



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA EN CIENCIAS APLICADAS

CARRERA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

TEMA

Sistema de Administración de Bróker de Seguros utilizando Software Libre para la Institución “Asesores Productores De Seguros Álvaro Cazar”

APLICATIVO

Sistema de Administración del Bróker de Seguros (ACBróker 1.0)

Autor: Jhoanna Paola Villegas Estévez
Director: ING. EDGAR MAYA OLALLA

Ibarra - Ecuador

Capítulo I

ASESORES PRODUCTORES DE SEGUROS ÁLVARO CAZAR

1.1 Antecedentes de la Institución

El Bróker de Seguros actúa como intermediario entre Clientes y Aseguradoras, es responsable de conjuntar a dichas partes y su objetivo es proporcionar al cliente un producto (Programa de Seguros) que se ajuste a sus necesidades.

Su principal función es el de velar por los intereses de los asegurados / clientes frente a las Aseguradoras, para lo cual desde el inicio de la relación el bróker es el encargado de realizar la inspección del riesgo para con esta información entregar al cliente el producto que requiere, el mismo que deberá contemplar las cláusulas y coberturas que cubran los riesgos potenciales; también es el responsable de verificar que las liquidaciones de los siniestros sean acordes a las condiciones establecidas en los contratos de seguros a fin de que el cliente esté satisfecho con la liquidación recibida.

El compromiso del bróker “Asesores Productores De Seguros Álvaro Cazar”,

es brindar un asesoramiento integral y personalizado a los clientes, con la precisión y la dinámica de un Bróker de sólida experiencia en la administración y elaboración de Programas de Seguros a la medida de cada cliente, basándose primordialmente en la transparencia, la ética y la permanente innovación del mercado asegurador.

1.2 Misión

ÁLVARO CAZAR AGENTE DE SEGUROS, responde por la gestión eficiente de generar, administrar, asesorar y comercializar programas de seguros competitivos a nivel nacional, para satisfacer las necesidades de los clientes, con personal calificado y comprometido, cumpliendo con las normativas legales y contribuyendo al desarrollo del país.

1.3 Visión

Ser una de las agencias asesoras, productoras de seguros más importantes y sólidas del país, de reconocido prestigio, confianza y credibilidad en el ámbito nacional, como resultado de sus crecientes niveles de productividad, administración transparente y alto nivel de tecnificación.

1.4 Objetivos

Conocer amplia y profundamente los riesgos de los clientes para proteger sus intereses, diseñando programas de seguros y administrándolos de acuerdo a sus necesidades, negociando con las aseguradoras las mejores condiciones y otorgando constante asesoría al momento de presentarse un siniestro.

1.5 Servicios

Principalmente es brindar un servicio transparente y útil, alternado con constante asesoría, teniendo como meta que los clientes tengan la libertad de elegir su compañía de seguros contando con la tranquilidad de tener profesionales en seguros a su lado en todo momento.

El Bróker se encuentra formado por los mejores profesionales en el ámbito de los seguros, interactuando en función de las necesidades de sus clientes. Todos y cada uno forman parte de un mismo objetivo que es la Satisfacción Total, ofreciendo:

- Consultoría a Empresas
- Asesoría Jurídica
- Administración de Carteras
- Análisis de Riesgos Especiales

AC BROKER tiene una especialización en el área de seguros que permite

ofrecer un servicio ágil y eficaz en varios ramos.

1.5.1 Ramos Generales

Accidentes personales: Tiene por objeto la prestación de indemnizaciones en caso de accidentes que ocasionen la muerte o incapacidad del asegurado, y también los gastos de asistencia médica que precise el asegurado accidentado para su total curación con los límites y condiciones que se estipulen en la póliza.

Enfermedad: Su objetivo es garantizar parcial o totalmente, el pago de los gastos médicos – farmacéuticos incluso quirúrgicos, necesarios para la curación del enfermo.

Vehículos; Aquel que tiene por objeto la prestación de indemnizaciones derivadas de accidentes producidos a consecuencia de la circulación de vehículos, al igual en caso de robos de los vehículos.

Robo y /o Asalto; En éste el asegurador se compromete a indemnizar al asegurado por los daños sufridos a consecuencia de la desaparición, destrucción o deterioro de los objetos asegurados, a causa de robo o tentativa de robo.

