



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
(UTN)**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
(FECYT)**

CARRERA: PSICOPEDAGOGIA

**INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR,
MODALIDAD PRESENCIAL**

TEMA:

**“ANÁLISIS DE LOS ESPACIOS INCLUSIVOS Y DE ACCESIBILIDAD
EN LA FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE
LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE”**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciatura en Psicopedagogía

Línea de investigación: Gestión, calidad de la educación, procesos pedagógicos e idiomas

Autor: Samanta Anayeli Tobar Terán

Director: MSc. Juan Carlos Salas Subía

Ibarra – Enero - 2025



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

AUTORIZACION DE USO Y PUBLICACION A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DEL NORTE

IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	1004688998		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Tobar Terán Samanta Anayeli		
DIRECCIÓN:	Ibarra		
EMAIL:	satobart@utn.edu.ec		
TELÉFONO FIJO:	-	TELF. MOVIL	0939377796

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	“Análisis de los espacios inclusivos y de accesibilidad en la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte”
AUTOR (ES):	Tobar Terán Samanta Anayeli
FECHA: AAAAMMDD	2025/01/14
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TITULO POR EL QUE OPTA:	LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA
ASESOR/DIRECTOR:	MSc. Fernando Salazar / MSc. Juan Carlos Salas

CONSTANCIAS

La autora manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es el titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de esta y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 14 días, del mes de enero de 2025

EL AUTOR:



.....
Samanta Anayeli Tobar Terán

CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTERGRACIÓN CURRICULAR

Ibarra, 14 de enero de 2025

MSc. Juan Carlos Salas Subia

DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

CERTIFICA:

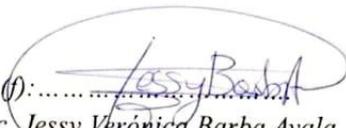
Haber revisado el presente informe final del trabajo de integración curricular, el mismo que se ajusta a las normas vigentes de la Unidad Académica de la Universidad Técnica del Norte; en consecuencia, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

(f)
MSc. Juan Carlos Salas Subia
C.C.: 1002184230



APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

El Tribunal Examinador del Trabajo de Integración Curricular "Análisis de los espacios inclusivos y de accesibilidad en la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte" elaborado por Tobar Terán Samanta Anayeli., previo a la obtención del título de Licenciada en Psicopedagogía, aprueba el presente informe de investigación en nombre de la Universidad Técnica del Norte:

(f): 
MSc. Jessy Verónica Barba Ayala
C.C.: 1002351946

(f): 
MSc. Juan Carlos Salas Subia
C.C.: 1002184230

(f): 
MSc. Nelson Fernando Salazar Valencia
C.C. 1001410883

DEDICATORIA

Agradezco profundamente a Dios por ser mi luz y mi fortaleza en cada paso de este recorrido.

A mis padres Willian Tobar y Maribel Terán que con su amor, paciencia y sacrificio han sabido guiarme por el buen camino y apoyarme en cada paso de mi vida personal y académica, gracias por brindarme todo su amor y cariño, por enseñarme a valorar el gran esfuerzo que hacen día a día para sacarnos adelante a mí y a mi hermana, sepan que los amo demasiado y este esfuerzo que han venido haciendo, hoy día está rindiendo sus frutos.

A mi hermana Carolina Tobar, cuya presencia ha sido un pilar esencial en mi vida. Su apoyo constante, su confianza en mí y su motivación inagotable me han impulsado a seguir adelante. Agradezco profundamente su amor y dedicación, que han iluminado mi camino en todo momento.

A todos los amigos con quien he compartido experiencias, aprendizajes, alegrías y tristezas a todas las personitas quienes se han cruzado en mi vida y he compartido esta etapa maravillosa que es la universidad, sepan que de alguna forma han tenido un impacto significativo en mi vida, siempre los llevaré en mis pensamientos y el apoyo que me han brindado en mis buenos y malos momentos han logrado ser el soporte para este logro.

Samanta A. Tobar Terán

AGRADECIMIENTO

Expreso mi gratitud a la Universidad “Técnica del Norte” por permitirme estudiar mi carrera en sus modernas instalaciones y formar parte de la gran familia de Psicopedagogía. Gracias por brindarme y proporcionarme los recursos necesarios para formarme como una profesional con valores, lista para servir a la sociedad con humildad y orgullo.

Agradezco profundamente a todos mis docentes, quienes en cada semestre nos han impartido sus herramientas, conocimientos y experiencias, esenciales para ejercer mi profesión de manera ética y responsable. En particular, deseo expresar mi gratitud a la MSc. Verónica León, la MSc. Jessy Barba y al MSc. Cristian Guzmán. Sus enseñanzas, dedicación y apoyo incondicional han sido pilares fundamentales en mi desarrollo como estudiante y futuro profesional. Cada uno de ustedes ha contribuido de manera significativa, no solo impartiendo conocimientos, sino también guiándome, motivándome y desafiándome a superar mis propios límites. Agradezco especialmente a aquellos que han compartido su experiencia y sabiduría de manera generosa, inspirándome a crecer no solo académicamente, sino también como persona. Su labor ha dejado una huella en mi camino y estaré eternamente agradecida por haber sido parte de este viaje educativo junto a ustedes.

A mi tutor de tesis el MSc. Juan Carlos Salas Subia, de la misma manera a mi asesor el MSc. Nelson Fernando Salazar Valencia y al Dr. Miguel Ángel Posso Yépez por su colaboración, orientación y aportes valiosos durante este proceso investigativo. Su apoyo constante ha sido fundamental para el desarrollo de este proyecto y llevarlo al éxito.

Este logro no habría sido posible sin el aporte de todos ustedes, agradezco enormemente por ayudarme a poder alcanzar mis metas académicas y profesionales. Sepan que siempre formarán parte de mi vida.

Samanta A. Tobar Terán

RESUMEN EJECUTIVO

El estudio explora la relevancia de los espacios inclusivos en educación los cuales son entornos diseñados para promover la equidad y el respeto, donde se valoran las diferencias individuales y se eliminan las barreras que puedan limitar la inclusión de todos los estudiantes. Analizar los espacios inclusivos y de accesibilidad en la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología FECYT de la Universidad Técnica del Norte esto nos brindará oportunidad para enfatizar falencias institucionales en cuanto a la infraestructura educativa y el cumplimiento de la acción formativa e inclusiva de las personas con Necesidades Educativas Específicas (NEE), independientemente de que estén vinculados o no a una discapacidad. A nivel metodológico, se adoptó un enfoque cualitativo orientado al estudio de caso. Se emplearon herramientas como ficha de observación que está compuesto por tres variables, siendo las áreas deportivas y recreativas que cuenta con 11 ítems, áreas académicas que contiene 13 ítems y por último se encuentran las áreas de servicio con 15 ítems. Además, se realizó una entrevista para la recopilación de datos por parte de las autoridades de la Facultad para conocer las de las condiciones de accesibilidad con las que cuenta la edificación. Las áreas deportivas y recreativas no son adecuadas, al encontrarse problemas en la señalización, iluminación y no cumplen completamente con los estándares de seguridad. Los parques carecen de suficientes mesas y bancas, y no están adaptados para estudiantes con Necesidades Educativas Específicas. En el área académica, No se cuenta con el número suficiente de aulas escolares, que además los pisos se encuentran deteriorados, la iluminación es de baja intensidad, no se cuenta con ventilación y la señalética es insuficiente. Los baños disponibles en la Facultad son insuficientes, ya que únicamente se cuenta con dos baños adaptados para personas con discapacidad, lo cual resulta insatisfactorio para la demanda de los estudiantes. Además, estos baños son utilizados también por los profesores, lo que aumenta aún más la insuficiencia de estos. En ocasiones, estos servicios carecen de agua, lo que agrava la situación y limita su uso adecuado. De la misma manera las oficinas de los maestros tienen carencias una de ellas es que son demasiado pequeñas para el acceso a estudiantes con discapacidad física. Tanto la Biblioteca como el bar universitario al que acuden los estudiantes, no se encuentran en el mismo bloque del edificio de la FECYT, pero si en el mismo campus universitario por lo que es necesario incluirlos en nuestra investigación.

Palabras clave: accesibilidad, espacios inclusivos, inclusión educativa, infraestructura educativa, adaptación, señalética

ABSTRACT

The study explores the relevance of inclusive spaces in education, which are environments designed to promote equity and respect, valuing individual differences and eliminating barriers that might hinder the inclusion of all learners. Analyzing the inclusive and accessible spaces at the Faculty of Education, Science, and Technology (FECYT) of the Universidad Técnica del Norte provides an opportunity to highlight institutional shortcomings in terms of educational infrastructure and the fulfillment of formative and inclusive actions for individuals with Specific Educational Needs (SEN), regardless of whether they are related to a disability. Methodologically, a qualitative approach oriented toward a case study was adopted. Tools such as an observation sheet were employed, consisting of three variables: sports and recreational areas with 11 items, academic areas with 13 items, and service areas with 15 items. Additionally, an interview was conducted to gather data from the faculty authorities to understand the accessibility conditions of the building. The sports and recreational areas are inadequate, showing issues with signage, lighting, and non-compliance with safety standards. The parks lack sufficient tables and benches and are not adapted for students with Specific Educational Needs. In the academic area, there is an insufficient number of classrooms, with deteriorated floors, low-intensity lighting, inadequate ventilation, and insufficient signage. The restrooms available in the faculty are inadequate, as there are only two adapted restrooms for individuals with disabilities, which is insufficient to meet student demand. Additionally, these restrooms are also used by professors, further exacerbating the inadequacy. At times, these facilities lack water, worsening the situation and limiting proper use. Similarly, the teachers' offices face challenges, including being too small to accommodate access for students with physical disabilities. Both the library and the university café frequented by students are not located in the same building as the FECYT but are within the same university campus, making it necessary to include them in our research.

Keywords: accessibility, inclusive spaces, educational inclusion, educational infrastructure, adaptation, signage

ÍNDICE DE CONTENIDOS

IDENTIFICACION DE LA OBRA.....	ii
CONSTANCIAS.....	iii
CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACION CURRICULAR.....	iv
APROBACION DEL TRIBUNAL.....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
RESUMEN EJECUTIVO.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I: MARCO TEÓRICO.....	6
1.1 Los espacios inclusivos como parte del enfoque de inclusión educativa.....	6
1.1.1 Qué es un espacio inclusivo	6
1.1.2 Qué es un espacio inclusivo en educación.....	6
1.1.3 Qué es la inclusión educativa en educación	7
1.1.4 Características de un espacio inclusivo en educación	8
1.1.5 Tipos de espacios inclusivos.....	9
1.1.6 La cultura de la inclusión para estudiantes con NEE asociadas a una discapacidad.....	9
1.1.7 Las adaptaciones curriculares en el marco de la educación inclusiva y accesibilidad	10
1.2 La accesibilidad educativa.....	11
1.2.1 Qué es accesibilidad	11
1.2.2 Que es accesibilidad en educación	12
1.2.3 Características de la accesibilidad en educación	12
1.2.4 Características de accesibilidad para estudiantes con NEE asociadas a una discapacidad.....	13
1.2.5 La accesibilidad educativa en el marco del DUA.....	14

1.3 Los espacios inclusivos como parte del enfoque de inclusión educativa.....	14
1.4 Marco legal de la inclusión y accesibilidad.....	15
CAPITULO II: MATERIALES Y MÉTODOS.....	17
2.1 Tipo de Investigación.....	17
2.2 Métodos, Técnicas e Instrumentos de investigación.....	18
2.2.1 Métodos.....	18
2.2.2 Técnicas e instrumentos.....	19
2.3 Preguntas de Investigación.....	20
2.4 Matriz de operacionalización de variables.....	21
2.5 Participantes.....	25
2.6 Proceso y Análisis de Datos.....	25
CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	26
3.1 Resultados.....	26
3.1.1 Áreas deportivas y recreativas.....	26
3.1.2 Áreas académicas.....	26
3.1.3 Áreas de servicio.....	32
3.2 Discusión.....	35
CONCLUSIONES.....	38
RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS.....	46

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Matriz de operacionalización de variables</i>	21
----------------------------------------------------------------	----

INTRODUCCIÓN

Esta investigación resalta la importancia de analizar los entornos accesibles e inclusivos, esenciales para promover la integración y asegurar la igualdad en el ámbito educativo. Tanto la integración como la accesibilidad son cruciales, no solo como derechos básicos, sino también como elementos clave para asegurar una educación justa y de alta calidad.

El análisis de estos espacios ofrece la posibilidad de detectar áreas en las que se puede optimizar tanto las prácticas educativas como la infraestructura educativa, contribuyendo así a lograr una enseñanza más eficiente para cada estudiante, sin importar sus habilidades. Esta valoración resulta esencial para asegurar la equidad en la disponibilidad de oportunidades de aprendizaje y crecimiento.

Además, esta investigación también beneficiará a los educadores en su desarrollo profesional y en la formulación de políticas educativas que promuevan la inclusión. Este análisis busca fomentar reflexiones sobre cómo optimizar la inclusión y accesibilidad en el ámbito educativo, asegurando oportunidades para que todos los estudiantes alcancen su máximo desarrollo, sin importar sus capacidades.

Problema de investigación

Según Valarezo et al. (2022) mencionan que:

La idea de la inclusión educativa nace de las luchas por solicitar la reivindicación de derechos de los deficitarios en los países del norte, ya que, por la práctica de normas sociales y educativas en el sistema capitalista, se dieron muchas desigualdades e inequidades para su convivencia y participación ciudadana, en otras palabras, exclusión.

Es fundamental que las universidades fomenten entornos inclusivos y accesibles, donde cada estudiante pueda disfrutar de las mismas oportunidades. Este enfoque no solo enriquece la vivencia académica, sino que también refuerza los valores de equidad y respeto hacia la diversidad, sino que también favorece la equidad social. Al eliminar barreras y adaptar los entornos, se permite el desarrollo de cada individuo, impulsando la innovación y el trabajo conjunto en un ambiente diverso.

