



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE POSGRADO



MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA EN LÍNEA

TEMA:

APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE COLABORATIVO EN MOODLE PARA LA ASIGNATURA “EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA”, EN BACHILLERATO TÉCNICO, UNIDAD EDUCATIVA “APUELA”

**PLAN DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
MAGÍSTER EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**

AUTOR: Tatiana Alexandra Valladares Pozo

DIRECTOR: MSc. José Guillermo Jácome León

IBARRA – ECUADOR

2024

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, quiero agradecer a Dios y al Universo por iluminar este hermoso viaje de conocimientos y aprendizajes, gracias a su acompañamiento en todas las actividades desarrolladas, puedo culminar con mucho amor y paciencia esta importante meta en mi vida.

A mi director y asesor de tesis, por su orientación, apoyo y dedicación a lo largo de todo este proceso. Sus conocimientos y experiencias han sido fundamentales para guiar este trabajo y alcanzar los resultados obtenidos.

Mi profundo agradecimiento a mi hijo, familia y amigos por su apoyo y paciencia incondicional a lo largo de esta etapa de estudios.

Este trabajo no habría sido posible sin el apoyo y la colaboración de todos ustedes.
Gracias de corazón.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE POSGRADO

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO	
CÉDULA DE IDENTIDAD	1002869178
APELLIDOS Y NOMBRES	VALLADARES POZO TATIANA ALEXANDRA
DIRECCIÓN	IBARRA – LA FLORIDA
EMAIL	tatitavalladares@gmail.com
TELÉFONO FIJO	-
TELÉFONO MÓVIL:	0961501963

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE COLABORATIVO EN MOODLE PARA LA ASIGNATURA “EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA”, EN BACHILLERATO TÉCNICO, UNIDAD EDUCATIVA “APUELA”
AUTOR (ES):	TATIANA ALEXANDRA VALLADARES POZO
FECHA: DD/MM/AAAA	09/09/2024
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA DE POSGRADO	MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA EN LINEA
TITULO POR EL QUE OPTA	MAGÍSTER EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA
DIRECTOR Y ASESOR	MSc. JOSÉ GUILLERMO JÁCOME LEÓN MSc. VÍCTOR MANUEL CARANQUI SÁNCHEZ

2. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 22 días del mes de octubre del año 2024.

EL AUTOR:

Firma _____

TATIANA ALEXANDRA VALLADARES POZO



Facultad de
POSGRADO

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE POSGRADO

Ibarra, 09 de septiembre de 2024

Dra. Lucía Yépez
Decana
Facultad de Postgrado

ASUNTO: Conformidad con el documento final

Señora Decana:

Nos permitimos informar a usted que revisado el Trabajo Final de Grado **APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE COLABORATIVO EN MOODLE PARA LA ASIGNATURA “EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA”, EN BACHILLERATO TÉCNICO, UNIDAD EDUCATIVA “APUELA”** de la maestrante, Tatiana Alexandra Valladares Pozo, de la Maestría de Tecnología e Innovación Educativa, certificamos que han sido acogidas y satisfechas todas las observaciones realizadas.

Atentamente,

	Apellidos y Nombres	Firma
Director	MSc. JOSÉ GUILLERMO JÁCOME LEÓN	JOSE GUILLERMO JACOME LEON <small>Digitally signed by JOSE GUILLERMO JACOME LEON Date: 2024.09.10 11:02:40 -05'00'</small>
Asesor	MSc. VÍCTOR MANUEL CARANQUI SÁNCHEZ	VICTOR MANUEL CARANQUI SANCHEZ <small>Firmado digitalmente por VICTOR MANUEL CARANQUI SANCHEZ Fecha: 2024.09.12 19:45:52 -05'00'</small>

ÍNDICE DE CONTENIDO

RESUMEN.....	13
SUMMARY	14
CAPÍTULO I.....	15
EL PROBLEMA	15
1.1 Planteamiento del problema.....	15
1.2 Antecedentes.....	17
1.3 Objetivos de la Investigación	18
1.3.1 Objetivo General	18
1.3.2 Objetivos Específicos.....	18
1.4 Justificación.....	18
CAPÍTULO II.....	21
MARCO REFERENCIAL	21
2.1 Marco Teórico	21
2.1.1 Teoría del Constructivismo Social y el Aprendizaje E-learning.....	21
2.1.2 Proceso para Elaborar el Estado del Arte.....	28
2.1.3 Estado del Arte en la Aplicación de Estrategias Colaborativas en Moodle	41
2.2 Marco Legal.....	70
CAPÍTULO III	72
MARCO METODOLÓGICO	72
3.1 Descripción del área /grupo de estudio	72
3.2 Enfoque y tipo de investigación	73
3.2.1 Investigación de campo.....	73
3.2.2 Investigación descriptiva.....	73

3.2.3 Investigación documental.....	74
3.2.4 Investigación evaluativa.....	74
3.3 Técnica e instrumentos de investigación.....	74
3.3.1 Técnicas de investigación.....	74
3.3.2 Instrumentos.....	76
3.3.3. Población y muestra.....	77
3.4 Procedimientos de investigación.....	78
3.4.1 Primera Fase - Revisión Bibliográfica de contenido empírico.....	78
3.4.2 Segunda Fase -Diagnóstico sobre estrategias de aprendizaje colaborativo en el aula	79
3.4.3 Tercera Fase - Diseño instruccional del EVA en Moodle.....	80
3.4.4 Cuarta Fase – Evaluación y Validación del entorno virtual Moodle.....	81
3.5 Consideraciones Bioéticas.....	84
3.6 Diagnóstico de los problemas de enseñanza-aprendizaje percibidos.....	85
3.6.1 Análisis de datos de la ficha de observación directa.....	85
3.6.1. Análisis de datos aplicación de la encuesta.....	87
CAPÍTULO IV.....	93
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	93
4.1 Resumen de los principales hallazgos del diagnóstico.....	93
4.2 Diseño y aplicación de la plataforma Moodle.....	94
4.2.1 Diseño de la plataforma Moodle.....	94
4.3 Evaluación del entorno virtual de aprendizaje Moodle en los estudiantes de primero y segundo de bachillerato de la Unidad Educativa “Apuela”.....	110
4.3.1 Varianza y alfa de Cronbach.....	110
4.4.2 Evaluación de las dimensiones de la Metodología DeLone y McLean.....	111
4.2.2 Evaluación de conocimientos.....	114
CONCLUSIONES.....	116

RECOMENDACIONES	118
REFERENCIAS	120
ANEXOS.....	132

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Interactividad del trabajo colaborativo.....	26
Tabla 2 Unidad de análisis y preguntas de investigación.....	29
Tabla 3 Cadena de búsqueda y criterios de exclusión e inclusión	30
Tabla 4 Bases de datos y artículos científicos recolectados	31
Tabla 5 Matriz de temas relevantes para la aplicación de estrategias colaborativas en Moodle en la asignatura de Educación para la Ciudadanía.....	40
Tabla 6 Aspectos sociocognitivos claves	43
Tabla 7 Áreas de conocimiento.....	53
Tabla 8 Estrategias colaborativas para el rendimiento académico en Educación para la Ciudadanía.....	56
Tabla 9 Fases de los Modelos instruccionales.....	58
Tabla 10 Herramientas colaborativas	61
Tabla 11 Recursos de Moodle.....	63
Tabla 12 Actividades de Moodle.....	64
Tabla 13 Actividades de Moodle.....	65
Tabla 14 Ejes temáticos y contenidos curriculares.....	66
Tabla 15 Estrategias para desarrollar aspectos emocionales y motivacionales.....	69
Tabla 16 Población muestra	77
Tabla 17 Matriz de identificación de variables	83
Tabla 18 Datos de la observación directa.....	85
Tabla 19 Temas que presentan dificultades.....	87
Tabla 20 Relación de conceptos teóricos con la vida cotidiana	88
Tabla 21 Desmotivación en las clases de Educación para la Ciudadanía	88

Tabla 22 Estrategias y recursos para mejorar el aprendizaje en Educación para la Ciudadanía.....	89
Tabla 23 Frecuencia del uso de actividades colaborativas.....	89
Tabla 24 Frecuencia uso de estrategias colaborativas en Moodle.....	90
Tabla 25 Factores que contribuyen al trabajo colaborativo Moodle	90
Tabla 26 Estrategias de trabajo colaborativo en Moodle	91
Tabla 27 Rendimiento académico con el uso de estrategias colaborativas en Moodle...	91
Tabla 28 Trabajo colaborativa en Moodle versus la clase tradicional	92
Tabla 29 Principales hallazgos del diagnóstico.....	93
Tabla 30 Recursos para el plan operativo.....	94
Tabla 31 Cronograma del diseño del aula virtual.....	95
Tabla 32 Ilustraciones del entorno virtual-Recursos y actividades	101
Tabla 33 Rúbrica de evaluación presencial versus plataforma Moodle (Foro – Debate)	105
Tabla 34 Criterios de Evaluación juego de Roles	106
Tabla 35 Rúbrica de evaluación presencial versus plataforma Moodle (Juego de Roles)	106
Tabla 36 Criterios de Evaluación Discusión	108
Tabla 37 Rúbrica de evaluación presencial versus plataforma Moodle (Discusión)	109
Tabla 38 Datos de la varianza-Primero de Bachillerato.....	110
Tabla 39 Datos de la varianza-Segundo de Bachillerato.....	111
Tabla 40 Análisis de posibles soluciones	114

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Fases de un proyecto eLearning	23
Figura 2. Fases de la metodología PACIE.....	25
Figura 3. Bloques Académicos metodología PACIE	25
Figura 4. Descripción de Bloques Académicos metodología PACIE	25
Figura 5. Principios básicos del aprendizaje colaborativo	41
Figura 6. Ventajas y desventajas de entornos educativos mediados por la tecnología ...	48
Figura 7. Ventajas y desventajas de entornos educativos mediados por la tecnología ...	49
Figura 8. Competencias curriculares	52
Figura 9. Conocimientos del diseñador instruccional	57
Figura 10. Ubicación de la Unidad Educativa Apuela	72
Figura 11. Actualización del modelo de DeLone y McLean.....	81
Figura 12. Escala Likert utilizando expresiones faciales	84
Figura 13. Registro de dominio web	95
Figura 14. Plataforma Moodle versión 4.3.3	96
Figura 15. Fase Presencia EVA.....	96
Figura 16. Usuario y contraseña.....	97
Figura 17. Fase Interacción-Bloque 0	98
Figura 18. Configuración por módulos de aprendizaje y temas de trabajo	99
Figura 19. Fase interacción-Presentación y guía de los Módulos de aprendizaje y temas de trabajo	100
Figura 20. Fase interacción-entorno virtual de aprendizaje – Tema	100
Figura 21. Bloque de cierre	102
Figura 22. Certificación de aprobación del curso.....	102
Figura 23. Configuración del libro de calificaciones	103
Figura 24. Foro – Debate – Estructurado – Rúbrica para evaluación	104

Figura 25. Gráfico comparativo – Foro – Debate.....	105
Figura 26. Podcast colaborativo- Rúbrica para evaluación.....	106
Figura 27. Gráfico comparativo – Juego de roles.....	107
Figura 28. Foro de discusión M2T4- Rúbrica para evaluación.....	108
Figura 29. Gráfico comparativo – Discusión	109
Figura 30. Resumen de los resultados de la encuesta de aceptabilidad.....	112

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE POSGRADO

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN
EDUCATIVA**

**APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE COLABORATIVO EN
MOODLE PARA LA ASIGNATURA “EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA”,
EN BACHILLERATO TÉCNICO, UNIDAD EDUCATIVA “APUELA”**

Autor: Tatiana Alexandra Valladares Pozo

Tutor: MSc. José Guillermo Jácome León

Año: 2024

RESUMEN

El presente trabajo de investigación aborda como problema el desinterés y bajo rendimiento que presentan los estudiantes de 1° y 2° de bachillerato técnico de la Unidad Educativa “Apuela” con énfasis en la asignatura “Educación para la Ciudadanía”. Como objetivo general se pretende aplicar estrategias de aprendizaje colaborativo mediante la plataforma digital Moodle, en la asignatura y población señala anteriormente. Con un enfoque metodológico mixto, consta de cuatro fases: Primera fase, se aborda el estado del arte como punto de referencia conceptual, utilizando la técnica de revisión bibliográfica, como instrumento la matriz de base de datos. Segunda fase, constituye el diagnóstico, mediante dos técnicas: observación directa, como instrumento una ficha técnica validada en fundamentación teórica; encuesta, como instrumento un cuestionario validado por tres expertos. Tercera fase, se realiza el diseño instruccional del EVA en Moodle basado en la metodología PACIE: Presencia, Alcance, Capacitación, Interacción y E-learning. Cuarta fase, constituye la evaluación y validación del entorno virtual Moodle, mediante dos técnicas: la encuesta, como instrumento un cuestionario basado en la Metodología DeLone y McLean, validado por tres expertos y por el coeficiente de Alfa de Cronbach que alcanzó un índice de 0,90 garantizando la fiabilidad y confiabilidad de los resultados; evaluación de conocimientos, como instrumento un cuestionario. Los resultados más notables muestran que después de implementar el curso “Más derechos, más humanos”, el 87,38% de los estudiantes demostró excelentes resultados de aprendizaje y al menos el 70% de los estudiantes expresaron críticas positivas sobre la calidad del aprendizaje, demostrando que la implementación de estrategias de aprendizaje colaborativo con Moodle mejora significativamente el conocimiento, la participación y los resultados del aprendizaje en la educación. Se debería fomentar la capacitación continua de los docentes en el uso de las TIC, actualizar contenidos y replicar este modelo educativo a otras asignaturas y niveles.

Palabras clave: aprendizaje colaborativo, Moodle, metodología PACIE, Educación-Ciudadanía

SUMMARY

The present research work addresses as a problem the lack of interest and low performance presented by students of 1st and 2nd year of technical high school of the "Apuela" Educational Unit with emphasis on the subject "Education for Citizenship". The general objective is to apply collaborative learning strategies through the digital platform Moodle, in the subject and population mentioned above. With a mixed methodological approach, it consists of four phases: First phase, the state of the art is addressed as a conceptual reference point, using the technique of literature review, as an instrument the database matrix. Second phase, it constitutes the diagnosis, by means of two techniques: direct observation, as an instrument a technical card validated in theoretical basis; survey, as an instrument a questionnaire validated by three experts. Third phase, the instructional design of the EVA in Moodle based on the PACIE methodology: Presence, Outreach, Training, Interaction and E-learning. Fourth phase, constitutes the evaluation and validation of the Moodle virtual environment, by means of two techniques: the survey, as an instrument a questionnaire based on the DeLone and McLean Methodology, validated by three experts and by the Cronbach's Alpha coefficient that reached an index of 0.90 guaranteeing the reliability and trustworthiness of the results; knowledge evaluation, as an instrument a questionnaire. The most notable results show that after implementing the course "More rights, more human", 87.38% of the students showed excellent learning results and at least 70% of the students expressed positive criticism on the quality of learning, demonstrating that the implementation of collaborative learning strategies with Moodle significantly improves knowledge, participation and learning outcomes in education. Continuous training of teachers in the use of ICTs should be encouraged, content should be updated, and this educational model should be replicated in other subjects and levels.

Keywords: collaborative learning, Moodle, PACIE methodology, Education-Citizenship.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

En el cantón Cotacachi, zona de Intag, la Unidad Educativa “Apuela” es considerada una institución emblemática, que brinda educación técnica. Actualmente, tiene 560 estudiantes distribuidos en los niveles educativos que ofrece: inicial, preparatoria, educación general básica y bachillerato. Los procesos de enseñanza-aprendizaje en el nivel de bachillerato, se estructuran por áreas, una de ellas es el área de Ciencias Sociales, y como parte de esta área se encuentra la asignatura de Educación para la Ciudadanía, misma que se encarga en formar al estudiante para la vida, para que sea una persona con valores y esté en la capacidad de desenvolverse en la sociedad mediante el conocimiento pleno de derechos y obligaciones (Subsecretaría de Fundamentos Educativos del Ministerio de Educación, 2019). Para poder desarrollar e impartir esta asignatura, el docente debe desarrollar diferentes habilidades y destrezas en los estudiantes, mediante la aplicación de técnicas activas, donde el educando sea el actor principal durante la clase, y el aprendizaje sea resultado del esfuerzo del trabajo individual y colectivo.

Siguiendo este orden de ideas, en el contexto de la Unidad Educativa “Apuela”, se observa el desinterés que prestan los estudiantes para participar en los procesos educativos en el aula, poca participación en las actividades colaborativas, individuales y por equipos. Esto estaría provocando bajo rendimiento académico, cabe señalar que no solo en esta área, sino en la mayoría de los contenidos, datos que se reflejan en los informes anuales de pase de años del Sistema Carmenta Web. El problema no estaría relacionado solo a aspectos cognitivos, sino con el comportamiento, habilidades sociales y emocionales.

Considerando lo expuesto hasta aquí, la institución educativa y el docente en su rol de orientador, deben encontrar formas de mejorar la problemática. El diseño y ejecución de la planificación de clase es tarea del docente, quien debe elegir los objetivos, recursos e instrumentos innovadores que motiven el gusto por aprender contenidos de diferentes áreas, mediante la aplicación de estrategias activas y participativas. Dentro de

los recursos existen varias alternativas que pueden ser elegidas por los docentes a libre discreción, por ejemplo, las herramientas tecnológicas pueden ser una buena opción, para esto, el profesor debe contar con conocimientos básicos y adecuados en el uso y aplicación de estrategias digitales activas, esto permitirá lograr resultados efectivos y eficaces en los procesos de enseñanza-aprendizaje. El desconocimiento del docente en el manejo de la tecnología influye negativamente en la práctica docente, instando a seguir utilizando estrategias caducas y tradicionales, donde el estudiante se mantiene en un rol de receptor de información (Alvarado, 2020).

En consecuencia, la asignatura de Educación para la Ciudadanía cuenta con objetivos del desarrollo social, de comportamiento, de interrelación con los demás dentro y fuera de la institución, lo que los estudiantes no están logrando, debido al desinterés que sienten, a la falta de participación y poco valor que dan a las actividades escolares, generadas por varios factores.

Con las premisas del problema indicadas anteriormente, se plantea las siguientes interrogantes:

- ¿Cuál es el estado del arte en cuanto a la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo en Moodle para la asignatura de educación para la ciudadanía?
- ¿Qué problemas de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de educación para la ciudadanía necesitan ser abordadas para hacer de este proceso una experiencia más significativa y atractiva para los estudiantes del primer y segundo año de bachillerato?
- ¿Qué características debe tener la herramienta digital Moodle para que pueda servir como apoyo didáctico en la enseñanza de la asignatura de educación para la ciudadanía?
- ¿Cuál es el nivel de aceptabilidad de la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo en Moodle, por parte de los alumnos del primer y segundo año de bachillerato?

1.2 Antecedentes

Luego del acontecimiento de pandemia, las formas de comunicación se modificaron. El sistema educativo optó por implementar herramientas didácticas digitales, como medida para continuar con la formación de los estudiantes en todos los niveles educativos. Las TIC y su utilización es la nueva forma de promover el aprendizaje, y consecuentemente la educación tradicional se convirtió en una educación con recursos tecnológicos. El papel que cumplen estas herramientas, aparte de transmitir información, en el ámbito educativo posibilita una innovación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El presente proyecto propone promover la innovación en la metodología de enseñanza de Educación para la Ciudadanía, dicha asignatura juega un rol protagónico en la transformación ciudadana, como ser humano, contribuye con valores, conocimiento, actitudes y habilidades necesarias para convivir en un mundo inclusivo, justo y pacífico. Toda esta amplitud de contenidos se va transformando en competencias para la vida, a través de una educación formal que se basa en herramientas tecnológicas, dichas herramientas permiten crear actividades innovadoras y activas, como las que ofrece Moodle, para que el estudiante sea el actor de su propio aprendizaje, donde descubre, crea, inventa y propone alternativas de solución ante situaciones pedagógicas, obteniendo un aprendizaje mucho más efectivo e interactivo (Sanipatin, 2018).

Investigaciones sobre Moodle en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Educación para la Ciudadanía, han determinado que la enseñanza ha sido fortalecida, así lo define (Tomalá, 2021), puesto que los entornos digitales como es el caso de la herramienta Moodle, permiten que los estudiantes trabajen en la misma plataforma sin la necesidad de la guía del docente de tal manera que su aprendizaje es autónomo e interactivo.

Otros estudios locales indican que el uso de las TIC en el aula de clase resulta motivante y atractivo para el grupo de estudiantes, siempre y cuando las actividades cumplan con los objetivos de aprendizaje, así lo confirman Bailón y Solórzano (2021) ratifican que la utilización de plataformas digitales implica que los estudiantes realicen un cúmulo de tareas en las cuales se debe desarrollar habilidades tecnológicas útiles para desenvolverse en esta nueva era.

La formación en educación para la ciudadanía constituye una de las estrategias principales para generar un compromiso colectivo que permita superar la pobreza, la marginación y la inequidad, siendo de vital importancia que esta asignatura sea fomentada en los estudiantes, en un sentido trascendental como ciudadanos libres, cultos y solidarios. Es aquí donde las nuevas tendencias de aprendizaje como es el uso de herramientas didácticas digitales invitan al estudiante a seguir aprendiendo de forma libre.

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

Aplicar estrategias de aprendizaje colaborativo mediante la plataforma digital Moodle, en la asignatura de educación para la ciudadanía, para estudiantes de bachillerato técnico de la Unidad Educativa “Apuela”.

1.3.2 Objetivos Específicos

Diagnosticar el conocimiento que tienen los estudiantes del primer y segundo año de bachillerato técnico de la Unidad Educativa “Apuela” sobre estrategias de aprendizaje colaborativo en la asignatura de educación para la ciudadanía.

Diseñar estrategias de aprendizaje colaborativo mediante la plataforma digital Moodle, en la asignatura de educación para la ciudadanía, para el primer y segundo año de bachillerato técnico.

Validar las estrategias de aprendizaje colaborativo en la plataforma Moodle en los estudiantes de primer y segundo año de bachillerato técnico.

1.4 Justificación

El proceso de enseñanza-aprendizaje en todas las asignaturas de la malla curricular debe implementar herramientas tecnológicas, como Moodle, que fortalezcan el trabajo colaborativo en los estudiantes. Ciertamente, por parte del docente debe existir un conocimiento y manejo adecuado de esta herramienta para que el aprendizaje que obtengan los estudiantes sea el mejor posible para la vida.

El uso de recursos didácticos digitales compromete al docente adaptarse a la nueva era del mundo tecnológico. Este proyecto de investigación será realizado para mejorar la práctica educativa de la asignatura educación para la ciudadanía en los primeros y segundos años de bachillerato, niveles donde se dicta la asignatura y en los que no se recurre a herramientas tecnológicas como recurso didáctico, optando por aplicar estrategias más dinámicas de aprendizaje; el uso recurrente de métodos teóricos no contribuye a que el estudiante participe y trabaje en equipo en la construcción de nuevos aprendizajes.

Las estrategias colaborativas tienen un efecto en el aprendizaje del estudiantado, aunque tienen dificultades para construir un conocimiento a través de entornos virtuales de aprendizaje, debido a varios factores como el desconocimiento, falta de red de internet, condiciones tecnológicas o técnicas que limitan la gestión del aprendizaje individual y grupal (Berrocal y Ruiz, 2022). El uso de estrategias colaborativas como una mecánica atractiva de participación de seguro permitirá que el educando mantenga el interés y motivación hacia los temas de aprendizaje.

El aprendizaje colaborativo se ha vuelto una de las metas de la educación en el mundo, pues se pretende que el estudiante se desarrolle y trabaje en equipo para que, al entrar al mundo laboral, se desenvuelva en equipos multidisciplinarios con creatividad e innovación y tenga un impacto en la sociedad (Bruna et al., 2022). El trabajo colaborativo es un método activo para que el estudiante participe activamente en la búsqueda de soluciones que se generan en el proceso de enseñanza-aprendizaje y con el empleo de los recursos tecnológicos se pueden crear ambientes propicios y agradables permitiendo al estudiante desarrollar destrezas cognitivas y otras habilidades ventajosas para la formación integral (Espinoza, 2022).

Los recursos tecnológicos son entretenidos para el estudiante, le mantiene activo y participativo durante la jornada de clase. La presente propuesta tiene como beneficiarios directos a los estudiantes de primero y segundo de bachillerato técnico de la UE “Apuela”, a quienes se pretende aplicar estrategias de aprendizaje colaborativo en la asignatura de educación para la ciudadanía. Por otro lado, el presente trabajo de investigación cuenta con beneficiarios indirectos que constituyen todos los docentes de la comunidad educativa, los padres de familia de los estudiantes beneficiarios.

Una clase teórica no aporta contenidos significativos al estudiante, pues recepta contenidos ya establecidos, en cambio, los métodos activos que permiten el aporte significativo de los educandos permiten una constante participación, destrezas de investigación aportando nuevos conocimientos (Casa, 2020). Al implementar la herramienta didáctica digital Moodle, el desarrollo de la clase se volverá dinámica e innovadora, favoreciendo la participación del estudiante, la comprensión de los temas de clase y el rendimiento académico se mejorará.

Los resultados de este proyecto de investigación demostrarán a los estudiantes que existen otros recursos didácticos digitales, como el caso de Moodle, el cual permite la retroalimentación y el mejoramiento académico de los estudiantes. La innovación tecnológica avanza constantemente, por lo que la práctica educativa debe adaptarse a los cambios.

Esta investigación será desarrollada para buscar mecanismos de aprendizaje más eficientes mediante la utilización de herramientas tecnológicas que fortalezcan el trabajo colaborativo en los estudiantes.

Además, este trabajo será realizado para que se aplique en la práctica docente, estrategias dinámicas y colaborativas de aprendizaje, debido a que la recurrencia en usar métodos teóricos desfavorece la participación del estudiante y el trabajo en equipo para construir un nuevo aprendizaje.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1 Marco Teórico

2.1.1 Teoría del Constructivismo Social y el Aprendizaje E-learning

La Teoría del constructivismo social destaca la naturaleza colaborativa del aprendizaje, considerando la importancia del contexto cultural y social. Esta teoría se basa en estudios realizados por Jerome Bruner, Jean Piaget y Lev Vygotsky. Para Vygotsky el proceso de aprendizaje se da a través de la actividad práctica e instrumental, que requiere de la interacción significativa entre personas dentro de un ambiente social que favorezca la colaboración, creatividad para solucionar problemas, la cooperación, es decir una integración permanente entre el individuo y su entorno social y cultural que permita conexiones y la ampliación de los patrones de conocimiento disponibles para el individuo. De este modo el conocimiento se irá construyendo de manera dinámica y colaborativa a través de relaciones entre personas y sus ambientes físicos y sociales (Cadena et al., 2021; Pinto et al., 2019)

La teoría constructivista social se basa en principios del constructivismo puro y la teoría sociocultural. Estos principios son: el aprendizaje debe ser contextualizado al mundo real del educando, debe ser un proceso dinámico de interacción que transita por varias etapas adaptadas a su realidad donde los estudiantes van construyendo su conocimiento de manera activa, ponen en acción múltiples formas de solucionar un problema, crean hipótesis, relacionan sus propias teorías, comparan y experimentan unos con otros (Sayaf, 2023). La teoría sociocultural define tres zonas de desarrollo: zona de desarrollo real que hace referencia a las habilidades con las que cuenta el estudiante; la zona de desarrollo próximo que se relaciona al proceso de formación; y la zona de desarrollo potencia que refiere al proceso por el que los estudiantes pueden llegar a comprender conceptos cada vez más complejos con la ayuda de adultos u otros estudiantes más avanzados (Juca et al., 2019).

Es importante enfatizar que los estudiantes construyan su propio conocimiento mediante la exploración, la reflexión y la colaboración mediante un aprendizaje activo y

participativo, y promueve el aprendizaje social y colaborativo, donde los estudiantes interactúan entre sí para construir conocimiento de manera conjunta, es decir, entre los individuos de la comunidad. La naturaleza del aprendizaje integrado o "aprender mientras se hace" se capta mejor en un entorno de estudio colaborativo, donde los estudiantes negocian para lograr un objetivo colaborativo (Vagele, 2021).

Por otro lado, esta teoría admite que el contexto social y cultural juega un papel fundamental y proporciona al estudiante las herramientas necesarias para construir el aprendizaje. Como parte de estas herramientas se considera el lenguaje como forma de comunicación, el contexto social, la cultura que le rodea y las tecnologías de la información (Rokhman et al., 2020).

El constructivismo social ha influido significativamente en el campo del *e-learning*, proporcionando una base teórica sólida y prácticas pedagógicas que han mejorado la efectividad del aprendizaje en entornos virtuales. En el *e-learning*, esto se traduce en el diseño de actividades interactivas, discusiones en línea, proyectos colaborativos y simulaciones que involucran a los estudiantes de manera activa en su proceso de aprendizaje, esto se logra a través de herramientas y plataformas virtuales como Moodle, que facilitan la comunicación y la colaboración, como foros de discusión, juego de roles y espacios de trabajo compartidos, que permiten a los estudiantes colaborar, discutir ideas y construir conocimiento (Cadena et al., 2021).

Por lo tanto, el constructivismo social ha enriquecido el campo del *e-learning* al proporcionar una perspectiva pedagógica centrada en el estudiante, que enfatiza la construcción activa del conocimiento, el aprendizaje colaborativo, la contextualización y la reflexión, mejorando la efectividad y la calidad del aprendizaje en entornos virtuales, mismos que deben ser diseñados y planificados cumpliendo diferentes fases, así como se señala en la Figura 1, el docente en su rol de guía y apoyo debe cumplir plenamente con una planificación ordenada y efectiva (Amaya y Enrique, 2021; Badillo, 2021).

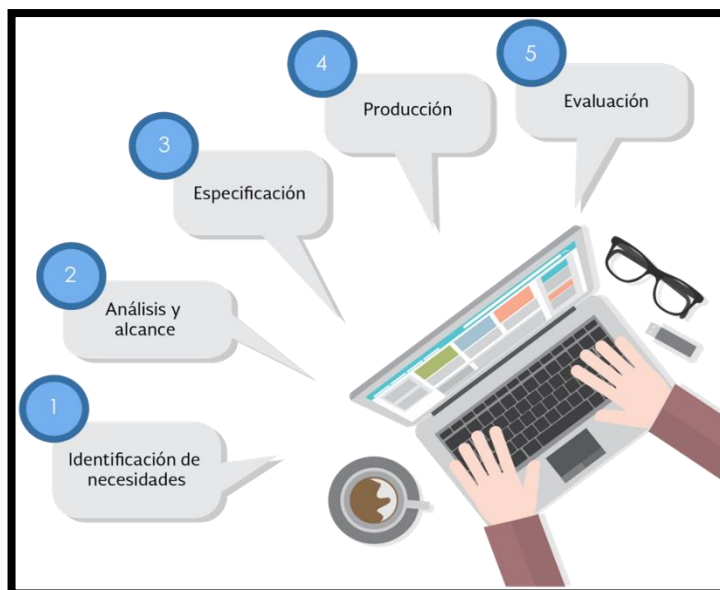


Figura 1. Fases de un proyecto eLearning
Fuente: Badillo (2021).

Por tanto, cuando los estudiantes llevan a cabo un aprendizaje colaborativo, cognitivo y social mediante la interacción entre pares en una plataforma virtual como Moodle, el docente posibilita la ejecución de diversas tareas en un mismo lugar a través de internet, donde el rol del educando es el de diseñador, instructor, consultor y promotor sobre la base de la teoría del constructivismo social. El aprendizaje colaborativo se hace efectivo con la participación activa de los estudiantes tareas colaborativas y conjuntas de resolución de problemas, o en debates grupales dentro de la plataforma de aprendizaje electrónico basada en Moodle (Alonso y López, 2018).

El docente será de guía y apoyo en los procesos de aprendizaje, tomando como punto de partida los conocimientos previos y sus experiencias con los que cuentan los educandos, el docente invita a participar y promueve la construcción del conocimiento mediante un proceso activo. La tarea del profesor es crear entornos seguros, diseñar tareas auténticas, contextualizadas y basadas en el mundo real, donde el aprendizaje colaborativo esté vigente durante todos los procesos de enseñanza-aprendizaje, con una programación flexible que garantice la construcción del aprendizaje significativo siguiendo procesos metodológicos adecuados (Asunción, 2019).

Metodología Educativa en Moodle

El conjunto de herramientas, técnicas y estrategias que el docente hace uso en el aula constituyen la metodología educativa, varía de acuerdo a varios factores: al contexto, a los recursos, a aspectos sociales y culturales (Ibaceta y Villanueva, 2021).

Moodle, como una plataforma de aprendizaje online, permite crear y gestionar entornos de aprendizaje que facilita la comunicación virtual entre docentes y estudiantes, no requiere de una metodología fija y única, y los contenidos de enseñanza-aprendizaje que forman parte del entorno virtual. Estos contenidos deben seguir proceso metodológicos activos e innovadores, plantear problemas del mundo real, estar contextualizados y mostrar su utilidad. La metodología dentro de Moodle debe ser dinámica, que ofrezca constante evolución; rompiendo con la concepción de que estos son hechos inertes que el alumno debe aprender (Alonso y López, 2018; Valenzuela, 2022).

Para el presente proyecto y luego de analizar algunos estudios de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, la metodología PACIE, que permite innovar estrategias didácticas, el trabajo colaborativo y el aprendizaje significativo. En un entorno virtual de aprendizaje (EVA) permite alcanzar los objetivos mediante el uso de las TIC, siguiendo un proceso ordenado, reflexivo, responsable (Basantes et al., 2018).

La metodología PACIE es la mejor utilizada en entornos virtuales, consta de cinco fases, Figura 2: 1) Presencia (P), 2) Alcance (A), 3) Capacitación (C), 4) Interacción (I), 5) E-learning (E); con un enfoque trascendental en el acompañamiento y seguimiento al estudiante basado en la calidad y calidez humana; así como también impulsa la posibilidad de innovar las estrategias didácticas, el trabajo en equipo, el aprendizaje constructivo y colaborativo para intercambiar información y coadyuvar un aprendizaje significativo y el desarrollo del pensamiento crítico (Quezada y Arrieta, 2019).

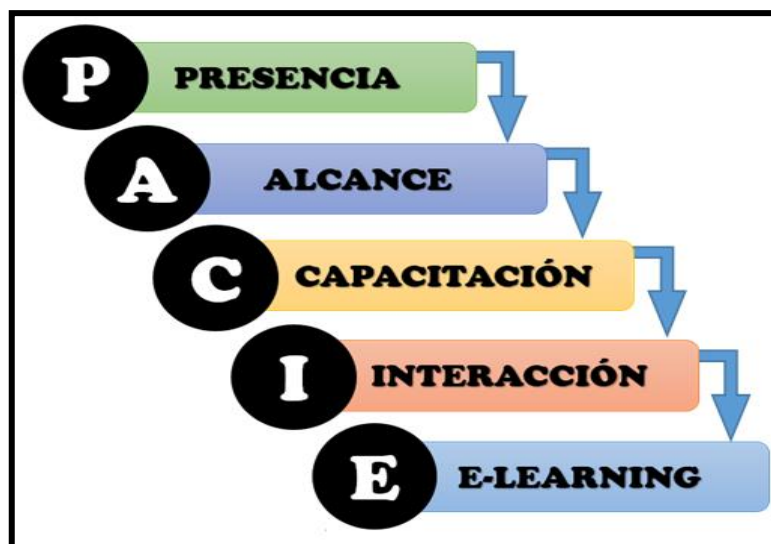


Figura 2. Fases de la metodología PACIE
Fuente: Quezada y Arrieta (2019).

La metodología PACIE aplicada en un aula virtual consta de tres bloques: a) Bloque PACIE o Bloque 0; b) Bloque académico y c) Bloque de cierre. En la Figura 3, se puede verificar una estructura de tres bloques académicos, y en la Figura 4, se exponen las principales estrategias y actividades que se pueden desarrollar en cada bloque.



Figura 3. Bloques Académicos metodología PACIE
Fuente: Quezada y Arrieta (2019).

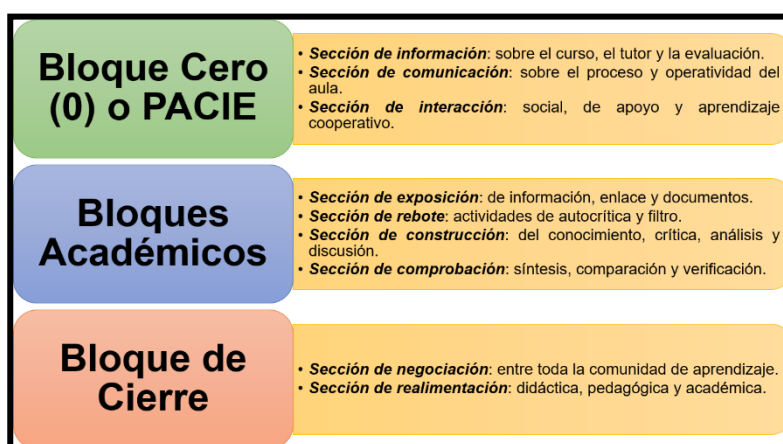


Figura 4. Descripción de Bloques Académicos metodología PACIE
Fuente: Quezada y Arrieta (2019).

Estrategias para el Aprendizaje Colaborativo

Las estrategias son definidas por Revelo et al., (2018) como “el conjunto de herramientas, recursos, instrumentos y actividades necesarias para el alcance de los objetivos” (p.12) y la toma de decisiones, además señala que el aprendizaje colaborativo será el resultado de un trabajo colaborativo, donde el estudiante participa de manera activa, construye conceptos y desarrolla habilidades sociales, entonces este trabajo colaborativo se constituye en una técnica centrada en el razonamiento divergente y creatividad, mediante actividades de aprendizaje basadas en la socialización didáctica y la interdependencia positiva entre estudiantes (Revelo et al., 2018). En la Tabla 1 se presenta la interactividad del trabajo colaborativo entre estudiantes-docentes y contenido.