Incendio y Aliadas; Es aquel que garantiza al asegurado la entrega de una indemnización en caso de incendio en los bienes determinados en la póliza o a la reparación de las piezas averiadas.

Lucro Cesante; Garantiza al asegurado la pérdida de rendimiento económico que hubiera podido alcanzarse en un acto o actividad, en caso de no haberse producido el siniestro descrito en la póliza.

Transporte; En este ramo la entidad aseguradora se compromete al pago de determinadas indemnizaciones a consecuencia de los daños sobrevenidos durante el transporte de las mercaderías.

Casco Marítimo; Garantiza en general los riesgos de navegación que puedan afectar tanto al buque como transportador o a la carga transportada.

Dinero y Valores; Garantiza la indemnización del dinero perdido en caso de robo, que se encontraba en ventanilla o caja fuerte.

Responsabilidad Civil; El asegurador se compromete a indemnizar al asegurado del daño que pueda experimentar su patrimonio a consecuencia de la reclamación que le efectúe un tercero, por la

responsabilidad que haya podido incurrir, tanto el propio asegurado como aquellas personas de quienes él deba responder civilmente.

Agropecuario; La actividad agrícola además está expuesta a los riesgos climáticos, que por su intensidad, frecuencia o por ser inoportunos provocan daños totales o parciales en cultivos y producciones de fruta, y con ello ocasionan pérdidas económicas a los agricultores. Son riesgos que el agricultor no puede prevenir ni evitar, sólo a veces mitigar, por lo que debe transferirlo a una empresa especializada en asumir las consecuencias económicas de los riesgos de terceros, una Compañía de Seguros, contratando el Seguro Agrícola contra fenómenos climáticos.

En caso de sufrir un siniestro por un riesgo cubierto por la póliza, mediante el Seguro Agrícola, el agricultor recuperará los costos directos de producción, esto es, el capital de trabajo invertido en el cultivo o producción de fruta. Así, mediante el Seguro Agrícola se logra que el agricultor tenga una mayor estabilidad y solvencia financiera, sea un mejor sujeto de crédito, le permite la continuidad en la actividad agrícola y protege el trabajo y a la familia del agricultor.

SOAT; Garantiza la indemnización de un determinado valor ya sea en caso de muerte, invalidez o gastos médicos de las personas que se encuentren dentro del vehículo accidentado o de las terceras personas que resulten afectadas en un accidente de tránsito.

1.5.2 Ramo Vida

- Vida individual
- Vida en grupo

1.5.3 Ramos Técnicos

- Todo Riesgo para Contratista
- Equipo y Maquinaria de Contratista
- Rotura de Maquinaria
- Pérdida de Beneficio por Rotura de Maquinaria
- Obra Civil Terminada
- Equipo Electrónico

1.5.4 Ramo Fianzas

Es aquel por el que el asegurador se obliga, en caso de incumplimiento por el tomador del seguro de sus

obligaciones legales o contractuales, a indemnizar al asegurado a título de resarcimiento o penalidad de los daños patrimoniales sufridos dentro de los límites establecidos en el contrato.

De acuerdo con la legislación ecuatoriana, existen los siguientes contratos de seguros de esta clase:

- **Seriedad de Oferta**
- **Cumplimiento de Contrato**
- **Buen Uso de Anticipo**
- **Garantía Aduanera**

1.6 Funcionamiento

AC BROKER es una empresa encargada en la venta de seguros el cual tiene ya cierto tiempo de funcionamiento, y se encarga de tramitar todas las ventas de seguros que ofrecen las diferentes compañías con las que trabaja, el medio por el cual llega a sus clientes es personalizado, esto hace que los clientes adquieran productos con mucha más confianza.

El Bróker de Seguros trabaja para conseguir las ofertas que mejor se adapten a las necesidades de sus clientes, gestionando la contratación definitiva de sus contratos de seguros y asistiéndoles, asesorándoles y ayudándoles en todos los trámites y

gestiones posteriores, especialmente en caso de producirse un siniestro.

Para conseguir la mejor oferta para su cliente, el Corredor realiza su tarea mediante un asesoramiento objetivo.

En caso de siniestro, el Corredor representa a su cliente ante las Compañías de Seguros tramitando, gestionando y defendiendo sus intereses para que las Entidades Aseguradoras cumplan con sus obligaciones según los términos y condiciones acordados en su Contrato de Seguro.

