



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**FACULTAD DE POSGRADO**

**UTN**  
Facultad de  
Posgrado

## **MAESTRÍA EN HIGIENE Y SALUD OCUPACIONAL**

### **TEMA**

**“RIESGO PSICOSOCIAL Y SÍNTOMAS DE ANSIEDAD EN COMERCIANTES  
DE LA CIUDAD DE OTAVALO, PERIODO 2024”**

Presentado para optar al Título en

**MAGÍSTER EN HIGIENE Y SALUD OCUPACIONAL**

**Línea de Investigación: Salud y Bienestar Integral**

### **AUTORA**

Jasley Alexandra Granda Morales, Md.

### **DIRECTORA:**

Lcda. María Fernanda Valle Dávila, MSc.

### **ASESORA:**

Ing. Silvia Fernanda Jiménez Yáñez, MSc.

Ibarra, 2024

## **APROBACIÓN DEL DIRECTOR**

Yo, MSc. María Fernanda Valle Dávila, certifico que el Maestrante Jasley Alexandra Granda Morales con cedula N° 1004140081 ha elaborado bajo mi tutoría la sustentación del Trabajo de Grado titulado:

Riesgo psicosocial y síntomas de ansiedad en comerciantes de la ciudad de Otavalo, periodo 2024. Este trabajo se sujeta a las normas y metodologías dispuestas en los Reglamentos de Titulación a obtener, por lo tanto, autorizo la presentación sustentación para la calificación respectiva.

Ibarra, a los 02 días del mes de octubre del 2024

Director:

Lcda. María Fernanda Valle Dávila, MSc.

CI: 100303209-9



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD  
TÉCNICA DEL NORTE**

**1.- IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA**

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago entrega del presente Trabajo de Grado a la Universidad Técnica del Norte, para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

<b>DATOS DE CONTACTO</b>			
<b>CÉDULA DE IDENTIDAD:</b>	1004140081		
<b>APELLIDOS Y NOMBRES:</b>	Granda Morales Jasley Alexandra		
<b>DIRECCIÓN:</b>	Otavalo, Ciudadela Bosques de San Pedro		
<b>EMAIL INSTITUCIONAL:</b>	<a href="mailto:jagrandam@utn.edu.ec">jagrandam@utn.edu.ec</a>		
<b>TELÉFONO FIJO:</b>	(062) (927-846)	<b>TELÉFONO MÓVIL:</b>	0986035352
<b>DATOS DE LA OBRA</b>			
<b>TÍTULO:</b>	Riesgo psicosocial y síntomas de ansiedad en comerciantes de la ciudad de Otavalo, periodo 2024.		
<b>AUTORES (ES):</b>	Jasley Alexandra Granda Morales		
<b>FECHA: DD/MM/AA</b>	02/10/2024		
<b>SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO</b>			
<b>PROGRAMA:</b>	MAESTRÍA EN HIGIENE Y SALUD OCUPACIONAL		

<b>TÍTULO POR EL QUE OPTA:</b>	MAGISTER EN HIGIENE Y SALUD OCUPACIONAL
<b>DIRECTOR:</b>	Lcda. María Fernanda Valle Dávila, MSc.

## 2.- CONSTANCIA

El Autor, manifiesta que la obra es objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros. Por lo tanto, la obra es original y que es el titular de los derechos patrimoniales, por lo que se asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 02 días del mes de octubre del 2024

### EL AUTOR:

---

Jasley Alexandra Granda Morales, Md.

CI. 1004140081

**DEDICATORIA**

**A:**

*Mis padres, hermanos y abuela materna, quienes han sido el pilar fundamental en mi formación personal y académica, han sabido cumplir su rol de forma impecable, con su ejemplo me han impulsado siempre a superarme, dedicarme y ser mejor persona y profesional.*

*A Santiago, quien ha sido mi compañero y me ha visto crecer profesionalmente. Se ha convertido durante estos años juntos en mi inspiración y motivación para hacer las cosas bien y salir adelante.*

**AGRADECIMIENTO**

A:

*María Fernanda Valle, MSc. y Silvia Jiménez, MSc. Quienes con tanta paciencia me han brindado su apoyo y asesoramiento técnico y científico para desarrollar el trabajo de grado previo a la obtención del título de magister en higiene y salud ocupacional otorgado por la Universidad Técnica del Norte.*

*A los docentes de la maestría en higiene y salud ocupacional que durante un año con sus conocimientos y experiencias me guiaron en el proceso de aprendizaje.*

**UNIVERSIDAD TECNICA DEL NORTE  
FACULTAD DE POSGRADO  
PROGRAMA DE MAESTRIA EN HIGIENE Y SALUD OCUPACIONAL**

**RIESGO PSICOSOCIAL Y SINTOMAS DE ANSIEDAD EN COMERCIANTES DE  
LA CIUDAD DE OTAVALO, PERIODO 2024**

**Autor:** Jasley Alexandra Granda Morales, Md.  
**Director:** Lcda. María Fernanda Valle Dávila, MSc.  
**Año:** 2024

**RESUMEN**

Alrededor de 3 millones de personas en el mundo son diagnosticadas o fallecen debido a patologías relacionadas con la actividad laboral. Existen riesgos presentes en el trabajo que afectan al colaborador de forma física, mental y social. Los avances en el estudio de los factores de riesgo psicosocial, han demostrado tener relación con el desarrollo de problemas de salud mental en los trabajadores. Esta investigación tuvo como objetivo identificar los riesgos psicosociales laborales y su relación con el desarrollo de síntomas de ansiedad en comerciantes de la ciudad de Otavalo, periodo 2024. En esta investigación participaron 52 comerciantes de la Plaza de los Ponchos, se desarrolló un estudio básico con un enfoque cuantitativo, descriptivo, no experimental, transversal. Se aplicó el instrumento de evaluación SUSESO ISTAS 21 versión breve en comerciantes para analizar la variable “riesgo psicosocial” y el Inventario de Ansiedad de Beck (BAI) para valorar los síntomas somáticos de ansiedad. Se observó que existe una relación directamente proporcional en relación a la presencia de síntomas de ansiedad con un bajo riesgo psicosocial sobre todo en las dimensiones trabajo activo y desarrollo social en la empresa y compensaciones. Se concluyó que el nivel de riesgo de ansiedad es bajo en los comerciantes y que no se relaciona con el riesgo psicosocial.

***Palabras clave:*** riesgo psicosocial, síntomas, ansiedad, comerciantes.

## ABSTRACT

Around 3 million people in the world are diagnosed or die due to pathologies related to work activity. There are risks present at work that affect the employee physically, mentally and socially. Advances in the study of psychosocial risk factors have shown to be related to the development of mental health problems in workers. This research aimed to identify occupational psychosocial risks and their relationship with the development of anxiety symptoms in merchants in the city of Otavalo, period 2024. 52 merchants from the Plaza de los Ponchos participated in this research, a basic study was developed with a quantitative, descriptive, non-experimental, transversal approach. The SUSESO ISTAS 21 brief version evaluation instrument was applied to merchants to analyze the variable “psychosocial risk” and the Beck Anxiety Inventory (BAI) to assess somatic symptoms of anxiety. It was observed that there is a directly proportional relationship in relation to the presence of anxiety symptoms with a low psychosocial risk, especially in the dimensions of active work and social development in the company and compensation. It was concluded that the level of anxiety risk is low in merchants and that it is not related to psychosocial risk.

**Keywords:** psychosocial risk, symptoms, anxiety, merchants.



## ÍNDICE

APROBACIÓN DEL DIRECTOR .....	I
DEDICATORIA .....	IV
AGRADECIMIENTO .....	V
AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE.....	II
ÍNDICE DE TABLAS.....	X
RESUMEN .....	VI
ABSTRACT .....	VII
CAPITULO I .....	1
EL PROBLEMA.....	1
1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.2 Antecedentes .....	3
1.3 Formulación del problema .....	6
1.4 Objetivos.....	7
1.5 Justificación .....	7
CAPÍTULO II.....	10
MARCO REFERENCIAL .....	10
2.1 Marco teórico .....	10
2.2. Marco Legal.....	18
CAPÍTULO III .....	20
MARCO METODOLÓGICO .....	20
3. Metodología de la investigación.....	20

	IX
3.1 Tipo de investigación.....	20
3.2 Enfoque de investigación.....	20
3.3 Alcance de investigación .....	20
3.4 Diseño de investigación .....	20
3.5 Descripción del área de estudio/grupo de estudio .....	21
3.6 Criterios de selección.....	22
3.7 Materiales y métodos .....	23
3.8 Operacionalización de variables .....	24
3.9 Hipótesis de investigación .....	29
3.10 Consideraciones éticas.....	29
<b>CAPITULO V .....</b>	<b>30</b>
<b>RESULTADOS Y DISCUSION .....</b>	<b>30</b>
4.1 Resultados.....	30
4.2 Discusión .....	47
<b>CAPITULO V .....</b>	<b>51</b>
PROPUESTA.....	51
Plan de capacitación a los comerciantes sobre las condiciones de trabajo y el reconocimiento oportuno del desarrollo de síntomas de ansiedad. ....	51
<b>CAPITULO VI.....</b>	<b>54</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>55</b>
5.1 Conclusiones.....	55
5.2 Recomendaciones .....	56
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>57</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> <i>Operacionalización de Variable Riesgo Psicosocial.</i> .....	24
<b>Tabla 2</b> <i>Operacionalización de la Variable Síntomas de Ansiedad.</i> .....	27
<b>Tabla 3</b> <i>Datos demográficos de los comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo</i> .....	30
<b>Tabla 4</b> <i>Caracterización del trabajo actual</i> .....	31
<b>Tabla 5</b> <i>Factores del riesgo psicosocial - Dimensión exigencias psicológicas</i> .....	32
<b>Tabla 6</b> <i>Factores del riesgo psicosocial - Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades</i> .....	33
<b>Tabla 7</b> <i>Factores del riesgo psicosocial - Dimensión apoyo social en la empresa</i> .....	35
<b>Tabla 8</b> <i>Factores del riesgo psicosocial - Dimensión compensaciones</i> .....	36
<b>Tabla 9</b> <i>Factores del riesgo psicosocial - Dimensión doble presencia</i> .....	37
<b>Tabla 10</b> <i>Riesgos psicológicos por dimensiones</i> .....	38
<b>Tabla 11</b> <i>Síntomas de ansiedad</i> .....	40
<b>Tabla 12</b> <i>Síntomas de ansiedad</i> .....	41
<b>Tabla 13</b> <i>Nivel de ansiedad de los comerciantes de la Plaza de Ponchos de Otavalo.</i> ..	43
<b>Tabla 14</b> <i>Correlación de Spearman</i> .....	44
<b>Tabla 15</b> <i>Cronograma de capacitación</i> .....	54

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1</b> <i>Ubicación de la Plaza de los Ponchos</i> .....	21
<b>Gráfico 2</b> <i>Dimensiones psicosociales y niveles de ansiedad</i> .....	43

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1 Planteamiento del problema**

Se definen como factores de riesgo psicosocial a aquellas condiciones que se presentan en el área de trabajo, cuando están mal diseñadas o implementadas se convierten en un factor de riesgo y tienen la capacidad de afectar la salud y seguridad de los trabajadores, su integridad física, cognitiva, emocional y social (Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSST), 2022).

Rodríguez (2021), menciona que los factores de riesgo psicosocial se clasifican como condiciones laborales (demanda de trabajo, compensaciones, capacitaciones, toma de decisiones, alteración en el equilibrio trabajo-hogar, horarios de trabajo inadecuados) y relaciones sociales laborales (conflictivas, deficiencia de apoyo social y acoso laboral).

La actividad laboral representa la mayor parte de las acciones que los trabajadores realizan durante el día. Por lo que es importante identificar aquellas condiciones de trabajo que puedan afectar su salud mental e implementar planes de mitigación que permitan controlar estas condiciones. Si un trabajador se encuentra expuesto a diversos riesgos laborales no saludables se afecta su desempeño en el trabajo, su calidad de vida a nivel personal y familiar. En dependencia de las condiciones laborales que se presenten en un puesto o ambiente de trabajo, se originan daños tras la exposición, mismos que afectan de forma física y mental al colaborador (Martínez et al., 2021).

Dentro de los problemas de salud mental que se pueden presentar en el ámbito laboral los más prevalentes son los trastornos de ansiedad, trastornos del ánimo y las somatizaciones. Juntos representan el 49.2% de las atenciones a nivel primario de salud asociados o no con

otros trastornos crónicos. Al momento los trastornos de salud mental representan una importante carga a nivel económico, social y laboral debido a la incapacidad y el ausentismo laboral que producen (Domínguez et al., 2024).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2023), los síntomas de ansiedad pueden ser percibidos por el 100% de la población, sin embargo, cuando estos síntomas se presentan de forma desproporcionada o excesiva se convierten en un trastorno de ansiedad, catalogado como uno de los trastornos mentales más frecuentes en el mundo, de predominio femenino. Se calcula que un 4% de la población mundial ha desarrollado trastorno de ansiedad y de ese porcentaje solo el 27,6% de las personas que lo necesitan se mantienen con tratamiento.