En la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología FECYT de la Universidad Técnica del Norte, es necesario llevar a cabo un análisis exhaustivo sobre inclusión y accesibilidad en las instalaciones. Actualmente, se observa una falta moderada de adaptación en los entornos físicos, enfoques pedagógicos y recursos tecnológicos que aseguren la colaboración plena, sin importar sus capacidades, necesidades o características individuales.

Esta situación se refleja en la insuficiente adaptación de las instalaciones físicas, la carencia de materiales didácticos accesibles y la falta de una cultura inclusiva que promueva la igualdad en la educación. Por ello, resulta esencial realizar una evaluación de la inclusividad y accesibilidad dentro del contexto institucional.

La educación inclusiva, como proceso activo y participativo de la comunidad escolar, implica cambios en la filosofía y la práctica educativa, así como en el currículo y la organización escolar. Estos ajustes afectan no solo a los estudiantes que requieren apoyo especializado, sino también al resto del alumnado (Dueñas, 2010).

Este estudio va a realizarse en la Universidad “Técnica del Norte” en la facultad de educación ciencia y tecnología FECYT ubicada en la parroquia la Concepción, cantón Ibarra, provincia Imbabura la cual cuenta con 13 carreras y está integrada por 4767 estudiantes, 115 profesores de diversas disciplinas y especializaciones. La cual se efectuará en el año lectivo 2023-2024.

La falta de accesibilidad en entornos físicos impacta de manera significativa a las personas con discapacidades. Desde dificultades de movilidad las barreras físicas contribuyen al aislamiento, reducen la autonomía y pueden afectar negativamente la seguridad y el acceso a servicios esenciales. Mejorar la accesibilidad no solo es una cuestión de igualdad, sino que también crea entornos más inclusivos.

Para garantizar inclusión y accesibilidad, las instituciones deben diseñar espacios físicos que respondan a las necesidades de todas las personas. Esto implica incorporar elementos como rampas, ascensores y pasillos espaciosos que faciliten el desplazamiento. Asimismo, es esencial disponer de señalización comprensible y eliminar obstáculos arquitectónicos para asegurar que cualquier individuo pueda moverse y participar sin restricciones.

Justificación

La relevancia de este estudio se refleja en su efecto directo sobre estudiantes, docentes y personal institucional, al impulsar un entorno educativo comprometido con la inclusión y la accesibilidad.

Además, esta iniciativa aspira a establecer prácticas ejemplares que puedan ser adoptadas por otras instituciones educativas, generando así un impacto a nivel local en la creación de espacios más equitativos y accesibles.

Este trabajo es especialmente relevante al mostrar que un ambiente educativo integrador beneficia no únicamente a personas con diferentes capacidades, sino que además mejora el aprendizaje colectivo dentro de la comunidad.

Al incentivar una accesibilidad, se fomenta la colaboración significativa de cada individuo, lo que, a su vez, contribuye a un aprendizaje más enriquecedor y diverso. Además, al establecer prácticas ejemplares, se sienta un precedente para el desarrollo de políticas educativas más inclusivas a nivel nacional, reforzando la importancia de la equidad en la educación para las generaciones futuras. Este estudio, al inspirar cambios tangibles en la forma en que las instituciones educativas abordan la inclusión, puede servir como catalizador para una transformación más amplia y sostenible en el ámbito educativo.

Antecedentes

En tiempos recientes, el concepto de educación inclusiva ha adquirido relevancia dentro de los enfoques pedagógicos. Este se entiende como un proceso diseñado para atender las diversas necesidades de los estudiantes, incentivando su participación en el aprendizaje de actividades culturales y sociales. Además, tiene como objetivo eliminar las barreras que generan exclusión, tanto en el entorno escolar como en la comunidad.

Domingo, (2021) realizó un estudio designado “La inclusión educativa en España desde la voz del profesorado” que se realizó en la Universidad de Granada en España, tiene como objetivo entender la percepción de profesionales de la educación en Andalucía sobre la inclusión educativa. Utilizando una metodología híbrida, se recopilan opiniones mediante cuestionarios y entrevistas a 71 informantes clave. Los resultados reflejan una actitud crítica y reflexiva del profesorado, evidenciando logros en la inclusión, pero también señalando desafíos. Se destaca la necesidad de abordar la inclusión de manera holística, superando barreras estructurales y fomentando una cultura escolar comprometida con la diversidad.

Martínez, (2016) en su exploración titulada “Accesibilidad al proceso educativo en el entorno universitario” realizada en Costa Rica, esta investigación aborda la accesibilidad en la permanencia de estudiantes, incluyendo aquellos con necesidades educativas asociadas o no a discapacidad, en una universidad pública de Costa Rica durante el periodo 2012-2014. El enfoque cualitativo pone su atención en cómo los estudiantes perciben las acciones, los apoyos y los servicios dentro del ámbito universitario considerando dimensiones como el espacio físico, la información y el proceso educativo. A través de una encuesta en línea y grupos focales, se recopilan datos que destacan la accesibilidad al proceso educativo. El estudio busca contribuir con propuestas que impulsen la inclusión en este nivel educativo, señalando logros, carencias y aspectos vinculados al derecho a la educación y al compromiso institucional.

Pérez, (2017) en su análisis denominada “La inclusión cómo un proceso por el sistema educativo: Experiencias de la inclusión en la universidad de Holguín ” esta investigación fue realizada en Cuba. El fin de esta investigación es evaluar la vivencia de inclusión dentro de la educación superior en Cuba, abordando la concepción que respalda las estrategias de enseñanza, la comunidad beneficiaria de apoyos específicos y explorando la teoría de las necesidades educativas especiales. Además, busca presentar alternativas metodológicas para los procesos de inclusión, caracterizar la institución universitaria de Holguín y exponer conclusiones alcanzadas, resaltando métodos de enseñanza aplicables en el contexto de la sociedad cubana. En el orden metodológico, la investigación utiliza múltiples orígenes, incluyendo hallazgos de un estudio de investigación, informes de grupos pedagógicos y relatos de experiencias. La exposición de los desenlaces se sustenta en métodos de enseñanza específicos, proporcionando una visión práctica de la experiencia de inclusión en la educación superior cubana.

Montes et al. (2009) realizaron un trabajo de investigación designada como “La evaluación de la accesibilidad espacial a los planteles educativos” esta investigación fue realizada en la Parroquia Bolívar del municipio Maracaibo, Venezuela. Como objetivo de este caso es el análisis consiste en examinar la accesibilidad física a las instituciones educativas en la Parroquia Bolívar del Municipio Maracaibo. Busca analizar cómo modifican los parámetros de efectividad y justicia espacial en la ubicación actual de los planteles educativos al considerar dos opciones: Reubicación de cinco instituciones existentes y ubicación de dos nuevos planteles. El enfoque esta focalizado en el uso de métodos de análisis espacial con Sistemas de Información Geográfica (SIG).

Vargas & Garcés (2021) en su investigación “Accesibilidad del entorno en Educación Superior, desafíos frente a la Discapacidad Física en la Región de Tarapacá” que se realizó en Chile, tiene como objetivo analizar las vivencias subjetivas de estudiantes con discapacidad física en instituciones de educación superior en la Región de Tarapacá, Chile. Utilizando un enfoque cualitativo y entrevistas semiestructuradas, se busca comprender la accesibilidad del entorno, resaltar las barreras que obstaculizan el acceso y reconocer episodios significativos que afectan la continuidad y avance de estos estudiantes en la educación universitaria. La metodología cualitativa permite explorar en profundidad las experiencias, desafíos y estrategias adoptadas por los estudiantes. El estudio abarca tanto instituciones públicas como privadas, proporcionando una visión integral de la situación educativa en la región.

Simbaña (2017) realizó un estudio titulado” La inclusión educativa implementada en los distintos ambientes escolares por los docentes en la unidad educativa “Computer World” en la parroquia Tumbaco, cantón Quito. El objetivo general del estudio fue, evaluar y promover la integración del alumnado, promoviendo la equidad. Se busca comprender las diferentes personalidades de los alumnos, establecer pautas para atender sus diversas alternativas y mejorar el desempeño docente en la aplicación de metodologías inclusivas. Se pretende identificar y proponer estrategias, especialmente a través del aprendizaje cooperativo y colaborativo, para activar la diversidad y lograr una convivencia armónica en el aula.

Objetivos

Objetivo General

Analizar los espacios inclusivos y de accesibilidad en la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte.

Objetivos Específicos

- Realizar un diagnóstico de los espacios físicos inclusivos y las rutas de acceso en la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica de Norte.
- Investigar las políticas y los procedimientos referentes a la accesibilidad que actualmente garanticen la participación de los integrantes de la comunidad educativa.

- Identificar las barreras existentes que limitan una plena accesibilidad de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica de Norte.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Los espacios inclusivos como parte del enfoque de inclusión educativa

1.1.1 Espacio inclusivo

Los lugares integradores no solo debe ser accesible para todos, sino también deben crear un ambiente donde todos se sientan bienvenidos y valorados. Esto implica considerar las necesidades físicas, sensoriales, cognitivas y emocionales de las personas. Un espacio inclusivo promueve la diversidad, la igualdad y el respeto, permitiendo que todos puedan disfrutar y sentirse cómodos en él. Según Bermeo & Rodríguez, (2015):

Los espacios inclusivos son aquellos en los que todos contamos con igualdad de oportunidades para ejercer nuestros derechos. Eso no implica que busquemos ser iguales, sino por el contrario que valoramos nuestra diversidad y fomentamos interrelaciones en que podamos expresar nuestras identidades libremente, sentirnos acogidos y tener plena capacidad para ejercer nuestros derechos. (p. 15)

Crear espacios inclusivos es crucial para promover la igualdad y el respeto a la diversidad. Al valorar y respetar las diferencias, se crea un entorno donde todos pueden expresarse libremente y ejercer sus derechos sin discriminación. La inclusión reconoce la riqueza de la diversidad y busca garantizar iguales oportunidades y derechos para todos, sin tener en cuenta su origen, género, orientación sexual u otras características personales.

Bermeo y Rodríguez (2015) amplían este concepto para incluir la igualdad de oportunidades y el reconocimiento de la diversidad en las interacciones sociales. Mientras Ortega enfatizó la importancia del diseño físico para la inclusión social, Bermeo y Rodríguez enfatizaron la inclusión social y la aceptación de la diversidad como pilares fundamentales.

Castillo et al. (2021) consideran que las barreras que experimentan los estudiantes con discapacidad para finalizar sus estudios superiores se relacionan con diversos factores. Esto indica que la inclusión educativa no se está implementando de forma adecuada, como lo demuestra la falta de formación de los maestros en el apoyo a estudiantes con discapacidad.

Espacio inclusivo en educación

Un espacio inclusivo en educación se distingue por promover la interacción y participación dentro del aula de sus integrantes, sin importar o no necesidades educativas específicas, en las actividades académicas. El trabajo conjunto entre los estudiantes fomenta una interdependencia positiva y una interacción de apoyo mutuo.

En ambientes de aprendizaje como éstos los niños pueden solicitar, rechazar o ignorar la ayuda en la resolución de las tareas, por lo que se corrobora que ésta tiene que ser proporcionada en el momento adecuado; durante el trabajo de campo se observó que a través de la colaboración los niños pueden tomar el papel de mediadores con sus compañeros que presentan dificultades en la realización de alguna tarea. (Peña, 2005, p. 819)

Los entornos educativos inclusivos son esenciales para que todos los estudiantes se sientan valorados y participen activamente. Fomentan la colaboración, desarrollando habilidades sociales y académicas, y promoviendo empatía y respeto hacia la diversidad. Además, crean un sentido de comunidad y apoyo mutuo.

Según Pórtela, (2019) afirma que la falta de planes y programas enfocados en el desarrollo individual y social de los estudiantes con discapacidades, junto con las pocas adaptaciones curriculares, provoca una limitada aplicación de enfoques pedagógicos inclusivos que se adaptan a distintos ritmos y estrategias del desarrollo académico del alumnado. Asimismo, se observa una limitada exploración de los conocimientos previos de los estudiantes y una falta de espacios promovidos por los profesores universitarios para fomentar la comprensión, el diálogo y el aprendizaje colaborativo, lo que dificulta una participación amplia y democrática del estudiantado. (p. 8)

Según Solórzano, (2013) menciona que:

Los especialistas del diseño de espacios educativos requieren conocer y comprender las necesidades de las personas usuarias de dichos entornos exigen una visión amplia de la diversidad de demandas del estudiantado, docentes u otros visitantes. En la consecución de un diseño de mayor calidad, concebido con espacios accesibles y sin barreras, las personas que van a hacer uso de las instalaciones pueden aportar a partir de sus experiencias. (p. 96)

La participación de quienes utilizarán las instalaciones es fundamental para lograr un diseño de alta calidad, sin barreras. Sus experiencias pueden proporcionar valiosos aportes que permitan identificar soluciones efectivas y pertinentes para garantizar la adecuación del espacio a las necesidades de estudiantes, docentes y visitantes.

1.1.2 Inclusión educativa en educación

Ferrel (2001 citado en Dueñas, 2010) encontro que:

La inclusión educativa es el grado en que una comunidad o una escuela acepta a todos como miembros de pleno derecho del grupo y les valora por su contribución, enfatizando así el derecho que toda persona tiene a participar en la sociedad. (p. 362)

La inclusión educativa implica crear un entorno donde cada persona se sienta valorada y respetada por su singularidad y contribuciones. Celebrar las diferencias enriquece el aprendizaje y fortalece la comunidad. Una educación inclusiva se compromete con la igualdad, la justicia y el respeto, asegurando que todos los estudiantes tengan acceso a oportunidades educativas de calidad y puedan participar de manera activa en la vida social.