- Identificación
- Negociación
- Emisión
- Seguimiento
- Siniestros
- Renovación

1.7 Ventajas de contratar los Seguros a través de un Bróker

Independencia: Rasgo diferenciador y único del Bróker de seguros.

Amplitud de oferta: Un Bróker todas las compañías

Servicio: sin coste para el cliente

Seguridad: una actividad permanentemente supervisada y controlada

Asesoramiento personalizado: el Análisis Objetivo

Gestión eficaz y servicio post-venta

Trato personal y humano

Representa al cliente ante la aseguradora

1.8 Compañías Aseguradoras con las que Trabaja

Como la tranquilidad del cliente es la mayor preocupación AC BROKER trabaja sólo con las mejores compañías del mercado.

Capítulo II

ESTUDIOS DE LAS HERRAMIENTAS DE DESARROLLO

SOFTWARE LIBRE

En los últimos años hemos venido escuchando cada vez más los términos Software Libre (Free Software) y, más recientemente Software de fuentes abiertas (Open Source Software).

Estos términos se refieren al modelo de desarrollo y de distribución del software desarrollado cooperativamente. En vez de que el código del sistema o de cada uno de los programas sea un secreto celosamente guardado por la empresa que lo produce, éste es puesto a disposición del público, para que puedan modificar, mejorar o corregir.

2.1 Apache Tomcat

Apache es un programa que permite crear un servidor http gratuito en tu propio ordenador de una forma rápida y sencilla, robusto y de código abierto

También llamado Jakarta Tomcat o simplemente Tomcat, funciona como un contenedor de servlets desarrollado bajo el proyecto Jakarta en la Apache Software Foundation. Tomcat, implementa las especificaciones de los

servlets y de JavaServer Pages (JSP) de Sun Microsystems.

2.2 JSP Y JSF

Los servlets y Java Server Pages (JSPs) son dos métodos de creación de páginas web dinámicas en servidor usando el lenguaje Java. En ese sentido son similares a otros métodos o lenguajes tales como el PHP, los CGIs (common gateway interface), programas que generan páginas web en el servidor, o los ASP (Active Server Pages), un método específico de Microsoft. etc.

Los JSPs y servlets se ejecutan en una máquina virtual Java, lo cual permite que, en principio, se puedan usar en cualquier tipo de ordenador, siempre que exista una máquina virtual Java para él. Cada servlet (o JSP, a partir de ahora lo usaremos de forma indistinta) se ejecuta en su propia hebra, es decir, en su propio contexto; pero no se comienza a ejecutar cada vez que recibe una petición, sino que persiste de una petición a la siguiente, de forma que no se pierde tiempo en invocarlo (cargar programa + intérprete). Su persistencia le permite también hacer una serie de cosas de forma más eficiente: conexión a bases de datos y manejo de sesiones, por ejemplo.

JSF

JavaServer Faces (JSF) es una tecnología y framework para aplicaciones Java basadas en web que simplifica el desarrollo de interfaces de usuario en aplicaciones Java EE. JSF usa JavaServer Pages (JSP) como la tecnología que permite hacer el despliegue de las páginas, pero también se puede acomodar a otras tecnologías como XUL.

2.3 Framework Spring

El Spring Framework (también conocido simplemente como Spring) es un framework de código abierto de desarrollo de aplicaciones para la plataforma Java. La primera versión fue escrita por Rod Johnson, quien lo lanzó primero con la publicación de su libro *Expert One-on-One Java EE Design and Development* (Wrox Press, octubre 2002). También hay una versión para la plataforma .NET, Spring .NET.

Facilita la creación de aplicaciones para nuestra empresa. Diseñado en módulos, con funcionalidades específicas y consistentes con otros módulos, facilita el desarrollo de funcionalidades específicas y hace que la curva de aprendizaje sea favorable para el desarrollador.