Tabla 1
Interactividad del trabajo colaborativo

Estrategias de trabajo colaborativo	Descripción	Ejemplo
Estudiantes-contenidos	El contenido no será exclusivamente el proporcionado por el profesor y el conocimiento será construido de forma colaborativa mediante aportaciones grupales o individuales.	El docente propone la creación de un glosario de forma colaborativa en la plataforma Moodle, establece las pautas, los que debe de contener, la forma que debe de adoptar y los recursos multimedia que debe de incorporar toda entrada en el glosario
Estudiantes-docente	El rol del docente cambia respecto a modelos educativos tradicionales siendo este facilitador y guía del aprendizaje por descubrimiento, supervisa y orienta las aportaciones de los estudiantes.	Supervisa y orienta las aportaciones de los estudiantes en el glosario
Estudiantes-estudiantes	Se construyen conocimientos de forma conjunta a través del diálogo compartiendo ideas e información, facilitando la interacción entre iguales, la evaluación por pares y la cooperación en el proceso de aprendizaje.	Entre estudiantes revisan, utilizan y evalúan los conceptos definidos en el glosario

Fuente: Adaptado de Cea et al., (2019)

Las estrategias de aprendizaje colaborativo se centran en la interactividad entre estudiantes-contenidos, estudiantes-estudiantes y docente-estudiantes, el estudiante puede adquirir aprendizajes individuales y grupales, continua retroalimentación y comunicación entre pares, y en este proceso educativo se involucran: estudiantes,

docentes y los contenidos planificados, todo en conjunto hace posible que el intercambio, la confrontación de ideas y opiniones de manera organizada, sin perder la motivación y la secuencia (Fonseca et al., 2019). En este sentido, el docente debe tomar las decisiones adecuadas tomando en cuenta varios factores como el contexto en el que se va a desarrollar el trabajo colaborativo, los intereses del estudiante, sus necesidades individuales, los objetivos pedagógicos comunes que han sido planificados para el aprendizaje colaborativo (Valle et al., 2018).

Siguiendo con este orden de ideas, el aprendizaje colaborativo permite el desarrollo de trabajo en equipo, sin mayores limitaciones, mientras los educandos aprenden más rápido, se esfuerzan más que cuando están solos en esta práctica aprenden a comprender y respetar las visiones de los demás, fortaleciendo el comportamiento y pensamiento autónomo, haciendo que el estudiante sea más independiente y busque soluciones ya sea individual o colectivamente, también es importante señalar que los procesos sociales serán el eje transversal en todos los momentos cognitivos y metacognitivos que los estudiantes utilizan durante la acción pedagógica (Peñalva y Leiva, 2019).

Por todo lo expuesto hasta aquí, el aprendizaje colaborativo para ser incorporado en el aula como estrategia didáctica demanda de un sistema de interacciones diseñadas cuidadosamente, mediante un trabajo colaborativo que implica la ejecución de diversas técnicas de aprendizaje colaborativo que lleva a la práctica múltiples estrategias (Cea et al., 2019). El docente en su rol de diseñador toma en cuenta los diferentes estilos de enseñanza para fomentar la participación activa de los estudiantes, promueve el intercambio de ideas y conocimientos, y desarrolla habilidades sociales importantes, entonces las técnicas de aprendizaje deben ser diversas, creativas y colaborativas (Revelo et al., 2018; Tomalá et al., 2020).

La evaluación como todo proceso educativo debe ser una herramienta que permita valorar el aprendizaje del estudiante y su progreso; no debe convertirse en un proceso sancionador, sino como un punto de partida para reflexionar juntos sobre la práctica docente en el aula. Entre los instrumentos de evaluación con mayor relevancia se usan portafolios, estudios de caso, proyectos en grupo, debates y juego de roles. El estudiante debe estar involucrado dentro del proceso evaluativo, mediante rúbricas que establezcan

con claridad los criterios, métodos, calificaciones y retroalimentación (Valdivia y Carbonero, 2020).

2.1.2 Proceso para Elaborar el Estado del Arte

La investigación científica busca interpretar diferentes fenómenos, verificar, corregir y formular teorías que contribuyan a producir conocimiento, por lo que las publicaciones científicas según (Xiao y Watson, 2019), en su obra “Orientación para realizar una revisión sistemática de la literatura” son consideradas un elemento fundamental para el avance de cualquier ciencia, por lo que es importante que los investigadores conozcan el estado del arte de los tópicos estudiados.

Tomando en cuenta a lo expuesto por los dos autores antes mencionados, y Martín-Navarro et al. (2018), se considera las siguientes actividades para el análisis e interpretación de información relevante en la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo en Moodle para la asignatura de Educación para la Ciudadanía:

- Definir la unidad de análisis
- Establecer las preguntas de investigación
- Conformar la cadena de búsqueda
- Aplicar criterios de inclusión
- Verificar las bases de datos de publicaciones científicas

Es importante describiendo cada proceso realizado como parte de la investigación, de manera detallada y con los recursos utilizados.

Unidad de Análisis y Preguntas de Investigación

Para limitar la búsqueda bibliográfica se considera la unidad de análisis y formulación de tres preguntas básicas, Tabla 2, fundamental para definir los parámetros y el nivel de análisis de la información recabada.

Tabla 2

Unidad de análisis y preguntas de investigación

Unidad de Análisis	Estrategias de aprendizaje colaborativo en Moodle para la enseñanza de Educación para la ciudadanía
Preguntas de investigación	Conceptos claves que se derivan
¿Cuáles son los retos y las barreras más comunes en la implementación de estrategias de aprendizaje colaborativo en entornos Moodle?	Aspectos pedagógicos y sociocognitivos. Características del entorno institucional. Entornos educativos presenciales versus virtuales basados en Moodle.
¿Qué roles desempeñan los estudiantes y los docentes en el contexto de actividades colaborativas en Moodle para la educación ciudadana?	Diversidad cultural y social Práctica docente y el diseño curricular Nivel Bachillerato Rendimiento académico en Educación para la Ciudadanía
¿Qué aspectos se debe considerar al diseñar y aplicar las estrategias de aprendizaje colaborativo en la enseñanza de Educación para la Ciudadanía?	Diseño instruccional en Moodle Herramientas y recursos específicos de Moodle Técnicas de Aprendizaje Colaborativo en Moodle Principios de la educación para la ciudadanía Participación cívica y comportamiento ciudadano fuera del entorno virtual Aspectos emocionales

Fuente: Elaboración propia

Cadena de Búsqueda, Criterios de Inclusión / Exclusión y Artículos Científicos

La búsqueda de información se realiza utilizando una cadena de búsqueda, Tabla 3, tomando como referencia la unidad de análisis y las preguntas de investigación establecidas en el punto anterior. Las bases de datos que se accedió para obtener información de documentación empírica son: Scopus, Taylor&Francis, Proquest, Dialnet y Google Académico. Se utilizó criterios de exclusión e inclusión siguiendo como referencia los siguientes puntos:

- Se tomó como base los conceptos principales a los que hace referencia la pregunta de investigación, además de los siguientes términos: aspectos emocionales; práctica docente, diseño curricular, rendimiento académico Martín-Navarro et al., (2018).
- Se utilizó distintas formas de escribir los términos, incluyendo abreviaturas y sinónimos Martín-Navarro et al., (2018).
- La inclusión de palabras claves, utilizadas previamente en artículos científicos relevantes.

Las palabras claves se buscaron en las bases de datos a través de la construcción que consta en la Tabla 3, tomando en cuenta la cadena de búsqueda y criterios de inclusión y exclusión:

Tabla 3
Cadena de búsqueda y criterios de exclusión e inclusión

Cadena de búsqueda	Criterios de inclusión / exclusión
Eva AND collaborative AND learning AND citizenship AND education	Open Access / 6 años atrás Educación -Ciencias Sociales Artículo
Aprendizaje AND colaborativo AND entorno AND virtual AND Moodle	Open Access / 6 años atrás Educación -Ciencias Sociales Artículo
aprendizaje OR colaborativo OR entorno OR virtual AND Moodle	Open Access / 6 años atrás Educación -Ciencias Sociales Artículo

Fuente: Elaboración propia

De este proceso se obtuvieron 26 documentos de investigaciones científicas, Tabla 4, mismos que permiten conocer datos relevantes útiles en presente la investigación.

Tabla 4**Bases de datos y artículos científicos recolectados**

Código Artículo	Base de datos	Título	Autor	Objetivo	Resultados
Art 1	Google Académico	El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de la literatura.	Revelo-Sánchez, O., Collazos-Ordóñez, CA, Jiménez-Toledo, JA	Resumir los estudios sobre el uso del trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación.	Síntesis de once Técnicas de Aprendizaje Colaborativo (TAC) que llevan a la práctica la estrategia, que a su vez agrupan a 19 denominaciones comunes de estrategias encontradas en diferentes investigaciones empíricas, es decir, las estrategias o técnicas colaborativas asociadas a cada estudio.
Art 2	Google Académico	El aprendizaje colaborativo on-line en la Educación Superior: Propuesta e implementación en una asignatura de Grado	Cea, N., María, A., & Vicente, D.	Entender e incorporar el papel de las TIC en el proceso de aprendizaje es que estas intervienen mediando las relaciones entre los tres elementos del triángulo interactivo –alumnos, profesor, contenidos– y contribuyendo a conformar el contexto interactivo de actividad en el que tienen lugar estas relaciones.	Aplicación de la metodología del aprendizaje colaborativo online en la asignatura Periodismo y redes sociales mejorando la adquisición de los contenidos.
Art 3	Scopus	Comparing face-to-face, emergency remote teaching and smart classroom: Qualitative exploratory research based on students'	Petchamé, J. Iriondo, I. Villegas, E. Riu, D. Fonseca, D.	To analyze students' perceptions of three different teaching modalities: in-person (F2F), Emergency Remote Learning (ERT), and Smart Classroom (SC), which were implemented in response to	Both the ERT and SC modality were considered effective solutions to address the social and mobility restrictions imposed during the pandemic.

Código Artículo	Base de datos	Título	Autor	Objetivo	Resultados
		experience during the covid-19 pandemic		restrictions imposed to combat the spread of COVID. -19.	
Art 4	Scopus	Technology in the educational processes of basic education in Peru	Velarde, CL Infantas, MLV Ramos, MSG Carrasco, JLT Jiménez, JHA	Give a perspective on the implementation of technologies in basic education in Peru. How the automation of basic education processes helps students, parents, teachers and administrative staff to reduce time, have better educational quality and obtain indicators for the teacher and the student	It was possible to obtain information from people who want a change in the education processes, such as: having more reach to information with the help of the Internet, for which mobile applications or web applications are needed, the delivery of evaluations and registration online, taking advantage of technology for the benefit of students and teachers, and other processes.
Art 5	Scopus	Digital Platforms and the Improvement of Learning Outcomes: Evidence Extracted from Meta-Analysis	Alshammary, F.M. Alhalafawy, W.S.	Determine whether digital platforms improve learning outcomes.	The findings showed that this study can be useful for universities and e-learning centers, the use of digital platforms improve learning outcomes.
Art 6	Scopus	Advantages and Challenges of eLearning Before and After the COVID-19 Pandemic: Faculty and Student Perceptions in Saudi Education	Alhaider, SM, Nisa, SU	The study aims to identify the challenges and advantages of eLearning, based on the perceptions of English as a foreign language (EFL) learners and instructors.	The results revealed that the advantages of eLearning outweigh the challenges faced by students. The advantages of eLearning include flexibility of learning, constant availability of learning materials, time efficiency and improved technical skills.

Código Artículo	Base de datos	Título	Autor	Objetivo	Resultados
Art 7	Scopus	Toward a new educational reality: A mapping review of the role of e-assessment in the new digital context	Ortiz López, A., Olmos Miguel Añez, S. Sánchez-Prieto, JC	Determine the current state of research focused on assessment in digital environments (e-assessment) by mapping the literature.	The results show the increasing importance of e-assessment in this new context, moving toward a new reality in which technology plays a decisive and fundamental role in the teaching and learning processes.
Art 8	Scopus	¿Do Virtual Campuses Provide Quality Education? A Study on the Perception of Higher Education	Tuero, E. Álvarez Blanco, L. Ayala Galavis, IC Galve-González, C. Bernardo, AB	To know the quality of teaching and services provided by the virtual campus platforms and the perception of students of different courses in relation to the pedagogical use of virtual campuses by professors.	Los resultados demuestran que en los alumnos de primer curso percibieron un mayor estímulo y motivación por parte del profesorado y una mayor comunicación entre profesores y alumnos.
Art 9	Scopus	Information and Communication Technologies in student academic achievement	Martínez Mayorga, RX Rivera Naranjo, C. Sánchez Pacheco, ME Farías, FJ	To analyze the role of Information and Communication Technologies (ICT) in the academic performance of 315 students who took Financial Mathematics.	Confirm that students who used technological tools in the classroom have better academic performance than those students who do not use them in the teaching-learning process.
Art 10	Scopus	Trajectories, Practices, and Contributions from Global Citizenship Education in Colombia	Aguilar-Forero, N. Díaz-Marín, JS Niño, AMV	To make a historical review that allows understanding the emergence and trajectory of global citizenship education in Colombia. Also to describe some educational experiences that promote global citizenship education in this country	Global citizenship education can contribute to peace building in at least three ways: 1) by making historically hidden voices and worldviews visible; 2) by overcoming the opposition between the local and the global, which does not allow us to address the

Código Artículo	Base de datos	Título	Autor	Objetivo	Resultados
				and to identify keys to promote it in Colombia and in other countries with similar contexts.	complexities of social conflicts; and 3) by promoting the construction of critical subjectivities that are committed to social transformation.
Art 11	Scopus	Neet rural-urban ecosystems: The role of urban social innovation diffusion in supporting sustainable rural pathways to education, employment, and training	Erdogan, E. Flynn, P. Nasya, B. Paabort, H. Lendzhova, V.	A cross-cutting analysis of rural dwellers who experience higher levels of marginalization than their urban counterparts. Rural dwellers excluded from decision making, underdeveloped rural infrastructure, and problematic access to education.	An examination of the potential for sustainable rural-urban ecosystems that focuses on supporting symbiotic methods of social innovation diffusion that can help establish and sustain rural-urban pathways for improved education, employment and training.
Art 12	Scopus	Facilitating learning through an international virtual collaborative practice: A case study	Wihlborg, M., Friberg, EE.UU. Eastham, L.	Describe a case in practice of collaborative and transformative learning in relation to 'internationalization on home grounds' with the broader learning objective of 'becoming aware and knowledgeable'.	Developed possibilities for dealing with the challenges and finding strategies for a future higher education system that opens dialogues worldwide.
Art 13	Scopus	International MOOC trends in citizenship, participation and sustainability: Analysis of technical, didactic and content dimensions	Delgado-Algarra, EJ Sánchez, IMR, Olmedo, E.O., Lorca Marín, AA	A study on globalization and the development of information and communication technologies (ICT), social and civic competence and sustainability, citizenship models and the different footprints of sustainability.	An international trend in MOOCs on citizenship and sustainability, whose predominant training proposals include content related to the ecological citizenship model.

Código Artículo	Base de datos	Título	Autor	Objetivo	Resultados
Art 14	Scopus	Digital platforms in distance education in Mexico, a communication study alternative	Gómez, ASH Pérez, EHC Trejo, IM	To know the number and characteristics associated with the authorship, subject matter and design of the studies published on digital platforms in distance education in Mexico as an alternative of study in communication.	Establishment of percentages of scientific content articles that are part of the digital resources available to students, in addition to their validity as generators of significant learning.
Art 15	Scopus	The Inclusion of Indigenous Students and their School Results: Teacher Perception	Meléndez Grijalva, P. Carrera Hernández, Madrigal-Luna, J. Lara, Yi	To investigate the experiences and perceptions of 70 classroom teachers in the city of Chihuahua on the inclusion and school results of indigenous students, as well as the relevance of their experiences in attending them through the New Educational Model in Mexico.	Current educational policies based on social inclusion and multiculturalism are insufficient, school results continue to be the lowest and negative stereotypes and prejudices towards indigenous students are maintained.
Art 16	Dialnet	La formación del profesorado en el proceso de cambio e innovación educativa	Rodríguez Torres, Á.F. Medina Nicolalde, MA Tapia Medina, DA Rodríguez Alvear, J.C.	Realizar una revisión bibliográfica sobre el impacto que tiene la formación docente en el proceso de cambio e innovación en la educación.	Muestran que las innovaciones implementadas en los centros educativos pueden tener éxito si el profesorado se encuentra capacitado, con motivación de aporte positivo para la continuación del proceso la institución educativa innovadora debe tener una planificación que posibilite el cambio en la educación.
Art 17	Scopus	Analysis of teaching practice from the	Pedreño Plana, M.	To analyze which are the meeting points between the theoretical model	They show that some elements of the theoretical model such as witnessing,

Código Artículo	Base de datos	Título	Autor	Objetivo	Resultados
		perspective of the pedagogy of otherness: A qualitative and comparative research	Mínguez Vallejos, R. Romero Sánchez, E.	of the pedagogy of otherness and the teaching practice of the Early Childhood and Primary Education teacher.	welcoming and contextualization are more present in teachers' discourses and praxis than others such as compassion and responsibility.
Art 18	Taylor & Francis	Gamificación y apoyo a la autorregulación como medio para promover el intercambio de prácticas para el desarrollo profesional docente	Marcello Passarelli, Francesca María Dagnino, Donatella Pérsico, Francesca Pozzi y Flavio Manganello	Advocate the potential of gamification and skills related to self-regulated learning to overcome barriers that prevent teachers from engaging in practice sharing.	Pone en manifiesto los componentes formales del desarrollo profesional docente, pretende garantizar una base de competencias docentes basada en la evidencia, mientras que el componente informal del itinerario pretende hacer uso de su práctica docente para complementarlas.
Art 19	Taylor & Francis	Educación y yo dialógico: estado del arte	Carles Monereo y Hubert Hermans	Realizar una revisión actualizada de las investigaciones más representativas publicadas en la última década sobre psicología de la educación, desde la perspectiva de la Teoría del Yo Dialógico.	En vista de las conclusiones sobre educación de los últimos informes de la UNESCO, se esbozan líneas prospectivas de investigación en este campo, para visualizar coordenadas que puedan orientar futuras investigaciones.
Art 20	Scopus	The Design of Tasks to Suit Distance Learning in Emergency Education.	Daher, W. Mokh, A.A. Shayeb, S. Bsharat, M. Rabbaa, M.	Investigating mathematics and science teachers' task design in distance learning during emergency education due to COVID-19.	They indicated that the participating teachers could use the technological tools to design tasks that encourage students' deconcentrating with respect to the activities they perform.

Código Artículo	Base de datos	Título	Autor	Objetivo	Resultados
Art 21	Scopus	Face-to-face vs. E-learning models in the covid-19 era: Survey research in a Spanish university.	Dios, M.T.C. Charlo, J.C.P.	To know the perceptions and opinions about their experiences during the learning process and what they have experienced during this global emergency and home confinement period (COVID-19).	The results, divided into categories of each educational model, show the interpretation that the students make of the current reality and their own learning process.
Art 22	Scopus	Learning in online communities: Behavioral strategies of the users of educational social networks.	Sergeev, A.N.	To address the results of a study on users' behavioral strategies in educational social networks as Internet platforms for communities of students and teachers collaborating to solve educational problems.	It is shown that the presented groups reveal typical behavioral strategies of users of educational social networks, which favor the development of educational platforms tools, as well as pedagogical technologies based on their implementation, should consider.
Ar 23	Google Académico	Percepción estudiantil sobre la calidad de un ambiente de aprendizaje mixto apoyado por Moodle.	Alonso, Mario López, Rivero	Contribuir al conocimiento acerca de la calidad del ambiente de aprendizaje ofrecido por Moodle.	Revelaron que la población estudiantil prefiere realizar principalmente actividades colaborativas. Así mismo, los resultados permitieron detectar fortalezas relacionadas con la Relevancia, el Apoyo del Tutor y la Interpretación.
Ar 24	Proquest	Metodología PACIE en la Educación Virtual: una experiencia en la	Basantes, Andrea; Naranjo, Miguel y Ojeda, Vivian.	Identificar las potencialidades de la metodología PACIE (Presencia, Alcance, Capacitación, Interacción, E-learning) aplicada en el entorno virtual de aprendizaje de la	Para matricularse en un curso virtual inciden los criterios metodología, capacitación docente, documentación de apoyo, duración y prestigio institucional, las potencialidades de

Código Artículo	Base de datos	Título	Autor	Objetivo	Resultados
		Universidad Técnica del Norte.		Universidad Técnica del Norte en Ecuador.	PACIE fortalecen el programa curricular online, el trabajo colaborativo y promueve la calidad y calidez humana, características percibidas y valoradas por los estudiantes.
Ar 25	Google Académico	Actividades de Moodle. Guía para el profesorado.	Valdivia, P., & Carbonero Sánchez, L.	Ofrecer una guía pedagógica que detalla las posibilidades de las actividades que ofrece Moodle.	El proyecto Moodle desarrolla y mejora las herramientas y actividades para ofrecer un ambiente colaborativo de aprendizaje centrada en el alumnado.

Fuente: Elaboración propia

La revisión y recolección de artículos científicos instan como investigador al desafío del análisis, síntesis y la toma de decisiones sobre el horizonte del presente trabajo, será la base de la teoría para ser llevada a la práctica en las aulas de educación regular de la Unidad Educativa “Apuela”. Por ello es importante dejar claro que la propuesta de investigación se apoya en los resultados de estos trabajos empíricos, si bien algunos hacen énfasis en ciertos contenidos, pero todos contribuyen al diseño y validación de las estrategias de aprendizaje colaborativo, que es el objetivo de la presente propuesta. Para tal efecto se ha organizado los artículos según hagan referencia sus resultados.

En este sentido, los cuatro primeros artículos contribuyen con datos relevantes para responder a la importancia de las TIC en las aulas de educación presencial, además de cómo el trabajo colaborativo pretende ser una estrategia activa en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Desde el artículo cinco al artículo diez, se adentra más profundamente a contenidos relacionados con las plataformas digitales, destacando Moodle. Luego, en los artículos del 11 al 15 se manifiestan investigaciones que ponen sobre la mesa contenidos sobre el comportamiento de los estudiantes en las actividades con uso de plataformas digitales, su influencia y su rendimiento académico.

Siguiendo este orden de ideas, los artículos 16 al 20, se concretan estrategias colaborativas con las plataformas digitales, el rol del docente. Los artículos siguientes hasta el 25 presentan investigaciones enfatizando la metodología PACIE, estrategias y actividades en Moodle que pueden ser parte de la práctica docente para que el aprendizaje colaborativo funcione como eje transversal pedagógico con los educandos.

Haciendo referencia a todo lo expuesto es necesario realizar una consolidación del estado de arte, para ello se elaboró una matriz, que se hace constar en la Tabla 5, donde se expone en síntesis los conceptos más relevantes que permitan el desarrollo de la presente investigación.

Tabla 5

Matriz de temas relevantes para la aplicación de estrategias colaborativas en Moodle en la asignatura de Educación para la Ciudadanía

Artículos	Temas								
	Aspectos pedagógicos y sociocognitivos en el Aprendizaje Colaborativo	Diversidad social y cultural en la implementación de estrategias colaborativas Moodle	Entornos educativos presenciales y virtuales basados en Moodle	Práctica docente y el diseño curricular del Nivel Bachillerato con énfasis en trabajo colaborativo	Estrategias colaborativas para el rendimiento académico en Educación para la Ciudadanía	Diseño instruccional del ambiente virtual de Aprendizaje Colaborativo en Moodle	Herramientas, recursos, actividades y técnicas en Moodle que permita el aprendizaje colaborativo de Educación para la ciudadanía	Principios, participación cívica y comportamiento ciudadano fuera del entorno virtual	Aspectos socioemocionales y motivacionales en dentro del entorno virtual
Art 1	X				X				
Art 2	X				X				
Art 3			X						
Art 4				X		X			
Art 5				X	X				
Art 6			X			X			
Art 7						X			
Art 8			X		X				
Art 9					X				
Art 10							X	X	
Art 11							X		
Art 12	X	X							
Art 13							X	X	
Art 14						X	X		
Art 15		X	X						
Art 16	X			X					
Art 17				X					
Art 18						X	X		
Art 19			X						
Art 20					X	X			
Art 21		X							
Art 22								X	X
Art 23							X	X	X
Art 24					X	X	X		
Art 25					X	X	X		

Fuente: Elaboración propia

2.1.3 Estado del Arte en la Aplicación de Estrategias Colaborativas en Moodle

Aspectos pedagógicos y sociocognitivos en el Aprendizaje Colaborativo

El aprendizaje colaborativo demanda de aspectos pedagógicos centrados en el estudiante promoviendo el constructivismo, pero también integra lo social, por tanto, según al momento de trabajar de manera colaborativa se debe considerar los principios en los que se basa la actividad pedagógica del aprendizaje colaborativo, Figura 5, seguidamente se expone los aspectos pedagógicos que debe guiar al docente en su práctica en el aula Revelo et al., (2017).



Figura 5. Principios básicos del aprendizaje colaborativo
Fuente: adaptado de Revelo et al., (2017).

Diseño de tareas colaborativas. - Las actividades deben ser diseñadas con objetivos específicos claros y alcanzables, que permitan la interacción entre los estudiantes, cada integrante debe contribuir de manera autónoma a construir su propio aprendizaje (Revelo et al., 2017).

Roles y responsabilidades claras. - El docente en su rol de orientador debe dejar claro la responsabilidad de cada integrante, para así evitar confusiones, conflictos y permitir que todos participen activamente en las tareas planificadas (Revelo et al., 2017).

Facilitación del proceso. - El docente en su rol de facilitador promueve un ambiente de aprendizaje positivo, se encarga de orientar, poner al alcance de los estudiantes todas las posibilidades para que se logren los objetivos, brinda apoyo y retroalimentación las veces que sean necesarias (Revelo et al., 2017).

Promoción del diálogo y la discusión. - El trabajo colaborativo se vale de una interacción permanente, por lo tanto, se debe generar debates, diálogo asertivo, discusión significativa, uso de preguntas abiertas y promover la reflexión crítica (Revelo et al., 2017).

Evaluación formativa y sumativa. - La evaluación permite que el docente reflexione sobre su práctica docente (Mineduc, 2016), en este sentido el aprendizaje colaborativo es un proceso pedagógico que requiere de una evaluación sumativa y de proceso (formativa, durante esta última es dónde el docente debe retroalimentar de manera oportuna para mejorar el aprendizaje, mientras que la sumativa sirve para determinar los logros alcanzados al final de la actividad (Revelo et al., 2017).

Promoción de la autonomía y la autorregulación. - La autonomía se ve reflejada en la interacción que hace cada estudiante de manera personal para tomar decisiones, resolver problemas y gestionar su propio aprendizaje de manera más independiente, mientras que la autorregulación permite trabajar de manera conjunta para alcanzar los objetivos comunes (Revelo et al., 2017).

Integración de la tecnología. - La tecnología puede ser una herramienta poderosa para facilitar el aprendizaje colaborativo al permitir la colaboración en línea, el intercambio de recursos y la comunicación entre los miembros del grupo. Es importante seleccionar las herramientas tecnológicas adecuadas y asegurarse de que se utilicen de manera efectiva (Revelo et al., 2017).

Al tomar en cuenta todos estos aspectos pedagógicos, el aprendizaje colaborativo permite crear experiencias significativas, lúdicas, vivenciales y efectivas para los estudiantes, pero también se pone en marcha la integración de aspectos socio-cognitivos, debido a que esta metodología de aprendizaje se basa en el constructivismo social, que integra lo que pasa en el interior de cada aprendiz, la interacción conjunta y social formando andamiajes entre lo que ya conoce y los nuevos aprendizajes creando

una estructura de pensamiento cada vez más apegados a los procesos de enseñanza y aprendizaje. Todo este proceso de andamiaje se lleva a cabo a través de procedimientos y ruta, donde no solo interesa el producto como tal, sino todos los procesos desarrollados durante la enseñanza-aprendizaje (Revelo et al., 2017). En este sentido las actividades que desarrollan los estudiantes son el motor del aprendizaje, el proceso de formación de las funciones psicológicas cognitivas se produce de manera práctica e instrumental, pero no de manera individual, sino por la interacción y cooperación social (Cea et al., 2019; Petchamé et al., 2021).

En consecuencia, los aspectos sociocognitivos están presentes en el aprendizaje colaborativo, entrando en juego la interacción social y el procesamiento cognitivo, que los estudiantes inician cuando trabajan juntos en las actividades de aprendizaje. En la Tabla 6, se implican algunos aspectos claves.

Tabla 6
Aspectos sociocognitivos claves

Aspectos sociocognitivos	Características
Construcción social del conocimiento	Los estudiantes tienen la oportunidad de compartir ideas, proponer soluciones, experimentar soluciones y comprender de manera profunda y significativa los temas propuestos.
Perspectivas múltiples	Interacción permanente para contar con varias perspectivas, puntos de vista, enfoques y soluciones que enriquece la comprensión del tema.
Desarrollo de habilidades sociales	Promueve la comunicación efectiva, la cooperación, la empatía y la resolución de situaciones conflictivas.
Metacognición	Permite reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje y el de sus compañeros, comprenden cómo aprenden, cómo mejorar sus estrategias de estudio y la resolución de problemas propuestos.
Apoyo social y emocional	Promueve en los estudiantes el sentido de pertenencia y apoyo social, crea confianza y respeto, se sienten motivados, reduce la ansiedad y aumenta el sentido de comunidad en el aula.
Responsabilidad compartida	Fomenta el sentido de responsabilidad y compromiso compartido, cada uno valora su aporte para el éxito colectivo.
Desarrollo de competencias	Saber, saber ser, saber hacer.

Retroalimentación La retroalimentación no solo surge del docente, sino entre pares durante todo el proceso de aprendizaje, fortaleciendo la comprensión del contenido de aprendizaje.

Fuente: Adaptado de: (Cea et al., 2019); (Pinto et al., 2019)

Los aspectos sociales y cognitivos se complementan a través del trabajo colaborativo integra lo social con el procesamiento cognitivo, esto se efectiviza a través del diálogo y la colaboración; el desarrollo de las habilidades socioemocionales como la empatía y la comunicación efectiva; el pensamiento crítico y la resolución de problemas; la diversidad enriquece el proceso de aprendizaje colaborativo.

Diversidad social y cultural en la implementación de estrategias colaborativas Moodle

La diversidad social y cultural es vital en el trabajo colaborativo porque se basa en la teoría constructivista social, integrando lo social con lo cognitivo en las actividades educativas. La educación como el pilar de la estructura social, económica y cultural de un país, tiene la responsabilidad de brindar atención a todas las personas, sin importar el contexto social o cultural que provenga, es un derecho común así como lo señala la Constitución de la República del Ecuador, (2008), en su artículo 26 “La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado” pág. 5, e insta a dar fiel cumplimiento como una política pública del estado, donde las personas, familias y la sociedad s tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo, Art. 27 (Constitución de la República del Ecuador, 2008), en el mismo sentido la Ley Orgánica de Educación Intercultural (Mineduc, 2023), en sus artículos 3 y 8 hacen referencia al libre acceso y educación para todos sin discriminación.

El Ecuador cuenta con una diversidad de contextos sociales y culturales, presentando desigualdades entre las escuelas, haciendo inequitativo el aprendizaje, Meléndez et al., (2023), en un trabajo de investigación realizado sobre “La inclusión de los alumnos indígenas y sus resultados escolares”, sostienen que los aprendizajes y el desarrollo de los estudiantes se vuelve inequitativo, los más pobres tienen una educación ineficiente que influyen notablemente en las condiciones de vida, y que esta gran brecha exige de que todos tengan acceso a la educación en igualdad de oportunidades y

condiciones y exhortan la lucha contra la discriminación, el racismo y la exclusión de las minorías.

Otro trabajo de investigación, relacionado con la diversidad cultural y social, en este caso con énfasis en ambientes virtuales es el de (Gómez et al., 2019), considerando que las plataformas virtuales hoy en día cumplen un rol protagónico en los procesos de enseñanza-aprendizaje, la interacción comunicativa se desarrolla en ambientes virtuales que respetan la diversidad social y cultural, y que las estrategias colaborativas que son parte de los procesos educacionales no hace excepción a su origen, cultura y experiencias.

En relación con las estrategias colaborativas en Moodle, se toma como referencia el trabajo de (Alonso y López, 2018), donde se toma en cuenta la percepción que tienen los estudiantes desde un ambiente de aprendizaje virtual mediado por Moodle, la diversidad social y cultural puede influir en dichos ambientes, y los contenidos, las actividades y los recursos incluidos en la plataforma Moodle no sean aprovechados adecuadamente si el estudiante desconoce del manejo de las TIC, esto suele suceder en especial en los ambientes rurales donde se ve limitado el acceso a internet, energía eléctrica, dispositivos electrónicos u otros aspectos socio-culturales que deben ser considerados al momento de trabajar con estrategias tecnológicas innovadoras.

El objetivo de la implementación de estrategias colaborativas en Moodle es el ofrecer un ambiente colaborativo de aprendizaje centrado en el estudiante, y si existe la presencia de aspectos que limiten el desarrollo de las actividades de aprendizaje, Moodle ofrece una aplicación de aprendizaje sin conexión, como Moodle Workplace, que permite a los alumnos acceder a cursos, completar programas, responder a debates o enviar tareas cuando les resulte conveniente con conexión a internet limitada o nula. Esta versatilidad que ofrece Moodle hace que sea una plataforma accesible y adecuada para la enseñanza-aprendizaje (Alonso y López, 2018; Tomalá et al., 2020; Valdivia y Carbonero, 2020).

Las plataformas virtuales con Moodle varían en función de los objetivos propuestos por el docente y la institución educativa, el docente en su rol de diseñador crea su propio entorno virtual de aprendizaje, donde el docente y los estudiantes

interactúan con actividades en línea de forma simultánea, puede emplear actividades sincrónicas como el chat, la videoconferencia o la pizarra compartida; y de manera asincrónica puede utilizar el correo electrónico, los foros de debate y el tablón de anuncios (Delgado-Algarra et al., 2019; Tomalá et al., 2020). Para implementar estrategias colaborativas en Moodle hay que considerar algunas formas en que la diversidad cultural puede influir:

Estilos de aprendizaje. - El trabajo colaborativo requiere del aporte individual, por lo que las actividades deben ser inclusivas y adaptarse al estilo de aprendizaje de los estudiantes (Meléndez et al., 2023).

Idioma y comunicación. - En el contexto ecuatoriano existen varios pueblos y nacionalidades que conservan su lengua materna, la diversidad lingüística es un factor que debe ser considerado al momento de diseñar las actividades, se puede ofrecer herramientas de traducción o facilitar guías que manejen este tipo de idiomas para facilitar la comunicación y superar estas barreras (Gómez et al., 2019).

Normas culturales y valores. - El entorno Moodle debe ser inclusivo, algunos estudiantes traen consigo costumbres, valores y normas arraigadas desde su entorno familiar, mientras otros carecen, estas diferencias pueden influir en la forma en que los educandos interactúan y colaboran en línea. Por esto es importante tener en cuenta estas diferencias culturales (Velarde et al., 2023).

Acceso a la tecnología. - Otro de los aspectos importantes es la situación socioeconómica puede influir notoriamente en trabajo con las estrategias colaborativas en Moodle, su participación, puede verse limitado el acceso a dispositivos tecnológicos y a la red de internet, por lo que se debe considerar esos aspectos para garantizar que todos los estudiantes puedan acceder a los recursos necesarios (Alhaider y Nisa, 2023)

Contexto educativo y experiencia previa. - Basados en la teoría constructivista social, el aprendizaje colaborativo considera que todos los estudiantes cuentan con un conocimiento previo, como punto de partida del nuevo aprendizaje, lo que puede influir en su disposición y habilidad para participar en actividades colaborativas en Moodle (Erdogan et al., 2021)

Finalmente, la diversidad social y cultural en la implementación de estrategias colaborativas en Moodle hace uso de un enfoque inclusivo, por lo que el docente debe diseñar tareas colaborativas accesibles culturalmente sensibles, que fomenten el respeto, la participación de todos los estudiantes sin importar sus antecedentes sociales y culturales.

Entornos educativos presenciales y virtuales basados en Moodle

Los entornos institucionales corresponden a espacios organizados donde se llevan a cabo diferentes procesos, en el campo educacional se desarrollan actividades de enseñanza-aprendizaje (Ortiz et al., 2023). Haciendo referencia al contexto ecuatoriano estos entornos incluyen escuelas, colegios, universidades, institutos y cualquier otra institución dedicada a labores educativas, que ante una sociedad que está en constante evolución necesita que estos espacios se transformen para cumplir las expectativas de la sociedad actual, que se encuentra en cambios frecuentes y que se vuelve más compleja, lo que invita al realizar cambios profundos, para que proporcione a los educandos las condiciones necesarias que permita problematizar, descubrir, comprender, motivar y asumir un rol activo del estudiante desde su propia perspectiva. (Mineduc, 2021; Ortiz et al., 2023).

Los entornos educativos en las condiciones señaladas anteriormente instan a docentes y estudiantes a repensar sus roles y funciones llevando la educación a un contexto más flexible, actual y mediado digitalmente. Aquí cabe preguntar ¿Por qué mediado digitalmente?, a lo que se puede señalar que estamos frente a una sociedad del siglo XXI, una sociedad digitalizada, donde para obtener cualquier tipo de información depende de la tecnología, que presenta ventajas, desventajas, Figura 6, y desafíos para estudiantes y docentes. Uno de los desafíos comunes en la práctica docente es el modo tradicional de enseñanza (Alhaider, 2023; Ortiz et al., 2023)

Los entornos educativos pueden presentar entornos presenciales y virtuales (Alhaider, 2023; Ortiz et al., 2023). Los entornos áulicos presenciales se refieren a los procesos de enseñanza-aprendizaje tradicional, aquí hay estudiantes y docentes, interactúan directamente con los recursos de aprendizaje, se produce la conversación, el diálogo que permite la interconexión entre sí en la toma de conciencia y el acceso al conocimiento, se desarrollan aspectos socioemocionales, la práctica de actitudes y

valores. El ambiente real puede incluir aulas, laboratorios, bibliotecas y otros espacios encaminados a la educación. En este contexto, se hace uso de diversos métodos y estrategias de enseñanza y aprendizaje, siendo la tecnología un elemento importante en la educación (Velarde et al., 2023).



