



UNIVERSIDAD TECNICA DEL NORTE
FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

TEMA:

“COMO INCIDE LA EDUCACIÓN DE USUARIOS EN LA BÚSQUEDA Y RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN EN EL USO Y MANEJO DEL CATÁLOGO EN LÍNEA Y BASES DE DATOS QUE DISPONE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE, DE LA CIUDAD DE IBARRA”.

Trabajo de grado previo a la obtención del Título de Licenciados en la Especialización de Bibliotecología

AUTORES:

DOMÍNGUEZ HERNÁNDEZ JUAN CARLOS
ECHEVERRIA VÁSQUEZ ZOILA MARGARITA

DIRECTOR:

DR. ÁLVAREZ TAFUR GALO FABIAN MGS.

Ibarra, 2011

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Dr. Galo Fabián Álvarez Tafur Mgs.

DOCENTE DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGIA
DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE.

CERTIFICA

Que el trabajo de Grado fue realizado por los señores: ECHEVERRIA VÁSQUEZ ZOILA MARGARITA, DOMÍNGUEZ HERNÁNDEZ JUAN CARLOS, para optar por el título de Licenciados en Bibliotecología, cuyo tema es: “CÓMO INCIDE LA EDUCACIÓN DE USUARIOS EN LA BÚSQUEDA Y RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN EN EL USO Y MANEJO DEL CATÁLOGO EN LÍNEA Y BASES DE DATOS QUE DISPONE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE, DE LA CIUDAD DE IBARRA”, bajo mi asesoramiento, y habiendo reunido los requisitos reglamentarios, autorizo para que sea presentado y evaluado a fin de que se proceda a su aprobación, por las instancias pertinentes.

Dr. Galo Fabián Álvarez Tafur

C.I. 100182022-2

Dedicatoria

El presente trabajo constituye un cúmulo de esfuerzo, entrega y dedicación. Con mucho cariño dedico este trabajo de investigación a Dios, a mis queridos hijos, Santy y Andreita, por ser fuente de mi inspiración, a mi esposo Fausto por su comprensión, apoyo incondicional que me brindaron, y la confianza para ver cristalizados mis sueños e ideales.

Margarita

A mis familiares que se constituyeron en soporte moral en mis estudios e inspiraron la culminación de esta carrera.

Juan Carlos

AGRADECIMIENTO

A LA GLORIOSA **UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE.**

A NUESTROS DISTINGUIDOS MAESTROS DE LA CARRERA, POR SU GENEROSA ENTREGA DE CONOCIMIENTOS EN LAS AULAS UNIVERSITARIAS.

A TODOS LOS DOCENTES Y AMIGOS QUE CONTRIBUYERON CON SUS SUGERENCIAS EN LA REALIZACIÓN DE ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.

Margarita y Juan Carlos

INDICE GENERAL

	Págs..
Portada	
Aceptación del tutor	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice general	v
Resumen	ix
Summary	x
Introducción	1
CAPÍTULO I	
1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Antecedentes	3
1.2. Planteamiento del Problema	6
1.3. Formulación del Problema	7
1.4. Delimitación	8
1.4.1. Unidades de Observación	8
1.4.2. Espacial	8
1.4.3. Temporal	8
1.5. Objetivos	9
1.5.1. Objetivo General	9
1.5.2. Objetivos Específicos	9
1.6. Justificación	9
CAPITULO II	
2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	
2.1. Principales tipos de bibliotecas	12
2.1.1. Biblioteca Pública	12
2.1.2. Biblioteca Privada	12
2.1.3. Biblioteca Universitaria	13
2.1.4. Biblioteca Especializada	14
2.2. Educación de Usuarios	14

2.2.1. Concepto de usuario	14
2.2.2. Tipos de usuarios	15
2.2.3. Necesidades de los usuarios	16
2.2.4. Actitud del profesional de biblioteca	18
2.2.5. Modalidades de educación	18
2.3. Fundamentación filosófica	20
2.4. Fundamentación tecnológica	21
2.4.1. Las bibliotecas digitales	24
2.4.2. Búsqueda y recuperación de información	27
2.4.2.1. ¿Cómo empezar?	27
2.4.2.2. Información disponible	28
2.4.2.3. Catálogos de biblioteca	29
2.4.2.4. Bases de datos	29
2.4.2.5. Generalidades de los catálogos	29
2.4.2.6. Ubicación de los documentos	30
2.4.2.7. Encontrar artículos de revista indicados en una bibliografía	31
2.4.2.8. Gestión de los resultados de búsqueda	32
2.4.2.9. El concepto de estrategia.	32
2.4.2.10. La estrategia de búsqueda	34
2.5. Fundamentación pedagógica	36
2.5.1. Uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en las instituciones educativas	36
2.6. Fundamentación sociológica	47
2.7. Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte	50
2.7.1. Servicios de catálogo en línea y recursos electrónicos que brinda la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte	50
2.7.1.2. Catálogo bibliográfico	50
2.7.1.3. Catálogo de revistas y periódicos	51

2.8. Recursos electrónicos	51
2.8.1. Taylor & Francis	52
2.8.2. Ovid	52
2.8.3. Gale Cengage Learning	54
2.8.4. Proquest - Ebrary – Elibro	54
2.8.5. Ebsco	55
2.8.6. Wiley Interscience	57
2.8.7. BIOSCIENCEnetBASE	57
2.8.8. Access Medicine	57
2.2.9. Springer	57
2. 9. Repositorio digital	58
2.9.1. Repositorio digital UTN	58
2.10. Posicionamiento Teórico Personal	59
2.11. Glosario de Términos	61
2.12. Subproblemas, interrogantes	67
2.13. Matriz Categorial	68
CAPÍTULO III	
3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1. Tipo de investigación	69
3.2. Métodos	70
3.2.1. Método Deductivo	70
3.2.2. Método Inductivo	70
3.2.3. Método Científico	70
3.2.4. Método Estadístico	70
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	71
3.3.1. Técnica de la Observación	71
3.3.2. Encuesta	71
3.4. Población	71
3.5. Muestra	72

CAPITULO IV	
4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	76
CAPÍTULO V	
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1. Conclusiones	87
5.2. Recomendaciones	88
CAPITULO VI	
6. PROPUESTA ALTERNATIVA	
6.1. Título de la propuesta	90
6.2. Justificación	90
6.3. Importancia	91
6.4. Fundamentación	91
6.5. Objetivos	92
6.5.1. Objetivo General	92
6.5.2. Objetivos Especificos	92
6.6. Ubicación sectorial o física	92
6.7. Desarrollo de la propuesta	92
6.8. Impactos	134
6.8.1. Impacto Social	134
6.8.2. Impacto Educativo	134
6.8.3. Impacto Económico	134
6.9. Difusión	135
6.10. Bibliografía	135
ANEXOS	
Arbol de problemas	141
Matriz de coherencia	142
Iconos Bases de datos	144
Encuesta	145

RESUMEN

La presente investigación se llevó a cabo en el cantón Ibarra, en la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte, en el 2010, con el objetivo de determinar las destrezas y habilidades de los usuarios de la biblioteca en el uso y manejo de los recursos que dispone la misma, para la búsqueda y recuperación de información avalada y garantizada por expertos, para sus investigaciones académicas durante el proceso enseñanza aprendizaje. El diseño metodológico que se siguió es una investigación de laboratorio, documental, descriptiva y aplicada; apoyada en el método inductivo, deductivo, científico, estadístico que parte de la existencia del problema ¿Cómo incide la educación de usuarios en la búsqueda y recuperación de información en el uso y manejo del catálogo en línea y bases de datos que dispone la biblioteca de la universidad técnica del norte, de la ciudad de Ibarra en el 2010? En el capítulo segundo se refiere al marco teórico, fundamentación teórica, filosófica, sociológica, tecnológica, pedagógica; abordamos temas sobre los tipos de bibliotecas, la educación de usuarios; la búsqueda y recuperación de información; las bases de datos, los catálogos de biblioteca, como un instrumento para conocer qué libros, de qué autores, qué temas y qué ediciones dispone una biblioteca; los préstamos en sala y préstamos externos de bibliografía; además, el conocimiento indispensable de las TIC's como un recurso poderoso para extraer la información pertinente, entre los más destacados temas. En el capítulo tercero se encuentra la metodología desarrollada para la consecución de los objetivos de esta investigación. La información que se obtuvo para la realización de esta investigación fue recopilada a través de una encuesta realizada a estudiantes usuarios de biblioteca, para luego ser analizadas, determinándose el nivel de conocimientos de los señores estudiantes en el manejo de las bases de datos. Luego se presentan las conclusiones y recomendaciones que validan el desarrollo de esta investigación. En el capítulo sexto se describe una guía para que el estudiante pueda acceder a la información a través de la correcta utilización de los recursos que dispone biblioteca.

SUMMARY

This current research was carried out in the Canton Ibarra, in the Library of the Technical del Norte University in 2010, with the aim of determining the skills and abilities of library users in the use and management of the resources that has at its disposal, for the search and recovery of information endorsed and guaranteed by experts, for their academic research in the teaching-learning process. The methodology studied is the bibliographical and field research, based on the inductive, deductive, scientific and statistical method, part of the existent problem - How does influence the education of users in searching and recovering of information on the use and management of online catalog and databases available in the Technical del Norte University library of the Ibarra city in 2010?. The second chapter is referred to the theoretical framework, theoretical, philosophical, sociological, technological and educational basis, we dealt with topics about the types of libraries, user education, the search and recovery of information, databases, library catalogs as an instrument to know - what books, what authors, what topics and what publications has a library; the borrowing in halls and external bibliographical borrowings; besides the essential knowledge of TIC's as a powerful resource to extract relevant information among the top topics. In the third chapter is the methodology developed for achieving the aims of this research. The obtained information for the execution of this research was collected through a survey for library user students for being analyzed, determining the knowledge level of students in the management of databases. Then, the conclusions and recommendations are presented to validate the development of this research. The sixth chapter describes a guide for the student in order to access to the information through the proper use of library resources.

INTRODUCCIÓN

En los actuales tiempos el crecimiento desmesurado de información en las distintas disciplinas del conocimiento humano, ha motivado el que las bibliotecas incorporen a sus prácticas la utilización de nuevas tecnologías Informáticas, sin lo cual, sería arduo el manejo de bibliografía, que para esos niveles de proliferación, requiere una sistematización altamente desarrollada, capaz de realizar una selección de autores, títulos materias, ediciones, descriptores, años de edición, relevantes, que son los requerimientos usuales de investigadores, estudiantes y todo tipo de usuarios que manipulan documentos para sus trabajos académicos.

No obstante, la facilidad de acceso de estos Softwares para la automatización de los servicios bibliotecarios, existe, por parte de directivos, un reducido interés por desarrollar estos programas en las bibliotecas en general, limitándose únicamente a las de nivel educativo superior, y con alguna excepción a las bibliotecas de ministerios o gobiernos locales y provinciales.

El manejo de tan variada información requiere conocimientos que desarrollan habilidades y destrezas en la búsqueda de información pertinente, y garantizada por pares académicos. Los estudiantes han demostrado interés por capacitarse en el manejo de los recursos que dispone biblioteca, razón por la que ésta ha dictado varios cursos durante los tres últimos años, con resultados satisfactorios, mismos que han determinado

una mejor planificación de horarios, en coordinación con los directivos de las facultades.

Examinado de este modo, surgen interrogantes en relación a la responsabilidad que tiene biblioteca, de hacer buen uso de los recursos que invierte la institución en esta área, tanto a nivel interno, como a través del consorcio de universidades del país, en la adquisición de paquetes de bases de datos multidisciplinarias, que cubren las principales temáticas curriculares que se imparten en las distintas carreras profesionales. En este proyecto se involucra todo el personal de biblioteca, y un significativo rubro económico del presupuesto institucional.

Es por esto que se ha considerado la necesidad de realizar este trabajo investigativo; el cual permitirá optimizar la utilización de los recursos bibliográficos, informáticos y humanos que dispone biblioteca, a través una Guía para la búsqueda de información en bases de datos y documentación que dispone biblioteca de la UTN.

CAPÍTULO I

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Antecedentes

La creación de la Universidad Técnica del Norte surge como una necesidad de la juventud estudiosa de la región del norte ecuatoriano que veía frustradas sus aspiraciones de acceder a los estudios de nivel superior, debido, en primer lugar, al factor económico que hacía imposible hacer erogaciones onerosas en los hogares; y, en segundo lugar, la distancia entre la capital del país y las ciudades de las provincias del Carchi e Imbabura, principalmente.

Transcurren varios años, en algunas jornadas de lucha cuyas gestiones fracasaron, y que no se consiguió que universidades como la Central, la de Portoviejo y otra acojan como extensión a la llamada Universidad Técnica del Norte. Esta aspiración se ve cristalizada gracias a la centenaria Universidad de Loja que acoge el pedido el 3 de septiembre de 1981; y que luego de un estudio de mayor hondura y análisis se logra oficializar la Extensión Universitaria, con resolución del H. Consejo Universitario el 31 de marzo de 1982.

Después de varios intentos con los gobiernos de turno, se logra finalmente el decreto presidencial en el gobierno del Ingeniero Febres Cordero, quien mediante Ley N° 43 de fecha 18 de julio de 1986 crea la Universidad Técnica del Norte con sede en Ibarra. Su gestión académica

inicia con las facultades de: Ciencias de la Educación, Ciencias Administrativas, Ingeniería Textil y Ciencias de la Salud.

A la vez que se adecúan laboratorios en cada facultad, se crean las respectivas bibliotecas de facultad, que inician sus funciones con un número limitado de libros especializados. De ahí en adelante, se ha testificado el incremento paulatino del acervo bibliográfico; sea mediante la compra de importantes textos y colecciones, o la donación por parte de los señores estudiantes que egresan de las distintas facultades.

La biblioteca es el lugar donde se coleccionan, se organiza, se procesa la información; se pone a disposición de los usuarios los diferentes documentos que van a ser utilizados en el proceso enseñanza aprendizaje a lo largo de su formación profesional. El desarrollo de la biblioteca es orientado por las necesidades de los usuarios.

Los servicios que integran la biblioteca son: referencia, préstamo interno y externo de documentos bibliográficos; préstamo de computadoras en el área virtual para búsquedas de información a través de navegadores por Internet; hemeroteca; procesos técnicos; capacitación a no videntes.

El desarrollo de las tecnologías informacionales viene a cambiar totalmente los servicios en las bibliotecas. Es imprescindible que éstas se automaticen e incorporen en sus procesos las búsquedas de información automatizadas, a efectos de optimizar los recursos bibliográficos y humanos,

significando ello un paso cualitativo trascendental en la historia de la biblioteca en general.

La Universidad Técnica del Norte, marchando al unísono con el adelanto de las bibliotecas universitarias más modernas, implementa la automatización de sus bibliotecas, procesando todo su fondo bibliográfico para ponerlo al servicio de los usuarios que diariamente acuden en busca de información; y construye; además, un local funcional que se adapta a los requerimientos de las distintas áreas que integran este departamento; y dispone la unificación de las mismas, que a partir de julio de 2006 viene funcionando en un solo local.

En la actualidad el incremento de información es extraordinario y asombroso; razón por la cual los estudiantes y docentes deben estar capacitados para acceder a la búsqueda pertinente de información que el proceso enseñanza aprendizaje requiere día a día.

Ante esta realidad, se considera que es la biblioteca la llamada a brindar la educación necesaria a los usuarios que acuden a las instalaciones para que puedan realizar las búsquedas de información, tanto en las bases de datos, como en los recursos informacionales que mediante convenios a través de un consorcio con las demás universidades del país se ha adquirido y está a disposición de los usuarios.

1.2. Planteamiento del Problema

La biblioteca de la Universidad Técnica del Norte, cuenta con un amplio fondo bibliográfico que contiene libros, revistas, tesis y periódicos, que diariamente es visitada por usuarios que están acostumbrados a solicitar documentos directamente al bibliotecario de la manera tradicional. En la actualidad todo su fondo se encuentra sistematizado y está a disposición el catálogo en línea que le permite al usuario acceder a toda la información que se encuentra almacenada en el sistema. Es muy lamentable que la mayoría de usuarios no utilicen este recurso, esto representa una pérdida de tiempo y no les permite ir directamente a la fuente bibliográfica que desean investigar.

Existe una falta de motivación por parte de los docentes y estudiantes para realizar investigaciones porque desconocen la existencia de los recursos virtuales que dispone la biblioteca, que de acuerdo a las necesidades de la formación académica integral no les permite estar a un buen nivel de conocimientos en un entorno altamente competitivo.

No existe la suficiente orientación y guía por parte del bibliotecario para que utilicen correctamente estos recursos virtuales que contienen información netamente académica y actualizada, que está avalada por especialistas en las diferentes áreas del conocimiento.

Los usuarios que han recibido capacitación, no cuentan con una guía de apoyo fácil y sencilla que les permita afianzar los conocimientos para mejorar el uso y manejo del catálogo en línea y bases de datos hasta que logren familiarizarse con la misma y de esta manera puedan realizar búsquedas en los diferentes recursos contratados por la institución; estas empresas son líderes a nivel mundial y trabajan directamente con las mejores editoriales del mundo, contienen información en las diferentes áreas del conocimiento y también especializada, y sobre todo, es garantizada.

En muchas ocasiones por desconocimiento de las maneras para acceder a la información, también por la falta de preparación y motivación, por parte de usuarios como de docentes, carentes de una cultura informacional, al ignorar cómo realizar las búsquedas de información no alcanzan una adecuada formación como profesionales, siendo, por consiguiente, subutilizados los recursos que invierte la universidad para la actualización de conocimientos y una adecuada profesionalización de los estudiantes.

1.3. Formulación del Problema

Luego de haber analizado el problema e investigado, se puede formular de la siguiente manera:

¿Cómo incide la educación de usuarios en la búsqueda y recuperación de información en el uso y manejo del catálogo en línea y bases de datos que dispone la biblioteca de la Universidad Técnica del Norte, de la ciudad de Ibarra?.

1.4. Delimitación

1.4.1. Unidades de Observación

La presente investigación estuvo dirigida a los usuarios que asistieron a la biblioteca de la Universidad Técnica del Norte en un total de 700, distribuidos entre la FECYT, FACAE, FICA, FICAYA y CCSS como se detalla en la población.

1.4.2. Espacial

La presente investigación se realizó en la Biblioteca de Universidad Técnica del Norte, que se encuentra ubicada en la Av. 17 de Julio y José María Córdova, Ciudadela Universitaria.

1.4.3. Temporal

La presente investigación se realizó en el período de marzo-septiembre de 2010.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Desarrollar habilidades y destrezas de los usuarios en el uso y manejo del catálogo en línea y bases de datos para una mejor búsqueda y recuperación de información en la biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

1.5.2. Objetivos Específicos

- ✓ Diagnosticar la situación actual de los usuarios en el manejo y búsqueda de información.

- ✓ Determinar la forma de mejorar las habilidades de búsqueda y recuperación de la información.

- ✓ Elaborar una Guía de Educación de Usuarios para la búsqueda y recuperación de información.

- ✓ Validar la guía con profesionales expertos en el área.

- ✓ Socializar la guía a la comunidad universitaria.

1.6. Justificación

La presente investigación se justifica en virtud de la necesidad que existe de capacitar a los usuarios que asisten a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte, de manera específica a estudiantes, docentes e investigadores, los mismos que no tienen los conocimientos necesarios para realizar búsquedas y recuperación de información en el catálogo en línea y bases de datos que dispone la Biblioteca.

Desde hace tres años, aproximadamente, en la biblioteca se viene capacitando a docentes y estudiantes de la institución, obteniendo buenos resultados, pero, en ocasiones se ha suspendido el servicio de Internet y es allí cuando se ha visto la necesidad de que se cuente con una guía, tanto en formato impreso como en formato electrónico, que permita continuar con las capacitaciones y que se convierta en una herramienta de apoyo para afianzar el conocimiento y de esta manera obtener excelentes resultados en la búsqueda y recuperación de información, motivándole al usuario para que desarrolle sus competencias, habilidades y destrezas que le permitirán tener una formación profesional de calidad.

Además, de apoyar directamente el proceso de enseñanza aprendizaje de los señores estudiantes de la Universidad, contribuirá a la formación académica de los señores docentes e investigadores de la misma, ya que estas técnicas de búsqueda de información actualizará los conocimientos para fortificar el desempeño en el aula, y así alcanzar los objetivos que se plantea cada uno de los estamentos de la academia. El cambio dará con resuelta determinación, cambio de actitudes y perseverancia de quienes se benefician con esta investigación.

La presente investigación beneficiará a todos los usuarios de la biblioteca, especialmente a quienes están cursando los primeros años, que son quienes desde sus inicios manejarán en forma correcta estos recursos virtuales y para aquellos que están a punto de dejar las aulas universitarias y se dispondrán a elaborar su trabajo de grado apoyándose en bibliografía actualizada, especializada y garantizada, permitiéndoles ahorrar tiempo, espacio y dinero; optimizando los recursos que anualmente la institución

contrata para lo cual hace una considerable inversión económica; y que al estudiante no le cuesta absolutamente nada.

Este trabajo de investigación es factible porque se sustenta con una bibliografía actualizada, cuenta con los recursos humanos, técnicos y económicos necesarios para llevar a efecto la presente investigación, en el período de marzo a septiembre del 2010.

CAPITULO II

2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. Principales tipos de bibliotecas

2.1.1. Biblioteca Pública

Para la web

<http://www.mcu.es/bibliotecas/MC/EBP/Definicion.html> define a la biblioteca pública en:

“Una organización establecida, apoyada y financiada por la comunidad, tanto a través de una autoridad u órgano local, regional o nacional o mediante cualquier otra forma de organización colectiva. Proporciona acceso al conocimiento, la información y las obras de creación gracias a una serie de recursos y servicios y está a disposición de todos los miembros de la comunidad por igual, sean cuales fueren su raza, nacionalidad, edad, sexo, religión, idioma, discapacidad, condición económica, laboral y nivel de instrucción”.

2.1.2. Biblioteca Privada

Es aquella creada por particulares y sus fondos se adquieren mediante la compra o herencia.

2.1.3. Biblioteca Universitaria

“La biblioteca universitaria es aquella biblioteca o sistema de éstas constituida, sustentada y administrada por la universidad que ofrece servicios de información y documentación a los estudiantes, profesores e investigadores y apoya sus programas educativos, de investigación y demás servicios”.

<http://biblio.universia.es/seccionEspecial.jsp?idEspecial=1&idSeccion=4154&title=BIBLIOTECA-UNIVERSITARIA-AL-SERVICIO-USUARIOS>

“Los usuarios de este tipo de bibliotecas pueden acceder a sus servicios de forma presencial a través de Internet. El hecho de que todas las universidades hayan estructurado sus servicios para que puedan ser utilizados por la red, permite que los usuarios puedan disfrutar de las prestaciones que les ofrecen las bibliotecas universitarias sin la necesidad de abandonar su domicilio. Sus fondos se caracterizan por su diversidad, ya que almacenan materiales impresos, electrónicos, audiovisuales o de cualquier otro tipo”.

<http://biblio.universia.es/seccionEspecial.jsp?idEspecial=1&idSeccion=4154&title=BIBLIOTECA-UNIVERSITARIA-AL-SERVICIO-USUARIOS>

2.1.4. Biblioteca Especializada

<http://es.wikipedia.org/wiki/Biblioteca>

“Están diseñadas para responder a unas necesidades profesionales concretas. Por ello, suelen depender de empresas, sociedades, organizaciones e instituciones específicas, que proporcionan a sus empleados y clientes estos servicios durante su trabajo. La formación del personal de una biblioteca especializada incluye conocimientos tanto de la materia que cubren sus fondos como de biblioteconomía”.

2.2. Educación de Usuarios

2.2.1. Concepto de usuario

Para Luz Ma. Mendoza Benítez en: “Algunas reflexiones en torno a la educación de Usuarios” con dirección electrónica:

<http://www.dgbiblio.unam.mx/servicios/dgb/publicdgb/bole/fulltext/volVI2/educa.html>

“Es frecuente que al definir este concepto, se hable de sus categorías, pero realmente qué es el usuario o lector, según el Pequeño Larousse:

Usuario es el que habitualmente utiliza una cosa y Lector es el que lee.
A este respecto y hablando del usuario de la biblioteca, Buonocore distingue entre uno y otro especificando que... todo lector es, por ese solo hecho un usuario, pero la inversa no siempre es exacta”.