La Organización Mundial de la Salud y la Organización Internacional del Trabajo (OMS; OIT, 2022), mencionan que al menos 12.000 millones de días de ausentismo laboral por año son registrados debido a problemas de ansiedad y depresión a nivel mundial, lo cual afecta la economía en un promedio de un billón de dólares anuales. Los trastornos de ansiedad se enlistan en el segundo lugar como el trastorno mental más incapacitante en países americanos. En general, los trastornos mentales representan el 23% de discapacidad y mortalidad en países de bajos y medianos ingresos.

En Ecuador existe una prevalencia de 14,7% de atenciones relacionadas con el desarrollo de síntomas de ansiedad, es decir que uno de cada 10 ecuatorianos presentaría sintomatología de ansiedad lo que impide un adecuado desenvolvimiento en actividades personales y laborales, la mayoría de las veces la ansiedad no se diagnostica de forma correcta, lo que hace que el trabajador que la presenta no reciba un adecuado tratamiento y con ello la calidad laboral y de vida se encuentren afectadas (Palacios, 2021).

En el país el 53,2% de oportunidades laborales se dan en el sector informal, generando un ambiente de trabajo donde no existe una relación de dependencia por el contrario se presenta inestabilidad laboral, incertidumbre en ganancias, limitación en el desarrollo de las personas, ingresos bajos e inseguridad y niveles altos de desigualdad laboral. Las malas condiciones de empleo traen como consecuencia en muchos casos la falta de ingresos y secundario a ello el desarrollo de afectaciones mentales (Mideros, 2023).

En Otavalo, cantón perteneciente a la provincia de Imbabura-Ecuador, se encuentra ubicado el mercado artesanal Plaza de los Ponchos, una feria permanente donde se comercializan productos artesanales propios de la región, tradición y cultura. En este mercado laboran comerciantes, artesanos y fabricantes, en su mayoría dueños de sus puestos de trabajo. Comerciantes que se mantienen expuestos a condiciones laborales inadecuadas, mismas que podrían generar síntomas como miedo, angustia o preocupación. Con los resultados obtenidos en esta investigación se determinó el nivel de riesgo psicosocial en los comerciantes y si presentan síntomas de ansiedad.

Por lo que la presente investigación tiene por objeto determinar la relación entre los factores de riesgo psicosocial y el desarrollo de síntomas de ansiedad en comerciantes de la Plaza de los Ponchos en la ciudad de Otavalo.

## **1.2 Antecedentes**

En un estudio descriptivo, transversal realizado en Alemania donde se analizaron los factores biológicos, sociodemográficos, psicosociales y de estilo de vida que contribuyen a la capacidad laboral se planteó como objetivo evaluar de forma sistemática factores predictores que determinan la capacidad laboral a través de la medición de recursos mentales y físicos de 494 participantes mediante la aplicación del instrumento de medición Wolking

Alliance Inventory (WAI). Se concluyó que la capacidad laboral, el estrés psicosocial, el agotamiento emocional en el trabajo pueden generar alteraciones cognitivas, depresión subclínica y síntomas de estrés y ansiedad en los trabajadores (Gajewski et al., 2023).

En el año 2023, se evaluó mediante un estudio descriptivo transversal los riesgos laborales y factores que influyen en el estado de salud de un grupo de mujeres comerciantes en un mercado de Kampala ubicado en Uganda-África, mediante la aplicación de cuestionarios validados y el análisis cuantitativo y cualitativo de las variables, con el objetivo de determinar los riesgos laborales y su consecuencia para la salud, los riesgos que se presentaron con mayor frecuencia fueron biológicos, seguidos por los riesgos físicos, ergonómicos y psicológicos. Los síntomas que presentaron fueron cefaleas, infecciones, lesiones músculo esqueléticas y afectaciones de salud mental como estrés y ansiedad (Waneloba, 2023).

En el año 2020 en el Centro de Salud Adán Barillas Huetese, ubicado en Juigalpa-Nicaragua se estudió el estrés laboral y su relación con las condiciones de trabajo, estudio que tuvo como objetivo determinar las condiciones de trabajo y el desarrollo de estrés, la investigación fue explicativa, mixta y contó con una muestra de 20 personas donde se evidenció que el 55% de trabajadores siempre y casi siempre han presentado un cuadro de estrés y el 45% algunas veces, para este estudio se utilizó la prueba del chi cuadrado de Pearson  $p > 0.05$  cuyo resultado e interpretación concluyó que las condiciones de trabajo no son el causal del desarrollo de estrés en los colaboradores (Suárez et al., 2020).

En el estudio descriptivo, transversal, “Relación de estrés-ansiedad y depresión laboral en profesionales de enfermería” realizado en Morelos-México por Fernández (2019), que tuvo como objetivo determinar factores asociados con el estrés, ansiedad y depresión en

un grupo 106 enfermeros, al aplicar los instrumentos NSS, Goldberg y Beck se demostró que el 88% de mujeres y el 12% de hombres presentaron depresión y ansiedad en diferentes grados y que los resultados encontraron relación con las actividades que desempeñaban como llevar la muerte de pacientes o la inflexibilidad laboral y se concluyó que el ambiente de trabajo puede desencadenar diferentes grados de afectación mental.

En una revisión sistemática realizada y publicada en Brasil el año 2021 donde se tuvo como objetivo evaluar los factores psicosociales y los riesgos laborales en personal de enfermería se analizaron estudios previos realizados en la base de datos PubMed y diversas revistas científicas internacionales, analizando estudios que utilizaron como cuestionario de evaluación COPSOQ y se determinó que las altas demandas de trabajo, el ritmo de trabajo, los horarios afectaron la salud y la calidad de vida de los trabajadores, sin embargo, en los lugares donde se realizó gestión preventiva se obtuvo impactos positivos para la vida del personal (Pousa y Lucca, 2021).

Por otro lado, se investigó las condiciones de trabajo en personal de salud de un hospital de Chile, se llevó a cabo un estudio analítico trasversal con una población de 375 colaboradores, con un instrumento de diseño propio se evaluaron datos sociodemográficos, laborales y de salud. Se analizaron los resultados mediante prueba de diferencia de medias y rho de Spearman y se llegó a la conclusión que la percepción de salud de cada trabajador se relaciona de forma directa con sus condiciones de trabajo (Luengo y Montoya, 2020).

En una investigación realizada en Arequipa-Perú en el año 2024 cuyo objetivo fue evaluar factores de riesgo psicosociales relacionados con la ansiedad y depresión en una población de 120 vendedores ambulantes, se desarrolló un estudio observacional, trasversal y prospectivo. Se concluyó que el 61,5% de los participantes presentaron síntomas de



ansiedad, para obtener los datos estadísticos se utilizó la prueba del chi cuadrado y se determinó que el género femenino obtuvo una relación estadísticamente significativa  $p$  de 0.0075 y 0.20. entre la depresión y ansiedad en relación con la oportunidad laboral (Briones y Flores, 2024).

En el año 2021 en Ecuador se realizó un estudio cuyo objetivo era determinar la asociación entre factores de riesgo psicosocial y la prevalencia de ansiedad en una empresa de venta de zapatos, investigación cuantitativa, no experimental, transversal, descriptiva donde participaron 148 trabajadores de la región costa y sierra, mediante la aplicación del cuestionario (SUSESO/ISTAS 21) y el inventario de ansiedad de Beck se evidenció que los factores psicosociales de riesgo como las altas exigencias psicológicas y las compensaciones se asocian a la existencia de ansiedad moderada/grave en comerciantes (Palacios, 2021).

### **1.3 Formulación del problema**

¿Los factores de riesgo psicosocial se relacionan con el desarrollo de síntomas de ansiedad en los comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo, periodo 2024?

#### **Preguntas directrices**

**Pregunta directriz 1:** ¿Cuáles son los factores de riesgo psicosocial que presentan los comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo?

**Pregunta directriz 2:** ¿Cuáles son los síntomas de ansiedad que presentan los comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo?

## **1.4 Objetivos**

### **Objetivo General**

Identificar la relación entre los factores de riesgo psicosocial y el desarrollo de síntomas de ansiedad en comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo, periodo 2024.

### **Objetivos específicos**

1. Determinar los factores de riesgo psicosocial que presentan los comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo.
2. Evaluar la presencia de síntomas de ansiedad en los comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo.
3. Capacitar a los comerciantes sobre las condiciones de trabajo y el reconocimiento oportuno del desarrollo de síntomas de ansiedad.

## **1.5 Justificación**

Esta investigación se realizó con el objetivo de evaluar los factores de riesgo psicosocial y su relación con el desarrollo de síntomas de ansiedad en comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo, comerciantes que se mantienen constantemente expuestos a condiciones inadecuadas de trabajo, mismas que podrían generar afectaciones de salud física y mental al trabajador.

El enfoque práctico de este estudio se sustentó debido a la necesidad de determinar el nivel de riesgo psicosocial al que se encuentran expuestos los comerciantes y si estos pueden generar síntomas de ansiedad. El sector comercial es un pilar importante para la economía local y nacional y los comerciantes se mantienen expuestos a múltiples factores de riesgo psicosocial que pueden desencadenar problemas de salud mental como la ansiedad. Esta, no

solo afecta la calidad de vida de los comerciantes, también altera su desempeño en el trabajo. Investigar este problema puede mejorar el desarrollo laboral y ayudar a los comerciantes a lograr un ambiente de trabajo saludable. Con los resultados obtenidos se podrá proponer planes de mitigación y control de los factores de riesgo psicosocial. Servirán también como base para que los representantes de este grupo laboral implementen medidas de control y prevención en temas de salud mental en los trabajadores.

El aporte social que confiere esta investigación va dirigido a los comerciantes de la Plaza de los Ponchos, principales beneficiarios de la realización de este estudio debido a que se investigó el riesgo psicosocial y los síntomas de ansiedad. En este sentido se alinea con el objetivo 3 de desarrollo sostenible: Salud y Bienestar.

Esta investigación es relevante científicamente debido a que aporta datos de correlación entre dos variables que son: el riesgo psicosocial y los síntomas de ansiedad en los comerciantes de la Plaza de los Ponchos. Aunque se han analizado los factores de riesgo psicosocial en numerosos grupos laborales como personal de salud, maestros, choferes, etc. y su relación con alteraciones de salud mental como ansiedad, estrés y depresión, no se han descrito estudios que relacionen estas dos variables en comerciantes.

La justificación metodológica del estudio se fundamenta en su enfoque cuantitativo a través de la aplicación de instrumentos validados a 52 comerciantes de la Plaza de los Ponchos y con el fin de obtener el nivel de riesgo psicosocial y los síntomas de ansiedad que presenten los comerciantes y determinar si existió o no una correlación entre estas variables. Por lo tanto, los resultados obtenidos en este estudio se apoyan en técnicas validadas y aprobadas metodológicamente para este tipo de estudios, mismas que han sido aplicadas en diferentes grupos referentes al sector laboral.

Este estudio es viable y factible, se cuenta con los recursos humanos, tecnológicos y económicos necesarios que permitieron recolectar la información e interpretar los resultados definitivos. Finalmente, el tema de estudio de esta investigación cuenta con la aprobación del Consejo Directiva de la Universidad Técnica del Norte, los representantes del mercado artesanal Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo y los comerciantes que voluntariamente decidieron participar en esta investigación.

## CAPÍTULO II

### MARCO REFERENCIAL

#### 2.1 Marco teórico

##### 2.1.1 Riesgo Psicosocial

Se define como riesgo psicosocial a la frecuencia y probabilidad que existe que se produzca un daño secundario a la exposición a un peligro, una amenaza para el trabajador que se desencadena de las actividades realizadas en el ámbito laboral generando lesiones ocupacionales (Carranco et al., 2020)

Se conocen como factores de riesgo psicosocial a aquellas condiciones que se presentan en el área de trabajo, mismas condiciones que cuando se encuentran mal implementadas se convierten en un factor de riesgo y producen como consecuencia una afectación a la salud y seguridad de los trabajadores, su integridad física, cognitiva, emocional y social (Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSST), 2022).

Los factores de riesgo psicosocial son fenómenos económicos, políticos y sociales que exponen al trabajador a situaciones no seguras dentro del desarrollo de sus actividades y pueden provocar alteraciones mentales tales como ansiedad, desbalance en el ciclo vigilia sueño, estrés, dificultad de adaptación y la exposición a eventos traumáticos como violencia o acoso laboral (Villagrán et al., 2022).

Los riesgos psicosociales se han presentado con mayor relevancia en el mundo laboral. Se los conoce de esta manera ya que a diferencia de otros riesgos como los biológicos, ergonómicos o físicos y pese a que no eran muy tomados en cuenta dentro de las regulaciones en torno a la seguridad laboral generan trastornos de salud mental que guardan relación con la actividad ocupacional, sin embargo, se creía que la salud mental derivada del

trabajo era responsabilidad de la medicina y la psicología, por lo que no era una prioridad la prevención y el manejo de dichos riesgos a nivel laboral (Sierra, 2021).

