

RESUMEN EJECUTIVO

El presente tema investigativo, denominado: “DISEÑO DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVO FINANCIERO Y CONTABLE PARA LA FERRETERÍA ANDRADE DE LA CIUDAD DE IBARRA PROVINCIA DE IMBABURA”, se lo realiza con el objetivo principal de contribuir con un instrumento guía que permita a la FERRETERÍA ANDRADE, mejorar el desempeño de su organización administrativa, financiera y contable, además de proporcionar a dicha microempresa de una herramienta que norme las actividades que se realizan en cada unas de sus áreas. Este manual de procedimientos constituirá una fuente de información muy valiosa ya que orientará a su recurso humano en la utilización de los sistemas y procedimientos administrativos, financieros y contables prescritos y detallados en el mismo. El contenido de esta propuesta consta de cuatro capítulos, diseñados de manera sencilla y de fácil entendimiento, así como en base a la información y datos otorgados por el talento humano de la empresa en estudio, además es necesario mencionar que el diseño de dicho manual permitirá conocer el funcionamiento interno con respecto a descripción de tareas, analizar y revisar los procedimientos necesarios para su correcta aplicación, establecer un buen sistema de información y aumentar la eficiencia de los empleados.

El manual de procedimientos será elaborado como un componente del sistema de control interno, mismo que permitirá obtener una información detallada, ordenada, sistemática e integral de todas las instrucciones, responsabilidades e información sobre políticas, funciones, sistemas y procedimientos de las distintas operaciones o actividades que se realizan dentro de FERRETERÍA ANDRADE. Este estudio a su vez servirá de base a cada una de las microempresas que se dedican a similar actividad económica comercial.

EXECUTIVE SUMMARY

The present monograph, which one is called DESIGN OF HANDBOOK OF PROCEDURES OF MANAGEMENT AND FINANCES FOR THE Andrade Hardware Store, FROM IBARRA CITY, IMBABURA PROVINCE, The main objective is to contribute with a guide instrument, than permits the Andrade hardware store improve the skills of its organization in topics likes management, account and business. Also give a modern tool that regulates every activity in the different departments.

This Handbook of Procedures will be a very good source of information, which let on the best way all the human resources in the right use of systems and administrative, financial and account procedures described in itself. The content is structured for four chapters, with a design easy to handle and understand, besides with the information and data given for the company`s staff.

Also I need to say that the design of the handbook will allow knowing the present internal performance, with description of tasks, to review the procedures needed for the right application, to fix a good information system and increase the employee`s efficiency. The handbook will be part of Internal Control System, a information in detail, ordered, systematic and integral which will allow to have of all instructions, accountability and information related to politics`, server role, systems and procedures of the different operations and activities are executed inside Andrade hardware store.

This handbook, besides, can be the base from others micro enterprises with similar economical field and market.