“La educación inclusiva se refiere a aquel modelo que se lleva a cabo en instituciones donde todos los estudiantes son recibidos, y en las que se crean ambientes de aprendizaje y convivencia cálidos y amigables.” (Villaescusa, 2022).

Es fundamental promover la conciencia y el respeto por la diversidad en toda la comunidad educativa, impulsando la comprensión y el aprecio por las particularidades de los alumnos. Esto contribuye a generar un entorno en el que todos se sientan protegidos y apreciados.

1.1.3 Características de un espacio inclusivo en la educación

Según Bermeo & Rodríguez, (2015) mencionan que:

Para lograr una institución inclusiva, debemos alinear todas las dimensiones de la institución con los ejes de la inclusión y la no-discriminación para generar un ambiente educativo en que todos los integrantes de la comunidad educativa, reconozcan y vivan su identidad en plenitud, valoran y disfrutan la diversidad que conforma la comunidad educativa, gozan de normas y políticas de justicia respaldados por mecanismos de veeduría, resolución de conflictos y reparación de daños, y estén empoderados para participar en la transformación positiva de la institución y la comunidad. (p. 40)

Un espacio inclusivo en educación se caracteriza por el compromiso con los principios de igualdad y diversidad. Aquí, todos los miembros de la comunidad de aprendizaje son plenamente reconocidos y valorados, independientemente de su afiliación.

Dueñas, (2010) menciona que la inclusión educativa al ser un proceso activo y participativo en la comunidad escolar implica cambios tanto en la filosofía y en la práctica educativa, como en el currículo y en la organización escolar. (p363-364)

Características:

- Enfoques educativos más inclusivos
- Servicios orientados a las necesidades de los estudiantes, más allá de su ubicación, y asistencia en el aula regular
- Integración natural de los estudiantes
- Enseñanza adaptada a las necesidades de cada estudiante con estrategias de apoyo
- Evaluación justa y sin discriminación

Estos cambios no solo benefician a los estudiantes que necesitan apoyo específico, también tienen un efecto positivo en todos los estudiantes en general.

Dentro de un establecimiento inclusivo educativa se caracteriza ya que se adapta el currículo a la diversidad de los estudiantes, fomenta la colaboración entre maestros, familias y profesionales de apoyo, promueve la autoestima y la confianza de los estudiantes, además garantiza la accesibilidad tanto física como tecnológica, utiliza enfoques de enseñanza personalizados, ofrece formación continua al personal educativo y realiza evaluaciones que respeten el progreso individual de cada estudiante sin excluir a nadie.

Según la Vicepresidencia de la República del Ecuador, (2011) menciona que una escuela inclusiva tiene estas características:

Un espacio educativo inclusivo se caracteriza por fomentar un sentido de pertenencia y una visión compartida que promueva una cultura inclusiva. El liderazgo activo de la autoridad educativa es crucial para desarrollar políticas inclusivas y responder a las necesidades especiales de los estudiantes. La colaboración con las familias es esencial, ofreciendo programas de capacitación y apoyo continuo. La cooperación entre estudiantes y docentes se fortalece a través de estrategias de enseñanza cooperativa y equipos transdisciplinarios. Los programas de apoyo aseguran el éxito estudiantil, trabajando junto al docente en el aula. La oferta educativa diversificada y un currículo inclusivo y flexible permiten una educación adaptada a las necesidades individuales y contextuales de los estudiantes, promoviendo la permanencia y participación de todos. (p. 40-41)

1.1.4 Tipos de espacios inclusivos

Abouelsaad & Shafik, (2017) mencionan algunos tipos de espacios inclusivos de la siguiente manera:

Los espacios inclusivos deben ser versátiles y adaptables, incluyendo aulas, una sala sensorial y áreas sociales para la integración escolar y comunitaria. Es necesario contar con zonas de juegos seguras, áreas de comedor, espacios médicos con suficiente almacenamiento, y salas de higiene equipadas con duchas y equipos para discapacidades severas. Los espacios exteriores deben ser accesibles y seguros, con elementos sensoriales. Además, es esencial disponer de espacios flexibles, almacenamiento adecuado y baños inclusivos para estudiantes con movilidad reducida.

Los espacios inclusivos deben ser diseñados para adaptarse a diversas necesidades estudiantiles, con aulas adaptables, salas sensoriales calmantes, áreas sociales integradoras, zonas de juegos seguras, comedores flexibles, y espacios médicos bien equipados. Los exteriores deben ser accesibles y ofrecer estímulos sensoriales para mejorar la experiencia educativa.

1.1.6 La cultura de la inclusión para estudiantes con NEE asociadas a una discapacidad.

La cultura inclusiva busca promover procesos de construcción social y combatir la desigualdad. Está vinculada a una educación integral que abarca los aspectos sociales, emocionales, académicos y éticos, con el fin de transformar el ambiente escolar (Jiménez & Mesa, 2020).

Una cultura inclusiva no sólo se centre en adaptar el entorno físico y el plan de estudios, sino que también promueva una mentalidad de aceptación y respeto por la diversidad. Esto incluye desarrollar empatía, comprensión y sensibilidad hacia las necesidades individuales

de cada estudiante, así como crear oportunidades para la participación en la comunidad escolar.

1.1.7 Las adaptaciones curriculares en el marco de la educación inclusiva y accesibilidad

Las adaptaciones curriculares implican cambios en diferentes aspectos del currículo, como métodos pedagógicos, recursos, actividades, habilidades, objetivos. El docente se cataloga como principal responsable de llevar a cabo estas modificaciones, con apoyo del Departamento de Orientación Escolar y los encargados de cada área. La autoridad competente será la encargada de validar el documento y los padres de familia aportarán datos importantes con apoyo del DECE y deberán manifestar por escrito, en una carta de aceptación, su conformidad con la adaptación curricular implementada para su hijo (Ministerio de Educación, 2013).

Para asegurar el acceso a la educación, es fundamental realizar ajustes en el currículo. Adaptando el currículo a las necesidades individuales de cada uno de los estudiantes, se asegura que tengan oportunidad para instruirse y desarrollar su máximo potencial. Además, al involucrar a docentes, equipos de apoyo, líderes comunitarios y padres en este proceso, se fomenta un entorno colaborativo que favorezca el éxito de los estudiantes. La revisión por parte de la institución y la autorización escrita de los padres son también esenciales para asegurar la efectividad de las adaptaciones curriculares y el compromiso de todas las partes implicadas.

La Guía de trabajo sobre Adaptaciones Curriculares para la educación especial e inclusión, (2013) creada por el Ministerio de Educación, señala que las adaptaciones curriculares, según su nivel de impacto, serán definidas y aplicadas de la siguiente manera:

- Grado 1 o acceso al currículo: Este nivel implica cambios en la infraestructura, los materiales, los recursos y el personal encargado de la interacción y la organización. Las reformas estarán orientadas al espacio donde el estudiante realice tareas o intervenciones específicas, lo que podría incluir la necesidad de personal especializado, recursos adicionales y materiales particulares para apoyar la comunicación.
- Grado 2 o no significativa: Además de los ajustes del primer nivel, este grado implica la implementación de una metodología de evaluación que incluya tutorías entre compañeros, proyectos colaborativos y la creación de centros de apoyo.
- Grado 3 o significativa: En esta etapa, se combinan las adaptaciones de los niveles anteriores y se fijan metas educativas y habilidades con estándares claros de rendimiento. Para su ejecución, se aplicarán herramientas como evaluaciones verbales y escritas, guías de evaluación y debates.

1.2 La accesibilidad educativa

1.2.1. La accesibilidad

Es un aspecto fundamental del entorno físico la accesibilidad, ya que facilita el acceso, la entrada, la salida y el uso de espacios como hogares, tiendas, teatros, parques y lugares de trabajo. Esta característica permite que las personas participen plenamente en las actividades sociales y económicas para las que estos espacios fueron diseñados, promoviendo la integración y la equidad en la sociedad (Giordani & Leone s.f).

Una forma clave de fomentar la accesibilidad en los espacios construidos es crear conciencia y educar sobre la importancia de diseñar entornos inclusivos. Esto se puede lograr a través de campañas de sensibilización, programas de formación para arquitectos y urbanistas, y la integración de normas de accesibilidad en las regulaciones y políticas de construcción.

Según la Norma Ecuatoriana de la Construcción, (2019) menciona que:

La accesibilidad al entorno físico se refiere a la capacidad de los espacios diseñados de asegurar que todos los individuos puedan ingresar de manera segura a edificios, independiente e igualitaria. Por su parte, la accesibilidad universal implica que los entornos, servicios, productos, procesos y dispositivos estén diseñados para ser comprendidos y utilizados por todos, de forma cómoda, segura y autónoma, adaptándose lo más naturalmente posible a las necesidades de cada individuo.

La accesibilidad física garantiza que se pueda entrar y utilizar los edificios de forma segura e independiente, independientemente de su capacidad o condición física. La accesibilidad universal va un paso más allá y garantiza que no sólo el entorno físico, sino también los procesos, productos y servicios sean comprensibles y utilizables por todos, promoviendo así la inclusión y la igualdad de oportunidades.

El concepto de accesibilidad surge en el ámbito de la discapacidad y, en concreto, de la arquitectura, pronto se trasladó a otros ámbitos, como la cultura, el transporte, el turismo o las tecnologías, donde es fácil encontrar muchos ejemplos, como autobuses adaptados, exposiciones con información accesible por distintos canales, webs accesibles, etc. (Villaescusa, 2022,p. 92)

Un ejemplo de lo expuesto es el desarrollo de tecnologías de comunicación inclusivas, como aplicaciones que traduzcan texto de lengua de signos y viceversa, para facilitar la interacción entre personas sordas en contextos sociales diferentes, como reuniones, eventos o incluso en el aula. Estas tecnologías promueven la inclusión y la accesibilidad, garantizando que todos puedan comunicarse de manera fluida y efectiva.

1.2.2. Accesibilidad en educación

“Es el despliegue de las acciones institucionales que eliminan los obstáculos y las barreras para posibilitar condiciones que reconocen el derecho a la individualidad de cada alumno” (Grzona, 2014,párr. 4).

La posibilidad de acceder a la enseñanza significa asegurar que cada individuo, sin importar habilidades físicas, cognitivas y sensoriales, cuenten con las mismas oportunidades para acceder y participar activamente en el proceso educativo. En mi perspectiva, la inclusión genuina va más allá de proporcionar apoyo tecnológico; también implica construir entornos en que las personas se sientan venerados o valorados por sus diferencias, fomentando así un sentido de pertenencia y dignidad.

Según Solórzano, (2013) menciona que:

Uno de los elementos por considerar cuando se habla de accesibilidad en la infraestructura educativa es el relacionado con la calidad. Si todas las personas participan en un mismo entorno, se puede afirmar que se favorece una mayor integración de la comunidad educativa y es posible que se manifieste un mayor aprovechamiento de los espacios al realizar actividades diversas como ferias y deportes. (p. 91)

Es indiscutible que la calidad de la infraestructura educativa juega un papel crucial en la accesibilidad. Un entorno adecuado facilita una unión de las personas de la institución educativa para fomentar su participación de una amplia gama de actividades. Además, una infraestructura bien pensada favorece la inclusión de personas con diversas habilidades, creando un espacio donde todos se sienten bienvenidos y valorados. Esto no solo promueve un uso más amplio de los espacios, sino que también favorece la realización de eventos variados, como ferias y actividades deportivas, en los que todos puedan participar activamente.

1.2.3. Características de la accesibilidad en educación

Según la Red Regional por la Educación Inclusiva (s.f.) menciona algunas características que abarca la accesibilidad educativa estas son:

- El sistema educativo y su entorno deben ser accesibles para todos, lo que incluye no solo los edificios, sino también los equipos de comunicación, la información, los programas de estudio, los materiales educativos, los métodos de enseñanza y los servicios de evaluación, apoyo y lingüísticos. Además, los servicios de transporte escolar, las instalaciones de agua, los baños, las cafeterías y los espacios recreativos deben estar diseñados para ser inclusivos, seguros y accesibles para todos los estudiantes.
- Garantizar la accesibilidad significa que todos los estudiantes, incluidos aquellos con discapacidad, deben tener acceso a la educación en todos los niveles. Para

ello, los ajustes necesarios deben implementarse sin representar una carga económica extra para los estudiantes.

- Los responsables deben asegurarse de que las personas con discapacidad tengan las mismas oportunidades de acceder a la educación en instituciones públicas y privadas, en igualdad de condiciones que el resto de los estudiantes.

Accesibilidad en la educación implica ajustar entornos, recursos y métodos para el alumnado, sin concernir habilidades, puedan participar plenamente en el proceso de aprendizaje. Incluye ofrecer diversas opciones de enseñanza, apoyo individualizado y recursos adicionales, como ajustes curriculares y tecnología de asistencia. También fomenta la colaboración entre estudiantes con y sin discapacidad para crear un ambiente inclusivo y solidario.

1.2.4. Características de accesibilidad para estudiantes con NEE asociadas a una discapacidad

La disponibilidad de acceso a la educación para alumnos con necesidades educativas particulares relacionadas con la discapacidad es crucial para asegurar que todos cuenten con las mismas congruencias y logren involucrarse activamente dentro de la comunidad. Al ofrecer adaptaciones y recursos adecuados, se eliminan barreras y se fomenta la independencia de los estudiantes, lo que también favorece el cumplimiento de las normativas que promueven la equidad. Esta accesibilidad no solo optimiza el desempeño educativo, sino que también ayuda a disminuir la deserción escolar, beneficiando a los estudiantes y a la comunidad en general.