La falta de equilibrio entre una alta demanda laboral, un escaso control sobre el proceso y una retribución no proporcional a la actividad que se realiza son elementos que desencadenan estrés en el trabajo y otras variaciones emocionales. Las condiciones laborales, relaciones interpersonales y el tipo actividad laboral se conocen como factores de riesgo psicosocial y se agrupan en función de: condiciones laborales (salario bajo, liderazgo deficiente), organización del trabajo (alta carga, compensaciones inadecuadas, horarios inadecuados), y relaciones (acoso, conflictos interpersonales) (Rodríguez et al., 2021).

Aunque no existe la suficiente claridad entre la relación de los factores psicosociales y el riesgo para la salud como si pasa con otro tipo de riesgos laborales (ergonómicos, biológicos, etc.), las malas condiciones de trabajo impactan en el bienestar del trabajador de tal manera que se manifiestan a través de signos y síntomas emocionales y mentales presentando labilidad emocional, apatía, anhedonia, ansiedad y depresión. Se ve afectada también la esfera cognitiva del colaborador al generar cambios en la atención, concentración, toma de decisiones, entre otros (Delgado et al., 2021).

Según Delgado et al. (2021), los trabajadores que se encuentran expuestos a malas condiciones de trabajo pueden adquirir cambios en su conducta, usar y abusar de sustancias estupefacientes, exponerse a riesgos innecesarios y crear situaciones de violencia no justificadas debido a alteraciones a nivel del sistema neuroendocrino.

### **Enfermedad Ocupacional**

Se describe como enfermedad laboral u ocupacional a condiciones médicas que resultan de la exposición laboral a factores de riesgo en el sitio de trabajo. Las malas

condiciones de trabajo son desencadenadas por factores físicos, mecánicos, ergonómicos deficientes, exposición a agentes químicos y biológicos peligrosos y la presencia en el trabajo de factores psicosociales y emocionales. Cuando todos estos factores en conjunto o por sí solos desencadenan lesiones orgánicas, alteraciones metabólicas, desequilibrios mentales se conoce como enfermedad ocupacional (Seijas, 2020).

Según el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSST, 2024), existe un vínculo entre el riesgo psicosocial y los síntomas de ansiedad que resulta de la interacción entre factores ambientales, ocupacionales y psicológicos, estos factores pueden desencadenar síntomas de estrés y ansiedad en las personas. En el presente escrito se intenta reconocer si los riesgos psicosociales laborales, como el exceso de demanda laboral, la falta de control sobre el trabajo, los conflictos interpersonales y la percepción de injusticia en las recompensas, pueden contribuir significativamente al desarrollo de síntomas de ansiedad.

### **Dimensiones de los factores de riesgo psicosocial**

Existen varias dimensiones o enfoques teóricos sobre los factores de riesgo psicosocial. La clasificación de dimensiones se puede realizar tomando en cuenta el tipo de tarea encomendada, tiempo para desarrollarla, las relaciones interpersonales en el trabajo, etc. Cabe destacar que las diferentes dimensiones de riesgo psicosocial se relacionan y complementan entre sí (Gavlola et al., 2022).

Al hablar del contenido de trabajo, se hace referencia a la naturaleza de la actividad laboral, si el trabajo es monótono, con qué frecuencia se realiza la actividad, la capacidad y habilidad del trabajador. Esta dimensión se relaciona con la carga de trabajo y el tiempo que se dispone para completar la actividad considerando si se realizan turnos, si los horarios son

fijos o rotativos, diurnos o nocturnos, la cantidad de trabajo a realizar y las exigencias emocionales asociadas a la tarea (Gavlola et al., 2022).

En un ambiente ideal de trabajo el colaborador debe gozar de la capacidad de tener control sobre su actividad laboral y contar con la oportunidad de tomar decisiones, mejorar sus habilidades y destrezas, continuar aprendiendo en el proceso, fortaleciendo su autonomía y mejorando el desarrollo de su actividad laboral (Moscheni y Gili, 2021).

Otra dimensión importante a tomar en cuenta son las relaciones interpersonales debido a que refleja el vínculo existente entre dos o más colaboradores de igual o diferente nivel jerárquico en una organización. Es importante que dentro de estas relaciones exista el apoyo social a través del respaldo, reconocimiento y liderazgo teniendo en cuenta la importancia en la capacidad de motivar al personal y saber guiar a los trabajadores, previsibilidad, sentimiento de grupo o la percepción del trabajador sobre su inclusión, trabajo en equipo y cooperación, entre otras (Gavlola et al., 2022).

Al hablar sobre la relación entre los empleados y sus empleadores o personal de servicio de niveles jerárquicos superiores es necesario tomar en cuenta que, si esta relación se basa en el respeto, la empatía y la buena comunicación se habla de una relación interpersonal saludable. Por el contrario, un escaso o nulo reconocimiento a la labor desarrollada por parte de los superiores, una mala comunicación, un sistema de compensaciones no proporcional a la actividad laboral que se desarrolla y otras condiciones inadecuadas de trabajo pueden causar problemas emocionales y afectaciones en la salud mental (Moscheni y Gili, 2021).

Desde un punto de vista psicológico, se conoce que individuos expuestos a condiciones laborales deficientes son propensos a desarrollar a través de la activación del



sistema simpático respuestas fisiológicas de estrés que se manifiestan mediante el aumento del ritmo cardiaco, sudoración, taquipnea, preocupación excesiva, tensión muscular, alteraciones en la concentración, insomnio, entre otras. Estas manifestaciones se conocen también como: “síntomas de ansiedad” (Suárez et al., 2020).

### **2.1.2 Ansiedad**

Se define como ansiedad a la percepción subjetiva anticipada ante una situación vista como amenaza, la cual genera un estado de inquietud, miedo, preocupación y vigilia en la persona que la presenta. Se podría entender que la ansiedad actúa como un mecanismo de defensa fisiológica que busca evitar un daño. Podría considerarse también como una respuesta adaptativa ante la exposición a un peligro potencial (Macías et al., 2023).

#### **Tipos de ansiedad**

Domínguez et al. (2024), menciona que la ansiedad es una emoción que tienen todos los seres humanos y que ha ido evolucionando, se presenta como una respuesta ante la exposición a situaciones de peligro, todos los seres humanos han presentado ansiedad en algún momento de sus vidas. Cuando esta aparece de manera desproporcionada o se desencadena ante estímulos erróneos se conoce como trastorno de ansiedad, el cual es considerado como un problema de salud pública a nivel mundial.

Los trastornos de ansiedad se clasifican en relación a la causa que los desencadenan (Domínguez et al., 2024).

- Trastorno de ansiedad por separación.
- Mutismo selectivo.
- Fobia específica.
- Trastorno de ansiedad social.

- Trastorno de angustia.
- Trastorno de ansiedad generalizada.
- Agorafobia.
- Trastorno de ansiedad inducido por sustancias/medicación.
- Trastorno de ansiedad debido a otra condición médica.
- Otros trastornos de ansiedad especificados.
- Trastorno de ansiedad, no especificado.

### **Síntomas de ansiedad**

Según Gonzales y Sempertegui (2020), la ansiedad resulta de la exposición a situaciones inciertas que representan una amenaza para la integridad física, mental y económica de las personas. Se prevé que existe la posibilidad que un suceso que altere la estabilidad de los seres humanos se presente y como medio de defensa se activen mecanismos fisiológicos, cognitivos y conductuales para afrontarlo.

Dichos mecanismos pueden alterar la capacidad de toma de decisiones gracias a que desarrollan en la persona que los presenta cambios físicos, emocionales y conductuales. La ansiedad se expresa en el organismo como una forma de preocupación excesiva que es proporcional a la situación que la está desarrollando, el nivel de aceptación de la persona, la presencia de pánico, el desarrollo de síntomas somáticos mediados por la activación del sistema nervioso y neurotransmisores (Gonzales y Sempertegui, 2020).

La ansiedad se puede presentar con síntomas físicos (sudoración, temblores y palpitaciones, también en forma de sensaciones subjetivas como miedo, nerviosismo y dificultad para relajarse) y psicológicos que nacen como respuestas a diversos estímulos. Los síntomas psicológicos resultan de la liberación de noradrenalina y cortisol, las cuales generan

aumento de la tensión arterial y taquicardia. Sin embargo, la ansiedad se convierte en un problema cuando sus síntomas se expresan en ausencia de una amenaza real o cuando la persona no puede llevar con la exposición prolongada a ella (Figueiredo et al., 2022).

Caravaca et al. (2022), mencionan que históricamente, la ansiedad se ha mantenido estrechamente relacionada con el ámbito laboral además de situaciones externas al lugar y puesto de trabajo. La interacción entre condiciones de trabajo deficientes y un mal estado de salud podrían generar consecuencias mentales adversas tanto a nivel personal como profesional como estrés, ansiedad y depresión. Estos efectos negativos pueden inducir en una disminución en la motivación y el rendimiento de los empleados, así como una percepción subjetiva de carga laboral excesiva.

Además, presentar síntomas o tener algún grado de ansiedad puede afectar las relaciones personales, familiares y laborales de los trabajadores. Por lo tanto, varios expertos proponen mejorar la salud mental de los colaboradores mediante la prevención, análisis y reestructuración de los puestos de trabajo con el fin de promover mayor autonomía y mejores relaciones interpersonales entre colegas. Esto se hace con la intención de reducir el agotamiento emocional y mitigar los impactos negativos del estrés y la ansiedad en la salud individual y colectiva de los trabajadores (Caravaca et al., 2022).

### **2.1.3 Teorías que relacionan los riesgos psicosociales laborales y ansiedad**

Se pueden mencionar varias teorías o modelos propuestos para explicar la relación entre los riesgos psicosociales laborales y síntomas de ansiedad.

El modelo (demanda-control) propuesto por Robert Karasek (1979), en la publicación: “Exigencias laborales, libertad de decisión y tensión mental: implicaciones para el rediseño del trabajo” relaciona los factores de demanda y control en el trabajo, a los cuales

se los representa en un diagrama de cuatro cuadrantes, cada uno de ellos con una caracterización específica, es decir, empleos en trabajos activos, pasivos, de alta tensión y de poca tensión. Las condiciones de trabajo evaluadas en este modelo se han asociado con el desarrollo de alteraciones en los trabajadores como tensión en el trabajo, desarrollo de enfermedades cardiovasculares, trastornos psicológicos, ausentismo laboral, trastornos musculoesqueléticos y enfermedades crónicas (Patlán, 2022).

Según Patlán (2022), el Job Content Questionnaire (JCQ) de Karasek, es uno de los instrumentos más usados y el más importante para medir el estrés laboral y ha sido adaptado a diferentes países. Este instrumento evalúa las demandas laborales (tanto cuantitativas como cualitativas) y la autonomía en el trabajo, sugiriendo que un exceso de demandas laborales y un escaso control pueden generar estrés y ansiedad laboral.

Siegrist (1996), en su estudio: “Efectos adversos para la salud de las condiciones de alto esfuerzo y baja recompensa” sugiere otra de las teorías que relacionan las condiciones de trabajo con el desarrollo de estrés laboral y otras afectaciones en la salud de los trabajadores llamada teoría de Desbalance Esfuerzo-Recompensa (ERI). En esta teoría se busca determinar que el estrés laboral se presenta cuando existe una discrepancia entre las altas demandas laborales y las escasas recompensas económicas y sociales y un nulo reconocimiento de las labores percibido por el trabajador (Alvarado et al., 2021).

La falta de equilibrio en las condiciones de trabajo, el costo elevado de los servicios básicos y la canasta familiar y las recompensas económicas insuficientes, generan emociones negativas que atraen consecuencias a largo plazo para la salud del trabajador entre ellas, una percepción deficiente de salud, enfermedades cardíacas, ansiedad, depresión y trastornos mentales, entre otras (Alvarado et al., 2021).

## **2.2. Marco Legal**

El marco legal en seguridad y salud ocupacional en Ecuador tiene como propósito evitar y prevenir accidentes y enfermedades laborales en diversos ámbitos laborales. Este marco está respaldado por instituciones como el Ministerio de Trabajo, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y el Ministerio de Salud Pública, quienes han establecido normativas a través de decretos, acuerdos y resoluciones como el Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores, el Código del Trabajo, entre otros, buscan regular la prevención de riesgos laborales y sus consecuencias para los trabajadores en caso de incumplimiento (Toro et al., 2020).

Este estudio se sustentó con fundamento legal en la Constitución de la República del Ecuador. En el artículo 32 se menciona que la salud es un derecho que debe garantizar el estado a través del ejercicio de otros derechos como alimentación, educación, trabajo, seguridad social entre otros. Se menciona también en el artículo 33 que el trabajo es un derecho y que se debe respetar la dignidad de las personas trabajadoras, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas en el desempeño de un trabajo con condiciones saludables y debe ser elegido de forma voluntaria (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

En el Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo (Decisión 584) se menciona que debe existir una identificación de riesgos a la salud de los trabajadores en todos los sectores económicos, se debe designar una persona responsable de la prevención de riesgos laborales, elaborar un mapa de riesgos, y cumplir con la normativa nacional vigente ecuatoriana en relación a la materia de seguridad y salud ocupacional, generar e implementar programas de prevención y promoción oportuna y asesoramiento a empleadores y

trabajadores en el cumplimiento de las responsabilidades relacionadas con la salud ocupacional (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, 2004).