CARACTERÍSTICAS

- Es código abierto
- Enfoque en el manejo de objetos de negocio, dentro de una arquitectura en capas
- Una ventaja de Spring es su modularidad, pudiendo usar algunos de los módulos sin comprometerse con el uso del resto:
- El Core Container o Contenedor de Inversión de Control (Inversion of Control, IoC) es el núcleo del sistema. Responsable de la creación y configuración de los objetos.
- Aspect-Oriented Programming Framework, que trabaja con soluciones que son utilizadas en numerosos lugares de una aplicación, lo que se conoce como asuntos transversales (cross-cutting concerns).
- Data Access Framework, que facilita el trabajo de usar un API con JDBC, Hibernate, etc.
- Transaction Management Framework.
- Remote Access framework. Facilita la existencia de objetos en el servidor que son exportados para ser usados como servicios remotos.
- Spring Web MVC. Maneja la asignación de peticiones a

controladores y desde estos a las vistas. Implica el manejo y validación de formularios.

Una característica de Spring es que puede actuar como pegamento de integración entre diferentes APIs (JDBC, JNDI, etc.) y frameworks.

COMPONENTES DE SPRING

Módulo CORE O Núcleo

El paquete DAO

El paquete ORM

El paquete AOP

El paquete Web

Spring Web MVC

El Modelo Vista Controlador (MVC) es un patrón de arquitectura de software que separa los datos de una aplicación, la interfaz de usuario, y la lógica de control en tres componentes distintos. El patrón MVC se ve frecuentemente en aplicaciones web, donde la vista es la página HTML y el código que provee de datos dinámicos a la página, el modelo es el Sistema de Gestión de Base de Datos y el controlador representa la Lógica de negocio.

Descripción del patrón

Modelo: Esta es la representación específica de la información con la cual el sistema opera. La lógica de datos asegura la integridad de estos y permite derivar nuevos datos; por ejemplo, no permitiendo comprar un número de unidades negativo, calculando si hoy es el cumpleaños del usuario o los totales, impuestos o importes en un carrito de la compra.

Vista: Este presenta el modelo en un formato adecuado para interactuar, usualmente la interfaz de usuario.

Controlador: Este responde a eventos, usualmente acciones del usuario e invoca cambios en el modelo y probablemente en la vista.

Que es Struts?

Struts es una herramienta de soporte para el desarrollo de aplicaciones Web bajo el patrón MVC bajo la plataforma Java EE (Java Enterprise Edition). Struts se desarrollaba como parte del proyecto Jakarta de la Apache Software Foundation, pero actualmente es un proyecto independiente conocido como Apache Struts.

Struts permite reducir el tiempo de desarrollo. Su carácter de "software libre" y su compatibilidad con todas las plataformas en las que Java Enterprise esté disponible lo convierten en una herramienta altamente disponible.

Que es JBoss Seam?

Es un framework desarrollado por JBoss, una división de Red Hat. El líder del proyecto es Gavin King, también autor del framework para mapeo objeto relacional Hibernate. Combina las dos tecnologías Enterprise JavaBeans EJB3 y Java Server Faces JSF. Se puede acceder a cualquier componente EJB desde la capa de presentación refiriéndote a él mediante su nombre de componente seam.

2.4 PostgreSQL

PostgreSQL es un sistema de gestión de base de datos relacional orientada a objetos y libre, publicado bajo la licencia BSD.

Es de código abierto, el desarrollo de PostgreSQL no es manejado por una empresa y/o persona, sino que es dirigido por una comunidad de desarrolladores que trabajan de forma desinteresada, altruista, libre y/o apoyada por organizaciones comerciales.

Funciones

Bloques de código que se ejecutan en el servidor. Pueden ser escritos en varios lenguajes, con la potencia que cada uno de ellos da, desde las operaciones básicas de programación, tales como bifurcaciones y bucles, hasta las complejidades de la programación orientada a objetos o la programación funcional.

Los disparadores (triggers en inglés) son funciones enlazadas a operaciones sobre los datos.

MySQL

Es un sistema de gestión de bases de datos relacional, multihilo y multiusuario con más de seis millones de instalaciones, de Oracle Corporation desde abril de 2009— desarrolla MySQL como software libre en un esquema de licenciamiento dual.

Por un lado se ofrece bajo la GNU GPL para cualquier uso compatible con esta licencia, pero para aquellas empresas que quieran incorporarlo en productos privativos deben comprar a la empresa una licencia específica que les permita este uso. Está desarrollado en su mayor parte en ANSI C.

