

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio de factibilidad brinda las directrices necesarias para la implementación de una pequeña empresa de servicio de lubricación, mantenimiento de frenos y lavado automotriz en la ciudad de Ibarra. El parque automotriz de la ciudad de Ibarra ha ido creciendo considerablemente y los propietarios de los automotores necesitan ahorrar dinero y tiempo. En este proyecto se demuestra la existencia de un mercado potencial insatisfecho, que motivó a la creación de una pequeña empresa que oferte los tres servicios más necesarios para el mantenimiento periódico de los automotores y en un horario accesible para los propietarios. Se analizó técnicamente el tamaño del proyecto, procesos productivos, la infraestructura y los recursos necesarios para su funcionamiento. En este documento se presentan proyecciones financieras que permitieron realizar evaluaciones para sustentar la rentabilidad de las operaciones que tendrá la pequeña empresa. Además se establece una estructura organizacional y funcional para que el proceso productivo sea eficaz, como también una base legal, la reglamentación interna y las normas de seguridad para el trabajo mecánico. Se analizó el proyecto mediante un estudio de los diferentes impactos.

## EJECUTIVE RESUME

This feasibility study provides the necessary guidelines for implementing a small company for lubrication, brake and car wash services in the city of Ibarra. The Ibarra automotive park has been a great growth and owners of the motor vehicles need to save money and time. This project shows a current potential dissatisfied market that led to the establishment of a small company which offers the three more needed services for regular motor vehicle maintenance but also in accessible hours for the owners. The project size, production processes, infrastructure and necessary resources for its operation were technically analyzed. This document states financial projections that allowed assessments to support the profitability of the operations that will have the small company. Furthermore it states both an organizational and functional structure for the effectiveness of production processes and a legal basis, internal regulations, and security standards for mechanical work. A study about different impacts was carried out to analyze this project.