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3. Metodología de la investigación**

##### **3.1 Tipo de investigación**

Se realizó una investigación básica, fundamental con el objetivo de ampliar y comprender el conocimiento teórico del tema investigado, orientada a indagar conceptos, teorías y fenómenos sin realizar cambios o implementaciones breves en el campo de investigación.

##### **3.2 Enfoque de investigación**

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, es decir se utilizó la recolección de datos para probar la hipótesis propuesta a través de la medición numérica y el análisis estadístico con el fin de comprobar las teorías de investigación.

##### **3.3 Alcance de investigación**

En esta investigación al evaluar dos variables: “Factores de riesgo psicosocial” y “Síntomas de ansiedad” y buscar su relación se obtuvo un alcance correlacional, las variables no fueron manipuladas deliberadamente.

##### **3.4 Diseño de investigación**

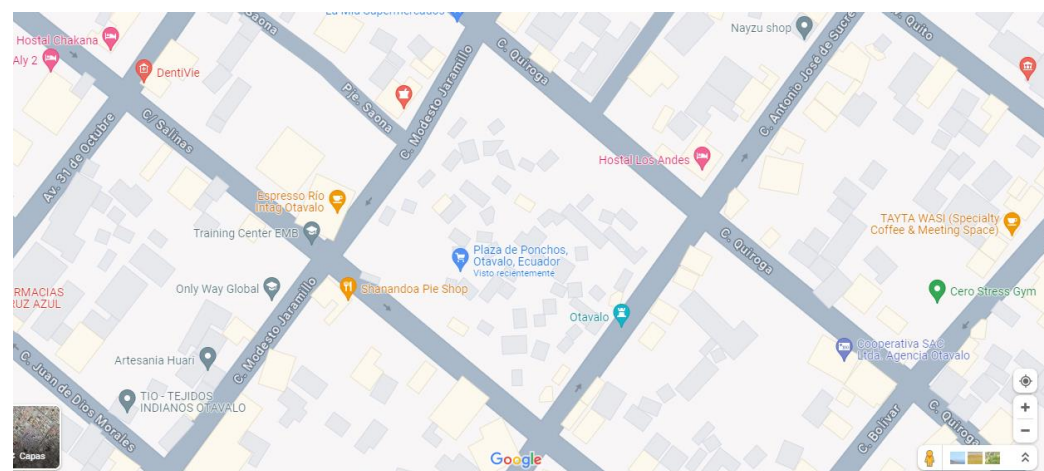
Esta investigación fue no experimental, descriptiva, transversal, en este caso se observó y analizó fenómenos tal como se presentaron en su entorno natural, sin alterar deliberadamente variables o aplicar tratamientos controlados. Los datos fueron obtenidos en una única jornada o momento.

### 3.5 Descripción del área de estudio/grupo de estudio

Este estudio se desarrolló en la Plaza de los Ponchos, o también llamado mercado centenario. Es una feria de comercio artesanal que se encuentra ubicado en el norte del Ecuador, en la provincia de Imbabura, cantón Otavalo localizado entre las calles Sucre y Salinas. La feria se realiza todos los días desde las 07:00 hasta las 18:00, sin embargo, los días de mayor afluencia de comerciantes y compradores son los miércoles y sábados.

#### Gráfico 1

##### *Ubicación de la Plaza de los Ponchos*



*Nota.* Imagen tomada de Google Maps

#### **Población y muestra:**

Se indagó previo a la realización del estudio en el departamento de avalúos y catastros del Municipio de Otavalo y en las oficinas de los representantes de la Plaza de los Ponchos y no existe un registro exacto del número de comerciantes debido a la negación de los mismos a registrar sus puestos de venta por la presencia de abundantes vendedores informales alrededor, es decir no hay un registro exacto del número de comerciantes que laboran en la Plaza de los Ponchos.



Se estima que los sábados que es día de feria se encuentran ubicados en la plaza, calles aledañas en toda su extensión y tomando en cuenta a los vendedores informales, existe una población aproximada de 1080 comerciantes, datos tomados de la oficina de avalúos y catastros del Municipio de Otavalo, año 2023.

Para el desarrollo de esta investigación se realizó un muestreo no probabilístico a conveniencia conformado por 52 participantes que venden sus productos en el mercado artesanal la Plaza de los Ponchos y que cumplieron con todos los criterios de selección.

### **3.6 Criterios de selección**

#### **Criterios de inclusión:**

1. Comerciantes presentes en el puesto de venta.
2. Comerciantes con edad igual o mayor de 18 años.
3. Comerciantes que acudan al lugar de trabajo durante al menos 4 días por semana.
4. El puesto de trabajo de los comerciantes debe estar dentro de la plaza.

#### **Criterios de exclusión:**

1. Trabajadores que ofertan sus productos a través de redes sociales.
2. Comerciantes que no firmen el consentimiento informado.

#### **Criterios de eliminación:**

1. Comerciantes que contesten de manera incorrecta los formularios de evaluación.
2. Comerciantes con diagnóstico de trastorno de ansiedad en tratamiento.

### 3.7 Materiales y métodos

Se aplicó el cuestionario SUSESO/ISTAS 21 versión breve para cada variable, para la variable “Riesgo psicosocial” y para la variable “Síntomas de ansiedad” se aplicó el Inventario de ansiedad de Beck (BAI).

**SUSESO/ISTAS 21:** es un cuestionario de evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo, este cuestionario resulta de la validación y adaptación Chilena del cuestionario COPSOQ-ISTAS21, este instrumento fue sometido a un proceso de adaptación, validación y estandarización en una muestra de 1557 personas representantes de la población trabajadora chilena, cuenta con dos versiones aprobadas y avaladas “SUSESO/ISTAS 21 versión breve” (Anexo 1) y “SUSESO/ISTAS 21 versión completa” (Alvarado et al., 2012).

Con este cuestionario se evalúan 5 dimensiones de riesgo psicosocial: exigencias psicológicas, trabajo activo y posibilidades de desarrollo, apoyo social en la empresa y calidad del liderazgo, compensaciones y doble presencia. De ellas, la mayoría de las dimensiones obtuvo un alfa de Cronbach mayor a 0,700 y la mitad un alfa de Cronbach superior a 0,800, por lo tanto, se considera un instrumento que permite medir el nivel de riesgo psicosocial en el trabajo, para el desarrollo de este estudio se aplicó la versión breve del cuestionario a la población comerciante de la plaza de los ponchos de la ciudad de Otavalo (Ojeda et al., 2022).

Valores de evaluación para rangos de exposición.

- Exigencias psicológicas: (riesgo bajo de 0 a 8; riesgo moderado de 9 a 11; riesgo alto de 12 a 20).

- Trabajo activo y posibilidades de desarrollo: (riesgo bajo de 0 a 5; riesgo moderado de 6 a 8; riesgo alto de 9 a 20).
- Apoyo social en la empresa y calidad de liderazgo: (riesgo bajo de 0 a 3; riesgo moderado de 4 a 6; riesgo alto de 7 a 20).
- Compensaciones: (riesgo bajo de 0 a 2; moderado de 3 a 5; alto de 6 a 12).
- Doble presencia: (riesgo bajo de 0 a 1; moderado de 2 a 3; alto de 4 a 8).

**Inventario de ansiedad de Beck (BAI):** Aaron T. Beck y Robert A. Steer desarrollaron la prueba original que se publicó en 1988, la última adaptación del inventario fue en España en 2011 elaborado por Aaron T. Beck y Robert A. Steer. El inventario BAI se ha utilizado para medir los síntomas de ansiedad en diferentes grupos de pacientes y en la población normal, este cuestionario puede ser empleado en personas mayores de 13 años (Federación Europea de Asociaciones de Psicólogos, 2013).

Valora los síntomas somáticos de ansiedad mediante la aplicación de un cuestionario de 21 preguntas (Anexo 2), cada pregunta se evalúa con una puntuación de 0 a 3, generando puntos de corte para interpretar los resultados de 0-21 ansiedad muy baja, 22-35 ansiedad moderada y más de 36 ansiedad severa. Cuenta con un coeficiente de confiabilidad  $p=0,92$  por ende, es un instrumento que puede ser aplicado con confianza en la población para determinar los diferentes niveles de ansiedad (Viziolo y Pagano, 2020).

### 3.8 Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Operacionalización de Variable Riesgo Psicosocial*

<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>TÉCNICA</b>	<b>POBLACIÓN</b>
<p><b>Riesgos psicosociales.</b></p> <p>Condiciones que se presentan en el área de trabajo, cuando están mal diseñadas o implementadas se convierten en un factor de riesgo y tienen la capacidad de afectar la salud y seguridad de los trabajadores, su integridad física,</p>	<p><b>Exigencias psicológicas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?</li> <li>• En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?</li> <li>• En general, ¿considera usted que su trabajo le ocasiona desgaste emocional?</li> <li>• En su trabajo, ¿tiene usted que guardas sus emociones y no expresarlas?</li> <li>• ¿Su trabajo requiere atención constante?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Siempre</li> <li>- La mayoría</li> <li>- de las veces</li> <li>- Algunas veces</li> <li>- Solo unas pocas veces</li> <li>- Nunca</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riesgo alto</li> <li>Riesgo medio</li> <li>Riesgo bajo</li> </ul>	<p>Encuesta-observación</p> <p>Comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo.</p>

cognitiva, emocional y social.	<b>Trabajo activo y desarrollo de actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?</li> <li>• ¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con su compañero/a?</li> <li>• Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?</li> <li>• La tarea que hace, ¿le parece importante?</li> <li>• Siente que su institución o empresa, ¿tiene una gran importancia para usted?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Siempre</li> <li>- La mayoría de las veces</li> <li>- Algunas veces</li> <li>- Solo unas pocas veces</li> <li>- Nunca</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riesgo alto</li> <li>Riesgo medio</li> <li>Riesgo bajo</li> </ul>	Encuesta-observación	Comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo.
	<b>Apoyo social.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Sabe exactamente que tareas son de su responsabilidad?</li> <li>• ¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Siempre</li> <li>- La mayoría de las veces</li> <li>- Algunas veces</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riesgo alto</li> <li>Riesgo medio</li> <li>Riesgo bajo</li> </ul>	Encuesta-observación	Comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo.

---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?</li> <li>• Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?</li> <li>• Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solo unas pocas veces</li> <li>- Nunca</li> </ul>			
<b>Compensaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?</li> <li>• ¿Está preocupado/a por si le cambian tareas contra su voluntad?</li> <li>• Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Siempre</li> <li>- La mayoría de las veces</li> <li>- Algunas veces</li> <li>- Solo unas pocas veces</li> <li>- Nunca</li> </ul>	Riesgo alto	Encuesta-observación	Comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo.
<b>Doble presencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Siempre</li> <li>- La mayoría de las veces</li> </ul>	Riesgo alto	Encuesta-observación	Comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo.

---

- 
- ¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez?
- Algunas veces
  - Solo unas pocas veces
  - Nunca
- Riesgo bajo
- 

Fuente: elaboración propia

## Tabla 2

*Operacionalización de la Variable Síntomas de Ansiedad.*

VARIABLE DEPENDIENTE	ÍTEMS	INDICADORES		TÉCNICA	POBLACIÓN
<b>Síntomas de ansiedad.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Torpe o entumecido</li> <li>• Acalorado</li> <li>• Con temblor en las piernas</li> <li>• Incapaz de relajarse</li> <li>• Con temor a que ocurra lo peor</li> <li>• Mareado, o que se le va la cabeza</li> <li>• Con latidos del corazón fuertes y acelerados</li> <li>• Inestable</li> <li>• Atemorizado o asustado</li> <li>• Nervioso</li> <li>• Con sensación de bloqueo</li> </ul>	No = 0	0–21=	Encuesta-observación	Comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo.
Cambios físicos, mentales y de comportamiento que limitan la toma de decisiones. Se caracteriza por preocupación de intensidad variada y se encuentra asociada con síntomas somáticos, todo esto mediado por respuestas del sistema nervioso y neurotransmisores.		Leve = 1	muy baja		
		Moderado = 2	22–35=		
		Bastante = 3	36 en adelante =		
			ansiedad moderada		
			ansiedad severa		

---

- 
- Con temblores en las manos
  - Inquieto, inseguro
  - Con miedo a perder el control
  - Con sensación de ahogo
  - Con temor a morir
  - Con miedo
  - Con problemas digestivos
  - Con desvanecimientos
  - Con rubor facial
  - Con sudores fríos o calientes
- 

Fuente: elaboración propia



### **3.9 Hipótesis de investigación**

**Hipótesis de investigación (Hi):** Existe relación entre los riesgos psicosociales y el desarrollo de síntomas de ansiedad en los comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo.

**Hipótesis nula (Ho):** No existe relación entre los riesgos psicosociales y el desarrollo de síntomas de ansiedad en los comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo.

### **3.10 Consideraciones éticas**

Al realizar esta investigación se cumplieron principios bioéticos que aseguraron los derechos de los participantes, avance en el conocimiento y aporte a la sociedad, se respetó la confidencialidad, la dignidad y el bienestar de los participantes. Todos los participantes de la investigación antes de iniciar con la recolección de datos y tras ser informados sobre los beneficios que se obtendrán tras culminar la investigación firmaron un consentimiento informado. Se solicitó los permisos necesarios para poder trabajar en el área y con el grupo de personas mencionadas con anterioridad.