2.2.2. Tipos de usuarios

Para Luz Ma. Mendoza Benítez en: “Algunas reflexiones en torno a la educación de Usuarios” con dirección electrónica:

<http://www.dgbiblio.unam.mx/servicios/dgb/publicdgb/bole/fulltext/volVI2/educa.html>

Se suele clasificar a los usuarios de la biblioteca en:

- ✓ **Usuarios reales:** que son los que asisten a la biblioteca y hacen uso de sus servicios en forma esporádica o sistemática y son, por lo tanto tangibles, concretos y verdaderos y,
- ✓ **Usuarios potenciales:** o sea, toda la comunidad de la institución a la que la biblioteca debe satisfacer sus necesidades de información y que por lo mismo son posibles usuarios de los servicios bibliotecarios.

De la diversidad de potencial humano a la que se enfrenta la biblioteca, se desprende la importancia que debe tener, el comprender al usuario en su propio contexto (social, político, económico y cultural) y explorar los lazos posibles entre el usuario y el servicio desde el punto de vista del usuario.

2.2.3. Necesidades de los usuarios

Para Luz Ma. Mendoza Benítez en: “Algunas reflexiones en torno a la educación de Usuarios” con dirección electrónica:

<http://www.dgbiblio.unam.mx/servicios/dgb/publicdgb/bole/fulltext/volVI2/educa.html>

“El término "necesidades de los usuarios" conlleva un alto grado de abstracción y poca atención de parte de quienes planean diseñar programas de educación de usuarios: normalmente se parte de supuestos como los mencionados por diversos autores, pero para que estos programas sean más específicos, es conveniente considerar la determinación de necesidades como la primera etapa de un proceso en la que por medio de la investigación, se identifica a los usuarios que requieren ser "formados" precisando cualitativa y cuantitativamente el tipo y grado de formación, así como el tiempo que probablemente se necesitará para satisfacer las carencias.

No puede considerarse completo este procedimiento si no se precisan las razones que fundamenten dichas necesidades, ni las exigencias y prioridades de atención al respecto; para esto es necesario que se analice: la organización en sus objetivos, atribuciones, programas, estructura y recursos; los procedimientos en cuanto a operaciones y tareas para poder detectar el comportamiento específico que se pide al usuario en cada una de ellas y; el factor humano para determinar destrezas, habilidades y actitudes que se requieren. Estas esferas son las que determinan el tipo de educación.

En este mismo plano, es conveniente tener presente los dos tipos de necesidades a las que deben responder los programas de formación de usuarios.

Las necesidades manifiestas, que son generales, prioritarias, se basan en el sentido común y para ser detectadas no requieren de técnicas tales como encuestas, inventarios, listas verificables o cualquier otra.

Se identifican en primer lugar observando y analizando aspectos como: usuarios existentes contra usuarios potenciales, incorporación de nuevos usuarios, modificación o introducción de rutinas, servicios, equipo y ampliación de instalaciones.

Las necesidades encubiertas, por otra parte, son específicas en un determinado nivel funcional y en un grupo específico y requieren para ser identificadas de una investigación minuciosa y sistemática”.

2.2.4. Actitud del profesional de biblioteca

En la web:

rincondelbibliotecario.blogspot.com/2007_10_01_archive.html

hace referencia lo siguiente:

“Es importante que los profesionales de la bibliotecología no piensen en las necesidades de información como un infinito crucigrama de preguntas para las que sus servicios deben proveer la respuesta correcta, sino que deberían buscar qué respuesta deben dar y qué necesitan para ello, así como reconocer que la eficiencia de una biblioteca, no se mide por la cantidad de volúmenes que

posee o lo bien organizada que esté, sino por la satisfacción que se logre en los usuarios”.

2.2.5. Modalidades de educación

“La educación es el aprendizaje integral que abarca toda la vida y todos los aspectos del ser humano; presenta dos formas: la educación formal y sistematizada y la informal; a la primera también se le identifica como formación.

En este punto, se presenta en la literatura sobre el tema, una confusión de términos en los que se mezcla la educación formal, con la orientación, la capacitación, el adiestramiento y otros, por lo que es conveniente definir cada uno de ellos para que de acuerdo al nivel de las acciones que se realicen, se empiece a usar el término adecuado. Así tenemos que:

La capacitación, es la transmisión de conocimientos teóricos y prácticos básicos indispensables para que el sujeto pueda realizar su tarea (manejo del catálogo).

El adiestramiento, consiste en mostrar el uso de alguna herramienta de trabajo: cae en la esfera de los conocimientos prácticos.

La orientación, es la información de algo que se ignora para que se sepa conducir el solicitante, es guiar al usuario a través de las áreas, servicios y recursos documentales (localizar un autor, un libro, una biblioteca).

Se llama Promoción o Difusión a las actividades que tienden a dar a conocer por diversos medios qué es, qué tiene y qué ofrece una biblioteca, creándose una imagen con el fin de que los usuarios acudan a ella (carteles, directorios, señalamientos).

La Educación y la Formación del usuario de una manera genérica, que incluye todo proyecto o programa destinado a orientar e instruir a los usuarios actuales y potenciales, individual o colectivamente con el objetivo de facilitar:

- ✓ El reconocimiento de sus propias necesidades de información la formulación de estas necesidades.

- ✓ La utilización efectiva y eficaz de los servicios de información. La evaluación de estos servicios”.

2.3. Fundamentación filosófica

Para Martha Alicia Pérez Gómez, La educación de usuarios en el enfoque filosófico, destaca lo siguiente:

“Las personas han sido siempre el eje de preocupación de las bibliotecas y servicios de información que seleccionan colecciones y crean servicios para ellas. Sin su presencia, sin su afán por el conocimiento que pareciera sólo existir y perdurar en sus estantes y corredores, sería un absurdo su existencia”.

Por ellas pues, expresa, por las personas, por los usuarios, se crean estos paraísos borgianos que aún, en medio de la modernidad, se mantienen.

Por la desmesura de la información, afirma más adelante, por lo inconmensurable del saber que albergan, recorrerlas produce cierto sentimiento de angustia y desazón y viene a la mente la pregunta por la posibilidad de acceder a sus tesoros de modo ordenado y sistemático que permita, como roedores, escudriñar los secretos del conocimiento.

Estudiar los hábitos y preferencias de lectura de los distintos segmentos de usuarios de las bibliotecas, formarlos y educarlos para un adecuado y exitoso acceso y recuperación de la información, son hoy en día, una necesidad inaplazable que tiene lugar en la cultura del servicio.

La cultura del servicio, preocupada por las personas y sus necesidades de información, no podía centrarse sólo en los usuarios, sino en la estructura administrativa de las bibliotecas y demás unidades de información, y por ello ha inclinado la balanza hacia quienes hacen posible su marcha: los gerentes y administradores, en una palabra, a sus líderes, quienes, en el ejercicio de sus competencias y habilidades, trazan su misión y construyen su visión.

<http://nutabe.udea.edu.co/revinbi/Numeros/2602/presentacion.htm>

2.4. Fundamentación tecnológica

Ana Cabrera Facundo y Coutín Adrian D. en **Las bibliotecas digitales**, afirma:

“Diversos factores, relacionados más bien con necesidades prácticas y objetivas, como el incremento sostenido de los volúmenes de información, los límites humanos para su procesamiento, la diversidad de formatos portadores de contenidos valiosos, así como las dificultades para su recuperación, entre otros; llevaron a que investigadores, especialistas y técnicos del ámbito bibliotecario, la computación y las telecomunicaciones, asumieran el reto de representar en el medio electrónico los sistemas desarrollados tradicionalmente por las bibliotecas con el propósito de satisfacer las necesidades de información de los usuarios.

La primera noción de biblioteca universal data del año 1945, en que el científico asesor del presidente Roosevelt, Vannevar Bush propuso su concepción sobre una máquina capaz de almacenar una gran cantidad de información: el ‘Memex’. Su propuesta introdujo por primera vez, la idea de un acceso sencillo e individualmente configurable al conocimiento almacenable digitalmente. Bush fue el precursor del hipertexto, palabra acuñada años más tarde por Ted Nelson. Ted Nelson, quien diseñó el proyecto ‘Xanadu’, una base de datos centralizada de documentos hipermedia, es el inventor de las ideas que originaron el hipertexto y aunque su proyecto no llegó a materializarse por completo, ha tenido una gran influencia en los sistemas que se desarrollaron con posterioridad”.

Cabrera Facundo, Ana; Coutín Domínguez, Adrián. (2005). Las bibliotecas digitales. Parte I. Consideraciones teóricas.; Revista médica Vol. 13 No.2 Ciudad de la Habana mar-abril 2005. ebraryReder.

A partir de la década de los años 60 del siglo XX, en que la Biblioteca del Congreso de los Estados Unidos inició la automatización de sus voluminosos fondos, fueron muchos los pasos dados en el mundo de las bibliotecas hacia la automatización y la digitalización.

En el año 1963, se publicó el informe titulado “La automatización en la Biblioteca del Congreso”. Dos años después, en 1965 Henriette D’Abraham propuso el formato MARC, que luego derivó en diferentes aplicaciones en el mundo y marcó pautas definitivas en la digitalización de los fondos bibliotecarios

“En el año 1971, Michael Hart decidió hacer realidad la idea de que muchos de los más famosos e importantes textos de la humanidad estuviesen disponibles libremente para todos. Surgieron así las bases del actual proyecto Gutenberg, como el más antiguo proyecto de ‘Biblioteca digital’, de libros y textos electrónicos en Internet, con miles de voluntarios y colaboradores en todo el mundo. Su filosofía se basa en que todo documento susceptible de ser almacenado en una computadora, puede reproducirse infinitamente. Pretende disponer los

textos digitales de la forma más simple posible para facilitar el acceso de los usuarios finales. Hart y sus colaboradores comenzaron el proyecto con los clásicos de la literatura universal”.

“En el mundo de las bibliotecas y de sus proyectos digitales, la década de los años 60 es clave, debido a la introducción masiva de las llamadas computadoras personales en el trabajo diario de los bibliotecarios y especialistas de información. En otros sectores tuvo el mismo impacto y creó las bases de los potenciales usuarios para el actual Internet”.

Cabrera Facundo, Ana; Coutín Domínguez, Adrián. (2005). Las bibliotecas digitales. Parte I. Consideraciones teóricas.; Revista médica Vol. 13 No.2 Ciudad de la Habana mar-abril 2005. ebraryReder.

Más adelante, nos dice Cabrera-Coutín:

“En la misma década, se introdujo en las bibliotecas latinoamericanas el software de la UNESCO denominado Micro CDS/ISIS. El Micro CDS/ISIS (ComputerizedDocumentationSystem – Integrated Set forInformationSystem), desarrollado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), se utiliza para la construcción de bases de datos textuales y puede aplicarse para registrar libros, videos, artículos periodísticos, historias clínicas, etc. Es de fácil instalación y operación, y permite buscar la información en la computadora en cuestión de segundos, e imprimirla en diversos formatos. Sólo es necesario un PC –

computadora personal- con una configuración mínima. EL Micro ISIS pueden utilizarlo docentes, bibliotecarios, informáticos, profesionales, estudiantes, y todo aquel que necesite computarizar información textual”.

2.4.1. Las bibliotecas digitales

CESA8 en Wisconsin, en

<http://translate.google.es/translate?hl=es&langpair=en%7Ces&u=http://hurstassociates.blogspot.com/2009/07/what-is-digital-library-i-need-your.html>., define una biblioteca digital en éstos términos:

“Una biblioteca digital es una colección de documentos en forma electrónica organizada, disponible en Internet o en CD-ROM (disco compacto-memoria de sólo lectura) discos. En función de la biblioteca específica, un usuario puede tener acceso a artículos de revistas, libros, documentos, imágenes, archivos de sonido y videos.”

CABRERA FACUNDO, Ana; COUTÍN DOMÍNGUEZ, Adrián. (2005). Las bibliotecas digitales. Parte I. Consideraciones teóricas.; Revista médica Vol. 13 No.2 Ciudad de la Habana mar-abril 2005. ebraryReder,

define una biblioteca digital en éstos términos:

“Las bibliotecas digitales son sitios desarrollados hace relativamente poco tiempo con el propósito de representar los contenidos y servicios que brindan las bibliotecas por medio de Internet. Se debe enfatizar en la organización flexible y distribuida de la información y su recuperación; aspectos claves en el diseño de las bibliotecas digitales...”

Puede afirmarse que la biblioteca digital se representa por medio de un sitio web y no a la inversa y que existen marcadas diferencias entre ellos.

Estos conceptos se hallan interconectados entre ellos y con el objeto de estudio de esta investigación, en tanto, forman parte de la misma realidad constituida por el vertiginoso crecimiento de la información digital y el desarrollo de la tecnología y su aplicación en el espacio virtual que constituye la red. Una biblioteca digital no está exenta de incluir información comercial, chats, acceso a webmails, accesos a motores de búsqueda y toda la amplia gama de eventos que forman Internet. En resumen, las bibliotecas digitales tienen sus características y personalidad propia, sin dejar de ser parte de un universo más amplio que incluye todos los recursos de información de Internet.

La Biblioteca digital es un nuevo paradigma de los servicios orientados al usuario.

El concepto de biblioteca digital no es hoy, un concepto nuevo: Mucho se ha debatido en los últimos años: biblioteca electrónica, híbrida, digital, virtual.

Al respecto, el maestro Juan Voutssás apunta:

“Bibliotecas digitales una evolución de conceptos, de uso de términos emergentes en la literatura, de neologismos que aparecen sucesivamente... y a la larga, todo eso se conjuga después de una

serie de discusiones, los conceptos comienzan a aterrizar y las bibliotecas digitales se hacen más reales, en consecuencia, se hacen herederas de esos términos que estaban ahí. La biblioteca digital depende de quien la describe, su proceso de construcción es interdisciplinario, no sólo es una actividad para bibliotecarios, sino también para expertos en comunicaciones, ingenieros en sistemas, creadores de bases de datos, es decir, existe una participación de intereses de muchos sectores comerciales, académicos, técnicos, etc., y muchos enfoques”.

<http://site.ebrary.com/lib/utnorteesp/docPrint.action?encrypted=414d70abc13eede0d81ae...>

En ello radica una de las principales diferencias y retos de la nueva biblioteca que surge ante nosotros. La biblioteca digital es interdisciplinaria, no pertenece sólo a los bibliotecarios, aunque éstos deben tener un rol determinante en su diseño, construcción y funcionamiento, y no se debe desechar la labor de siglos de la biblioteca tradicional, así como todo el legado conceptual de la Ciencia de la Información y la Bibliotecología.

2.4.2. Búsqueda y recuperación de información

Para **Klga. Ftra. Aurelia Mónica Fernández,**

“...en Búsqueda de información científica en Internet, el conocimiento ha crecido más allá de la capacidad retentiva de la memoria. La literatura primaria está repartida en varias fuentes y es difícil de resumir. Las fuentes de literatura secundaria muchas veces no son sistemáticas”.

El uso de internet es una posible solución. Estas nuevas tecnologías, hará que quienes la utilicen se posicionen por sobre los que no. Así como en la actualidad las oportunidades corresponden a aquellos mejor preparados, la falta de experiencia en el manejo de computadoras en los próximos cinco años creará analfabetos informáticos.

2.4.2.1. ¿Cómo empezar?

Hay varias herramientas que puede utilizar para buscar información, las básicas son:

- ✓ Los catálogos de las bibliotecas; y
- ✓ Las bases de datos creadas o suscritas por las bibliotecas

En ellas, los documentos se registran en un formato estándar que facilita la descripción de los recursos documentales.

2.4.2.2. Información disponible

Los catálogos de la biblioteca, las bases de datos y los motores de búsqueda son las herramientas más útiles para la búsqueda de información. En el cuadro adjunto se señala los tipos de información que podemos encontrar con estas herramientas.

Catálogos de Biblioteca	Bases de datos
Se puede encontrar	Se puede encontrar
<ul style="list-style-type: none"> • Libros • Revistas • Tesis 	<ul style="list-style-type: none"> • Artículos de revistas, documentos de conferencias, reseñas de libros, etc. • Texto completo de los artículos • El resumen de los artículos contenidos • Libros en texto completo

2.4.2.3. Catálogos de biblioteca

Los catálogos de la biblioteca contienen los registros que describen el contenido de una colección en particular o de un grupo de colecciones documentales. Por ello usted puede emplear el catálogo de una biblioteca particular o el catálogo colectivo de las bibliotecas de la UTN.

Las colecciones de la biblioteca de la UTN constan de: libros, revistas, folletos, grabaciones sonoras, videos, entre otros; y recursos electrónicos, o recursos en línea, que incluyen bases de datos de revistas, libros electrónicos, revistas electrónicas, tesis electrónicas entre otros.

2.4.2.4. Bases de datos

Las bases de datos contienen registros de artículos, ensayos, reseñas de libros, notas breves, editoriales, biografías, estadísticas y otros documentos.

Las bases de datos de la cual mantiene suscripción la universidad, contienen los registros de los documentos que se encuentran disponibles en las colecciones en la Biblioteca UTN.

2.4.2.5. Generalidades de los catálogos

Los catálogos de la biblioteca, por lo general, le posibilitan buscar un documento de esta manera:

Autor	El sistema puede recuperar el documento por autor o nombre de la institución responsable
Título	El sistema recuperará los documentos que incluyan en su título las palabras que usted eligió
Tema	El sistema recupera documentos que contengan las palabras o frases que usted eligió
Editorial	El sistema recupera documentos cuyas editoriales contengan las palabras que usted eligió
ISBN	Se puede recuperar documentos, únicamente libros
ISSN	Se recupera solamente revistas
Colección o serie	Se recuperan las colecciones o series que se usted escribió en la búsqueda
MFN	Se recupera el documento que contenga exactamente ese número
Código de barra	Se recupera el documento que corresponda a ese código

2.4.2.6. Ubicación de los documentos

Al realizar la búsqueda en el catálogo podrá identificar los libros u otros documentos que desee localizar. Los elementos fundamentales para obtener el material son:

- ✓ Ubicación. El catálogo le indicará en qué sección de la Biblioteca se encuentra el material.
- ✓ Clasificación. El número de clasificación es la "dirección" del documento en la biblioteca e indica dónde se puede encontrar en la estantería. Cada número de clasificación es único.
- ✓ Título. El título del libro ayuda a ubicar al documento rápidamente.

2.4.2.7. Encontrar artículos de revista indicados en una bibliografía

Para encontrar artículos de revistas de una bibliografía, es necesario identificar el título de la revista, luego busque el título de la revista en el catálogo para determinar si la revista está en la biblioteca de la UTN.

La referencia en su bibliografía incluirá la información que necesita para localizar el artículo en la revista. Los datos más importantes son:

- ✓ Título
- ✓ Año

- ✓ Volumen
- ✓ Número de página

Al buscar en el catálogo usted podrá localizar la revista, si se trata de un impreso; o, acceder al texto completo del artículo, si se trata de un documento electrónico.

2.4.2.8. Gestión de los resultados de búsqueda

Según la web

<http://www.unlz.edu.ar/biblioteca/tutores/tutor2b/dos.htm>,

manifiesta lo siguiente:

“Completada su búsqueda y después de haber seleccionado los resultados que usted necesita, la mayoría de los catálogos y bases de datos le permiten imprimir, guardar en archivo digital o enviar por correo electrónico las referencias. Además, si su búsqueda fue en una base de datos que incluye texto completo, usted puede imprimirlo, guardarlo o enviarlo por correo electrónico. Los artículos de texto completo pueden estar disponibles en formato PDF o HTML”.

2.4.2.9. El concepto de estrategia.

Una estrategia es una directriz o lógica con la que se dirige la acción hacia un objetivo determinado, vistas las características que tiene el medio en el que se actúa: las fortalezas y las debilidades, los obstáculos, fuerzas en

contra y las virtudes y habilidades para vencer estos obstáculos. Entonces, la estrategia surge de elegir una causa de acción de entre varias posibilidades o alternativas.

Por ejemplo:

Deseo comunicarme con urgencia con un familiar, tengo diferentes alternativas para hacerlo:

- ✓ Enviar una carta de entrega inmediata por correo postal
- ✓ Enviar un mensaje por fax
- ✓ Enviar un mensaje por correo electrónico
- ✓ Llamar por teléfono y comunicar directamente el mensaje.
- ✓ Enviar el mensaje a través de una estación radiofónica.
- ✓ Enviar por medio de un mensajero.

Analizo cada posibilidad para ver cual conviene más, cuál me asegura la llegada del mensaje, con rapidez, sin distorsión, dependiendo de las condiciones en que se encuentra mi receptor: si tiene o no teléfono, aparato radioreceptor, computadora y servicio de correo electrónico, fax o algún servicio de fax, servicio de correo postal, servicio de telégrafo o teletipo. De existir varias de esas alternativas elijo la más segura y rápida.

De contar con teléfono, servicio de correo, mensajería y correo electrónico. Elijo del teléfono (podría haber elegido otra alternativa, dependiendo de las situaciones y circunstancias más favorables).

La selección corresponde a la elección de un curso de acción acorde con una lógica.

Esta elección definida de entre varios cursos de acción posibles es una estrategia de comunicación.

2.4.2.10. La estrategia de búsqueda

<http://www.unlz.edu.ar/biblioteca/tutores/tutor2b/dos.htm>

La búsqueda de información tiene diversas formas:

- ✓ Una de ellas es la investigación documental. Esta se realiza para obtener información orientada a descubrir un conocimiento nuevo, elaborar uno propio, identificar algún conocimiento que se deriva del uso creativo de la información. Se realiza en bibliotecas, hemerotecas, archivos, centros de información.
- ✓ Otra forma es la búsqueda en Internet. La búsqueda se hace para reconocer la información existente, determinar la que hace falta o es limitada o actualizar la que se tiene.
- ✓ Otra forma de búsqueda es la que se hace en bases de datos. Tiene iguales propósitos que la búsqueda en Internet.

Cuando hay que buscar información acerca de un asunto, es necesario emplear una estrategia de búsqueda para que el resultado de la búsqueda sea exitoso: más rápido, con la mejor, la mayor información y con la

información válida (objetiva, significativa, pertinente, confiable, actual o vigente).

<http://www.unlz.edu.ar/biblioteca/tutores/tutor2b/dos.htm>

Una estrategia de búsqueda de información se define con acciones u operaciones lógicas que resuelven cosas como:

- ✓ Sobre qué buscar información (se definen necesidades existentes).
- ✓ Qué ignorancias tengo y qué sé sobre el tema de búsqueda. (Se definen preguntas que llevan a responder las necesidades de indagación).
- ✓Cuál es el ámbito de relaciones (o de información) del tema principal (se define el tema general, los subtemas, los temas relacionados y los equivalentes).
- ✓ Dónde buscar (Se responde a: ¿quién tiene o dónde está la información?).
- ✓ Con qué herramientas buscar (Se determina: cómo llego a donde se encuentra la información).
- ✓ Cómo hacerlo (Se define: con qué criterios, acotaciones, indicadores, palabras claves).
- ✓ En qué puntos o ámbitos temáticos (Se define desde qué otros temas relacionados y subtemas se puede llegar a la información).

Las anteriores operaciones forman parte de la definición de una lógica de búsqueda. Forman parte de las operaciones de la llamada investigación documental. Un mapa de estas operaciones nos presenta la biblioteca Dr. Jorge Villalobos en Estrategias de Búsqueda. Operaciones básicas para la investigación documental, que se puede apreciar arriba.

2.5. Fundamentación pedagógica

Según Gómez Hernández J. A. y Morales F. B., (2001), De la formación de usuarios a la alfabetización informacional: propuestas para enseñar las habilidades de información, la implicación pedagógica de la recuperación de información es trascendente en el sector educativo, y manifiesta:

“La alfabetización informacional es un objetivo global que implica y compromete tanto al sistema educativo en todos sus niveles obligatorios como a las instituciones documentales. Los documentalistas, como proveedores y organizadores de información para su uso, deben facilitar el conocimiento de las metodologías documentales que permiten su mejor aprovechamiento, enseñanza y simplificar los sistemas de recuperación de información según las necesidades y características del proceso de aprehensión de conocimiento de los usuarios”.

2.5.1. Uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en las instituciones educativas.

SOLER PÉREZ, V.: El uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) como herramienta didáctica en la escuela, en Contribuciones a las Ciencias Sociales, octubre 2008. www.eumed.net/rev/cccscs/02/vsp.htm

“Las TIC tienen la peculiaridad de que la comunicación que se produce no viene condicionada por el tiempo y las distancias geográficas, es por esto que entre otras cosas tiene una importancia creciente de la educación informal de las personas, de esto último se benefician a nivel intuitivo los jóvenes actuales, que encuentran en estos medios un desarrollo comunicativo que expresan a través de medios para ellos tan habituales como la mensajería instantánea, los correos electrónicos o el móvil.

