

RESUMEN EJECUTIVO

Como un aporte para contribuir con la economía y el desarrollo de la Fábrica de Muebles Clásicos Chandi (FAMUCLACH) de la ciudad de Ibarra se ha visto necesario la Implementación del Sistema de Gestión de Calidad, el cual constituirá una herramienta de soporte que ayudará en la fabricación de muebles de alta calidad y competitividad, logrando que la demanda aumente al igual que la satisfacción del cliente al contar con productos que cumplan los requerimientos exigidos por el mercado, consiguiendo que quienes están involucrados en este proceso conserven la lealtad a la producción, manteniendo actualizado y de forma eficiente todos los puntos y requisitos exigidos a cumplirse en la NORMA ISO 9001-2000.

Con la verificación y seguimiento se obtendrá un excelente manejo y aprovechamiento de los recursos y procesos a utilizarse en el transcurso de la fabricación, dominando nuevas técnicas que ayuden al desarrollo de la realización de los muebles de madera, garantizando los procesos operativos y por ende un producto de calidad entregado hacia el cliente, permitiendo optimizar las condiciones productivas y comerciales dadas en base a las técnicas de mejoramiento continuo con una visión empresarial, disminuyendo el desempleo y aumentando la economía de la organización.

Por tanto podemos concluir como factible y conveniente la Implementación del Sistema de Gestión de Calidad en la microempresa; ya que se conseguirá tener un control continuo de las actividades, información, procesos del desempeño y mantenimiento del mejoramiento continuo con un enfoque empresarial que permita tener un manejo de las actividades; facilitando la toma de medidas por parte de la Dirección; estos son los aspectos más importantes que proporcionará esta implementación en la organización.

SUMMARY

As a contribution to help with the economy and microenterprise development Fábrica de Muebles Clásicos Chandi (FAMUCLACH) in the city of Ibarra has been necessary to the Implementation of Quality Management System, which will be a support tool that will help in furniture of high quality and competitiveness, making the demand increase as customer satisfaction to have products that meet the requirements demanded by the market, getting those involved in this process retain the loyalty to the production, keeping updated and efficiently all points and requirements to be fulfilled in the ISO 9001-2000.

With the verification and monitoring will get an excellent management and use of resources and processes used during the manufacture, mastering new techniques that help develop the performance of wood furniture, ensuring operational processes and therefore a quality product delivered to the client, thus improving production conditions and trade given on the basis of continuous improvement techniques with an entrepreneurial vision, decreasing unemployment and increasing the economy of the organization.

Therefore we can conclude as feasible and appropriate the Implementation of Quality Management System in microenterprises, as they get to have continuous monitoring of activities, information, performance and maintenance processes of continuous improvement with a business approach that allows to have a management activities, facilitating the taking of action by the Department, these are the most important aspects that will provide this implementation in the organization.