## CAPITULO V

### RESULTADOS Y DISCUSION

#### 4.1 Resultados

Con los resultados obtenidos se buscó identificar la relación entre los factores de riesgo psicosocial y el desarrollo de síntomas de ansiedad en los comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo, periodo 2024.

**Tabla 3**

*Datos demográficos de los comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo*

Sexo	Frecuencia – n	Porcentaje - %
Mujer	30	57,69%
Hombre	22	42,31%
<b>Edad</b>		
Menor de 26 años	4	7,69%
Entre 26 a 35 años	5	9,62%
Entre 36 a 45 años	16	30,77%
Entre 46 a 55 años	15	28,85%
Más de 55 años	12	23,08%
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: elaboración propia

Con referencia al sexo se evidenció que el 57.69% de los participantes fueron mujeres y el 42.31% fueron hombres. La edad de los comerciantes se distribuyó en los siguientes rangos: entre 36 a 45 años el 30.77%, entre 46 a 55 años el 28.8% y más de 55 años el 23.08%.

#### **Análisis**

Los datos demográficos están definidos, la muestra de la población fue de 52 comerciantes, con relación al sexo de los participantes el mayor porcentaje fueron mujeres. Tomando en cuenta el rango de edad, la mayoría de comerciantes tenían edad de 36 años en

adelante, determinante para la relación entre los factores de riesgo psicosocial y el desarrollo de síntomas de ansiedad.

**Tabla 4**

*Caracterización del sitio de trabajo de los comerciantes de la Plaza de los Ponchos*

<b>Unidad geográfica donde laboran los comerciantes</b>	<b>Frecuencia – n</b>	<b>Porcentaje - %</b>
Plaza	52	100,00%
Nivel de responsabilidad (operario, técnico, administrativo, etc.).		
Operario	52	100,00%

Fuente: elaboración propia

El 100% de los comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo, periodo 2024, mantienen su puesto de trabajo en la plaza comercial, se consideran operarios y su actividad laboral es el comercio.

### **Análisis**

Los comerciantes en su totalidad trabajan en la confección y venta de prendas de vestir, artesanías, bisutería y demás productos que se ofrecen en la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo. Se definen como operarios debido a que la mayoría de ellos elaboran de forma artesanal los objetos que promocionan y a la vez son comerciantes, tras vender sus productos obtienen un valor económico.

En referencia al objetivo uno, se determinó los factores de riesgo psicosocial que presentaron los comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo, donde se evaluaron los distintos rangos de exposición para la versión rápida del instrumento de evaluación SUSESO/ISTAS 21.

**Factores de riesgo psicosocial que presentan los comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo, 2024.**

**Tabla 5**

*Factores del riesgo psicosocial - Dimensión exigencias psicológicas*

<b>1.- Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día.</b>	Frecuencia – n	Porcentaje - %
La mayoría de veces	17	32,69%
Siempre	35	67,31%
Solo unas pocas veces	1	1,92%
<b>2.- En su trabajo tiene usted que tomar decisiones difíciles.</b>		
Sola unas pocas veces	2	3,85%
Algunas veces	10	19,23%
La mayoría de veces	40	76,92%
<b>3.- En general, considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional.</b>		
Sola unas pocas	10	19,23%
Algunas veces	33	63,46%
La mayoría de veces	9	17,31%
<b>4.- En su trabajo, tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas.</b>		
Nunca	1	1,92%
Sola unas pocas	13	25%
Algunas veces	33	63,46%
La mayoría de veces	5	9,62%
<b>5.- Su trabajo requiere atención constante.</b>		
Solo unas pocas veces	1	1,92%
La mayoría de veces	3	5,76%
Siempre	48	92,30%
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: elaboración propia

Sobre la dimensión exigencias psicológicas, al cuestionar a los comerciantes de la Plaza de los Ponchos si trabajan con tranquilidad y pueden tener su trabajo al día el 67.31% de las respuestas fue siempre y el 32.69% la mayoría de veces. Además, el 76.92% de los

comerciantes aseguraron que deben tomar decisiones difíciles la mayoría de veces. En referencia al desgaste emocional sobre las actividades que realizan, el 63.46% lo presentaron algunas veces; asimismo, el 63.46% opinó que deben guardar sus emociones y no expresarlas, se observó que el 92.30% de participantes consideró que este tipo de trabajo requiere atención constante siempre.

### **Análisis**

La dimensión exigencias psicológicas se enfoca en evaluar la tranquilidad de los individuos en sus puestos de trabajo, la toma decisiones difíciles, el desgaste emocional, la expresión de sus emociones y la atención constante que requiere el desarrollo de su actividad laboral, en esta dimensión el 3,85% de los trabajadores presentó un nivel de riesgo psicosocial bajo, el 67,31% un nivel de riesgo moderado y el 28.85% un nivel de riesgo alto. Es evidente que los comerciantes deben tomar decisiones difíciles, el factor de ser operarios y comerciantes a la vez les permite trabajar con mayor autonomía, sin depender de otras personas para la fabricación y distribución de sus productos.

### **Tabla 6**

*Factores del riesgo psicosocial - Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades.*

<b>6.- Influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna.</b>	Frecuencia – n	Porcentaje - %
Siempre	52	100 %
<b>7.- Dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a.</b>		
Algunas veces	7	13,46%
La mayoría de veces	41	78,84%
Siempre	4	7,69%
<b>8. Aprende cosas nuevas en su trabajo.</b>		

Algunas veces	5	9,61%
La mayoría de veces	25	48,08%
Siempre	22	42,31%
<b>9.- Las tareas que hace le parecen importantes.</b>		
Algunas veces	2	3,85%
La mayoría de veces	14	26,92%
Siempre	36	69,23%
<b>10.- Su empresa o institución tiene una gran importancia para usted.</b>		
La mayoría de veces	3	5,77%
Siempre	49	94,23%
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: elaboración propia

Con respecto a la dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades, el 100% de los comerciantes siempre tienen influencia sobre la cantidad de trabajo que realizan; el 78.84% afirmó que pueden dejar su puesto de trabajo para conversar con sus compañeros la mayoría de las veces; el 48.08% de ellos consideró que las actividades que realizan les permiten estar en innovación o aprender cosas nuevas la mayoría de veces, el 94.23% opinó que su actividad laboral actual siempre es importante. En esta dimensión el 100% de los trabajadores presentó un nivel de riesgo psicosocial bajo.

### **Análisis**

Sobre la dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades los comerciantes de la Plaza de Ponchos de Otavalo consideraron que su trabajo es activo debido a que son artesanos operarios, realizan sus artesanías, prendas de vestir y demás artículos para luego comercializarlos, entonces, ellos son quienes influyen en la cantidad de trabajo que deben realizar, innovan siempre, cuentan con espacios para la comunicación con los demás vendedores debido a que son propietarios de los puestos de venta en su mayoría.

**Tabla 7***Factores del riesgo psicosocial - Dimensión apoyo social en la empresa*

<b>11.- Conoce exactamente que tareas son de su responsabilidad.</b>	Frecuencia – n	Porcentaje - %
Siempre	52	100,00%
<b>12.-Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera.</b>		
Nunca	2	3,84%
Sola unas pocas	21	40,38%
Algunas veces	18	34,62%
La mayoría de veces	10	19,23%
Siempre	1	1,92%
<b>13.- Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior.</b>		
Nunca	4	7,69%
Sola unas pocas	6	11,54%
Algunas veces	30	57,69%
La mayoría de veces	10	19,23%
Siempre	2	3,85%
<b>14.-Entre compañeros y compañeras, se ayudan en el trabajo.</b>		
Sola unas pocas veces	3	5,76%
Algunas veces	12	23,08%
La mayoría de veces	35	67,30%
Siempre	2	3,85%
<b>15.- Sus jefes inmediatos, resuelven bien los conflictos.</b>		
Nunca	5	9,62%
Sola unas pocas	5	9,62%
Algunas veces	30	57,69%
La mayoría de veces	8	15,38%
Siempre	4	7,69%
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: elaboración propia

Sobre la dimensión apoyo social en la empresa se evidenció que el 100% de los comerciantes siempre tienen claras las tareas que deben realizar, el 40.38% de las veces se desarrollan tareas fuera de lo establecido. Sin embargo, solo el 57.69% considera que algunas veces reciben apoyo de los jefes; la mayoría de las veces prefieren ayudarse entre compañeros; el 57.69% de los comerciantes creen que sus jefes resuelven conflictos.

### **Análisis**

Referente a la dimensión apoyo social en la empresa, los comerciantes realizan actividades estandarizadas y los cambios permiten implementar mejoras en sus productos. Para un buen desenvolvimiento en el entorno laboral deben trabajar en conjunto y aceptar la ayuda del jefe inmediato y de los compañeros. Sin duda, los conflictos están presentes ya que los comerciantes son los encargados de la producción y venta de su mercancía, misma que se puede alterar debido a diversos factores como la economía o el turismo local. En esta dimensión el 3,85% de los trabajadores presentó un nivel de riesgo psicosocial bajo, el 28,85% un nivel de riesgo moderado y el 67.31% un nivel de riesgo alto.

### **Tabla 8**

*Factores del riesgo psicosocial - Dimensión compensaciones*

	Frecuencia – n	Porcentaje - %
<b>16.- Esta preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato.</b>		
Nunca	52	100,00%
<b>17.- Esta preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad.</b>		
Nunca	52	100,00%
<b>18.- Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco.</b>		
Nunca	3	5,77%
Sola unas pocas	1	1,92%
Algunas veces	12	23,08%



La mayoría de veces	26	50%
Siempre	10	19.23%

Fuente: elaboración propia

Sobre la dimensión compensaciones, los individuos no tienen preocupación por el despido de los trabajos porque son propietarios o familiares de los dueños del puesto de venta en el 100% de los casos, y en ese mismo porcentaje consideran que no se pueden cambiar o alterar las actividades laborales sin su consentimiento; el reconocimiento de un superior es importante algunas veces con el 23.08%. En esta dimensión el 92.31% de los trabajadores presentó un nivel de riesgo psicosocial bajo y el 7,69% un nivel de riesgo moderado.

### **Análisis**

La dimensión compensaciones se enmarca más en las empresas o empleados que dependen de una institución para trabajar; sin embargo, los comerciantes se consideran autónomos y muy pocos dependen de un propietario. Pese a ser un trabajo autónomo, la mayoría de comerciantes realizan esta actividad laboral como herencia o legado, los puestos de trabajo son heredados de forma generacional por miembros más jóvenes del núcleo familiar, por lo que los trabajadores requieren de algún tipo de reconocimiento por parte de miembros con un mayor nivel jerárquico dentro de la familia.

### **Tabla 9**

*Factores del riesgo psicosocial - Dimensión doble presencia*

<b>19.- Cuándo está en el trabajo, piensa en las exigencias domésticas y familiares.</b>	Frecuencia – n	Porcentaje - %
Nunca	6	11,54%
Sola unas pocas	20	38,46%
Algunas veces	11	21,15%
La mayoría de veces	13	25,00%
Siempre	2	3,85%

**20.- Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)**

Nunca	16	30,77%
Sola unas pocas	20	38,46%
Algunas veces	12	23,08%
La mayoría de veces	4	7,69%

Fuente: elaboración propia

Con relación a la dimensión doble presencia, se observó que los comerciantes cuando están en el sitio de trabajo solo pocas veces piensan en las exigencias domésticas y familiares con el 38.46%; ese mismo porcentaje de vendedores tienen presente que existen situaciones en las que deberían estar presentes en el trabajo y hogar a la vez. En esta dimensión el 28,85% de los trabajadores presentó un nivel de riesgo psicosocial bajo, el 34.62% un nivel de riesgo moderado y el 36.54% un nivel de riesgo alto.

**Análisis**

Los comerciantes de la Plaza de los Ponchos en su mayoría manejan su horario, espacio y tiempo de trabajo, cuando se requiere pueden cumplir con las exigencias o actividades relacionadas con el hogar y la familia.

**Tabla 10**

*Riesgos psicológicos por dimensiones en los comerciantes de la Plaza de los*

Ponchos de la ciudad de Otavalo, 2024

<b>Dimensión exigencias psicológicas</b>	<b>Frecuencia-n</b>	<b>Porcentaje-%</b>
Riesgo bajo	2	3,85%
Riesgo moderado	35	67,31%
Riesgo alto	15	28,85%
<b>Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades</b>		
Riesgo bajo	52	100,00%

<b>Dimensión apoyo social en la empresa</b>		
Riesgo bajo	2	3,85%
Riesgo moderado	15	28,85%
Riesgo alto	35	67,31%
<b>Dimensión compensaciones</b>		
Riesgo bajo	48	92,31%
Riesgo moderado	4	7,69%
<b>Dimensión doble presencia</b>		
Riesgo bajo	15	28,85%
Riesgo moderado	18	34,62%
Riesgo alto	19	36,54%
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: elaboración propia

En cuanto a la dimensión exigencias psicológicas se evidenció que el 28.85% de los comerciantes presentaron un nivel de riesgo psicosocial alto, el 67.31% un nivel de riesgo moderado y el 3.85% un nivel de riesgo bajo. En la dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades se observó que el riesgo psicosocial es bajo en el 100% de los participantes.