Las últimas generaciones tienen tan interiorizados medios como el cine o la televisión que no llegarían a considerarlos como innovaciones su uso educativo, son por esto junto con la red de internet ya parte de su lenguaje y de su vida y por tanto un sistema educativo moderno debe incorporarlo para poder llegar hasta ellos.

La presencia constante de los medios de comunicación social, los aprendizajes que las personas realizamos informalmente a través de nuestras relaciones sociales, de la televisión y los demás medios de

comunicación social, de las TIC y especialmente de Internet, cada vez tienen más relevancia en nuestro bagaje cultural. En la vida diaria su uso es más que habitual, prácticamente todas las instituciones culturales como museos, exposiciones y bibliotecas utilizan asiduamente estas tecnologías para difundir sus materiales a través de la inevitable páginas web, o por medio de vídeos, dvds interactivos, u otros medios con objeto de tener más aceptación y divulgación entre toda la población.

Los portales de contenido educativo se multiplican exponencialmente en Internet, lo que en muchos casos ayuda a los docentes, siempre que sepan buscar dentro de esa vorágine de información que son los buscadores de internet, siempre es mejor un sitio web reconocido o por lo menos recomendado, sino la labor puede hacerse ardua a la hora de buscar contenidos, herramientas o material didáctico acorde con lo que buscamos.

La juventud adquiere conocimientos a través de todos estos medios y por tanto aprenden más cosas fuera de los centros educativos, unas de utilidad a la hora de la formación , otras en cambio puede ser un rémora a la hora de enfocar el uso de las nuevas tecnologías por parte de los alumnos.. Como consecuencia de esto uno de los retos que tienen actualmente las instituciones educativas consiste en integrar las aportaciones de estos canales formativos que suponen las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, facilitando a los estudiantes la estructuración y

valoración de estos conocimientos dispersos para que signifiquen una ayuda más y no caigan por el contrario en el mal uso.

Dentro de las primeras aplicaciones que están realizando los centros educativos está, la presencia de muchas de las instituciones educativas en el ciberespacio, hecho ahora casi imprescindible y que permite que la sociedad conozca de forma más concreta las características de cada centro y las actividades que se desarrollan en él, además de ofrecerlos de forma más atractiva a la comunidad educativa en general. Esto, en general, hace que a la larga redunde de forma positiva para el centro y estimule la labor realizada, al conseguir que el conocimiento de éstas pueda hacer que la evaluación de lo realizado sea más objetiva y a la vez pueda tenerse en cuenta la opinión de un marco más amplio dentro de la comunidad educativa”.

Más adelante enfatiza Gómez y Morales:

“Progresivamente se van integrando las nuevas tecnologías en los programas de los cursos a todos los niveles: enseñanza obligatoria, enseñanza profesional y universitaria. Esta integración de las TIC, que obedece a los requerimientos de la actual "sociedad de la información" y pretende capacitar a los niños para desenvolverse en el mundo digital, se realiza a dos niveles:

Aprendizaje en TIC: conocimientos teóricos y prácticos relacionados con la alfabetización digital. Comprenden aspectos como:

- ✓ El aprendizaje del uso de las computadoras y sus múltiples periféricos.
- ✓ El aprendizaje de programas de uso general.
- ✓ La adquisición de hábitos de trabajo con estos medios.

Aplicación específica de las TIC a cada materia: las aplicaciones de las TIC como contenido transversal e instrumento profesional a cada una de las materias o asignaturas, considerando aspectos como:

- ✓ Fuentes de documentación de la asignatura.
- ✓ Programas informáticos específicos del campo profesional que se trate.

Aprovechamiento didáctico de los recursos educativos que proporcionan las TIC para facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje de cada asignatura.

Situados en el marco de cada asignatura, la integración de las TIC en el currículum se puede realizar de tres formas:

- ✓ De manera puntual, en algunos temas en los que la incidencia de las TIC resulta especialmente notable o para los que se dispone de materiales didácticos TIC relevantes.

- ✓ De manera sistemática, considerando las aportaciones de las TIC para cada tema: sus aplicaciones en este campo de conocimiento, los recursos didácticos disponibles.

- ✓ De manera sistemática e instrumental para el estudio de cada tema. En este caso las actividades didácticas principales que se realicen al estudiar cada tema se realizarán mediante el uso de las TIC. Este enfoque supone la revisión del currículum de la asignatura a la luz de las TIC, la búsqueda de fuentes de información y materiales interactivos TIC y la articulación del currículum a partir de actividades (y proyectos) que consideren el uso de estos recursos y el aprovechamiento de las demás funcionalidades que aportan las nuevas tecnologías (instrumento para la busca y proceso de la información, canal de comunicación, entorno social de relación...). Los alumnos aprenderán simultáneamente los contenidos de la asignatura y la alfabetización en TIC”.

Otro aspecto de suma importancia es la integración de las TIC de manera conjunta con los aprendizajes informales (cada vez mayores en número e importancia) que los estudiantes realizan a través de la televisión, videojuegos, Internet. Y es que las TIC van estando presentes en muchas prácticas sociales, incluso antes de que se traten en las aulas escolares, de manera que son muchos (y cada vez más) los estudiantes que adquieren por

su cuenta conocimientos significativos sobre estos temas. Ante esta situación, y con la finalidad de ajustar adecuadamente el currículo, cada maestro debe indagar sobre los conocimientos previos y las posibilidades de acceso a las TIC de sus alumnos.

La utilización de las TIC dentro del proceso de aprendizaje ha dado lugar a lo que hoy día se conoce como cursos on-line. Este tipo de cursos se auxilia de la PC y de las redes de comunicación, dando resultados muy favorables lo que se recoge en las investigaciones realizadas por Van Danm. Este estudio revela como mejora el aprendizaje de los estudiantes que utilizan las TIC como medio para propiciar su aprendizaje. El autor está de acuerdo con este planteamiento ya que el alumno además de leer como en un texto convencional tiene la posibilidad de interactuar con el software que utiliza para aprender.

Van Danm, opina:

“La educación a distancia como modalidad caracterizada por el predominio de la separación física entre el maestro y los estudiantes, el redimensionamiento de los medios, en particular los tecnológicos y el aprendizaje colaborativo caracterizado por su flexibilidad, autorregulación del estudiante y comunicación mediada, en muchos casos se ofrecen en modalidad de enseñanza no presencial (on-line), aprovechando los nuevos entornos virtuales de aprendizaje que posibilitan las nuevas tecnologías, estos ofrecen nuevos espacios para la enseñanza y el aprendizaje libre de las tradicionales restricciones que imponían el tiempo y el espacio en la enseñanza presencial, manteniendo una continua comunicación (virtual) entre estudiantes y maestros...”

SEGOVIA PÉREZ, Rogelio. (2004). El uso de las Tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) en la educación y formación. Estado del arte y desarrollos futuros. Ed. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. ebraryReder.

La efectividad de estos métodos de aprendizaje ha sido comprobada desde los años 60 por David Dale y más tarde por Nacional Learning Laboratorios de Bethel, Maine, USA. Estos trabajos muestran el aumento de la retención en lo aprendido a partir de la utilización de elementos audiovisuales interactivos.

"En el plano escolar es fundamental que el alumno encuentre el valor de lo que estudia y aprecie la utilidad en sí y el valor social que puede tener, lo que facilitará la comprensión de la importancia del conocimiento que se presupone adquirir, propiciando que este adquiera un sentido para él", pues "mientras mayor sea la relación que el alumno vea entre aquello que estudia y su vida (presente, pasada y/o futura), mayor será su empeño y dedicación al estudio y los aprendizajes serán más duraderos".

SEGOVIA PÉREZ, Rogelio. (2004). El uso de las Tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) en la educación y formación. Estado del arte y desarrollos futuros. Ed. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. ebraryReder, afirma:

"...El enfoque de la enseñanza on line debe ser fundamentalmente pedagógico , y aprovechar las oportunidades de interactividad que aportan

las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones que permiten una presencia y tutela del maestro y una interacción del grupo negada al viejo procedimiento de la correspondencia. Implica el desarrollo de una metodología propia, con nuevos procedimientos pedagógicos y un uso inteligente de las nuevas posibilidades tecnológicas..."

SEGOVIA PÉREZ, Rogelio. (2004). El uso de las Tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) en la educación y formación. Estado del arte y desarrollos futuros. Ed. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. ebraryReder.

En este mismo trabajo se plantea que la soledad es el principal problema del alumno en la enseñanza a distancia, a esto se le unen la falta de estímulo, la poca interacción con la institución, y las pocas posibilidades de intercambio y trabajo en grupo, lo que provoca elevados índices de deserción.

Como plantea Rosa M. González Valdés

"...el éxito de cualquier programa de formación que decida ponerse en marcha a través del sistema on line, no depende solo de la tecnología que se vaya a utilizar. Lo que verdaderamente definirá su nivel de calidad será la capacidad de presentar una adecuada metodología, un correcto seguimiento del proceso formativo, un aprovechamiento óptimo de las oportunidades que nos ofrece la tecnología de personalización y adaptación a las necesidades particulares de los participantes en un curso y, en definitiva, una total integración de múltiples recursos orientados hacia el cumplimiento de nuestros objetivos..."

SEGOVIA PÉREZ, Rogelio. (2004). El uso de las Tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) en la educación y formación. Estado del arte y desarrollos futuros. Ed. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. ebraryReder.

“El uso de las TIC en función de la superación del personal docente requiere de un análisis detallado del papel que juega la información científica – técnica, y de otros usos específicos como son la organización y la dirección del proceso de superación con vista a imprimir a dicho proceso una mayor calidad y viabilizar el desarrollo de la competencia comunicativa a partir de una apropiación óptima de la gestión de información”.

Según el Dr. C. Miguel Ángel Ferrer López refiere:

"El valor mayor que aporta el aprendizaje de la gestión de información, radica en la orientación a las formas en que utilizamos los procedimientos que convierten los datos y la propia información en conocimiento aplicable; en todo caso es el ser humano quien de una forma u otra manera modifica la calidad de la información recibida y la prospección que podrá hacer con la misma".

Es meritorio resaltar que la información se puede presentar en diferentes formatos, en primer lugar los propios conocimientos que poseen los seres humanos; y posteriormente se agrupan los diferentes recursos como los videos, los libros, los de formato digitalizado; y su efectividad depende del individuo y de las condiciones de su utilización. Al final lo más importante es que cada persona pueda cultivarse y sacar provecho de una u otra forma de presentación de la información.

Según Dra. C. Sylvia Lima Montenegro describe que:

"La mediación pedagógica es el proceso mediante el cual el maestro dirige la actividad - comunicación, es decir la participación de los estudiantes, hacia el logro de objetivos previamente establecidos que harán posible que muestren determinadas competencias necesarias para la vida social"

"La mediación pedagógica establece un tipo de dirección del aprendizaje que no es ni directa, ni frontal. Todo lo contrario, indirecta y con la participación activa de los implicados en el proceso. Es decir, propiciando la interacción y la interactividad de los estudiantes en clase, presencial o a distancia".

"Mientras que en la educación presencial – tradicional, el maestro acude fundamentalmente a las preguntas al grupo como la única manera de hacerlos participar, y se esfuerza en que entiendan lo que él expone, en los Nuevos Ambientes de Aprendizaje, la mediación pedagógica permite un rango más amplio de formas de participación de los estudiantes en clase".

"El concepto de mediación aplicado al proceso de superación debe cumplir: intencionalidad, es decir que lo que se haga tenga una intención manifiesta y compartida; trascendencia, reciprocidad, que haya interacción e interactividad, es decir, participación activa del

sujeto que aprende; significación, que cobre sentido y significado para el sujeto y auto regulación”.

<http://www.monografias.com/trabajos70/historia-localidad-ayajigua/historia-localidad-mayajigu>

La inserción de las nuevas tecnologías a la superación se hace con el propósito de mediar. Sólo así los recursos tecnológicos constituyen un medio y no una finalidad. Un medio que contribuye, en el marco del modelo pedagógico de los Nuevos Ambientes de Aprendizaje, a optimizar la actividad y la comunicación de los maestros con los alumnos, de estos entre sí, y de ellos con el contenido de enseñar.

2.6. Fundamentación sociológica

Para **Claudia Silveralturrioz.** , en **Los bibliotecarios en la sociedad de la información:**

“La sociedad de la información constituye una nueva forma de organización social y productiva en torno a las tecnología de la información y la comunicación. Redón Rojas, define esta sociedad como una trama de relaciones sociales. ‘Desde un enfoque holístico es el conjunto de relaciones sociales en un espacio social (institucionalidad) altamente dinámico, abierto, globalizado, que se apoyan y realizan por medio de la información; que es igualmente dinámica, abierta, globalizada, tecnologizada además de mercantilizada. Es así, que los individuos para existir deben ser receptores, transmisores, consumidores y una elite de creadores de este tipo de información’. Se habla de una sociedad inducida a

adoptar una nueva organización, caracterizada por la necesidad de información como elemento básico para su funcionamiento en el nuevo contexto tecnológico, social y productivo”.

“El entorno de esta nueva sociedad, constituye, una ventaja para aquellos que asumen los cambios y los conocimientos necesarios para adaptarse. Pero significa un gran obstáculo para los que no logran asimilar o acceder tan fácilmente a los nuevos conocimientos. Por esto, la educación de las personas es fundamental para lograr una inserción equitativa y justa en el nuevo paradigma de la sociedad”.

Y continúa más adelante:

“La sociedad de la información, como se ha definido, deja entrever cierto interés comercial o dirigismo económico. En este sentido, y en referencia directa a la influencia del poder económico en las bibliotecas MagallanWals afirma que ‘si bien podemos rastrear la existencia de un pensamiento y técnicas bibliotecarias desde las primeras sociedades urbanas de la Antigüedad, estos centros de información siempre han estado ligados al dirigismo político y los intereses de los grupos de presión (económica, política, religiosa) más influyentes de cada momento. Hoy, el vivo interés de los grupos económicos de presión por los medios de información y su control, como factor clave para la propaganda política y la difusión de los modelos sociales concretos, coincide con el papel cada vez que los estados tienen como poder decisivo al subyugar sus intereses al de los grupos económicos supranacionales”.

Es innegable que la información es un poder que habilita para obtener varios objetivos.

También es cierto, que la información puede manejarse por medio de datos o de su omisión para crear en las personas una interpretación conveniente a los fines de quien la propone.

La búsqueda de poder y control sobre la sociedad es un componente más de las consecuencias del desarrollo globalizado de los medios de información y comunicación.

El acceso a la información no es algo a lo que simplemente se apela como un derecho legítimo de los individuos, hoy se ha convertido en una lucha constante con el mercado de la información para obtener un acceso abierto y justo.

Frente a estos hechos y en consideración a que el consumo de información es cada vez más necesario en el mundo actual es evidente la necesidad de desarrollar criterios para diferenciar entre las informaciones presentadas en los distintos medios con respecto a su verdadero contenido y utilidad. Estas razones nos llevan a pensar que la educación y los centros de información son elementos claves para garantizar el derecho a obtener información veraz y adecuada.

Por otra parte, no sirve de nada que las bibliotecas complementen sus servicios y transformen sus acervos, según las nuevas tecnologías, si éstas no se centran en el usuario como su objetivo principal. A este usuario es a quien han servido siempre los bibliotecarios. Hoy el usuario de la información se encuentra muchas veces desorientado y perdido o bien, capacitado y con nuevas exigencias frente a la nueva sociedad de la información. Así, el bibliotecario, en la sociedad de información, se esfuerza por formar al usuario, porque pierda el miedo a lo nuevo y; ofrece al usuario exigente nuevos productos y servicios, pero para ello, ha de capacitarse amplia y constantemente.

Alfabetizar a las personas en las tecnologías de información y comunicación, así como en el manejo intelectual y crítico de la información obtenida gracias a dichas tecnologías, constituye una necesidad fundamental. Esa es la razón de ser de las bibliotecas en la actualidad.

Es muy importante apelar a que el usuario logre identificar, a partir de los distintos medios, aquellas fuentes de información más valiosas y confiables para su interés.

2.7. Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte

La Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte, es un centro de información, ubicada en la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura-Ecuador; cuyo objetivo principal es forjar el desarrollo nacional y regional en los

ámbitos socioeconómico, científico, tecnológico, educativo, ecológico y cultural a través de la formación de profesionales críticos, creativos y humanistas con valores éticos y cívicos que actúen como agente del cambio social.

2.7.1. Servicios de catálogo en línea y recursos electrónicos que brinda la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte

2.7.1.2. Catálogo bibliográfico

Mediante el catálogo electrónico ubicado al ingreso de la Biblioteca, o mediante el sitio web, donde también es posible consultar el listado de Revistas y Periódicos de los cuales se mantiene suscripciones anuales, con el respectivo kardex.

2.7.1.3. Catálogo de revistas y periódicos

El servicio de hemeroteca se refiere al almacenamiento y difusión de revistas y periódicos. La biblioteca cuenta con una amplia lista de suscripciones a revistas científicas, técnicas y culturales en formato impreso. Además contamos con la suscripción a revistas en formato electrónico a las cuales se tiene acceso desde el sitio web.

2.8. Recursos electrónicos

<http://biblioteca.uv.es/intranet/mil/cata/pautas/er.html#2>

“Se consideran **Recursos electrónicos** los materiales que se **manipulan mediante ordenador**, incluyendo los que necesitan el empleo de dispositivos periféricos (por ej. un lector de CD-ROM), se utilicen de modo interactivo o no. Pueden incluir **datos** (información numérica, textual, gráficos, imágenes, sonidos o la combinación de los mismos), **programas** (instrucciones, etc. que procesan los datos) o la **combinación de datos y programas** (servicios online, multimedia interactivos)”.

Tenemos recursos **en línea**:

- ✓ Bases de datos
- ✓ Revistas electrónicas
- ✓ Todo tipo de digitalizaciones (tesis, fondo antiguo a las que se accede en línea)

2.8.1. Taylor & Francis

Contiene colecciones de libros y revistas electrónicos en texto completo de publicaciones de varias editoriales.

Taylor & Francis ha crecido rápidamente durante las últimas dos décadas para convertirse en uno de los principales editores académicos internacionales. Funcionamiento de una red de 20 oficinas en el mundo, publica más de 1.500 revistas y cerca de 1.800 libros nuevos cada año, con un fondo editorial de libros en más de 20.000 títulos de especialista.

Son proveedores de información de calidad y los conocimientos que permiten a sus clientes realizar sus trabajos de manera eficiente, continuar con su educación, y ayudar a contribuir al avance de sus mercados elegidos. Sus clientes son investigadores, estudiantes, académicos y cada vez más profesionales.

2.8.2. Ovid

Es un proveedor de información electrónica bibliográfica y en texto completo líder internacional, con reputación de innovador. Contiene bases de datos en los campos biomédico, académico y científico, y está centrada especialmente en bases de datos de texto completo integradas junto a recursos bibliográficos. Ovid proporciona un interface de búsqueda familiar, pero además potente, sobre todas las plataformas, incluyendo el World Wide Web con indexación completa. Las bases de datos son accesibles a través de una serie de plataformas, y satisfacen las necesidades de muchos tipos de usuarios.

Para estar al día con la cantidad creciente de resultados de investigación científica y MÉDICA actual, necesita un único punto de acceso dónde pueda desarrollar toda su investigación online con el fin de realizar su trabajo de forma eficiente y efectiva.

Puede buscar y descubrir revistas y libros electrónicos actuales a texto completo, así como información bibliográfica, además de administrar sus resultados y todos sus documentos de investigación, todo ello dentro de la plataforma Ovid.

Se ha combinado tecnología líder de búsqueda con poderosas herramientas de productividad para ayudar a los usuarios a ahorrar tiempo en sus procesos de investigación, de modo que puedan centrarse en el resultado de su trabajo para responder a preguntas importantes de los pacientes, descubrir nuevas teorías, y realizar contribuciones innovadoras en su sector.

2.8.3. Gale Cengage Learning

Gale, parte de Cengage Learning, es líder mundial en proveer material de referencia a bibliotecas, escuelas y negocios. Cuenta con una organización inteligente de las publicaciones y artículos periodísticos en texto completo, cuenta con material impreso, electrónico y en microformas.

Gale es una empresa americana perteneciente al grupo **Cengage Learning**, cuyo objetivo principal es proporcionar soluciones digitales integradas que desarrollen de forma eficiente habilidades de aprendizaje y resultados medibles para la comunidad.

Gale provee material para bibliotecas y es la editorial más importante a nivel mundial en publicaciones de obras de referencia, también conocidas como obras de consulta.

Incluye más de 7.000 Publicaciones periódicas, más de 4.500 en texto completo, más de 3,700 peer-reviewed, sólo 327 títulos embargados.

2.8.4. Proquest - Ebrary – Elibro



ProQuest tiene más de 11,000 títulos de revistas y publicaciones en diversas disciplinas, + de 400 periódicos texto completo de Estados Unidos, cerca de 30,000 disertaciones texto completo en las áreas de negocios, psicología, ciencias físicas, salud, educación. Más de 170 temas diversos.



Ebrary Academic International es una colección personalizada que combina la alta capacidad de selección de eBooks y la funcionalidad y la flexibilidad de una base de datos de libros en inglés de las mejores editoriales del mundo.



E-libro es colección de libros en español que ofrece los más importantes contenidos académicos, textos, apuntes de cátedra, artículos de revistas científicas, investigaciones, etc.

2.8.5. Ebsco

Durante los años 90, incorporó un número creciente de bases de datos de revistas a texto completo e inició una nueva etapa de desarrollo con la puesta en marcha de su servidor de bases de datos accesibles en línea por medio de Internet, EBSCOhost.

El portal de bases de datos EBSCOhost comprende más de 150 bases de datos, bibliográficas, de referencia y a texto completo.

EBSCOhost procesa miles de títulos de revistas y periódicos y tiene una relación activa con más de 60 000 casas editoras de todo el mundo.

Es un poderoso sistema de referencia y acceso en línea accesible vía Internet. Ofrece una variedad de bases de datos a texto completo y otras bases de importantes proveedores de información. Dichas bases varían desde colecciones generales de referencia a otras con diseños y características muy específicas, especializadas, para bibliotecas públicas, académicas, médicas, corporativas y escuelas.

Ebsco posee un poderoso sistema de bases de datos multidisciplinario, que provee los textos completos, las referencias y resúmenes de miles de publicaciones científicas y académicas en diferentes áreas de las ciencias y humanidades. Su página de búsqueda, atractiva y personalizable, ofrece herramientas únicas para la recuperación de la información.

Al iniciar la búsqueda de información bibliográfica, que constituye un paso imprescindible para el desarrollo de todo proyecto de investigación, y en aras de aprovechar el tiempo y maximizar los resultados de este proceso; deben realizarse las búsquedas en bases de datos (BD) certificadas por su calidad a escala internacional.

2.8.6. Wiley Interscience

Alojamiento de una de las colecciones más extensas del mundo multidisciplinar de los recursos en línea que cubre la vida, la salud y las ciencias físicas, ciencias sociales y humanidades, Wiley Biblioteca ofrece acceso integrado sin problemas a más de 4 millones de artículos de 1.500 revistas, libros de 9000, y cientos de múltiples volumen de obras de referencia, protocolos de laboratorio y bases de datos. Con un limpio y fácil de usar interfaz, este servicio en línea ofrece una navegación intuitiva, de descubrimiento mejorado, funciones ampliadas y una gama de opciones de personalización y de alerta.

2.8.7. BIOSCIENCEnetBASE

La combinación de la biología, la bioinformática y la biotecnología, esta colección ofrece acceso instantáneo a los últimos manuales y monografías de los microbiólogos líder, genetistas, ingenieros biomédicos, los profesionales de la salud. Además de libros electrónicos donde se podrá encontrar los conceptos fundamentales del diseño experimental y los últimos

avances y descubrimientos en medicina. Más de 925 libros ahora disponibles.

2.8.8. Access Medicine

Es un centro de recursos en línea que proporciona Audio conferencias, textos completos de literatura médica y simulaciones de exámenes USML para estudiantes y profesionales de la salud que necesitan acceso inmediato a información actualizada y con cobertura tanto para la parte clínica como para ciencias básicas.

Reúne en una sola fuente diversos tipos de contenido, dentro de ellos: Libros, Base de datos de Medicamentos, Simulador de exámenes USML online, AccessMedicine Weekly Podcasts, DDX Diagnosaurus.