Figura 6. Ventajas y desventajas de entornos educativos mediados por la tecnología
Fuente: Adaptado de (Alhaider, 2023).

El sistema educativo en la actualidad, debe prepararse para hacer frente a una comunidad educativa que depende de la tecnología para obtener toda la información, de ahí la importancia de los entornos virtuales de aprendizaje, que pueden surgir dentro de los espacios físicos tradicionales, pero que está constituido en gran parte por tecnologías digitales, hospedados en la red, con acceso remoto a su contenido desde cualquier dispositivo electrónico que tenga o no conexión a internet, esto dependerá de las condiciones específicas de uso (Alhaider, 2023).

Los entornos educativos virtuales se crean mediante el uso de las TIC para proporcionar a los educandos recursos que faciliten los procesos de aprendizaje, considerándose la computadora, aula virtual, uso de internet que permita el acceso a múltiples opciones como blogs, foros, chats, videoconferencias, pizarras digitales, espacios donde el educando encuentre actividades interactivas mediadas por el docente en los procesos de enseñanza-aprendizaje. En esta interacción de los actores de la educación: docente-estudiante y viceversa, estudiante-estudiante, se debe crear un ambiente de confianza, armonía, seguridad, respeto, para conseguir la libre expresión, un clima de confianza para resolver dudas e inquietudes, la motivación para aprender, compromiso con el aprendizaje, la constante aplicación de diferentes tipos de

evaluación, normas y reglas para el buen desarrollo de los procesos educativos (Daher et al., 2022; Wihlborg et al., 2018).

Los entornos educativos deben proporcionar a los estudiantes elementos esenciales para una enseñanza que estimule el desarrollo de habilidades y competencias para su vida diaria, los desafíos y ventajas de los entornos educativos sean presenciales o virtuales sentarán las bases para la transformación del sistema educativos, que integren no solo una infraestructura necesaria, materiales o recursos de apoyo, sino también otros aspectos importantes como la creatividad, conocimiento, iniciativa, capacidad e interacción que el docente ponga en acción en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Alshammary et al., 2023).

Son múltiples las plataformas digitales que pueden utilizarse dentro del proceso educativo para posibilitar el aprendizaje flexible y confiable, entre estas plataformas se pueden señalar: Moodle, Canva, Edmodo, Google Classroom, entre otras. Tomando en cuenta las ventajas que brinda tanto a docentes como a estudiantes los entornos educativos basados en Moodle como indica la Figura 7, ofrece un sistema integrado y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados, con una variedad de opciones como: crear cursos virtuales y entornos de aprendizaje virtuales; servir de complemento digital para clases presenciales; posibilitar diversos métodos de evaluación y calificación; brindar opciones de estrategias colaborativas de aprendizaje; accesibilidad y compatibilidad desde cualquier navegador web, independiente del sistema operativo utilizado; acceso con red de internet o sin ella debido a posibilidad de que la plataforma sea configurada en la nube o de manera local (Alshammary et al., 2023).

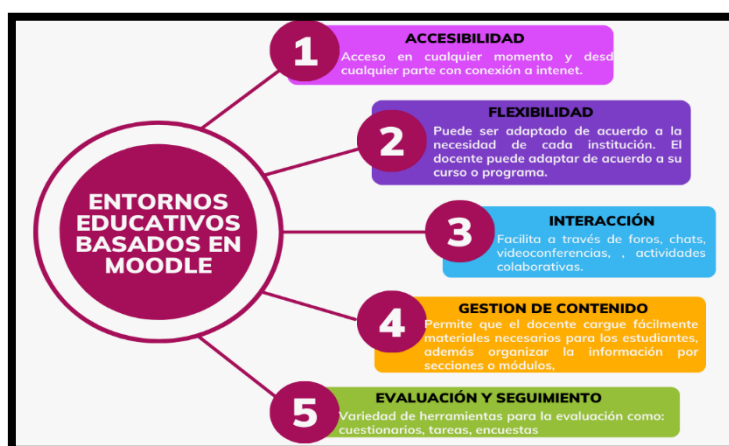


Figura 7. Ventajas y desventajas de entornos educativos mediados por la tecnología
Fuente: Adaptado de (Tuero et al., 2023).

Finalmente, la importancia de los entornos de aprendizaje sea presenciales o virtuales deben evitar su divergencia a polos opuestos, más bien deben cumplir con objetivos educativos comunes, donde estudiantes y profesores pueden intercambiar conceptos e información, logren evaluar y resolver problemas que puedan enfrentar los estudiantes durante el proceso de aprendizaje.

Práctica docente y el diseño curricular del Nivel Bachillerato con énfasis en trabajo colaborativo

Al hablar de práctica docente se hace referencia a todo el conjunto de acciones, estrategias y actividades que realiza el docente en un entorno de enseñanza y aprendizaje. Los aspectos más determinantes respecto a la gestión educativa incluyen la planificación, preparación e interacción directa con los estudiantes en el aula, las actividades de aprendizaje deben considerar el uso de las TIC. La evaluación del aprendizaje, el seguimiento del progreso y retroalimentación con los educandos, también son parte de la práctica docente (Rodríguez et al., 2022).

Considerando el contexto educativo actual, donde una generación digital clama por la innovación pedagógica, la práctica docente debe ajustarse a esta realidad aplicando estrategias de aprendizaje innovadoras, que brinde una mejor didáctica en el aula, los métodos pedagógicos deben facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje, adaptarse a las necesidades individuales y grupales de los estudiantes, así como a las características del contexto educativo en el que se desarrollan los procesos de enseñanza-aprendizaje. El docente en estas condiciones no es un simple trasmisor de conocimientos, su labor va más allá, su rol es el de mediador, guía y orientador de la actividad constructivista y social con los estudiantes, su clase debe ser interactiva, apegada a los contenidos curriculares, donde ponga en acción actitudes críticas, analíticas, creativas y metacognitivas (Cárdenas, 2022; Rodríguez et al., 2022).

El sistema educativo actual requiere de actitudes innovadoras, los estudiantes y docentes deben repensar su rol y funciones (Ortiz et al., 2023). En este sentido el docente en su labor debe emplear metodologías y herramientas tecnológicas que permita la interacción del pensamiento crítico, que les permita buscar información, analizarla,

compartirla, confrontar con los otros y generar su propio aprendizaje significativo, es decir que aprendan a gestionar sus propios procesos de aprendizaje de una manera colaborativa (Tomalá et al., 2020). Una metodología activa encaminada al trabajo colaborativo, que haga uso de recursos digitales diseñados cuidadosamente, basados en el currículo educativo (Pinto et al., 2019).

Por esta razón es importante hacer referencia al currículo educativo, considerado por el Mineduc (2021) como un documento que guía y encamina el proceso de aprendizaje, que integra los conocimientos, las habilidades y las actitudes que se espera del educando en cada etapa del proceso educativo acordes a su edad, y constituye un documento importante para docentes y directivos en la construcción de su propuesta y práctica educativa, este documento no debe ser considerado un plan de estudios, porque los actores del sistema educativo quienes dan sentido y vida a su contenido.

El currículo educativo plasma en mayor o menor medida las intenciones educativas del país, tomando como referencia el contexto ecuatoriano, el año 2016 entra en vigencia un currículo caracterizado por su organización en áreas, niveles y subniveles educativos, con una selección de contenidos básicos (destrezas con criterio de desempeño) que cumplen los requerimientos de la sociedad y medio escolar, se caracteriza también su flexibilidad y apertura para que cada institución educativa y los docentes puedan planificar y diseñar la acción educativa de manera contextualizada a su entorno y necesidad educativa (Mineduc, 2016).

Posteriormente, en el año 2020 debido a la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia del coronavirus COVID-19, que genera cambios trascendentales en la forma de enseñanza-aprendizaje, con ello el Ministerio de Educación del Ecuador (Mineduc) creó un plan educativo “Aprendamos juntos en casa”, para enfrentar los retos en el contexto de pandemia, y así en el 2020 nace un Currículo Priorizado por subniveles, para atender las necesidades contextualizadas en las diferentes instituciones educativas, caracterizado por promover los procesos de enseñanza-aprendizaje de manera autónoma, semipresencial, remota y aplicable a diferentes ofertas educativas que ofrece el ministerio educativo. Se prioriza el desarrollo de habilidades para la vida, capacidad de adaptación a la incertidumbre, desarrollo del pensamiento crítico, análisis,

argumentación, la comunicación, el trabajo colaborativo, el manejo de las tecnologías, contención emocional. La priorización curricular hace referencia a la obligatoriedad de que todas las instituciones deben lograr en sus estudiantes el desarrollo de aprendizajes básicos imprescindibles, dejando a discreción de cada institución y de sus recursos tecnológicos con los que cuente para cumplir con el logro de los aprendizajes básicos deseables (Mineduc, 2020).

En el año 2021, el Mineduc pone en vigencia el Currículo priorizado con énfasis en competencias para la vida: comunicacionales, matemáticas, digitales y socioemocionales, Este currículo está separado por subniveles, es aplicable para la modalidad presencial, semipresencial o a distancia. Está estructurado por destrezas con criterios de desempeño e indicadores de evaluación (Mineduc, 2021).

Destrezas con criterio de desempeño. - Están estructuradas por habilidades, contenidos de aprendizaje y procedimientos de diferente nivel de complejidad (Mineduc, 2021).

Indicadores de evaluación. - Integrados por los descriptores de logros de aprendizaje que los estudiantes deben alcanzar en los diferentes subniveles (Educación General Básica y Bachillerato) (Mineduc, 2021).

Además, este currículo considera el desarrollo de cuatro competencias, Figura 8, que permiten indicar con claridad en qué destreza se acentúa en proceso de aprendizaje (Mineduc, 2021).

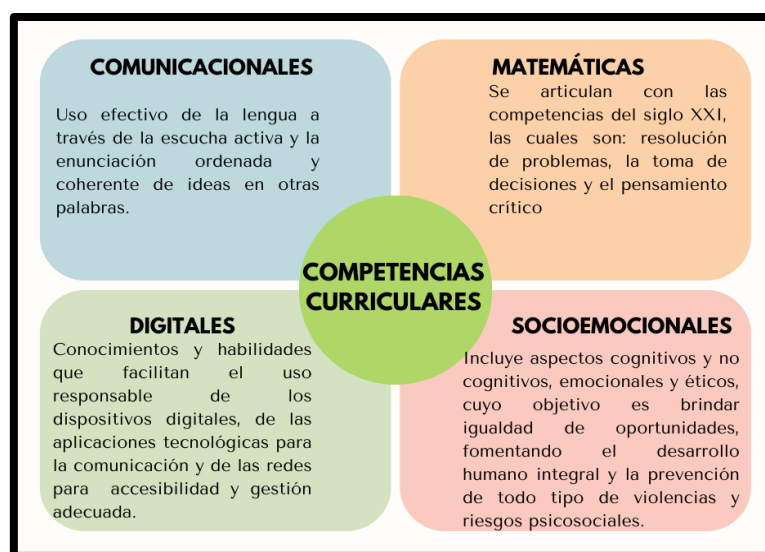


Figura 8. Competencias curriculares
Fuente: Referencia Mineduc (2021).

El currículo vigente considera tres valores fundamentales: la justicia, la innovación y la solidaridad, que son parte del perfil de salida del Bachiller ecuatoriano. También aborda el proceso de enseñanza-aprendizaje por áreas de conocimiento, Tabla 7, con un enfoque interdisciplinario.

Tabla 7
Áreas de conocimiento

Niveles educativos	Áreas de conocimiento	Asignaturas
Educación General Básica	Lengua y Literatura	Lengua y Literatura
	Matemática	Matemática
	Ciencias Naturales	Ciencias Naturales
	Ciencias Sociales	Estudios Sociales
	Lengua Extranjera	Inglés
	Educación Física	Educación Física
	Educación Cultural y Artística	Educación Cultural y Artística
Bachillerato	Lengua y Literatura	Lengua y Literatura
	Matemática	Matemática
	Ciencias Naturales	Biología
		Física
		Química
	Ciencias Sociales	Historia
		Filosofía
		Educación para la Ciudadanía
	Lengua Extranjera	Inglés
Educación Física		
Educación Cultural y Artística		
Módulo interdisciplinar		Emprendimiento y Gestión

Fuente: Referencia Mineduc (2021)

En consecuencia, el diseño curricular del nivel de Bachillerato, enfatizando competencias, entre ellas las digitales, insta al docente como gestor del proceso de aprendizaje que dirige, explica y organiza la información para que el estudiante lo ponga en manos, debe integrar en sus planes curriculares, tareas que hagan uso de estrategias colaborativas, que permitan múltiples caminos de aprendizaje con las diferencias individuales que afectan la forma en que el alumno procesa la información. Los procesos mentales internos deben motivar a los educandos a aprender, considerando la motivación, la competencia digital y la interacción social factores importantes y críticos para el aprendizaje (Alshammary y Alhalafawy, 2023).

Estrategias colaborativas para el rendimiento académico en Educación para la Ciudadanía

Las estrategias colaborativas permiten la intervención mediando la relación entre tres elementos del triángulo interactivo: estudiante-docente-contenido; dado que entre los dos primeros actores comparten ideas, conocimientos, valores y hasta emociones, mientras que el tercer actor configura toda la diversidad de recursos que contribuyen al proceso de enseñanza-aprendizaje, que el docente dispone al estudiante de forma organizada y estructurada a fin de cumplir con los objetivos de enseñanza (Cea et al., 2019; Menacho, 2021).

Las estrategias colaborativas se centran en el aprendizaje, donde intervienen cuatro factores que inciden en la modificación de estructuras cognitivas: maduración, experiencia, equilibrio y transmisión social. Las estrategias colaborativas deben propiciar el desarrollo de los cuatro factores mediante la acción de un mediador que en este caso es el docente, quien debe crear ambientes seguros, creativos, que motiven y permitan que el estudiante se apropie del conocimiento y la transfiera a su propio entorno (Tomalá et al., 2020).

Cuando el estudiante logra hacer suyo el conocimiento, por sus propias interacciones, se facilita el rendimiento académico, y si este proceso de enseñanza-aprendizaje no solo se mantiene de manera individual, sino que se organiza de tal manera que fomente las interacciones entre sus pares, en equipos colaborativos, se logrará el progreso académico individual y de todos los estudiantes participantes, mejorará las relaciones interpersonales entre sus miembros, como parte de las competencias socioemocionales (Guerra et al., 2019).

El rendimiento académico está relacionado con factores externos como la infraestructura escolar, calidad de docentes, currículo; y factores intrínsecos del estudiante como la capacidad de aprendizaje, entorno familiar y social (Martínez Mayorga et al., 2022). Como parte de la infraestructura juega un papel muy importante el uso de las TIC en los procesos de aprendizaje, donde existen varios estudios como los de Ahinful y Taurigana (2019); Ullah et al., (2019); Zambrano et al., (2020), que prestan gran importancia a la correlación que existe entre el uso de las TIC y el rendimiento escolar, recomiendan que se debe propiciar el uso responsable de la

tecnología dentro del aula mediante campañas de concienciación social, dentro del buen uso de las tecnologías se encuentra la implementación de estrategias colaborativas que aumenta la probabilidad de mejorar el rendimiento académico (Martínez et al., 2022; Tomalá et al., 2020).

El rendimiento académico depende de factores internos y externos, siendo el currículo un componente importante, que guía y orienta el quehacer educativo, contiene criterios metodológicos y los objetivos de la educación de las nuevas generaciones en sus niveles que oferta el Mineduc. El currículo en vigencia es el “Currículo Priorizado con énfasis en Competencias”, estructurado por siete áreas de conocimiento con un enfoque interdisciplinario, dichas áreas se integran en la práctica docente mediante siete asignaturas para los diferentes niveles educativos; tomando como referencia al nivel Bachillerato el área de Ciencias Naturales se subdivide en Biología, Física y Química; mientras que Ciencias Sociales lo hace en las asignaturas de Historia, Filosofía y Educación para la Ciudadanía (Mineduc, 2021).

En los lineamientos curriculares del área de Ciencias Sociales, Educación para la Ciudadanía refiere como una asignatura encargada de promover la convivencia pacífica dentro de cualquier contexto social, promoviendo la inclusión creativa y dinámica de los estudiantes dentro de una humanidad democrática, basada en los principios de la educación ecuatoriana, enunciados en la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), presentes en su Artículo 2, sobre la Educación para la Ciudadanía y que prioriza: la educación en valores, enfoques en derechos, educación para la democracia y participación ciudadana (Mineduc, 2013). Considerando la estrecha relación entre el rendimiento académico y los contenidos curriculares, en la asignatura de Educación para la Ciudadanía se puede implementar estrategias colaborativas, Tabla 8, que contribuyan en los estudiantes no solo al simple rendimiento académico como tal, sino que logre delimitar y construir su concepto sobre la democracia, conocer sobre los Derechos del Hombre, de la Mujer y de la ciudadanía, que tenga una visión sobre la lucha por la equidad e igualdad de oportunidades, la práctica constante de valores y criterios del buen vivir, logrando una convivencia democrática, en sus dimensiones individual y social, su valoración personal como el primer espacio del Buen Vivir y el bienestar comunitario como el ámbito de aplicación de una vida digna para todos (Aguilar-Forero et al., 2023; Menacho, 2021).

Tabla 8

Estrategias colaborativas para el rendimiento académico en Educación para la Ciudadanía

Estrategias colaborativas	Características
Aprendizaje cooperativo	Fomentar el trabajo en equipo, reconociendo como importante todos los aportes.
Discusiones en grupo	Discutir y analizar casos prácticos, luego debatir sobre sus resultados.
Resolución de problemas	Plantear problemas o dilemas éticos relacionados con la ciudadanía, permitir que apliquen los conceptos aprendidos en situaciones del mundo real y desarrollen habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas.
Proyectos colaborativos	Permitir que trabajen en grupos, asignar proyectos que requieran investigación, análisis y presentación de información sobre temas de ciudadanía.
Uso de herramientas tecnológicas	Utilizar plataformas en línea o aplicaciones colaborativas que faciliten la comunicación y el trabajo en equipo, como por ejemplo Moodle.
Tutorías entre pares	Fomentar la colaboración entre pares, donde fluya el aprendizaje social.
Evaluación: autoevaluación y coevaluación	Reflexionar sobre su experiencia de trabajo en equipo y evaluar su propio desempeño, así como el de sus compañeros, que le permita identificar áreas de mejora y a desarrollar habilidades de autoevaluación y coevaluación.

Fuente: Elaboración propia

Las estrategias colaborativas por sus principios de interactividad generan la participación de los estudiantes de manera más dinámica en la construcción de su propio conocimiento, gestiona su capacidad crítica, la práctica de valores que son parte de los contenidos de la asignatura de Educación para la Ciudadanía, en un ambiente de respeto mutuo, inclusivo y la diversidad de opiniones, donde el docente brinda apoyo adecuado para garantizar que todos los estudiantes puedan contribuir de manera significativa al proceso de aprendizaje colaborativo, logrando con éxito un adecuado rendimiento académico (Tomalá, 2021).

Diseño instruccional del ambiente virtual de Aprendizaje Colaborativo en Moodle

El espacio virtual de aprendizaje (EVA), es un espacio que permite y favorece la interacción de los procesos de enseñanza-aprendizaje, entre los diferentes componentes del proceso educativo: estudiantes, docentes y contenido, con el apoyo de la tecnología y uso de las TIC (Contreras y Garcés, 2019). El EVA destaca ciertas

características como: interactividad, flexibilidad, escalabilidad, estandarización, usabilidad, ubicuidad. Para llevar a cabo los procesos educacionales de manera virtual según estas características requiere de un Learning Management System (LMS), que constituye una plataforma de software especializada, además integra funciones de gestión de cursos y estudiantes, así como la publicación de contenidos, sistemas de comunicación y evaluación (Herrera et al., 2019).

El diseño instruccional de la plataforma Moodle requiere de un proceso metódico, planificado y organizado, basado en la teoría constructivista social donde se enfatiza el proceso de aprendizaje por encima de los contenidos, como producto de su esfuerzo conjunto, el diseño debe ser abierto, ajustable y adaptable a las necesidades tanto del educador como de los educandos. El diseñador instruccional debe ser un profesional con conocimientos en pedagogía, psicopedagogía del aprendizaje, EVA, entre otros (Herrera et al., 2019), como se puede apreciar en la Figura 9.



Figura 9. Conocimientos del diseñador instruccional
Fuente: Referencia Herrera et al., (2019).

Existen varios modelos instruccionales que pueden diseñar el EVA, entre los que se destacan en la Tabla 9, y que cumplen diferentes fases.

Tabla 9

Fases de los Modelos instruccionales

Modelos instruccionales	Fases
<p>ASSURE</p> <p>Desarrollado por Heinich, Molenda, Russell y Smaldino (1993)</p>	<p>1.- <i>Analyze</i>: Analizar al estudiante, característica, habilidades y experiencias.</p> <p>2.- <i>State</i>: Fijar los objetivos.</p> <p>3.- <i>Select</i>: Estrategias, medios, materiales y tecnologías.</p> <p>4.- <i>Utilize</i>: Usar medios y materiales.</p> <p>5.- <i>Requires</i>: Participación de los estudiantes.</p> <p>6.- <i>Evaluation</i>: Evaluación del proceso.</p>
<p>ADDIE</p> <p>Propuesto por Russell Watson (1981)</p>	<p>1.- <i>Análisis</i></p> <p>2.- <i>Diseño</i></p> <p>3.- <i>Desarrollo</i></p> <p>4.- <i>Implementación</i></p>
<p>4C/ID</p> <p>Creado por Jeroen Van Merriénboer (1997)</p>	<p>1.- <i>Tareas de aprendizaje</i></p> <p>2.- <i>Información de apoyo</i></p> <p>3.- <i>Información procedimental</i></p> <p>4.- <i>Práctica de partes</i></p>
<p>Creado por Pedro Camacho (2009)</p>	<p>1.- <i>Presencia</i></p> <p>2.- <i>Alcance</i></p> <p>3.- <i>Capacitación</i></p> <p>4.- <i>Interacción</i></p> <p>5.- <i>E-learning</i></p>

Fuente: Adaptado de Loja (2023)

La presente propuesta hará uso de la metodología PACIE para el diseño instruccional debido a su enfoque constructivista, por su enfoque trascendental, que posibilita el acompañamiento y seguimiento permanente al educando, con una atención basada en la calidad y calidez humana, además es una metodología que promueve la innovación de estrategias colaborativas de aprendizaje, la interactividad de información y el aprendizaje significativo (Basantes et al., 2018).

La metodología PACIE aplicada al entorno virtual de aprendizaje Moodle promueve lograr los objetivos integrando las TIC en las tareas colaborativas diseñadas para el efecto del docente, crea espacios donde cada uno asume la responsabilidad, colaboración, interactividad, compromiso, voluntad y disposición para autoaprendizaje,

disminuye los índices de deserción en los cursos de enseñanza virtual. Además, destaca tres características importantes en el diseño instruccional de Moodle (Basantes et al., 2018; Camacho et al., 2016).

- Motivación y apoyo con calidad, con un enfoque humanista.
- Comunicación y presentación de la información de manera integral, permitiendo el desarrollo del pensamiento crítico, análisis de información, construcción de conocimiento a través de las experiencias pedagógicas.
- Interacción en entornos creativos que comparten información y conocimientos, evitando la simple trasmisión y exposición de contenidos.

Tomando en cuenta estas características, el rol de docente es de tutoría efectiva, que estimula, motiva y proporciona apoyo necesario para disminuir al máximo el bajo rendimiento académico o disgusto por los contenidos de cualquier asignatura (Velasco et al., 2020). La metodología PACIE, como parte del diseño instruccional del EVA, fortalece el aprendizaje de manera integral para esta investigación, por su carácter metódico debe seguir un proceso que transita por cuatro fases (Loja, 2023).

Las siglas PACIE hacen referencia a diferentes procesos que se desarrollan en cada fase del diseño instruccional: Presencia, Alcance, Capacitación, Interacción, E-learning; el conjunto de estos procesos se plasma en el EVA:

1.- Presencia. - Según Velasco et al., (2020), se crea la necesidad y se atrae al estudiante para el ingreso al entorno virtual, se destaca por la imagen corporativa, entre sus principales características se puede mencionar:

- Imagen corporativa.
- Tipo de letra (títulos e información).
- Estilo de letra y color.
- Tamaño de imágenes.
- Recursos didácticos llamativos e interactivos

2.- Alcance. - En este punto se diseña los programas de aprendizaje de manera ordenada, se establece los objetivos de aprendizaje que se pretende conseguir con los estudiantes,

se desarrolla de manera secuencial las temáticas de comunicación, información, soporte e interacción. Se establecen tres tipos de alcance (Basantes et al., 2018).

- Académico (información, contenidos, tiempo y recursos adecuados)
- Experimental (promover y desarrollar experiencias nuevas, habilidades definidas, conocimientos claros).
- Tutorial (rol del docente y docente, frecuencia de las tutorías, comunicación, motivación hacia el estudiante)

3.- Capacitación. Los docentes se perfilan en un contexto de formación con uso de las TIC, desde la perspectiva de docente/tutor para orientar a los estudiantes en sus inquietudes y necesidades al interactuar en el EVA, promoverá el autoaprendizaje y el uso de recursos digitales. La capacitación del docente comprende dos elementos (Basantes et al., 2018; Velasco et al., 2020).

- Período de diseño (genera proyectos que cumplan las etapas: investigación, planificación, creación, evaluación y autonomía).
- Aprendizaje por la práctica (autoaprendizaje, nuevo rol del tutor, herramientas para los docentes, aprendizaje colaborativo).

4.- Interacción. - Se seleccionaron los recursos y actividades con un enfoque práctico, para socializar, compartir y generar la interacción, de tal manera que el estudiante se sienta acompañado, se muestre motivado y fomente el aprendizaje colaborativo y cooperativo para construir conocimientos. El EVA se estructura de tres bloques: bloque 0, bloque académico y bloque de cierre (Basantes et al., 2018).

- Bloque 0 (eje de interacción dentro de un aula virtual: sección de información, comunicación, interacción).
- Bloque académico (aloja información y contenidos: sección de exposición, rebote, construcción, comprobación).
- Bloque de cierre (consta de evaluaciones, actividades pendientes: sección de negociación, retroalimentación). Aquí se destacan los recursos y actividades que debido a su importancia se describirán en el apartado siguiente del presente trabajo. También se pone énfasis en las estrategias del aula virtual para las actividades de aprendizaje.

5.- E-Learning. - Comprende el uso de la tecnología disponible para automatizar las actividades y evaluaciones, dando relevancia a los aspectos pedagógicos como guía fundamental en el proceso de enseñanza en los entornos virtuales de aprendizaje (Loja, 2023).

La metodología PACIE, como parte del diseño instruccional del EVA en plataformas Moodle proporciona un marco útil que garantiza que los contenidos de aprendizaje sean efectivos y se ajusten a las necesidades de los estudiantes en el logro de aprendizaje significativos.

Herramientas, recursos, actividades y técnicas en Moodle que permita el aprendizaje colaborativo de Educación para la ciudadanía

Herramientas

La plataforma Moodle permite al docente organizar diversa información necesaria para llevar a efecto los procesos de enseñanza-aprendizaje (Dios y Charlo, 2021), por lo que brinda la posibilidad de añadir asistentes virtuales en las labores diarias del docente que hace uso de las tecnologías, existe gran variedad de herramientas colaborativas, Tabla 10, para un aprendizaje efectivo (Tomalá et al., 2020).

Tabla 10
Herramientas colaborativas

Herramientas colaborativas	Descripción
Google Drive	Almacenar datos en la nube que provee la plataforma de Google.
EducaPlay	Crear actividades de manera multimedia, diseñando en diferentes formas como adivinanzas, sopas de letras, crucigramas, etc.
Padlet	Crear murales colaborativos, recogida y presentación de datos.
Prezi	Diseñar y crear presentaciones de manera interactiva.
Kahoot	Crear actividades dinámicas de manera educativa, permite participar de manera individual o en equipos.
Youtube	Reproducir, subir y compartir videos, a su vez incorporar en otras plataformas mediante su código HTML.
Genially	Promover la interacción entre el docente y los estudiantes a través de contenidos multimedia.

Herramientas colaborativas	Descripción
Filmora	Edición y producción de videos.
Wordwall	Crear y editar actividades para el aula de forma sencilla, crear juegos o puede imprimirlos en papel.
Quizziz	Crear cuestionarios gamificados para el aula.
GoogleDocs	Crear tareas que se debe resolver en tiempo real de forma escrita por varios estudiantes, los cuales trabajan por equipos.
Canva	Diseñar y editar imágenes, convierte archivos PDF, agrega textos a videos, infografías, presentaciones.
Mentimeter	Hacer preguntas, encuestas y juegos a una audiencia, mediante diferentes formatos de participación para los estudiantes, además aprenden viendo y haciendo.

Fuente: Adaptado de Tomalá et al., (2020)








Tomando como referencia lo expuesto por Pantoja et al., (2022), el espacio del proceso de enseñanza-aprendizaje, se produce por relación interactiva de cuatro factores que intervienen en los procesos educacionales y que hacen uso de las herramientas colaborativas.

- Las relaciones entre los profesores y los contenidos (tareas) de enseñanza – aprendizaje.
- Las relaciones entre estudiantes y los contenidos (tareas) de enseñanza –aprendizaje.
- Las relaciones entre profesores y estudiantes.
- La actividad conjunta desplegada por profesores y estudiantes durante la realización de las tareas o actividades de enseñanza-aprendizaje.

Recursos

Por otra parte, se encuentran los recursos de Moodle, que incluyen todo el material que el docente proporciona a los estudiantes, puede incluir carpetas, páginas web, entre otros como consta en la Tabla 11, junto con una breve descripción de cada uno tomando como referencia a los tutoriales Moodle de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC, 2021).

Tabla 11
Recursos de Moodle

Recursos en Moodle	Descripción
 ARCHIVO	El docente puede añadir como un documento descargable, en diferentes formatos: una imagen, formato PDF, hoja de cálculo, archivo en audio o video.
 CARPETA	Pueden cargar en carpetas comprimidas en formato .zip, cuando no desea que se publiquen una a una y evitar sobrecargar y recargar el recurso, permite organizar en ficheros.
 ETIQUETA	Ayudan a mejorar la apariencia del campo, puede ser un texto corto, descripciones largas, instrucciones, una imagen multimedia, para separar recursos y actividades en un tema o una lección.
 LIBRO	Permite elaborar material de varias hojas con aspecto similar a un libro, también puede exportar libros como paquete IMS (el administrador debe permitir que el rol de maestro pueda exportar IMS).
 PÁGINA	Pude crear un vínculo para revisar el contenido ofrecido por el docente, la presentación incluye diferentes estilos y contenido como: imágenes, sonido, video e integraciones. Para publicar términos y condiciones del curso, metas, metodologías, referencias, horarios, presentaciones para docentes, entre otras.
 PAQUETE DE CONTENIDO IMS	Añadir material estadístico desde otros recursos en el formato IMS estándar.
 URL	Permite enviar enlaces web, por ejemplo, de: Flickr, YouTube, Wikipedia, o desde la página de Moodle Docs.


Fuente: Tutoriales Moodle UPTC. (2021)

Actividades

Las actividades en Moodle se llaman asignaciones académicas, que pueden comunicarse con quienes son parte del curso o generar comentarios sobre un tema, mediante las actividades se puede monitorear y evaluar los resultados de los estudiantes. Moodle ofrece algunas alternativas para crear las actividades, tomando como referencia a UPTC, (2021), en la Tabla 12 se expone la descripción de algunas de ellas:

Tabla 12
Actividades de Moodle

Recursos en Moodle	Descripción
 BASE DE DATOS	Permite que los usuarios creen, mantengan y busquen datos dentro de un banco de entradas de registros.
 CHAT	Permite que los participantes tengan discusiones sincrónicas en tiempo real y en formato de texto, pueden ser grabadas, hacerse públicas para todos los usuarios o limitarse para quienes se les haya asignado el permiso correspondiente.
 QUESTIONARIO	Permite que el docente diseñe exámenes con opciones de respuestas cortas, numérica, opción múltiple, verdadero/falso. Puede resolver de manera aleatoria, secuencial con intentos múltiples o únicos, mostrar inmediatamente el resultado de su rendimiento, puntuación al finalizar la evaluación y retroalimentación necesaria.
 ENCUESTA	Permite recolectar datos de los estudiantes sobre sus opiniones, permite diseñar preguntas con opción múltiple, si/no, o texto corto. La encuesta predeterminada proporciona un conjunto de herramientas para analizar y estimular el aprendizaje en el entorno virtual.
 FORO	Permite tener discusiones asincrónicas, para intercambiar información, debatir temas propuestos, ampliar o aclarar temas, evaluación del compromiso. Los estudiantes realizan sus intervenciones de acuerdo con lo solicitado, pueden incluir texto, elementos visuales, multimedia, documentos y más.
 GLOSARIO	Se asemeja a un diccionario, los usuarios crean y mantienen una lista de definiciones con relación a un tema, preguntas frecuentes, palabras claves, referencias bibliográficas, galerías de imágenes u otras opciones de glosario.
 EXTERNAL TOOL	Permite que los usuarios interactúen con recursos y actividades de enseñanza que sean compatibles con LTI y se encuentren alojadas en la web, brindan acceso a nuevos tipos de documentos comerciales y de editores.
 PAQUETE SCORM	Permite compartir contenido entre creadores y plataformas sin necesidad de adaptar cada contenido a cada tipo de plataforma eLearning, pueden incluir web, gráficos, programas, JavaScript, presentaciones Flash y cualquier cosa que funcione en un navegador web.
 TALLER	Permite estrategias de evaluación aprendizaje colaborativo, puede enviar contenido digital con procesadores de texto y hojas de cálculo, puede utilizar el editor de texto e ingresar texto directamente en el campo, los estudiantes recopilan, revisan y evalúan su propio trabajo.
 WIKI	Mediante el trabajo individual o grupal. Permite agregar y editar un grupo de páginas web, crear anotaciones, programar reuniones de grupos, narraciones colaborativas, registro de calificaciones personales de exámenes y resúmenes
 LECCIÓN	Para proporcionar contenido en formas flexibles.

Recursos en Moodle	Descripción
	Permite a los maestros proporcionar calificaciones, revisar y hacer comentarios sobre los archivos subidos, pueden enviar contenido digital de documentos de texto, hojas de cálculo, imágenes, audio y video. Puede ser un trabajo en grupo y vincular entre todos sus integrantes. El docente puede dejar comentarios, retroalimentación, calificar en escala de puntuación, escala personalizada o un método de puntuación complejo, como una rúbrica, la puntuación se actualiza automáticamente en el módulo de puntos.

Fuente: Tutoriales Moodle UPTC. (2021)

Técnicas de Aprendizaje Colaborativo

Las Técnicas de Aprendizaje Colaborativo (TAC), Tabla 13, van surgiendo de la experiencia educativa, son variadas y van complementándose unas con otras a fin de lograr el aprendizaje en los estudiantes (Revelo et al., 2018).

Tabla 13
Actividades de Moodle

Técnica de Aprendizaje Colaborativo (TAC)	Tipo de Actividad Moodle	Descripción
Diálogo	Videoconferencia	Intercambiar opiniones a través de videoconferencia
Respuestas a las preguntas más frecuentes	Glosario colaborativo	Colección de conceptos frecuentes, pueden ser añadidas y editadas para mejorarlas.
Discusión guiada	Chat	Discusión sincrónica en tiempo real con preguntas guías.
Debates	Foro debate sencillo	Añadir preguntas y colaborar en las respuestas.
Proyectos en equipo	Wiki colaborativa	Asignar al alumnado una página en el Wiki para trabajar en el modo grupo habilitado.
Casos prácticos	Base de datos	Colección de casos prácticos, que explicitan las estrategias personales de resolución.
Enseñanza recíproca entre compañeros/ Feedback entre pares	Foro general	Revisar y comentar el trabajo de sus compañeros, identificando puntos fuertes y áreas de mejora
Resolución de problemas	Foro pregunta y respuesta	Aplicar sus conocimientos en situaciones reales y desarrollar habilidades de resolución de problemas en grupo.
Redacción	Wiki diario/ E-portafolio	Colección de páginas web para poder añadir o editar.
Reflexión grupal	Tareas en grupos	Crear grupos para realizar reflexiones
Evaluación	Taller/Cuestionarios	Resolución de casos prácticos de forma individual y su coevaluación o evaluación por pares.

Técnica de Aprendizaje Colaborativo (TAC)	Tipo de Actividad Moodle	Descripción
Monitoreo y apoyo del docente	Tareas individuales	Calificar y hacer comentarios sobre archivos subidos y tareas creadas en línea y fuera de línea

Fuente: Adaptado de: Revelo et al., (2018).

Ejes temáticos y contenidos curriculares de Educación para la Ciudadanía

Haciendo referencia al contexto ecuatoriano la oferta educativa vigente se divide en diferentes niveles educativos, entre ellos el nivel de Bachillerato, objeto del presente estudio. El nivel de Bachillerato General Unificado se estructura diferentes áreas de conocimiento, una de ellas es el área de Ciencias Sociales con las asignaturas de Historia, Educación para la Ciudadanía y Filosofía. En lo referente a Educación para la Ciudadanía, de primero y segundo de bachillerato el compendio curricular se organiza mediante cuatro ejes temáticos, Tabla 14, con contenidos y unidades de trabajo que el docente innovador puede aplicar diferentes herramientas, recursos, actividades y estrategias colaborativas mediadas por las TIC (Mineduc, 2016).