2.5 HTML y CSS

HTML (HyperText Markup Language)

Es un lenguaje muy sencillo que permite describir hipertexto, es decir, texto presentado de forma estructurada y agradable, con *enlaces (hyperlinks)* que conducen a otros documentos o fuentes de información relacionadas, y con *inserciones multimedia* (gráficos, sonido...) La descripción se basa en especificar en el texto la estructura lógica del contenido (títulos, párrafos de texto normal, enumeraciones, definiciones, citas, etc) así como los diferentes efectos que se quieren dar (especificar los lugares del documento donde se debe poner cursiva, negrita, o un gráfico determinado) y dejar que luego la presentación final de dicho hipertexto se realice por un programa especializado (como Mosaic, o Netscape).

CSS Cascading Style Sheets (*hojas de estilo en cascada*)

CSS se utiliza para dar estilo a documentos HTML y XML, separando el contenido de la presentación. Los Estilos definen la forma de mostrar los elementos HTML y XML. CSS permite a los desarrolladores Web controlar el estilo y el formato de múltiples páginas Web al mismo tiempo. Cualquier

cambio en el estilo marcado para un elemento en la CSS afectará a todas las páginas vinculadas a esa CSS en las que aparezca ese elemento.

2.6 Metodología RUP

El RUP está basado en 6 principios clave que son los siguientes:

RUP, Proceso Unificado de Rational en ingles significa Rational Unified Process es un producto del proceso de ingeniería de software que proporciona un enfoque disciplinado para asignar tareas y responsabilidades dentro de una organización del desarrollo. Su meta es asegurar la producción del software de alta calidad que resuelve las necesidades de los usuarios dentro de un presupuesto y tiempo establecidos.

Adaptar el proceso

Equilibrar prioridades

Demostrar valor iterativamente

Colaboración entre equipos

Elevar el nivel de abstracción

Enfocarse en la calidad

Ciclo de vida

Esfuerzo en actividades según fase del proyecto. El ciclo de vida RUP es una implementación del Desarrollo en espiral. Fue creado ensamblando los elementos en secuencias semi-ordenadas. El ciclo de vida organiza las tareas en fases e iteraciones. RUP divide el proceso en cuatro fases, dentro de las cuales se realizan varias iteraciones en número variable según el proyecto y en las que se hace un mayor o menor hincapié en las distintas actividades. En la Figura muestra cómo varía el esfuerzo asociado a las disciplinas según la fase en la que se encuentre el proyecto RUP.

Proceso dirigido por Casos de Uso

Se refiere a la utilización de los Casos de Uso para el desenvolvimiento y desarrollo de las disciplinas con los artefactos, roles y actividades necesarias. Los Casos de Uso son la base para la implementación de las fases y disciplinas del RUP. Un Caso de Uso es una secuencia de pasos a seguir para la realización de un fin o propósito, y se relaciona directamente con los requerimientos, ya que un Caso de Uso es la secuencia de pasos que conlleva la realización e implementación de un Requerimiento planteado por el Cliente.

Proceso centrado en la arquitectura

La arquitectura de un sistema es la organización o estructura de sus partes más relevantes, lo que permite tener una visión común entre todos los involucrados (desarrolladores y usuarios) y una perspectiva clara del sistema completo, necesaria para controlar el desarrollo.

La arquitectura involucra los aspectos estáticos y dinámicos más significativos del sistema, está relacionada con la toma de decisiones que indican cómo tiene que ser construido el sistema y ayuda a determinar en qué orden. Además la definición de la arquitectura debe tomar en consideración elementos de calidad del sistema, rendimiento, reutilización y capacidad de evolución por lo que debe ser flexible durante todo el proceso de desarrollo. La arquitectura se ve influenciada por la plataforma software, sistema operativo, gestor de bases de datos, protocolos, consideraciones de desarrollo como sistemas heredados. Muchas de estas restricciones constituyen requisitos no funcionales del sistema.

Proceso iterativo e incremental

El equilibrio correcto entre los Casos de Uso y la arquitectura es algo muy parecido al equilibrio de la forma y la función en el desarrollo del producto, lo

cual se consigue con el tiempo. Para esto, la estrategia que se propone en RUP es tener un proceso iterativo e incremental en donde el trabajo se divide en partes más pequeñas o mini proyectos. Permitiendo que el equilibrio entre Casos de Uso y arquitectura se vaya logrando durante cada mini proyecto, así durante todo el proceso de desarrollo. Cada mini proyecto se puede ver como una iteración (un recorrido más o menos completo a lo largo de todos los flujos de trabajo fundamentales) del cual se obtiene un incremento que produce un crecimiento en el producto.

