

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo tiene como objetivo brindar una herramienta útil a todo el personal de INDUSTRIAL PRODUCTOS EL "CHINITO" para mejorar la administración del talento humano dentro de la empresa, optimizando los recursos existentes y alcanzando un alto índice de eficiencia y eficacia en las actividades cotidianas. Se establecieron los antecedentes generales de la Institución, detallando información específica que permite conocer mejor a INDUSTRIAL PRODUCTOS EL "CHINITO", además se sustenta la necesidad de contar con un documento en el cuál se detallen todas las actividades que debe realizar cada trabajador y sus procedimientos, partiendo del objetivo general y específicos que se quiere conseguir con la implementación del presente Manual de funciones administrativas, financieras y de comercialización. Para sustentar todos los planteamientos a lo largo del presente trabajo de grado, se consideró de vital importancia estructurar las bases teórico-científicas que permiten conocer la definición, etapas, del proceso administrativo. Las encuestas aplicadas determinaron la necesidad y viabilidad de que la empresa pueda implementar el presente manual de funciones administrativas, financieras y de comercialización con la finalidad de mejorar la administración del talento humano. Con toda la información obtenida a través de fuentes bibliográfico-documentales y del trabajo de campo efectuado se realiza el diseño de un Manual de funciones Administrativas, financieras y de comercialización, mismo que contiene el orgánico funcional detallando las actividades que se realizan en cada puesto de trabajo que existe en la entidad, además presenta los principales procesos en forma de diagramas para facilitar su comprensión y aplicación. El manual resulta ser viable o ejecutable, pues mejorará los procesos administrativos, sintetizará los procedimientos de trabajo, mejorará las condiciones laborales del personal de la empresa al contar con normas claras para ejercer cada una de las funciones encomendadas, es sustentable en cuanto a su permanencia en el tiempo, garantizando una administración del talento humano más eficiente y efectiva. En general, el impacto de la aplicación del presente Manual de Funciones administrativas, financieras y de comercialización es positivo.

EXECUTIVE SUMMARIZE

The present work must like objective offer to a useful tool to all the personnel of INDUSTRIALIST PRODUCTS “ CHINITO ” to improve the administration of the human talent within the company, being optimized the existing resources and reaching a high index of efficiency and effectiveness in the daily activities. The general antecedents of the Institution settled down, detailing specific information that “ CHINITO allows to know INDUSTRIALIST PRODUCTS better ”, in addition sustains the necessity to count on a document in which all the activities are detailed that must realise each worker and his procedures, starting off of the general mission and specific that are wanted to obtain with the implementation of the present Manual of administrative, financial functions and of commercialization. In order to sustain all the expositions throughout the present work of degree, it was considered vitally important to structure the bases theoretical-scientists who allow to know the definition, stages, of the administrative process. The applied surveys determined the necessity and viability that the company can implement the present manual of administrative functions, financial and of commercialization in order to improve the administration of the human talent. With all the data obtained through bibliographical-documentary sources and from the work of conducted field the design of a Manual of Administrative functions is realised, financial and of commercialization, same that contains organic the functional one detailing the activities that are realised in each job that exists in the organization, in addition presents/displays the main processes in the form of diagrams to facilitate their understanding and application. The manual turns out to be viable or feasible, because it will improve the administrative processes, it will synthesize the work procedures, it will improve the labor conditions of the personnel of the company when counting on norms clear to exert each one of the entrusted functions, is viable as far as its permanence in the time, guaranteeing an administration of the more efficient and effective human talent. Generally, the impact of the application of the present Manual of administrative, financial Functions and of commercialization is positive.