Tabla 14
Ejes temáticos y contenidos curriculares

Ejes Temáticos	Unidades de Trabajo	Contenidos
Eje temático 1: Ciudadanía y derechos	Unidad 1	Ciudadanía Derechos Principio de la igualdad
Eje temático 2: La democracia moderna	Unidad 2	Representativa y social Presupuestos de la democracia moderna Democracia representativa Democracia deliberativa
Eje temático 3: La democracia y la construcción de un Estado plurinacional	Unidad 3	Democracia y plurinacionalidad Demandas sociales de pueblos y nacionalidades
Eje temático 4: El Estado y su organización	Unidad 4	Origen y evolución histórica Componentes Diferencias: Estado, Nación, Gobierno Asambleas constituyentes Cartas Constitucionales Republicanismo El Estado ecuatoriano

Fuente: Adaptado de Mineduc (2016)

Moodle permite que el docente pueda crear espacios de enseñanza-aprendizaje innovador, creativo, interactivo que contribuya a mejorar el rendimiento académico (Tomalá et al., 2020) mediante experiencias de aprendizaje colaborativas, donde el contenido curricular se disponga al estudiante de manera motivante. La Educación para la Ciudadanía contribuye al perfil de salida del Bachillerato ecuatoriano a través de la comprensión del significado histórico, político y jurídico de los conceptos de ciudadanía y derechos, elementos esenciales sobre los que descansa una democracia radical y social (Mineduc, 2016).

Principios, participación cívica y comportamiento ciudadano en el entorno virtual

La Ley Orgánica de Participación Ciudadana en su Art. 4 expone sobre los principios rectores de participación “La participación de la ciudadanía en todos los asuntos de interés público es un derecho que se ejercerá a través de los mecanismos de la democracia representativa, directa y comunitaria” pág. 1. Además, establece que el ejercicio de dicha participación se rige por los derechos y demás establecidos en la Constitución, señalando los siguientes principios: igualdad, interculturalidad, plurinacionalidad, autonomía, deliberación pública, respeto a la diferencia, paridad de género, responsabilidad, corresponsabilidad, información y transparencia, pluralismo, solidaridad (Pleno y Generales, 2015).

Siguiendo con este orden de ideas el Mineduc (2016), en el currículo de educación expone la importancia del conocimiento y valoración de la Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano, de la Declaración de los Derechos de la Mujer y la Ciudadana y de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, para permitir al estudiante asumir una visión práctica la lucha por la equidad e igualdad de oportunidades y dignidad humana, tomando como base el análisis de los derechos de primera, segunda, tercera y cuarta generación, centrados en la valoración de la diversidad: de género, intercultural, entre otros.

En relación con lo expuesto, la participación cívica y el comportamiento humano desde el enfoque curricular educativo, se relaciona con el perfil de salida del bachiller ecuatoriano, la asignatura de Educación para la Ciudadanía en particular propone la consolidación de la identidad cultural, y del ideal de la unidad en la diversidad de los estudiantes, y analiza la formación del estado y la nación como un resultado de la fusión

intercultural, como un estado plurinacional y multicultural. Al comprender su propio contexto de manera más fundamentada, aspectos reales de su propio país, fortalecerá valores enmarcados en tres valores fundamentales del bachiller ecuatoriano: justicia, solidaridad e innovación (Mineduc, 2016).

Por otro lado, el uso de las TIC como parte de la formación del siglo XXI, permite que dentro y fuera de los espacios virtuales la competencia social y cívica adquieren un papel relevante (Delgado-Algarra et al., 2019), la necesidad de cooperación entre la educación y participación cívica mediante pensamientos renovados y el desarrollo de las tecnologías se verán reflejados en la sensibilidad cívica, el buen comportamiento para el bienestar ciudadano (Aguilar et al., 2023).

Así, la sensibilidad cívica y el buen comportamiento de los estudiantes en todos los contextos se convierten en detonantes del diseño y generación de herramientas tecnológicas y de comunicación virtual, que cumplan con valores y habilidades para promover la integridad personal, buenas prácticas en el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación, es decir con probidad académica, estipulada en el capítulo VII, de la LOEI, en los artículos 223 al 226, donde hace referencia a la deshonestidad académica, tipos de deshonestidad académica, prohibiciones y obligaciones, acciones educativas disciplinarias relacionadas con la formación en honestidad académica (Mineduc, 2017).

Aspectos socioemocionales y motivacionales dentro del entorno virtual

El Currículo Priorizado con énfasis en competencias, Mineduc (2021), considera el logro de competencias comunicacionales, matemáticas, digitales y socioemocionales, como parte de proceso educativo. El currículo es integrador, comprende aspectos cognitivos y no cognitivos, como las emociones, ética, valores, con el único objetivo de brindar una educación integral, prevención de violencia y riesgos psico-sociales.

A lo expuesto se suma también una buena parte de la OMS y la UNESCO (2021) quienes consideran que el currículum tiene que considerar a los alumnos como seres humanos completos reafirmando el principio que cada una de las personas es un todo indivisible (Operti, 2022). Tomando en cuenta lo expuesto se puede considerar al ser humano como una totalidad, que se conforma por aspectos biológicos, psicológicos y

sociológicos, donde el clima emocional en las instituciones educativas es básico para un aprendizaje significativo y comprometidos consigo mismos y con los demás (Monereo y Hermans, 2023).

Por otro lado, haciendo referencia a la motivación, como un conjunto de factores cognitivos, emocionales, sociales o culturales que permiten que el estudiante actúe con una fuerza interna que le permita alcanzar los objetivos propuestos, estos aspectos motivacionales son clave en la participación en los procesos de aprendizaje que mejoran el rendimiento académico. Esta motivación puede ser impulsada por su propio interés, o surgir de factores externos, de ahí la importancia de considerar los aspectos emocionales y motivacionales dentro de las estrategias de enseñanza-aprendizaje (Passarelli et al., 2022).

En la Tabla 15 se puede verificar algunas estrategias para fomentar la motivación y con ello los aspectos emocionales en las aulas de educación.

Tabla 15
Estrategias para desarrollar aspectos emocionales y motivacionales

Estrategias	Descripción
Integración de las TIC	Hacer uso de diferentes herramientas digitales, Por ejemplo: Quizizz, GitMind, Geneally, entre otras.
Integrar la gamificación	Aplicar dinámicas de juego que despierte en el estudiante el interés: Por ejemplo, el uso de insignias digitales son una buena alternativa.
Foros estudiantiles	Permiten la interacción y el intercambio de ideas entre los estudiantes.
Adaptación a diferentes estilos de aprendizaje	Incorporar diferentes recursos, actividades como videos, juegos interactivos, debates, foros.
Metas claras	Establecer los objetivos que sean alcanzables
Tutorías proactivas	Debe existir un feedback permanente para mantener la motivación.

Fuente: Pedreño Plana et al., (2022)

El docente en su rol de orientador es quien aborda estas estrategias para crear entornos virtuales enriquecedores que promueven el compromiso, bienestar emocional y buen rendimiento académico.

2.2 Marco Legal

El presente trabajo sienta sus bases en diferentes estamentos legales que rigen dentro del contexto ecuatoriano: Constitución de la República del Ecuador, Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), Currículo Nacional de Educación General Básica y del Bachillerato General Unificado, Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica del Norte, Plan de Convivencia de la UE “Apuela”.

La Constitución de la República del Ecuador (2008), en su Art. 16, numeral 2, hace referencia al acceso universal a las tecnologías de información y comunicación que por derecho tienen todas las personas, que en la actualidad se hace necesario debido a que la mayoría de espacios de la vida cotidiana, profesional, educativa están relacionados con el uso de las TIC, incluso la misma carta magna del Ecuador en su Art. 347, numeral 8 señala la responsabilidad de incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales (Constitución de la República del Ecuador, 2008). En este sentido, las instituciones educativas en todos los niveles están llamadas a incorporar de manera eficiente procesos de enseñanza-aprendizaje con el uso de las TIC.

La Universidad Técnica del Norte, como una institución educativa superior, respaldada en su Estatuto Orgánico, en el Art. 5, literales b, c; y Art. 6, literal c (Universidad Técnica del Norte, 2020), en función del cumplimiento con la normativa constitucional ofrece programas de maestría que fomentan y permite la preparación de profesionales en Tecnología e Innovación, personas con un enfoque amplio en el dominio de herramientas tecnológicas que puedan orientar desde su rol profesional una sociedad educativa globalizada que requiere el desarrollo de competencias digitales.

En este sentido, el profesional, en su rol de docente debe incluir en sus planificaciones pedagógicas estrategias de aprendizaje que permitan el desarrollo de competencias comunicacionales, matemáticas, digitales y socioemocionales, como lo confirma el Mineduc (2023), en el Art. 2, e insta a las instituciones a gestionar el uso seguro del internet y demás tecnologías, respetando permanentemente los derechos y responsabilidades que garanticen la convivencia armónica. En este mismo artículo, el Ministerio de Educación debe garantizar a que todas las instituciones que conforman el

sistema nacional de educación fomenten una ciudadanía digital, que corresponde al enfoque del presente trabajo, ofrecer espacios virtuales para una ciudadanía digitalizada.

Tomando en cuenta este enfoque, es importante que el docente considere en su práctica docente recursos adecuados a dichos recursos hace referencia el Art. 45, numeral 1, entendiéndolo como recurso educativo todo material y medio, tanto físico como digital, que permita la labor didáctica y pedagógica. Además, el Art. 48, pone énfasis a la infraestructura tecnológica, incluyendo equipos de cómputo, enlaces de datos, enlaces de internet, equipos de comunicaciones y otros elementos electrónicos que se utilicen en la prestación de conectividad, y que contribuyan al desarrollo pedagógico (Mineduc, 2023).

Siguiendo con este orden de ideas, en el Art. 51, hace referencia a los recursos educativos digitales, reconociéndolos como un medio para informar sobre un tema, ayudar en la comprensión de un conocimiento, reforzar un aprendizaje, promover el desarrollo de una determinada competencia y evaluar conocimientos, y que tendrá libre acceso y estará a disposición en la plataforma digital que la Autoridad Educativa Nacional determine para el efecto (Ministerio de Educación, 2023).

Finalmente, es importante conocer que los recursos educativos funcionan como un canal didáctico para llevar a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje, de ahí que los contenidos que forman parte de dichos procesos se encuentran en el Currículo de Educación, como una expresión del proyecto educativo, donde se plasman las intenciones educativas del país, tomando en cuenta el contexto ecuatoriano, el Currículo ha pasado por varias reformas, de modo que el que se encuentra en vigencia corresponde al “Currículo priorizado con énfasis en competencias comunicacionales, matemáticas, digitales y socioemocionales, el cual se ha reformado del Currículo General de Educación del 2016. La inclusión de las competencias socioemocionales fortalece el proceso enseñanza y aprendizaje, las destrezas con criterios de desempeño vinculadas a la asignatura de Educación para la Ciudadanía que permiten desarrollar las habilidades para la vida, actitudes democráticas, de ética y buenos ciudadanos que contribuyen análogamente al perfil del bachiller ecuatoriano en sus tres valores fundamentales que son: justicia, solidaridad e innovación.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Descripción del área /grupo de estudio

La presente investigación se desarrolló en la UE “Apuela”, geográficamente ubicada en la provincia de Imbabura, cantón Cotacachi, parroquia Apuela, en la dirección: Calle García Moreno y 20 de Julio, Figura 10. Su ubicación administrativa está en la Zona 1, Distrito Educativo 10D03 – Cotacachi, circuito 04, régimen costa, modalidad presencial jornada matutina. La institución educativa ofrece una educación fiscal en todos los niveles: inicial (Inicial 1, Inicial 2); Educación General Básica (Preparatoria, Básica Elemental, Básica Media, Básica Superior); Bachillerato Técnico (1ro, 2do y 3ro) con la figura profesional de comercialización y ventas. Su planta docente está conformada por 30 profesionales; 3 en la parte administrativa y atienden a 560 estudiantes.

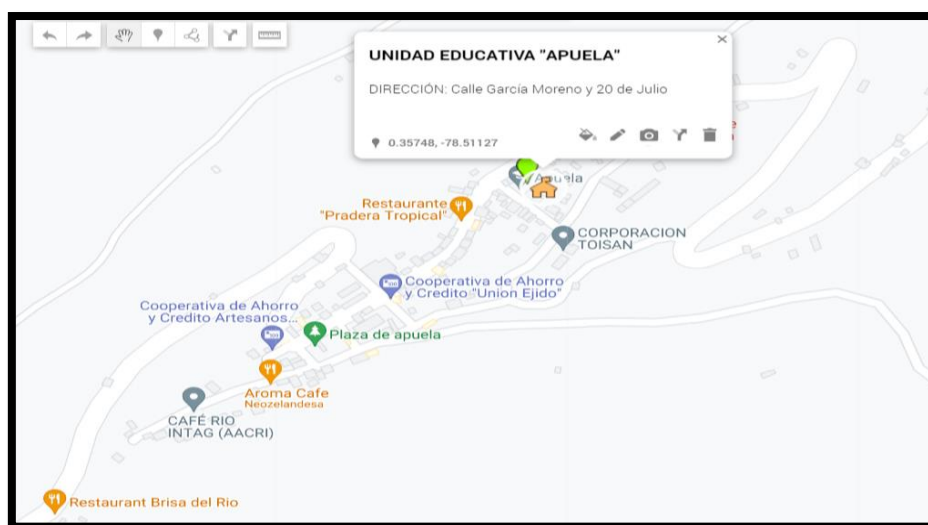


Figura 10. Ubicación de la Unidad Educativa Apuela
Fuente: Google Maps, 2024.

Para este trabajo, como parte del grupo de estudio se consideró a los estudiantes que cursan el primer año de bachillerato (32 hombres, 30 mujeres) y el segundo año de bachillerato (17 hombres, 24 mujeres), que suman 103 estudiantes.

3.2 Enfoque y tipo de investigación

El proyecto se llevó a cabo mediante un enfoque mixto, integró elementos del enfoque cualitativo y cuantitativo. En la fase del diagnóstico se aplicó la observación directa como una técnica cualitativa para la recopilación de datos del comportamiento de los estudiantes y la metodología del docente. También se aplicó la encuesta como una técnica cuantitativa, en dos momentos, en un primer momento en el diagnóstico profundo y detallado del fenómeno de estudio, y en un segundo momento en la fase evaluativa de la aplicación de las estrategias de aprendizaje colaborativo; el tratamiento y análisis de datos cualitativos se realizó mediante el software de procesamiento de datos cualitativos MAXQDA, y el análisis numérico se realizó con la ayuda del estadístico de código abierto JASP versión 0.18.3 y se puede comprender en profundidad los aspectos de la implementación de las estrategias de aprendizaje colaborativo en Moodle y cómo afecta a la experiencia de aprendizaje de los estudiantes de primeros y segundos años de bachillerato técnico en la UE “Apuela”.

A fin de garantizar el cumplimiento de los objetivos propuestos en el presente trabajo, se apoyó en los siguientes tipos de investigación:

3.2.1 Investigación de campo

Este tipo de investigación se aplicó con la finalidad de cumplir con el primer objetivo específico, se diagnosticó la comprensión y aplicación de las estrategias de aprendizaje colaborativo que presenta la población muestra objeto del presente estudio, como investigadora se tuvo la oportunidad de interactuar directamente con los estudiantes, se observó su comportamiento y recopiló datos de primera mano (Valdez et al., 2022).

3.2.2 Investigación descriptiva

Como parte del primer objetivo específico, también se realizó una investigación descriptiva, mediante una encuesta estructurada, que permitió recopilar información más detallada sobre el conocimiento actual de la población muestra en relación con las estrategias de aprendizaje colaborativo, cuyos datos proporcionaron bases sólidas para

el posterior diseño de estrategias educativas adecuadas para mejorar su comprensión y aplicación en la plataforma Moodle (Valdez et al., 2022).

3.2.3 Investigación documental

La aplicación de este tipo de investigación proporcionó la información necesaria para comprender las bases teóricas y construir el Marco teórico relacionado con las variables de estudio (Hernandez et al., 2006), así como para el posterior diseño de estrategias colaborativas de aprendizaje en Moodle, el análisis y conclusiones. Información que se recopiló mediante el acceso a bases de datos en línea como: Google Académico, Scopus, Dialnet, Proquest, Taylor y Francis; artículos académicos, informes gubernamentales y otros recursos. Se consultó sobre aspectos teóricos, técnicos, y diseño de estrategias colaborativas alojadas en Moodle como recursos innovadores en la enseñanza de Educación para la Ciudadanía, así dando cumplimiento al segundo objetivo específico del presente trabajo.

3.2.4 Investigación evaluativa

Para validar el diseño de estrategias colaborativas que corresponde al tercer objetivo específico, fue pertinente contar con un enfoque evaluativo, según Alvira (2024), este tipo de investigación permite la aplicación de procedimientos científicos para acumular evidencia válida y fiable, y la manera en que producen un conjunto de actividades específicas produce resultados o efectos concretos. Por lo tanto, este tipo de investigación permitió examinar cómo funcionan las estrategias colaborativas en la práctica y evaluar su efectividad en relación con los objetivos propuestos. Para llevar a cabo dicho proceso evaluativo se puso en marcha la Metodología DeLone y McLean, que permitió evaluar la efectividad de entornos virtuales en Moodle.

3.3 Técnica e instrumentos de investigación

3.3.1 Técnicas de investigación

Las técnicas de investigación que permitieron recolectar, analizar e interpretar la información y datos en el presente trabajo fueron:

Revisión bibliográfica

Con esta técnica se realizó un proceso sistemático de recopilación, evaluación y síntesis de información relevante sobre las variables de estudio, se buscaron artículos y recursos empíricos que condujeron al estado del arte, contribuyó a fundar el diseño de estrategias colaborativas para el aprendizaje en Moodle, también apoyó con insumos importantes para validar la eficacia de dichas estrategias y contextualizar estudios posteriores.

Observación directa

La observación directa se llevó a cabo en las aulas con los estudiantes de primeros y segundos años de bachillerato, como parte de la población muestra, donde el investigador observó y registró los datos del fenómeno tal como ocurrió en su entorno natural, sin intervención activa, manipulación o alteración de las variables en el proceso que está siendo observado.

Encuesta

Se realizó la aplicación de esta técnica en dos momentos, en un primer momento en el diagnóstico, se aplicó con una encuesta estructurada con preguntas cerradas de opción múltiple, respuesta y varias opciones de respuesta, que permitió recopilar información sobre las dificultades en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Educación para la Ciudadanía, y aplicar estrategias de aprendizaje colaborativo como posible solución.

En un segundo momento, como parte de la Metodología DeLone y McLean, que validó el diseño y efectividad del entorno virtual de estrategias de aprendizaje colaborativo en la plataforma digital Moodle, cuyo diseño consta de un cuestionario basado en seis dimensiones que incluyó la calidad de la información, la calidad del sistema, calidad del servicio, intención de uso, satisfacción del usuario y beneficios netos, con veinte y cuatro preguntas.

3.3.2 Instrumentos

Los instrumentos de investigación son herramientas o medios utilizados para recopilar datos en un estudio (González, 2020), para llevar a efecto la presente investigación se hizo necesario utilizar los siguientes instrumentos:

Matriz de base de datos y artículos científicos recolectados

La búsqueda bibliográfica se realizó usando la cadena de búsqueda considerando las variables objeto del estudio, se realizaron criterios de inclusión y exclusión para obtener artículos científicos que contribuyeron a la construcción del estado de arte, así como consta en el Capítulo II de este trabajo. La matriz fue gestionada por la investigadora, su validación se basó en la fundamentación teórica, los datos recopilados sirvieron de base para análisis pertinente de la bibliografía en relación con el tema de investigación.

Ficha de observación

Los datos de la observación directa se registraron en la ficha técnica que corresponden al tipo estructurada mediante un formato preestablecido, donde el observador tuvo claro las categorías a observar, en este caso se constituyó en seis categorías, desarrolladas en 15 aspectos necesarios para acercarse al fenómeno objeto del presente estudio, donde se registró número de veces (frecuencia) que se presentó el fenómeno. La ficha fue gestionada por la investigadora con base a la metodología de González, (2020), como consta en el Anexo A, para su validez y confiabilidad se tomó en cuenta a dos expertos quienes respaldaron con su firma el proceso de validación, consta en el Anexo D, fue aplicada y evaluada por la investigadora a toda la población muestra.

Cuestionario

El cuestionario permitió recolectar información a través de una serie de preguntas, se aplicó en dos momentos:

En un primer momento, se utilizó para el diagnóstico del fenómeno objeto del presente estudio, para recabar información de las variables de investigación:

conocimiento de estrategias de aprendizaje colaborativo y aplicación de estrategias innovadoras Moodle en la asignatura de Educación para la Ciudadanía. Su diseño fue realizado por la investigadora, consta de una ficha técnica con siete preguntas cerradas de opción múltiple, Anexo B, se utilizó la escala de Likert con cinco alternativas. Para su validez y confiabilidad se tomó en cuenta a dos expertos quienes revisaron la ficha de manera exhaustiva y respaldaron con su firma. El cuestionario fue administrado por la investigadora, según las indicaciones que se registran en el mismo formulario.

En un segundo momento, se aplicó un cuestionario diseñado con base a la Metodología DeLone y McLean, que evaluó la calidad de los servicios, la eficacia de las estrategias de aprendizaje colaborativa en Moodle. Este cuestionario, como indica el Anexo C, está diseñado en base a seis dimensiones que incluyen la calidad de la información, la calidad del sistema, calidad del servicio, intención de uso, satisfacción del usuario y beneficios netos con veinte y cuatro preguntas, se utilizó la escala Likert para la evaluación (DeLone y McLean, 2003). El instrumento de medición fue adaptado por la investigadora del diseño original de DeLone y McLean actualizado, y administrado por la misma, según las indicaciones que constan en el formulario. Para su validez y confiabilidad se tomó en cuenta a dos expertos quienes respaldaron con su firma el proceso de validación.

3.3.3. Población y muestra

Para la presente investigación, se empleó un muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple. Tomando como población a dos paralelos de primero y dos paralelos de segundo año de bachillerato de la UE “Apuela”, a quienes se imparte la asignatura de educación para la ciudadanía, cómo se detalla en la Tabla 16.

Tabla 16
Población muestra

Año de Bachillerato	Paralelos	No. de estudiantes
Primero	A	31
	B	31
Segundo	A	20
	B	21
TOTAL		103

Fuente: Elaboración propia

Con una población de 103 estudiantes y una vez aplicada la fórmula para obtener el tamaño de la muestra se obtiene el siguiente resultado:

Donde:

n = *Tamaño de la muestra*

N = *Tamaño de la población*

σ = *Desviación estándar o típica de la población* = 0,5

Z = *Nivel de confianza al 95% de confianza*, $Z = 1,96$

e = *error muestral* = 5%

Fórmula:

$$n = \frac{N\sigma^2Z^2}{(N-1)e^2 + \sigma^2Z^2}$$
$$n = \frac{103 \cdot 0,5^2 \cdot 1,96^2}{(103-1) \cdot 0,05^2 + 0,5^2 \cdot 1,96^2}$$

$n = 81$

Por lo tanto, de los resultados anteriores se considera para la investigación, una muestra de 80 estudiantes, que a su vez se evaluarán mediante grupos de trabajo, 40 estudiantes corresponden al primer año de bachillerato y 40 al segundo de bachillerato, y así diversifica la aplicación de las estrategias de aprendizaje en Moodle en la enseñanza de Educación para la Ciudadanía.

3.4 Procedimientos de investigación

3.4.1 Primera Fase - Revisión Bibliográfica de contenido empírico

La revisión de documentos científicos se realizó para comprender las bases teóricas y construcción del estado de arte de las variables de estudio. Se definieron componentes importantes en la construcción de estrategias innovadoras de aprendizaje colaborativo en Moodle, cuya información obtenida es de carácter científico que

permitió adaptarla y contrastarla con los resultados de la segunda fase de diagnóstico, además sirvió de apoyo para el apartado de análisis y conclusiones.

3.4.2 Segunda Fase -Diagnóstico sobre estrategias de aprendizaje colaborativo en el aula

Para la recolección de datos que sirvieron para el diagnóstico del fenómeno de estudio, se aplicó dos instrumentos: ficha de observación directa y una encuesta estructurada con un cuestionario de opción múltiple.

La ficha de observación directa consta de una tabla con seis categorías y 15 aspectos que direccionan la observación directa, como consta en el Anexo A, que permitió conocer y entender aspectos pedagógicos, sociocognitivos, socioemocionales, práctica docente, presencia de estrategias colaborativas en las aulas de la población muestra, durante el desarrollo de la asignatura de Educación para la ciudadanía.

Por otro lado, se aplicó una encuesta de diagnóstico, con un cuestionario con siete preguntas de opción múltiple y de escala Likert, con cinco alternativas de respuesta y el Anexo B, con este instrumento se pudo recabar información sobre las dificultades de los procesos de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Educación para la Ciudadanía, y la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo con herramientas tecnológicas, considerando la plataforma Moodle, como posible solución.

Preguntas relacionadas con la identificación de problemas

- 1.- ¿Cuáles son los temas de Educación para la Ciudadanía que encuentra más difíciles de entender o asimilar?: Ciudadanía, derechos (varias opciones de respuesta).
- 2.- ¿Ha experimentado dificultades para relacionar los conceptos abstractos de ciudadanía, derechos humanos o participación política con su vida cotidiana? (una sola opción de respuesta).
- 3.- ¿En las clases de Educación para la Ciudadanía se siente desmotivado? (una sola opción de respuesta).

Preguntas relacionadas con la propuesta de posibles soluciones

4.- Elija las estrategias o recursos que le gustaría que el profesor ponga en acción para mejorar la motivación, comprensión y participación en la asignatura de Educación para la Ciudadanía (opción múltiple).

5.- ¿Con qué frecuencia considera que se deben realizar actividades colaborativas y en equipo con el propósito de crear espacios que estimulen la participación, se valore el aporte de cada uno? (una sola respuesta).

6.- ¿Cree que las estrategias colaborativas en Moodle podrían mejorar su experiencia de aprendizaje en comparación con métodos que está utilizando actualmente el docente? (una sola opción de respuesta).

7.- ¿Qué factores cree que pueden contribuir positivamente en el trabajo colaborativo en Moodle? (opción múltiple) (varias opciones de respuesta).

8.- ¿Qué herramientas de trabajo colaborativo cree usted que puede usarse en Moodle? (una sola respuesta).

9.- ¿Cree usted que las herramientas de trabajo colaborativo en Moodle ayudarán a mejorar su rendimiento académico? (una sola respuesta).

10.- ¿Con qué frecuencia cree usted que el trabajo colaborativo es más dinámico en Moodle, que en la clase tradicional? (una sola respuesta).

3.4.3 Tercera Fase - Diseño instruccional del EVA en Moodle

El diseño instruccional de la plataforma Moodle requiere de un proceso metódico, planificado y organizado, basado en la teoría constructivista social donde se enfatiza el proceso de aprendizaje por encima de los contenidos, como producto de su esfuerzo conjunto, el diseño es abierto, ajustable y adaptable a las necesidades tanto del educador como de los educandos (Herrera et al., 2019).

La presente propuesta hizo uso de la metodología PACIE para el diseño instruccional debido a su enfoque constructivista, que posibilita el acompañamiento y

seguimiento permanente al educando, con una atención basada en la calidad y calidez humana, además es una metodología que promueve la innovación de estrategias colaborativas de aprendizaje, la interactividad de información y el aprendizaje significativo (Basantes et al., 2018), de acuerdo a los procesos que se desarrollan Presencia, Alcance, Capacitación, Interacción, E-learning; el conjunto de estos procesos se plasmó en el EVA.

E-Learning

Como parte del uso tecnológico en la aplicación de las estrategias de aprendizaje colaborativo el acceso al EVA de la plataforma Moodle se realizó utilizando recursos tecnológicos con que cuenta la UE “Apuela”, desde cualquier dispositivo móvil que disponga de Android o iOS (sistema operativo móvil desarrollado por Apple Inc.), mediante herramientas tecnológicas de la web, tomando en cuenta en todo momento el enfoque pedagógico del aprendizaje. Los estudiantes tienen la oportunidad de desarrollar las actividades planificadas en el EVA, usando así la tecnología como una herramienta para alcanzar objetivos pedagógicos.

3.4.4 Cuarta Fase – Evaluación y Validación del entorno virtual Moodle

Para llevar a efecto este proceso se realizó una encuesta y como instrumento técnico se empleó un cuestionario basado en la Metodología DeLone y McLean actualizado que consta de seis dimensiones, como consta en la Figura 11, que evaluó la calidad de los servicios, la eficacia de las estrategias de aprendizaje colaborativo en Moodle.

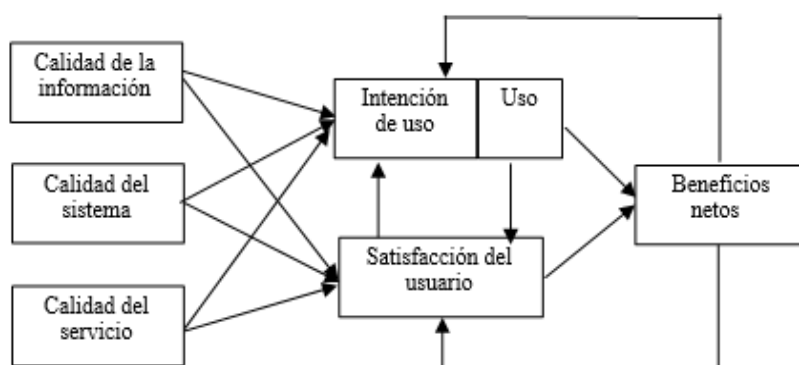


Figura 11. Actualización del modelo de DeLone y McLean

Fuente: (DeLone & McLean, 2003).

Este modelo permite evaluar el éxito o eficacia de los sistemas de información (DeLone & McLean, 2003). Existen varios trabajos que validan el uso de la metodología. Así, DeLone y McLean, Šmýkala (2018) evaluaron el sistema de recomendación (YouTube), para conocer qué aspectos de los sistemas de recomendación son relevantes para su éxito. Otro trabajo basado en este modelo es el de (Vega et al., 2018), que aportan de manera positiva una guía donde se definen pasos y preguntas establecidas que permiten la evaluación de productos de software para pequeños entornos.

Etapas de la Metodología DeLone y McLean

El cuestionario se elaboró con base a la Metodología DeLone y McLean, tomando en cuenta las seis dimensiones: calidad de la información, la calidad del sistema, calidad del servicio, intención de uso, satisfacción del usuario y beneficios netos, se tomó en cuenta las siguientes etapas:

- **Identificación del contexto.** Se identificó las características básicas de la plataforma Moodle y el EVA evaluadas y las de la población muestra a quienes se va a encuestar.
- **Análisis del Modelo.** - Se analizó las dimensiones que contiene el modelo DeLone y McLean, y con esto se determinó la dimensiones que son pertinentes evaluar para la plataforma Moodle estructurada como parte de del presente trabajo. Se consideró seis dimensiones: la calidad de la información, la calidad del sistema, calidad del servicio, intención de uso, satisfacción del usuario y beneficios netos.
- **Diseño del instrumento de medición.** En esta fase se elaboró el cuestionario como instrumento de recolección de información, considerando datos demográficos con información ajustada al contexto y de interés al discutir los resultados: nombre de la institución, edad del encuestado, género, tiempo previo de uso de plataformas Moodle.

Siguiendo el proceso, en segundo lugar, se diseñó diferentes indicadores de evaluación, como muestra la Tabla 17, basados en las seis dimensiones que son parte de

la Metodología DeLone y McLean, y que se ajustan plenamente a entornos virtuales Moodle con contenidos de estrategias de aprendizaje colaborativo para la asignatura de Educación para la Ciudadanía para el nivel de bachillerato.

Tabla 17
Matriz de identificación de variables

Objetivo del cuestionario: Evaluar la calidad y eficacia de la plataforma Moodle con contenido de estrategias colaborativas para el aprendizaje de la asignatura de Educación para la Ciudadanía.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Calidad	Calidad de la información	Herramientas, recursos, actividades, técnicas	1, 2, 3, 4, 5	Cuestionario
	Calidad del sistema	Estructura y diseño amigable-atractiva, funcionamiento eficiente, facilidad de navegar	6, 7, 8, 9	
	Calidad del servicio	Recursos de ayuda y orientación, apoyo y comunicación del docente	10, 11, 12, 13, 14, 15	
Uso	Intención de uso	Agilidad, facilidad y utilidad para el proceso académico	16, 17, 18	
Aceptabilidad	Satisfacción del usuario	Mejora del proceso académico	19, 20, 21	Cuestionario
Efectividad	Beneficios netos	Mejora la atención motivación, comunicación y rendimiento	22, 23, 24	

Fuente: Elaboración propia

Cuestionario

El cuestionario tiene una escala Likert para la evaluación, que consistió en una serie de alternativas que el encuestado selecciona según la escala propuesta (Vega et al., 2018): 5. Totalmente de acuerdo 4. De acuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 2. En desacuerdo 1. Totalmente en desacuerdo, como consta en la Figura 12. El cuestionario constó de 24 preguntas relacionadas a las seis dimensiones de la Metodología DeLone y McLean, (Anexo C), y que guardan estrecha relación con las variables de calidad, uso, aceptabilidad y efectividad de la plataforma Moodle.



Figura 12. Escala Likert utilizando expresiones faciales
Fuente: Gonzáles, (2020).

- **Recolección de datos.-** La población determinada fue de 103 estudiantes y mediante muestreo no probabilístico de tipo casual, se determinó 80 estudiantes a quienes se les aplica la encuesta de evaluación de calidad y efectividad de las estrategias de aprendizaje colaborativo en Moodle, el acceso a dicha plataforma y a todo el contenido propuesto como parte de la aplicación práctica de la presente propuesta se realizó según la planificación propuesta por la investigadora que se detalla posteriormente.
- **Análisis y discusión de la información recopilada.** - En esta etapa se analizan las dimensiones incluidas en el modelo, para determinar cuáles dimensiones son pertinentes evaluar para la plataforma Moodle desarrollada, además se determinaron las medidas a evaluar en cada dimensión. El instrumento utilizado en la evaluación fue revisado y validado por dos expertos, Anexo D, y se realizó el cálculo del coeficiente de Alfa de Cronbach para validar la confiabilidad del cuestionario.

Evaluación de conocimientos

Para medir la comprensión de los contenidos y aplicar las estrategias de aprendizaje colaborativo, se realizó una evaluación final de conocimientos, misma que se implementó en la parte final del EVA con un cuestionario de 10 preguntas cerradas con una sola opción de respuesta, Anexo F, se realizó individualmente con tres intentos permitidos, cuya calificación corresponde al puntaje más alto obtenido. Se realizó un cuestionario diferente para cada año de bachillerato.

3.5 Consideraciones Bioéticas

La investigación se desarrolló cumpliendo con los principios de beneficencia y autonomía. Para facilitar el trabajo de investigación se pidió autorización a la autoridad

de la institución educativa, mediante una solicitud, como se puede evidenciar en el Anexo E. Además del consentimiento, que permitió la aplicación de la ficha de diagnóstico, la encuesta de diagnóstico y aplicación práctica a los estudiantes de las estrategias de aprendizaje colaborativo en Moodle que aportó información real y precisa. También se entregó una ficha de información para participantes, con los pormenores que como autoridad de la institución participante debe conocer, se le informó sobre la naturaleza, objetivos, metodología y procedimientos para recoger información. A los estudiantes en todo momento se solicitó muy comedidamente se proporcione datos significativos para cumplir con los objetivos y procedimientos de esta investigación, lo que permitió obtener información importante que no fue utilizada de forma maliciosa, pues la finalidad se orienta en la búsqueda de alternativas para mejorar la práctica educativa y brindar aportes para la educación.

3.6 Diagnóstico de los problemas de enseñanza-aprendizaje percibidos

El diagnóstico se realizó mediante dos instrumentos: ficha de observación directa y una encuesta estructurada. Los dos instrumentos permitieron recolectar información relacionada con aspectos pedagógicos, comportamentales, emocionales, tecnológicos y de rendimiento académico. Se aplicó en las clases de la asignatura de Educación para la Ciudadanía. El análisis de datos permitió explorar, examinar y transformar datos para identificar patrones relevantes estableciendo generalidades dentro de un trabajo de investigación (Osinski y Costas, 2018).

3.6.1 Análisis de datos de la ficha de observación directa

La ficha de observación se aplicó una vez en cada paralelo de bachillerato (4 cursos), en 40 minutos para observar seis categorías desarrolladas en 15 aspectos a considerar para su registro. Los resultados se organizaron en la Tabla 18, en porcentaje de frecuencia ocurrida durante el periodo de observación en los cuatro paralelos.

Tabla 18
Datos de la observación directa

ASPECTOS	FRECUENCIA
A. Participación y compromiso de los estudiantes	
1.- ¿Participan activamente en las discusiones?	26,3

2.- ¿Muestran desinterés en los temas de la asignatura?	73,7
B. Dificultades de comprensión	
3.- ¿Hay temas que les resulte especialmente difícil de entender?	73,7
4.- ¿Los estudiantes utilizan estrategias para superar estas dificultades?	26,3
C. Aspectos emocionales	
5.- ¿Se muestran motivados y entusiastas durante las actividades?	21,1
6.- ¿Muestran cansancio, frustración, falta de empatía durante las actividades?	78,9
D. Uso de recursos educativos	
7.- ¿Utilizan recursos de textos para apoyar el aprendizaje?	42,1
8.- ¿Utilizan materiales multimedia para posibilitar la comprensión de contenidos?	5,3
9.- ¿Realizan actividades prácticas para fortalecer el aprendizaje significativo?	21,1
10.- ¿Utilizan estrategias colaborativas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?	15,8
11.- ¿El docente utiliza recursos adecuados y efectivos para facilitar el aprendizaje de la asignatura?	15,8
E. Uso de recursos digitales	
12.- ¿El docente utiliza plataformas digitales para compartir materiales didácticos, asignar tareas o interactuar con los estudiantes dentro y fuera del aula?	21,1
13.- ¿Los estudiantes desconocen el uso de plataformas digitales?	78,9
F. Retroalimentación directa de los estudiantes	
14.- ¿El docente atiende oportunamente para satisfacer las dudas que presentan los estudiantes?	57,9
15.- ¿El docente retroalimenta los temas que necesiten mejorar?	42,1

Fuente: Elaboración propia

De los datos registrados se puede evidenciar que predominan cuatro patrones de comportamiento, tal como se exponen a continuación:

- **Baja participación y motivación.** - Los estudiantes muestran una baja participación y falta de interés en los temas de la asignatura, que se ve reflejado en sus emociones negativas como: cansancio, frustración.
- **Dificultades académicas sin estrategias de superación.** - Los estudiantes presentan dificultad para comprender los temas y no hacen uso de estrategias para superarlas.
- **Uso insuficiente de recursos y tecnología.** - Hay un uso limitado de recursos educativos, en especial los digitales, y una falta de integración de estrategias colaborativas y materiales multimedia, por lo que tampoco están familiarizados con el uso de plataformas digitales.
- **Retroalimentación y apoyo.** - Aunque la atención a las dudas de los estudiantes es relativamente oportuna, la retroalimentación sobre los temas que necesitan mejorar es ocasional.