Luque Parra & Luque Rojas, (2013) mencionan que:

- El entorno en el que se desenvuelve una persona con discapacidad tiene un impacto significativo en su desarrollo personal, ya que puede potenciar o limitar su capacidad de ser independiente. Un ambiente que se enfoque en sus dificultades, sin resaltar sus fortalezas y habilidades, puede colocarlo en una situación de desventaja social y cultural.
- Es responsabilidad de la sociedad y la comunidad en la que vive la persona con discapacidad crear un entorno accesible que facilite su crecimiento y le permita participar plenamente en todas las áreas de la vida social.

El entorno en el que las personas con discapacidad se desarrollan es fundamental para su crecimiento y bienestar, ya que puede tanto favorecer como restringir la autonomía. Por ello, es responsabilidad de la sociedad y la comunidad crear espacios accesibles que fomenten el desarrollo y la participación integral de las personas con discapacidad. Esto implica no solo eliminar barreras físicas, sino también promover una inclusión genuina, brindando los recursos y apoyos necesarios para que todos puedan alcanzar su máximo potencial.

1.2.5. La accesibilidad educativa en el marco del DUA

El Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) constituye una metodología y se fundamenta en el cultivo de diversas inteligencias, centrándose en promover la inclusión y diversidad. Adicionalmente, representa una táctica contemporánea orientada hacia la innovación en la formación del conocimiento, que se nutre de experiencias y la motivación para fomentar habilidades y capacidades mediante el uso de herramientas alternativas, como las TICS.

Uno de los principales objetivos del DUA es garantizar el acceso a la información para todos los estudiantes mediante el diseño universal y la lectura fácil. Por tal motivo es importante implementar la estrategia dentro del proceso de educación inclusiva, junto con otras en las que el estudiante pueda desarrollar proyectos, resolver problemas y retos, usar herramientas y recursos innovadores. En el presente periodo académico el uso de las TICS y recursos tecnológicos ha facilitado el proceso de enseñanza aprendizaje. (Pasa la Voz Diseño Universal de Aprendizaje: Una respuesta a la diversidad, 2020, p. 15)

La creación de ambientes educativos inclusivos y equitativos, que garanticen oportunidades para todos los estudiantes, es impulsada por el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA). Este enfoque se basa en la premisa de que la educación debe ser flexible e inclusiva, adaptándose a la diversidad de los alumnos para fomentar su participación y éxito.

El DUA implica la accesibilidad universal a la educación, marcando el camino hacia una inclusión efectiva. Se trata de una visión humanista de la educación, recordando que todos somos diferentes y únicos, con nuestros puntos fuertes y débiles: la diversidad es la regla, no la excepción. (Mosquera, 2020 párr.2)

El enfoque en el acceso educativo en zonas rurales busca garantizar que todas las personas, sin distinción de su ubicación geográfica o situación económica, puedan acceder a una educación de excelencia. Esto se logra mediante el uso de tecnologías apropiadas, adaptación de materiales a contextos culturales y lingüísticos locales, capacitación para docentes y así Atender las demandas educativas de los estudiantes en zonas remotas, promoviendo así la inclusión y permitiendo que todos los estudiantes alcancen su máximo potencial.

1.3 Los espacios inclusivos como parte del enfoque de inclusión educativa

Garantiza, independientemente de su origen, género, edad, etnia, capacidades u otras características de las personas, disfruten de los mismos derechos y oportunidades. Este enfoque se centra en integrar la diversidad de personas en la sociedad, eliminando cualquier barrera que pueda impedir el acceso a los diferentes servicios o recursos que una persona necesita. (Cantábrica, 2023)

Un enfoque inclusivo no solo promueve la equidad en derechos y oportunidades, sino que también destaca y aprecia el valor que la diversidad de cada persona contribuye a la comunidad. Al eliminar las barreras, no solo se facilita el acceso a servicios y recursos, sino

que se fomenta un entorno donde todos pueden contribuir plenamente con sus habilidades únicas, fortaleciendo así el tejido social de manera integral y equitativa.

1.4. Marco legal de la inclusión y accesibilidad

De acuerdo con lo señalado en la Constitución de la República del Ecuador (2008), se mencionan los siguientes artículos:

Artículo 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. (p. 17)

Art. 340.- El sistema nacional de inclusión y equidad social es el conjunto articulado y coordinado de sistemas, instituciones, políticas, normas, programas y servicios que aseguran el ejercicio, garantía y exigibilidad de los derechos reconocidos en la Constitución y el cumplimiento de los objetivos del régimen de desarrollo. (167)

Artículo 343.- El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente. (p. 168)

El ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2023-00012-A, (2023) señala estos artículos donde menciona que:

Artículo 6.- de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, establece: “La principal obligación del Estado es el cumplimiento pleno, permanente y progresivo de los derechos y garantías constitucionales en materia educativa, y de los principios y fines establecidos en esta Ley. El Estado tiene las siguientes obligaciones adicionales: [...] e. Asegurar el mejoramiento continuo de la calidad de la educación [...]”;

Artículo 27 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, ordena: “[...] Se entiende por “aprobación” en los subniveles de educación inicial, preparatoria y educación básica elemental al logro de los objetivos de aprendizaje definidos para una unidad, programa de asignatura o área de conocimiento, fijados en los subniveles correspondientes del Sistema Nacional de Educación. El desempeño de los estudiantes se expresa a través de la siguiente escala de calificaciones, que hace referencia al cumplimiento de los objetivos establecidos en el currículo y en los estándares de aprendizaje. Las asignaturas o áreas del conocimiento serán evaluadas con la escala cualitativa, de conformidad con la normativa que para el efecto expida la Autoridad Educativa Nacional [...]”;

Estos artículos son clave porque aseguran que la educación sea inclusiva y de calidad. Nos motivan a esforzarnos al saber que la evaluación y el aprendizaje se adaptan a nuestras necesidades, garantizando oportunidades iguales para todos.

CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Tipo de Investigación

El enfoque cualitativo busca interpretar los fenómenos sociales y humanos desde una visión subjetiva y detallada. A diferencia del método cuantitativo, que se basa en el análisis de datos estadísticos, este enfoque se concentra en las emociones, experiencias y perspectivas que las personas atribuyen a su entorno, resaltando la importancia de sus vivencias y contextos únicos.

El enfoque cualitativo es útil para entender los fenómenos desde la visión de quienes los experimentan, especialmente cuando se pretende identificar patrones y diferencias en esas vivencias y su significado (Henandez & Mendoza, 2018).

Se ha elegido el enfoque cualitativo por su habilidad para ofrecer una visión detallada y rica de los fenómenos, permitiendo explorar aspectos que los métodos cuantitativos no logran capturar con la misma profundidad. Este enfoque permite comprender de manera más significativa las experiencias y percepciones de las personas en su contexto.

Según Herrera, (2017) se refiere a la investigación cualitativa como aquella que:

La investigación cualitativa no estudia la realidad en sí, sino como se construye la realidad, es comprenderla. En este tipo de investigación debemos tratar de comprender los datos, analizarlos y basarnos sobre contextos científicos y dar una comprensión sobre, como afecta la personalidad al rendimiento académico en los estudiantes universitarios. (p.3)

La investigación cualitativa proporciona una herramienta esencial para explorar en profundidad el fenómeno complejo del rendimiento académico en la educación superior. La metodología cualitativa se enfoca en comprender las experiencias, percepciones y significados que influyen el comportamiento académico de los estudiantes, ofreciendo una visión más rica y personalizada de su realidad.

La investigación de enfoque cualitativo según los autores Henandez & Mendoza, (2018) mencionan que:

Con el enfoque cualitativo también se estudian fenómenos de manera sistemática. Sin embargo, en lugar de comenzar con una teoría y luego “voltar” al mundo empírico para confirmar si esta es apoyada por los datos y resultados, el investigador comienza el proceso examinando los hechos en sí y revisado los estudios previos, ambas acciones de manera simultánea, a fin de generar una teoría que sea consistente con lo que está observando que ocurre. (p.7)

El enfoque cualitativo facilita una comprensión profunda de fenómenos complejos mediante la observación y el análisis de datos sin aplicar teorías preconcebidas. En lugar de verificar

hipótesis, los investigadores desarrollan teorías basadas en las realidades y hechos que emergen durante el proceso de observación.

Según Ortega , (2023) menciona que el estudio de caso es un análisis exhaustivo de un tema particular. Estos estudios son comúnmente empleados en la investigación en áreas como la sociología, educación, clínica y negocios. Generalmente, El enfoque de investigación de un estudio de caso utiliza principalmente métodos cualitativos, aunque en algunas ocasiones también se recurre a métodos cuantitativos.

Se enfoca en un individuo, conjunto o situación específica, permitiendo una comprensión detallada y contextualizada de fenómenos complejos. Este tipo de investigación es valioso para formular hipótesis, explorar nuevos campos, proporcionar evidencia empírica rica, lo cual es valioso tanto para la teoría como para la práctica.

2.2 Métodos, Técnicas e Instrumentos

2.2.1 Métodos

En este estudio, se utilizó el Método Inductivo, particularmente en el capítulo III, que se enfoca en los resultados y la discusión. En esta sección, se analizaron de forma individual los diversos indicadores de los instrumentos, lo que facilitó la formulación de conclusiones generales.

El método inductivo plantea un razonamiento ascendente que fluye de lo particular o individual hasta lo general. Se razona que la premisa inductiva es una reflexión enfocada en el fin. Puede observarse que la inducción es un resultado lógico y metodológico de la aplicación del método comparativo. (Abreu, 2014,p.200)

El método inductivo, utilizado en diversas áreas como la evaluación de tendencias comerciales, la resolución de problemas cotidianos y el análisis científico, se destaca por su capacidad para adaptarse a diferentes contextos. Esta flexibilidad lo convierte en una herramienta fundamental para generar conocimiento y tomar decisiones basadas en evidencia.

Partiendo de un enfoque general hacia aspectos específicos, se utilizó el método deductivo, el cual fue clave en la construcción del marco teórico. Este enfoque permitió realizar un análisis detallado de los temas relacionados con los espacios inclusivos y la accesibilidad, con el fin de comprender de manera profunda los diferentes componentes y subtemas que constituyen el tema de investigación.

El razonamiento lógico en el que se basa el método deductivo permite obtener la conclusión a partir de la estructura del juicio inicial. La derivación es necesaria se considera una conclusión verdadera e imposible de ser falsa si hemos admitido del juicio del que se parte (Cabezas, et al., 2018).

El enfoque deductivo proporciona un marco confiable para la exploración y comprensión de fenómenos específicos dentro del contexto de leyes y principios más amplios.

El enfoque analítico-sintético, considera que estos procesos cognitivos que se complementan se utilizaron a lo largo de todo el informe de investigación, particularmente en la sección de resultados y discusión. Tras examinar las variables e indicadores, fue esencial conectar esos hallazgos con la teoría y estudios previos de manera integrada.

Este método se refiere a dos procesos intelectuales inversos que operan en unidad: el análisis y la síntesis. El análisis es un procedimiento lógico que posibilita descomponer mentalmente un todo en sus partes y cualidades, en sus múltiples relaciones, propiedades y componentes. (Rodríguez & Pérez, 2017,p.186)

El método analítico-sintético proporciona una estructura flexible y rigurosa para la investigación y el análisis, permitiendo a los investigadores desglosar problemas complejos en partes manejables, comprender cada componente en detalle y luego integrar estos conocimientos para obtener una visión más completa y matizada del fenómeno estudiado. Esto le otorga un gran valor en diversos ámbitos, que van desde la ciencia y la tecnología hasta las ciencias sociales y las humanidades.

La investigación descriptiva se centra en examinar y detallar las características de un grupo, evento o fenómeno específico. Su propósito no es establecer relaciones causales, sino proporcionar una descripción completa del contexto investigado (Stewart, 2024).

La investigación descriptiva es importante para la sociedad porque proporciona una visión detallada de ciertos fenómenos, permitiendo que las personas comprendan mejor realidades específicas. Esto permite reconocer problemas y desarrollar estrategias de mejora, fundamentadas en una comprensión más detallada y exacta de las situaciones observadas.

2.2.2 Técnicas e instrumentos

En este análisis, se utilizaron dos métodos principales: la observación y la entrevista, ambas diseñadas de manera detallada. Para la observación, se empleó una herramienta de registro que abarcaba indicadores de diversas áreas, tales como las deportivas, académicas y de servicios, lo cual se detalla en la sección correspondiente.2.4. Asimismo, se utilizaron fotografías para registrar los hallazgos analizados. En relación con la entrevista, se elaboraron preguntas basadas en los mismos criterios empleados en la observación. Ambas técnicas se realizaron en la primera semana de junio de 2024. Cabe destacar que la entrevista se realizó al decano de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología FECYT en la Universidad “Técnica del Norte”.

Para llevar a cabo esta investigación se solicitará en primera instancia el consentimiento informado a los entrevistados. Donde se les dará a conocer el propósito de la investigación y su finalidad.

2.3 Preguntas de investigación

Esta investigación se desarrolló tomando como base los objetivos específicos, a partir de los cuales se formularon estas preguntas investigativas:

¿Cómo están los entornos físicos accesibles e inclusivos y las rutas en la Universidad Técnica del Norte, Facultad FECYT?

¿Qué barreras existen que limitan una plena accesibilidad en la Universidad Técnica del Norte, Facultad FECYT?

¿Qué políticas y procedimientos en relación con la accesibilidad aseguran actualmente la participación de todos los miembros de la Universidad Técnica del Norte, Facultad FECYT?