2.8.9. Springer

Es una base de datos integrada por revistas en texto completo publicados por Springer. SpringerLink ofrece más de 1.300 títulos de revistas totalmente revisados por otros especialistas.

2.9. Repositorio Digital

<http://www.slideshare.net/lhuaroto/repositorio-digital>

“Un repositorio digital institucional es aquel creado, mantenido y autorizado por una Institución o un grupo de Instituciones, que recoge los contenidos digitales generados por la actividad de los miembros de esa Institución. Un repositorio digital temático reúne sus contenidos en función de su área temática”.

2.9.1. Repositorio digital UTN

La Universidad Técnica del Norte, dando cumplimiento a la Ley de Educación Superior, ha emprendido en el proyecto del Repositorio Digital UTN, de publicación en texto completo, de los trabajos de fin de carrera, como tesis y documentación netamente académica que ha sido producida en la institución como:

- ✓ Centro de Difusión Cultural
- ✓ Centro de Investigación
- ✓ Centros Académicos
- ✓ Comité de Seguridad Industrial
- ✓ Comunicación Organizacional
- ✓ Evaluación y Acreditación

- ✓ Instituto de Postgrado
- ✓ Publicaciones UTN
- ✓ Reglamentación
- ✓ Tesis Pregado
- ✓ Vinculación con la Colectividad

2.10. Posicionamiento Teórico Personal

Según la teoría de José A. Gómez Hernández entendemos la educación y formación de usuarios en dos sentidos:

1. Desde la óptica de los usuarios, es el dominio de una serie de competencias o habilidades para obtener, evaluar, usar y comunicar la información a través de medios convencionales y electrónicos; y,
2. Desde el punto de vista de las instituciones educativas y documentales, es el servicio y las actividades para lograr la enseñanza aprendizaje de los conceptos procedimientos y aptitudes relativos al acceso y uso de la información. Los investigadores defendemos esta teoría como una herramienta para el desarrollo de habilidades, estrategias de búsqueda y recuperación de la información, desde el punto de vista educativo como desde los sistemas bibliotecarios y documentales; además de la necesaria formación permanente del docente de las distintas facultades.

En la actualidad, la alfabetización de usuarios informacionales que estén en condiciones técnicas adecuadas de poder acceder a la información pertinente a sus necesidades académicas, es una condición sine qua non que todo investigador debe poseer, por lo que la biblioteca juega un papel preponderante en la capacitación de sus usuarios.

A la hora de impartir conocimientos se verá en el aula que tan actualizados están los docentes en sus materias, para que los estudiantes puedan desarrollar habilidades y destrezas y contribuir a su crecimiento personal e integral.

Los planteamientos prácticos y teóricos de los autores consultados sirvieron de fundamento en la investigación planteada; al mismo tiempo es la solución al problema objeto de esta investigación.

De conformidad con los autores que se han consultado se está de acuerdo sobre las competencias, habilidades, estrategias y herramientas que los señores estudiantes y docentes deben tener para realizar las búsquedas y recuperación de información en los distintos recursos que dispone la biblioteca universitaria.

2.11. Glosario de Términos

Acervo bibliográfico

Conjunto de libros, revistas, periódicos, y demás documentos que dispone la Biblioteca.

Alfabetización informacional

Consiste en adquirir la capacidad de saber cuándo y por qué necesita información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética. Se considera un prerrequisito para participar eficazmente en la Sociedad de la Información y es parte de los derechos básicos de la Humanidad para un aprendizaje de por vida.

Área virtual

Es un lugar en el que se encuentra un conjunto de computadores conectados a Internet, que permiten acceder a la información de cualquier parte del mundo.

Automatización de biblioteca

Es la utilización de ordenadores, máquinas, herramientas informáticas que faciliten y mejoren las tareas cotidianas de los bibliotecarios, que permiten incorporar un valor agregado, facilitando la búsqueda de información. Además, brinda un servicio a los usuarios acorde a las nuevas tecnologías de la comunicación e información.

Banco de datos

Es una aplicación informática, que recoge toda la información disponible procedente de diferentes fuentes por medio de un tratamiento de datos electrónico, la registra uniformemente, y permite su utilización de forma sistemática en cualquier momento.

Bases de datos en línea

Es un conjunto de datos que pertenecen al mismo contexto almacenados sistemáticamente para su posterior uso. En este sentido, una biblioteca puede considerarse una base de datos compuesta en su mayoría por documentos y textos impresos en papel e indexados para su consulta.

Biblioteca

Con el término Biblioteca podemos referir varias cuestiones. Por un lado se llama biblioteca a cualquier tipo de colección organizada, ya sea de libros o publicaciones en serie, o bien de documentos gráficos o audiovisuales, y que se encuentran disponibles para ser consultados o tomados en préstamo.

Biblioteca digital

Es una biblioteca en que una proporción significativa de los recursos de información se encuentran disponibles en el formato digital (pdf, doc, etc. o microforma), accesible por medio de las computadoras.

Bibliotecario

Al bibliotecario se lo conoce en algunos países como bibliotecólogo, es un profesional de las bibliotecas. Se trata de una persona que, en el ámbito de una biblioteca o centro de documentación desarrolla procedimientos para organizar la información, así como ofrecer servicios para ayudar e instruir a las personas en las maneras más eficientes para identificar y acceder a la información que necesiten, en sus diferentes formatos.

Bibliotecología

Ciencia social que abarca el conjunto sistemático de conocimientos referentes al libro y a la biblioteca estudiando sus objetivos, principios, contenido, sistema y leyes de desarrollo. También trata la formación y acumulación de fondos, operaciones técnicas y utilización de riquezas literarias en interés de la sociedad, así como la gerencia de bibliotecas.

Catálogo bibliográfico

Conjunto ordenado de registros bibliográficos que describen los documentos de una colección determinada (por ejemplo, de una biblioteca).

Catálogo en línea

Catálogo en línea es un catálogo automatizado de acceso público en línea de los materiales de una biblioteca. Generalmente, tanto el personal de la biblioteca como el público tienen acceso a él en varias terminales dentro de la biblioteca o desde el hogar vía Internet.

Digitalización

Tecnología ampliamente utilizada en nuestros días que, consiste en traspasar documentos, fotografías, audio, imágenes fijas o con movimientos, a información magnética digital susceptible de ser almacenada y comprendida por el computador.

Educación de usuarios

Educación de usuarios en las bibliotecas es capacitar a los usuarios en el uso y manejo de los recursos de la biblioteca para que de una manera autónoma, por si solos puedan acceder a la información.

Estrategias de búsqueda

Una estrategia de búsqueda de información se define con acciones u operaciones lógicas que resuelven cosas.

Formato HTML

El HTML permite describir la estructura y el contenido en forma de texto, además de complementar el texto con objetos tales como imágenes.

Formato PDF

Formato de los documentos de Acrobat Reader que les permite conservar todas las características gráficas durante la transmisión a través de Internet.

Hipertexto

Es el nombre que recibe el texto que en la pantalla de un dispositivo electrónico conduce a otro texto relacionado.

Información automatizada

Es el sistema de personas, registros de datos y actividades que procesa los datos y la información en cierta organización, incluyendo manuales de procesos o procesos automatizados.

Las TICs

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), se encargan del estudio, desarrollo, implementación, almacenamiento y distribución de la información mediante la utilización de hardware y software.

Libros electrónicos

Los libros electrónicos o e-books son textos electrónicos que contienen características de formato especiales, las cuales permiten su lectura mediante software especializado. Los libros electrónicos tienen el aspecto de una pantalla, que imita al libro o un libro que imita a la pantalla.

Publicaciones arbitradas

El término es una traducción del vocablo inglés, «refereed», que ilustra el concepto de que una autoridad externa al artículo lo evalúa y produce un veredicto sobre su veracidad y relevancia; la expresión presenta el

concepto de que el árbitro es un par, un igual, es decir, la persona con un mayor potencial crítico.

Publicaciones embargadas

Son publicaciones que tienen la prohibición temporal de ser publicadas, hasta que la editorial o propietario de la obra publique el documento impreso y recupere la inversión realizada.

Repositorios digitales

Este Repositorio Digital ha sido creado para administrar, difundir y preservar la producción intelectual y recursos académicos digitales elaborados por los diferentes programas académicos de la institución.

Usuarios potenciales

Es toda la comunidad de la institución a la que la biblioteca debe satisfacer sus necesidades de información y que por lo mismo son posibles usuarios de los servicios bibliotecarios.

Usuarios reales

Son los que asisten a la biblioteca y hacen uso de sus servicios en forma esporádica o sistemática y son, por lo tanto tangibles, concretos y verdaderos.

Virtual

La palabra virtual actualmente está asociada a lo que tiene existencia aparente y no real o física.

2.12. Sub problemas, Interrogantes

¿Cuál es la situación de los usuarios de la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte en cuanto a la búsqueda y recuperación de información?.

¿Qué estrategias de búsqueda emplean en la búsqueda de información?.

¿Cómo mejorar su capacidad de búsqueda y recuperación de información en los recursos que dispone la biblioteca de la UTN?.

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

Es de laboratorio porque se realizó en un lugar determinado para el efecto, en la biblioteca.

Es documental porque se seleccionó, analizó y recopiló documentos en texto completo y en formato electrónico los mismos que fueron organizados de forma ordenada y con objetivos precisos, con la finalidad de convertirse en la base fundamental para la elaboración del marco teórico.

Es descriptiva porque se observó, se describió y se llevó a análisis la situación actual de los usuarios en cuanto a la correcta utilización y manejo de los recursos virtuales.

Es aplicada porque los conocimientos adquiridos permitieron que se elabore una guía de usuario a través de la práctica en la red, facilitando al usuario una guía de apoyo para realizar búsquedas y recuperación de información en los recursos virtuales que dispone la biblioteca de la UTN.

3.2. Métodos

3.2.1. Método Inductivo

La inducción va de lo particular a lo general. Se empleó este método en el momento que se realizó la observación de los hechos particulares, se obtuvo proposiciones generales, o sea, es aquel que establece un principio general una vez realizado el estudio y análisis de hechos y fenómenos en particular.

3.2.2. Método Deductivo

La deducción va de lo general a lo particular. El método deductivo es aquel que parte de datos generales aceptados como valederos, para deducir por medio del razonamiento lógico, varias suposiciones, es decir parte de verdades previamente establecidas como principios generales, para luego aplicarlos a casos individuales y comprobar así su validez. Se lo aplicó para llegar a determinar conclusiones y recomendaciones.

3.2.3. Método Científico

Se lo aplicó para ordenar sistemáticamente la información y estructurar una propuesta de manejo y utilización de los recursos virtuales.

3.2.4. Método Estadístico Matemático

Se aplicó el método estadístico porcentual o de porcentajes simples, este método se lo utilizó en la recopilación, procesamiento e interpretación de

datos obtenidos a través de las encuestas que se aplicó a los usuarios de la biblioteca.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Constituyen herramientas claras y técnicas que fueron utilizadas en esta investigación y cuya elaboración cumplió con ciertas características referidas a la facilidad para su aplicación, costo, validez y confiabilidad.

3.3.1. Técnica de la Observación

Se identificó la cultura informacional de los usuarios que asisten a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

3.3.2. Encuesta

Se aplicó la técnica de la encuesta mediante un cuestionario de diez preguntas con respuestas cerradas a los usuarios que asistieron a la biblioteca, para obtener información del estado actual de la educación de usuarios en la búsqueda y recuperación de información.

3.4. Población

La Biblioteca es un departamento que concentra la mayor afluencia de usuarios que refleja la escasa formación de usuarios en la utilización correcta

de las herramientas de búsqueda que dispone la Biblioteca, que asisten diariamente alrededor de 700 usuarios desglosados de la siguiente manera:

ÁREAS	USUARIOS DIARIAMENTE
FACAE	200
FICAYA	120
FICA	180
FECYT	100
CCSS	100
TOTAL	700

3.5. Muestra

La muestra se obtuvo de todos los usuarios que asisten a la biblioteca de las diferentes facultades como son: FECYT, FACAE, FICA, FICAYA, CCSS. Se aplicará la siguiente fórmula.

$$n = \frac{PQ \cdot N}{(N-1) \cdot \frac{E^2}{K^2} + PQ}$$

En donde:

n = Tamaño de la muestra (*i*)

PQ = Varianza de la población, valor constante = (0.25)

N = Población /Universo (700)

(N-1)= Corrección geométrica para muestras grandes > (699)

E = Margen de error estadísticamente aceptable 0,05 = 5 %

K = Coeficiente de corrección de error, valor constante = 2

Reemplazando por valores tenemos:

$$n = \frac{PQ \cdot N}{(N-1) \cdot \frac{E^2}{K^2} + PQ}$$

$$n = \frac{0.25 \cdot 700}{(699) \cdot \frac{0.05^2}{2^2} + 0.25}$$

$$n = \frac{175}{(699) \cdot \frac{0.0025}{4} + 0.25}$$

$$n = \frac{175}{(699) \cdot 0.000625 + 0.25}$$

$$n = \frac{175}{0.436875 + 0.25}$$

$$n = \frac{175}{0.686875}$$

$$n = 254.77707$$

$$n = 255$$

Fracción muestral

$$m = \frac{n}{N} E$$

En donde:

m = Fracción muestral

n= muestra

N= Población / universo

E= Estrato (Población de cada establecimiento)

Reemplazando por valores tenemos:

$$m1 = \frac{255}{700} 200 = 73$$

$$m2 = \frac{255}{700} 120 = 44$$

$$m3 = \frac{255}{700} 180 = 66$$

$$m4 = \frac{255}{700} 100 = 36$$

$$m5 = \frac{255}{700} 100 = 36$$

ÁREAS	USUARIOS DIARIAMENTE	FRACCIÓN MUESTRAL
FACAE	200	73
FICAYA	120	44
FICA	180	66
FECYT	100	36
CCSS	100	36
TOTAL	700	255

CAPITULO IV

3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Fuente: Estudiantes de las diferentes facultades que asisten a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

Elaborado: M. Echeverría, J. Domínguez.

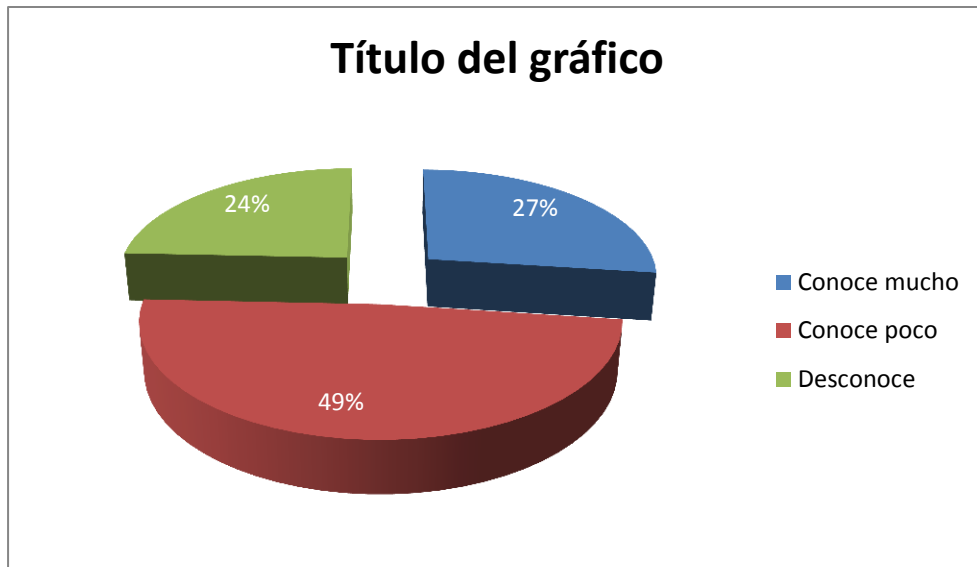
Fecha: 24-09-2010

Encuesta dirigida a usuarios:

Pregunta 1. ¿Conoce estrategias para la búsqueda y recuperación de información en los recursos que dispone la Biblioteca de la UTN?

Tabla N° 1

VARIABLES	F	%
Conoce mucho	69	27%
Conoce poco	124	49%
Desconoce	62	24%
TOTAL	255	100%



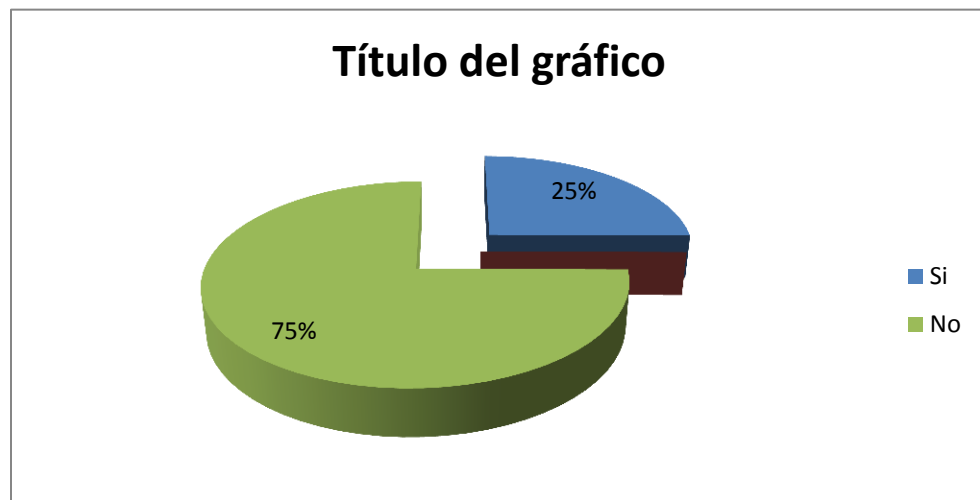
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Al averiguar si conoce estrategias para la búsqueda y recuperación de información en los recursos que dispone la Biblioteca de la UTN los estudiantes encuestados respondieron en mayor porcentaje 49% **CONOCE POCO**, en un 27% **CONOCE MUCHO** y en un 24% **DESCONOCE** las estrategias para la búsqueda y recuperación de información. De acuerdo a los resultados arrojados, un porcentaje considerable desconoce las estrategias de búsqueda y recuperación de información.

Pregunta 2. ¿Ha recibido capacitación acerca de educación de usuarios en la Biblioteca?

Tabla N° 2

VARIABLES	F	%
	65	25%
No	190	75%
TOTAL	255	100%



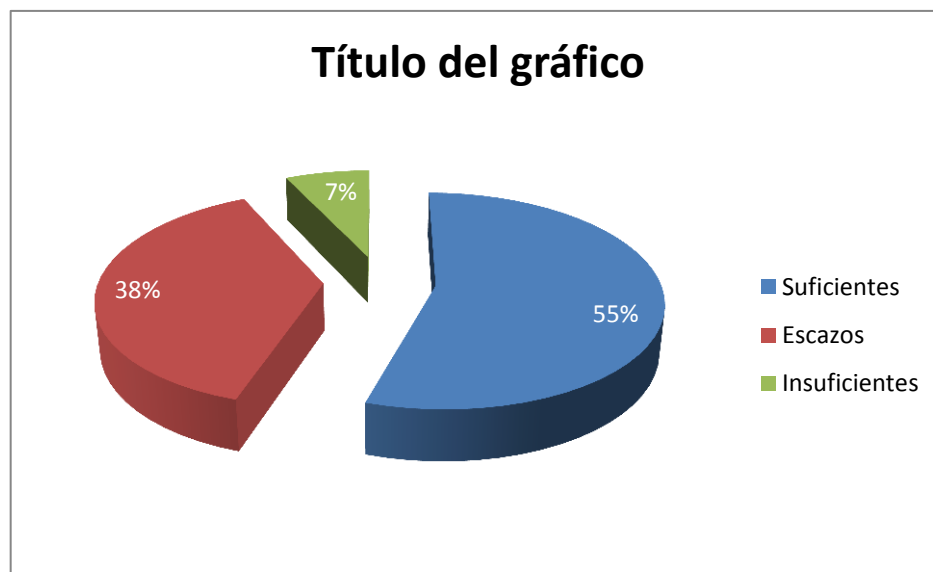
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Al preguntar si ha recibido capacitación acerca de educación de usuarios en la Biblioteca los estudiantes encuestados manifestaron en un mayor porcentaje 75% **NO** ha recibido, y en un 25% **SI** ha recibido. Dichos resultados llevan a determinar que es la mayoría la que necesita recibir capacitación acerca de educación de usuarios.

Pregunta 3. Conoce si los recursos físicos que dispone la biblioteca son suficientes?

Tabla N° 3

VARIABLES	F	%
Suficientes	140	55%
Escasos	97	38%
Insuficientes	18	7%
TOTAL	255	100%



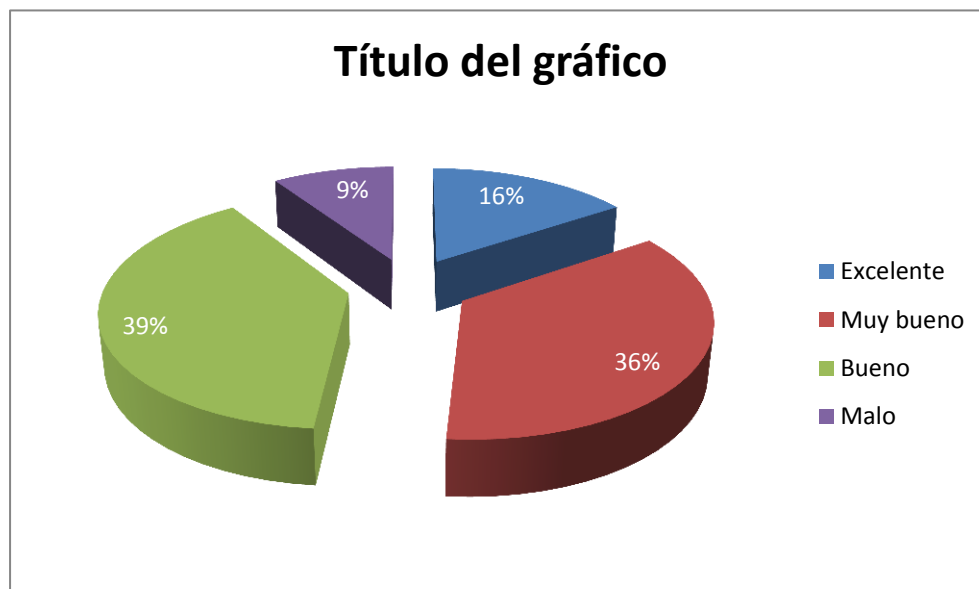
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Al preguntar si conoce si los recursos físicos que dispone la Biblioteca son suficientes los estudiantes encuestados respondieron en un 55% que son **SUFICIENTES**, el 38% dijo que son **ESCASOS** y el 7% respondió que son **INSUFICIENTES**. Con estos resultados se puede concluir que la mayoría considera que los recursos físicos de Biblioteca son suficientes, lo cual es importante para la búsqueda de información.

Pregunta 4. ¿Qué cree que es el servicio de Internet?

Tabla N° 4

VARIABLES	F	%
Excelente	40	16%
Muy bueno	91	36%
Bueno	100	39%
Malo	24	9%
TOTAL	255	100%



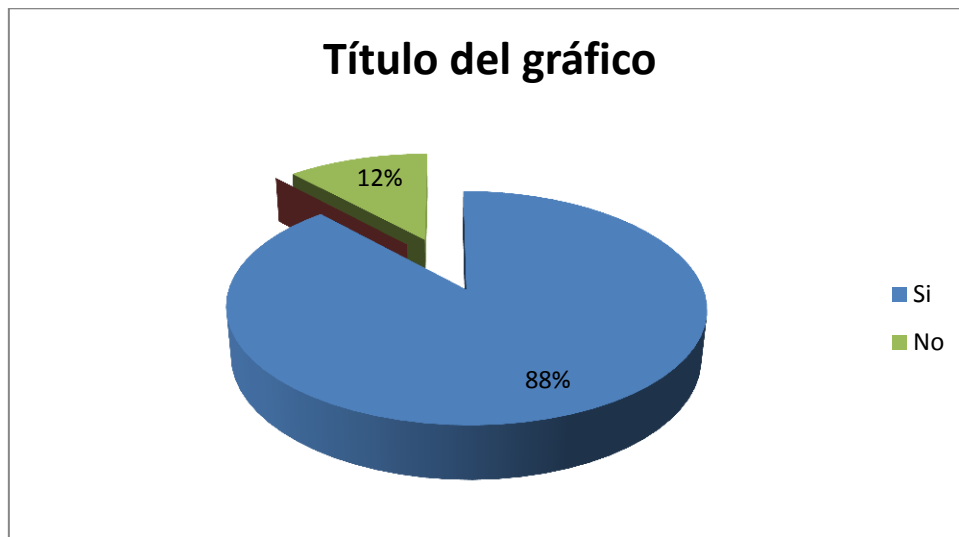
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Al preguntar qué cree que es el servicio de Internet, el 39% respondió que es **BUENO**, el 36% respondió que es **MUY BUENO**, 16% respondió que es **EXCELENTE** y el 9% respondió que es **MALO**. Esta información nos permite conocer que una mayoría de estudiantes considera el servicio de Internet como herramienta importante para sus investigaciones académicas.