3.6.1. Análisis de datos aplicación de la encuesta.

Pregunta 1.- ¿Cuáles son los temas de Educación para la Ciudadanía que encuentra más difíciles de entender o asimilar? (varias opciones de respuesta).

Tabla 19
Temas que presentan dificultades

Código	Frecuencia	Porcentaje %
Ciudadanía-derechos	50	62,5
Democracia-deliberativa	3	3,7
Democracia-representativa	5	6.3
Principio-igualdad	16	20
Democracia-moderna	6	7.5
TOTAL	80	100,0

Fuente: Elaboración propia

Entre los temas que presenta mayor dificultad para los estudiantes en la asignatura Educación para la Ciudadanía se encuentra “ciudadanía y derechos”, la cual puede derivarse de factores como la complejidad conceptual con contenidos abstractos y multidimensionales, además de la falta de familiaridad con contextos históricos y legales, y lo más relevante, la poca práctica de conceptos de ciudadanía y derechos en la vida cotidiana.

Pregunta 2.- ¿Ha experimentado dificultades para relacionar los conceptos abstractos de ciudadanía, derechos humanos o participación política con su vida cotidiana? (una sola respuesta).

Tabla 20
Relación de conceptos teóricos con la vida cotidiana

Código	Frecuencia	Porcentaje %
muy frecuentemente	48	60.0
frecuentemente	14	17.5
nunca	4	4.9
ocasionalmente	7	8.8
raramente	7	8.8
TOTAL	80	100,0

Fuente: Elaboración propia

Los estudiantes sostienen que de manera muy frecuente han experimentado dificultades para relacionar conceptos teóricos con su vida cotidiana, de manera frecuente los conceptos abstractos afectan las decisiones personales y políticas, y cómo se puede ejercer y defender estos derechos.

Pregunta 3.- ¿En las clases de Educación para la Ciudadanía se siente desmotivado? (una sola respuesta).

Tabla 21
Desmotivación en las clases de Educación para la Ciudadanía

Código	Frecuencia	Porcentaje %
muy frecuentemente	56	70.0
frecuentemente	12	15.0
nunca	2	2.5
ocasionalmente	3	3.7
raramente	7	8.8
TOTAL	80	100,0

Fuente: Elaboración propia

Los estudiantes se desmotivan de manera muy frecuente en las clases de Educación para la Ciudadanía, este desinterés que sienten puede derivarse de varios factores, la desconexión y desinterés pueden ser generados porque los educandos pueden sentir que los temas relacionados con ciudadanía y derechos no son relevantes para sus vidas, especialmente si no ven ejemplos claros en su entorno inmediato.

Pregunta 4.- Elija las estrategias o recursos que le gustaría que el profesor ponga en acción para mejorar la motivación, comprensión y participación en la asignatura de Educación para la Ciudadanía (varias opciones de respuesta).

Tabla 22

Estrategias y recursos para mejorar el aprendizaje en Educación para la Ciudadanía

Código	Frecuencia	Porcentaje %
debates-discusiones	4	4.9
equipos-colaborativos	11	13.8
evaluación-formativa	5	6.3
simulaciones	2	2.5
uso-tecnología	58	72.5
TOTAL	80	100,0

Fuente: Elaboración propia

La tabla muestra que los estudiantes prefieren el uso de la tecnología como una forma motivante para aprender contenidos pedagógicos, seguido del trabajo colaborativo o en equipo, para lo cual el uso de la tecnología se convierte en herramientas que dan soporte al proceso enseñanza-aprendizaje, crean escenarios motivantes para mejorar la efectividad y eficacia en la calidad educativa.

Pregunta 5.- ¿Con que frecuencia considera que se deben realizar actividades colaborativas y en equipo con el propósito de crear espacios que estimulen la participación activa, se valore el aporte de cada uno? (una sola respuesta).

Tabla 23

Frecuencia del uso de actividades colaborativas

Código	Frecuencia	Porcentaje %
muy frecuentemente	53	66.2
frecuentemente	7	8.8
nunca	3	3.7
ocasionalmente	11	13.8
raramente	6	7.5
TOTAL	80	100,0

Fuente: Elaboración propia

Los estudiantes consideran con alta frecuencia que se deben utilizar estrategias colaborativas, estimulando la participación de todos los integrantes, el trabajo colaborativo permite que el estudiante aprenda más por la interacción de los integrantes de un equipo colaborativo, donde se respeta y contrastan diferentes puntos de vista, para

construir juntos el conocimiento, respetando las contribuciones individuales de los miembros del grupo.

Pregunta 6.- *¿Cree que las estrategias colaborativas en Moodle podrían mejorar su experiencia de aprendizaje en comparación con métodos que está utilizando actualmente el docente? (una sola respuesta).*

Tabla 24
Frecuencia uso de estrategias colaborativas en Moodle

Código	Frecuencia	Porcentaje %
muy frecuentemente	53	66.2
frecuentemente	7	8.8
nunca	3	3.7
ocasionalmente	11	13.8
raramente	6	7.5
TOTAL	80	100,0

Fuente: Elaboración propia

Los estudiantes consideran que las estrategias colaborativas en Moodle deben ser frecuentes y aporta al aprendizaje criterios de integración, participación y un trabajo colaborativo. Es preciso saber que la implementación y uso de Moodle para el proceso de enseñanza aprendizaje impulsan y crean procesos colaborativos de construcción del conocimiento de manera creativa y conjunta. Para promover entornos de aprendizaje en Moodle se hace necesario el uso de una metodología integradora que contemple la mediación didáctica participativa y colaborativa entre el educador y educando.

Pregunta 7.- *¿Qué factores cree que pueden contribuir positivamente en el trabajo colaborativo en Moodle? (una sola respuesta).*

Tabla 25
Factores que contribuyen al trabajo colaborativo Moodle

Código	Frecuencia	Porcentaje %
compartir-recursos	7	8.8
comunicación-afectiva	8	10.0
organización-gestión-tiempo	8	10.0
participación-equitativa	8	10.0
roles-responsabilidades	49	61.2
TOTAL	80	100,0

Fuente: Elaboración propia

Los estudiantes consideran importante en las actividades colaborativas en Moodle establecer roles y responsabilidades entre estudiantes, se debe facilitar la organización, mejorar la participación y promover responsabilidades individuales dentro de las actividades colaborativas, y cuando se establece roles y responsabilidades, además de facilitar la organización, permitirán una construcción permanente del aprendizaje.

Pregunta 8.- ¿Qué herramientas de trabajo colaborativo cree usted que puede usarse en Moodle? (una sola respuesta).

Tabla 26
Estrategias de trabajo colaborativo en Moodle

Código	Frecuencia	Porcentaje %
tutoría entre pares	2	2.5
discusión en grupo	11	13.8
juego de roles	24	30.0
proyectos colaborativos	8	10.0
foro y debate	35	43.7
TOTAL	80	100,0

Fuente: Elaboración propia

Los estudiantes consideran que las herramientas de trabajo colaborativo mejor que tendrían un mejor uso a través de la plataforma Moodle son el foro y debate, seguido por el juego de roles y por último la discusión en grupo, dichas estrategias facilitarían a los educandos otras formas de desarrollar el proceso de enseñanza – aprendizaje de forma interactiva.

Pregunta 9.- ¿Cree usted que las herramientas de trabajo colaborativo en Moodle ayudarán a mejorar su rendimiento académico? (una sola respuesta).

Tabla 27
Rendimiento académico con el uso de estrategias colaborativas en Moodle

Código	Frecuencia	Porcentaje %
muy frecuentemente	70	87.5
frecuentemente	7	8.8
nunca	0	-
ocasionalmente	2	2.5
raramente	1	1.2
TOTAL	80	100,0

Fuente: Elaboración propia

El 87,5% de los estudiantes, 70 afirman que la aplicación de las herramientas de trabajo colaborativo en Moodle ayudará a mejorar su rendimiento académico, porque las nuevas formas educativas tecnológicas se caracterizan por actividades interactivas, dinámicas, favoreciendo la comunicación, con la ventaja de instrumentos digitales variados.

Pregunta 10.- ¿Con que frecuencia cree usted que el trabajo colaborativo es más dinámico en Moodle, que en la clase tradicional? (una sola respuesta).

Tabla 28
Trabajo colaborativa en Moodle versus la clase tradicional

Código	Frecuencia	Porcentaje %
muy frecuentemente	48	60.0
frecuentemente	20	25.0
nunca	0	-
ocasionalmente	12	15.0
raramente	0	-
TOTAL	80	100,0

Fuente: Elaboración propia

Los estudiantes, en su mayoría, creen que el trabajo colaborativo es más dinámico en la plataforma digital, que, a través de la clase tradicional, por lo que se puede deducir que los estudiantes generarán un mayor interés mediante el uso y aplicación de herramientas digitales en su proceso académico.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este capítulo se abordan los resultados, tras aplicar los instrumentos de la investigación y el levantamiento de información diagnóstica, según el análisis de datos obtenidos de la ficha de observación directa y encuesta estructurada aplicada a los estudiantes de la muestra escogida, datos relacionados con los problemas más importantes del proceso de enseñanza-aprendizaje en las aulas de educación regular, específicamente en la asignatura de Educación para la Ciudadanía, y luego se constan los datos relevantes de la aplicación de las actividades. Por último, se constan los resultados de la encuesta de evaluación sobre la aceptabilidad y calidad de la plataforma Moodle creado en este trabajo de investigación y su comparación con actividades académicas tradicionales y la propuesta de posibles soluciones.

4.1 Resumen de los principales hallazgos del diagnóstico

La Tabla 29 resume los principales resultados de la ficha de observación directa en relación con las seis categorías observadas y la aplicación de la encuesta relacionada con dos apartados: dificultades identificadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Educación para la Ciudadanía.

Tabla 29
Principales hallazgos del diagnóstico

Observación directa: Patrones de comportamiento	
Baja participación y motivación	Contenidos descontextualizados, los métodos de enseñanza poco atractivos.
Dificultades académicas sin estrategias de superación	Las metodologías activas y en particular el trabajo colaborativo debe ser considerado en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
Uso insuficiente de recursos y tecnología	Los recursos se centran en material textual, gran ausencia del uso de las TIC, que son parte de la vida cotidiana.
Retroalimentación y apoyo	La demanda de estudiantes y el escaso tiempo designado para esta asignatura desmejoran los procesos de retroalimentación y ayuda.

Encuesta de diagnóstico

Dificultades

Temas que presentan dificultad	Ciudadanía y derechos presentan complejidad conceptual con contenidos abstractos y multidimensionales.
Relación de contenidos teóricos con la vida cotidiana	La teoría y la práctica están descontextualizadas, su entorno y vivencias difieren de los contenidos.
Desmotivación en las clases de Educación para la Ciudadanía	Los estudiantes sienten que los temas impartidos no son relevantes para sus vidas, especialmente si no ven ejemplos claros en su entorno inmediato.

Fuente: Elaboración propia

4.2 Diseño y aplicación de la plataforma Moodle

4.2.1 Diseño de la plataforma Moodle

Esta fase se desarrolló mediante una planificación operativa y pedagógica.

Planificación operativa

Constituye los recursos técnicos, tecnológicos, humanos y operativos utilizados para el diseño y aplicación de la plataforma Moodle, que constan en la Tabla 30, se consideran los mínimos.

Tabla 30
Recursos para el plan operativo

Recursos	Descripción	Monto (USD)
Humanos	Investigador	-----
	Población muestra (estudiantes)	-----
Subtotal		000
Técnicos y tecnológicos	Internet	50
	Moodle (hosting)	90
	Herramientas multimedia:	120
	Canva	
	Genially	
	YouTube	
	Prezi	
Subtotal		260
Operativos	Docente TIC	850
Subtotal		850
Total		1110

Fuente: Elaboración propia

Planificación pedagógica

- Incluye el contenido de la Planificación Micro curricular (PM), Unidad N°1, de la asignatura de Educación para la Ciudadanía, para primero y segundo de bachillerato, basado en el Currículo por Competencias (2022) emitido por el Ministerio de Educación del Ecuador (Mineduc), así como consta en el Anexo F.
- El desarrollo del Modelo instruccional adoptado de PACIE, se realizó según el cronograma que consta en la Tabla 31, siguiendo y completando cada una de las fases.

Tabla 31
Cronograma del diseño del aula virtual

Fases	Meses	Marzo				Abril				Mayo			
	Semanas	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Presencia										Aplicación			
Alcance													
Capacitación													
Interacción													
E-learning													

Fuente: Elaboración propia

Fase – Presencia

- Hosting.** - El dominio se adquiere con la empresa proveedora de servicios de alojamiento web MochaHost, como indica la Figura 13.

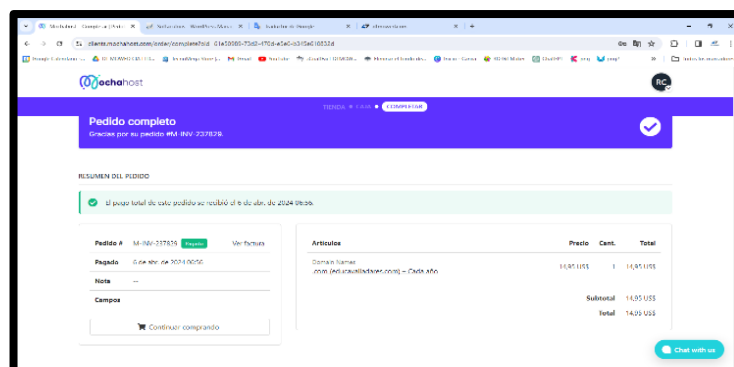


Figura 13. Registro de dominio web

Fuente: Tomado de <https://mochahost.com/cpanel-hosting>

- **Alojamiento.** - El aula virtual se aloja en la Versión Moodle 4.3.3, como se puede observar en la Figura 14.

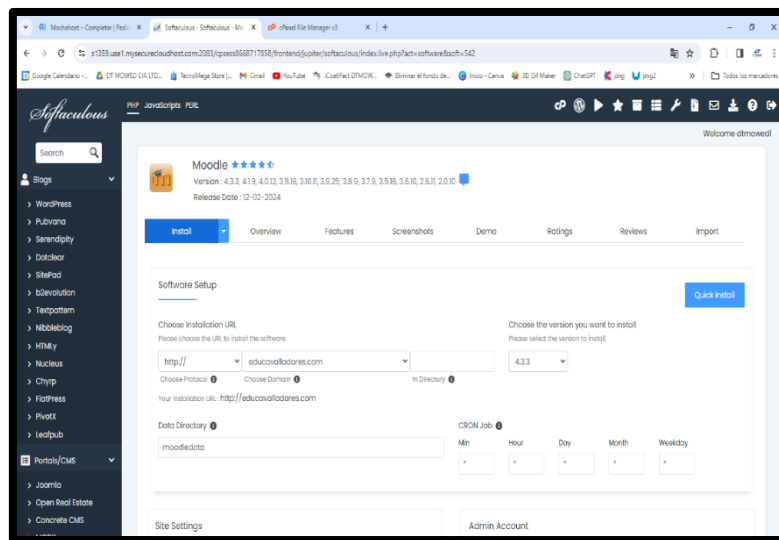


Figura 14. Plataforma Moodle versión 4.3.3
Fuente: Tomado de <http://s1359.use1mysecurecloudhost.com>

- **Imagen corporativa.** - Se diseña tomando en cuenta los colores institucionales (azul, verde y blanco), se designa un nombre al curso relacionando al contenido “Más derechos más humanos”, como indica la Figura 15, acompañado del logo que representa ciudadanía y derechos.



Figura 15. Fase Presencia EVA
Fuente: Tomado de <https://educavalladares.com>

- **Enlace:** <https://educavalladares.com>
- **Usuario como docente administrador:** El docente investigador es el administrador del sitio, quien cuenta con una credencial para ingresar, activar el botón de edición,

coloca o elimina actividades, recursos y más acciones como administrador de la plataforma Moodle.

Usuario: admin

Contraseña: Tatiana2024*

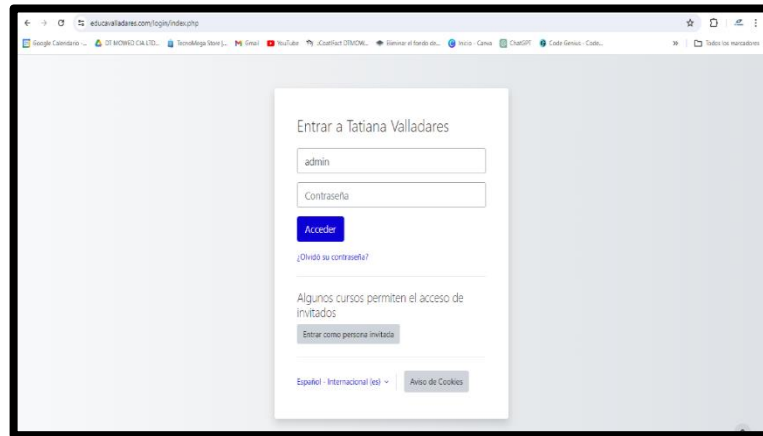


Figura 16. Usuario y contraseña

Fuente: Tomado de <https://educavalladares.com>

- **Usuario y contraseña para estudiantes.** - El docente investigador proporcionó un usuario y contraseña para cada estudiante para que pueda acceder y desarrollar el curso.

Fase – Alcance

En esta fase se definen los objetivos y contenidos de aprendizaje, como consta en el Anexo G, que integra tres tipos de alcance (académico, experimental, tutorial) que está relacionado con el curso denominado “Más derechos más humanos”, con contenido pedagógico de la asignatura de Educación para la Ciudadanía, para primero y segundo de Bachillerato.

Fase – Capacitación

La capacitación del docente permitió enmarcarse en su rol de orientador para apoyar a los estudiantes en las diferentes actividades, esta capacitación comprendió los elementos de periodo del diseño (Investigación permanente, planificación y tutorías, creación contenido digital y evaluación permanente), así como también el aprendizaje práctico (conforma el diseño estructural y la practica en el aula).

Fase – Interacción

Se desarrolló la estructura de acuerdo con la metodología PACIE, se seleccionaron los recursos y actividades con un enfoque colaborativo, para cada módulo desarrollado en la Fase Alcance se estructuró los tres Bloques de la metodología PACIE que se describe a continuación

- **Bloque 0.-** Constituye el desarrollo del inicio del curso de manera general, Así como consta en la Figura 25, el contenido se estructuró dentro del Módulo 0, en tres secciones: información, comunicación e interacción.

Información. Video explicativo del docente para comunicar el desarrollo del curso (contenido del curso, metodología, tiempo de duración). Presentación del tutor del curso. Un guía para iniciar el curso en PDF.

Comunicación. - Anuncios importantes (se presenta un recurso sobre el sílabo de cada Módulo en PDF), Foro de avisos (noticias, novedades, dudas sobre el desarrollo del curso, sesiones de tutorías, foro de avisos).

Interacción. - Foro social mediante el cual, se presentan y conocen entre compañeros, agenda de videoconferencias, enlace de metaverso educativo para videoconferencia virtual.



Figura 17. Fase Interacción-Bloque 0
Fuente: Tomado de <https://educavalladares.com/>

- **Bloque académico.** Contiene información según los tres módulos a desarrollar en este curso, según el Anexo H, correspondiente para el diseño de actividades según la estructura del entorno virtual de cada año de bachillerato.

A. Diseño de la estructura del aula virtual – sílabo

Configuración del entorno virtual. - El EVA se configuró por módulos y temas, como indica la Figura 18. El estudiante se desenvuelve en un entorno virtual configurado por un Módulo 0, compuesto por tres temas (información, comunicación e interacción), tres módulos de aprendizaje y la evaluación final (evaluación de contenidos del curso y encuesta de evaluación de la eficacia de las estrategias de aprendizaje colaborativo en Moodle) y la certificación.



Figura 18. Configuración por módulos de aprendizaje y temas de trabajo
Fuente: Tomado de <https://educavalladares.com>

Al ingresar a cada Módulo de trabajo se muestra información como el nombre del Módulo, los objetivos, los temas y contenidos pedagógicos.

MODULO 1. IGUALDAD Y SU SIGNIFICADO

INICIO TEMA 1 TEMA 2 TEMA 3 EVALUACION MODULO 1

MODULO 1
IGUALDAD Y SU SIGNIFICADO

O.CS.EC.5.2. Determinar el origen y significación de los conceptos de ciudadanía y derechos, como sustratos esenciales sobre los que descansa la democracia y el modelo latinoamericano de república, en función de la construcción permanente de la igualdad y la dignidad humanas.

Tema 1: Igualdad natural de las personas y la protección de la vida frente al poder
Tema 2: Significado jurídico de los principios de igualdad natural y protección a la vida.
Tema 3: La igualdad como principio generador de opciones y oportunidades

Temas	Contenido
Tema 1: Igualdad natural de las personas y la protección de la vida frente al poder	-Significado de igualdad -Concepto de igualdad y acepciones - La protección de la vida frente a la arbitrariedad del poder
Tema 2: Significado jurídico de los principios de igualdad natural y protección a la vida.	-¿Qué es la igualdad natural? - Responsabilidades y obligaciones - Deberes de la comunidad global
Tema 3: La igualdad como principio generador de opciones y oportunidades	- Oportunidades en lo social - La igualdad y la justicia - La educación como generadora de oportunidades - Economía: la base de la igualdad

Figura 19. Fase interacción-Presentación y guía de los Módulos de aprendizaje y temas de trabajo
Fuente: Tomado de <https://educavalladares.com/course/view.php?id=6§ion=5>

En la Figura 20 se observa la integración de la metodología PACIE de acuerdo con el bloque 0, bloque académico (tres secciones) y el bloque de cierre.

Sección: Exposición



Sección: Rebote

Sección: Construcción



Sección: Comprobación




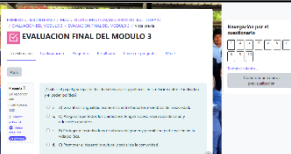
Bloque de cierre



Figura 20. Fase interacción-entorno virtual de aprendizaje – Tema
Fuente: Tomado de <https://educavalladares.com/course/view.php?id=6§ion=5>

En la Tabla 32 se indica ejemplos del tipo de actividades y herramientas de la web didáctica que se han desarrollado.

Tabla 32
Ilustraciones del entorno virtual-Recursos y actividades

Secciones	Actividades y herramientas de la web utilizadas	Sistema de calificaciones
Exposición		Calificación del sistema Moodle, Rúbricas
Rebote		
Construcción-Actividades		Calificación del sistema Moodle, Rúbricas
Comprobación		Puntaje requerido

Fuente: Elaboración propia

B. Bloque de cierre

Constituyen dos secciones: Evaluación final del curso y la certificación, Figura 21.



Figura 21. Bloque de cierre

Fuente: Tomado de <https://educavalladares.com/course/view.php?id=6§ion=5>

Evaluación final del curso. - consta de tres tipos de evaluación:

- Participación virtual del portafolio, alojado en un metaverso educativo “Portafolio Virtual”, donde se encuentra los espacios creados en cada módulo con la finalidad de recoger los productos elaborados de manera colaborativa por cada grupo de estudiantes.
- Cuestionario de evaluación final de los contenidos del curso.
- Encuesta de evaluación de la eficacia de las estrategias de aprendizaje colaborativo en Moodle.

Certificación. - Reconocimiento del cumplimiento del curso “Más derechos más humanos”

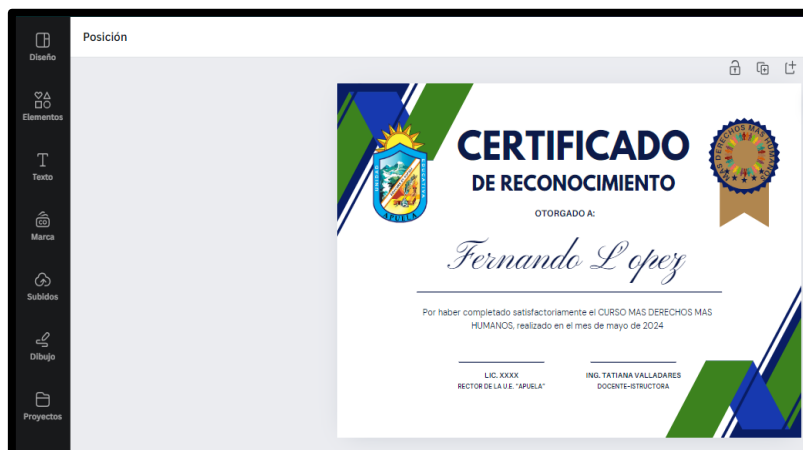


Figura 22. Certificación de aprobación del curso

Fuente: Tomado de https://www.canva.com/design/DAGGZFp11A0/CH6biK1_vFzIqUdFCG6J5w/edit

Configuración de calificaciones. - Libro de calificaciones configurado con ponderación porcentual del entorno virtual para la aprobación del curso, de acuerdo con el módulo que corresponda.

Nombre	Ponderaciones	Calificación máxima	Estado	Acciones
MAS DERECHOS MAS HUMANOS PRIMERO BACHILLERATO				
QUESTIONARIO 5- Cuestionario MT1	4,762 %	10,00	Activo	...
VIDEO 4- VIDEO interactivo-La ciudadanía en la antigua Roma	4,762 %	10,00	Activo	...
QUESTIONARIO 5- Cuestionario MT2	4,762 %	10,00	Activo	...
QUESTIONARIO 5- CUESTIONARIO HSP-MT3	4,762 %	10,00	Activo	...
EVALUACION FINAL MODULO 1	4,762 %	10,00	Activo	...
EVALUACION FINAL MODULO 2	4,762 %	10,00	Activo	...
QUESTIONARIO 5- CUESTIONARIO Evaluación NCT1	4,762 %	10,00	Activo	...
TALLER 4- TALLER-Declaración de los Derechos de la Mujer y la Ciudadana (versión)	4,762 %	10,00	Activo	...
TALLER 4- TALLER-Declaración de los Derechos de la Mujer y la Ciudadana (Inclusivos)	4,762 %	10,00	Activo	...
HSP 5- HSP-Evaluación MT2	4,762 %	10,00	Activo	...
HSP 5- HSP-Evaluación MT3	4,762 %	10,00	Activo	...
REFLEXION 4- REFLEXION-HORO DE DISCUSION	4,762 %	10,00	Activo	...

Figura 23. Configuración del libro de calificaciones

Fuente: Tomado de <https://educavalladares.com/course/view.php?id=6§ion=5>

Posterior a la aplicación de los instrumentos de investigación para el levantamiento del diagnóstico respecto al proceso de enseñanza – aprendizaje, a los estudiantes de primer y segundo año de bachillerato en la asignatura de Educación para la Ciudadanía, de la Unidad Educativa “Apuela”, tanto a través de la observación directa como también por medio de la aplicación de la encuesta, se identifica que los estudiantes muestran desinterés, falta de atención y a su vez dificultad de concentración, considerando que la temática es poco entendible, lo cual puede deberse a que el contenido en su gran mayoría es teórico, se ha logrado identificar otros factores que atribuyen al bajo grado de interés por la materia y su aplicación en situaciones reales y prácticas, así como también se ha generado desmotivación frecuentemente debido al aprendizaje tradicional basado solamente en contenidos sin considerar las habilidades y destrezas de los estudiantes.

En función de lo expuesto antes y de los resultados de los instrumentos aplicados a los estudiantes, se establecieron actividades enfocadas en el trabajo colaborativo y se diseñaron y aplico los contenidos a la plataforma Moodle, por lo que, a través de un estudio comparativo, se seleccionaron actividades relacionadas con las herramientas

colaborativas más alcanzadas en la investigación, foro y debate, juego de roles y discusión en grupos.

De lo cual para la muestra seleccionada que corresponde a 80 estudiantes se seleccionan temas de trabajo relacionados a las estrategias enunciadas con anterioridad, basados en los contenidos curriculares correspondiente al área de Educación para la Ciudadanía. Dichas actividades se realizaron en dos etapas, presencial y a través de la plataforma Moodle, en la que se conformaron 8 grupos de 5 estudiantes cada uno, tanto para primero como para segundo año de bachillerato, de lo cual se obtuvieron los siguientes resultados:

Estrategia Colaborativa: Foro y Debate

Nivel: Primer Año de Bachillerato

Temática: MÓDULO 2 – Tema 1: Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano – Actividad 3 (Foro – Debate – Estructurado).



Criterio	Descripción	Puntos
Calidad del Argumento	Argumentos bien fundamentados, claros y coherentes.	10
Capacidad de Refutación	Capacidad para responder de manera efectiva a los argumentos del equipo contrario.	10
Interacción y Respuesta	Interacción constructiva con los compañeros, respondiendo a sus publicaciones.	10
Cumplimiento de Reglas	Respeto y cortesía en todas las interacciones, siguiendo las reglas del debate.	10
Originalidad y Pensamiento Crítico	Ideas originales y enfoque crítico en los argumentos presentados.	10

Figura 24. Foro – Debate – Estructurado – Rúbrica para evaluación
Fuente: Tomado de <https://educavalladares.com>

Desarrollo de la Actividad: Explicación de la actividad a realizarse, formación de grupos de trabajo, asignación de responsabilidades y roles de cumplimiento, definición de las reglas del foro – debate, acompañamiento activo del docente, y se finaliza con la rúbrica de evaluación.

Resultados de la actividad: Análisis comparativo de la actividad aplicada en forma presencial versus el desarrollo de la misma en la plataforma Moodle, para lo cual se elabora la correspondiente rúbrica de evaluación.

Tabla 33

Rúbrica de evaluación presencial versus plataforma Moodle (Foro – Debate)

Criterio	Descripción	Puntuación Presencial								Puntuación Moodle							
		G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8
Calidad del Argumento	Argumentos bien fundamentados, claros y coherentes.	9	9	8	7	7	7	9	8	9	9	7	8	8	7	9	9
Capacidad de Refutación	Capacidad para responder de manera efectiva a los argumentos del equipo contrario.	8	8	8	7	7	8	8	9	7	7	8	8	8	8	8	9
Interacción y Respuesta	Interacción constructiva con los compañeros, respondiendo a sus publicaciones.	10	10	9	7	8	8	8	10	8	8	8	9	9	9	10	10
Cumplimiento de Reglas	Respeto y cortesía en todas las interacciones, siguiendo las reglas del debate.	8	8	8	8	8	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9
Originalidad y Pensamiento Crítico	Ideas originales y enfoque crítico en los argumentos presentados.	8	8	8	7	7	7	9	9	9	9	8	8	8	8	8	8
PUNTUACIÓN PROMEDIO		9	9	8	7	7	8	8	9	8	8	8	8	8	8	9	9

Fuente: Elaboración propia

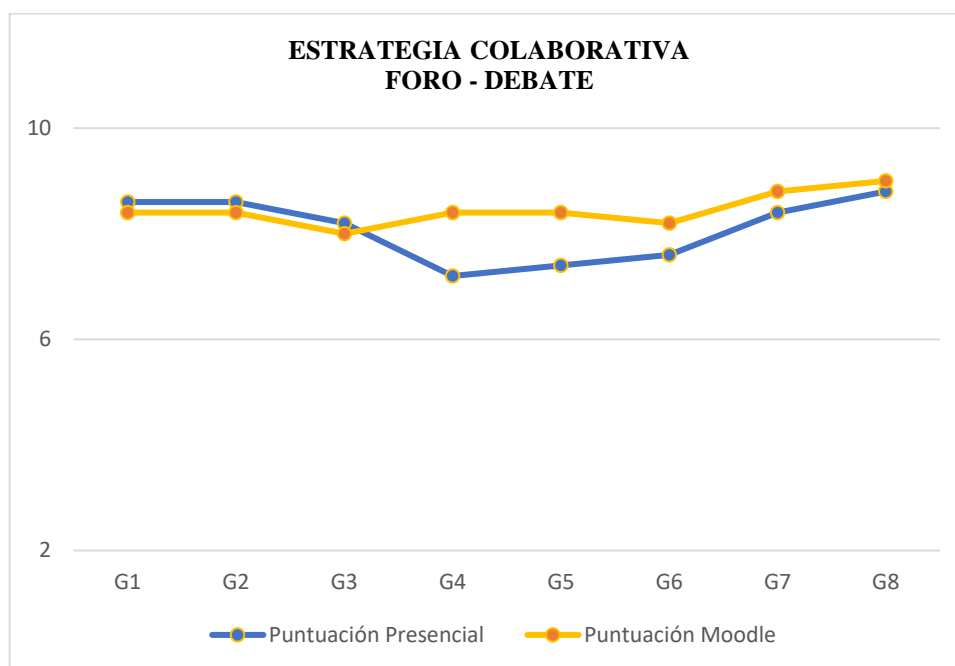


Figura 25. Gráfico comparativo – Foro – Debate

Fuente: Tomado de <https://educavalladares.com>

Análisis: La aplicación de esta actividad educativa a través de la herramienta foro–debate, se estructura para realizar grupos de trabajo, atribuyéndose roles y responsabilidades a cada participante y para lo que se emplean estrategias colaborativas de aprendizaje colaborativo, foro y discusión y por ende la resolución de problemas, cada una se enfocan en fomentar el trabajo en equipo, análisis, reflexión y la participación grupal activa y según la rúbrica aplicada en el cuadro comparativo se observa que los estudiantes tienen un mayor rendimiento y un proceso más colaborativo usando la plataforma Moodle.

Estrategia Colaborativa: Juego de Roles

Nivel: Segundo Año de Bachillerato

Temática: Módulo 1 – Tema 3: La igualdad como principio generador de opciones y oportunidades. Actividad 4 (Podcast colaborativo- Igualdad y Oportunidades)

Criterio	Excelente (4)	Bueno (3)	Satisfactorio (2)	Necesita Mejorar (1)
Contenido	Información precisa, bien investigada y relevante al tema.	Información adecuada y mayormente precisa.	Información adecuada, pero con algunas inexactitudes.	Información insuficiente o inexacta.
Claridad y Fluidez	Presentadores hablan con claridad y mantienen un buen ritmo.	Presentadores mayormente claros, con algún tropiezo menor.	Algunos problemas de claridad o ritmo, pero comprensible.	Difícil de entender, ritmo inadecuado.
Calidad de Audio	Audio claro y sin ruido de fondo.	Audio claro con mínimos ruidos de fondo.	Audio con algunos problemas menores de calidad.	Audio de baja calidad con ruidos significativos.
Estructura	Podcast bien organizado con introducción, desarrollo y cierre.	Estructura mayormente clara con pequeñas desviaciones.	Estructura presente, pero con transiciones abruptas.	Estructura desorganizada o difícil de seguir.
Creatividad y Originalidad	Contenido muy creativo y original.	Contenido algo creativo y original.	Contenido con poca creatividad y originalidad.	Contenido sin creatividad ni originalidad.
Trabajo en Equipo	Excelente colaboración y distribución de tareas.	Buena colaboración y distribución de tareas.	Colaboración adecuada, pero desigual distribución de tareas.	Pobre colaboración y distribución de tareas.

Figura 26. Podcast colaborativo- Rúbrica para evaluación
Fuente: Tomado de <https://educavalladares.com>

Desarrollo de la Actividad: Explicación de la actividad a realizarse, formación de grupos de trabajo, asignación de responsabilidades y designación de roles (coordinador, productor, investigador, presentador y editor), definición de las reglas de la actividad, acompañamiento activo del docente, y se finaliza con la rúbrica de evaluación.

Resultados de la actividad: Análisis comparativo de la actividad aplicada en forma presencial versus el desarrollo en la plataforma Moodle, para lo cual se elabora la correspondiente rúbrica de evaluación.