2.4 Matriz de operacionalización de variables

Tabla 1: Matriz de operacionalizaciones de variables

VARIABLES	INDICADORES	TÉCNICA	FUENTE DE INFORMACION
<i>Áreas deportivas y recreativas</i>	1. ¿Existe un número adecuado de canchas deportivas para toda la institución? 2. ¿En qué estado se encuentran las áreas recreativas de la institución? 3. ¿El cumplimiento de estándares de seguridad (pisos o suelos adecuados) en las canchas deportivas para la participación en actividad física de todos los estudiantes es? 4. ¿La señalética de las áreas deportivas es? 5. ¿La iluminación de las áreas deportivas es? 6. ¿El número de áreas recreativas (juegos, patios, etc.) para toda la institución es? 7. ¿El estado de las áreas recreativas de la institución es? 8. ¿El cumplimiento de estándares de seguridad (pisos o suelos adecuados) en las áreas recreativas es? 9. ¿La señalética de las áreas recreativas es? 10. ¿La iluminación de las áreas recreativas es? 11. ¿La adaptación de los juegos para estudiantes con NEE es?	Observación	<ul style="list-style-type: none"> • Cancha • Patio
<i>Áreas académicas</i>	12. ¿El número de aulas para toda la institución es? 13. ¿El estado en que se encuentran las aulas de la institución es? 14. ¿El cumplimiento de estándares de dimensiones en función del número de estudiantes en las aulas es? 15. ¿El estado en que se encuentran los pisos de las aulas es? 16. ¿El cumplimiento de los estándares en cuanto a la iluminación de las aulas es? 17. ¿El cumplimiento de los estándares en cuanto a la ventilación de las aulas es? 18. ¿La señalética de las aulas es?	Observación	<ul style="list-style-type: none"> • Laboratorios • Aulas • Biblioteca

	<p>19. ¿El estado de la biblioteca en la institución es?</p> <p>20. ¿El cumplimiento de los estándares de dimensiones en la biblioteca es?</p> <p>21. ¿El número de sillas y mesas para lectura en la biblioteca es?</p> <p>22. ¿El estado en que se encuentran los pisos de la biblioteca es?</p> <p>23. ¿Los estándares en cuanto a la iluminación de la biblioteca es?</p> <p>24. ¿Los estándares en cuanto a la ventilación de la biblioteca es?</p> <p>25. ¿La señalética de la biblioteca es?</p> <p>26. ¿Los espacios en la biblioteca para personas con NEE son?</p> <p>27. ¿El material que existe en la biblioteca (textos, audios, etc.) para estudiantes con NEE es?</p> <p>28. ¿La conexión a internet en la biblioteca es?</p> <p>29. ¿Las condiciones de accesibilidad para estudiantes con NEE asociadas a una discapacidad física en la biblioteca son?</p>	
<p><i>Áreas de servicio</i></p>	<p>30. ¿El espacio de la zona de bar es?</p> <p>31. ¿El estado de la infraestructura de la zona de bar es?</p> <p>32. ¿La señalética del bar es?</p> <p>33. ¿Las condiciones del comedor en el bar son?</p> <p>34. ¿El número de baños, según los estándares, para toda la institución es?</p> <p>35. ¿El estado en que se encuentran los baños de la institución es?</p> <p>36. ¿Los estándares de seguridad de pisos o suelos adecuados en los baños son?</p> <p>37. ¿La señalética de las áreas de baños es?</p> <p>38. ¿La iluminación de los baños es?</p> <p>39. ¿La accesibilidad a baños para personas con NEE asociadas a una discapacidad es?</p> <p>40. ¿El estado en que se encuentran las oficinas de la institución es?</p>	<p>Observación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bar • Comedor • Oficinas • Auditorio • DECE

	<p>41. ¿Los estándares de seguridad en pisos o suelos adecuados en las oficinas son?</p> <p>42. ¿La señalética de las áreas de oficinas es?</p> <p>43. ¿La iluminación de las áreas oficinas es?</p> <p>44. ¿La accesibilidad, en las áreas de oficinas, para personas con NEE asociadas a una discapacidad es?</p>		
<i>Accesibilidad física</i>	<p>1. ¿Considera que todo el alumnado puede desplazarse, llegar, entrar y permanecer en los diferentes lugares de manera cómoda?</p> <p>2. ¿Se favorece un entorno en el que el alumnado con alguna discapacidad pueda tener la máxima autonomía?</p>	Entrevista	Vicerrectorado
<i>Accesibilidad sensorial</i>	<p>3. Para los estudiantes con problemas de audición (sordera o hipoacusia), ¿se tiene en cuenta sus necesidades para la movilidad y en el diseño de actividades en clase?</p> <p>4. Para estudiantes con problemas de visión (ceguera, baja visión, daltonismo, etc.), ¿se tiene en cuenta sus necesidades para la movilidad y en el diseño de actividades?</p>	Entrevista	Vicerrectorado
<i>Accesibilidad cognitiva</i>	<p>5. ¿En general, el alumnado entiende las actividades, comprende lo que pasa en el aula y sabe utilizar los materiales necesarios para realizar actividades?</p> <p>6. ¿Saben los estudiantes a quién acudir en caso de que tengan un problema en la unidad educativa?</p> <p>7. ¿Los materiales y el contenido de la actividad tienen en cuenta la perspectiva de género? ¿y las diferencias culturales?</p> <p>8. ¿Para los estudiantes que requieren algún apoyo o ayuda específica para la comunicación, se tiene en cuenta sus necesidades para su movilidad y en el diseño de las actividades?</p>	Entrevista	Vicerrectorado

Accesibilidad emocional

9. ¿Se diseñan tareas y los requisitos de la materia para que todo el alumnado se sienta seguro en su desempeño?

10. Al diseñar las actividades, ¿se tiene en cuenta si alguien en la clase está viviendo una situación familiar o personal que pueda suponer una barrera emocional para el aprendizaje y la participación?

11. Si llega alguien nuevo al curso o grado, ¿cuentas con un protocolo de acogida?

Entrevista

Vicerrectorado

Para la ficha de observación, se diseñó un formato con alternativas de respuesta que facilitara recoger percepciones del investigador, basándose en los principios de la escala de Likert.

Según Muguira, (2024) menciona que una escala Likert es una escala de calificación que se utiliza para preguntarle a una persona qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con una determinada afirmación. Es especialmente valioso para analizar las respuestas, puntos de vista y conductas de los individuos. A diferencia de las preguntas con respuestas limitadas, las escalas de Likert permiten a los participantes expresar sus opiniones a través de un espectro más extenso.

- Muy satisfactorio
- Algo satisfactorio
- Medianamente satisfactorio
- Poco satisfactorio
- Nada satisfactorio

En esta ficha además de las opciones de respuesta que va dirigido para cada indicador se pudo añadir un campo para observaciones, en el que se explicaba la justificación de las respuestas basadas en los estándares nacionales e internacionales aplicables.

En cuanto a la entrevista, esta fue dirigida a la máxima autoridad de la Facultad FECYT, el Dr. José Revelo, y se formularon preguntas abiertas que abarcaban todos los indicadores.

2.5 Participantes

El estudio, de tipo caso único, evaluó las variables previamente definidas. Estas fueron analizadas en el campus de la Universidad Técnica del Norte, específicamente en la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología (FECYT). Dicha facultad está localizada en la Avenida 17 de Julio 5-21, en la parroquia El Sagrario, ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura. Se seleccionaron como informantes principales a miembros clave del personal administrativo y académico de la Facultad FECYT.

2.6 Procedimiento y Análisis de datos

La ficha de observación fue puesta a prueba mediante una prueba piloto desarrollado en áreas específicas dentro de la Universidad Técnica del Norte. Con base en este proceso, se hicieron ajustes a ciertos elementos relacionados con su estructura y contenido. Luego de implementar las modificaciones necesarias, se realizó la observación final en las instalaciones de la Facultad FECYT, situada en la Avenida 17 de Julio 5-21, parroquia El Sagrario, ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura. Para ejecutar la observación y la entrevista, se contó con el permiso formal otorgado por la autoridad superior de la facultad.

El análisis e interpretación de los datos se efectuó considerando cada indicador recopilado a través de la observación y las entrevistas. Se analizaron las respuestas obtenidas en la ficha, complementándolas con las anotaciones asociadas a cada indicador y los comentarios recabados durante las entrevistas.

CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Resultados

3.1.1 Áreas deportivas y recreativas

Número de canchas deportivas

- Resulta medianamente satisfactorio para toda la Universidad “Técnica del Norte” las mismas que son también utilizadas por los estudiantes de la Facultad FECYT en jornadas deportivas y otros eventos de recreación. Ya que cuenta con canchas al aire libre con arcos y aros además cuenta con dos canchas sintéticas de fútbol.

Estado de áreas recreativas

-Es poco satisfactorio el estado se encuentran ya que las áreas recreativas no están bien mantenidas las cuales son utilizadas por los estudiantes de la Facultad FECYT.

Poveda, (2016) menciona que las áreas recreativas son fundamentales para la calidad de vida de las personas, promueven la cohesión social y crean lugares de encuentro, ejercicio y recreación que tienen un impacto positivo en la salud humana. Por lo tanto, deben estar en buen estado para su uso diario.

Cumplimiento de estándares de seguridad en las canchas deportivas

- Es poco satisfactorio ya que no cuenta con estándares de seguridad las canchas deportivas.

Según Salgueiros, (2023) menciona que el primer paso para crear un plan de seguridad en instalaciones deportivas consiste en identificar los riesgos asociados con la actividad física que se llevará a cabo, así como con el equipamiento y los espacios disponibles. Esto permitirá al personal encargado detectar posibles fallos, como una canasta mal anclada o el pavimento en mal estado.

Señalética de áreas deportivas

- Se encontró que es nada satisfactorio debido a varios factores. En primer lugar, no se han implementado adecuadamente las normas de señalización de seguridad, esto puede llevar a confusiones y accidentes entre los estudiantes deportistas y espectadores que por ejemplo no hablan el mismo idioma o no están familiarizados con las señales de seguridad. Además, la falta de señalización adecuada en las áreas deportivas puede generar riesgos, como lesiones al realizar actividades deportivas.

El autor Salgueiros, (2023) dice que un plan de seguridad en instalaciones deportivas debe incluir una sección específica para la señalización y los equipos de prevención. Esto implica la utilización de indicadores de seguridad claros, como carteles que marquen las salidas de emergencia para una evacuación rápida, señalen que el suelo está mojado o informen sobre una avería.

Iluminación de áreas deportivas

- Es nada satisfactorio o deficiente porque limita su uso nocturno y aumenta los riesgos de accidentes y errores de apreciación. Además, la falta de iluminación en estas áreas puede generar inconformidad entre los moradores y afectar negativamente el rendimiento de los estudiantes, maestros etc.

Número de áreas recreativas

- Es nada satisfactorio ya que no existe la suficiente cantidad para que todos hagan uso de ellos como una de ellas son las mesas del parque que se encuentran frente a de la facultad.

Según Toasa, (2017) menciona que la mayoría de los docentes considera necesario establecer espacios recreativos para optimizar el desempeño de los estudiantes en el proceso educativo.

Estado de las áreas recreativas de la institución

- Es medianamente satisfactorio ya que cuentan con mantenimiento, pero a pesar son pocas las áreas recreativas para toda la facultad.

Según el autor Toasa, (2017) afirma que se deben crear y mantener espacios recreativos con recursos atractivos y que se brinde un mantenimiento para que los estudiantes puedan despejar la mente, reducir el estrés y sentirse motivados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cumplimiento de estándares de seguridad en las áreas recreativas

- Se encontró que es nada satisfactorio ya que no existe la implementación de señalética sobre cuando los pisos se encuentren mojados y tampoco existe una adecuada capacitación del personal en primeros auxilios.

Señalética de las áreas recreativas

- Es nada satisfactorio ya que no se encuentra la señalética necesaria que se considere la accesibilidad en las áreas recreativas y esto puede generar un entorno inseguro y excluyente para las personas con discapacidad.

Iluminación de las áreas recreativas

- Es nada satisfactorio. Según Toplumin, (2023) una de las principales tareas de un sistema de iluminación deportiva es crear un ambiente luminoso que ayude a visualizar los goles del partido. En muchos casos, el objetivo principal del juego es la pelota. Además, es fundamental que tanto los jugadores como el entorno sean claramente visibles. Para alcanzar estos objetivos, es esencial tener en cuenta tanto la calidad como la cantidad de iluminación. La falta de luz adecuada puede aumentar el riesgo de accidentes o incidentes, lo cual puede afectar de manera negativa la experiencia de los estudiantes.

La adaptación de los juegos para estudiantes con NEE

Es nada satisfactorio porque no se toman en cuenta las limitaciones, no se fomenta la inclusión, no se valoran las habilidades especiales, no se proporcionan apoyos adecuados, no se fomenta la cooperación, no se valoran las habilidades sociales.

Euroinnova Business School., (2024) menciona que las actividades de adaptación comprenden todas aquellas prácticas destinadas a que los participantes se conozcan entre sí o se familiaricen con su entorno. El propósito de estas actividades es fomentar la integración, la interacción y fortalecer las relaciones interpersonales entre todos los involucrados.

3.1.2 Áreas académicas

Número de aulas para toda la institución

- Es poco satisfactorio el número de aulas para toda la facultad ya que se ha evidenciado que algunas carreras reciben clases fuera de la facultad en el área de posgrado.

Estado en que se encuentran las aulas de la institución

-Es poco satisfactorio porque se evidenció que el tamaño de alguna de ellas reducido y no permite un ambiente adecuado para el aprendizaje. La falta de espacio limita la movilidad. Asimismo, la interacción entre los estudiantes y el docente puede verse afectada.

Cumplimiento de estándares de dimensiones en función del número de estudiantes en las aulas

-Se pudo ver que es poco satisfactorio ya que en algunas aulas sobre pasan el número de estudiantes en un aula pequeña de poca ventilación.

Segun el Ministerio de Educación Nacional República de Colombia (s.f) menciona que la relación estudiante/docente, según lo estipulado en el Decreto No. 3020 de 2002, El número de estudiantes por docente es de treinta y dos en las zonas urbanas y de veintidós en las rurales.

Este es un promedio por unidades territoriales, que puede variar entre ciudades o instituciones educativas dependiendo de sus características.