Con respecto a la dimensión apoyo social en la empresa el 67.31% de los comerciantes presentaron un nivel de riesgo alto; el 28.85% riesgo moderado y el 3,85% riesgo bajo, mientras que en la dimensión compensaciones presentaron un nivel de riesgo bajo el 92.31% y riesgo moderado el 7.69%; por último, en la dimensión doble presencia se observó un nivel de riesgo alto en el 36.54% de los trabajadores, riesgo moderado en el 34.62% y riesgo bajo en el 28.85%.

**Evaluación de los síntomas de ansiedad que presentan los comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo, 2024.**

**Tabla 11**

*Síntomas de ansiedad en los comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo, 2024*

<b>1.- Torpe o entumecido</b>	Frecuencia – n	Porcentaje - %
En absoluto	44	84,62%
Leve	8	15,38%
<b>2.-Acalorado</b>		
En absoluto	45	86,54%
Leve	7	13,46%
<b>3.-Con temblor en las piernas</b>		
En absoluto	32	61,54%
Leve	20	38,46%
<b>4.-Incapaz de relajarse</b>		
En absoluto	38	73,08%
Leve	14	26,92%
<b>5.-Con temor a que ocurra lo peor</b>		
En absoluto	33	63,46%
Leve	15	28,84%
Moderado	4	7,69%
<b>6.-Mareado, o que se le va la cabeza</b>		
En absoluto	48	92,31%
Leve	3	5,77%
Moderado	1	1,92%
<b>7.-Con latidos del corazón fuertes y acelerados</b>		
En absoluto	48	92,30%
Leve	2	3,84%
Moderado	2	3,84%
<b>8.-Inestable</b>		
En absoluto	17	32,69%
Leve	30	57,69%
Moderado	5	9,62%
<b>9.-Atemorizado o asustado</b>		
En absoluto	10	19,23%
Leve	31	59,62%
Moderado	11	21,15%

<b>10.-Nervioso</b>		
En absoluto	3	5,77%
Leve	39	75,00%
Moderado	10	19,23%
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: elaboración propia

La variable “síntomas de la ansiedad” se analizó mediante la aplicación del Inventario de Ansiedad de Beck que consta de 21 preguntas que permiten determinar la presencia de síntomas de ansiedad y en base a estos determinar el nivel de ansiedad que presentan los comerciantes.

Se observó que únicamente el 15.38% de los comerciantes percibieron el síntoma torpe o entumecido, el 13.46% mencionó sentirse acalorado y el 38.46% han sentido temblor en las piernas. El 73.08% de los comerciantes se sintieron relajados, el 7.69% presentó de forma subjetiva una sensación de que ocurra lo peor. La actividad laboral hizo que el 5.77% de los comerciantes se sientan mareados. El síntoma latido del corazón fuerte y acelerado, se presentó de forma leve en el 3.84% de los participantes, el 57.69% de ellos se sienten inestables, en la actualidad se reconoce que los comerciantes se sienten atemorizados o asustados de forma moderada en el 21.15% de los casos.

### **Tabla 12**

*Síntomas de ansiedad en los comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo, 2024*

<b>11.-Con sensación de bloqueo</b>	Frecuencia – n	Porcentaje - %
En absoluto	52	100,00%
<b>12.-Con temblores en las manos</b>		
En absoluto	47	90,38%
Leve	5	9,62%
<b>13.-Inquieto, inseguro</b>		

En absoluto	16	30,76%
Leve	30	57,69%
Moderado	6	11,54%
<b>14.-Con miedo a perder el control</b>		
En absoluto	30	57,69%
Leve	16	30,77%
Moderado	6	11,54%
<b>15.-Con sensación de ahogo</b>		
En absoluto	52	100,00%
<b>16.-Con temor a morir</b>		
En absoluto	51	98,08%
Moderado	1	1,92%
<b>17.-Con miedo</b>		
En absoluto	2	3,85%
Leve	33	63,46%
Moderado	17	32,69%
<b>18.-Con problemas digestivos</b>		
En absoluto	52	100,00%
<b>19.-Con desvanecimientos</b>		
En absoluto	51	98,08%
Leve	1	1,92%
<b>20.-Con rubor facial</b>		
En absoluto	51	98,08%
Leve	1	1,92%
<b>21.- Con sudores, fríos o calientes</b>		
En absoluto	39	75,00%
Leve	13	25,00%
<b>Nivel de riesgo psicosocial</b>		
Ansiedad muy baja	52	100,00%

Fuente: elaboración propia

El 100% de los comerciantes no tuvo sensación de bloqueo, los temblores en las manos se presentaron de forma leve en el 9.62% de los casos, el 57.69% de los comerciantes se sintieron inquietos e inseguros. Asimismo, tienen medio a perder el control levemente el 30.77% de los trabajadores; el 100% de los participantes no presentó sensación de ahogo; y únicamente el 1.92% presentó temor a morir.

El factor miedo se presentó en los comerciantes de forma leve con el 63.46% y moderado con el 32.69%, el 100% de comerciantes no presentó problemas digestivos, sintieron desvanecimiento y rubor facial de forma leve el 1.92% de los participantes; los sudores fríos y calientes se presentaron en los trabajadores en un 25%.

### **Análisis**

Los comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo según los resultados descritos presentaron un nivel de ansiedad bajo debido a que la mayoría son artesanos y comerciantes, trabajan por generaciones y realizan como legado la actividad comercial, en su mayoría cuentan con un don nato para el trabajo y las ventas.

### **Tabla 13**

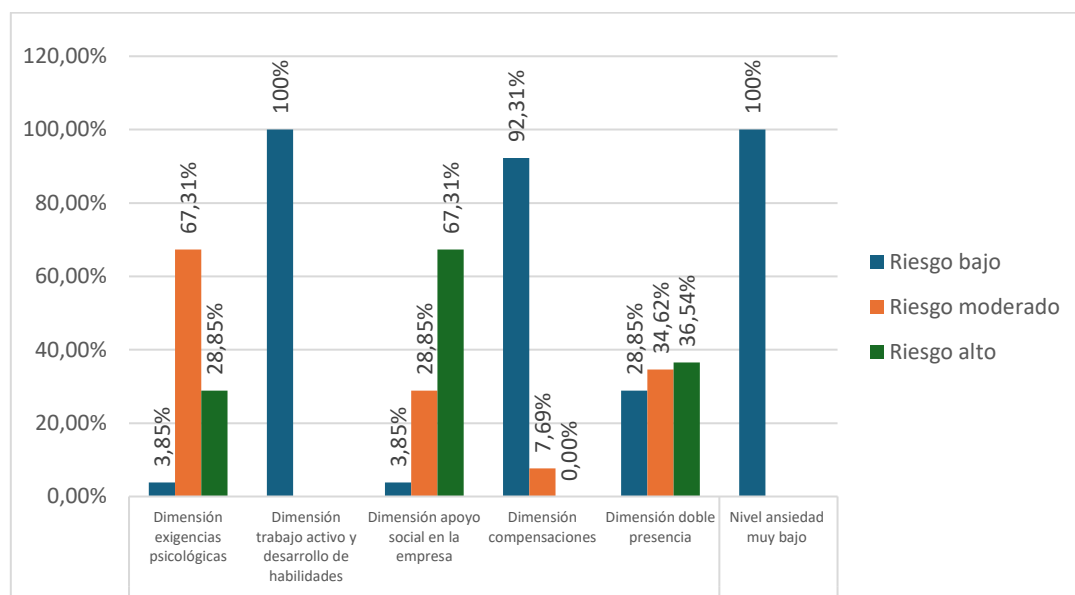
*Nivel de ansiedad de los comerciantes de la Plaza de los Ponchos de Otavalo*

	Frecuencia	Porcentaje
Ansiedad muy baja	52	100,0

Fuente: elaboración propia

### **Gráfico 2**

*Dimensiones psicosociales y niveles de ansiedad en comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo, 2024.*



Fuente: elaboración propia

En la figura 1, se evidencia que el nivel ansiedad es bajo y tiene una relación directa a nivel proporcional con la dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades que también presentó un nivel de riesgo bajo en el 100% de los comerciantes y con la dimensión compensaciones donde el 92.31% de los comerciantes presento riesgo bajo; pero inversamente proporcional con otras dimensiones, es decir, en comerciantes con nivel de ansiedad bajo, las dimensiones exigencias psicológicas, apoyo social en la empresa y doble presencia presentaron niveles de riesgo alto y moderado.

**Tabla 14**

*Correlación de factores psicosociales y síntomas de ansiedad en los comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo, 2024*

Rho de Spearman	Dimensión exigencias	Dimensión trabajo activo y desarrollo	Dimensión apoyo social en la	Dimensión compensaciones	Dimensión doble presencia	Nivel Ansiedad muy baja



		psicológ icas	lo de habilita des	empres a			
<b>Dimensi ón exigenci as psicológi cas</b>	Coefficient e de correlació n Sig. (bilateral) N	52	52	52	0,23 8 0,090	0,141 0,319	0,0137 0,333
<b>Dimensi ón trabajo activo y desarrol lo de habilita des</b>	Coefficient e de correlació n Sig. (bilateral) N	52	52	52		52	52
<b>Dimensi ón apoyo social en la empresa</b>	Coefficient e de correlació n Sig. (bilateral) N	0,238 0,090 52	52	52		0,200 0,156 52	0,144 0,308 52
<b>Dimensi ón compens aciones</b>	Coefficient e de correlació n Sig. (bilateral) N	0,141 0,319 52	52	52	0,200 0,156		0,337** 0,015
<b>Dimensi ón doble presenci a</b>	Coefficient e de correlació n Sig. (bilateral)	0,137 0,333			0,144 0,308	0,337** 0,015	

	N	52	52	52	52	52	52
<b>Nivel Ansiedad muy baja</b>	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)						
	N	52	52	52	52	52	52

*Nota.* Dimensiones psicosociales y niveles de ansiedad. Tomado del trabajo de campo.

La correlación de Spearman se considera una medida no paramétrica que se utiliza para el análisis de datos, especialmente para determinar la fuerza y la dirección de las variables, en este caso el nivel de ansiedad es bajo y las dimensiones psicosociales presentan nivel de riesgo alto, moderado y bajo. El coeficiente Spearman toma un valor entre -1 y +1 donde: un valor de +1 en p-valor significa una perfecta relación de rango; un valor de 0 en p-valor significa que no hay relación entre los rangos; y, un valor de -1 en p-valor significa una perfecta relación negativa. Por último, se debe considerar que con un p-valor cercano a 0, la relación entre los dos rangos es más débil.

### **Contraste de la hipótesis**

Es evidente que existe una relación inversa a nivel porcentual entre los riesgos psicosociales y el desarrollo de síntomas de ansiedad en los comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo. Por ejemplo, a mayor dominio en la dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades menor es el nivel de ansiedad. Dicho esto, en este estudio se rechazó la hipótesis propuesta y se comprueba la hipótesis nula:

No existe relación entre los riesgos psicosociales y el desarrollo de síntomas de ansiedad en los comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo.

## 4.2 Discusión

Uno de los objetivos de este estudio fue determinar los factores de riesgo psicosocial que presentaron los comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo. Para investigar el nivel de riesgo en este grupo de participantes se aplicó el instrumento de evaluación SUSESO/ISTAS 21 versión breve que mide 5 dimensiones de riesgo psicosocial, se trabajó con 52 comerciantes que tienen sus puestos de trabajo en la Plaza de los Ponchos y se obtuvo los siguientes resultados:

En cuanto a la dimensión exigencias psicológicas los comerciantes presentaron un nivel de riesgo psicosocial alto, moderado y bajo, en diferentes proporciones, el nivel de riesgo que se determinó con mayor frecuencia en esta dimensión fue el nivel de riesgo psicosocial moderado. En la dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades se observó que el riesgo psicosocial fue bajo en todos los participantes.

Uno de los aspectos más negativos que influye en la determinación del nivel de riesgo psicosocial podría ser la cantidad de exigencias psicológicas, definidas como la relación entre la carga de trabajo y el tiempo disponible para completarla. Cuando el tiempo es limitado, estas exigencias se manifiestan en un ritmo de trabajo acelerado y dificultades para mantenerse al día, lo que puede llevar a la acumulación de tareas y una distribución irregular de las mismas (Torres, 2023).

Con respecto a la dimensión apoyo social en la empresa más de la mitad de los comerciantes presentaron un nivel de riesgo alto y con menor porcentaje presentaron niveles de riesgo moderado/bajo, mientras que en la dimensión compensaciones prevaleció el nivel de riesgo bajo; por último, en la dimensión doble presencia se observó un nivel de riesgo alto, moderado y bajo en similares proporciones.

Según Juárez et al. (2020), al investigar los factores psicosociales del trabajo y sus efectos psicológicos en comerciantes de México se demostró que en los participantes se manifestaron de forma predisponente los factores psicosociales positivos en el trabajo debido a la interacción amena entre compañeros y un mayor nivel de satisfacción laboral a diferencia de los factores negativos como ventas bajas o un mal ambiente laboral.