Tabla 34
Criterios de Evaluación juego de Roles

Criterio	Excelente (4)	Bueno (3)	Satisfactorio (2)	Necesita Mejorar (1)
Contenido	Información precisa, bien investigada y relevante al tema.	Información adecuada y mayormente precisa.	Información adecuada, pero con algunas inexactitudes.	Información insuficiente o inexacta.
Claridad y Fluidez	Presentadores hablan con claridad y mantienen un buen ritmo.	Presentadores mayormente claros, con algún tropiezo menor.	Algunos problemas de claridad o ritmo, pero comprensible.	Difícil de entender, ritmo inadecuado.
Calidad de Audio	Audio claro y sin ruido de fondo.	Audio claro con mínimos ruidos de fondo.	Audio con algunos problemas menores de calidad.	Audio de baja calidad con ruidos significativos.
Estructura	Podcast bien organizado con introducción, desarrollo y cierre.	Estructura mayormente clara con pequeñas desviaciones.	Estructura presente, pero con transiciones abruptas.	Estructura desorganizada o difícil de seguir.
Creatividad y Originalidad	Contenido muy creativo y original.	Contenido algo creativo y original.	Contenido con poca creatividad y originalidad.	Contenido sin creatividad ni originalidad.
Trabajo en Equipo	Excelente colaboración y distribución de tareas.	Buena colaboración y distribución de tareas.	Colaboración adecuada, pero desigual distribución de tareas.	Pobre colaboración y distribución de tareas.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 35

Rúbrica de evaluación presencial versus plataforma Moodle (Juego de Roles)

Criterio	Puntuación Presencial								Puntuación Moodle							
	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8
Contenido	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
Claridad y Fluidez	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4
Calidad de Audio	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Estructura	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4
Creatividad y Originalidad	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Trabajo en Equipo	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
PUNTUACIÓN PROMEDIO	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4

Fuente: Elaboración propia

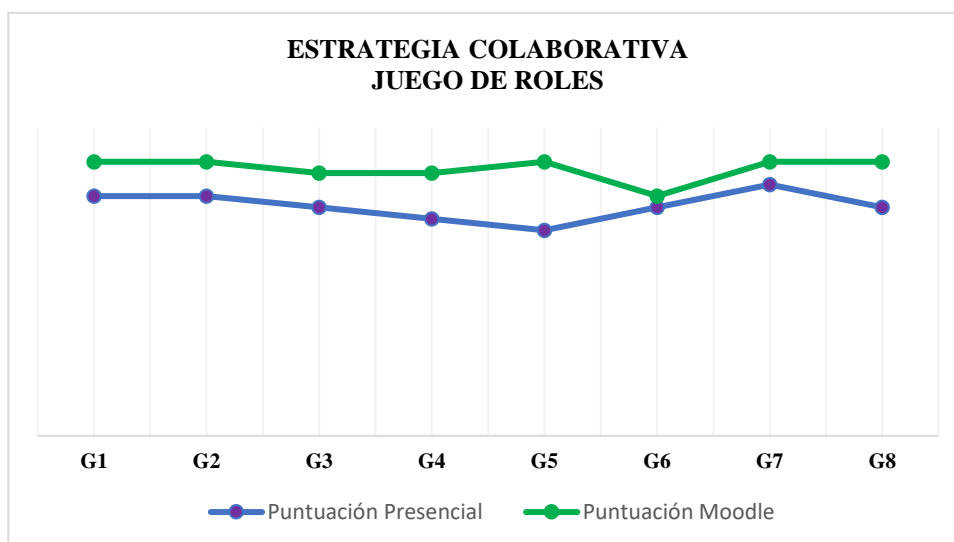


Figura 27. Gráfico comparativo – Juego de roles
Fuente: Tomado de <https://educavalladares.com>

Análisis: La estrategia colaborativa de juego de roles, desarrollada mediante el uso de los medios digitales mediante un podcast, permite a los estudiantes la interacción con el entorno virtual y un proceso multiplicador de información, basado en la organización del conocimiento, relación con el entorno y la realidad actual y la aplicación de estrategias colaborativas de aprendizaje colaborativo, simulación y juego de roles y uso de tecnologías de la información, destacan principalmente los criterios de claridad y fluidez, calidad de herramientas tecnológicas.

Estrategia Colaborativa: Discusión

Nivel: Segundo Año de Bachillerato

Temática: Módulo 2 – Tema 4: El principio de igualdad expresado en el sufragio universal: fuerza pública, los adolescentes, los extranjeros. Actividad 3 (Discusión).



Figura 28. Foro de discusión M2T4- Rúbrica para evaluación
Fuente: Tomado de <https://educavalladares.com>

Desarrollo de la Actividad: Explicación de la actividad a realizarse, formación de grupos de trabajo, definición de las reglas de la actividad, aportes y discusión de otros aportes, acompañamiento activo del docente, y se finaliza con la rúbrica de evaluación.

Resultados de la actividad: Análisis comparativo de la actividad aplicada en forma presencial versus el desarrollo en la plataforma Moodle, para lo cual se elabora la correspondiente rúbrica de evaluación.

Tabla 36
Criterios de Evaluación Discusión

Criterio	Excelente (5)	Bueno (4)	Aceptable (3)	Deficiente (2)	Inadecuado (1)
Frecuencia de Participación	Participa activamente varias veces a lo largo del periodo del foro.	Participa regularmente con algunas contribuciones significativas.	Participa al menos una vez, pero de manera esporádica.	Participa pocas veces y sus contribuciones son mínimas.	No participa o sus contribuciones son inexistentes.
Calidad de las Contribuciones	Contribuciones muy relevantes y bien fundamentadas con evidencias.	Contribuciones relevantes, aunque pueden carecer de profundidad.	Contribuciones algo relevantes, pero con falta de profundidad o evidencia.	Contribuciones poco relevantes, sin profundidad ni evidencias suficientes.	Contribuciones irrelevantes o carentes de sentido.
Interacción con Compañeros	Responde y fomenta el diálogo con preguntas y comentarios significativos.	Interactúa constructivamente con algunos compañeros, aunque las respuestas pueden ser superficiales.	Interactúa con pocos compañeros y las respuestas pueden no fomentar un diálogo significativo.	Interactúa mínimamente con los compañeros, y las respuestas no contribuyen al diálogo.	No interactúa con los compañeros o las interacciones son negativas.
Claridad y Coherencia	Publicaciones claras, bien organizadas y sin errores gramaticales u ortográficos.	Publicaciones claras y comprensibles, con pocos errores gramaticales u ortográficos.	Publicaciones algo claras, pero con varios errores gramaticales u ortográficos que dificultan la comprensión.	Publicaciones poco claras y desorganizadas, con muchos errores gramaticales u ortográficos.	Publicaciones incomprensibles debido a errores gramaticales u ortográficos excesivos.
Respeto y Cortesía	Siempre muestra respeto y cortesía en todas las interacciones.	Generalmente muestra respeto y cortesía, con una o dos instancias menores de falta de respeto.	Muestra respeto y cortesía en la mayoría de las interacciones, con algunas instancias notables de falta de respeto.	Muestra falta de respeto en varias interacciones.	Muestra falta de respeto y cortesía constantemente.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 37

Rúbrica de evaluación presencial versus plataforma Moodle (Discusión)

Criterio	Puntuación Presencial								Puntuación Moodle							
	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8
Frecuencia de Participación	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4
Calidad de las Contribuciones	4	4	4	4	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4
Interacción con Compañeros	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Claridad y Coherencia	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4
Respeto y Cortesía	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4
PUNTUACIÓN PROMEDIO	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4

Fuente: Elaboración propia

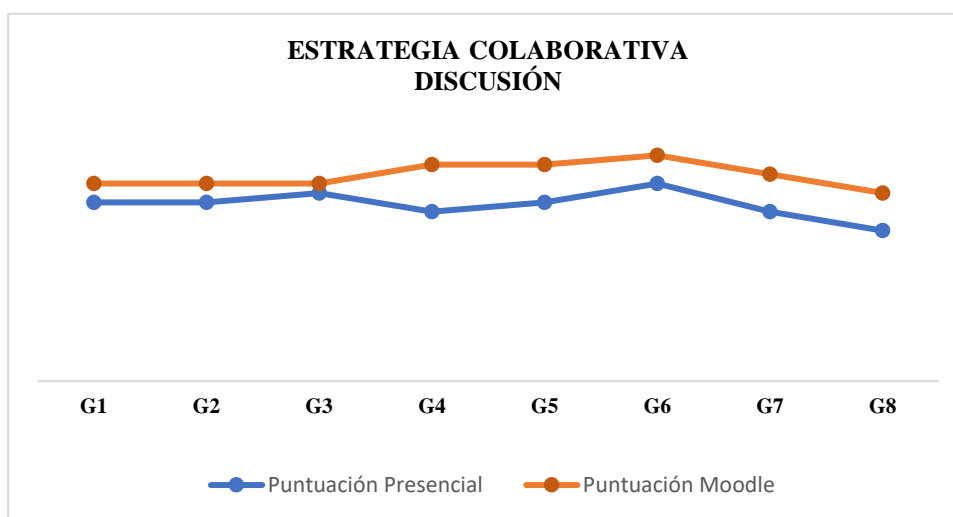


Figura 29. Gráfico comparativo – Discusión

Fuente: Tomado de <https://educavalladares.com>

Análisis: La aplicación de esta actividad educativa a través de la herramienta discusión se enfoca en el trabajo colectivo, mediante el análisis crítico, y también en la aplicación de estrategias colaborativas de aprendizaje colaborativo, discusión y tutoría grupal y la resolución de problemas, que se fundamentan en el entendimiento, respeto de opiniones, interacción grupal activa y para la evaluación destacan los criterios de claridad, comprensión, interacción y uso de recursos educativos, y como en los casos anteriores el rendimiento académico y el nivel de participación es más activo en la plataforma digital.

4.3 Evaluación del entorno virtual de aprendizaje Moodle en los estudiantes de primero y segundo de bachillerato de la Unidad Educativa “Apuela”

4.3.1 Varianza y alfa de Cronbach

El instrumento aplicado fue validado por expertos, Anexo D y tuvo un alto índice de confiabilidad. El cálculo del alfa de Cronbach se realizó con los datos de la aplicación del cuestionario de evaluación de calidad, consta en el Anexo I, luego se realizó el análisis descriptivo en el estadístico JASS, Tabla 38 y 39, obteniendo el siguiente coeficiente de Alfa de Cronbach.

Tabla 38
Datos de la varianza-Primer de Bachillerato

Ítems	Varianza
P.1	0,252
P.2	0,252
P.3	0,283
P.4	0,285
P.5	0,241
P.6	0,283
P.7	0,252
P.8	0,287
P. 9	0,228
P.10	0,287
P.11	0,247
P.12	0,283
P.13	0,286
P.14	0,287
P.15	0,25
P.16	0,268
P.17	0,326
P.18	0,236
P.19	0,268
P.20	0,227
P.21	0,234
P.22	0,227
P.23	0,373
P.24	0,407
Sumatoria de la varianza de los ítems	6,569
Varianza total del instrumento	42,278

$$K = 24$$

$$\sum S_i^2 = 6,569$$

$$S_T^2 = 42,278$$

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$$\alpha = \frac{24}{24 - 1} \left[1 - \frac{6,569}{42,278} \right] = 0,88$$

Fuente: Elaboración propia

Tabla 39

Datos de la varianza-Segundo de Bachillerato

Ítems	Varianza
P.1	0,252
P.2	0,238
P.3	0,212
P.4	0,252
P.5	0,252
P.6	0,249
P.7	0,249
P.8	0,249
P.9	0,244
P.10	0,252
P.11	0,244
P.12	0,252
P.13	0,252
P.14	0,256
P.15	0,249
P.16	0,255
P.17	0,249
P.18	0,23
P.19	0,23
P.20	0,249
P.21	0,249
P.22	0,244
P.23	0,244
P.24	0,225
Sumatoria de la varianza de los ítems	5,877
Varianza total del instrumento	48,592

$$K = 24$$

$$\sum S_i^2 = 5,877$$

$$S_T^2 = 48,592$$

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$$\alpha = \frac{24}{24 - 1} \left[1 - \frac{5,877}{48,592} \right] = 0,92$$

Fuente: Elaboración propia

Donde:

α = Alfa de Cronbach

K = Número de preguntas

$\sum S_i^2$ = Sumatoria de la varianza de los ítems

S_T^2 = Varianza total del instrumento

4.4.2 Evaluación de las dimensiones de la Metodología DeLone y McLean

El instrumento de evaluación de la eficacia de la plataforma Moodle cuenta con la validación de expertos y el valor del coeficiente de Alfa de Cronbach en promedio en

los dos años de bachillerato es de 0.90, garantizando la fiabilidad, los resultados obtenidos en resumen se indican en la Figura 30.

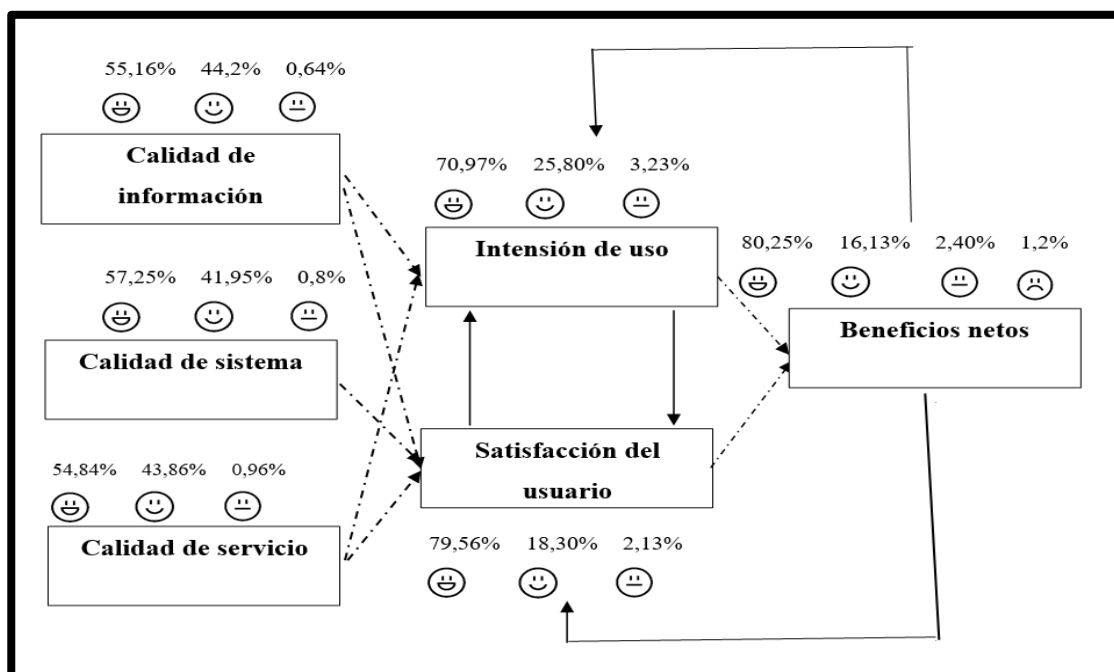


Figura 30. Resumen de los resultados de la encuesta de aceptabilidad
Fuente: Elaboración propia.

Calidad de información

Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes encuestados (55,16 %) coinciden con la calidad de información del entorno virtual de aprendizaje ofrece accesibilidad, orden. Los contenidos son pertinentes y adecuados, los recursos tanto internos como externos contribuyen en los procesos de aprendizaje, manejando un lenguaje de fácil comprensión. Mientras que el 44,2% de los encuestados sostienen que están de acuerdo con la calidad de información, y solo un 0,64% se muestran indiferentes ante el contenido de la plataforma Moodle.

Calidad de sistema

El 57,25 % de los estudiantes encuestados indican que la calidad del sistema presenta un diseño atractivo, versátil y amigable que permite una fácil navegación, cumplen con un orden referente al proceso de la metodología PACIE que permite controlar lo aprendiendo, y la interacción en la plataforma Moodle es flexible que permite operar fácilmente el entorno virtual de aprendizaje. A esto se suma el 41,95%

de los encuestados indican que la calidad del sistema es adecuada, solo un 0,8% se mantiene indiferente ante el acceso y funcionamiento de Moodle.

Calidad de servicio

El 54,84% de los encuestados están totalmente de acuerdo con los recursos que brinda Moodle apoyan los procesos académicos, el docente cumple con su rol de apoyo y comunicación permanente durante todo el proceso de aprendizaje, por lo que las secciones de comunicación, retroalimentación y el chat de avisos ofrece soporte y propone mejoras en el proceso de aprendizaje, interactuando incluso en tiempo real en algunas actividades como el chat interactivo, a esto se suma el acceso a la plataforma desde diferentes dispositivos. Frente a este amplio porcentaje se suma el 43,86% de estudiantes que está de acuerdo con la calidad de servicio.

Intensión de uso

En esta sección se puede verificar que el 70,97 % de la población está de acuerdo en utilizar la plataforma Moodle, porque permite mejorar los procesos académicos, y más aún si las actividades propuestas requieren trabajo colaborativo. A esto el 25,80% de encuestados está de acuerdo con la intensidad del uso que pueden dar en diferentes momentos pedagógicos. Finalmente, solo el 3,23% se mantienen indiferentes ante la utilidad que se puede dar a la plataforma Moodle y el uso de estrategias colaborativas.

Satisfacción del usuario

La satisfacción de los estudiantes a quienes se dirigió la plataforma Moodle se hace efectiva con el 79,56% que indican que están totalmente de acuerdo con las funciones que ofrece para facilitar los procesos académicos, recomendando usar estos entornos virtuales de aprendizaje. A esto también se suma un 18,30 de educandos que están de acuerdo con todo lo que ofrece la plataforma. Mientras que solo un 2,13% muestran indiferencia, su satisfacción es neutral.

Beneficios netos

Los beneficios netos son expresados en la motivación que demuestra el 80,25% de la población muestra para enfrentar de manera diferente a los procesos de aprendizaje

de la asignatura de Educación para la Ciudadanía, mejorando la comprensión de contenidos, el trabajo colaborativo entre sus pares, causando un impacto positivo en el desarrollo académico, personal y ciudadano. A esto también se suma el 16,134% está de acuerdo con las facilidades y todo el contenido de la plataforma. Mientras que el 2,40% se mantiene indiferente ante todos los beneficios de Moodle. Finalmente, el 1,2% muestran que están en desacuerdo con la utilización y beneficios de la plataforma.

4.2.2 Evaluación de conocimientos

Con la finalidad de medir el nivel de aprendizajes adquiridos durante El Curso “*Más derechos, más humanos*”, en la plataforma Moodle, aplicando estrategias colaborativas mediante la metodología PACIE, se aplicó en el Bloque de Cierre del curso, la rúbrica de evaluación para el primero y segundo de bachillerato a un total de 80 estudiantes. Los cuestionarios alojados en Moodle se elaboran según varias estrategias colaborativas.

En este contexto las estrategias colaborativas aplicadas a través de la plataforma Moodle, garantizan a los estudiantes una educación interactiva, innovadora y un modelo de aprendizaje basado en las nuevas tecnologías de la información, devolviendo a los estudiantes el interés por el proceso de aprendizaje basado en competencias de colaboración y cooperación, que fomentan un sistema de educación basado en el desarrollo de actividades compartidas y con oportunidades de crecimiento colectivo, por lo que se pueden establecer posibles soluciones a través de la aplicación de estrategias colaborativas en la plataforma digital.

Tabla 40

Análisis de posibles soluciones

Posibles soluciones y aspectos positivos	
Estrategias y recursos para mejorar el aprendizaje	El uso de la tecnología se convierte en herramientas que dan soporte al proceso enseñanza-aprendizaje
Uso de actividades colaborativas	El trabajo colaborativo permite que el estudiante aprenda más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes de un equipo colaborativo.
Uso de estrategias colaborativas en Moodle	La plataforma virtual Moodle aplicada a la educación aporta al aprendizaje mediante una integración, participación y un trabajo colaborativo.
Factores que contribuyen al trabajo colaborativo Moodle	Roles y responsabilidades, como uno de los factores que influyen directamente en el desarrollo de las actividades en los entornos de aprendizaje en Moodle, facilitan la organización, mejora la

participación y promueve responsabilidades individuales dentro de las actividades colaborativas.

Fuente: Elaboración propia

Dichas estrategias permiten mejorar el desempeño, fomentar valores de compañerismo, compromiso, solidaridad y respeto hacia los criterios diferentes, así como también la adaptación a los cambios. Una de las grandes ventajas de la aplicación de las estrategias colaborativas en el ámbito educativo es la mejora en las capacidades de aprendizaje, facilitando el trabajo colaborativo a través del diálogo y la generación de ideas conjuntas y el respeto a la diversidad de criterios.

Según Aguilera (2023), el aprendizaje colaborativo es un método de enseñanza que involucra interacción estructurada para alcanzar metas y potenciar el aprendizaje de los estudiantes, incentivando el desarrollo de habilidades esenciales como la comunicación efectiva, liderazgo, retención de conocimiento y profundización del mismo; y permite que los integrantes del grupo de trabajo participen en cada entorno educativo, y adquirir responsabilidad compartida, desarrollar habilidades sociales y promover la inclusión escolar.

CONCLUSIONES

Durante el desarrollo de la investigación y como objetivo principal de este estudio el cual está basado en la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativas para los estudiantes de primero y segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa “Apuela”, a través de la plataforma digital Moodle, se garantiza el diseño y aplicación de dichas estrategias para mejorar el desempeño de los estudiantes no solo desde el contexto académico sino también social y motivacional, fortaleciendo la integración, el trabajo en equipo, la creatividad, la innovación y por ende el aprendizaje colectivo, dichas estrategias aplicadas en la asignatura de Educación para la Ciudadanía deben ser parte de los procesos de enseñanza-aprendizaje, restableciendo el interés en aprender y aplicando nuevas metodologías basadas en la colaboración y el bien común.

En lo que respecta al planteamiento del primer objetivo específico, se determina que a través del levantamiento diagnóstico mediante la aplicación de los instrumentos de investigación, tanto de la observación directa como también por medio de la aplicación de la encuesta, se identifica que los estudiantes muestran desinterés por la materia de educación para la ciudadanía, considerando que la temática en su gran mayoría es teórica y con base en los resultados de los instrumentos aplicados a los estudiantes, se ha identificado un bajo grado de aplicación de estrategias colaborativas en la asignatura, antes mencionada, sin embargo, como parte de esta investigación se ha propuesto realizar actividades enfocadas en el trabajo colaborativo, por medio de la plataforma Moodle, por lo que a través de la aplicación un estudio comparativo, se seleccionaron actividades de trabajo relacionadas con las herramientas colaborativas.

Del estudio realizado y como parte del segundo objetivo específico se determinó que los estudiantes del primero y segundo año de bachillerato muestran un gran interés en tres tipos de estrategias colaborativas foro y debate, juego de roles y discusión, las cuales se diseñan a través de un proceso didáctico y sistemático, en la que se fusiona los contenidos con el uso de las TIC mediante entornos virtuales de aprendizaje, creados en la plataforma Moodle. El entorno virtual se basa en una metodología activa centrada en el aprendizaje mediante la interacción, la colaboración; esas estrategias se aplican a actividades interactivas, para mejorar la comprensión y participación de los estudiantes en la asignatura de Educación para la ciudadanía.

Finalmente, se valida el estudio, porque a través de la implementación de estrategias de aprendizaje colaborativo mediante la plataforma digital Moodle se evidencia una mejora del conocimiento, la participación y el desempeño de los estudiantes en la asignatura de Educación para la Ciudadanía; el diseño de actividades pedagógicas basadas en dichas estrategias fomenta un mejor desempeño estudiantil, generando mayor participación en cada uno de los trabajos planificados en la plataforma, fomentando la interacción social, mejorando los canales de comunicación entre pares así como también en los grupos de estudio. El diseño de cada eje temático presenta opciones para desarrollar las capacidades intelectuales que son medibles de forma cualitativa y cuantitativa, por lo que el conocimiento que perseguía un sistema de educación tradicional hoy se transforma en un sistema educativo integrador, con recursos educativos innovadores.

RECOMENDACIONES

Es importante la integración de estrategias de aprendizaje colaborativo no solo en la asignatura de Educación para la Ciudadanía, sino en todos los procesos de enseñanza-aprendizaje, para que los estudiantes, tengan mejores alternativas para construir y gestionar el aprendizaje de manera conjunta, reconocer sus habilidades, asumir roles y responsabilidades, mejorar la capacidad para la resolución de conflictos, ampliar las opciones de solución y fomentar un ambiente de aprendizaje interactivo y motivador. Es compromiso tanto del estudiante como del docente continuar desarrollando y perfeccionando estas estrategias para maximizar los beneficios educativos.

Para futuros estudios diagnósticos es recomendable realizar un diseño de instrumentos de investigación, claro, conciso y medible, y el investigador tendrá mejores alternativas para tomar decisiones. En este estudio, los dos instrumentos aplicados permiten entender y buscar los mecanismos necesarios para crear y gestionar entornos de aprendizaje colaborativo efectivos. Además, los docentes diseñadores, orientadores y evaluadores del proceso de enseñanza-aprendizaje podrán diversificar las actividades escolares, establecer mecanismos de evaluación, coevaluación y autoevaluación, basados en metodologías activas que aseguren que el entorno virtual de aprendizaje sea efectivo.

También es pertinente recomendar el diseño de estrategias colaborativas en entornos de aprendizaje digital, considerando la importancia de transformar las metodologías clásicas de aprendizaje por los nuevos mecanismos de enseñanza, que fomenten una educación de calidad, y se impulse la aplicación permanente como herramienta dinámica y habitual de estas, en todos los espacios educativos. Para generar una sociedad educativa mejor consolidada y con principios guiados en la cooperación, trabajo conjunto y mancomunado; como ejemplo, la planificación de actividades interactivas y colaborativas diseñadas en el entorno Moodle incluye la creación dinámica de foros de discusión, trabajos en grupo, juego de roles, proyectos colaborativos, entre otros, y que estén alineados con los objetivos de aprendizaje de la asignatura.

Finalmente, se sugiere a los estudiantes del primero y segundo año de bachillerato así como también al resto de los integrantes que conforman la comunidad educativa de la Unidad Educativa “Apuela” el uso de herramientas digitales, como es el caso de la plataforma Moodle como un mecanismo para la aplicación de estrategias colaborativas para el desarrollo de actividades pedagógicas, de tal manera que puedan incorporarse de forma inminente durante todo el proceso de enseñanza – aprendizaje, y a su vez pueda replicarse en otras asignaturas y niveles educativos dentro de la institución. Así como también se considere como parte importante del proceso de formación el manejo de las rúbricas evaluativas adaptadas a las nuevas tecnologías de información y comunicación, para identificar posibles nudos críticos y a su vez medir el desempeño estudiantil, y de esta manera establecer los mecanismos necesarios para mejorar la calidad y servicio de la educación

REFERENCIAS

- Aguilar-Forero, N., Díaz-Marín, J. S., & Velásquez Niño, A. M. (2023). Trayectoria, prácticas y aportes de la educación para la ciudadanía mundial en Colombia. *Revista Colombiana de Educación*, 88, 278–298. <https://doi.org/10.17227/rce.num88-13725>
- Aguilera, Ch. (2023). ¿Qué es el aprendizaje colaborativo? Beneficios y ejemplos. <https://www.ispring.es/blog/aprendizaje-colaborativo>
- Alhaider, S. M. (2023). *Ventajas y desafíos del eLearning antes y después de la pandemia COVID-19 : profesores y.* 13(4), 891–900.
- Alhaider, S. M., & Nisa, S. U. (2023). Advantages and Challenges of eLearning Before and After the COVID-19 Pandemic: Faculty and Student Perceptions in Saudi Education. *Theory and Practice in Language Studies*, 13(4), 891–900. <https://doi.org/10.17507/tpls.1304.10>
- Alonso, M., & López, R. (2018). Ambiente De Aprendizaje Mixto Apoyado Por Moodle . Student ´ S Perception About Quality of a Blended Learning Environment With Moodle Assistance . *Revista de Medios y Educación*, 193–205.
- Alshammary, F. M., Alhalafawy, S., Educativa, D. D. T., Abdulaziz, U. R., & Saudita, A. (2023). *Plataformas digitales y mejora de los resultados del aprendizaje: evidencia extraída del metanálisis.*
- Alshammary, F. M., & Alhalafawy, W. S. (2023). Digital Platforms and the Improvement of Learning Outcomes: Evidence Extracted from Meta-Analysis. *Sustainability (Switzerland)*, 15(2). <https://doi.org/10.3390/su15021305>
- Alvarado Rodas, H. R. (2020). Competencias digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje del docente y estudiante. *Revista Guatemalteca de Educación Superior*, 3(2), 12–23. <https://doi.org/10.46954/revistages.v3i2.28>
- Alvira Martín, F. R. (2024). La investigación evaluativa: una perspectiva experimentalista. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 29, 129–141.

<https://doi.org/10.5477/cis/reis.29.129>

Amaya, D., & Enrique, W. (2021). *Análisis conceptual de los procesos metodológicos del aprendizaje colaborativo mediados por tecnologías digitales.*

Asunción, S. (2019). Metodologías Activas: Herramientas para el empoderamiento docente. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 7(1), 65–80. <https://doi.org/10.37843/rted.v7i1.27>

Badillo, F. (2021). *Conoce las fases de un proyecto eLearning.* Bandillo Fabian. <https://www.ticap.mx/blog-fases-de-un-proyecto-elearning/>

Bailón Panta, F. E., & Solórzano Zamora, C. (2021). Uso De Las Tic Para El Aprendizaje En La Asignatura De Ciencias Naturales De Los Estudiantes Del Tercer Año De Educación Básica En La Unidad Educativa” Federico Bravo Bazurto” Del Cantón Portoviejo-Ecuador. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 48–67. <https://doi.org/10.51896/atlanter/mlsh2345>

Basantes, A. V., Naranjo, M. E., & Ojeda, V. (2018). PACIE methodology in virtual education: An experience at técnica del norte university. *Formación Universitaria*, 11(2), 35–44. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062018000200035>

Berrocal, Carmen Rosa Villegas, Ruiz, A. F. A. (2022). Shared Knowledge Construction in Virtual Learning Environments in Basic Education Students. *SciELO Preprints*, 2022(SE-Applied Social Sciences), 91–107. <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/4071>

Bruna Jofré, C., Gutiérrez Henríquez, M., Ortiz Moreira, L., Inzunza Melo, B., & Zaror Zaror, C. (2022). Promoviendo el trabajo colaborativo y retroalimentación en un programa de postgrado multidisciplinario. *Revista de Estudios y Experiencias En Educación*, 21(45), 475–495. <https://doi.org/10.21703/0718-5162.v21.n45.2022.025>

Cadena, E., Suárez, L., Brito, D., Leiva, D., & Rivera, M. J. (2021). Educación Tecnológica: Un enfoque desde el Constructivismo Tecnopedagógico. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, 501–514.

<https://www.proquest.com/scholarly-journals/educación-tecnológica-un-enfoque-desde-el/docview/2647406781/se-2>

Camacho Zúñiga, M. G., Lara Alemán, Y., & Sandoval Díaz, G. (2016). *Diseño curricular para Entornos Virtuales de Aprendizaje en la Universidad Técnica Nacional, Costa Rica*. 16. <http://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/1401-c94a.pdf>

Cárdenas Naranjo, A. F. (2022). *Trabajo Colaborativo para el Aprendizaje Significativo en los estudiantes de bachillerato en servicios hotel*. 8.5.2017, 2003–2005.

Casa Román, S. L. (2020). *Realidad aumentada en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Ciencias Naturales de octavo año de Educación General Básica, en la Institución Educativa Fiscal Quito, 2019 – 2020*. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/21794>

Cea, N., María, A., & Vicente, D. (2019). *El aprendizaje colaborativo on line en la Educación Superior: propuesta e implementación en una asignatura de Grado*. 411–416.

Constitución de la República del Ecuador. (2008). Constitución del Ecuador (análisis) | Análisis de la Constitución de la República del Ecuador. *Iusrectusecart*, 449, 1–219. www.lexis.com.ec

Contreras-Colmenares, A. F., & Garcés-Díaz, L. M. (2019). Ambientes Virtuales de Aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de Primaria. *Prospectiva*, 27, 215–240. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i27.7273>

Daher, W., Mokh, A. A., Shayeb, S., Jaber, R., Saqer, K., Dawood, I., Bsharat, M., & Rabbaa, M. (2022). The Design of Tasks to Suit Distance Learning in Emergency Education. *Sustainability (Switzerland)*, 14(3). <https://doi.org/10.3390/su14031070>

Del Valle Díaz, S., Rodríguez Torres, J., de Cisneros de Brito, J. C., Cabanillas Cruz, E., & Castillo Gil, I. (2018). Educación ¿qué cambios se pretenden? *Indivisa. Boletín de Estudios e Investigación*, 18, 39–63.

- Delgado-Algarra, E. J., Sánchez, I. M. R., Olmedo, E. O., & Lorca-Marín, A. A. (2019). International MOOC trends in citizenship, participation and sustainability: Analysis of technical, didactic and content dimensions. *Sustainability (Switzerland)*, *11*(20). <https://doi.org/10.3390/su11205860>
- Delgado, J., & Vélez, M. (2021). La plataforma MOODLE: caracterización, aplicaciones y beneficios para las competencias docentes. *Revista Cognosis*, *6*(4), 11–36. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/3046>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, *19*(4), 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Díez, E. J., & Rodríguez, J. R. (2019). Educación para el Bien Común. Hacia una práctica crítica, inclusiva y comprometida socialmente. In *Educación para el Bien Común Hacia una práctica crítica, inclusiva y comprometida socialmente* (Issue June). <https://octaedro.com/wp-content/uploads/2020/02/16215-Educacion-para-el-Bien-Comun.pdf>
- Dios, M. T. C., & Charlo, J. C. P. (2021). Face-to-face vs. E-learning models in the covid-19 era: Survey research in a Spanish university. *Education Sciences*, *11*(6). <https://doi.org/10.3390/educsci11060293>
- Erdogan, E., Flynn, P., Nasya, B., Paabort, H., & Lendzhova, V. (2021). Neet rural–urban ecosystems: The role of urban social innovation diffusion in supporting sustainable rural pathways to education, employment, and training. *Sustainability (Switzerland)*, *13*(21). <https://doi.org/10.3390/su132112053>
- Espinoza Freire, E. E. (2022). Collaborative Classroom Work In The Teaching-Learning Process Of Geography. *SCIELO*, *8.5.2017*, 2003–2005.
- Figuroa, W. I., & Leyton, E. C. (2022). Education for Global Citizenship. *Acta Scientiarum - Education*, *44*, 1–12. <https://doi.org/10.4025/actascieduc.v44i1.60717>

- Flores, C. (2019). Uso de la Plataforma Virtual Moodle y el Desempeño Académico del Estudiante en el Curso de Comunicación II. *Αγαη*, 8(5), 55.
- Fonseca, L., Migliardo, G., Simian, M., Olmos, R., & León, J. A. (2019). Estrategias para Mejorar la Comprensión Lectora: Impacto de un Programa de Intervención en Español. *Psicología Educativa*, 25(2), 91–99. <https://doi.org/10.5093/psed2019a1>
- Gabriel Sam Ahinful , Venancio Tauringana, E. A. B. y D. E. (2019). Determinantes del rendimiento académico de estudiantes de contabilidad en instituciones de educación secundaria y terciaria de Ghana. *Accounting Education*, 553–581. <https://doi.org/10.1080/09639284.2019.1679204>
- Gómez, A. S. H., Pérez, E. H. C., & Trejo, I. M. (2019). Digital platforms in distance education in Mexico, a communication study alternative. *Revista de Educación a Distancia*, 19(60). <https://doi.org/10.6018/red/60/07>
- Gonzáles, J. (2020). Técnicas e Instrumentos de Evalaución. In *Universidad Rafael Landívar*.
- Gonzáles, J. (2023). Las TIC en la educación: importancia y beneficios de aplicarlas. *Instituto Tecnológico de Santo Domingo*.
- GoogleMaps. (2024). *Airbus, CNES / Airbus, Maxar Technologies, Datos del mapa-Parroquia Apuela*.
- Guerra Santana, M., Rodríguez Pulido, J., & Artiles Rodríguez, J. (2019). Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario. *Revista de Estudios y Experiencias En Educación*, 18(36), 269–281. <https://doi.org/10.21703/rexe.20191836guerra5>
- Hernandez Sampieri, Roberto-Fernandez Collado, Carlos-Baptisa Lucio, P. (2006). *Metodología de la Investigación*.
- Herrera, J., Gelvez, N., & López, D. (2019). LMS SaaS: Una alternativa para la formación virtual SaaS LMS: An alternative to the virtual training. *Revista Chilena de Ingeniería*, 27(1), 164–179.

- Ibaceta P. y Villanueva C. (2021). Entornos virtuales de aprendizaje: variables que inciden en las prácticas pedagógicas de docentes de enseñanza básica en el contexto chileno. *Perspectiva Educacional*, 60(3), 132–158. <https://doi.org/10.4151/07189729-vol.60-iss.3-art.1235>
- Juca Aulestia, J. M., Coloma Andrade, M. de los Á., Celi Carrión, F. N., Miranda Raza, E. F., & Tocto Maldonado, J. S. (2019). Contribution of the constructivist approach in collaborative work in higher education. *Espacios*, 40(41).
- Loja, P. S. C. (2023). Diseño de un aula virtual mediante la metodología PACIE en la enseñanza de Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria para estudiantes del primero bachillerato técnico IPA, U.E. “26 de Febrero”. Autor: *Journal of Engineering Research*.
- Madrid, A. (2022). Construyendo una democracia más sustantiva e integral en Ecuador: ¿y si aprendemos de la democracia comunitaria? *Antropologías Del Sur*, 9(18), 1–17. <https://doi.org/10.25074/rantros.v9i18.2062>
- Mario, K., Cruz, L. La, Velarde-molina, J. F., Supo-choque, J. L., Daisa, B., & Cruz, L. La. (2023). *La Plataforma Moodle y la Enseñanza-Aprendizaje a Distancia en Educación Superior - ProQuest*. 416–429. <https://www.proquest.bibliotecaupn.elogim.com/docview/2858729032/fulltext/1E3DF810E81B46EAPQ/24?accountid=36937>
- Martín-Navarro, A., Sancho, M. P. L., & Medina-Garrido, J. A. (2018). BPMS for management: A systematic literature review. *Revista Española de Documentación Científica*, 41(3), 1–18. <https://doi.org/10.3989/redc.2018.3.1532>
- Martínez Mayorga, R. X., Rivera Naranjo, C. I., Sánchez Pacheco, M. E., & Zambrano Farías, F. J. (2022). Information and Communication Technologies in student academic achievement. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(7), 313–327. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.7.21>
- Meléndez Grijalva, P., Carrera Hernández, C., Madrigal Luna, J., & Lara García, Y. I. (2023). La inclusión de estudiantes indígenas y sus resultados escolares: percepción docente. *Revista Colombiana de Educación*, 89, 105–125.

<https://doi.org/10.17227/rce.num89-14124>

Menacho López, L. A. (2021). Estrategias colaborativas: aprendizaje compartido para el desarrollo de la comprensión lectora en estudiantes de educación primaria. *Praxis Educativa*, 25(3), 1–16. <https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2021-250314>

Mineduc. (2016). Currículo de EGB y BGU. *Ministerio de Educación Del Ecuador*, 482. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/ELEMENTAL1.pdf>

Mineduc. (2020). Currículo Priorizado. *Ministerio de Educación*, 252.

Mineduc, M. de E. (2013). *Lineamientos Curriculares para el Bachillerato General Unificado Área de Ciencias Sociales Educación para la Ciudadanía*.

Mineduc, M. de E. (2016). *Currículo de los niveles de educación obligatoria*.

