

RESUMEN EJECUTIVO

La provincia de Imbabura cuenta con una gran número de atractivos turísticos, esto hace que sean uno de los destinos turísticos preferidos tanto para turistas nacionales como extranjeros, además existe una gran variedad de comida típica de la zona. Actualmente no se encuentra un lugar específico donde se pueda degustar de todos estas comidas, ya que para hacerlo la gente necesita trasladarse de un lugar a otro para acceder a ellos, esto genera la necesidad de crear un restaurant donde se pueda encontrar este tipo de comida típica con servicio de self service para cubrir la necesidad existente.

El presente proyecto es factible por cuanto Ibarra es una ciudad turística, no existen investigaciones previas para su creación, se cuenta con la información científica la cual sirva de apoyo en la realización de este proyecto y recursos necesarios para su ejecución, así: no existen un lugar donde se pueda degustar de los platos típicos.

Es importante mencionar que los restaurantes de la ciudad de Ibarra no cuentan con un servicio de self service como alternativa para mejorar el servicio y la atención al cliente, generando innovación de expendir alimentos al público.

La comida típica de la provincia goza de una gran aceptación por turistas nacionales y extranjeros, lo que significaría que al crear un restaurante que ofrecerá este tipo de comida atraerá a un mayor número de turistas a la ciudad de Ibarra los cuales ya no tendrán que salir de la ciudad para degustar platos típicos de la provincia, beneficiando así al turismo local.

Con la creación de este restaurant se contribuirá también a fomentar la imagen de la provincia ya que se promocionará y se dará a conocer su gastronomía en otros lugares.

EXECUTIVE SUMMARY

The province of Imbabura has a large number of tourist attractions, this makes them one of the favorite tourist destinations for both domestic and foreign tourists, others a wide variety of how typical of the area. Currently there is a specific place where you can taste all these meals, as do people need to move from one place to another to access them, this creates the need to create a restaurant where you can find this tipo of typical food service self service to meet the existing need.

This project is feasible because Ibarra is a tourist town, no previous research to its creation, with scientific information which serves as a support in this project and resources needed for its implementation as well: no one place where you can taste the dishes.

It is noteworthy that the restaurants in the city of Ibarra do not have a self service as an alternative to improve service and customer care, creating innovation sell food to the public.

The typical food of the province enjoys great acceptance by national and foreign tourists, which means that when creating a restaurant that offers this kind of food will attract more tourists to the city of Ibarra who no longer have to leave the city to taste typical dishes of the province, benefiting local tourism. With the creation of this restaurant will also assist in promoting the image of the province and to promote and to release its food.