

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto trata de la investigación dentro de la empresa EXPOPAPERÍA para proponer un MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS FINANCIEROS, que surgió como resultado de una investigación apoyada en técnicas que han proporcionado información clave sobre el funcionamiento de la empresa, primordialmente sobre el desarrollo de los procesos administrativos, financieros y contables a través de la aplicación de las técnicas de investigación y el análisis de los datos obtenidos, ha sido posible identificar el problema que radica en el aspecto administrativo, el cual es “La ausencia de un Manual de Procedimientos Administrativos Financieros” que guíe el accionar de los integrantes de la empresa. La propuesta que se presenta en el capítulo III de este proyecto contiene los principales procedimientos, políticas y normas legales en materia administrativa, contable y financiera adaptados a la situación real de la empresa Expopapelería, mediante su puesta en práctica se pretende corregir y mejorar los procesos, adicionalmente robustecer el control interno con la finalidad de optimizar los recursos, armonizar el trabajo en equipo y ofrecer servicios de alta calidad a la ciudadanía. Se puede acotar que el beneficiario directo al instituirse este Manual de Procedimientos Administrativo, Financiero es el propietario de la empresa puesto que cuenta con una guía documentada de fácil comprensión y acondicionada a las necesidades que presenta el entorno en el cual se desarrollan las actividades diarias; en segunda instancia se beneficiará a los clientes al tener acceso a servicios de alta calidad y atención. El éxito en la implementación de este manual que significa alcanzar las expectativas trazadas, implica el compromiso de todo el talento humano, que motivado por el sentido de pertenencia entregue todo su potencial para la consecución satisfactoria de los objetivos empresariales.

## **EXECUTIVE SUMMARY**

This project involves the investigation into the company Expopapelería to propose a FINANCIAL ADMINISTRATIVE PROCEDURES MANUAL, which arose as a result of research supported by techniques that have provided key information on the operation of the company, primarily on the development of processes administrative, financial and accounting through the application of research techniques and analysis of data obtained has been possible to identify the problem lies in the administrative side, which is "the absence of a financial administrative Procedures Manual" to guide the actions of the members of the company. The proposal presented in Chapter III of this project contains the main procedures, policies and legislation on administrative, financial and accounting adapted to the actual situation Expopapelería company, through its implementation is intended to correct and improve processes additionally strengthen internal control in order to optimize resources, harmonizing teamwork and provide quality services to citizens. You can limit the direct beneficiary instituting the Administrative Procedures Manual, Financial owns the company since it has a guidance document easy to understand the needs and conditioned by the environment in which they engage in daily activities; on appeal to customers will benefit by having access to high quality services and care. The successful implementation of this manual it means meeting the expectations laid out, involves the commitment of all human talent, motivated by a sense of belonging to deliver its full potential for the successful achievement of business objectives.