Una iteración puede realizarse por medio de una cascada como se muestra en la siguiente figura, se pasa por los flujos fundamentales (Requisitos, Análisis, Diseño, Implementación y Pruebas), también existe una planificación de la iteración, un análisis de la iteración y algunas actividades específicas de la iteración. Al finalizar se realiza una integración de los resultados con lo obtenido de las iteraciones anteriores.

Capítulo III

VISIÓN

3.1 Introducción

3.1.1 Propósito

El propósito de este documento es definir los requerimientos de la aplicación “SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE BRÓKER DE SEGUROS UTILIZANDO SOFTWARE LIBRE PARA LA INSTITUCIÓN “ASESORES PRODUCTORES DE SEGUROS ÁLVARO CAZAR”.

Este sistema está encargado de administrar la información del Bróker de manera integral y eficiente, utilizando los recursos con los que dispone.

Presenta las necesidades y características del Sistema al igual que se mostrarán los módulos roles y necesidades de los involucrados en el proyecto, así como las funcionalidades a ser implementadas las que se reflejan en la elaboración de los casos de uso.

Por otro lado, también es el propósito llevar a cabo una de las mejores prácticas en el desarrollo de un proyecto: la de mantener una

documentación del proyecto desde el inicio de su ciclo de vida.

3.1.2 Alcance

Este documento de visión se aplica al “SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE BRÓKER DE SEGUROS UTILIZANDO SOFTWARE LIBRE PARA LA INSTITUCIÓN “ASESORES PRODUCTORES DE SEGUROS ÁLVARO CAZAR” que es desarrollado por la egresada Villegas Estévez Jhoanna Paola de la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas.

El alcance está orientado a las fases de diseño, desarrollo e implementación del sistema de administración del bróker de seguros Álvaro Cazar.

3.2 Posicionamiento

3.2.1 Oportunidad de Negocio

En la actualidad la mayoría de los negocios referentes a brókers no cuentan con sistemas para automatizar o mejorar los procesos, es por ello que un sistema de control desarrollado con nuevos métodos, con interfaces hará que se explote el negocio al máximo aumentando sus ventas y captando mayor cantidad de clientes; y en cuanto al negocio interno nos permita llevar un control personal con mayor eficiencia.

3.2.2 Definición del problema

El problema: Es la complejidad en el control de ventas de seguros y la falta de organización de la información de los Brókers, así como el manejo manual de los documentos relacionados a sus clientes.

Afecta: Al administrador (bróker)

El impacto: Está en que el bróker no cuenta con información disponible, para dar una atención diferencial a sus clientes y tomar decisiones a tiempo.

Una solución adecuada es: Una aplicación WEB que le permita:

- Mantener una comunicación más cercana con sus clientes.
- Automatizar los procesos vinculados con la cotización, seguimiento de pólizas y control de comisiones y siniestros.
- Administrar su propia documentación manteniendo un archivo digitalizado.

3.2.3 Sentencia que define la posición del Producto

Para Bróker Álvaro Cazar, que maneja un número considerable de documentación de sus clientes.

Quien Tiene la necesidad de automatizar sus actividades operativas

diarias y llevar un control automatizado de sus clientes y ventas.

El (Producto) Sistema de Administración del Bróker de Seguros (ACBróker 1.0)

Que Permite:

- Mantener una comunicación más cercana con sus clientes.
- Automatizar los procesos vinculados con la cotización, seguimiento de pólizas y control de comisiones y siniestros.

Administrar su propia documentación manteniendo un archivo digitalizado.

A diferencia de otros sistemas y aplicaciones WEB. El Software para el Bróker de seguros (ACBróker 1.0) será de fácil manejo para el usuario y personalizado para sus necesidades.

El producto tendrá flexibilidad de implantación y configuración por parte del usuario al momento de instalarlo.

3.3 Descripción de Stakeholders (Participantes en el Proyecto) y Usuarios

Para proveer de productos y servicios de una manera efectiva y que se ajusten a las necesidades de los usuarios, es necesario identificar e

involucrar a todos los participantes en el proyecto como parte del proceso de modelado de requerimientos.