Pregunta 5. ¿La utilización de estos recursos le permitirá realizar investigaciones de calidad?

Tabla N° 5

VARIABLES	F	%
Si	225	88%
No	30	12%
TOTAL	255	100%



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Al preguntar si la utilización de estos recursos le permitirá realizar investigaciones de calidad un 88% de estudiante encuestados respondió que **SI**, y una minoría, el 12% respondió que **NO**. Esta información nos permite conocer la importancia de Internet en la calidad de las investigaciones de los estudiantes.

Pregunta 6. ¿Conoce usted como acceder a una búsqueda y recuperación de la información garantizada?

Tabla Nº 6

VARIABLES	F	%
Conoce mucho	71	28%
Conoce poco	119	47%
Desconoce	65	25%
TOTAL	255	100%



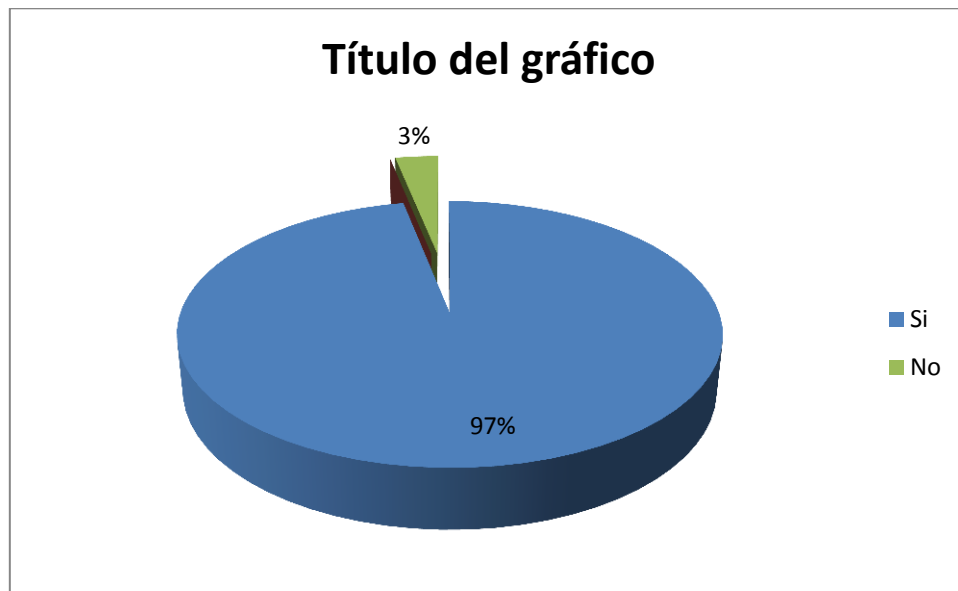
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Al preguntar conoce usted como acceder a una búsqueda y recuperación de la información garantizada el 28% responde que **CONOCE MUCHO**; el 47% responde que **CONOCE POCO**; mientras que un 25% responde que **DESCONOCE**. En conclusión, una vez efectuado el análisis se determina que una mayoría de encuestados desconoce como acceder a la búsqueda de información en las bases de datos de Biblioteca.

Pregunta 7. ¿Considera usted que el uso de estos recursos elevará el nivel académico de los estudiantes?

Tabla N° 7

VARIABLES	F	%
Si	247	97%
No	8	3%
TOTAL	255	100%



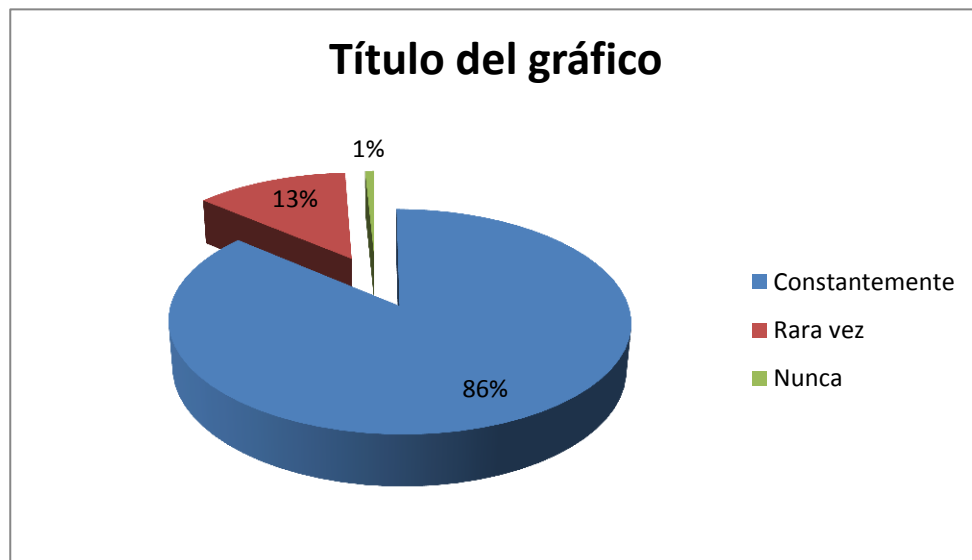
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Al preguntar considera usted que el uso de estos recursos elevará el nivel académico de los estudiantes; el 97% responde que **SÍ**; en tanto que el 3% responde que **NO**. En su mayoría, los usuarios encuestados responden que el uso de estos recursos elevará el nivel académico.

Pregunta 8. ¿Considera usted que la Biblioteca debería capacitar a los usuarios?

Tabla N° 8

VARIABLES	F	%
Constantemente	220	86%
Rara vez	33	13%
Nunca	2	1%
TOTAL	255	100%



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Al preguntar considera usted que la Biblioteca debería capacitar a los usuarios; el 86% responde **CONSTANTEMENTE**; el 13% responde **RARA VEZ**; y solamente el 1% responde **NUNCA**. Del análisis de la información concluimos que la gran mayoría de usuarios considera que Biblioteca debería capacitar constantemente en la búsqueda de información en las bases de datos.

Pregunta 9. Cree usted que se debería disponer de una guía de apoyo para la buena utilización de estos recursos virtuales para acceder a la información?

Tabla N° 9

VARIABLES	F	%
Si	253	99%
No	2	1%
TOTAL	255	100%



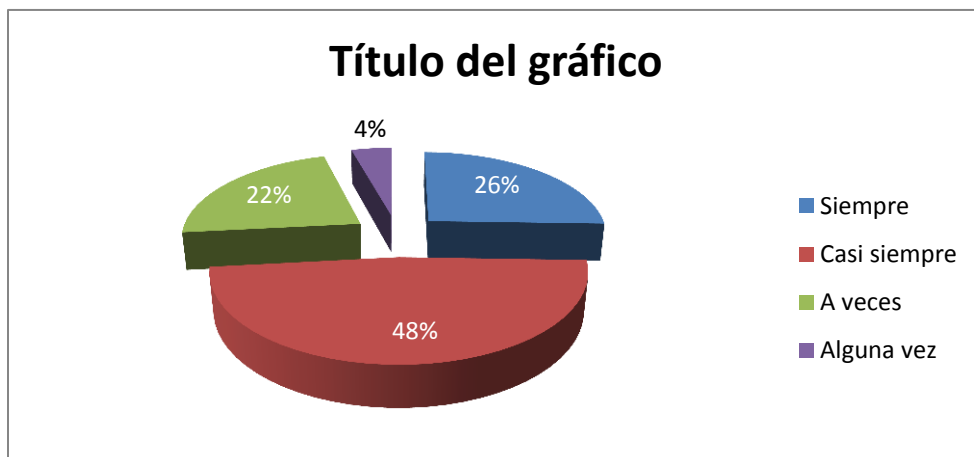
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Al preguntar cree usted que se debería disponer de una guía de apoyo para la buena utilización de estos recursos virtuales para acceder a la información?; el 99% responde **SÍ**; el 1% responde **NO**. Según los resultados obtenidos se puede concluir que casi la totalidad de encuestados considera necesaria una guía de apoyo, que permitirá acceder a la información.

Pregunta 10. ¿Cree usted que las actuales herramientas de búsqueda satisfacen sus necesidades de información?

Tabla N° 10

VARIABLES	F	%
Siempre	65	26%
Casi siempre	122	48%
A veces	57	22%
Alguna vez	11	4%
TOTAL	255	100%



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Al preguntar cree usted que las actuales herramientas de búsqueda satisfacen sus necesidades de información; el 48% responde **CASI SIEMPRE**; el 26% responde **SIEMPRE**; el 22% responde **A VECES**; el 4% responde **ALGUNA VEZ**. Según los resultados obtenidos se puede deducir, que la amplia mayoría, satisface sus necesidades de información con los recursos que dispone Biblioteca.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Después de realizar la interpretación de los datos se ha llegado a las siguientes conclusiones:

5.1. Conclusiones

- ✓ Los usuarios no conocen estrategias para la búsqueda y recuperación de información.
- ✓ La gran mayoría de estudiantes no ha recibido cursos acerca de educación de usuarios de Biblioteca.
- ✓ Un gran porcentaje no sabe cómo acceder a la información garantizada.
- ✓ Un gran porcentaje de usuarios considera que se debe capacitar permanentemente en la búsqueda y recuperación de información garantizada.
- ✓ Un alto grado de encuestados considera que la buena utilización de estos recursos agilizará el acceso a la información.
- ✓ Esta información nos permite conocer que una mayoría de usuarios considera el servicio de Internet como herramienta importante para sus investigaciones académicas.

5.2. Recomendaciones

- ✓ Se debe capacitar a los usuarios en estrategias para la búsqueda y recuperación de información.
- ✓ Los directivos de las Facultades y Biblioteca deben coordinar los cursos de capacitación de usuarios.
- ✓ A los estudiantes se les debe impartir educación de usuarios de Biblioteca para obtener información garantizada.
- ✓ Los cursos de educación de usuarios deben ser impartidos de forma permanente, y de ser posible dos veces por semestre.

- ✓ Los usuarios deben familiarizarse con la guía de educación de usuarios para la obtención de información netamente académica.

- ✓ Los usuarios deben aprender a manejar estos recursos virtuales y elegir la mejor información de la red ya que no todo lo que existe en Internet tiene un respaldo que garantice la información.

CAPITULO VI

6. PROPUESTA ALTERNATIVA

6.1. Título de la propuesta

GUÍA DE USUARIO PARA LA BÚSQUEDA Y RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN DE LOS RECURSOS VIRTUALES: CATÁLOGO EN LÍNEA, BASES DE DATOS QUE DISPONE LA BIBLIOTECA DE LA UTN.

6.2. Justificación

La Biblioteca de Universidad Técnica del Norte dispone de recursos virtuales de calidad que no son utilizados correctamente, como es el catálogo en línea que permite el acceso a información de libros, tesis, revistas que se encuentran físicamente en la biblioteca. La institución ha logrado, mediante convenio con otras universidades, contar con la suscripción a recursos que contienen información de bases de datos multidisciplinarias que abarca todas las áreas del conocimiento humano y también especializadas de revistas, artículos de revistas, periódicos, libros y material multimedia que se encuentran en formato electrónico y en texto completo; esto se convierte en una erogación económica significativa para el presupuesto de la universidad.

Más, ocurre que los señores docentes, y estudiantes no saben utilizar adecuadamente esta herramienta o desconocen en su totalidad las ventajas de su uso; lo cual es una pérdida considerable, tanto en lo económico, como en lo académico-investigativo; que repercute directamente en el proceso enseñanza aprendizaje.

La presente guía beneficiará a toda la comunidad universitaria que hace uso de los recursos y visita la biblioteca.

La elaboración del presente trabajo de investigación es factible, porque se cuenta con el recurso humano de docentes, estudiantes y el apoyo de las autoridades de la Universidad Técnica del Norte. También porque nosotros conocemos con solvencia el tema; y los gastos necesarios son cubiertos por los investigadores desde el inicio hasta la culminación de la investigación, y finalmente, es factible porque el tema a desarrollarse cuenta con bibliografía e información suficiente, que permite elaborar el marco teórico, la misma que es de gran soporte para la búsqueda y recuperación de información.

6.3. Importancia

La educación de usuarios en la búsqueda de información en el catálogo en línea y bases de datos despierta interés y mantiene la atención del estudiante y docentes en la adquisición de destrezas y habilidades para acceder a información actualizada que es de gran importancia para las investigaciones, y apoyo académico tanto de docente como de estudiantes.

6.4. Fundamentación

Según la teoría de la percepción, el estudiante aprende por lo que ve en el medio en el cual se desenvuelve.

6.5. Objetivos

6.5.1. Objetivo General

Elaborar una guía didáctica para la búsqueda y recuperación de información en el catálogo en línea y bases de datos de que dispone la Biblioteca de la UTN.

6.5.2. Objetivos Específicos

Socializar la guía y capacitar a docentes, estudiantes e investigadores para el correcto uso del catálogo en línea y bases de datos en la búsqueda y recuperación de información.

6.6. Ubicación sectorial o física

La presente investigación se realizó en la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte, situada en la Av. 17 de Julio y José María Córdova, barrio El Olivo.

6.7. Desarrollo de la propuesta

GUÍA DE USUARIO

En la presente guía el usuario aprenderá a utilizar las herramientas para la búsqueda y recuperación de la información de los recursos físicos y virtuales que dispone la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

Se ha elaborado un instrumento lo más sencillo posible, en el que el usuario deberá seguir paso a paso, conforme se presentan las imágenes.

Requisitos

Un computador Pentium 4, pantalla con resolución 1024x768.

Acceso a Internet.

Brouser o navegador de Internet, como Internet Explorer, recomendado.

Acceso a los recursos

Para acceder a los recursos que dispone la Biblioteca deberá ingresar la dirección URL de la Universidad.



Se muestra la página principal de la Biblioteca de la Universidad mediante la cual se tiene acceso a los diferentes recursos.

1. CONSULTA BIBLIOGRÁFICA

Permite el acceso a referencias bibliográficas de libros y tesis que se encuentran físicamente en la Biblioteca.

Se ubica el cursor en Consulta Bibliográfica y luego se sitúa en catálogo bibliográfico y hacer **click** en **Dentro del Campus**.



Catálogo bibliográfico

El usuario puede realizar búsquedas en el **Catálogo bibliográfico** a través de Internet desde cualquier sitio fuera del campus; o en el **Catálogo en línea** que se encuentra ubicado al ingreso de Biblioteca, lado derecho.

The image shows the search interface for the 'CATÁLOGO EN LÍNEA' service. At the top, there is a banner with the text 'CATÁLOGO EN LÍNEA', the website URL 'www.utn.edu.ec', and the logo of 'UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE' (UTN). Below the banner, there is a search instruction: 'Para realizar la búsqueda, ingrese los términos separados por espacio. Para mejorar los resultados de la búsqueda por favor digite los términos en MINÚSCULAS y CON TILDES.' Below this, there is a text input field with the placeholder text 'Si desea buscar la frase exacta, por favor digite así: 'Análisis Matemático''. To the left of the input field, there is a dropdown menu for 'Tipo de Documento' with options 'LIBRO', 'LIBRO', 'TESIS', and 'TODOS'. To the right of the input field, there is a 'Buscar' button. At the bottom left, there is a link for 'Búsqueda Avanzada'.

En la ventana principal del Catálogo en la opción **Tipo de Documento**, seleccionar de la lista el documento que necesita (**tesis, libro o todos**).



Para realizar la búsqueda, ingrese los términos separados por espacio. Para mejorar los resultados de la búsqueda por favor digite los términos **MINÚSCULAS y CON TILDES**.

Si desea buscar la frase exacta, por favor digite así: 'Análisis Matemático'.

Tipo de Documento

Términos de búsqueda

[Búsqueda Avanzada](#)

Buscar

Pedimos disculpas, porque temporalmente no se están visualizando las tildes. Por configuración del servidor.

Búsqueda básica

En la caja de texto **Términos de búsqueda**, ingrese las palabras claves referentes al tema de interés, por ejemplo: **investigación científica**, luego **hacer click en buscar**.

Para realizar la búsqueda se ingresa los términos separados por espacio. Para mejorar los resultados de la búsqueda, digite los términos en **minúsculas y con tildes**.



Para realizar la búsqueda, ingrese los términos separados por espacio. Para mejorar los resultados de la búsqueda por favor digite los términos en **MINÚSCULAS y CON TILDES**.

Si desea buscar la frase exacta, por favor digite así: 'Análisis Matemático'.

Tipo de Documento

Términos de búsqueda

Buscar

Pedimos disculpas, porque temporalmente no se están visualizando las tildes. Por configuración del servidor.

Imprimir

Se han encontrado: 107 registros para: ' Investigación científica '

CODIGO	TITULO	AUTOR	AÑO	EDITORIAL	DOC	FICHA
150.72/ .G37/ Com	Como investigar en psicología	Garcia Cadena, Cirilo H.	2009	Trillas	LIBRO	Ver
/ .U55/ Inf	Informe 2008-2009	. Universidad Tecnica del Norte	2009	Universitaria	LIBRO	Ver
658.5/ .M86/ Met	Metodos y tecnicas de investigacion	Munch, Lourdes	2009	Trillas	LIBRO	Ver
340.018/ M64/ Inv	Investigacion juridica	Mogroviejo, Diego	2008	CODEU	LIBRO	Ver
370.15/ V55/ Apr	Aprender investigando	Villarroel I., Jorge	2007	Universitaria	LIBRO	Ver
371.102/ S48/ Inv	Investigar para innovar en ense?anza	Sevillano Garcia, Ma. Luisa; Pascual Sevillano, Ma. ?ngeles	2007	Pearson Educacion	LIBRO	Ver
/ P33/ Ent	Entrenamiento de competencias de investigacion en estudiantes de educacion media y superior	Padilla Vargas, Maria Antonia	2006	Universidad de Guadalajara	LIBRO	Ver

En este ejemplo, como resultado de la búsqueda se obtiene 107 registros: 'investigación científica'.

En la ventana se muestra los datos principales del documento. Si se desea más detalle del documento dar click en **Ver**.



MFN	0000000781
CODIGO	150.72/.G37/ Com
TÍTULO	Como investigar en psicología
AUTOR	Garcia Cadena, Cirilo H.
EDICIÓN	
AÑO	2009
PIE DE IMPRENTA	Mexico D.F./ Trillas/ 2009
DESCRIPCIÓN FÍSICA	Páginas: 224 / Inf. Descriptiva: ilus.
RESUMEN	El lenguaje de la ciencia.- Logica e investigacion cientifica.- Planteamiento y formulacion del problema cientifico.- La hipotesis cientificas.- Selecccion del dise?o de investigacion.- Errores de dise?o o errores metodologicos.- Metodos de recoleccion de informacion.- La medicion en las ciencias sociales y en la psicología.- Procesamiento y analisis de los datos.- etica e investigacion.- El informe y/o proyecto de investigacion
DESCRIPTORES	INVESTIGACION, PSICOLOGIA
EJEMPLARES	Total: 1 Prestados: 0 Disponibles: 1

DETALLE DE EJEMPLARES

CODIGO DE BARRAS	SEDE	DISPONIBILIDAD
017384	FACAE	Disponible

Se muestra la información del documento incluido el resumen y el detalle de los ejemplares, si se encuentran disponibles o prestados y la sección (SEDE), en la que se halla ubicado físicamente el documento.

Para solicitar el documento de consulta el usuario debe tomar nota de: **Código, Título y Autor** y entregar esta información al Bibliotecario referencista, para que le facilite.

Búsqueda Avanzada

Si desea buscar con más exactitud algún documento, es decir, si conoce algún dato específico como autor, título u otro dato, puede hacer click en el enlace:

CATÁLOGO EN LÍNEA
www.utn.edu.ec

Biblioteca Virtual UTN
Ciencia Y Técnica al Servicio del Pueblo

Para realizar la búsqueda, ingrese los términos separados por espacio. Para mejorar los resultados de la búsqueda por favor digite los términos en MINÚSCULAS y CON TILDES.

Si desea buscar la frase exacta, por favor digite así: 'Análisis Matemático'.

Tipo de Documento: LIBRO

Términos de búsqueda:

[Búsqueda Avanzada](#)

Pedimos disculpas por que temporalmente no se están visualizando las tildes. Por configuración del servidor.

Se buscará el documento en cuyo **TITULO** encuentre las palabras: **anatomía humana** y (AND), en **AUTOR DEL LIBRO: tresguerres** (AND), y en **EDITORIAL: mc graw-hill**. Posteriormente se puede delimitar las fechas de edición. En el ejemplo se ha delimitado la búsqueda para que se muestren documentos cuyas ediciones sean del **2005 al 2010**, y se ha marcado la caja de chequeo **Incluir documentos sin año de edición**, para que también se muestren los documentos, que no consten con año de edición. Finalmente click en **Buscar**.

CATÁLOGO EN LÍNEA
www.utn.edu.ec

Biblioteca Virtual UTN
Ciencia Y Técnica al Servicio del Pueblo

Para realizar la búsqueda, ingrese los términos separados por espacio. Para mejorar los resultados de la búsqueda por favor digite los términos en minúsculas y con tildes.

Si desea buscar la frase exacta, por favor digite así: 'Análisis Matemático'.

Tipo de Documento: LIBRO

anatomía humana TITULO AND

tresguerres AUTOR LIBRO AND

mc graw-hill EDITORIAL AND

TITULO

Año Desde: 2005 Año Hasta: 2010

Incluir documentos sin año de edición

2. RECURSOS VIRTUALES

Para el año 2011, la UTN ha contratado el acceso a los siguientes recursos:

- OVID
- TAYLOR & FRANCIS
- GALE CENGAGE LEARNING
- PROQUEST, EBRARY, E-LIBRO
- EBSCO
- WILEY INTERSCIENCE
- BIOSCIENCENETBASE
- ACCESS MEDICINE
- SPRINGER

Las búsquedas en las bases son similares en su fondo, con ligeras diferencias en su forma.

En la presente guía se ha tomado como ejemplo búsquedas en las siguientes bases de datos: **Gale Cengage Learning, Proquest – E-brary – E-libro y EBSCO**, lo cual permite efectuar búsquedas en otros recursos similares.

Para acceder a estos recursos, el usuario podrá hacerlo en cualquier computador dentro del campus universitario; fuera de él, **debe solicitar la clave y password en Biblioteca.**

2.1. Bases de Datos

2.1. GALE CENGAGE LEARNING

Este recurso contiene publicaciones periódicas de revistas y periódicos en texto completo en formato electrónico.

En la página principal del sitio Web de la Biblioteca, ubicar el cursor en **Biblioteca Virtual**, se desprende una ventana con las **Bases de Datos en Línea**, elegir **CENGAGE**.



Incluye más de 7.000 publicaciones periódicas, más de 4.500 en texto completo, libros en texto completo y en formato electrónico, videos y audio.

Hacer click en el icono de **GALE CENGAGE Learning**.



Búsqueda Cruzada

Se puede seleccionar las bases de datos con los temas de interés, elegir una **BÚSQUEDA CRUZADA**, esto permite realizar búsquedas en todas las bases de datos de CENGAGE.



Para el ejemplo se elige **BUSQUEDA CRUZADA**, y luego hacer **click** en **Continuar** y se ingresa al sitio de **PowerSearch**.








GALE
CENGAGE Learning

Bases de Datos Gale

Buscar:

Todos los Productos de Búsqueda Cruzada Productos Seleccionados

 Elija las bases de datos en las que desea buscar. 