Estado en que se encuentran los pisos de las aulas

-Se evidenció que es poco satisfactorio ya que no contamos con pisos antideslizantes para evitar accidentes.

Según Lalur (s.f) menciona que el piso debe ser antideslizante para prevenir accidentes, altamente resistente al tránsito y la abrasión del mobiliario, y fácil de limpiar.

Cumplimiento de los estándares en cuanto a la iluminación de las aulas

-Resulta poco satisfactorio ya que en muchos casos es necesario abrir las ventanas para permitir la entrada de luz suficiente y garantizar una visibilidad adecuada. Esta dependencia

de la luz natural para mejorar las condiciones de iluminación refleja una de luz adecuada que podría afectar negativamente el entorno de aprendizaje de los estudiantes.

Munive, (2022) afirma que la iluminación recomendada varía entre 300 y 500 lux, mientras que en oficinas se sugiere un rango de 150 a 300 lux. Si las luminarias se colocan incorrectamente en el campo visual o en el área de trabajo, pueden causar deslumbramiento, lo que resultaría en fatiga ocular.

Asimismo, se señala que la iluminación en el aula debe ser apropiada para facilitar todas las actividades relacionadas con el proceso educativo, como escribir, leer y utilizar el tablero. Como estas tareas son similares a las realizadas en oficinas, las normativas de iluminación que se aplican en dichos entornos también pueden ser pertinentes para las escuelas.

Cumplimiento de los estándares en cuanto a la ventilación de las aulas

-Es nada satisfactorio dado que frecuentemente solo hay una ventana disponible o en algunos casos, ninguna ventana que se pueda abrir completamente para permitir la circulación de aire fresco. Además, la escasez de ventilación adecuada puede contribuir a que los estudiantes se sientan agotados o cansados, afectando su capacidad de concentración y rendimiento académico.

Según el MINISTERIO DE EDUCACIÓN, (2013) señala que el aula modular facilita la construcción mediante el uso de elementos prefabricados y tradicionales, lo que optimiza los procesos constructivos en cuanto a tiempo, recursos humanos, reducción de desperdicios de materiales y menores costos de construcción. Además, se destaca la necesidad de contar con una ventilación cruzada, puertas que abran hacia afuera para permitir la circulación hacia los pasillos, una iluminación adecuada y ventanas modulares para un ambiente eficiente y funcional.

Señalética de las aulas

-Es poco satisfactorio o regular la señalética de las aulas ya que se necesita señalética para crear un aula inclusiva, es necesario tener señales de accesibilidad, señalización multilingüe, recursos en formatos accesibles y visibles, pautas claras de comportamiento respetuoso y espacios seguros para que todos los estudiantes se sientan reconocidos y respaldados.

Según Castro, (2022) Afirma que la señalización en una institución es fundamental porque, al ser una institución educativa con infraestructura destinada a los estudiantes, es esencial contar con señalética informativa y de seguridad. Esto garantiza que la comunidad educativa esté al tanto de las normas del instituto y facilite el acceso a las diversas aulas, talleres y laboratorios.

Estado de la biblioteca en la institución

-Es medianamente satisfactorio el estado de la biblioteca en la universidad ya que cumple con ciertas funciones básicas, como ofrecer libros y recursos electrónicos, además proporcionar un espacio tranquilo para el estudio y el trabajo, y cuenta con personal dispuesto a ayudar a los usuarios como estudiantes, docentes y personal administrativo. Sin embargo, se considera poco agradable el área de los baños ya que cuenta solo con un baño para personas

con discapacidad y se encuentra cerrado la mayoría de las veces, y se encuentra en el área de los hombres.

Cumplimiento de los estándares de dimensiones en la biblioteca

-Es algo satisfactorio ya que cuenta con espacios para diferentes intereses.

Según Mitte et al., (2021) mencionan que las dimensiones de una biblioteca deben contar con espacio y dimensiones adecuadas, incluyendo: cumplir con estándares de calidad, seguridad y funcionalidad. Además, menciona que las bibliotecas deberán contar con salas como salas de lectura, salas de almacenamiento de libros, salas de estudio en grupo, salas de consulta electrónica, salas administrativas, salas de referencia y atención al usuario, salas de conferencias y eventos, así como una sala de juegos y entretenimiento.

Número de sillas y mesas para lectura en la biblioteca

-Es número de sillas y mesas es satisfactorio para el uso de los estudiantes para que puedan realizar lecturas dentro biblioteca. Este mobiliario no solo genera comodidad entre los estudiantes, sino que también aprendizaje efectivo y pueden lograr concentración.

Estado en que se encuentran los pisos de la biblioteca

-Se encontró que es medianamente satisfactorio ya que la falta de señalización en el suelo para personas no videntes en una biblioteca es una deficiencia significativa en términos de accesibilidad. Las personas con discapacidad visual dependen de indicaciones táctiles, como baldosas con relieve para orientarse de manera segura y autónoma dentro del espacio.

Estándares en cuanto a la iluminación de la biblioteca

-Es medianamente satisfactorio los estándares en cuanto a la iluminación de la biblioteca porque generalmente proporciona niveles adecuados de luz en las áreas principales de lectura y estudio, lo que facilita una experiencia cómoda para los estudiantes o docentes. Sin embargo, podría mejorarse en algunos puntos específicos donde la luz no es tan intensa o donde podrían existir áreas con sombras, lo cual podría afectar la comodidad visual de los usuarios que necesitan condiciones más precisas para tareas detalladas.

Estándares en cuanto a la ventilación de la biblioteca

-Los estándares es medianamente satisfactorio ya que puede haber momentos en los que la ventilación no sea completamente eficaz, especialmente en áreas más concurridas o en días especialmente calurosos. Esto podría resultar en cierta incomodidad temporal para los estudiantes como cansancio.

Señalética de la biblioteca

La señalización en la biblioteca es nada satisfactorio, ya que presenta importantes deficiencias que afectan tanto la experiencia de los usuarios como la integración de todos dentro del espacio.

La falta de claridad y accesibilidad en las indicaciones sobre la ubicación de las secciones, servicios y normativas crea barreras para personas con diferentes habilidades y necesidades. Esto puede incluir señales que no cumplen con estándares de accesibilidad visual o que no

están ubicadas correctamente para personas en sillas de rueda.

Espacios en la biblioteca para personas con NEE

-Los espacios es medianamente satisfactorio porque existe insatisfacción porque se ve limitada la falta de señalización adecuada dentro de estos espacios. Aunque existen recursos accesibles como libros en braille y personal preparado para ayudar, la ausencia de señalización clara puede dificultar la ubicación de materiales específicos o la identificación de áreas de servicio dentro de la biblioteca.

Material que existe en la biblioteca para estudiantes con NEE

-Es muy satisfactorio ya que se destaca por su accesibilidad y recursos adaptados ya que la biblioteca dispone de una colección de libros en formato braille y audiolibros, facilitando el acceso a la información para usuarios con discapacidad visual. Los materiales adaptados, combinados con personal capacitado para ofrecer asistencia especializada, contribuyen a crear un entorno inclusivo donde las personas con necesidades educativas específicas pueden estudiar y disfrutar de los recursos de manera efectiva y equitativa.

Conexión a internet en la biblioteca

-Es medianamente satisfactorio la conexión a internet en la biblioteca ya que proporciona acceso adecuado a la red para los estudiantes, docentes y el personal administrativo. Pero algunas veces ocurre interrupción en la conexión y puede resultar frustrante la experiencia para los usuarios.

Condiciones de accesibilidad para estudiantes con NEE asociadas a una discapacidad física en la biblioteca

-Es poco satisfactorio debido a las limitaciones físicas que enfrentan para movilizarse y acceder a los recursos. La falta de infraestructura adecuada

Según Velarte et al. (2011) mencionan que una biblioteca no se considera accesible solo por tener material bibliográfico actualizado. La accesibilidad abarca diversos aspectos cruciales, como el entorno, los productos, los servicios, los objetos, las herramientas tecnológicas y el personal capacitado para ofrecer atención inclusiva adecuada. Todos estos elementos son necesarios para crear un entorno accesible para personas con y sin discapacidad.

3.1.3 Áreas de servicios

Espacio de la zona de bar

-Se encuentra medianamente satisfactorio el área del bar ofrece algunos alimentos de buena calidad, lo cual es valorado por la comunidad estudiantil. Sin embargo, el espacio dentro del bar es estrecho, lo que representa una dificultad considerable para personas con discapacidad visual y problemas de movilidad. Además, durante las horas pico de almuerzo, se genera una gran aglomeración, lo que agrava la situación.

Estado de la infraestructura de la zona de bar

-Es poco satisfactorio porque se evidencio que existe dificultades debido a la estrechez del espacio, generando un entorno inaccesible y potencialmente riesgoso. Es crucial llevar a cabo modificaciones en la distribución y expansión del área para que puedan disfrutar de este espacio de manera plena y sin dificultades.

Señalética del bar

-Es poco satisfactorio la señalética del bar ya que no hay información claramente visible. Además, la falta de señalética dificulta que los estudiantes y el personal encuentren fácilmente las distintas áreas y recursos disponibles. Esta deficiencia en la señalización afecta la eficiencia y la accesibilidad del espacio, haciendo necesario implementar mejoras significativas para que todos puedan orientarse y utilizar el bar de manera efectiva.

Condiciones del comedor en el bar

-Es algo satisfactorio las condiciones del comedor en el bar ya que cuentan con personal que limpia de inmediato después de que los comensales terminan de comer, lo que mantiene el área siempre ordenada y limpia. Sin embargo, la experiencia no es excelente debido a que en algunos sectores del bar los meseros son poco cortes y no atienden a los clientes con la rapidez necesaria. Esta disparidad en el servicio puede generar frustración entre los usuarios, quienes esperan una atención más ágil y eficiente.

Número de servicios higiénicos, según los estándares, para toda la facultad FECYT

Es poco satisfactorio el número de servicios higiénicos, según los estándares, para toda la Facultad FECYT ya que existe la insuficiencia de sanitarios y esto provoca largas filas y tiempos de espera, lo que puede resultar incómodo y afectar negativamente la experiencia de los estudiantes y el personal. Además, una cantidad limitada puede llevar a condiciones de higiene inadecuadas debido al uso excesivo. Por ello, es crucial aumentar el número de baños disponibles para satisfacer las necesidades de todos los usuarios y garantizar un entorno más cómodo y saludable.

Estado en que se encuentran los servicios higiénicos de la facultad FECYT

-Es poco satisfactorio la condición de los sanitarios en la facultad FECYT presenta varios problemas, como el mal estado general, fallas frecuentes en la limpieza, un mantenimiento insuficiente y la falta de suministros esenciales, como agua, papel higiénico y jabón líquido.

Estándares de seguridad de pisos o suelos adecuados en los servicios higiénicos

-Se evidencio que es poco satisfactorio porque a menudo presentan superficies resbaladizas, desgaste considerable y falta de mantenimiento, lo que aumenta el riesgo de caídas y accidentes. Además, la ausencia de materiales antideslizantes y señalización de áreas mojadas contribuye a un entorno inseguro para los usuarios. Para mejorar la seguridad, es esencial renovar los pisos con materiales más apropiados y mantener un programa regular de mantenimiento y limpieza que garantice condiciones óptimas en todo momento.

Señalética de las áreas de servicios higiénicos

-Es poco satisfactorio porque son escasas las señalizaciones, lo que complica el acceso, especialmente para personas con discapacidades visuales o aquellos que no están familiarizados con el edificio. Para mejorar esta situación, es necesario implementar una señalética clara y visible, utilizando letras grandes, alto contraste y pictogramas fáciles de entender.

Iluminación de las áreas de servicio higiénico

-Es poco satisfactorio la iluminación de los sanitarios lo cual afecta negativamente la experiencia de los usuarios. Esta área carece de una iluminación adecuada, se encuentran mal iluminadas o sombras que dificultan la visibilidad. Esta deficiencia no solo crea un ambiente poco acogedor e higiénico, sino que también puede representar un riesgo para la seguridad personal.

Accesibilidad a servicios higiénicos para personas con NEE asociadas a una discapacidad

-Es nada satisfactorio la accesibilidad a los servicios higiénicos ya que solo hay dos baños disponibles para aquellos que requieren estas instalaciones, los cuales generalmente están fuera de servicio o son utilizados por el profesorado. Esta restricción no solo obstaculiza el acceso oportuno y adecuado, sino que también provoca largas esperas y genera frustración. La falta de adaptación en la infraestructura pone en riesgo la inclusión y la equidad dentro del ambiente educativo. Es crucial llevar a cabo mejoras sustanciales en la accesibilidad de estos servicios, garantizando que todos los estudiantes puedan disfrutar de un espacio universitario que reconozca y satisfaga sus necesidades particulares.

Estado en que se encuentran las oficinas de la facultad FECYT

-Es poco satisfactorio ya que para los docentes, el espacio es angosto y difícil de transitar, lo cual dificulta sus labores diarias. Además, el ambiente resulta poco acogedor y no proporciona un entorno propicio para la concentración y el trabajo efectivo. Por otro lado, para los estudiantes resulta desalentador que las instalaciones no puedan atender adecuadamente a todos, limitándose el acceso y la disponibilidad de recursos esenciales. Además, las oficinas carecen de adecuada ventilación, lo que afecta la comodidad y el bienestar de quienes trabajan allí. La falta de privacidad es otro problema significativo, ya que los ruidos y conversaciones de otros profesores son audibles, dificultando la concentración y comprometiendo la confidencialidad de las comunicaciones.

Estándares de seguridad en pisos adecuados en las oficinas

-Se encontró que es nada satisfactorio ya que en las oficinas no cumplen con los estándares de seguridad, ya que presentan superficies resbaladizas. Esta situación es alarmante, ya que incrementa el riesgo de caídas y lesiones para las personas que circulan por estos espacios. Es esencial mejorar estas condiciones para asegurar un entorno laboral seguro y prevenir incidentes que puedan poner en peligro la salud y el bienestar tanto de los docentes como de los estudiantes.