Al igual que es necesario identificar a los usuarios del sistema y certificar de que el todos los participantes en el proyecto se los represente adecuadamente, para lo cual en este capítulo se muestra un perfil de los participantes y de los usuarios que se encuentran involucrados en el proyecto, al igual que los problemas más importantes que los mismos perciben para enfocar la solución propuesta hacia ellos.

Los interesados son todas aquellas personas directamente involucradas en la definición y alcance del proyecto.

3.4 Descripción Global Del Proyecto

3.4.1 Perspectiva del Producto

Esta aplicación web ha sido desarrollada utilizando las tecnologías libres y de actualidad, para poder crear una herramienta que servirá al Bróker de Seguros “Álvaro Cazar”, para automatizar las actividades operativas diarias que este tiene, llevando un control automatizado de sus clientes y ventas, y de esta manera potenciar el crecimiento del mismo.

3.5 Características Del Producto

- **Facilidad de acceso y uso:** El Sistema de Administración del Bróker de Seguros (ACBróker 1.0), es desarrollado utilizando herramientas de Software Libre (Open Source), lo que permitirá fácil acceso y uso.
- **Unificación de la información:** Unos de los principales objetivos del sistema es determinar y presentar al usuario formatos unificados de ingreso y consulta de datos.
- **Mejor control y validación de la información:** Los clientes y personal del bróker contarán con facilidades para la verificación de la información consolidada.

Capítulo IV

4. PLAN DE DESARROLLO DE SOFTWARE

Este Plan de Desarrollo del Software es una versión preliminar preparada para ser incluida en la propuesta elaborada como respuesta al proyecto: Sistema de Administración del Bróker de Seguros (ACBróker 1.0), para el Bróker de Seguros del Ing. Álvaro Cazar. Este documento provee una visión global del enfoque de desarrollo propuesto. El proyecto ha sido basado en una metodología de Unificación de Procesos con el fin de implantar un esquema inicial de ésta metodología para futuros desarrollos.

4.1.1 Propósito

El propósito del Plan de Desarrollo de Software es proporcionar la información necesaria para controlar el proyecto. En él se describe el enfoque de desarrollo del software.

Los usuarios del Plan de Desarrollo del Software son:

- El jefe del proyecto lo utiliza para organizar la agenda y necesidades de recursos, y para realizar su seguimiento.

- Los miembros del equipo de desarrollo lo usan para entender lo que deben hacer, cuándo deben hacerlo y qué otras actividades dependen de ello.
- Personas responsables del análisis y revisión del sistema, en este caso intervienen el Gerente de AC Bróker.

4.1.2 Alcance

El Plan de Desarrollo del Software describe el plan global usado para el desarrollo del Sistema de Administración del Bróker de Seguros Álvaro Cazar (ACBróker 1.0).

Durante el proceso de desarrollo en el artefacto "Visión" se definen las características del producto a desarrollar, lo cual constituye la base de la planificación de las iteraciones.

Para el Plan de Desarrollo del Software, me he basado en la captura de requisitos por medio del Gerente – Propietario y la persona que se encarga del manejo operativo del Bróker de Seguros para hacer una estimación aproximada, una vez comenzado el proyecto y durante la fase de Inicio se generará la primera versión del artefacto “Visión”, el cual se utilizará para refinar este documento. Posteriormente, el avance del proyecto y el seguimiento en cada una de las iteraciones ocasionará el ajuste de este documento produciendo nuevas versiones actualizadas.

4.2 Vista General del Proyecto

La información que a continuación se incluye ha sido extraída de las diferentes reuniones que se han celebrado con el stakeholder de la empresa desde el inicio del proyecto.

A partir de los procedimientos ya establecidos en el Bróker de Seguros Álvaro Cazar, y como parte del plan de automatización establecida, se determina la creación del Sistema de Administración del Bróker de Seguros Álvaro Cazar (ACBróker 1.0) que permita mejorar la gestión de las actividades relacionadas con los clientes y con la administración interna de la empresa.

El proyecto debe proporcionar una propuesta clara y sencilla de todos los módulos implicados en el desarrollo del Sistema de Administración del Bróker de Seguros Álvaro Cazar. Estos módulos se pueden diferenciar de la siguiente manera: Clientes, Compañías Aseguradoras, Pólizas, Liquidación de comisiones, Siniestros, Reportes