<input checked="" type="checkbox"/>		Informe Académico 1994 - Abr. 2011 Cubre necesidades de información para todas las disciplinas académicas. Desde economía, ciencia y tecnología, psicología, educación, hasta arqueología, historia, literatura y más. Contiene revistas académicas de toda Iberoamérica.
<input checked="" type="checkbox"/>		Gale Virtual Reference Library Gale Virtual Reference Library es una base de datos de enciclopedias y fuentes especializadas de referencia para investigaciones multidisciplinares. Estos materiales de referencia originalmente estaban accesibles solamente en la biblioteca, pero ahora puede consultarlos en línea desde cualquier lugar 24 horas al día, 7 días a la semana. Dado que cada biblioteca tiene su propia colección de eBooks, el contenido puede variar si usa la base de datos en diferentes bibliotecas (la de su escuela, biblioteca pública u oficina).
<input checked="" type="checkbox"/>		Agriculture Collection APRIL, 2011 With broad coverage of agriculture and its related fields, this collection provides a comprehensive view of this growing body of knowledge. Comprised of nearly 200 titles, researchers will have access to current and authoritative content that spans the industry -- from practical aspects of farming to cutting edge scientific research in horticulture.
<input checked="" type="checkbox"/>		Business Economics and Theory APRIL, 2011 With a strong emphasis on titles covered in the EconLit database, this collection provides academic journals and magazines focusing on topics in economics. Perfect for business classes, users will find more than 150 full-text journals to support their research.
<input checked="" type="checkbox"/>		Culinary Arts Collection APRIL, 2011 The Culinary Arts collection includes 150 of the major cooking and nutrition magazines. Coverage includes thousands of searchable recipes, restaurant reviews, and industry information.
<input checked="" type="checkbox"/>		Criminal Justice Collection APRIL, 2011 Whether studying to become a lawyer or law enforcement officer, paralegal, or for a career in Homeland Security, this collection rises to the challenge. Users will have access to 150 journals.
<input checked="" type="checkbox"/>		Communications and Mass Media Collection APRIL, 2011 From marketing professionals to students studying for advanced degrees in linguistic theory, this collection provides current and accurate information from more than 100 journals focused on all aspects of the communications field. Key subjects covered include: advertising and public relations, literature and writing, linguistics, and many more.
<input checked="" type="checkbox"/>		Environmental Studies and Policy Collection APRIL, 2011 A collection of over 800 journals and 6 subject specific Delmar reference titles provide robust coverage of environmental issues and policies, including diverse perspectives from the scientific community, governmental policy makers, as well as corporate interests.

Búsqueda básica

Es importante que aparezca esta página de **PowerSearch**, lo cual confirma que se está en una búsqueda cruzada. Al abrirse esta ventana automáticamente se accede a una **BÚSQUEDA BÁSICA**.

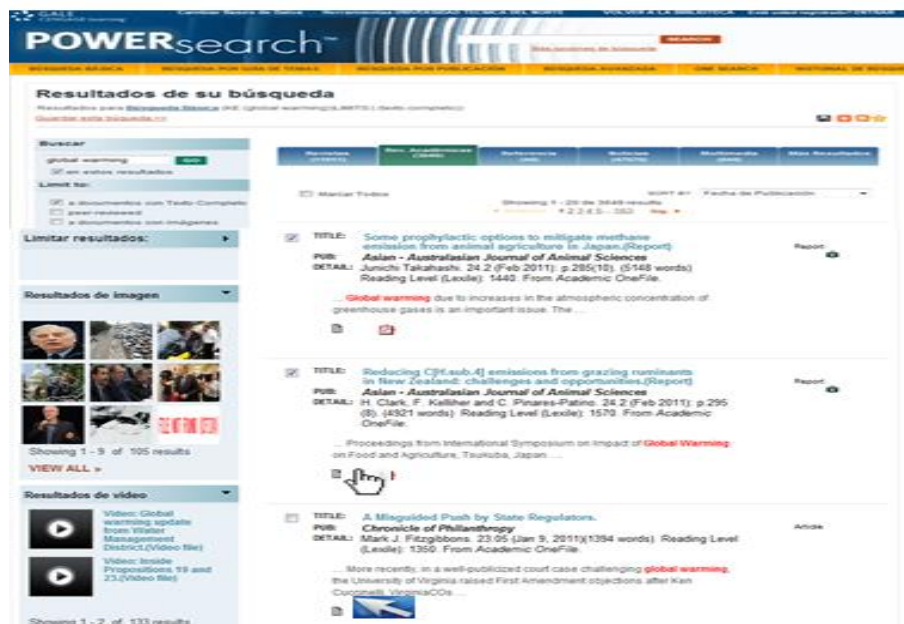
Se ingresa el término de **búsqueda en inglés o español** se elige **texto completo**, si se desea que el término se busque en todo el documento. Es posible limitar los resultados para que se muestre solo documentos en texto completo, con imágenes o publicaciones arbitradas, luego hacer **click** en **SEARCH**.



Al realizar este tipo de búsqueda, el sistema explorará en todas las bases de datos que se encuentran en inglés y español simultáneamente. Se recomienda ingresar los términos en inglés (se puede ayudar de un

traductor), con bibliografía amplia y actualizada ya que se obtendrá miles de resultados más que en español.

Se despliega la lista de documentos, elegir el documento de su interés que puede estar en formato **HTML** o **PDF**, se recomienda elegir el formato **HTML** que es más fácil de manejar, click en **HTML**.



En esta ventana se puede visualizar el resultado de la búsqueda. Aquí aparece el **Cuadro de Herramientas** que nos permiten imprimir el documento, enviar un mail, descargar o bajar este documento a cualquier dispositivo, enviar un bookmark, bajar a MP3, citas automáticas, compartir estos recursos en las redes sociales, y traducir este documento a varios idiomas.

Revistas (41605) Rev. Académicas (15713) Referencia (430) Más Resultados

A Misguided Push by State Regulators.

Chronicle of Philanthropy 23.05 (Jan 9, 2011)(1394 words)
Reading Level (Lexile): 1350.
[Show details](#)

Texto Completo: COPYRIGHT 2011 Chronicle of Higher Education, Inc.
Byline: Mark J. Fitzgibbons

Herramientas

- Preferencias de impresión
- Enviar por correo
- Descargar
- Herramientas de citas
- Bookmark
- Compartir
- DESCARGAR MP3
- Diccionario
- Español TRANSLATE

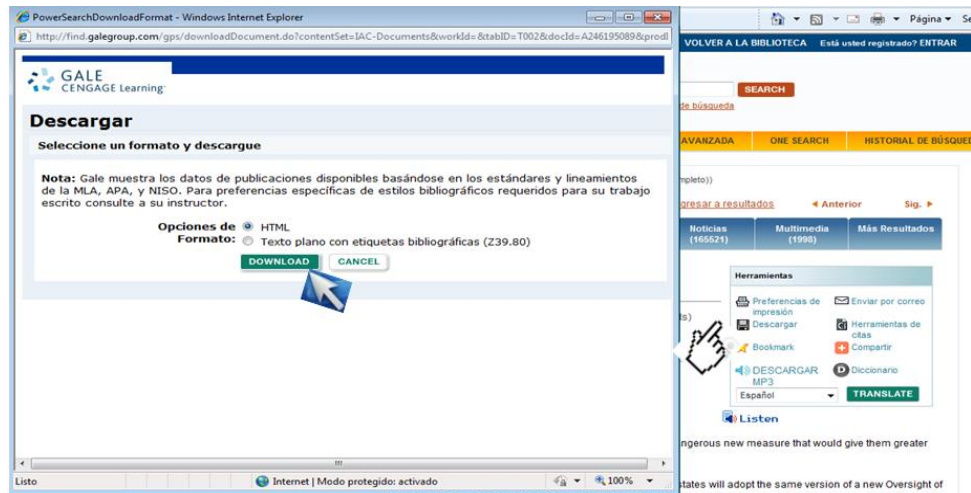
[Listen](#)

Se selecciona en el cuadro de herramientas **Preferencias de impresión**, del documento que se está consultando, hacer click en imprimir.

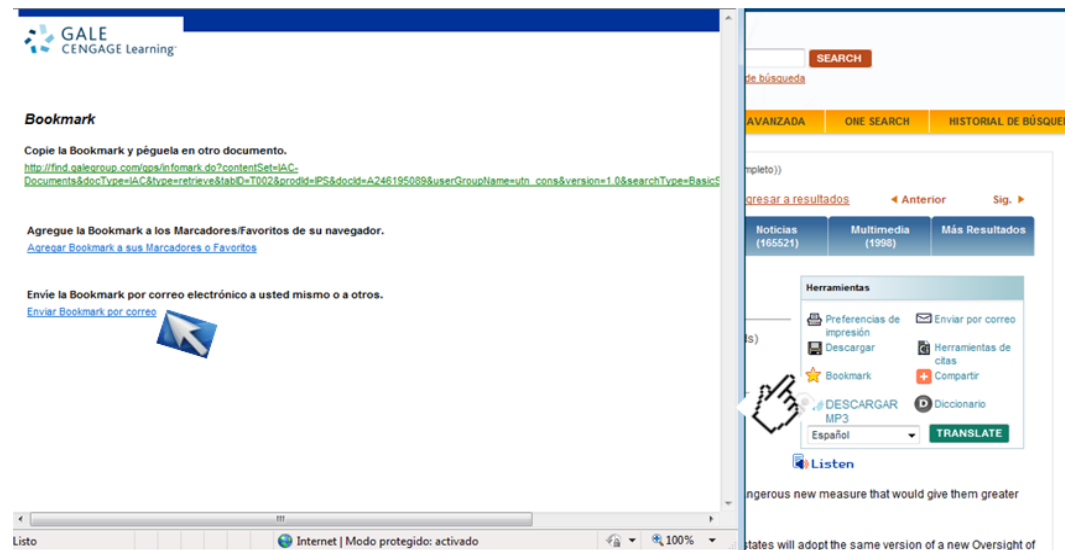
The image shows a composite of two screenshots. On the left, a Windows-style 'Imprimir' (Print) dialog box is open over a web browser window. The dialog box has two tabs: 'General' and 'Opciones'. Under 'General', there's a 'Seleccionar impresora' section with options like 'Agregar impresora', 'Enviar a OneNote 2010', and 'Fax'. Below that, 'Estado: Listo' and 'Ubicación:' are visible. The 'Intervalo de páginas' section has 'Todo' selected. The 'Número de copias' is set to 1. At the bottom, there are 'Imprimir', 'Cancelar', and 'Aplicar' buttons. A blue mouse cursor arrow is pointing at the 'Imprimir' button. On the right, a search results page is visible. The article title 'A Misguided Push by State Regulators' is at the top. Below it, a 'Herramientas' (Tools) menu is open, showing options like 'Preferencias de impresión', 'Enviar por correo', 'Descargar', 'Herramientas de citas', 'Bookmark', 'Compartir', 'DESCARGAR MP3', and 'Diccionario'. A hand icon is pointing at the 'Preferencias de impresión' option.

En el cuadro de herramientas, también se tiene la opción **Descargar**, se puede bajar la información de interés a un dispositivo como: CD, DVD,

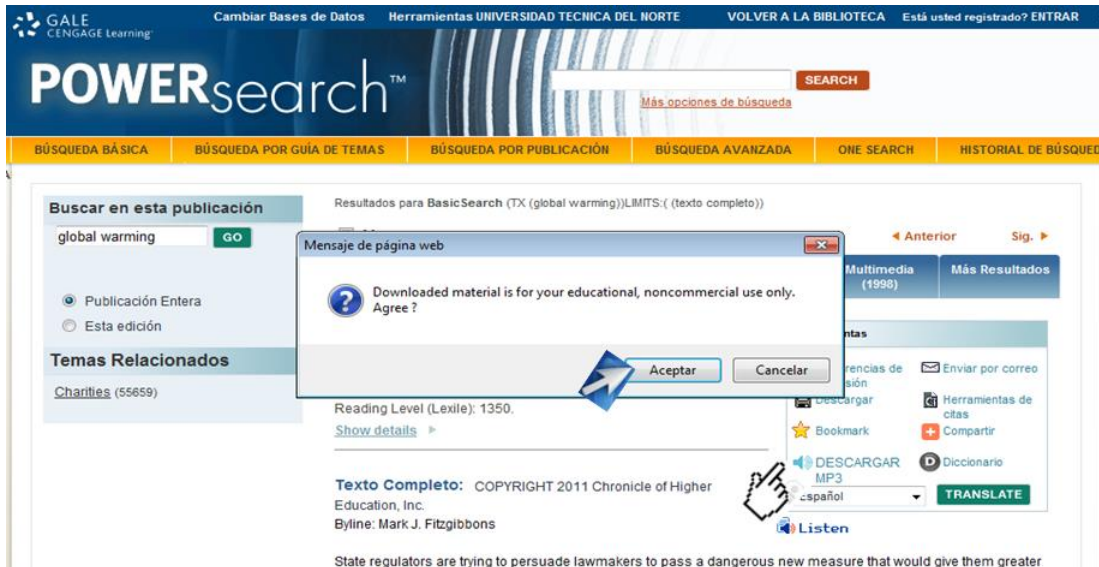
memory flash, tarjeta de memoria, etc., escoger el formato **HTML** y a continuación hacer **click** en **Download**.



En el cuadro de herramientas, se puede elegir la opción **Bookmark**, que permite copiar la **Bookmark** y pegar en otro documento, agregar la **Bookmark** a los marcadores favoritos de su navegador o enviar la **Bookmark** por correo electrónico, direcciones URL a usted mismo o a otras personas, **click** en **Enviar Bookmark por correo**.



En el cuadro de herramientas, tenemos la opción de **descargar MP3**, que permite descargar documentos en multimedia, click en **Aceptar**.



En el cuadro de herramientas, se elige la opción **herramientas de cita**, a continuación aparece una ventana, se puede elegir cualquier formato por lo general en nuestro país se utiliza el formato **APA**.



A continuación hacer **click** en **EXPORT**, luego aceptar o guardar en un documento de Word, inmediatamente aparecerá la cita bibliográfica del documento que se está revisando.



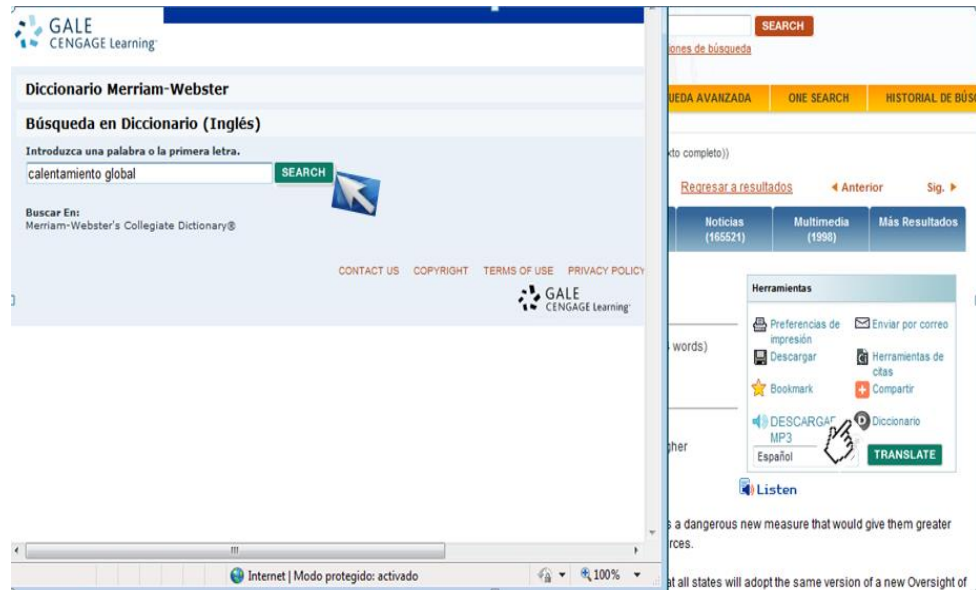
A continuación se visualiza la cita bibliográfica, se puede guardar en un documento de Word.

Jones, J M (March 14, 2011). In U.S., Concerns About Global Warming Stable at Lower Levels; Fifty-one percent worry a great deal from 66% in 2008. *Gallup Poll News Service*, p.NA. Recuperado April 05, 2011, de Academic OneFile via Gale: http://find.galegroup.com/gps/start.do?prodId=IPS&userGroupName=utn_cons

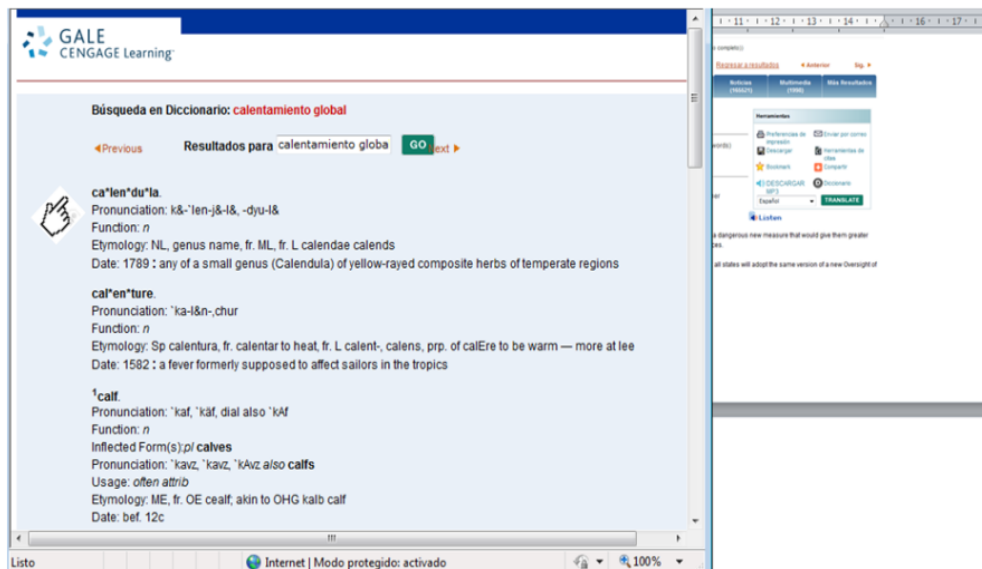
También se puede compartir este recurso en las diferentes **redes sociales** en internet.



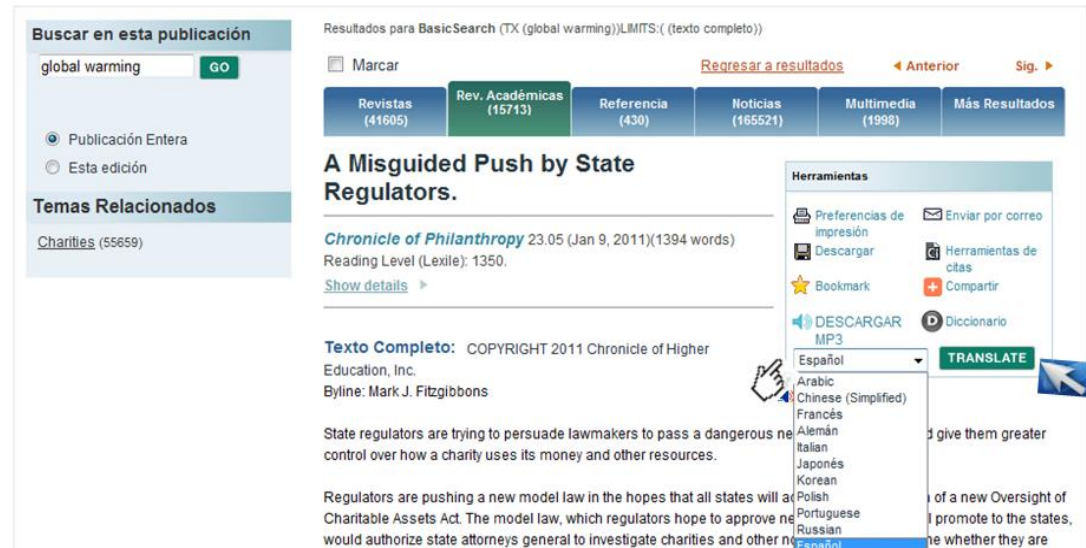
Se elige la opción **Diccionario**, escribimos una palabra, luego hacer **click** en **SEARCH**.



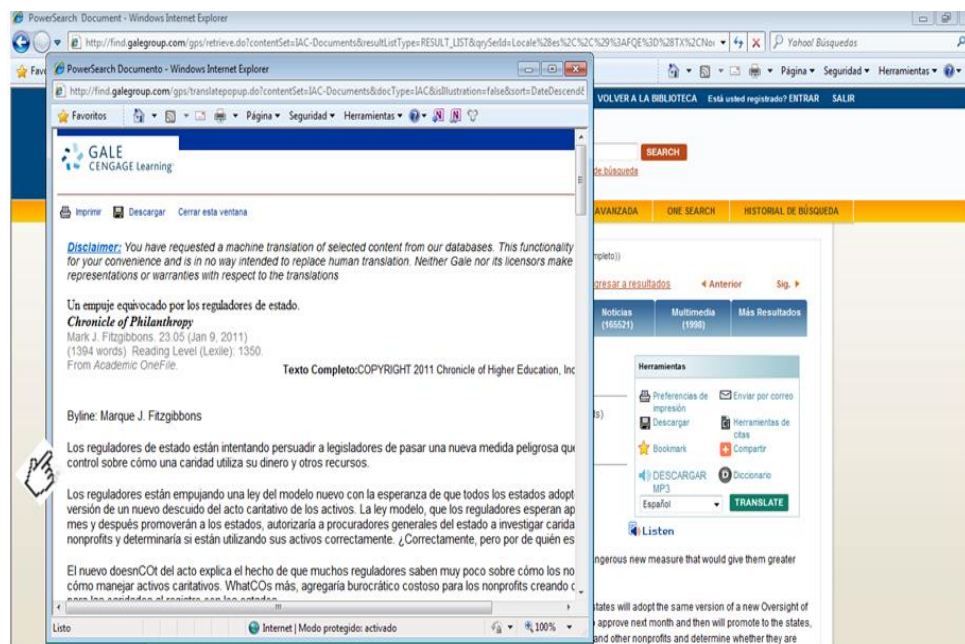
Ya se tiene varios resultados de la definición de **calentamiento global**.



En el cuadro de herramientas también se tiene la opción del **traductor**, hay varias opciones en este caso elegir el idioma **Español** y hacer **click** en **TRANSLATE**.



En unos pocos segundos el documento se traduce al idioma que se eligió, en este caso el **español**.



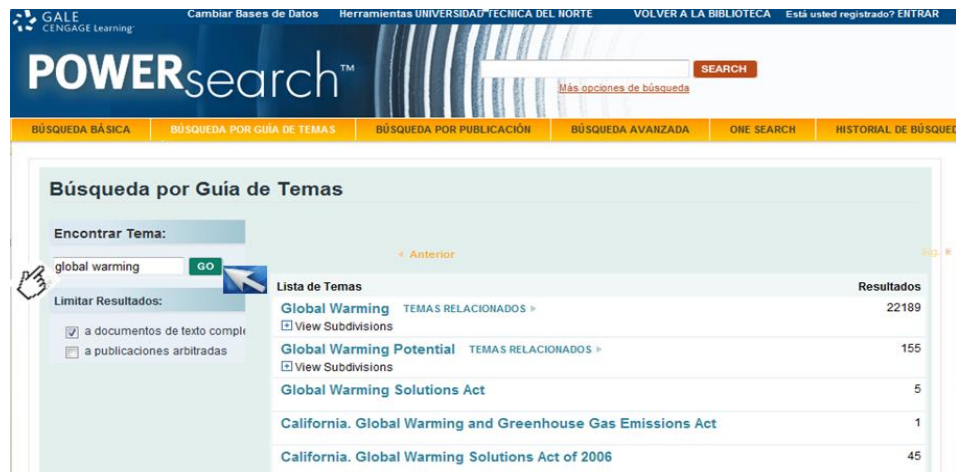
Importante.... Cuando realizamos una búsqueda en inglés y la misma en español existe una gran diferencia por ejemplo en inglés **Global Warming**, tenemos un resultado de 88 411 y en español **Calentamiento Global**, tenemos un resultado de 73; la bibliografía en inglés es más amplia, actualizada y dispone de un traductor en varios idiomas.

Búsqueda por guía de temas

En la página principal de **Power Search**, hacer click en el menú superior **BÚSQUEDA POR GUÍA DE TEMAS**.

