

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad analizar la situación económica productiva del sector turístico de la ciudad de Ibarra con un enfoque sustentable, mediante una muestra se consideró los servicios turísticos debido a que son los más representativos en el tema turístico dentro de la zona urbana del Cantón Ibarra. Mediante los instrumentos de investigación usados como la entrevista, encuesta y observación directa se recopiló la información requerida para conocer la situación actual del turismo en la ciudad considerando aspectos como: situación económica, situación social, realidad cultural, manejo sustentable de los servicios turísticos, potencialidades y debilidades del turismo; de lo cual se obtuvo los resultados para dar respuesta a las preguntas de investigación planteadas, como aspectos relevantes se pudo observar que Ibarra es una ciudad con gran capacidad e infraestructura destinada al alojamiento y alimentación lo que evidencia una gran inversión privada que beneficia a toda la ciudadanía generando 2793 plazas de trabajo directas de los cuales la mayor parte cuenta con seguridad social. La ciudadanía desconoce sobre aspectos culturales, las empresas públicas y privadas de turismo dan prioridad al sector rural descuidando la situación urbana, la publicidad por parte de los propietarios de los locales turísticos no se da, tampoco existe una cultura de reciclaje y manejo de desechos, no hay cuidado de espacios verdes dentro de las localidades y no se minimiza el consumo de servicios básicos. Por lo tanto se plantea una propuesta, la cual consiste en elaborar una ordenanza municipal para el funcionamiento de los servicios turísticos que contemple indicadores de sustentabilidad adaptables a la realidad de la ciudad de Ibarra, en donde se detallará como los servicios turísticos pueden ser acreditados como establecimientos sustentables para lograr un desarrollo turístico que fusiona aspectos económicos, sociales, culturales y ecológicos.

EJECUTIVE SUMMARY

The present investigation job has a main goal of analyzing the economic-productive situation of the touristic sector of the city of Ibarra, with a sustainable approach. The touristic services were analyzed using a sample, due to fact this are most representative in the touristic issue inside the urban zone of Ibarra. By means of the used investigation instruments such as: interview, poll and direct observation; the required information was collected in order to know the actual tourism situation in the city, considering aspects like: economic situation, social situation, cultural reality, sustainable management of the touristic services, strengths and weaknesses of the tourism. From this, the results for answering the raised investigation questions were obtained. As relevant aspects, it was perceived that Ibarra is a city with a big capacity and infrastructure destined to lodge and provide food services. This makes evident a large private inversion that benefits all citizens creating 2793 direct jobs, from which the he majority has social security. Nevertheless there are also negative aspects to consider like for example: the citizens are unaware about cultural aspects, public and private tourism companies prioritize the countryside sector disregarding the urban situation, publicity made by owners of touristic places is inexistent, a recycling and waste management culture is absent as well, there is no care of green spaces within the villages and basic services consumption is not minimized. There for a proposal is set; this is going to detail how the touristic services can be recognized as sustainable companies to achieve touristic improvement that fusions: economic, social, cultural and ecological aspects.