

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación se desarrolla en la empresa VASQUIN CIA. LTDA. de la ciudad de Ibarra, la cual se dedica al comercio y reparación de equipos computacionales, por ser una empresa nueva no consta con guías de gestión ni control adecuado para el desarrollo de sus operaciones, por esta razón se establece el actual proyecto que se denomina modelo administrativo financiero para la empresa VASQUIN CIA. LTDA. de la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura; el cual tiene por objeto establecer todas las bases administrativas - financieras de la mencionada empresa, de modo que permita el desarrollo organizativo, funcional ordenado de la compañía, así como hacerla más eficiente; al realizar la indagación se obtuvo que no existía una adecuada coordinación de las operaciones ni una distribución prolija de las funciones, por lo que existen retrasos en los procesos, al igual que descoordinación y desacoplamiento de actividades entre unidades administrativas, provocando insatisfacción en sus clientes tanto internos como externos, esta información se la obtuvo de una fuente directa por medio de encuestas a todos los integrantes de la empresa y entrevistas a los directivos, además para fomentar profundamente esta investigación se recopiló información indirecta, compilándola de fuentes bibliográficas, que permiten tener un panorama claro de lo que se requiere organizativamente en las empresas de elite para que surjan y sean competitivas, por lo tanto se establece la propuesta que consta de todos los lineamientos organizativos necesarios para que la empresa comience a trabajar bajo estos estándares, organizándose objetiva y funcionalmente, lo que traerá impactos en todos los ámbitos de la empresa, como el social, económico, empresarial y ético, los que serán positivos para la compañía, por el motivo de que desarrollan contenidos antes pasados desapercibidos, afianzando los lazos entre trabajadores y directivos, por lo que se identificarán con la misión y visión de la empresa, ganando competitividad frente a las demás empresas del sector.

EXECUTIVE SUMMARY

This investigation is developed in VASQUIN Ltd. Company in Ibarra City, which is dedicated to repair and sell computer equipment, being a new company with no suitable record or control management guidelines. For development its operations, Financial Management Model in VASQUIN Ltd. Company is developed, in Ibarra City, Imbabura Province, which principal objective is to establish all administrative and financial rules, in order to enable a organizational development, functional ordered and more efficient process in the company. During the investigation, it was found that is not established a proper coordination neither an efficient distribution in the functions and operations of the company. These mistakes make processes delays, mismatch and decoupling activities among administrative units, causing internal and external customer dissatisfaction. This information was obtained directly by surveys to all members of the company and interviews with the managers, in order to improve this research, indirect information was collected from available literature, that allow a clear picture of what it takes in elite companies to emerge organizationally and competitively. Therefore establishing the proposed that has all necessary organizational guidelines for the company, in order to start working on these standards, functionally organized and objective, which will impact in the all company areas, such as economical, social, business and ethics, these impacts will be positive in the company, getting used to improving these areas. Strengthening the relationship between workers and managers therefore they will identify with the mission and vision of the company, gaining competitiveness against other companies.