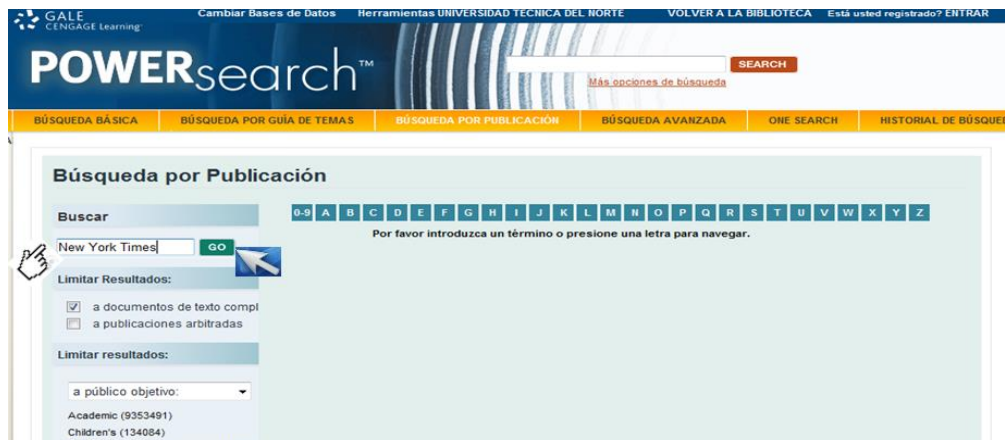


Se ingresa un término de búsqueda **global warming**, luego hacer click en **Go**. Aquí se despliega una ventana, al lado izquierdo podemos visualizar un listado de temas relacionados en forma jerárquica y al lado izquierdo aparece el número de resultados, hacemos **click** en el tema de interés y aparece una nueva ventana. El procedimiento a seguir es el mismo que en la búsqueda básica.



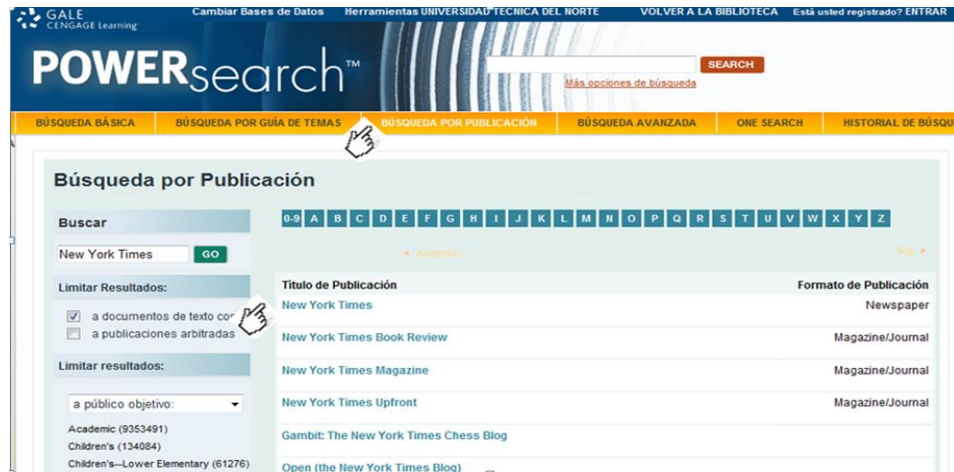
Búsqueda por publicación

Se puede realizar una **BÚSQUEDA POR PUBLICACIÓN**. Ingresar el título de: revista, periódico, artículo de revista o un libro. Ejemplo: **New York Times** y hacemos click en **GO**.



En esta ventana aparece un listado de revistas relacionadas con **New York Times**, elegimos la revista de nuestro interés. El proceso es el mismo que en la búsqueda básica.

En la siguiente ventana, se despliegan las publicaciones relacionadas con la que se eligió.



Búsqueda avanzada

Se puede realizar una **BÚSQUEDA AVANZADA**. Hacemos **click**, delimitar la búsqueda, ingresar el término de búsqueda, en el ejemplo buscará todos los documentos en donde encuentren las palabras **calentamiento global (texto completo) AND el comercio ecuador (título de publicación)**, a continuación hacemos **click** en **SEARCH**.



Se obtiene los resultados de **búsqueda**, el procedimiento es el mismo que una búsqueda básica.



2.1.2. PROQUEST - EBRARY – E-LIBRO

Proquest tiene información de revistas y periódicos en texto completo. Ebrary tiene información de libros en inglés de las mejores editoriales del mundo. E-libro tiene información de libros, apuntes de cátedra, artículos de revistas científicos en español.



Cuenta con tres recursos:



ProQuest + de 11,000 títulos de revistas y publicaciones en texto completo de Estados Unidos, cerca de 30,000 en las áreas de negocios, psicología, ciencias físicas, salud, e diversos.

ebrary Academic International es una colección personalizada de selección de eBooks y la funcionalidad y la flexibilidad de un Inglés de las mejores editoriales del mundo.

e-libro es colección de libros en español que ofrece los académicos, textos, apuntes de cátedra, artículos de revistas científicas.

Se toma como ejemplo **e-libro** porque este es un recurso que está en idioma español para facilidad del usuario. La búsqueda en e-brary es similar pero los resultados serán en inglés.

La plataforma **e-libro** ofrece una variedad de opciones, puede realizar búsquedas simples con palabras claves, búsquedas avanzadas usando una cantidad de parámetros y empleando operadores de búsqueda combinados (AND, OR, NOT) y de aproximaciones, además, podrá buscar en documentos, la colección entera y otros recursos en línea, mediante las **InfoTools** (cuadro de herramientas).

Para ingresar a la plataforma **e-libro** hacer **click** en la pestaña del recuadro para elegir la institución.



Una vez encontrada la institución **Universidad Técnica del Norte**, hacer **click en GO**.



Para acceder a la búsqueda de información de **e-libro** se debe iniciar sesión y crear una cuenta de usuario (no obligatorio) esto le permitirá crear su estantería personal o biblioteca en forma virtual.



Si es un nuevo usuario se recomienda crear su propia cuenta, hacer **click** en **Crear cuenta de usuario**.



The screenshot shows the ebrary login interface. At the top, there is a header with the e-brary logo and the text 'Universidad Técnica del Norte'. Below the header, there is a navigation bar with 'Información', 'Buscar', 'QuickView', and 'Mi Estantería'. The main content area is titled 'Bienvenido a ebrary' and contains a login form with fields for 'Nombre de usuario:' and 'Contraseña:'. A 'Conectar' button is positioned below the password field. A link 'Envíame mi contraseña' is located to the right of the password field. Below the form, there is a note: 'Nota: Este sitio requiere Javascript y sólo funciona con exploradores que tienen habilitadas las cookies.' and a link 'Crear una cuenta.' with a mouse cursor icon. At the bottom, there is a footer with 'e-brary | Privacidad | Términos y condiciones | Asistencia al cliente | Feedback'.

Se debe ingresar los datos que le solicitan para crear la cuenta, como se observa a continuación.



The screenshot shows the ebrary account creation page. At the top, there is a header with the e-brary logo and the text 'Universidad Técnica del Norte'. Below the header, there is a navigation bar with 'Información', 'Buscar', 'QuickView', and 'Mi Estantería'. The main content area is titled 'Crear una cuenta' and contains a list of benefits: 'Crear una cuenta le permite:'. The benefits listed are: 'Establecer señalizadores y notas de página para cualquier libro disponible.', 'Resaltar texto en cualquier libro disponible.', 'Obtener reportes de su actividad, ejemplo, búsquedas, compras, señalizadores, etc.', and 'Será notificado de nuevas características cuando las mismas sean agregadas.' Below the list, there is a link 'Cómo establecer y manejar su cuenta...'. The page then asks the user to 'Por favor, complete la información requerida.' and provides a form with fields for 'Nombre de usuario:', 'Contraseña:', 'Reingrese contraseña:', 'Nombre:', 'Apellido:', and 'Correo electrónico:'. The 'Nombre de usuario:' field contains 'margaryecheverria@hotmail.com'. The 'Contraseña:' field contains '*****' and has '(mínimo 5 caracteres)' next to it. The 'Reingrese contraseña:' field contains '*****'. The 'Nombre:' field contains 'Margarita'. The 'Apellido:' field contains 'Echeverría'. The 'Correo electrónico:' field contains 'margaryecheverria@hotmail.com'. Below the form, there are two checkboxes: 'Me gustaría recibir actualizaciones de ebrary acerca de las nuevas colecciones de documentos y las mejoras de las funciones.' and 'He leído y estoy de acuerdo con los Términos del Servicio de ebrary.' The second checkbox is checked. A 'Crear nueva cuenta' button with a mouse cursor icon is at the bottom.

Creada su cuenta, ingrese su nombre de usuario y contraseña para acceder a su estantería personal **e-libro**.

Para verificar si se encuentra en su estantería personal, en la parte superior derecha de la pantalla aparecerá su nombre, alias o correo personal.

Búsqueda simple

Puede hacer una búsqueda simple, por ejemplo: **plan de negocios**, luego hacer **click en Buscar en ebrary**.



Se ingresa el término de búsqueda **plan de negocios**, desde aquí se puede hacer la **búsqueda por materia** o elegir **todos los temas seleccionados**, hacer **click en Buscar en ebrary**.



Se puede utilizar las herramientas **flecha a la izquierda** de **página anterior**.



Por defecto se muestra el documento con el **Lector Quick View (Vista rápida)**, se puede utilizar las herramientas la **flecha de la derecha** de **página posterior**.



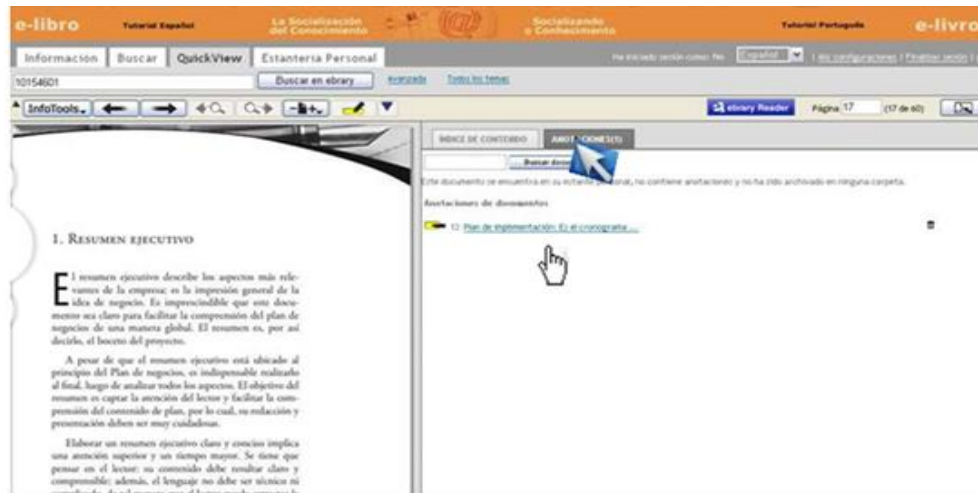
También puedo **agrandar** o **achicar** las páginas con el Zoom, navegar a una **página específica**.



O a través de la **tabla de contenidos** se puede revisar el índice del documento y elegir un capítulo o subcapítulo del texto y de inmediato irá al tema elegido.

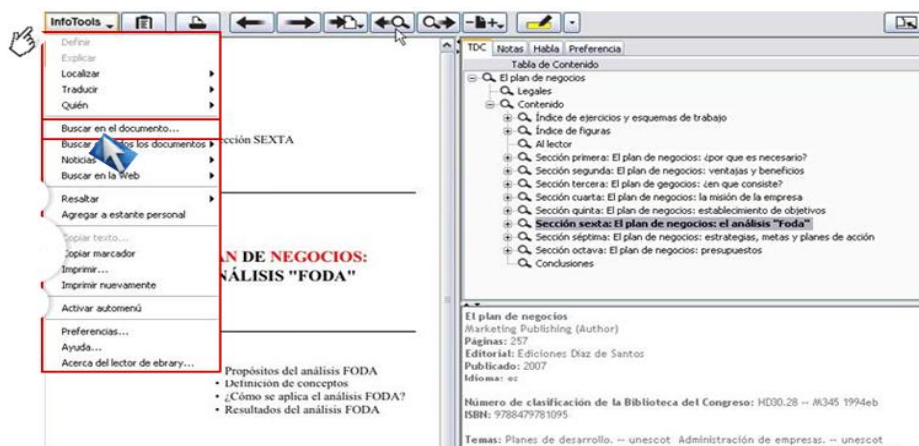


También se puede elegir **agregar notas**. Todas las anotaciones que se realicen en el documento se quedarán grabadas en nuestro estand personal.

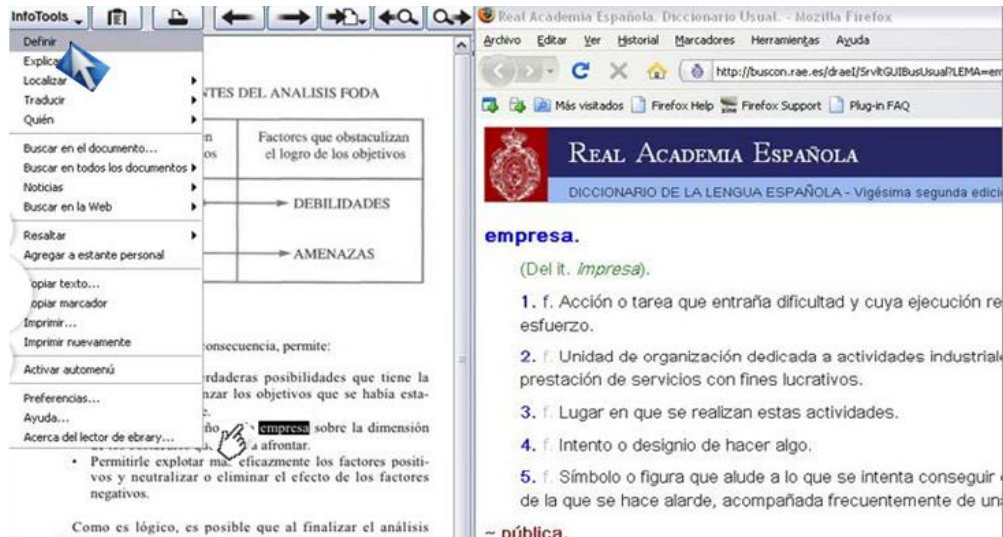


Se puede utilizar un **lector** más avanzado haciendo click en **Descargue el lector**, esto se lo debe realizar por única vez en su ordenador; es fácil de instalar, se debe seguir los pasos para ejecutar el programa.

Las **InfoTolls** de **e-brary** son herramientas de aprendizaje, básicamente es un conjunto de aplicaciones que se pueden personalizar y que entre otras cosas pueden vincularlo instantáneamente con otros recursos en línea.



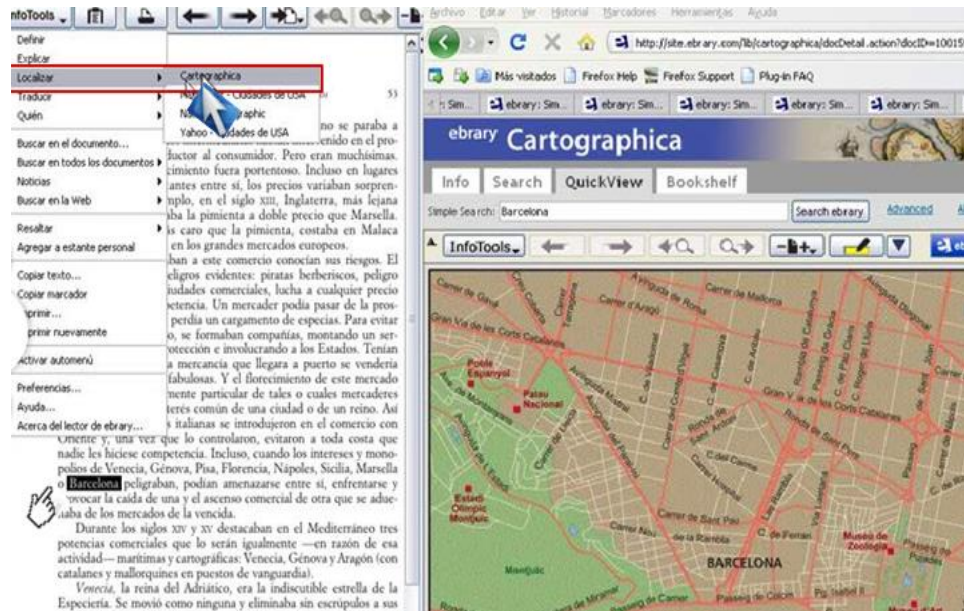
Por ejemplo se puede usar las **InfoTolls** para tener definiciones del diccionario de la Real Academia Española.



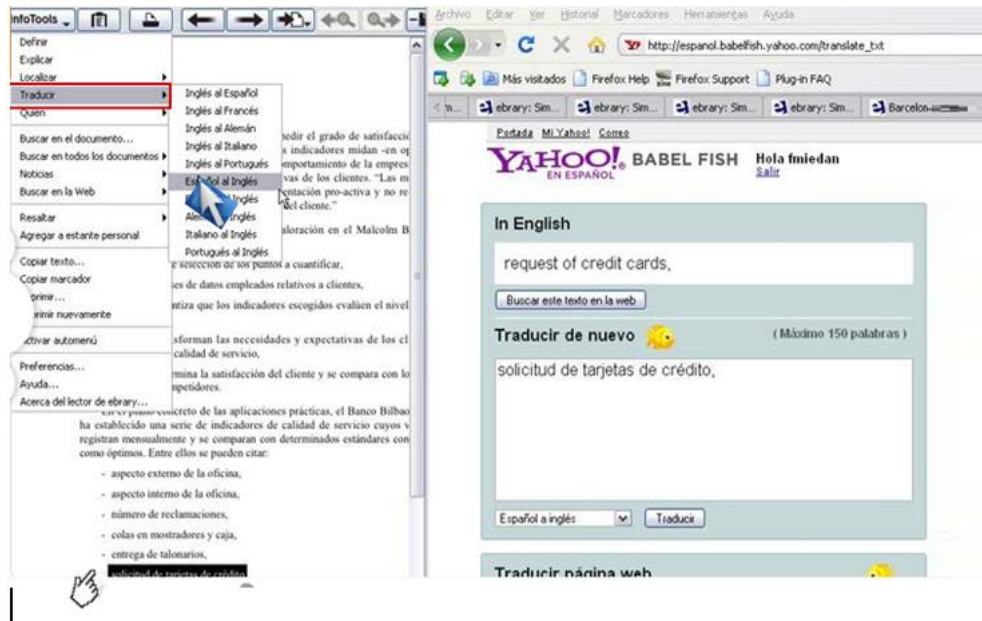
Si se quiere saber más sobre una frase en particular se selecciona dicha frase y buscará en la enciclopedia o en noticias.



Si aparece el nombre de una ciudad y no se sabe dónde queda, se puede ir al mapa.



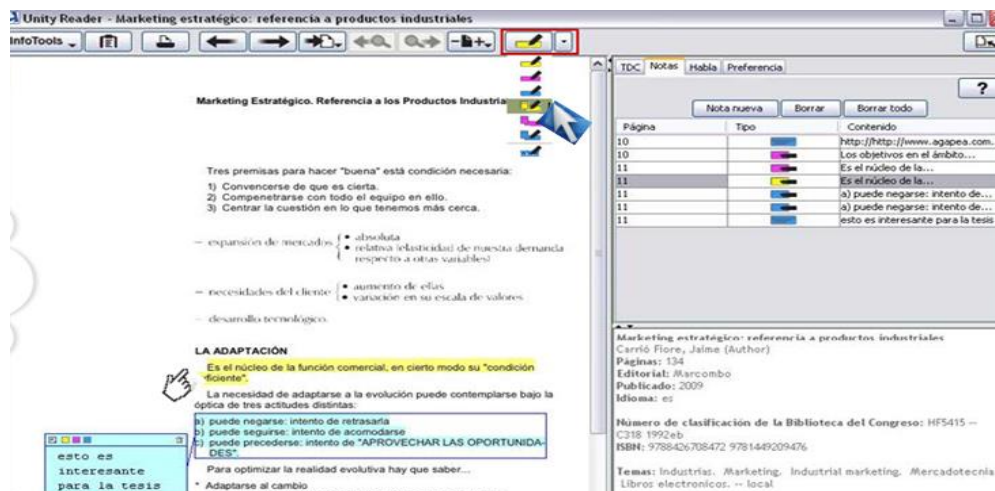
También se tiene la opción de traducir textos desde un idioma y a otro.



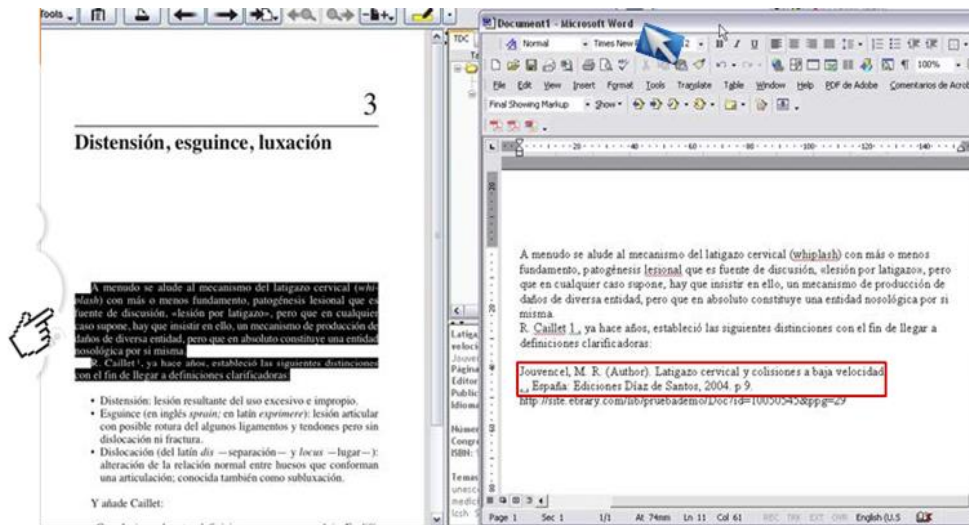
Si se encuentra el nombre de una persona y no se sabe quién es, se puede ir a su biografía, las notas, datos resaltados se guardan automáticamente en mi estante personal de biblioteca.



Se puede resaltar un párrafo o algo que parezca importante, se elige el color y se arrastra el mouse por el párrafo que va a resaltar.



Permite copiar, pegar e imprimir textos con la cita bibliográfica automática una vez que copia el texto, por ejemplo, se puede pegarlo en un archivo Word; como puede observar, **e-libro** incluye una cita bibliográfica automática junto con una URL para volver a la fuente.



2.1.3. EBSCO

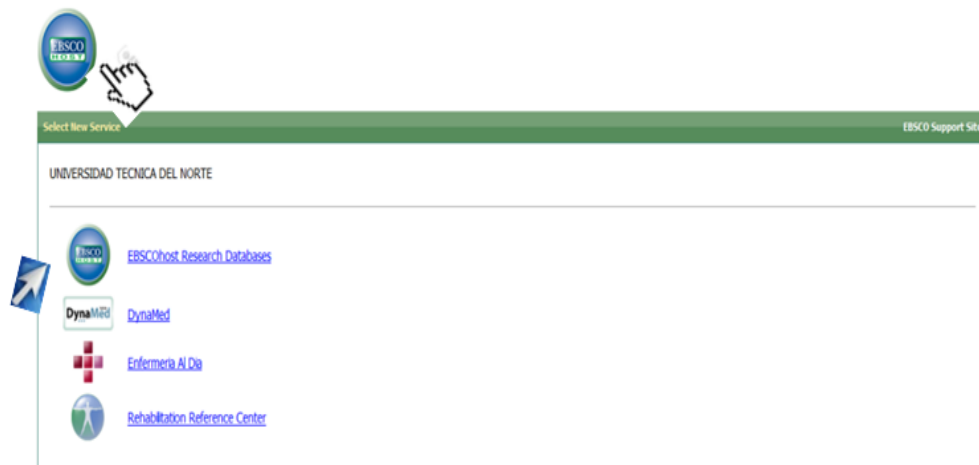




EBSCOhots, es una plataforma que permite el acceso a publicaciones electrónicas y contiene millones de artículos de revistas y periódicos. Se puede acceder a bases de datos multidisciplinarias y especializadas, la mayoría están en idioma inglés.