Ministerio de Educación. (2017). Reglamento general a la L.O.E.I. *Ministerio de Educación*, 1332, 116. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Reglamento-General-Ley-Organica-Educación-Intercultural.pdf>

Ministerio de Educación. (2021). Currículo priorizado con énfasis en competencias comunicacionales, matemáticas, digitales y socioemocionales. *Ministerio de Educación*, 109. <https://educacion.gob.ec/curriculo-priorizado/>

Ministerio de Educación. (2023). *Segundo Suplemento del Registro Oficial No.254. Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural*. 675(254), 1–134. <https://n9.cl/sp8jn>

Monereo, C., & Hermans, H. (2023). Education and dialogical self: state of art (Educación y yo dialógico: estado de la cuestión). *Infancia y Aprendizaje*, 46(3), 445–491. <https://doi.org/10.1080/02103702.2023.2201562>

Monne Wihlborg 1, Elizabeth E Friberg 2, Karen M Rose 3, L. E. 4. (2018). Facilitating

- learning through an international virtual collaborative practice: A case study. *Monne Wihlborg 1, Elizabeth E Friberg 2, Karen M Rose 3, Linda Eastham 4, 61(Nurse Education Today), 3–8.*
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.nedt.2017.10.007>.
- Operti, R. U. (2022). Sobre los conocimientos y las emociones. *Curriculum on the Move, Notas Tematicás, 8(13), 1–5.*
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000382104_spa?posInSet=1&queryId=886642bb-2379-442b-a9cb-68a7089f60a7
- Ortiz-López, A., Olmos-Migueláñez, S., & Sánchez-Prieto, J. C. (2023). Toward a new educational reality: A mapping review of the role of e-assessment in the new digital context. *Education and Information Technologies, 1(4), 6–34.*
<https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s10639-023-12117-5>
- Osinski, I. C., & Costas, C. S. L. (2018). *Análisis de datos en investigación. Primeros pasos.* Universidad Miguel Hernández.
- Pantoja Carhuavilca, H. J., Flores Salinas, J. A., Tineo Córdova F. C., Quispe Santivañez, G.F., & Álvarez Díaz, E. O. (2022). *Collaborative Activities With Virtual Tools In The Teaching.* 638–646.
- Parker, W. C. (2023). *Education for liberal democracy: Using classroom discussion to build knowledge and voice.*
- Passarelli, M., Dagnino, F. M., Persico, D., Pozzi, F., & Manganello, F. (2022). Gamification and support to self-regulation as a means to promote practice sharing for teacher professional development (Ludificación y fomento de la autorregulación para incentivar el intercambio de prácticas docentes en el desarrollo profesional del pro. *Cultura y Educación, 34(4), 800–835.*
<https://doi.org/10.1080/11356405.2022.2102291>
- Pedreño Plana, M., Mínguez Vallejos, R., & Romero Sánchez, E. (2022). Analysis of teaching practice from the perspective of the pedagogy of otherness: A qualitative and comparative research. *Revista Complutense de Educación, 33(2), 301–310.*
<https://doi.org/10.5209/rced.74283>

- Peñalva A. y Leiva J. (2019). Metodologías cooperativas y colaborativas en la formación del profesorado para la interculturalidad. *Tendencias Pedagógicas*, 33, 37. <https://doi.org/10.15366/tp2019.33.003>
- Petchamé, J., Iriondo, I., Villegas, E., Riu, D., & Fonseca, D. (2021). Comparing face-to-face, emergency remote teaching and smart classroom: A qualitative exploratory research based on students' experience during the covid-19 pandemic. *Sustainability (Switzerland)*, 13(12). <https://doi.org/10.3390/su13126625>
- Pinto, E., Castro, A., & Siachoque, M. (2019). Constructivismo social en la pedagogía. *Educación y Ciencia*, 22, 117–133.
- Pleno, E. L., & Generales, P. (2015). *Ley orgánica de participación ciudadana*. 1–12.
- Quezada Losada, J., & Arrieta, X. (2019). Aplicación de la plataforma Dokeos para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje en ciencias naturales. *Encuentro Educativo*, 26(1), 102–122. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/encuentro/article/view/34603/36497>
- Revelo, O., Collazos, C., & Jiménez, J. (2017). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de la literatura. *TecnoLógicas*, 21(41), 123–7799.
- Rodríguez Torres, Á. F., Medina Nicolalde, M. A., Tapia Medina, D. A., & Rodríguez Alvear, J. C. (2022). Teacher training in the process of change and innovation in education. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(8), 1420–1434. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.8.43>
- Rodríguez Zamora, R., & Espinoza Núñez, L. A. (2017). Trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 7(14), 103. <https://doi.org/10.23913/ride.v7i14.274>
- Rokhman, O., Ningsih, A. N., Augia, T., Dahlan, H., Rosyada, Amrina, Putri, Dini Arista, Fajar, N. A., Yuniarti, E., Vinnata, N. N., Pujiwidodo, D., Ju, J., Wei, S. J., Savira, F., Suharsono, Y., Aragão, R., Linsi, L., Editor, B., Reeger, U., Sievers,

- W., Michalopoulou, C., Mimis, A., ... Devita, M. (2020). El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría sociocultural de Vygotsky para comprender la construcción del conocimiento en el ser humano. *Jurnal Berkala Epidemiologi*, 5(1), 90–96. <https://core.ac.uk/download/pdf/235085111.pdf> website: <http://www.kemkes.go.id> <http://www.yankes.kemkes.go.id/assets/downloads/PMK> No. 57 Tahun 2013 tentang PTRM. https://www.kemenpppa.go.id/lib/uploads/list/15242-profil-anak-indonesia_-201
- Sanipatin, D. M. (2018). *Entornos virtuales de aprendizaje para la destreza 4.2.6 de ciencias naturales: caso práctico décimo “A” y “B”, unidad educativa San Roque, año lectivo 2017-2018.*
- Sayaf, A. M. (2023). Adoption of E-learning systems: An integration of ISSM and constructivism theories in higher education. *Heliyon*, 9(2), e13014. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e13014>
- SM, F. (2022). *Conversaciones Sobre Ciudadanía Global.* https://oes.fundacion-sm.org/wp-content/uploads/sites/14/2023/09/211486_conversaciones_ciudadania_digital.pdf
- Subsecretaria de Fundamentos Educativos del Ministerio de Educación, B. T. C. (2019). *Subsecretaría de Fundamentos Educativos Dirección Nacional de Investigación Educativa en el Sistema Nacional.* 0–47.
- Tomalá Campoverde, C. A. (2021). *Plataforma Moodle Y Proceso De Enseñanza – Aprendizaje De Educación Para La Ciudadanía En Los Estudiantes De La Unidad Educativa “Ancón”, 2021.* 6.
- Tomalá De la Cruz, M. A., Gallo Macías, G. G., Mosquera Viejó, J. L., & Chancusig Chisag, J. C. (2020). Las plataformas virtuales para fomentar aprendizaje colaborativo en los estudiantes del bachillerato. *Recimundo*, 4(4), 199–212. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(4\).octubre.2020.199-212](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(4).octubre.2020.199-212)
- Tuero, E., Álvarez-Blanco, L., Ayala-Galavis, I. C., Galve-González, C., & Bernardo, A. B. (2023). Do Virtual Campuses Provide Quality Education? A Study on the

- Perception of Higher Education. *Sustainability (Switzerland)*, 15(1), 1–11.
<https://doi.org/10.3390/su15010620>
- Ullah, M. A., Alam, M. M., Shan-A-Alahi, A., Rahman, M. M., Masum, A. K. M., & Akter, N. (2019). Impact of ICT on students' Academic performance: Applying association rule mining and Structured Equation modeling. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 10(8), 387–393.
<https://doi.org/10.14569/ijacsa.2019.0100852>
- Universidad Técnica del Norte. (2020). *Estatuto Orgánico De La Universidad Técnica Del Norte*. 2017(1), 1–9. <http://190.119.145.154/handle/20.500.12773/11756>
- UPTC. (2021). *Tutorial Moodle*.
http://moodle.uptc.edu.co/servicios/pluginfile.php/33252/mod_label/intro/tutorial_conceptos.pdf
- Vagele-Kricina, A. (2021). E-constructivism: A ready response to the challenges of e-learning. *Practical Perspectives on Educational Theory and Game Development*, 130–147. <https://doi.org/10.4018/978-1-7998-5021-2.ch006>
- Valdez López, Y. C., Marentes Patrón, R. A., Correa Valenzuela, S. E., Hernández Pedroza, R. I., Enríquez Quintero, I. D., & Quintana Zavala, M. O. (2022). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Enfermería Global*, 21(1), 248–270.
<https://doi.org/10.6018/eglobal.441711>
- Valdivia, P., & Carbonero Sánchez, L. (2020). *Guía Para El Profesorado*. 1–34.
<https://ddd.uab.cat/record/220560>
- Vega-Zepeda, V., Quelopana, A., Flores, C., & Munizaga, A. (2018). Application guide for the evaluation of software products based on the delone and McLean model of success. *RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informacao*, 29, 14–29. <https://doi.org/10.17013/risti.29.14-29>
- Velarde, C. L., Infantas, M. L. V., Ramos, M. S. G., Carrasco, J. L. T., & Jiménez, J. H. A. (2023). Technology in the educational processes of basic education in Peru.

International Journal of Evaluation and Research in Education, 12(1), 433–443.
<https://doi.org/10.11591/ijere.v12i1.24212>

Velasco, J. C. C., Gallardo, V. P. S., & Naranjo, L. M. J. (2020). Mobile-Learning mediated with PACIE methodology for constructivist knowledge. *Sophia(Ecuador)*, 2020(28), 139–162. <https://doi.org/10.17163/soph.n28.2020.05>

Vygotsky, LS y Cole, M. (1978). *La mente en la sociedad : Desarrollo de procesos psicológicos superiores*. [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=RxjjUefze_oC&oi=fnd&pg=PA1&dq=Vygotsky,+L.+S.+\(1978\).+Mind+in+society:+The+development+of+higher+mental+processes.+Cambridge,+MA:+Harvard+University+Press.&ots=okwVTYo18p&sig=A7IaPU8OP9sVq350AV7QOKiwbbk](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=RxjjUefze_oC&oi=fnd&pg=PA1&dq=Vygotsky,+L.+S.+(1978).+Mind+in+society:+The+development+of+higher+mental+processes.+Cambridge,+MA:+Harvard+University+Press.&ots=okwVTYo18p&sig=A7IaPU8OP9sVq350AV7QOKiwbbk)

Xiao, Y., & Watson, M. (2019). Guidance on Conducting a Systematic Literature Review. *Journal of Planning Education and Research*, 39(1), 93–112. <https://doi.org/10.1177/0739456X17723971>

Zambrano Farías, F. J., Martínez Mayorga, R. X., Sánchez Pacheco, M. E., & Zambrano García, J. F. (2020). Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en el aula: una aplicación del Teorema de Bayes. *INNOVA Research Journal*, 5(3), 152–163. <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n3.2020.1469>

ANEXOS

Anexo A: Ficha de Observación directa para el diagnóstico.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE FACULTAD DE POSTGRADO FICHA DE OBSERVACIÓN DIRECTA

TEMA

Plataforma Moodle y proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Educación para la Ciudadanía en estudiantes de primero y segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa “Apuela”, año 2024.

OBJETIVO

Constatar las dificultades de la enseñanza-aprendizaje en estrategias de aprendizaje, aspectos emocionales, recursos, uso de plataformas educativas digitales como apoyo a los procesos de enseñanza-aprendizaje, en la asignatura de Educación para la ciudadanía con estudiantes de primero y segundo año de bachillerato.

Fecha de observación: _____ **Hora:** _____

Marcar con una X (equis) según lo observado.

ASPECTOS	FRECUENCIA
A. Participación y compromiso de los estudiantes	
1.- ¿Participan activamente en las discusiones?	
2.- ¿Muestran desinterés en los temas de la asignatura?	
B. Dificultades de comprensión	
3.- ¿Hay temas que les resulte especialmente difícil de entender?	
4.- ¿Los estudiantes utilizan estrategias para superar estas dificultades?	
C. Aspectos emocionales	
5.- ¿Se muestran motivados y entusiastas durante las actividades?	

6.- ¿Muestran cansancio, frustración, falta de empatía durante las actividades?	
D. Uso de recursos educativos	
7.- ¿Utilizan recursos de textos para apoyar el aprendizaje?	
8.- ¿Utilizan materiales multimedia para posibilitar la comprensión de contenidos?	
9.- ¿Realizan actividades prácticas para fortalecer el aprendizaje significativo?	
10.- ¿Utilizan estrategias colaborativas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?	
11.- ¿El docente utiliza recursos adecuados y efectivos para facilitar el aprendizaje de la asignatura?	
E. Uso de recursos digitales	
12.- ¿El docente utiliza plataformas digitales para compartir materiales didácticos, asignar tareas o interactuar con los estudiantes dentro y fuera del aula?	
13.- ¿Los estudiantes desconocen el uso de plataformas digitales?	
F. Retroalimentación directa de los estudiantes	
14.- ¿El docente atiende oportunamente para satisfacer las dudas que presentan los estudiantes?	
15.- ¿El docente retroalimenta los temas que necesiten mejorar?	

Observadora: Tatiana Valladares.

Anexo B: Encuesta para el diagnóstico.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE POSTGRADO
ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO DIFICULTADES DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE EN LA ASIGNATURA DE EDUCACIÓN PARA LA
CIUDADANÍA**

Estimado(a) estudiante:

OBJETIVO

Este cuestionario tiene como objetivo recabar información sobre las dificultades que surgen en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Educación para la ciudadanía, y por otro lado diagnosticar la posible aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo con el uso de herramientas tecnológicas (Moodle) como una alternativa del proceso académico en los primeros y segundos años de bachillerato de la Unidad Educativa “Apuela”, año 2024.

Gracias por participar en esta encuesta. Su opinión es muy importante para nosotros, y nos ayudará a entender mejor el objetivo de la presente encuesta. Por favor, tómese unos minutos para responder a las siguientes preguntas de manera honesta y completa, no requiere de su nombre, hágalo de manera anónima. Marque la respuesta que mejor describa su experiencia.

Agradezco por dedicar su tiempo para completar este cuestionario.

DATOS INFORMATIVOS

Edad: _____ Curso y paralelo: _____ Género: _____

INSTRUCCIONES

El cuestionario consta de siete preguntas, que debe responder por opción múltiple (con una sola respuesta, varias opciones de respuesta), debe elegir su respuesta tomando en cuenta lo siguiente:

- Lea cuidadosamente cada pregunta antes de responder, asegúrese que comprenda antes de contestar.
- Seleccione solo una respuesta y marque con una X (equis) lo que mejor describa su experiencia y se ajuste a su opinión.

- Sea honesto, no hay respuesta correcta o incorrecta, solo se requiere conocer su experiencia y opinión.
- Debe completar todas las preguntas, esto permite la confiabilidad en la recolección de la información.

ESCALA LIKERT

nunca	raramente	ocasionalmente	frecuentemente	muy frecuentemente
-------	-----------	----------------	----------------	--------------------

CUESTIONARIO

Preguntas relacionadas con la identificación de problemas

1.- ¿Cuáles son los temas de Educación para la Ciudadanía que encuentra más difíciles de entender o asimilar? (varias opciones de respuesta).

- ciudadanía, derechos
- principio de la igualdad representativa y social
- presupuestos de la democracia moderna
- democracia representativa
- democracia deliberativa

2.- ¿Ha experimentado dificultades para relacionar los conceptos abstractos de ciudadanía, derechos humanos o participación política con su vida cotidiana? (una sola respuesta).

- muy frecuentemente
- frecuentemente
- ocasionalmente
- raramente
- nunca

3.- ¿En las clases de Educación para la Ciudadanía se siente desmotivado? (una sola respuesta).

- muy frecuentemente
- frecuentemente
- ocasionalmente
- raramente
- nunca

Preguntas relacionadas con la propuesta de posibles soluciones

4.- Elija las estrategias o recursos que le gustaría que el profesor ponga en acción para mejorar la motivación, comprensión y participación en la asignatura de Educación para la Ciudadanía (varias opciones de respuesta).

- debates y discusiones
- evaluación formativa
- uso de tecnología
- trabajo en equipos colaborativos
- simulaciones

5.- ¿Cuándo realice actividades colaborativas y en equipo, usted cree que sea un espacio donde al estudiante le permitan ser más participativo, activo y se valore el aporte de cada uno? (una sola respuesta).

- muy frecuentemente
- frecuentemente
- ocasionalmente
- raramente
- nunca
-

6.- ¿Cree que las estrategias colaborativas en Moodle podrían mejorar su experiencia de aprendizaje en comparación con métodos que está utilizando actualmente el docente? (una sola respuesta).

- muy frecuentemente
- frecuentemente
- ocasionalmente
- raramente
- nunca

7.- ¿Qué factores cree que pueden contribuir positivamente en el trabajo colaborativo en Moodle? (varias opciones de respuesta).

- comunicación afectiva
- participación equitativa
- organización y gestión del tiempo
- establecer roles y responsabilidades entre estudiantes
- compartir recursos

8.- ¿Qué herramientas de trabajo colaborativo cree usted que puede usarse en Moodle? (una sola respuesta).

- foro y debate
- discusión en grupo
- juego de roles
- proyectos colaborativos
-

tutorías entre pares

9.- ¿Cree usted que las herramientas de trabajo colaborativo en Moodle ayudarán a mejorar su rendimiento académico? (una sola respuesta).

- muy frecuentemente
- frecuentemente
- ocasionalmente
- raramente
- nunca

10.- ¿Con que frecuencia cree usted que el trabajo colaborativo es más dinámico en Moodle, que en la clase tradicional? (una sola respuesta)

- muy frecuentemente
- frecuentemente
- ocasionalmente
- raramente
- nunca

¡Muchas gracias por su participación!

Anexo C. Encuesta para la evaluación de la calidad y eficacia de la plataforma Moodle.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE POSTGRADO

**ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DE LAS ESTRATEGIAS DE
APRENDIZAJE COLABORATIVO EN MOODLE PARA EL APRENDIZAJE DE
EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA**

Estimado(a) estudiante:

Este cuestionario tiene como objetivo recolectar información para evaluar la calidad y eficacia percibida de la plataforma Moodle en el contexto del aprendizaje colaborativo en la asignatura de Educación para la Ciudadanía, dirigida a primeros y segundos años de bachillerato de la Unidad Educativa “Apuela”, año 2024.

Por favor, responda con honestidad a cada una de las afirmaciones, los datos proporcionados deben ser fidedignos, confiables y reflejar su forma de pensar lo más apegado a la realidad. Sus respuestas son importantes para mejorar la calidad de la experiencia educativa mediante este trabajo de investigación. Marque la respuesta que mejor describa su experiencia, no requiere de su nombre, hágalo de manera anónima.

Gracias por dedicar su tiempo para completar este cuestionario.

DATOS INFORMATIVOS- SECCIÓN DEMOGRÁFICA

Edad: _____ Curso y paralelo: _____

Género: _____ Experiencia previa con Moodle (en meses): _____

INSTRUCCIONES

El cuestionario consta de 24 preguntas, que debe responder según 5 alternativas, que debe elegir tomando en cuenta lo siguiente:
















- Lea cuidadosamente cada pregunta antes de responder, asegúrese que comprenda antes de contestar.
- Seleccione solo una respuesta y marque con una X (equis) lo que mejor describa su experiencia y se ajuste a su opinión.
- Sea honesto, no hay respuesta correcta o incorrecta, solo se requiere conocer su experiencia y opinión.
















- Debe completar todas las preguntas, esto permite la confiabilidad en la recolección de la información.
- Este cuestionario debe llenarse cuando se acabe la aplicación de estrategias colaborativas en Moodle.

LEYENDA



CUESTIONARIO

Calidad de la información						
1	¿La plataforma Moodle me proporciona recursos suficientes para facilitar la comprensión de los temas?					
2	¿Accedo a información oportuna de los contenidos a través de las herramientas digitales tales como: Canva, Geneally, YouTube?					
3	¿Los recursos de Moodle como: archivo, carpeta, etiqueta, libro, página, ¿permiten el acceso a información relevante según mis necesidades de aprendizaje en Educación para la Ciudadanía?					
4	¿El orden en la presentación de los contenidos tiene coherencia lógica al acto de enseñanza-aprendizaje?					
5	¿El lenguaje empleado para explicar las actividades es de fácil comprensión y hacen que aprenda los contenidos de mejor manera?					
Calidad del sistema						
6	¿El diseño de Moodle es atractivo, versátil y amigable que permite una fácil navegación y encontrar lo que necesito?					
7	El orden de la estructura en cada tema me ayuda a tener mayor control en la forma en que aprendo					
8	¿La interacción con la plataforma Moodle es flexible permitiendo la información, comunicación y el trabajo colaborativo??					
9	¿Aprender a operar el entorno virtual de aprendizaje en Moodle fue fácil?					
Calidad de servicio						

10	¿Los recursos que brinda Moodle ayudan y apoyan de manera completa a los procesos académicos?					
11	¿El docente me brinda apoyo y comunicación permanente de manera efectiva a través de Moodle?					
12	¿La sección de negociación y retroalimentación me ofrece soporte y propone mejoras en el proceso de aprendizaje?					
13	¿Moodle me ofrece un espacio para interactuar en tiempo real con mi docente o compañeros si así lo necesitara?					
14	¿Puedo acceder a Moodle desde diferentes dispositivos (computadoras o celulares)?					
Intención de uso						
15	¿Tengo la intención de utilizar Moodle con frecuencia como parte de mi estudio de Educación para la Ciudadanía?					
16	¿Considero que Moodle puede mejorar el proceso académico en esta asignatura?					
17	¿Creo que en el futuro utilizaré estrategias colaborativas a través de Moodle como parte de mis actividades de aprendizaje?					
Satisfacción del usuario						
18	¿Estoy satisfecho(a) con las funciones que presta la plataforma Moodle?					
19	¿La plataforma Moodle ha facilitado los procesos académicos?					
20	¿Recomendaría utilizar Moodle a otros estudiantes para el aprendizaje de Educación para la Ciudadanía?					
Beneficios netos						
21	¿Me siento motivado para utilizar Moodle como plataforma principal para el aprendizaje?					
22	¿El uso de Moodle ha mejorado mi comprensión de los conceptos de Educación para la Ciudadanía?					
23	¿Moodle ha facilitado la colaboración con otros estudiantes en actividades de aprendizaje?					
24	¿Utilizar Moodle ha causado un impacto positivo en mi desarrollo académico, personal y ciudadano?					

Nombre de la encuestadora: Tatiana Valladares

Agradezco por su tiempo y colaboración.

Anexo D. Validación del instrumento de diagnóstico y evaluación por expertos.



Facultad de
POSGRADO

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE POSTGRADO

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
(FICHA DE OBSERVACIÓN)

Autor (es)	Tatiana Alexandra Valladares Pozo
Objetivo	Diagnosticar las dificultades que surgen en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Educación para la Ciudadanía en los primeros y segundos años de bachillerato de la Unidad Educativa "Apuela".

Fecha de envío para la evaluación del experto:	15 de marzo de 2024
Fecha de revisión del experto:	30 de marzo de 2024

Observaciones:

En la siguiente matriz marque con una X en el criterio de evaluación según corresponda en cada ítem. De ser necesario realice la observación en el apartado correspondiente.

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN			
ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN		
	MUCHO	POCO	NADA
Instrucción breve, clara y completa	x		
Claridad y comprensión del cuestionario	x		
Coherencia de las preguntas en relación al objetivo	x		
Relevancia y validez del contenido	x		
Adecuación del formato y la escala de respuesta	x		
Orden y secuencia de las preguntas	x		
Número de preguntas óptimo	x		

Observaciones:

En la siguiente matriz marque con una X en el criterio de evaluación según el análisis de cada pregunta del cuestionario las cuales constan en la columna de Ítem. Si es el caso realizar las observaciones necesarias en el apartado correspondiente.

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN CUANTITATIVA				
ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN			OBSERVACIONES
	Dejar	Modificar	Eliminar	
1	x			
2	x			
3	x			
4		x		Especificar el tipo de estrategias a observar, por ejemplo, ¿los estudiantes tienden a preguntar entre compañeros para solventar sus dudas? que sería una estrategia colaborativa entre pares.
5	x			
6	x			
7	x			
8	x			
9	x			
10	x			
11	x			
12	x			
13	x			
14	x			
15	x			



Firma del Evaluador
C.I: 1003316583

Apellidos y nombres completos	Amparo del Rosario Rivadeneira Ormaza
Título académico	Magister en Ciencias de la Educación
Institución de Educación Superior	Universidad Católica del Ecuador Sede Ibarra
Correo electrónico	amparito_santy@hotmail.com
Teléfono	0995109759

CUESTIONARIO:

ASPECTOS	FRECUENCIA
A. Participación y compromiso de los estudiantes	
1.- ¿Participan activamente en las discusiones?	
2.- ¿Muestran desinterés en los temas de la asignatura?	
B. Dificultades de comprensión	
3.- ¿Hay temas que les resulte especialmente difícil de entender?	
4.- ¿Los estudiantes utilizan estrategias para superar estas dificultades?	
C. Aspectos emocionales	
5.- ¿Se muestran motivados y entusiastas durante las actividades?	
6.- ¿Muestran cansancio, frustración, falta de empatía durante las actividades?	
D. Uso de recursos educativos	
7.- ¿Utilizan recursos de textos para apoyar el aprendizaje?	
8.- ¿Utilizan materiales multimedia para posibilitar la comprensión de contenidos?	
9.- ¿Realizan actividades prácticas para fortalecer el aprendizaje significativo?	
10.- ¿Utilizan estrategias colaborativas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?	
11.- ¿El docente utiliza recursos adecuados y efectivos para facilitar el aprendizaje de la asignatura?	
E. Uso de recursos digitales	
12.- ¿El docente utiliza plataformas digitales para compartir materiales didácticos, asignar tareas o interactuar con los estudiantes dentro y fuera del aula?	
13.- ¿Los estudiantes desconocen el uso de plataformas digitales?	
F. Retroalimentación directa de los estudiantes	
14.- ¿El docente atiende oportunamente para satisfacer las dudas que presentan los estudiantes?	
15.- ¿El docente retroalimenta los temas que necesiten mejorar?	

Observadora: Tatiana Valladares



Facultad de
POSGRADO

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE POSTGRADO

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
(FICHA DE OBSERVACIÓN)**

Autor (es)	Tatiana Alexandra Valladares Pozo
Objetivo	Diagnosticar las dificultades que surgen en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Educación para la Ciudadanía en los primeros y segundos años de bachillerato de la Unidad Educativa “Apuela”.

Fecha de envío para la evaluación del experto:	15 de marzo de 2024
Fecha de revisión del experto:	05 de abril de 2024

Observaciones:

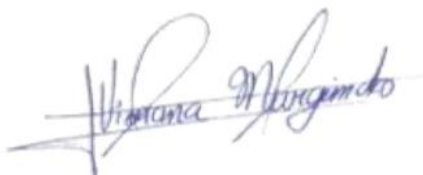
En la siguiente matriz marque con una X en el criterio de evaluación según corresponda en cada ítem. De ser necesario realice la observación en el apartado correspondiente.

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN			
ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN		
	MUCHO	POCO	NADA
Instrucción breve, clara y completa	X		
Claridad y comprensión del cuestionario	X		
Coherencia de las preguntas en relación al objetivo	X		
Relevancia y validez del contenido	X		
Adecuación del formato y la escala de respuesta	X		
Orden y secuencia de las preguntas	X		
Número de preguntas óptimo	X		

Observaciones:

En la siguiente matriz marque con una X en el criterio de evaluación según el análisis de cada pregunta del cuestionario las cuales constan en la columna de Ítem. Si es el caso realizar las observaciones necesarias en el apartado correspondiente.

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN CUANTITATIVA				
ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN			OBSERVACIONES
	Dejar	Modificar	Eliminar	
1	X			
2	X			
3	X			
4	X			
5	X			
6	X			
7	X			
8	X			
9	X			
10	X			
11	X			
12	X			
13	X			
14	X			
15	X			



Firma del Evaluador
C.I: 1002529780

Apellidos y nombres completos	Consuelo Viviana Muguincho Matango
Título académico	Magister en Educación Inicial
Institución de Educación Superior	Universidad Técnica del Norte
Correo electrónico	viviikercaro@yahoo.es
Teléfono	0990786644

CUESTIONARIO:

ASPECTOS	FRECUENCIA
G. Participación y compromiso de los estudiantes	
1.- ¿Participan activamente en las discusiones?	
2.- ¿Muestran desinterés en los temas de la asignatura?	
H. Dificultades de comprensión	
3.- ¿Hay temas que les resulte especialmente difícil de entender?	
4.- ¿Los estudiantes utilizan estrategias para superar estas dificultades?	
I. Aspectos emocionales	
5.- ¿Se muestran motivados y entusiastas durante las actividades?	
6.- ¿Muestran cansancio, frustración, falta de empatía durante las actividades?	
J. Uso de recursos educativos	
7.- ¿Utilizan recursos de textos para apoyar el aprendizaje?	
8.- ¿Utilizan materiales multimedia para posibilitar la comprensión de contenidos?	
9.- ¿Realizan actividades prácticas para fortalecer el aprendizaje significativo?	
10.- ¿Utilizan estrategias colaborativas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?	
11.- ¿El docente utiliza recursos adecuados y efectivos para facilitar el aprendizaje de la asignatura?	
K. Uso de recursos digitales	
12.- ¿El docente utiliza plataformas digitales para compartir materiales didácticos, asignar tareas o interactuar con los estudiantes dentro y fuera del aula?	
13.- ¿Los estudiantes desconocen el uso de plataformas digitales?	
L. Retroalimentación directa de los estudiantes	
14.- ¿El docente atiende oportunamente para satisfacer las dudas que presentan los estudiantes?	
15.- ¿El docente retroalimenta los temas que necesiten mejorar?	

Observadora: Tatiana Valladares

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE POSTGRADO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN (CUESTIONARIO)

Autor (es)	Tatiana Alexandra Valladares Pozo
Objetivo	Evaluar la calidad y eficacia percibida de la plataforma Moodle en el contexto del aprendizaje colaborativo en la asignatura de Educación para la Ciudadanía, dirigida a primeros y segundos años de bachillerato de la Unidad Educativa “Apuela”.

Fecha de envío para la evaluación del experto:	31 de mayo 2024
Fecha de revisión del experto:	31 de mayo 2024

En la siguiente matriz marque con una X cada ítem según su criterio de evaluación, si es necesario realice la observación en el apartado correspondiente.

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN			
ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN		
	MUCHO	POCO	NADA
Instrucción breve, clara y completa	X		
Claridad y comprensión del cuestionario	X		
Coherencia de las preguntas en relación al objetivo	X		
Relevancia y validez del contenido	X		
Adecuación del formato y la escala de respuesta	X		
Orden y secuencia de las preguntas	X		
Número de preguntas óptimo	X		

Observaciones:

En la siguiente matriz marque con una X en el criterio de evaluación según el análisis de cada pregunta del cuestionario las cuales constan en la columna de Ítem. Si es el caso realizar las observaciones necesarias en el apartado correspondiente.

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN CUANTITATIVO				
ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN			OBSERVACIONES
	Dejar	Modificar	Eliminar	
1	X			
2	X			
3	X			
4	X			
5	X			
6	X			
7	X			
8	X			
9	X			
10	X			
11	X			
12	X			
13	X			
14	X			
15	X			
16	X			
17	X			
18	X			
19	X			
20	X			
21	X			
22	X			
23	X			
24	X			
25	X			

Firma de evaluador:

C.I. 1002770954

Apellidos y nombres completos	GUAMAN PUPIALES LAURA BEATRIZ
Título académico	MAGISTER EN NEUROPSICOLOGIA Y EDUCACION
Institución de Educación Superior	UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA
Correo electrónico	lauratgt2018@educacion.gob.ec
Teléfono	0979669513



Facultad de
POSGRADO

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE POSTGRADO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN (CUESTIONARIO)

Autor (es)	Tatiana Alexandra Valladares Pozo
Objetivo	Evaluar la calidad y eficacia percibida de la plataforma Moodle en el contexto del aprendizaje colaborativo en la asignatura de Educación para la Ciudadanía, dirigida a primeros y segundos años de bachillerato de la Unidad Educativa “Apuela”.

Fecha de envío para la evaluación del experto:	06 de junio 2024
Fecha de revisión del experto:	06 de junio 2024

En la siguiente matriz marque con una X cada ítem según su criterio de evaluación, si es necesario realice la observación en el apartado correspondiente.

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN			
ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN		
	MUCHO	POCO	NADA
Instrucción breve, clara y completa	X		
Claridad y comprensión del cuestionario	X		
Coherencia de las preguntas en relación al objetivo	X		
Relevancia y validez del contenido	X		
Adecuación del formato y la escala de respuesta	X		
Orden y secuencia de las preguntas	X		
Número de preguntas óptimo	X		

Observaciones:

En la siguiente matriz marque con una X en el criterio de evaluación según el análisis de cada pregunta del cuestionario las cuales constan en la columna de Ítem. Si es el caso realizar las observaciones necesarias en el apartado correspondiente.

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN CUANTITATIVO				
ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN			OBSERVACIONES
	Dejar	Modificar	Eliminar	
1	X			
2	X			
3	X			
4	X			
5	X			
6	X			
7	X			
8	X			
9		X		En lugar de utilizar la abreviatura EVA, colocar entorno virtual de aprendizaje.
10	X			
11	X			
12	X			
13	X			
14	X			
15	X			
16	X			
17	X			
18	X			
19	X			
20	X			
21	X			
22	X			
23	X			
24	X			
25	X			



Firma de evaluador:

C.I. 0201335585

Apellidos y nombres completos	ARMIJO AYALA MAGNO RIQUELME
Título académico	MAGISTER EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN
Institución de Educación Superior	UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDE IBARRA
Correo electrónico	magnoarmijo@hotmail.com
Teléfono	0961931975

Anexo E. Solicitud dirigida a la autoridad de la Unidad Educativa “Apuela”.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
Acreditada Resolución Nro. 173-SE-33-CACES-2020
FACULTAD DE POSGRADO



Ibarra, 15 de marzo de 2024

Tnlg.

Patricia Quindil

Rectora

UNIDAD EDUCATIVA “APUELA”

Presente. –

De mi consideración:

Estimada Sra. Rectora reciba un cordial y atento saludo y a la vez permítame solicitar muy comedidamente se me permita realizar el proceso para la elaboración del trabajo de grado para la realización de mi tesis titulada: **APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE COLABORATIVO EN MOODLE PARA LA ASIGNATURA EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA**, dirigida a estudiantes de primeros y segundos años de bachillerato técnico de su institución.

Este estudio comprende la recolección de información, realización de fichas de observación y encuestas, cuyo objetivo es comprender, aplicar y evaluar la calidad y eficacia percibida de la plataforma Moodle en el contexto del aprendizaje colaborativo en la asignatura de Educación para la Ciudadanía.

Segura de contar con su colaboración, anticipo mis debidos agradecimientos.

















Atentamente,

Tatiana Valladares

Egresada del programa de maestría en Tecnología e Innovación Educativa modalidad en línea.