En un estudio en el que participaron 148 comerciantes ecuatorianos que trabajan para una empresa productora de zapatos en las regiones costa y sierra y tras la aplicación del cuestionario de evaluación SUSESO ISTAS 21, se determinó un nivel de riesgo psicosocial moderado/alto sobre todo en las dimensiones exigencias psicológicas, apoyo social en la empresa, compensaciones y doble presencia, esto debido a que los comerciantes consideraron que existe un escaso o nulo apoyo y reconocimiento por parte de sus superiores, un sistema de recompensas injusto, relaciones interpersonales deficientes entre compañeros y otros factores (Palacios, 2021).

Según Cabrera et al. (2022), debe existir un mayor enfoque en la detección de riesgos psicosociales en cualquier organización laboral, si estos son identificados a tiempo se pueden implementar estrategias de mitigación y control que ayuden a disminuir el impacto de afectación al trabajador en los ámbitos personal, familiar y laboral, si no se previenen y controlan estos factores de riesgo psicosocial que producen ansiedad, el trabajador desarrollará afectaciones de salud mental derivadas del trabajo.

Con respecto a la evaluación de la presencia de síntomas de ansiedad en los comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo, se determinó que los síntomas de ansiedad que presentaron los participantes de este estudio relacionados con la actividad laboral corresponden a un nivel bajo de ansiedad, los síntomas que se describieron

con mayor frecuencia fueron la percepción o temor de que ocurra lo peor, inestabilidad, sentirse atemorizado o asustado, nervioso, inquieto o inseguro, con miedo a perder el control y con miedo en general.

Briones (2023), tras realizar un estudio en el que participaron 120 comerciantes que trabajan en un mercado de abastos en Perú, observó que los trabajadores con edades entre 26 y 59 años presentaron un nivel moderado de ansiedad y los síntomas que se observaron con mayor frecuencia fueron inquietud, fatiga, contracturas musculares e irritabilidad, de este grupo el 32.7% desarrollaron depresión moderada y refirieron síntomas como anhedonia, anorexia y cansancio, a diferencia de los participantes más jóvenes que desarrollaron sintomatología de ansiedad leve.

Según Palacios (2021), comerciantes que venden productos fabricados por una empresa ecuatoriana productora de zapatos que participaron en la investigación, presentaron de forma más prevalente ansiedad leve, menciona también que en este caso al existir comerciantes que presentaron niveles de ansiedad moderados y altos esta variable si se relacionó de forma significativa con algunas dimensiones de riesgo psicosocial, entre ellas exigencias psicológicas y compensaciones.

Los comerciantes de la Plaza de los Ponchos de Otavalo según los resultados descritos presentaron un nivel de ansiedad bajo que no se relaciona con los niveles de riesgo psicosocial obtenidos, debido a que son artesanos que se han dedicado a esta actividad laboral de generación en generación como legado familiar, la mayoría cuentan con un don nato para el trabajo y las ventas, al ser dueños de sus puestos de venta pueden trabajar con mayor seguridad y flexibilidad organizando de forma autónoma sus horarios, tiempos y condiciones laborales.

A diferencia de los resultados obtenidos en este estudio, se investigó la percepción social de los riesgos laborales en trabajadores migrantes venezolanos en Quito-Ecuador, donde se concluyó que, en comerciantes de origen venezolano, el riesgo psicosocial es alto y se mantienen expuestos a otro tipo de riesgos como biológicos, ergonómicos, mecánicos, condiciones de trabajo inseguras además de enfrentarse a factores sociales como la discriminación y la xenofobia. En este grupo de personas se determinó de forma subjetiva y latente el riesgo psicosocial alto mismo que conlleva a desarrollar afectaciones de salud física y mental (Flores y Crocker, 2020).

En la presente investigación se evidenció que el nivel ansiedad es bajo y tiene una relación directa a nivel porcentual con la dimensión trabajo activo y desarrollo de actividades y compensaciones; pero inversamente proporcional con otras dimensiones, es decir, en comerciantes con nivel de ansiedad bajo, las dimensiones exigencias psicológicas, apoyo social en la empresa y doble presencia presentaron niveles de riesgo moderados y altos.

## **CAPITULO V**

### **PROPUESTA**

#### **Plan de capacitación a los comerciantes sobre las condiciones de trabajo y el reconocimiento oportuno del desarrollo de síntomas de ansiedad.**

La propuesta de capacitar a los comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo, periodo 2024 tuvo como propósito instruir sobre las condiciones de trabajo y como estas pueden desencadenar síntomas de ansiedad en los trabajadores, con el fin de crear un ambiente laboral saludable. Se capacitó en temas como: la importancia de la salud mental dentro del ámbito laboral, se describió como la ansiedad y otros trastornos mentales podrían afectar el desempeño laboral, el estado de salud de los comerciantes y por ende la productividad en las ventas.

#### **Objetivos:**

1. Capacitar a los comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo sobre los factores de riesgo psicosocial o condiciones de trabajo presentes en el entorno laboral.
2. Informar a los comerciantes sobre el reconocimiento de síntomas de ansiedad y como estos pueden generar afectaciones de salud mental derivadas de la actividad laboral.
3. Incentivar en los comerciantes la valoración y asistencia oportuna con personal capacitado en el manejo y control de síntomas de ansiedad que se presentan de manera frecuente y desproporcionada como consecuencia del trabajo.

**Temas tratados:**

**Condiciones de trabajo:** riesgos del trabajo que influyen en la salud mental del trabajador.

1. **Exigencias psicológicas:** se explicó a los comerciantes que deberían realizar su trabajo con tranquilidad, tenerlo al día, expresar sus emociones y evitar que la actividad laboral produzca algún tipo de desgaste emocional.
2. **Trabajo activo y desarrollo de habilidades:** se recalcó a los comerciantes la importancia que debe tener su trabajo, que su actividad laboral permite que aprendan cosas nuevas y que lo ideal sería que exista una buena relación entre compañeros.
3. **Apoyo social en la empresa:** es necesario que los comerciantes sientan autonomía en su trabajo y tengan una buena relación laboral con sus compañeros y con los representantes de la organización, propiciando un ambiente de trabajo colaborativo y de apoyo.
4. **Compensaciones:** se explicó que los comerciantes al ser dueños de sus puestos de ventas y tener el control de sus puestos de trabajo no deberían sentirse preocupados por ser despedidos, cambiar sus actividades laborales o esperar el reconocimiento de un superior ya que son trabajadores autónomos e independientes.
5. **Doble presencia:** se recalcó la importancia de equilibrar la actividad laboral con el desarrollo doméstico y actividades familiares.



**Reconocimiento de síntomas de ansiedad:** Los síntomas de ansiedad se pueden clasificar como físicos o emocionales, el oportuno reconocimiento de los mismos es lo que se espera:

1. **Síntomas físicos:** entumecimiento, acalorado, con temblor en las piernas, incapaz de relajarse, mareado, taquicardia, sensación de bloqueo, sudoración en las manos, sensación de ahogo, problemas digestivos, desvanecimientos, rubor facial, sudores fríos o calientes, entre otros.
2. **Síntomas emocionales:** con temor a que ocurra lo peor, inestable, atemorizado, asustado, nervioso, inseguro, con miedo a perder el control, con temor a morir, entre otros.

La importancia de reconocer a tiempo la presencia de síntomas de ansiedad radica en que oportunamente los comerciantes pueden buscar ayuda si estos síntomas se presentan con mayor frecuencia y de forma desproporcionada.

**Estrategias para manejar la ansiedad:**

- Realizar actividad física
- Realizar pausas activas
- Buscar apoyo entre compañeros
- Expresar emociones
- Determinar prioridades

### Recursos y apoyo:

1. Instituciones de salud públicas o privadas donde se brinde asistencia en salud mental, terapias o líneas de ayuda.
2. Programas de bienestar.
3. Guías prácticas con información del tema propuesto.

La propuesta de capacitar a los comerciantes se asentó en la prevención de la exposición a condiciones de trabajo inadecuadas que pueden generar síntomas de ansiedad, mismos que dependiendo de su presentación y frecuencia requieren un diagnóstico, valoración y tratamiento oportuno. Esta capacitación tuvo como fin mejorar la calidad de vida laboral de los comerciantes, fortalecer el equipo de trabajo y aumentar la productividad comercial.

**Tabla 15**

*Cronograma de capacitación*

<b>Junio 2024</b>			
<b>Actividades desarrolladas:</b>	<b>Semana 1</b>	<b>Semana 2</b>	<b>Semana 3</b>
1. Ajustes a la propuesta acorde a las necesidades de la población.	X		
2. Presentación del proyecto y aprobación por parte de los representantes y comerciantes.		X	
3. Desarrollo del tema propuesto, de manera presencial e individual con cada comerciante, previo a la aplicación del instrumento de evaluación.			X

Fuente: elaboración propia

## CAPITULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

1. Sobre los niveles de riesgo psicosocial, se determinó que los comerciantes de la Plaza de los Ponchos presentaron: nivel de riesgo elevado en las dimensiones apoyo social en la empresa y doble presencia, nivel de riesgo moderado en la dimensión exigencias psicológicas y nivel de riesgo bajo en las dimensiones trabajo activo y desarrollo de actividades y compensaciones.

2. Se observó que el 100% de los comerciantes presentaron un nivel bajo de ansiedad. Los síntomas que se exhibieron con mayor frecuencia fueron: percepción o temor de que ocurra lo peor, inestabilidad, sentirse atemorizado o asustado, nervioso, inquieto o inseguro, con miedo a perder el control y con miedo en general.

3. Los síntomas de ansiedad que presentaron los comerciantes se vinculan de forma subjetiva con el estado de las ventas, con relación a los días de feria, la presencia de compradores locales y extranjeros, la economía del país, entre otros factores.

4. El bajo nivel de ansiedad obtenido en los comerciantes de la Plaza de los Ponchos responde a que en su mayoría tienen el control de sus puestos de trabajo y determinan sin la validación de un superior las características y condiciones de su actividad laboral.

5. Se determinó que no existe correlación directa y significativa entre la variable síntomas de ansiedad y las dimensiones de riesgo psicosocial valoradas: exigencias psicológicas, apoyo social en la empresa, trabajo activo, compensaciones y doble presencia.

6. Al capacitar a los comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo, se constató el desconocimiento de los mismos en cuanto a temas de prevención de riesgos laborales y el desarrollo de enfermedades ocupacionales que requieren valoración oportuna.

## **5.2 Recomendaciones**

1. Incentivar la participación de entidades públicas y municipales en la identificación y prevención oportuna de los factores de riesgo psicosocial en los comerciantes de la Plaza de los Ponchos de la ciudad de Otavalo, con el fin de prevenir el desarrollo de enfermedades de salud mental derivadas del trabajo.

2. Trabajar en conjunto con entidades de salud facilitando capacitaciones y talleres sobre la importancia del reconocimiento y tratamiento oportuno de los síntomas de ansiedad en los comerciantes mediante el desarrollo de programas estratégicos de intervención.

3. Orientar a los comerciantes sobre otros tipos de riesgos laborales: ergonómicos, físicos, biológicos, mecánicos, químicos y psicosociales e implementar estrategias de control y prevención del desarrollo de enfermedades y accidentes ocupacionales.

4. Establecer un seguimiento continuo y brindar apoyo psicológico será fundamental para asegurar la efectividad y sostenibilidad de estos programas de intervención, desarrollar técnicas de manejo de los síntomas de ansiedad servirá para prevenir complicaciones de salud mental derivadas de la ocupación laboral.

## REFERENCIAS

- Alvarado, L., Diaz, F., & Rodriguez, J. (2021). El modelo de Esfuerzo-Recompensa y su efecto sobre el desgaste profesional. *Frontiers in Psychology*, 12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.760570>
- Alvarado, R., Pérez, J., Saavedra, N., Fuentealba, C., Alarcón, A., Marchetti, N., & Aranda, W. (2012). Validación de un cuestionario para evaluar riesgos psicosociales en el ambiente laboral en Chile. *Revista médica de Chile*, 140, 1154-1163. <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872012000900008>
- Briones, B., & Flores, G. (2024). *Factores asociados y manifestaciones de ansiedad y depresión de comerciantes del centro de abastos Andrés Avelino Cáceres. Arequipa 2023*. <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/0fb24959-85c4-43be-8e5e-2d960a412bc0>
- Cabrera, R., Tapia, M., García, H., & López, O. (2022). La salud mental y ansiedad en los espacios de trabajo. Estrategias de mitigación. *Dominio de las Ciencias*, 8(3), 621-639. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i3>
- Caravaca, F., Pastor, E., Barrera, E., & Sarasola, J. (2022). Burnout, apoyo social, ansiedad y satisfacción laboral en profesionales del Trabajo Social. *Interdisciplinaria*, 39(1). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.16888/interd.2022.39.1.11>
- Carranco, S., Pando, M., & Aranda, C. (2020). Riesgos psicosociales en docentes universitarios. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento RECIMUNDO*, 316-331.

[https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(1\).esp.marzo.2020.316-331](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(1).esp.marzo.2020.316-331)

Constitución de la República del Ecuador. (2008). Art. 32. 33.