Señalética de las áreas de oficinas

-Se pudo encontrar que es insuficiente, ya que carece de elementos dirigidos específicamente a personas con discapacidad o nuevos visitantes. Esto representa un obstáculo significativo para la

accesibilidad y la orientación dentro del espacio laboral, ya que no hay indicaciones claras que faciliten la navegación a personas con necesidades especiales o a quienes visitan por primera vez. Optimizar la señalización con símbolos visuales comprensibles, información en braille y rutas accesibles no solo garantizará el cumplimiento de los requisitos básicos de accesibilidad, sino que también fomentará un ambiente más inclusivo y amigable para todos los usuarios de la oficina.

Iluminación de las áreas oficinas

-Es medianamente satisfactorio la iluminación de las áreas oficinas dado que actualmente cuentan con iluminación funcional. Sin embargo, existe margen para mejorar significativamente con el fin de alcanzar niveles óptimos. Una iluminación excelente no solo mejoraría las condiciones visuales para la lectura y el trabajo en pantalla, sino que también contribuiría al bienestar y la productividad general de los docentes. Implementar mejoras adicionales en la calidad de la iluminación, ajustando la intensidad de esta manera, podría crear un entorno de trabajo más confortable y eficiente.

Accesibilidad, en las áreas de oficinas, para personas con NEE asociadas a una discapacidad

-Es poco satisfactorio debido a varias limitaciones significativas, las oficinas son extremadamente angostas, lo que impide el acceso adecuado de personas que utilizan sillas de ruedas. Esta falta de espacio no solo dificulta la movilidad, sino que también limita la capacidad de estas personas para participar plenamente en las actividades. Además, la falta de adecuaciones como rampas accesibles, puertas anchas agrava la situación, afectando la inclusión y la igualdad de oportunidades dentro del entorno educativo.

3.2 Discusión

Lamentablemente el estado de las áreas deportivas y recreativas que utilizan quienes conforman la facultad (FECYT) es poco satisfactorio, porque no cumple completamente los requisitos de seguridad adecuados para asegurar la protección física de los usuarios, según se evidencia en los resultados obtenidos mediante la técnica de la observación. Mateo, (2014) mediante su perspectiva menciona que las áreas deportivas y recreativas son actividades libremente elegidas que las personas realizan en su tiempo libre, proporcionando disfrute y desarrollo personal.

La falta de señalética adecuada contribuye a la confusión y aumenta los riesgos de accidentes durante la realización de actividades físicas y recreativas además se encuentra una iluminación deficiente tanto en áreas deportivas como recreativas. Donoso, (2011) menciona que las señaléticas están en todas partes, en todos los lugares que visitamos, en las calles, en los lugares públicos e incluso en los lugares privados, cualquier cosa que nos dé una pista de lo que podemos o no podemos, una dirección o una advertencia es una señal.

Según Revelo, (2024) al ser entrevistado sobre la accesibilidad física señala que la universidad ha implementado un proceso de evaluación institucional que asegura estándares mínimos de accesibilidad en todos los espacios físicos. Además, nos menciona que en la facultad FECYT dispone de un ascensor para fácil movilidad de igual manera se ha ido haciendo adaptaciones en disponer de un espacio en la planta baja para un estudiante con

problemas de sobrepeso ya que se le dificulta subir escaleras, personas en silla de ruedas igual se ve que permanezcan en la planta baja ya que cuentan con un baño accesible para ellos. Y para mujeres embarazadas o en lactancia se ha proporcionado un lactario que fue iniciativa de la facultad para que puedan guardar y refrigerar la leche mientras están en clases para llevar a su niño de igual manera afirma que se ha buscado formas e iniciativas que han venido de los propios estudiantes de algunas carreras y se arreglado las bancas con el techo para que puedan acceder a ese espacio puedan sentarse y puedan estudiar, conversar etc. Incluso dice que nos hace falta técnicas tecnología por ejemplo para poner en la vereda sensores que le permita brindar información para quien este caminando por ahí o si hay una columna, una grada estos sensores se debe poner en toda la universidad. Desde mi experiencia al acceso a estas áreas puedo decir que hace falta aún adecuar el lugar ya que no se puede caminar a horas de la noche por las canchas deportivas ya que no cuentan con buena iluminación y señalética.

Con respecto a las áreas académicas se encuentra falencias es en el área de las aulas de la facultad ya que enfrenta serios problemas de infraestructura en sus aulas, incluyendo insuficiencia de espacio, accesibilidad limitada, pisos inseguros, iluminación y ventilación deficientes, y señalética inadecuada. Estas deficiencias afectan negativamente el entorno de aprendizaje y el bienestar de los estudiantes, requiriendo mejoras urgentes para garantizar un ambiente educativo seguro e inclusivo. Grzona, (2014) Considera el acceso a la educación como la implementación de actividades institucionales encaminadas a eliminar obstáculos y barreras y crear condiciones que reconozcan los derechos individuales de cada estudiante. Es esta ley la que garantiza la diversidad de clases. Además, la biblioteca también tiene varias falencias como es la insuficiencia de sillas y mesas, señalética deficiente, conexión a internet inestable, y falta de accesibilidad para estudiantes con discapacidades físicas. Estas deficiencias generan incomodidad, dificultan la orientación y el acceso, y limitan la efectividad del espacio como contexto de aprendizaje.

Los criterios de Revelo, (2024) según la entrevista sobre la accesibilidad sensorial, cognitiva y emocional dentro de la facultad FECYT, se mencionó que los estudiantes con necesidades educativas especiales, ya sea relacionadas o no con una discapacidad, reciben ajustes en las actividades y los métodos de enseñanza para garantizar su participación activa en el aula. Además, menciona que existe sensibilidad por parte del profesorado y por parte de los estudiantes hacia las personas con necesidades educativas específicas. También menciona que no se podrá tener todos los recursos tecnológicos necesarios para personas con discapacidad, pero cuando existe una comunidad universitaria capacitada que este sensible al otro ayuda muchísimo para una acogida mejor para este tipo de personas. El docente es quien tiene que adaptar y quien ha tenido que adaptar la metodología frente a estas personas. Incluso mencionó que la asociación de estudiantes de la facultad hizo una recolecta y se regaló por ejemplo dos sillas de ruedas a los compañeros con discapacidad asimismo le parecía interesante generar una comunidad integradora, una comunidad sensible frente a estas necesidades.

COKA, et al .(2020) mencionan que implementar la señalización en braille es crucial para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes con discapacidad visual, eliminando así

los problemas de exclusión de este grupo prioritario. Sobre esta base, se alienta a la comunidad universitaria a reconocer la señalización como un aporte importante al proceso de aprendizaje de estos estudiantes, asegurando el uso, control y mantenimiento adecuado de la misma. Esto fomentará las "mejores prácticas" en el nivel educativo superior, creando un entorno inclusivo y accesible para todos.

Finalmente, en las áreas de servicios en cuanto a la zona del bar de la Universidad "Técnica del Norte" presenta problemas significativos como la falta de espacio adecuado, falta de accesibilidad para personas con discapacidades, falta de implementación del sistema braille en el menú. También se pudo observar deficiencias en la atención son poco cortés y no atienden a los clientes con la rapidez necesaria. Esto afectan negativamente la experiencia de los usuarios y requieren mejoras urgentes para garantizar un ambiente funcional y accesible.

Se considera que la Facultad FECYT presenta serias deficiencias en sus instalaciones de servicios higiénicos, evidenciadas por la insuficiencia de unidades disponibles, condiciones higiénicas inadecuadas, mantenimiento deficiente, pisos resbaladizos y una señalética escasa. Además, la iluminación es inadecuada y la accesibilidad para personas con discapacidad es limitada. Según Suministros, (2024) dice que la normativa estipula que la altura del sanitario debe estar entre 46 y 48 cm. Además, se requiere un espacio libre de 80 cm entre uno de los lados del inodoro y la pared, facilitando así el movimiento de una persona en silla de ruedas en un baño público. Vargas & Garcés, (2021) señalan que el equipamiento y funcionamiento de los dispositivos en la infraestructura de la educación superior deben considerarse un referente técnico crucial para reducir las limitaciones funcionales de una persona con discapacidad

Por otro lado, se ha observado que las oficinas de la Facultad FECYT presentan numerosas deficiencias, incluyendo espacios angostos y difíciles de transitar, mala ventilación, falta de privacidad, y condiciones que dificultan la concentración y el trabajo efectivo tanto para docentes como para estudiantes. Además, los pisos son resbaladizos, aumentando el riesgo de accidentes, y la señalética es deficiente, especialmente para personas con discapacidad o nuevos visitantes. La accesibilidad para personas con necesidades especiales es limitada, con falta de espacio adecuado y ausencia de rampas y puertas anchas, afectando la integración y la igualdad de oportunidades en el entorno educativo.

CONCLUSIONES

Las áreas deportivas, académicas y de servicio de la Facultad FECYT tiene deficiencias significativas en accesibilidad y señalización, lo que afecta la experiencia de todos los usuarios, especialmente aquellos con discapacidades. Las instalaciones deportivas presentan carencias en accesibilidad y señalización. En las aulas, el tamaño reducido afecta la comodidad y movilidad de los estudiantes, siendo especialmente crítico para aquellos con discapacidades físicas.

Las principales barreras se deben a la ausencia de una señalización adecuada, lo que complica la orientación y el desplazamiento dentro de las instalaciones para todas las personas. Además, hay problemas de ventilación e iluminación, así como la falta de señalización adecuada en las aulas y la biblioteca. El bar, los baños y las oficinas, también requieren mejoras urgentes en este aspecto, no hay una señalética adecuada.

Las políticas y procedimientos relacionados con la accesibilidad en la Facultad FECYT son insuficientes. Existen esfuerzos aislados por mantener la infraestructura adecuadamente, sin embargo, no hay planes de mantenimiento establecidos. Las autoridades de la Facultad muestran conciencia de esta carencia y relativa preocupación por implementar políticas y procedimientos para garantizar el buen estado de la infraestructura. La principal dificultad radica en el presupuesto limitado, ya que la Universidad es de carácter público.

RECOMENDACIONES

Se recomienda desarrollar un plan integral de mejora de la infraestructura que incluya la evaluación y modernización de las áreas deportivas, académicas y de servicio, garantizando que cumplan con los estándares de accesibilidad. Esto debe incluir la ampliación de las aulas para facilitar la movilidad de todos los estudiantes, especialmente aquellos con discapacidades físicas.

Es indispensable implementar señalización adecuada en todas las áreas, como aulas, bibliotecas, baños y espacios deportivos. Esta actividad debe ser complementada con una ventilación e iluminación más apropiadas para las actividades académicas que se realizan. Además, es clave implicar a la comunidad universitaria en la detección de áreas que requieren mejoras y en el diseño de soluciones, fomentando de esta manera un entorno inclusivo que favorezca a todos los usuarios, en particular a aquellos con discapacidades.

Se sugiere desarrollar un plan estratégico que incluya la asignación de un presupuesto específico para la implementación y mantenimiento de medidas de accesibilidad. Este plan debe contemplar la creación de políticas claras y procedimientos estandarizados para garantizar la accesibilidad en todas las instalaciones, respetando la normativa nacional e internacional sobre ambientes inclusivos. El apoyo de organizaciones expertas en accesibilidad y discapacidad puede brindar valiosos conocimientos y recursos para el desarrollo de soluciones efectivas y sostenibles.

REFERENCIAS

- Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe CAF. (2019). *La importancia de tener una buena infraestructura escolar*. Obtenido de <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2016/10/la-importancia-de-tener-una-buena-infraestructura-escolar/>
- Abouelsaad, A. S., & Shafik, Z. (2017). *Architectural Design Criteria for Inclusive Education Schools*. Obtenido de 1st International Conference on Towards a Better Quality of Life. : <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3164208>
- Abreu, J. L. (2014). *El Método de la Investigación*. Obtenido de Daena: International Journal of Good Conscience. 9(3)195-204. Diciembre 2014. ISSN 1870-557X: [http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf)
- ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2023-00012-A. (2023). Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/04/MINEDUC-MINEDUC-2023-00012-A.pdf>
- Bermeo, M. J., & Rodríguez, G. D. (2015). *Respiramos inclusión en espacios educativos propuesta metodológica para educadores*. Obtenido de Defensoría del Pueblo del Ecuador, Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR): <file:///C:/Users/USER-HP/OneDrive/Escritorio/TESIS/Qu%C3%A9%20es%20un%20espacio%20inclusivo%201.pdf>
- Cabezas, M. E., Andrade, N. D., & Johana, T. S. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Obtenido de Universidad de las fuerzas armadas innovación para las excelencias (ESPE): <https://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
- Cantábrica . (2023). *¿Qué es un enfoque inclusivo?* Obtenido de Educa Inclusión : <https://educainclusion.com/que-es-un-enfoque-inclusivo>
- Castillo, L., Navas, J., & Valverde, J. (2021). *Inclusión Socio Educativa Universitaria de Estuainets con Discapacidad, un desafío en tiempos de Pandemia*. Obtenido de Revista GICOS: <https://doi.org/10.53766/GICOS/2022.07.01.02>
- Castro, M. (2022). *Implementación de señaleta de seguridad, informativa y de bioseguridad en las carreras de impresión OFFSEF,TDII Y ELECTRÓNICA dentro del Instituto Superior Universitario Central Técnico* . Obtenido de https://www.istct.edu.ec/gia_nuevo/titulacion/1725086829/1725086829_informeTutor.pdf
- Catalán, A. (2022). *¿Qué es la accesibilidad universal?* . Obtenido de Diversidad e inclusión. : <https://fundacionadecco.org/azimut/que-es-la-accesibilidad->

universal/#:~:text=La%20accesibilidad%20universal%20es%20aquella,y%20con%20las%20mismas%20oportunidades.

