

AGRADECIMIENTO

- ♣ A la Universidad Técnica del Norte por ser ésta la casa de estudios que nos proporcionó la oportunidad de adquirir muchos conocimientos valiosos que se pondrán en práctica en nuestra vida profesional.
- ♣ Al Dr. Luís Najera Director de Tesis por ser él quién aportó su valiosa experiencia para la culminación de la Tesis.
- ♣ A nuestros asesores Ing. Germán Terán, Ing. Gladys Yaguana e Ing. Oscar Rosales quienes dieron sus ideas valiosas para que esta investigación se realice.
- ♣ Al Ing. Raúl Barragán por sus sabios consejos para la elaboración de este documento.
- ♣ A la familia Lomas Arias por la ayuda prestada durante la fase de campo de esta investigación.