[https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador\\_act\\_ene-2021.pdf](https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf)

Delgado, V., Rey, M. d., & López, A. (2021). Estudio comparativo de los riesgos

psicosociales laborales entre profesionales médicos. *Revista de la Asociación*

*Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 30(1), 24-33.

<https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v30n1/1132-6255-medtra-30-01-24.pdf>

Domínguez, J., Expósito, V., & Torres, E. (2024). Epidemiología de la ansiedad y su contexto en atención primaria. *ELSEVIER*, 6.

<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.appr.2024.100194>

Federación Europea de Asociaciones de Psicólogos. (2013). *Evaluación del Inventario BAI*.

Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos.

<https://www.cop.es/uploads/PDF/2013/BAI.pdf>

Fernández, A., Estrada, M., & Arizmendi, E. (2019). Relación de estrés-ansiedad y depresión

laboral en profesionales de enfermería. *Revista de Enfermería Neurológica*, 18(1).

<https://doi.org/https://doi.org/10.51422/ren.v18i1.277>

Figueiredo, M., Vasconcelos, V., Marques, M., Cavalcante, M., Bastos, R., Barreto, A., &

Carvalho, A. (2022). SÍNTOMAS DE ANSIEDAD Y FACTORES ASOCIADOS

EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19. *Cogitare Enfermagem*, 27.

<https://doi.org/https://doi.org/10.5380/ce.v27i0.79739>

Flores, J., & Crocker, R. (2020). Percepción social de los riesgos laborales en trabajadores migrantes venezolanos en Quito-Ecuador, 2019. *Ciencias de la Salud*, 6(3), 35-55.

<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1273>

Gajewski, P., Rieker, J., Athanassiou, G., Brode, P., Claus, M., Golka, K., . . . Getzmann, E. (19 de 5 de 2023). Análisis sistemático de los factores biológicos, sociodemográficos, psicosociales y de estilo de vida que contribuyen a la capacidad laboral a lo largo de la vida laboral: estudio transversal. *Advancing Digital Health & Open Science*, 7.

<https://doi.org/https://doi.org/10.2196/40818>

Gavlola, S., Sapoznlk, M., Contreras, A., & Perez, S. (2022). *FACTORES Y RIESGOS PSICOSOCIALES DEL TRABAJO*.

[https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/guia\\_factores\\_y\\_riesgos\\_psicosociales\\_2.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/guia_factores_y_riesgos_psicosociales_2.pdf)

Gonzales, A., & Sempertegui, N. (2020). Ansiedad en tiempos de aislamiento social por COVID-19. Chota, Perú, 2020. *Avances en enfermería*, 38(1).

<https://doi.org/https://doi.org/10.15446/av.enferm.v38n1supl.87589>

INEC, I. N. (2023). *Encuesta nacional de empleo, desempleo y subempleo - ENEMDU*.

[https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2023/Trimestre_I/2023_I_Trimestre_Mercado_Laboral.pdf)

[inec/EMPLEO/2023/Trimestre\\_I/2023\\_I\\_Trimestre\\_Mercado\\_Laboral.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2023/Trimestre_I/2023_I_Trimestre_Mercado_Laboral.pdf)

INSST. (2024). *ESTRÉS LABORAL. ESTRESORES Y FACTORES MODULADORES DEL ESTRÉS*.

<https://www.insst.es/documents/94886/4155701/Tema%2013.%20Estr%C3%A9s%20laboral.pdf>

Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. (2004). Decisión 584 Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo.

[https://sart.iess.gob.ec/DSGRT/norma\\_interactiva/IESS\\_Normativa.pdf](https://sart.iess.gob.ec/DSGRT/norma_interactiva/IESS_Normativa.pdf)

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSST). (2022). *Conceptos generales de la prevención de riesgos laborales y ámbito jurídico*.

<https://www.insst.es/documents/94886/4154780/Tema%201.%20Concepto%20de%20Condiciones%20de%20Trabajo.pdf>

Juárez, A., Flores, C., & Pelcastre, B. (2020). Psychosocial factors at work and psychological effects in informal vendors in Morelos, México: A preliminary mixed exploration. *Salud UIS*, 4, 402-413. <https://doi.org/10.18273/revsal.v52n4-2020007>

Langarita, R., & García, P. (2019). Neuropsicología del trastorno de ansiedad generalizada: revisión sistemática. *Revista de Neurología*, 69(2), 59-67. <https://doi.org/10.33588/rn.6902.2018371>

Luengo, C., & Montoya, P. (2020). Condiciones de Trabajo en profesionales sanitarios de hospitales públicos en Chile. *SCIELO*, 66(259).

<https://doi.org/10.4321/s0465-546x2020000200002>



Macías, M., Morgado, M., Beltrán, L., Pérez, C., & López, L. (2023). Trastornos de ansiedad: revisión bibliográfica de la perspectiva actual. *ResearchGate*.

<https://www.researchgate.net/publication/366153093>

Martínez, L., Meldivelso, A., Sarmmientto, S., Siatoya, L., & Tibocho, F. (2021). Guía de actividades para prevenir y mitigar el riesgo psicosocial percibido por trabajadores de BQS S.A.S. afectados por la emergencia Covid-19. *Corporación Universitaria Minuto de Dios*.

<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/13976>

Mideros, A. (13 de diciembre de 2023). Pobreza, desigualdades e inseguridad: El círculo vicioso que enfrenta Ecuador. *PRIMICIAS*.

<https://www.primicias.ec/noticias/firmas/pobreza-desigualdad-inseguridad-ecuador-informalidad/#:~:text=A1%20tercer%20trimestre%20de%202023,da%20en%20el%20sector%20informal>.

Moscheni, M., & Gili, V. (2021). Ni las personas son una máquina, ni la salud una mercancía - Riesgos psicosociales en el trabajo minero metalífero. *SCIELO*, 34(49).

<https://doi.org/https://doi.org/10.26489/rvs.v34i49.9>

Ojeda, G., Carrión, L., & Mendo, M. (2022). Análisis psicosenométrico y adaptación de la versión chilena del instrumento SESESO ISTAS 21 para medir el riesgo psicosocial en trabajadores de obras civiles en un proyecto de construcción. *Revista Apuntes de Ciencia y Sociedad*, 10.

<https://doi.org/https://doi.org/10.18259/acs.2022001>

OMS. (27 de Septiembre de 2023). *Organización Mundial de la Salud*.

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/anxiety-disorders>

OMS; OIT. (2022). *Mental Health Work*. [https://www.ilo.org/publications/mental-health-](https://www.ilo.org/publications/mental-health-work)

[work](https://www.ilo.org/publications/mental-health-work)

Palacios, G. (2021). *Prevalencia de ansiedad relacionada a factores de riesgo psicosocial laboral, en el personal de ventas en una empresa de zapatos, en la región de la Sierra y Costa en Ecuador 2021*.

<https://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/13506/1/UDLA-EC-TMSSO-2021->

[31.pdf](https://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/13506/1/UDLA-EC-TMSSO-2021-31.pdf)

Patlán, P. J. (2022). Construcción y validación de una Escala Demanda-Control-Apoyo para medir el estrés laboral. *Revista Medica Herediana*, 33(1).

<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20453/rmh.v33i1.4165>

Pousa, P., & Lucca, S. (2021). Psychosocial factors in nursing work and occupational risks:

a systematic review. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 74.

<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0198>

Riquelme, A., Soto, M., Torres, M., & Carolina, L. (2019). CONDICIONES DE TRABAJO Y ESTRES LABORAL EN MADRES ACADEMICAS UNIVERSITARIAS. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 20(3).

<https://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsyt/article/view/101/172>

Robert A. Karasek, J. (1979). Exigencias laborales, libertad de decisión y tensión mental: implicaciones para el rediseño del trabajo. *Administrative Science Quarterly*, 24, 285-309.

<https://doi.org/https://doi.org/10.2307/2392498>

Rodriguez, R., Escobar, C., Veliz, P., & Jara, R. (2021). Factores de riesgo psicosocial y molestias musculoesqueléticas en cajeros bancarios de una empresa bancaria en Lima - Perú. *SCIELO*, 24(2).

<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.12961/apr.2021.24.02.04>.

Rodriguez, R., Escobar, C., Veliz, P., & Jara, R. (2021). Factores de riesgo psicosocial y molestias musculoesqueléticas en cajeros bancarios de una empresa bancaria en Lima - Perú. *SCIELO*, 24(2), 117-132.

<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.12961/apr.2021.24.02.04>.

Seijas, D. (2020). Riesgos psicosociales, estrés laboral y síndrome burnout en trabajadores universitarios de una escuela de bioanálisis. *SCIELO Salud Pública*, 21(1).

<https://doi.org/https://doi.org/10.15446/rsap.V21n1.71907>

Siegrist, J. (1996). Efectos adversos para la salud de las condiciones de alto esfuerzo y baja recompensa. *Journal of Occupational Health Psychology*, 1(1), 27-41.

<https://doi.org/https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/1076-8998.1.1.27>

Sierra, E. (2021). Delimitación del concepto de riesgo psicosocial en el trabajo. *SCIELO*(35).

<https://doi.org/https://doi.org/10.32719/26312484.2021.35.1>

- Suárez, J., Campos, L., Villanueva, J., & Castro, C. (2020). Estrés laboral y su relación con las condiciones de trabajo. *Revista electrónica de conocimientos, saberes y prácticas*, 3(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.5377/recsp.v3i1.9794>
- Toro, J., Comas, R., & Castro, F. (2020). Normativa en Seguridad y Salud Ocupacional en el Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 12, 497-503.  
<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1887>
- Villagrán, S., Vasconcelos, M., & Espinoza, J. C. (2022). *Factores de Riesgo Psicosocial*. Laboratorio de Evaluación y Educación Digital.  
<https://doi.org/10.22402/ed.leed.978.607.98835.4.6>
- Viziolo, N., & Pagano, E. (2020). Adaptación del Inventario de Ansiedad de Beck en población de Buenos Aires. *SCIELO Perú*, 6.  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.24016/2020.v6n3.171>
- Waneloba, R. (2023). Assessing Occupational Hazards and Factors Contributing to the Health Effects Faced By Female Market Traders in Nakasero Market, Central Kampala Uganda. *medRxiv*.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1101/2023.10.31.23297787>

## ANEXOS

### ANEXO 1: cuestionario de evaluación del riesgo psicosocial SUSESO ISTAS 21

#### Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 25 preguntas. Para responder elija **una sola** respuesta para cada pregunta y marque con una X. **Debe responder todas las preguntas.** Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

#### I.-Sección general de datos demográficos, de salud y laborales

##### A. Datos demográficos

##### 1. Sexo

- a)  Hombre  
 b)  Mujer.

##### 2. ¿Qué edad tiene?

- a)  Menos de 26 años  
 b)  Entre 26 y 35 años  
 c)  Entre 36 y 45 años  
 d)  Entre 46 y 55 años  
 e)  Más de 55 años

##### B. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿En qué unidad geográfica trabaja usted? (sucursal, piso, faena, etc.)

1		
2		
3		
4		

A4. ¿En qué estamento /nivel de responsabilidad pertenece usted? (operario, técnico, administrativo, etc.)

1		
---	--	--

2		
3		
4		

A5. ¿En qué departamento, unidad o sección trabaja usted?

1		
2		
3		
4		

<b>II. Sección específica de riesgo psicosocial</b>						
<b>Dimensión exigencias psicológicas</b>		<b>Siempre</b>	<b>La mayoría de las veces</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Sólo unas pocas veces</b>	<b>Nunca</b>
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?					
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?					
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?					
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?					
5	¿Su trabajo requiere atención constante?					
<b>Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades</b>		<b>Siempre</b>	<b>La mayoría de las veces</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Sólo unas pocas veces</b>	<b>Nunca</b>
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?					
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?					
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?					
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?					
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?					

<b>Dimensión apoyo social en la empresa</b>		<b>Siempre</b>	<b>La mayoría de las veces</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Sólo unas pocas veces</b>	<b>Nunca</b>
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?					
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?					
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?					
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?					
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?					
<b>Dimensión compensaciones</b>		<b>Siempre</b>	<b>La mayoría de las veces</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Sólo unas pocas veces</b>	<b>Nunca</b>
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?					
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco					
<b>Dimensión doble presencia</b>		<b>Siempre</b>	<b>La mayoría de las veces</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Sólo unas pocas veces</b>	<b>Nunca</b>
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?					
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)					

**ANEXO 2: Inventario de Ansiedad de Beck (BAI)**

**Inventario de Ansiedad de Beck (BAI)**

		NO	LEVE	MODERADO	BASTANTE
1	Torpe o entumecido				
2	Acalorado				
3	Con temblor en las piernas				
4	Incapaz de relajarse				
5	Con temor a que ocurra lo peor				
6	Mareado, o que se le va la cabeza				
7	Con latidos del corazón fuertes y acelerados				
8	Inestable				
9	Atemorizado o asustado				
10	Nervioso				
11	Con sensación de bloqueo				
12	Con temblores en las manos				
13	Inquieto, inseguro				
14	Con miedo a perder el control				
15	Con sensación de ahogo				
16	Con temor a morir				
17	Con miedo				
18	Con problemas digestivos				
19	Con desvanecimientos				



20	Con rubor facial				
21	Con sudores, fríos o calientes				

**Imágenes de aplicación del cuestionario:**