Anexo F. Planificación Micro curricular (PM), Unidad N°1, Educación para la Ciudadanía

Primero de Bachillerato

		UNIDAD EDUCATIVA "APUELA" Dirección: calle García Moreno y 20 de julio Teléfono: 062566034-0968357140/email.colegioapuela@hotmail.com				AÑO LECTIVO: 2024-2025	
PLANIFICACIÓN MICROCURRICULAR							
1. DATOS INFORMATIVOS							
Docente:	Ing. Tatiana Valladares	Área:	Ciencias Sociales	Asignatura:	Educación para la ciudadanía	FECHA	
Grado/Curso:	PRIMERO BT	Paralelos:	A y B	Trimestre N°:	1	Del:	06/05/2024
OBJETIVOS DEL ÁREA CODIFICADOS		O.CSEC.1., O.CSEC.2., O.CSEC.3., O.CSEC.4., O.CSEC.5., O.CSEC.6					
EJES TRANSVERSALES		La interculturalidad La formación de una ciudadanía democrática La protección del medio ambiente					
Competencias:							
2. PLANIFICACIÓN							
UNIDAD DIDÁCTICA	1	TÍTULO DE LA UNIDAD				Ciudadanía y derechos	
OBJETIVOS DE LA UNIDAD		O.CSEC.5.2. Determinar el origen y significación de los conceptos de ciudadanía y derechos, como sustantivos esenciales sobre los que descansa la democracia y el modelo latinoamericano de República, en función de la construcción permanente de la igualdad y la dignidad humanas. O.CSEC.5.1. Analizar, comprender y valorar la importancia y trascendencia histórica de la Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano, de la Declaración de los Derechos de la Mujer y la Ciudadana y de la Declaración Universal de los Derechos Humanos en la construcción de las democracias modernas, para comprender su fundamento y estructura.					
CONTENIDOS ESENCIALES	DCD POR ÁREA DE CONOCIMIENTO PRIORIZADO	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	RECURSOS	EVALUACIÓN			
				Indicador de Evaluación		TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	
<ul style="list-style-type: none"> La ciudadanía en la Grecia antigua La ciudadanía en la Roma antigua Derechos: origen y evolución histórica en las polis Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano Declaración de los Derechos de la Mujer y la Ciudadana 	C.S.E.C.5.1.1. Determinar el origen y evolución histórica del concepto 'ciudadanía' en la Grecia y la Roma antigua. C.S.E.C.5.1.2. Determinar el origen y evolución histórica del concepto 'derechos' a partir de la organización política de la sociedad (polis). C.S.E.C.5.1.3. Analizar los procesos históricos que propiciaron la Declaración de los Derechos del	Creación de espacios de debate y análisis sobre los derechos de los niños y adolescentes. Indagación y consulta en distintas fuentes sobre los requisitos que se necesitan para ser considerados ciudadanos en algunos países. Indagación sobre aspectos relevantes del origen y evolución histórica de los derechos y la ciudadanía, para presentarlos mediante ensayos, exposiciones, dramatizaciones etc. Investigación y análisis grupal del contenido de la Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano de 1789.	Fuentes bibliográficas: • Texto guía. • Textos de consulta. • Documentos históricos. • Revistas. • Periódicos.	I.C.S.E.C.5.1.1. Analiza el origen y evolución histórica de 'ciudadanía' y 'derechos' y los efectos que trae consigo la concepción de estos términos en la relación entre individuo y sociedad. (J.3) I.C.S.E.C.5.1.2. Analiza los procesos históricos que propiciaron la Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano, la	Técnicas de: • Interrogatorio. • Resolución de problemas. • Solicitudes de productos. • Observación. Instrumentos: • Cuestionario. • Autoevaluación.		
<ul style="list-style-type: none"> Declaración Universal de los Derechos Humanos Generaciones de derechos. Contexto histórico de su surgimiento Derechos civiles y políticos Derechos y relación entre individuo, sociedad y poder político 	Hombre y del Ciudadano, mediante el análisis multicausal de los mismos.    C.S.E.C.5.1.4. Discutir los procesos históricos que propiciaron la Declaración de los Derechos de la Mujer y la Ciudadana, mediante el análisis multicausal de los mismos.    C.S.E.C.5.1.5. Determinar la trascendencia de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, desde la comprensión de su significado político.  C.S.E.C.5.1.7. Identificar y analizar cada una de las diferentes generaciones de derechos y el contenido histórico de su surgimiento. C.S.E.C.5.1.6. Contraste los derechos civiles y los derechos políticos, a partir del análisis de las características particulares de cada uno.  C.S.E.C.5.1.11. Establecer la relación entre individuo, sociedad y poder político, a partir de los derechos universales y desde el estudio de casos (la disidencia política: los desplazados, los refugiados).	Observación de películas, documentales, videos sobre la Revolución francesa para determinar su relación con los derechos del hombre. Observación de una película o documental sobre la Segunda Guerra Mundial, a fin de determinar la manera en que se ejercía el poder y las víctimas de esa relación. Indagación y consulta sobre la Declaración de los Derechos Humanos. Análisis de los derechos que fueron reconocidos. Formación de equipos para analizar el significado del principio de autodeterminación de los pueblos. Elaboración de organizadores gráficos para determinar las características particulares de los derechos civiles y políticos. Análisis y redacción de un ensayo sobre el significado de cada una de las diferentes generaciones de derecho. Investigación de los elementos identificados por feministas como fuentes de legitimación para exigir los derechos de la mujer, e identificar líderes ecuatorianas o latinoamericanas que luchan por esos derechos. Investigación en periódicos o revistas sobre noticias relacionadas con derechos civiles y políticos, con ejemplos de cada uno. Elaboración y exposición de collages sobre la relación entre individuo, sociedad y poder político. Explicar casos de disidencia política, desplazados y refugiados.	Fuentes tecnológicas: • Videos. • Plataforma de la red. • Blog. • Documentales. • Películas. • Computadora. • Proyector. Materiales: • Papeles. • Tijeras. • Goma	Declaración de los Derechos de la Mujer y la Ciudadana, la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la relación entre individuo, sociedad y poder político. (J.3, S.1).  I.C.S.E.C.5.1.3. Explica las diferentes generaciones de derechos y el contenido histórico de su surgimiento, reconociendo la relación entre individuo, sociedad y poder político en cada una de las generaciones. (J.1, J.3).  I.C.S.E.C.5.4.1. Contrasta las características de los derechos civiles, los derechos políticos y la representación política en la democracia social y en la democracia política. (J.1, J.3, 11). 	Pruebas objetivas: de opción múltiple. Proyectos de investigación, de indagación. Ensayos. Participación. Exposición oral. Lista de verificación o cotejo. Actividades grupales en clase. Actividades individuales en clase. Lecciones. Evaluación sumativa de base estructurada.		
ELABORADO		REVISADO:			APROBADO		
DOCENTE		DIRECTORA DE ÁREA			VICERRECTOR		
Ing. Tatiana Valladares		Tnlg. Jairo Manosalvas			MSc. Magno Armijo		










Segundo de Bachillerato

		UNIDAD EDUCATIVA "APUELA" Dirección: calle García Moreno y 20 de julio Teléfono: 062566034-0968357140/email.colegioapuelahotmail.com					AÑO LECTIVO: 2024-2025	
		PLANIFICACIÓN MICROCURRICULAR TRIMESTRAL						
1. DATOS INFORMATIVOS								
Docente:	Ing. Tatiana Valladares	Área:	Ciencias Sociales	Asignatura:	Educación para la ciudadanía	FECHA		SEMANAS
Grado/Cursos:	SEGUNDO BT	Paralelos:	A y B	Trimestre Nro.:	1	Del:	24/05/2024	Hasta: 21/08/2024
OBJETIVOS DEL ÁREA CODIFICADOS	O. CS.EC.1., O. CS.EC.2., O. CS.EC.3., O. CS.EC.4., O. CS.EC.5., O. CS.EC.6							
EJES TRANSVERSALES	<ul style="list-style-type: none"> La interculturalidad La formación de una ciudadanía democrática La protección del medio ambiente 							
PROYECTO INTERDISCIPLINAR								
Competencias:	Competencias comunicacionales 		Competencias matemáticas 		Competencias digitales 		Competencias socioemocionales 	
2. PLANIFICACIÓN								
UNIDAD DIDÁCTICA	1		TÍTULO DE LA UNIDAD			Ciudadanía y derechos		
OBJETIVOS DE LA UNIDAD	O. CS.EC.5.2. Determinar el origen y significación de los conceptos de ciudadanía y derechos, como sustratos esenciales sobre los que descansa la democracia y el modelo latinoamericano de república, en función de la construcción permanente de la igualdad y la dignidad humanas. O. CS.EC.5.3. Utilizar y valorar el diálogo como forma de aproximación colectiva, reconociendo y practicando sus valores intrínsecos como el respeto mutuo, la tolerancia, el sentido autocrítico y demás valores democráticos. O. CS.EC.5.4. Construir un significado históricamente fundamentado y socialmente comprometido de ciudadanía, para discernir los significados de la actividad socio-política de los individuos y saber demandar y ejercer los derechos, así como cumplir los deberes que la sustentan.							




CONTENIDOS ESENCIALES	DESTREZA CON CRITERIO DE DESEMPEÑO	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	RECURSOS	EVALUACIÓN	
				Indicador de Evaluación	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> Igualdad natural de las personas y la protección de la vida frente al poder Significa do jurídico de los principios de igualdad natural y protección a la vida La igualdad como principio generador de opciones y oportunidades El principio de igualdad expresado en el sufragio universal El caso de las mujeres Los analfabetos 	CS.EC.5.1.6. Reconocer la igualdad natural de los seres humanos y la protección de la vida frente a la arbitrariedad del poder desde el análisis político.  CS.EC.5.1.8. Analizar el significado jurídico posterior de los principios declaratorios de igualdad natural y protección a la vida, considerando la relación derechos - obligaciones y derechos - responsabilidades. CS.EC.5.1.10. Discernir la igualdad como principio generador de opciones y oportunidades para todos. CS.EC.5.1.9. Explicar el principio de igualdad, a través del ejercicio del sufragio universal como condición de participación igualitaria.  	Apertura con lluvias de ideas sobre los diferentes temas para determinar saberes previos de los estudiantes y construir, desde allí, aprendizajes significativos. Elaboración de una lista de diez situaciones que evidencien discriminación, exclusión o desigualdad social presentes en el país. Realización de un ensayo donde se sugieran todas las posibilidades de solución que puede haber para cada situación, identificada para garantizar la igualdad de todas las personas. Conformación de un foro en el que se analizarán cuestiones como: ¿qué son deberes, ¿qué son obligaciones, ¿qué son responsabilidades? ¿Son lo mismo o existen diferencias? ¿Qué se entiende por comunidad mundial? ¿Quiénes son los titulares de los deberes y responsabilidades? Formación de grupos de trabajo para analizar la práctica o no del principio de igualdad como generador de oportunidades. Realizar un debate en torno a los temas. Indagación a profundidad sobre la abolición de la esclavitud en el Ecuador, para luego, reflexionar en un foro, acerca del proceso para la creación de una sociedad igualitaria, a partir de esa abolición. Elaboración de organizadores gráficos como la línea de tiempo sobre la evolución del concepto 'igualdad natural', a partir del acceso al sufragio universal de las mujeres, identificando los países que reconocieron este derecho antes de la Declaración de Derechos Humanos de 1947. Investigación de las Cartas constitucionales del Ecuador de los años 1830, 1861, 1906, 1945, 1978, 1998, 2008 y en grupo analizar: ¿en	Fuentes bibliográficas: <ul style="list-style-type: none"> Texto guía. Textos de consulta. Documentos históricos. Revistas. Periódicos. Fuentes tecnológicas: <ul style="list-style-type: none"> Plataforma de la red. Blog. Documentales: <ul style="list-style-type: none"> Películas. Computadora. Proyector. Materiales: <ul style="list-style-type: none"> Papelotes. Tijeras. Goma. 	I.CS.EC.5.2.1. Examina la igualdad natural de los seres humanos, su traducción jurídica como base para la protección frente a la arbitrariedad del poder y su expresión en todos los ámbitos. (J.1., J.2., J.3., S.1.)   I.CS.EC.5.2.2. Argumenta que la igualdad natural de los seres humanos está dirigida a todos los grupos sociales, como generador de igualdad de opciones y oportunidades, considerando al sufragio universal como condición de participación igualitaria. (J.1., J.3., S.1.)  	Técnicas de: <ul style="list-style-type: none"> Interrogatorio. Resolución de problemas. Solicitud de productos. Observación. Instrumentos: <ul style="list-style-type: none"> Cuestionario. Autoevaluación. Pruebas objetivas de opción múltiple. <ul style="list-style-type: none"> Proyectos de investigación, de indagación. Ensayos. Participación. Exposición oral. Lista de verificación o cotejo. Actividades grupales en clase. Actividades individuales en clase. Lecciones.
<ul style="list-style-type: none"> Personas privadas de libertad Los migrantes Personas con discapacidad Las personas adultas mayores La fuerza pública Los adolescentes Los extranjeros El principio de igualdad en lo educativo, político, económico, social y religioso 	CS.EC.5.1.12. Analizar la evolución del concepto 'igualdad natural', a partir del acceso al sufragio universal por los diferentes grupos sociales (personas esclavizadas, mujeres, analfabetos, personas privadas de libertad, migrantes, personas con discapacidad, grupos minoritarios y/o vulnerables, etc.).   CS.EC.5.1.13. Analizar el principio de igualdad natural expresado en otros ámbitos (educativo, político, económico, social, religioso, etc.), a partir del estudio de casos y de la ejemplificación de la realidad ecuatoriana. CS.EC.5.2.21. Aplicar el diálogo y la deliberación como forma de consenso y disenso.	cuáles de ellas se reconoce el derecho de las personas en situación de analfabetismo a votar? Organización de grupos de trabajo para que analicen cómo la democracia ecuatoriana se ha fortalecido con la incorporación de las personas en situación de analfabetismo y extranjeras al sufragio universal, haciendo efectivo el principio de igualdad. Formación de dos grupos de trabajo para investigar un proceso electoral que se haya realizado con la participación de las PPL; el otro grupo indagará sobre un proceso con migrantes. Identificación de las medidas que incorpora el CNE para facilitar el voto de las personas con discapacidad y personas adultas mayores. Realización de un debate para reflexionar acerca del ejercicio del voto por parte de policías y militares. ¿Por haber elegido esa profesión deben permanecer al margen del ejercicio de los derechos políticos de los que goza el resto de ciudadanos? ¿Es posible ampliar la igualdad social, reconociendo a este grupo este derecho? Indagación sobre cuáles son los requisitos que deben cumplir las personas extranjeras para ejercer su derecho al voto. Entrevista a un extranjero sobre su parecer al respecto. Elaboración de un ensayo sobre la igualdad política y religiosa. Utilización de la deliberación argumentada. Creación de espacios de debate para desarrollar un diálogo sobre la importancia de libertad de pensamiento y expresión al interior de las familias, planteles educativos y medios de comunicación.	I.CS.EC.5.5.1. Ejemplifica la democracia como una experiencia social que puede llevarse a cabo en los diferentes espacios cotidianos mediante mecanismos de expresión y deliberación como forma de consenso y disenso. (J.1., S.1., S4)  	Evaluación sumativa de base estructurada.	



Anexo G: Destrezas con Criterio de Desempeño (DCD) por Área de conocimiento Priorizado-por Módulos y Temas.

Primero de Bachillerato




MÓDULO	TEMAS	DCD
Módulo 1	Tema 1	CS.EC.5.1.1. Determinar el origen y evolución histórica del concepto ‘ciudadanía’ en la Grecia y la Roma antiguas.
	Tema 2	
	Tema 3	CS.EC.5.1.2. Determinar el origen y evolución histórica del concepto ‘derechos’ a partir de la organización política de la sociedad (polis).
Módulo 2	Tema 1	CS.EC.5.1.3. Analizar los procesos históricos que propiciaron la Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano, mediante el análisis multicausal de los mismos.   
	Tema 2	CS.EC.5.1.4. Discutir los procesos históricos que propiciaron la Declaración de los Derechos de la Mujer y la Ciudadana, mediante el análisis multicausal de los mismos.   
	Tema 3	CS.EC.5.1.5. Determinar la trascendencia de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, desde la comprensión de su significado político.
Módulo 3	Tema 1	CS.EC.5.1.7. Identificar y analizar cada generación de derechos y el contexto histórico de su surgimiento.  
	Tema 2	CS.EC.5.2.6. Contrastar los derechos civiles y los derechos políticos, a partir del análisis de las características particulares de cada  uno.
	Tema 3	CS.EC.5.1.11 Establecer la relación entre individuo, sociedad y poder político, a partir de los derechos universales y desde el estudio de casos (la disidencia política, los desplazados, los refugiados).

Segundo de Bachillerato







MÓDULO	TEMAS	DCD
Módulo 1	Tema 1	CS.EC.5.1.6. Reconocer la igualdad natural de los seres humanos y la protección de la vida frente a la arbitrariedad del poder desde el análisis político. 
	Tema 2	
	Tema 3	CS.EC.5.1.8. Analizar el significado jurídico posterior de los principios declaratorios de igualdad natural y protección a la vida, considerando la relación derechos – obligaciones y derechos - responsabilidades.
Módulo 2	Tema 1	CS.EC.5.1.10. Discernir la igualdad como principio generador de opciones y oportunidades para todos.
	Tema 1	CS.EC.5.1.9. Explicar el principio de igualdad, a través del ejercicio del sufragio universal como condición de participación   igualitaria.
		CS.EC.5.1.12. Analizar la evolución del concepto ‘igualdad natural’, a partir del acceso al sufragio universal por los diferentes grupos sociales (personas

	Tema 2	esclavizadas, mujeres, analfabetos, personas privadas de libertad, migrantes, personas con discapacidad, grupos minoritarios y/o vulnerables, etc.).  
	Tema 3	
Módulo 3	Tema 1	CS.EC.5.1.13. Analizar el principio de igualdad natural expresado en otros ámbitos (educativo, político, económico, social, religioso, etc.), a partir del estudio de casos y de la ejemplificación de la realidad ecuatoriana.
	Tema 2	
	Tema 3	CS.EC.5.2.21 Aplicar el diálogo y la deliberación como forma de consenso y disenso.

Primero de Bachillerato

MÓDULO	TEMAS	INDICADOR DE EVALUACIÓN
Módulo 1	Tema 1	I.CS.EC.5.1.1. Analiza el origen y evolución histórica de ‘ciudadanía’ y ‘derechos’ y los efectos que trae consigo la concepción de estos términos en la relación entre individuo y sociedad. (J.3.)
	Tema 2	
	Tema 3	
Módulo 2	Tema 1	I.CS.EC.5.1.2. Analiza los procesos históricos que propiciaron la Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano, la Declaración de los Derechos de la Mujer y la Ciudadana, la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la relación entre individuo, sociedad y poder político. (J.3., S.1.) 
	Tema 2	
	Tema 3	
Módulo 3	Tema 1	I.CS.EC.5.1.3. Explica las diferentes generaciones de derechos y el contexto histórico de su surgimiento, reconociendo la relación entre individuo, sociedad y poder político en cada una de las generaciones. (J.1., J.3.) 
	Tema 2	
	Tema 3	I.CS.EC.5.4.1. Contrasta las características de los derechos civiles, los derechos y la representación políticos en la democracia social y en la democracia política. (J.1., J.3., I.1.) 









Segundo de Bachillerato


MÓDULO	TEMAS	INDICADOR DE EVALUACIÓN
Módulo 1	Tema 1	I.CS.EC.5.2.1. Examina la igualdad natural de los seres humanos, su traducción jurídica como base para la protección frente a la arbitrariedad del poder y su expresión en todos los ámbitos. (J.1.,    J.2., J.3., S.1.)
	Tema 2	
	Tema 3	
Módulo 2	Tema 1	I.CS.EC.5.2.2. Argumenta que la igualdad natural de los seres humanos está dirigida a todos los grupos sociales, como generador de igualdad de opciones y, considerando al sufragio universal como condición de participación igualitaria. (J.1., J.3., S.1.)
	Tema 2	
	Tema 3	
Módulo 3	Tema 1	I.CS.EC.5.2.2. Argumenta que la igualdad natural de los seres humanos está dirigida a todos los grupos sociales, como generador de igualdad de opciones y, considerando al sufragio universal como condición de participación igualitaria. (J.1., J.3., S.1.)
	Tema 2	
	Tema 3	I.CS.EC.5.5.1. Ejemplifica la democracia como una experiencia social que puede llevarse a cabo en los diferentes espacios cotidianos mediante mecanismos de expresión y deliberación como forma de consenso y disenso. (J.1., S.1., S4)   

OBJETIVOS GENERALES DEL CURRÍCULO		
Primero de Bachillerato	Segundo de Bachillerato	
<p>O. CS.EC.5.2. Determinar el origen y significación de los conceptos de ciudadanía y derechos, como sustratos esenciales sobre los que descansa la democracia y el modelo latinoamericano de República, en función de la construcción permanente de la igualdad y la dignidad humanas.</p> <p>O. CS.EC.5.1. Analizar, comprender y valorar la importancia y trascendencia histórica de la Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano, de la Declaración de los Derechos de la Mujer y la Ciudadana y de la Declaración Universal de los Derechos Humanos en la construcción de las democracias modernas, para comprender su fundamento y estructura.</p>	<p>O. CS.EC.5.2. Determinar el origen y significación de los conceptos de ciudadanía y derechos, como sustratos esenciales sobre los que descansa la democracia y el modelo latinoamericano de república, en función de la construcción permanente de la igualdad y la dignidad humanas.</p> <p>O. CS.EC.5.3. Utilizar y valorar el diálogo como forma de aproximación colectiva, reconociendo y practicando sus valores intrínsecos como el respeto mutuo, la tolerancia, el sentido autocrítico y demás valores democráticos.</p> <p>O. CS.EC.5.4 Construir un significado históricamente fundamentado y socialmente comprometido de ciudadanía, para discernir los significados de la actividad sociopolítica de los individuos y saber demandar y ejercer los derechos, así como cumplir los deberes que la sustentan.</p>	
OBJETIVOS DE APRENDIZAJE AL FINALIZAR EL CURSO		
<p>-Analizar los procesos históricos usando las TIC, que propiciaron la Declaración de los Derechos Humanos en la relación entre individuo, sociedad y poder político mediante el uso de las TIC.</p> <p>-Analizar el origen y evolución histórica de “ciudadanía” y “derechos” y los efectos que trae consigo la concepción de estos términos en la relación entre individuo y sociedad.</p>	<p>-Analizar conceptos de ciudadanía, derechos mediante la utilización del diálogo que permita implementar valores intrínsecos de valores democráticos, autocráticos y personales.</p> <p>Construir el significado de ciudadanía mediante actividades sociopolíticas capaces de demandar y ejercer y cumplir derechos mediante las TIC.</p>	
Duración	Horas pedagógicas semanales asignadas para el proyecto	6
	Número de semanas	3
	Número de módulos	3
	Tiempo en horas dedicado a cada módulo	6
	Duración del curso “Más derechos más humanos”	18 horas pedagógicas (duración de cada hora 40 minutos), y 2 horas dedicadas al Módulo de Inicio
Destrezas con Criterio de Desempeño (DCD) por Área de conocimiento Priorizado-por Módulos y Temas		Anexo G
Indicadores de logro alcanzado por Módulos y Temas		Anexo H
Estructura y temporalidad de los Módulos y Temas – Sílabo		Anexo H


Anexo H. Estructura y temporalidad de los Módulos y Temas – Sílabo.





Primero de Bachillerato

MÓDULO 0. INICIO		Horas pedagógicas	Número de semanas
Conocer el entorno virtual			
Temas	Contenido		
Tema 0	-Información -Comunicación -Interacción	2	1
MÓDULO 1. CIUDADANÍA Y DERECHOS		Horas pedagógicas	Número de semanas
<p>CS.EC.5.1.1. Determinar el origen y evolución histórica del concepto ‘ciudadanía’ en la Grecia y la Roma antiguas.</p> <p>CS.EC.5.1.2. Determinar el origen y evolución histórica del concepto ‘derechos’ a partir de la organización política de la sociedad (polis).</p>			
Temas	Contenido		
Tema 1: La ciudadanía en la Grecia antigua	-Significado de ser ciudadano en Grecia. -Los no ciudadanos -La ciudadanía en Esparta	2	1
Tema 2: La ciudadanía en la Roma antigua	-Clases sociales romanas -Ciudadanía: origen y evolución histórica. El Imperio romano.	2	
Tema 3: Derechos: origen y evolución histórica en las polis	-Atenas -Esparta -Evolución histórica de la lucha por los derechos.	2	
MÓDULO 2. DECLARACIÓN DE DERECHOS		Horas pedagógicas	Número de semanas
<p>CS.EC.5.1.3. Analizar los procesos históricos que propiciaron la Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano, mediante el análisis    multicausal de los mismos.</p> <p>CS.EC.5.1.4. Discutir los procesos históricos que propiciaron la Declaración de los Derechos de la Mujer y la Ciudadana, mediante el análisis    multicausal de los mismos.</p> <p>CS.EC.5.1.5. Determinar la trascendencia de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, desde la comprensión de su   significado político.</p>			
Temas	Contenido		
Tema 1: Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano	-Antecedentes -Estratificación social en la Francia prerrevolucionaria	2	1
Tema 2: Declaración de los Derechos de la Mujer y la Ciudadana	-Situación de las mujeres en la Francia de 1789 - Código Napoleónico	2	

Tema 3: Declaración Universal de los Derechos Humanos	-Antecedentes -Significado político	2	
MÓDULO 3. GENERACIÓN DE DERECHOS			
CS.EC.5.1.7. Identificar y analizar cada generación de derechos y el contexto histórico de su surgimiento. CS.EC.5.2.6. Contrastar los derechos civiles y los derechos políticos, a partir del análisis de las características particulares de cada uno. 		Horas pedagógicas	Número de semanas
CS.EC.5.1.11 Establecer la relación entre individuo, sociedad y poder político, a partir de los derechos universales y desde el estudio de casos (la disidencia política, los desplazados, los refugiados).			
Temas	Contenido		
Tema 1: Generaciones de derechos. Contexto histórico de su surgimiento	-Contexto de su origen -Generaciones de derechos	2	1
Tema 2: Derechos civiles y políticos	-Derechos civiles -Derechos políticos o de ciudadanía	2	
Tema 3: Derechos y relación entre individuo, sociedad y poder político	-Relación entre individuos y sociedad -Derechos y grupos de desplazados, refugiados, disidentes políticos	2	

Segundo de Bachillerato

MÓDULO 0. INICIO		Horas pedagógicas	Número de semanas
Conocer el entorno virtual			
Temas	Contenido		
Tema 0	-Información -Comunicación -Interacción	2	1
MÓDULO 1. IGUALDAD Y SU SIGNIFICADO			
CS.EC.5.1.6. Reconocer la igualdad natural de los seres humanos y la protección de la vida frente a la arbitrariedad del poder desde el análisis político. 		Horas pedagógicas	Número de semanas
CS.EC.5.1.8. Analizar el significado jurídico posterior de los principios declaratorios de igualdad natural y protección a la vida, considerando la relación derechos – obligaciones y derechos - responsabilidades. CS.EC.5.1.10. Discernir la igualdad como principio generador de opciones y oportunidades para todos.			
Temas	Contenido		
Tema 1: Igualdad natural de las personas y la protección de la vida frente al poder	-Significado de igualdad -Concepto de igualdad y acepciones - La protección de la vida frente a la arbitrariedad del poder	2	1
Tema 2: Significado jurídico de los principios	- ¿Qué es la igualdad natural? - Responsabilidades y obligaciones - Deberes de la comunidad global	2	

de igualdad natural y protección a la vida.			
Tema 3: La igualdad como principio generador de opciones y oportunidades	- Oportunidades en lo social - La igualdad y la justicia -La educación como generadora de oportunidades - Economía: la base de la igualdad	2	
MÓDULO 2. EL PRINCIPIO DE IGUALDAD EXPRESADO EN EL SUFRAGIO UNIVERSAL			
<p>CS.EC.5.1.9. Explicar el principio de igualdad, a través del ejercicio del sufragio universal como condición de participación igualitaria.  </p> <p>CS.EC.5.1.12. Analizar la evolución del concepto 'igualdad natural', a partir del acceso al sufragio universal por los diferentes grupos sociales (personas esclavizadas, mujeres, analfabetos, personas privadas de libertad, migrantes, personas con discapacidad, grupos minoritarios y/o vulnerables, etc.).  </p>		Horas pedagógicas	Número de semanas
Temas	Contenido		
Tema 1: El principio de igualdad expresado en el sufragio universal	-Las personas esclavizadas y su poder de decisión - Los propietarios	2	1
Tema 2: El principio de igualdad expresado en el sufragio universal: el caso de las mujeres, analfabetos, privados de libertad	-El sufragio femenino -El sufragio de una persona analfabeta -El sufragio de una persona privada de libertad	2	
Tema 3: El principio de igualdad expresado en el sufragio universal: migrantes, personas con discapacidad, adultas mayores	-El sufragio de una persona migrante -El sufragio de una persona con discapacidad -El sufragio de personas adultas mayores	2	
Tema 4: el principio de igualdad expresado en el sufragio universal: fuerza pública, los adolescentes, los extranjeros	-El sufragio de personas pertenecientes a la fuerza pública. -El sufragio de los adolescentes -El sufragio de los extranjeros -El principio de igualdad expresado en el sufragio universal, a partir de la Constitución de 2008	2	
MÓDULO 3. IGUALDAD, DIÁLOGO, DELIBERACIÓN			
<p>CS.EC.5.1.13. Analizar el principio de igualdad natural expresado en otros ámbitos (educativo, político, económico, social, religioso, etc.), a partir del estudio de casos y de la ejemplificación de la realidad ecuatoriana.</p> <p>CS.EC.5.2.21 Aplicar el diálogo y la deliberación como forma de consenso y disenso.</p>		Horas pedagógicas	Número de semanas

Temas	Contenido		
Tema 1: El principio de igualdad en lo educativo, político, económico, Social y religioso	- Igualdad política - Igualdad en lo religioso - Igualdad de género - Igualdad educativa - Igualdad social	2	1
Tema 2: El diálogo y la deliberación como forma de Consenso y disenso	- El disenso y el consenso son dos elementos clave para que la igualdad parta de procesos de diálogo y deliberación. -El diálogo	2	

MÓDULO 1. CIUDADANÍA Y DERECHOS		Sección	Recurso didáctico utilizado	Tiempo (minutos)
Temas	Contenido			
Tema 1: La ciudadanía en la Grecia antigua	-Significado de ser ciudadano en Grecia. -Los no ciudadanos -La ciudadanía en Esparta	Exposición	Presentación en Geneally Lectura en PDF	20
		Rebote	Nube de palabras	20
		Construcción	H5P-Sopa de letras	25
		Comprobación	Cuestionario	15
Tema 2: La ciudadanía en la Roma antigua	-Clases sociales romanas -Ciudadanía: origen y evolución histórica. El Imperio romano.	Exposición	Presentación en Canva Lectura en PDF	20
		Rebote	Debate en tiempo real-Chat	20
		Construcción	H5P-Video interactivo	30
		Comprobación	H5P-Cuestionario	20
Tema 3: Derechos: origen y evolución histórica en las polis	-Atenas -Esparta -Evolución histórica de la lucha por los derechos.	Exposición	Presentación en Prezi Lectura en PDF	20
		Rebote	Wiki colaborativa	20
		Construcción	H5P-Crucigrama	30
		Comprobación	H5P-Cuestionario	10
Bloque de cierre: Evaluación Final del Módulo 1			Metaverso Educativo "GALERÍA DE PODCAST"	Trabajo colaborativo-Producto
			Cuestionario	10
MÓDULO 2. DECLARACIÓN DE DERECHOS		Sección	Recurso didáctico utilizado	Tiempo (minutos)
Temas	Contenido			
Tema 1: Declaración de los Derechos del	-Antecedentes	Exposición	Presentación en Google Slides Lectura en PDF	20

Hombre y del Ciudadano	-Estratificación social en la Francia prerrevolucionaria	Rebote	Foro de debate estructurado	20
		Construcción	Encuesta	30
		Comprobación	Ensayo	20
Tema 2: Declaración de los Derechos de la Mujer y la Ciudadana	-Situación de las mujeres en la Francia de 1789 - Código Napoleónico	Exposición	Presentación en Canva Lectura en PDF	20
		Rebote	Foro de discusión	20
		Construcción	Taller-Reflexión crítica	30
		Comprobación	H5P-Cuestionario	20
Tema 3: Declaración Universal de los Derechos Humanos	-Antecedentes -Significado político	Exposición	Presentación en Geneally Lectura en PDF	20
		Rebote	Foro de discusión	20
		Construcción	Glosario colaborativo	30
		Comprobación	H5P-Cuestionario	10
Bloque de cierre: Evaluación Final del Módulo 2			Metaverso Educativo "ÁGORA DE VIDEOS"	Trabajo colaborativo-Producto
			Cuestionario	10
MÓDULO 3. GENERACIÓN DE DERECHOS		Sección	Recurso didáctico utilizado	Tiempo (minutos)
Temas	Contenido			
Tema 1: Generaciones de derechos. Contexto histórico de su surgimiento	-Contexto de su origen de derechos	Exposición	Presentación en Google Slides Lectura en PDF	20
		Rebote	Foro de discusión	20
		Construcción	Reflexión del Foro de discusión	30
		Comprobación	Lección de Evaluación	20
Tema 2: Derechos civiles y políticos	-Derechos civiles -Derechos políticos o de ciudadanía	Exposición	Presentación en Canva Lectura en PDF	20
		Rebote	Debate colaborativo	20
		Construcción	Foro de discusión-Resumen	30
		Comprobación	H5P-Crucigrama	20
Tema 3: Derechos y relación entre individuo, sociedad y poder político	-Relación entre individuos y sociedad -Derechos y grupos de desplazados, refugiados, disidentes políticos	Exposición	Presentación en Prezi Lectura en PDF	15
		Rebote	Base de datos	20
		Construcción	Análisis de casos-Taller	30

		Comprobación	Cuestionario	10
Bloque de cierre: Evaluación Final del Módulo 3			Metaverso Educativo "MUSEO INFOGRÁFICO"	Trabajo colaborativo-Producto
			Cuestionario-Evaluación Final	5
Bloque de cierre	-Metaverso Educativo "PORTAFOLIO VIRTUAL" -Cuestionario de evaluación de contenidos -Encuesta de evaluación de la eficacia de las estrategias de aprendizaje colaborativo en Moodle -Certificación			10

MÓDULO 1. IGUALDAD Y SU SIGNIFICADO		Sección	Recurso didáctico utilizado	Tiempo (minutos)
Temas	Contenido			
Tema 1: Igualdad natural de las personas y la protección de la vida frente al poder	-Significado de igualdad -Concepto de igualdad y acepciones -La protección de la vida frente a la arbitrariedad del poder	Exposición	Presentación en Geneally Lectura en PDF	20
		Rebote	Definición colaborativa	20
		Construcción	Infografía colaborativa	25
		Comprobación	Cuestionario	15
Tema 2: Significado jurídico de los principios de igualdad natural y protección a la vida.	- ¿Qué es la igualdad natural? -Responsabilidades y obligaciones -Deberes de la comunidad global	Exposición	Presentación en Canva Lectura en PDF	20
		Rebote	Debate en tiempo real	20
		Construcción	Informe colaborativo	30
		Comprobación	H5P-Flashcards-Evaluación	20
Tema 3: La igualdad como principio generador de opciones y oportunidades	-Oportunidades en lo social -La igualdad y la justicia -La educación como generadora de oportunidades -Economía: la base de la igualdad	Exposición	Presentación en Prezi Lectura en PDF	20
		Rebote	Consulta en acción	20
		Construcción	Podcast colaborativo	30
		Comprobación	H5P-Crucigrama	10
Bloque de cierre: Evaluación Final del Módulo 1			Metaverso Educativo "ENCUENTRO NOCTURNO DE MEMES"	Trabajo colaborativo-Producto
			Cuestionario	10
MÓDULO 2. EL PRINCIPIO DE IGUALDAD EXPRESADO EN EL SUFRAGIO UNIVERSAL		Sección	Recurso didáctico utilizado	Tiempo (minutos)
Temas	Contenido			

Tema 1: El principio de igualdad expresado en el sufragio universal	-Las personas esclavizadas y su poder de decisión - Los propietarios	Exposición	Presentación en Powtoon Lectura en PDF	20
		Rebote	Wiki colaborativa	20
		Construcción	Resumen Colaborativo	30
		Comprobación	Lección	10
Tema 2: El principio de igualdad expresado en el sufragio universal: el caso de las mujeres, analfabetos, privados de libertad	-El sufragio femenino -El sufragio de una persona analfabeta -El sufragio de una persona privada de libertad	Exposición	Presentación en Google Slides Lectura en PDF	20
		Rebote	Base de datos colaborativa	20
		Construcción	Resumen colaborativo	30
		Comprobación	H5P-Cuestionario	20
Tema 3: El principio de igualdad expresado en el sufragio universal: migrantes, personas con discapacidad, adultas mayores	-El sufragio de una persona migrante -El sufragio de una persona con discapacidad -El sufragio de personas adultas mayores	Exposición	Presentación en YouTube Lectura en PDF	20
		Rebote	Encuesta	20
		Construcción	Glosario colaborativo	30
		Comprobación	H5P-Cuestionario	10
Tema 4: el principio de igualdad expresado en el sufragio universal: fuerza pública, los adolescentes, los extranjeros	-El sufragio de personas pertenecientes a la fuerza pública. -El sufragio de los adolescentes -El sufragio de los extranjeros - El principio de igualdad expresado en el sufragio universal, a partir de la Constitución de 2008	Exposición	Presentación en Canva Lectura en PDF	15
		Rebote	Foro de discusión	20
		Construcción	Ensayo colaborativo	30
		Comprobación	Cuestionario	10
Bloque de cierre: Evaluación Final del Módulo 2			Metaverso Educativo "ESPACIO DE AVATARES"	Trabajo colaborativo-Producto
			Cuestionario	10
MÓDULO 3. GENERACIÓN DE DERECHOS		Sección	Recurso didáctico utilizado	Tiempo (minutos)
Temas	Contenido			
Tema 1: El principio de igualdad en lo educativo, político, económico,	- Igualdad política - Igualdad en lo religioso - Igualdad de género - Igualdad educativa - Igualdad social	Exposición	Presentación en Geneally Lectura en PDF	20
		Rebote	Foro de diálogo y reflexión	20

Social y religioso		Construcción	Ensayo colaborativo	30
		Comprobación	Cuestionario	20
Tema 2: El diálogo y la deliberación como forma de Consenso y disenso	- El disenso y el consenso son dos elementos clave para que la igualdad parta de procesos de diálogo y deliberación. -El diálogo	Exposición	Presentación en Google Slides Lectura en PDF	20
		Rebote	Foro-Video	20
		Construcción	Wiki colaborativa	30
		Comprobación	Cuestionario	20
Bloque de cierre: Evaluación Final del Módulo 3			Metaverso Educativo "EXPOSICIÓN FOTOGRÁFICA"	Trabajo colaborativo-Producto
			Cuestionario-Evaluación Final	5
Bloque de cierre	-Metaverso Educativo "PORTAFOLIO VIRTUAL" -Cuestionario de evaluación de contenidos -Encuesta de evaluación de la eficacia de las estrategias de aprendizaje colaborativo en Moodle -Certificación			10

Fuente: Elaboración propia

Anexo I. Datos de la aplicación del cuestionario de evaluación de calidad.

TABLA DE RECOLECCIONA DE DATOS-PRIMERO DE BACHILLERATO

I D	P. 1	P. 2	P. 3	P. 4	P. 5	P. 6	P. 7	P. 8	P. 9	P.1 0	P.1 1	P.1 2	P.1 3	P.1 4	P.1 5	P.1 6	P.1 7	P.1 8	P.1 9	P.2 0	P.2 1	P.2 2	P.2 3	P.2 4
1	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5
2	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4
6	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	2
9	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
10	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
11	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	5
15	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5
20	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
21	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
23	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5
24	4	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4
27	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
28	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4
29	4	5	5	4	5	5	4	3	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5
30	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5
31	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
34	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5
35	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
38	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
39	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
41	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
42	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
45	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
46	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5
49	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5
50	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
51	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3
54	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5
55	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5
58	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	2
59	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5
60	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
61	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5
62	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	3	4	3	5	2	5

TABLA DE RECOLECCIONA DE DATOS-SEGUNDO DE BACHILLERATO

I D	P .1	P .2	P .3	P .4	P .5	P .6	P .7	P .8	P .9	P. 10	P. 11	P. 12	P. 13	P. 14	P. 15	P. 16	P. 17	P. 18	P. 19	P. 20	P. 21	P. 22	P. 23	P. 24
1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5		
2	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
6	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4

7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
10	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4
11	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
12	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
16	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
20	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
24	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
28	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
32	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
36	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
40	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5