- COKA, J. E., MARIDUEÑA, I. J., & LÓPEZ, C. A. (2020). *Biblioteca accesible y su incidencia en el rendimiento académico. Caso: Universidad Estatal de Milagro (Ecuador)*. Obtenido de Revista Espacios:
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n11/a20v41n11p22.pdf>
- Constitución de la república del Ecuador . (2008). *Elementos Constitutivos del Estado*. Obtenido de https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
- Domingo, L. (2021). *La inclusión educativa en España desde la voz del profesorado*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=295634>
- Donoso, G. D. (2011). *Propuesta para rediseñar la señalética del estadio olímpico Atahualpa mediante la utilización del diseño gráfico e industrial para evitar al aficionado las aglomeraciones y la confusión en los ingresos y salidas de los eventos realizados en este escenario*. Obtenido de UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS (UDLA): <https://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/1979/1/UDLA-EC-TDGI-2011-07.pdf>
- Dueñas, B. L. (2010). *Educación inclusiva*. Obtenido de Revista Española de Orientación y Psicopedagogía: <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230785016.pdf>
- Dueñas, L. (2010). *Educación Inclusiva*. Obtenido de Redalyc:
<https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230785016.pdf>
- Euroinnova Business School. (2024). *¿Qué es la empleabilidad?* . Obtenido de <https://www.scribbr.es/citar/generador/folders/4xfeVWeCUF9meUzJoZinqz/lists/4HJXLEnavgqQ3Kpamzx2XR/?lastAddedSourceId=c50b7be7-cb01-4e6a-bc19-e8f709a624fb>
- Giordani, C., & Leone, D. (s.f.). *Tema: Accesibilidad / Cátedra Ingeniería Civil I / Departamento de Ingeniería Civil*. Obtenido de <file:///C:/Users/USER-HP/OneDrive/Escritorio/TESIS/Qu%C3%A9%20es%20accesibilidad1.pdf>
- Grzona, M. A. (2014). *La accesibilidad educativa en las aulas inclusivas. una mirada didáctica*. Obtenido de Investigación y Postgrado vol.29 no.2 Caracas oct. 2014:
<file:///C:/Users/USER-HP/OneDrive/Escritorio/TESIS/Qué%20es%20la%20accesibilidad%20en%20educación%20%201.html>
- Grzona, María Alejandra. (2014). *La accesibilidad educativa en las aulas inclusivas. una mirada didáctica*. Obtenido de Investigación y Postgrado vol.29 no.2 Caracas oct. 2014: https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872014000200007

- Guía de trabajo Adaptaciones Curriculares para la educación especial e inclusión. (2013). *Guía de trabajo Adaptaciones Curriculares para la educación especial e inclusión*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/05/Guia-de-adaptaciones-curriculares-para-educacion-inclusiva.pdf>
- Henandez, S. R., & Mendoza, T. C. (2018). *Metodología de la investigación las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*. Obtenido de Revista Universitaria Digital De Ciencias Sociales, 10(18), 92–95. : <https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>
- Herrera, J. (2017). *La investigación cualitativa*. Obtenido de Universidad de Guadalajara.: <https://juanherrera.wordpress.com/wp-content/uploads/2008/05/investigacion-cualitativa.pdf>
- Jiménez, C. J., & Mesa, V. P. (2020). La cultura inclusiva para la atención a la diversidad. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>.
- Lalur. (s.f.). *Pisos para escuelas: descubre la opción más duradera y cómoda*. Obtenido de <https://lalur.com.mx/pisos-para-escuelas-descubre-la-opcion-mas-duradera-y-comoda-ezp-85-1.html#:~:text=El%20piso%20debe%20ser%20antiderrapante,la%20estancia%20de%20los%20usuarios>.
- Luque Parra, D., & Luque Rojas, M. (2013). *Necesidades Específicas de Apoyo Educativo del alumnado con discapacidades sensorial y motora*. Obtenido de Summa psicológica UST (En línea), 10(2), 57-72.: Recuperado em 13 de maio de 2024, de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-448x2013000200006&lng=pt&tlng=es..
- Mateo, S. J. (2014). *Las actividades recreativas: sus características, clasificación y beneficios*. Obtenido de <https://www.efdeportes.com/efd196/las-actividades-recreativas-clasificacion.htm>
- Matínez, M. (2016). *Accesibilidad al proceso educativo en el entorno universitario*. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v16i1.21920>
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN. (2013). *Acuerdo N°0483-12*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/01/ACUERDO-483-12.pdf>
- Ministerio de Educación. (2013). *Guía de trabajo Adaptaciones curriculares para la educación especial e inclusiva*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/05/Guia-de-adaptaciones-curriculares-para-educacion-inclusiva.pdf>

- Ministerio de Educación Nacional República de Colombia. (s.f.). *Relaciones técnicas alumno - docente*. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-214905.html?utm_source=perplexity
- Mitte, L. L., Ormaza, P. M., & Rodriguez, V. M. (2021). *Modelo de evaluación para las bibliotecas universitarias del Ecuador*. Obtenido de Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuso): <https://doi.org/10.33936/rehuso.v6iEspecial.3770>
- Montes, E., Romero, A., Márquez, C., Cerezo, Y., & Franco, J. C. (2009). *La evaluación de la accesibilidad espacial a los planteles educativos. Parroquia Bolívar del municipio Maracaibo*. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/709/70911664004.pdf>
- Mosquera, G. I. (2020). *Diseño universal para el aprendizaje (DUA): el camino hacia una educación inclusiva*. Obtenido de <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/disenio-universal-para-el-aprendizaje-dua-el-camino-hacia-una-educacion-inclusiva/>
- Muguirra, A. (2024). *¿Qué es la escala de Likert y cómo utilizarla?*. Obtenido de QuestionPro.: <https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-la-escala-de-likert-y-como-utilizarla/>
- Munive, Á. J. (2022). *Calidad de la iluminación en las aulas de clase en una Institución de Educación Superior | Investigación e Innovación en Ingenierías*. . Obtenido de Investigación E Innovación En Ingenierías - Universidad Simón Bolívar. : <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/innovacioning/article/view/3409/4614#info>
- Norma Ecuatoriana de la Construcción, (NEC). (2019). *Accesibilidad Universal (AU)*. Obtenido de file:///C:/Users/USER-HP/OneDrive/Escritorio/TESIS/Qu%C3%A9%20es%20la%20accesibilidad%20universal.pdf
- Ortega, C. (2023). *¿Qué es un estudio de caso y cómo realizarlo?* Obtenido de QuestionPro: <https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-un-estudio-de-caso/#:~:text=Un%20estudio%20de%20caso%20es%20un%20estudio%20detallado%20de%20un,tambi%C3%A9n%20se%20utilizan%20m%C3%A9todos%20cuantitativos.>
- Ortega, G. F. (2024). *Espacios inclusivos*. Obtenido de file:///C:/Users/USER-HP/OneDrive/Escritorio/TESIS/Qué%20es%20un%20espacio%20inclusivo.pdf
- Pasa la Voz Diseño Universal de Aprendizaje:Una respuesta a la diversidad. (2020). *Ministerio de Educación*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/12/Pasa-la-Voz-Diciembre-2020.pdf>
- Peña, C. M. (2005). *El Ambiente de aprendizaje inclusivo en el aula. Una mirada a la colaboración entre pares en dos grupos integradores de primaria regular*. Obtenido de file:///C:/Users/USER-

HP/OneDrive/Escritorio/TESIS/Qu%C3%A9%20es%20la%20inclusi%C3%B3n%20educativa%20en%20educaci%C3%B3n%203.pdf

- Pérez, E. (2017). *La inclusión cómo un proceso por el sistema educativo: Experiencias de la inclusión en la universidad de Holguín Cuba*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87350459006>
- Pórtela, E. N. (2019). Necesidades académicas de los estudiantes universitarios con discapacidad. *Revista Tecnológica Ciencia y Educación Edwards Deming*.
- Poveda, P. (2016). *¿Porqué son importantes las áreas recreativas?* Obtenido de https://www.pedropovedaimid.org/index.php/noticias/26-porque-son-importantes-las-areas-recreativas?utm_source=perplexity
- Red Regional por la Educación Inclusiva. (s.f.). *Por una educación inclusiva y de calidad sin discriminación y sobre la base de la igualdad de oportunidades*. Obtenido de RREI- Red Regional por la Educación Inclusiva: [Archivo PDF]. <https://rededucacioninclusiva.org/wp-content/uploads/2017/10/Documento-OG-4-RREI.pdf>
- Revelo, J. (05 de Junio de 2024). Decano de la FECYT. (S. Tobar, Entrevistador)
- Rodríguez, J. A., & Pérez, J. A. (2017). *Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento*. Obtenido de Revista EAN, 82, pp.179-200. : DOI: <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- Salgueiros, C. (2023). *Seguridad en instalaciones deportivas: ¡así debe ser el plan!* . Obtenido de Unisport: <https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/16447/1/Normas%20Generales%20para%20el%20Uso%20de%20la%20Cancha%20de%20F%C3%BAtbol.pdf>
- Simbaña, L. (2017). *La inclusión educativa implementada en los distintos ambientes escolares por los docentes en la unidad educativa “Computer World” de la parroquia Tumbaco, cantón Quito, en el periodo escolar 2016 - 2017*. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6247/1/T2676-MIE-Simba%C3%B1a-La%20inclusi%C3%B3n.pdf>
- Solórzano, S. M. (2013). *Espacios accesibles en la escuela inclusiva*. Obtenido de Revista Electrónica Educare, vol. 17, núm. 1, enero-abril, 2013, pp. 89-103: <file:///C:/Users/USER-HP/Downloads/194125789006.pdf>
- Stewart, L. (2024). *¿Qué es la investigación descriptiva y cómo se utiliza?* Obtenido de ATLAS.ti.: <https://atlasti.com/es/research-hub/investigacion-descriptiva>
- Suministros, S. (2024). *Baños Públicos ¿Qué tienen que tener?* Obtenido de Suministros Sanitarios : https://www.suministrosanitarios.com/blog/banos-publicos-que-tienen-que-tener/?utm_source=perplexity
- Toasa, J. M. (2017). *“Espacios recreativos y el rendimiento del proceso de la enseñanza aprendizaje de los estudiantes de educación media de la Unidad Educativa Isabel*

- la Católica del cantón Pillaro provincia, Tungurahua.*”. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/26523/1/1804865747%20TOASA%20YACHIMBA%20JULIO%20MIGUEL.pdf>
- Toplumin. (2023). *ANSI/IES RP-6-20: Iluminación de áreas deportivas y recreativas*. Obtenido de https://www.toplumin.com/es/news/ansiies-rp-6-20-sports-and-recreational-area-lighting/?utm_source=perplexity
- Valarezo, A. S., Sánchez, F. M., & Aldeán, M. I. (2022). *Inclusión educativa. Una mirada hacia un horizonte epistemológico*. Obtenido de Scielo: <https://doi.org/10.35381/e.k.v5i10.1860>
- Vargas, N. V., & Garcés, E. C. (2021). *Accesibilidad del entorno en Educación Superior, desafíos frente a la Discapacidad Física en la Región de Tarapacá*. Obtenido de Universidad Católica de la Santísima Concepción: <https://doi.org/10.21703/rexe.20212043vilches2>
- Vargas, N. V., & Garcés, E. C. (2021). *Accesibilidad del entorno en Educación Superior, desafíos frente a la Discapacidad Física en la Región de Tarapacá*. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.21703/rexe.20212043vilches2>
- Velarte, C., Faucha, J., Marroquín, J., Sánchez, M., & Hernández, M. (2011). *Bibliotecas accesibles para todos: Pautas para acercar las bibliotecas a las personas con discapacidad y a las personas mayores*. Obtenido de <https://www.uam.es/uam/media/doc/1606861088150/bibliotecas-accesibles.-pautas-para-acercar-las-bibliotecas-a-las-personas-con-discapacidad-y-personas-mayores.pdf>
- Vicepresidencia de la República del Ecuador. (2011). *Módulo I Educación inclusiva y Especial*. Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/07/Modulo_Trabajo_EI.pdf
- Villaescusa, A. I. (2022). *La accesibilidad, una clave para la inclusión educativa*. Obtenido de DOI: <https://doi.org/10.1344/joned.v3i1.39660>

ANEXOS

Áreas deportivas y recreativas



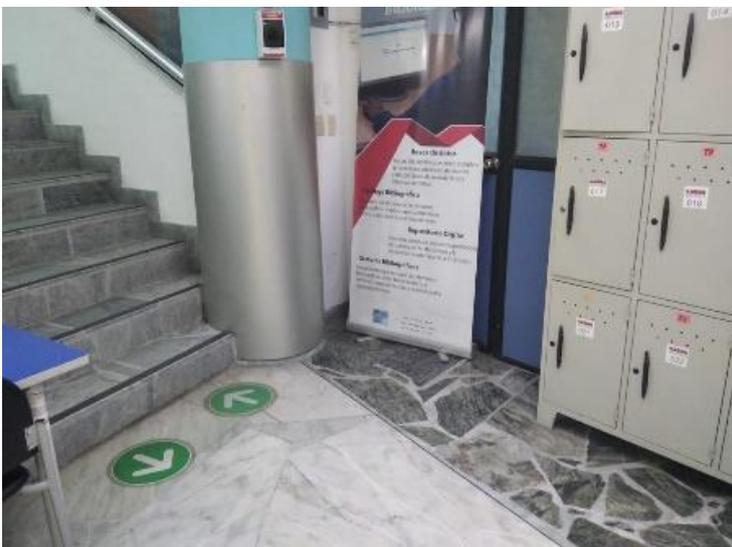
Áreas académicas

Aulas



Biblioteca

Señalética





Baños de la biblioteca



Área del bar



Baños de la Facultad

