

RESUMEN EJECUTIVO

La idea del proyecto nace en vista de la realidad existente dada por el crecimiento del sector de la construcción y las diferentes posibilidades de servicios eléctricos que presenta el mercado, además de una necesaria oferta de servicios eléctricos que busque soluciones eléctricas para satisfacer al cliente y garantizar servicios de calidad. A raíz de éste contexto surgió la necesidad de buscar la factibilidad para la creación de una Microempresa para la prestación de servicios eléctricos en la ciudad de Ibarra. Es así que en la presente investigación se elaboró paso a paso el diseño del proyecto de inversión, se utilizó metodología basada en la recopilación de información primaria a través de las encuestas y entrevistas realizadas a los propietarios de viviendas y empresas constructoras respectivamente que dieron a conocer la aceptación de la Microempresa de servicios eléctricos, además se empleó documentación bibliográfica que sustente todo el estudio. También el análisis dio a conocer un importante porcentaje de captación de demanda que será absorbido por el proyecto, con estos resultados se desarrolló el estudio técnico que demostró el requerimiento de recursos materiales y de talento humano necesarios en la inversión inicial, a continuación se presentó el análisis económico clave y determinante que dio como resultado una utilidad a partir del cuarto año en el que se recupera la inversión y se cancela la totalidad de la obligación financiera, con estos resultados se obtuvo la factibilidad de ejecución del proyecto. Por tal motivo el papel que cumplirá la gestión administrativa designada a alcanzar las metas, depende del firme cumplimiento de los objetivos que define el proyecto y que tiene la finalidad de obtener una estructura sólida y eficiente. En vista de lo anterior expuesto se puede decir que el rumbo que tome el emprendimiento de esta propuesta obedecerá a la generación de estrategias de calidad.

EXECUTIVE SUMMARY

The project idea was created in view of existing reality given by the growth of construction sector and the different possibilities of electric services market presents, plus a range of services necessary electrical power to seek solutions to ensure customer satisfaction and quality services. Following this context it became necessary to find the feasibility of creating a micro business for the provision of electrical services in the city of Ibarra. Thus in the present investigation was developed step by step the design of the investment project, we used methodology based on primary data collection through surveys and interviews with homeowners and construction companies that were released respectively acceptance of Micro electric utility, also published references were used to underpin the study. Analysis also revealed a significant percentage of uptake of demand that will be absorbed by the project, with these results was developed technical study that demonstrated the requirement of material resources and human talent needed in the initial investment, then presented the key and decisive economic analysis resulting in a gain from the fourth year in which investment is recovered and canceled the entire financial obligation, these results were obtained with the feasibility of the project. For this reason the role that will meet the designated administrative goals depend on the firm meeting the objectives defined by the project and aims to obtain a robust and efficient. In view of the above stated is true that the course taken by the undertaking of this proposal will obey the generation of quality strategies.