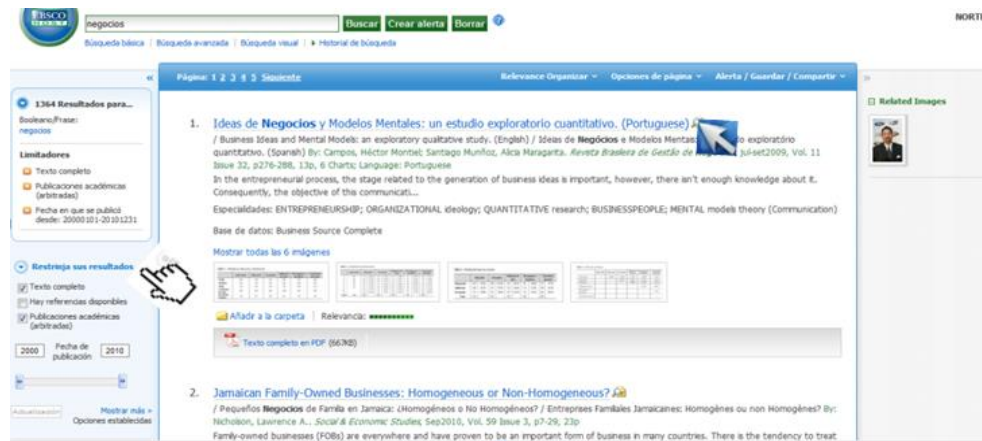
Para ingresar a esta plataforma es recomendable crear una cuenta de usuario y si ya tiene, puede realizar las diferentes búsquedas. En todas las computadoras que se encuentran en el campus universitario se puede acceder directamente sin ninguna clave. Si desea hacer uso de este recurso fuera del campus, deberá solicitar una clave en Biblioteca.

Hacer click en **EBSCOhost Research Databases**.



Se tiene la opción de elegir varias o todas las bases de datos de acuerdo a la necesidad de búsqueda, hacer **click** en **continuar**.

Si desea **perfilar la búsqueda**, se debe elegir documentos en **texto completo**, delimitar la fecha de publicación, seleccionando únicamente publicaciones arbitradas.



Se puede elegir el documento en **PDF** o también en **HTML**, cuando se utiliza este formato hay la opción de traducir el texto a español, el documento se abra en texto completo.

La utilización del **cuadro de herramientas** es similar al recurso **GALE Cengage Learning**.



2.2. REPOSITORIO DIGITAL UTN

El Repositorio digital de la UTN, consiste en la publicación en texto completo de tesis, proyectos, libros, reglamentos, instructivos, artículos de revistas de investigadores de la universidad; en definitiva, es todo el contenido digital que produce el área académica de la Institución.

Debe ubicarse en el sitio web de la Biblioteca Virtual y hacer click en **Repositorio Digital UTN**.



Se ingresa el **término de búsqueda**, ejemplo: técnicas de estudio y dar **click** en **Buscar**.

Se obtiene los **resultados de búsqueda**, hacer **click** en el título de interés.



Ya se tiene la referencia bibliográfica, se puede revisar los datos principales del documento, hacer **click** en documento en texto completo.

Fecha de publicación	Título	Autor(es)
12-abr-2011	Como Incide En El Aprendizaje La Falta De Aplicación De Estrategias Metodológicas Activas Por Parte De Los Docentes En La Enseñanza De Estudios Sociales De Octavo Año De Educación Básica De La Unidad Educativa Experimental "Teodoro Gómez De La Torre" De La Ciudad De Ibarra	MORA TRUJILLO, ANÍBAL; SUÁREZ MONTESDEOCA, CARLOS BOLÍVAR; TERÁN VINUEZA, PATRICIO RICARDO
8-dic-2010	Estudio de los impactos causados por la aplicación de un proyecto de Agricultura Biointensiva orientado hacia la Seguridad Alimentaria en Nueva Loja. Lago Agrio - Sucumbios	GORDILLO, EDUARDO; TORRES REVELO, DARWIN PATRICIO
2-feb-2011	Estudio de prefactibilidad para la instalación de una planta extractora de aceites esenciales	HERNANDEZ, FRANKLIN; LEON QUIROZ, ALEIDA MARIA; ROBLES BENAVIDES, AMANDA JIMENA
29-mar-2011	Estudio Y Aplicación De Técnicas Activas Para La Enseñanza De Matemática En Los Séptimos Años De Educación Básica En Las Escuelas De La Parroquia De Caranqui En El Año Lectivo 2010 - 2011" Propuesta Alternativa	PAZMIÑO, GABRIEL; MOREJÓN CIFUENTES, WIDER RENÉ
22-mar-2011	Deficiencia En El Desarrollo De La Motricidad Fina En Niños Y Niñas De 4 A 5 Años De La "Unidad Educativa Sagrado Corazón De Jesús De La Ciudad De Ibarra" Propuesta Alternativa	VIZCAINO, JAIME; PICUASI ROMERO, MARGARITA; QUIROZ TANA, MARTHA CECILIA
16-mar-2011	Optimización de Recursos Humanos, Materiales, Útiles de Oficina, y Tiempo en la Atención del Personal de Secretaría que Labora en la FECYT de la Universidad Técnica del Norte".- Propuesta Alternativa.	MORA, ANIBAL; MORÁN GUERRERO, MARLENE DEL CARMEN; RODRÍGUEZ LASSO, KARINA EVELYN

1 2 3 4 5 6 siguiente

Escuela Politécnica Nacional | Escuela Superior Politécnica del Chimborazo | Escuela Superior Politécnica del Litoral | Escuela Politécnica del Ejército | Universidad Técnica del Norte | Universidad de Cuenca | Universidad Politécnica Salesiana | Universidad Andina Simón Bolívar | Universidad Estatal de Bolívar | Universidad Técnica Particular de Loja | Universidad Tecnológica Equinoccial | ELACSO | Instituto de Altos Estudios Nacionales

Se visualiza la referencia con los datos más importantes del documento.

Por favor, use este identificador para citar o enlazar este ítem:
<http://hdl.handle.net/123456789/368>

Título: Aplicación De Nuevas Técnicas Didácticas Para La Enseñanza De Contabilidad A Las Estudiantes Del Primer Año De Bachillerato Del Colegio Nacional "Ibarra" De La Ciudad De Ibarra

Autor: CIFUENTES ALMEIDA, SUSANA
FUENTES ACHINA, MARTHA CECILIA
RUANO CASTILLO, EDITH YOLANDA

Palabras clave: COGNOSCITIVA
CONSTRUCTIVISTA
PLANEACIÓN
SOCIALIZACIÓN
TÉCNICAS ACTIVAS
ENSEÑANZA

Fecha de publicación: 15-mar-2011

Resumen: El presente trabajo de investigación ofrece los resultados de un estudio descriptivo sobre las principales técnicas didácticas que deben emplearse en la Contabilidad, con las estudiantes del primer año de bachillerato del Colegio Nacional "Ibarra", tiene como finalidad mejorar los procesos y procedimientos de enseñanza aprendizaje de los temas básicos de la Contabilidad, de una forma más dinámica y de fácil comprensión, para las jóvenes. Por lo que se hace referencia a las diversas causas pedagógicas del proceso docente en las actividades de metodológicas, didácticas, de estimulación de la enseñanza, la relación maestro - alumna, adaptación de las técnicas que mejoren los procesos de enseñanza y aprendizaje de la Contabilidad, condiciones del perfil de los docentes del área de Contabilidad, interés de las estudiantes que influyen en el bajo nivel de comprensión y entendimiento de los temas básicos de la Contabilidad.

URI: <http://hdl.handle.net/123456789/368>

Aparece en las colecciones: Lic. en Contabilidad y Computación

Ficheros en este ítem:

Fichero	Descripción	Tamaño	Formato
FECYT_983_TESIS.pdf		1,22 MB	Adobe PDF

[Visualizar/Abrir](#)

Muestra el registro Dublin Core completo del ítem

Se elige **visualizar o abrir** para acceder al documento en formato HTML se puede revisar el contenido del texto.

The screenshot shows a PDF viewer interface with a search bar at the top. The main content is the title page of a thesis from the Universidad Técnica del Norte, Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología. The title is 'APLICACIÓN DE NUEVAS TÉCNICAS DIDÁCTICAS PARA LA ENSEÑANZA DE CONTABILIDAD A LAS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO NACIONAL "IBARRA" DE LA CIUDAD DE IBARRA'. The author is listed as 'AUTORAS: Fuentes Achina Martha Cecilia, Ruano Castillo Edith Yolanda'. The tutor is 'TUTORA: Dra. Cifuentes Almeida Susana Msc.'. The thesis is a degree work for a Bachelor's in Educational Sciences, specifically in the Pedagogical Accounting career.

2.3. BIBLIOTECAS DEL ECUADOR

La Biblioteca de la Universidad forma parte del Consorcio de Universidades del Ecuador (**COBUEC**), que dispone de documentos digitales; también están enlazados y se puede acceder a los repositorios de varios países: México, Colombia, España, Bolivia y Venezuela.

Se ubica en Biblioteca Virtual y hacer **click** en Bibliotecas del Ecuador.



Se ingresa el **término de búsqueda** y luego damos **click** en **Buscar**.



**ESPACIO DISPONIBLE PARA
AUSPICIANTES**

Se obtiene los **resultados de búsqueda**, **click** en el tema de interés.

www.bibliotecasdeecuador.com

COBUEC MULTI SOLUTIONS

Consortio de Bibliotecas Universitarias del Ecuador

BUSCADOR DE DOCUMENTOS DIGITALES

Ingrese el texto a buscar:

cultivo arroz **Buscar**

TODOS UEB UTPL IEP ANDINA ESPOL UTN EPN FLACSO ESPOCH IAEN

Repositorio Digital UEB: Respuesta del cultivo de arroz (oriza ...

Título : Respuesta del cultivo de arroz (oriza sativa), a diferentes dosis de fertilización nitrogenada, en combinación con micorrizas Arbusculares glomus ...

www.biblioteca.ueb.edu.ec/handle/15001/178

ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LA PRODUCCIÓN ARROCERA EN EL ECUADOR

b) industrialización y comercialización del arroz; tomando en cuenta además, la influencia que el clima tiene en los cultivos. 2. Como era de esperarse; ...

www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/2136/1/4216.pdf

Repositorio Digital UEB: Respuesta del cultivo de arroz (oriza ...

dc.title, Respuesta del cultivo de arroz (oriza sativa), a diferentes dosis de fertilización nitrogenada, en combinación con micorrizas Arbusculares glomus ...

www.biblioteca.ueb.edu.ec/handle/15001/178?mode=full

DSpace en ESPOL: En El Cultivo De Arroz En El Ecuador Es Poco ...

3 Mar 2009 ... Título: En El Cultivo De Arroz En El Ecuador Es Poco Considerado El Aporte De Silicio (Si) En La Fertilización Pese A Que Este Nutriente Es ...

www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/1680

Evaluacion De Biofertilizantes Foliare En El Cultivo De - DSpace ...

Se puede utilizar las **herramientas de búsqueda**: **imprimir**, **guardar**, **página anterior**, **página siguiente**, **ampliar** o **disminuir texto**, etc.

ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LA PRODUCCIÓN ARROCERA EN EL ECUADOR

Della E. Montalvo Roca¹, Gaudencio Zurita Herrera²

¹Ingeniera en Estadística Informática 2000
²Director de Tesis. M.Sc. en Matemáticas, University of South Carolina, 1974.
M.Sc. en Estadística, University of South Carolina, 1982.

RESUMEN

El arroz más que una costumbre, es una necesidad en todos los hogares a lo largo y ancho del país, ya que constituye un alto porcentaje de la dieta de los ecuatorianos. En este trabajo se ha realizado un estudio estadístico de la producción de este cereal, tomando para ello un esquema de 20 variables; a las cuales se les ha aplicado dos técnicas estadísticas: series temporales y componentes principales.

A las variables: exportaciones del arroz, ipc, y salario mínimo vital se les aplicó series temporales, obteniendo las predicciones de dichas variables, hasta el año 2015. El conjunto de variables restantes fue modelado a través de regresión.

El análisis de componentes principales se lo realizó agrupando todas las 20 variables; de las cuales se obtuvieron 3 variables no observables, a las cuales se las rotuló de la siguiente manera: proceso de producción, industrialización y comercialización del arroz, y clima, de acuerdo con las variables que cada una de ellas contiene.

INTRODUCCIÓN

En este trabajo se ha desarrollado un análisis de la producción arrocerera en el Ecuador; mediante el estudio de ciertos factores que influyen directa e indirectamente en una buena producción de este cereal. El estudio de estos factores se lo ha realizado a través de dos análisis:

a) series temporales; y,
b) componentes principales.

FIN

6.8. Impactos

6.8.1. Impacto Social

La realización del manual para la búsqueda de información en los recursos de Biblioteca permitirá mejorar el uso de las nuevas tecnologías en el proceso enseñanza – aprendizaje, como también optimizar la relación y cooperación entre grupos de aprendizaje, familia de estudiantes y comunidad.

6.8.2. Impacto Educativo

La realización del manual para desarrollar las estrategias de búsqueda de información en los recursos que dispone Biblioteca en los docentes y estudiantes de Universidad, establece que no solo permite mejorar el desarrollo personal, sino también beneficia el proceso enseñanza– aprendizaje al potenciar las capacidades intelectivas para incentivar el estudio.

6.8.3. Impacto Económico

Constituirá un aporte significativo para la reducción de gastos por concepto de libros, revistas, folletos que significa el sustituir la alternativa tradicional de búsqueda de información.

6.9. Difusión

La presente guía metodológica de búsqueda de información en bases de datos, será dada a conocer mediante talleres de capacitación a docentes, estudiantes, y a quienes lo requieran, mediando solicitud a la Dirección de esta área.

6.10. Bibliografía

1. **BROCOS FERNÁNDEZ**, José; **SALINAS PRADO**, Carolina. (2006). “Selección de recursos de información disponibles en el Web invisible” Revista médica Vol. 14 No.3 Ciudad de la Habana may-jun 2006. ebraryReder.
2. **CABRERA FACUNDO**, Ana; **COUTÍN DOMÍNGUEZ**, Adrián. (2005). Las bibliotecas digitales. Parte I. Consideraciones teóricas; Revista médica, Vol. 13, No.2 Ciudad de la Habana mar-abril 2005. ebraryReder.
3. **GIL RIVERA**, Ma. del Carmen (2007). La base de datos: Importancia y aplicación en educación. Ed. Universidad Nacional Autónoma de México. ebraryReder.

4. **GÓMEZ HERNÁNDEZ**, José A. (2004). De la formación de usuarios a la alfabetización informacional: propuesta para enseñar las habilidades de información. Ed. Universidad de Murcia.

5. **LICEA DE ARENAS**, Judith; **GÓMEZ HERNÁNDEZ**, José Antonio; **VALLES VALENZUELA**, Javier.(2010). Más sobre alfabetización informacional. ACIMED. Ed. Scielo Cuba. ebraryReder.

6. **NÁPOLES HERNÁNDEZ**, Nelson. (2010). Las bibliotecas y el libro en el siglo XXI: tutoriales sobre tecnologías de la información: un recurso (...) En: Memorias Universidad. Ed. Universitaria. ebraryReder.

7. **PINTO**, María; **SALES**, Dora; **MARTÍNEZ-OSORIO**, Pilar. (2009). El personal de la biblioteca universitaria y la alfabetización informacional: de la autopercepción a las realidades y retos informativos. Revista Española de Documentación Científica. Madrid. Tomo 32, No.1.

8. **RODRÍGUEZ PEROJO**, Keilyn; **RONDA LEÓN**, Rodrigo. (2006). El web como sistema de información. Revista Ciudad de la Habana. Vol. 14 No.1 ene-feb. ebraryReder.

9. **SEGOVIA PÉREZ, Rogelio.** (2004). El uso de las Tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) en la educación y formación. Estado del arte y desarrollos futuros. Ed. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. ebraryReder.
10. **SILVERA ITURRIOZ, Claudia.** (2007). Los bibliotecarios en la sociedad de la información; Ed. Scielo Cuba. ebraryReder.
11. **SOLER PÉREZ, V.:** El uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) como herramienta didáctica en la escuela, en Contribuciones a las Ciencias Sociales, octubre 2008.
12. **TARDÓN, Eugeni.**(2004). Bibliotecas universitarias y gestión del conocimiento; Ed. Universidad Complutense de Madrid. ebraryReder.
13. **TORRES VARGAS, Georgina Araceli.** (2006). El concepto de biblioteca virtual y su relación con el acceso universal a los documentos. Ed. Universidad Complutense de Madrid. ebrary Reader.

- 14. YOUNG, Heartsill; MENDIZÁBAL ALLENDE, Blanca de.** (2008).
Glosario ALA de Bibliotecología y Ciencias de la Información; Ed. Días de Santos. ebraryReder.

Lincografía

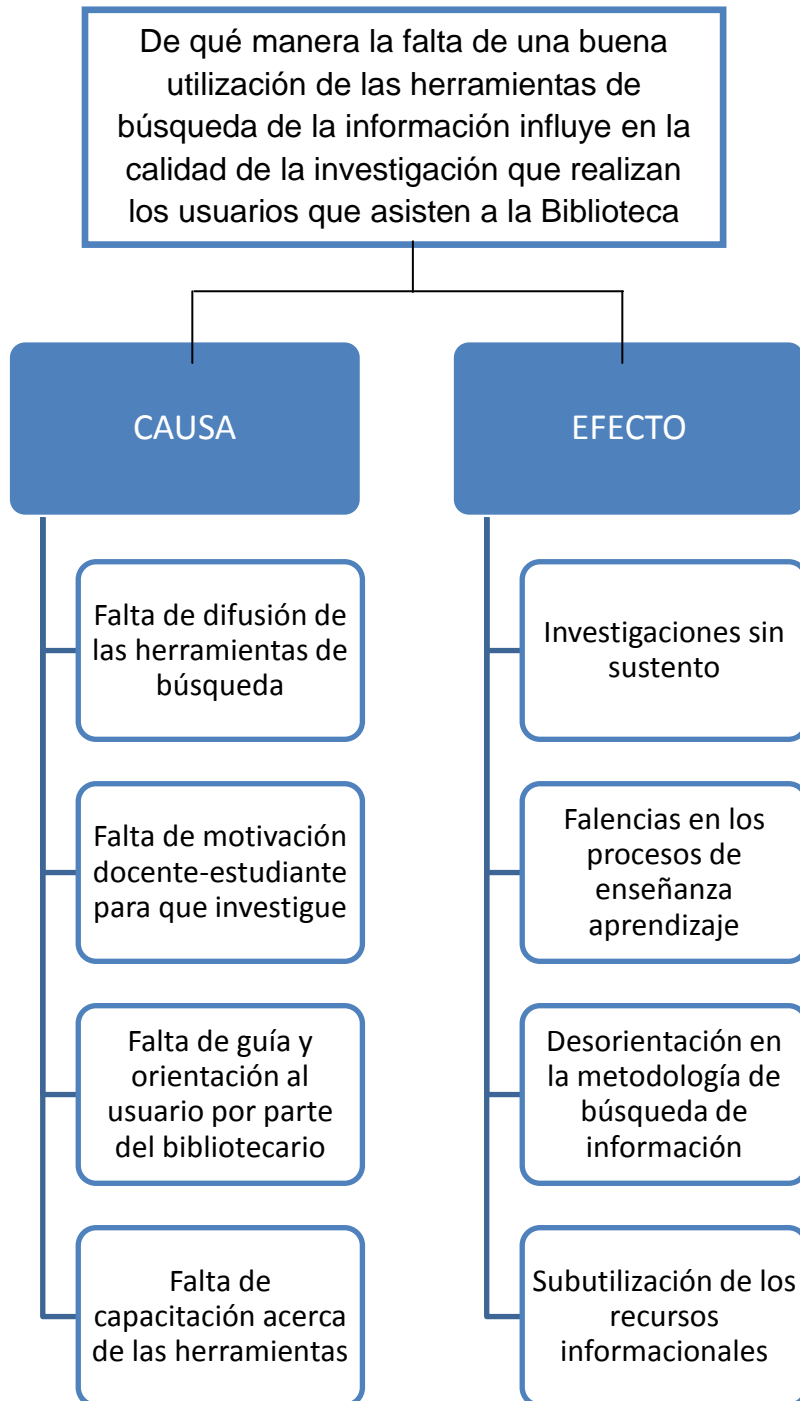
- 15.** <http://www.wordreference.com/definicion/biblioteca>
- 16.** <http://bdigital.ulpgc.es/satauteenred/busquedainf.ppt>
- 17.** <http://biblio.universia.es/seccionEspecial.jsp?idEspecial=1&idSeccion=4154&title=BIBLIOTECA-UNIVERSITARIA-AL-SERVICIO-USUARIOS>
- 18.** <http://translate.google.es/translate?hl=es&langpair=en%7Ces&u=zzzhttp://hurstassociates.blogspot.com/2009/07/what-is-digital-library-i-need-your.html>.
- 19.** http://es.wikipedia.org/wiki/Biblioteca_p%C3%BAblica
- 20.** <http://nutabe.udea.edu.co/revinbi/Numeros/2602/presentacion.htm>
- 21.** <http://site.ebrary.com/lib/utnorteesp/docPrint.action?encrypted=414d70abc13eede0d81ae...>

22. <http://www.monografias.com/trabajos70/historia-localidad-mayajigua/historia-localidad-mayajigu>
23. http://www.ecosur.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=371&Itemid=524
24. <http://diarium.usal.es/biblioblog/category/servicios-de-informacion/>
25. <http://acpon1.ponce.inter.edu/cai/bv/descripcion.html>
26. www.utn.edu.ec/biblioteca

ANEXOS

ANEXOS

ÁRBOL DE PROBLEMAS



Matriz de coherencia

PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL
<p>“Cómo incide la educación de usuarios en la búsqueda y recuperación de información en la biblioteca de la Universidad Técnica del Norte, de la ciudad de Ibarra”</p>	<p>Desarrollar habilidades y destrezas de los usuarios en el uso y manejo del catálogo en línea y bases de datos para una mejor búsqueda y recuperación de información la biblioteca de la Universidad Técnica del Norte, de la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura, en el período de marzo-agosto de 2010.</p>
SUBPROBLEMAS INTERROGANTES	OBJETIVOS ESPECIFICOS
<p>¿Cuál es la situación de los usuarios de la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte en cuanto a la búsqueda y recuperación de información? ¿Qué estrategias de búsqueda emplean en la búsqueda de información? ¿Cómo mejorar su capacidad de búsqueda y recuperación de información en los recursos que dispone la biblioteca de la UTN?</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Diagnosticar la situación actual de los usuarios en el manejo y búsqueda de información. -Determinar la forma de mejorar las habilidades de búsqueda y recuperación de la información. -Elaborar una Guía de Educación de Usuarios para la búsqueda y recuperación de información.



Eduardo Alfaro representante de EBSCO (Capacitación Bases de Datos)



Investigadores participando en capacitación del Recurso Virtual (EBSCO)

BASES DE DATOS



Encuesta

La presente encuesta tiene como objetivo diagnosticar la situación actual de los usuarios que asisten a la Biblioteca de la UTN, en el manejo y búsqueda de información, con el propósito de desarrollar las habilidades y destrezas para una mejor búsqueda y recuperación de la información de los recursos que dispone la Biblioteca de la UTN.

Cuestionario

1. Conoce usted estrategias para la búsqueda y recuperación de información en los recursos que dispone la biblioteca de la UTN?

CONOCE MUCHO

CONOCE POCO

DESCONOCE

2. Ha recibido capacitación acerca de educación de usuarios en la biblioteca?

SI

NO

3. Conoce usted si los recursos físicos que dispone la biblioteca son suficientes?

SUFICIENTES

ESCASOS

INSUFICIENTES

4. Cree usted que el servicio de Internet es:

EXCELENTE

MUY BUENO

BUENO

MALO

5. La utilización de estos recursos le permitirá realizar investigaciones de calidad:

SI

NO

6. Conoce usted como acceder a una búsqueda y recuperación de la información garantizada:

CONOCE MUCHO

CONOCE POCO

DESCONOCE

7. Cree usted que el uso de estos recursos elevará el nivel académico de los estudiantes?

SI

NO

8. Considera usted que la biblioteca debería capacitar a los usuarios:

CONSTANTEMENTE

RARA VEZ

NUNCA

9. Cree usted que se debería disponer de una guía de apoyo para la buena utilización de estos recursos virtuales para acceder a la información?

SI

NO

10. Cree usted que las actuales herramientas de búsqueda satisfacen sus necesidades de información?

SIEMPRE

CASI SIEMPRE

VECES

ALGUNA VEZ



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	100167861		
APELLIDOS Y NOMBRES:	ECHEVERRIA VÁSQUEZ ZOILA MARGARITA		
DIRECCIÓN:	RIO QUININDE 11-47 Y PALORA		
EMAIL:	margaryecheverria@hotmail.com		
TELÉFONO FIJO:	062954309	TELÉFONO MÓVIL:	092165231

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	LICENCIADA EN BIBLIOTECOLOGIA
AUTOR (ES):	Juan Carlos Domínguez Hernández y Zoila Margarita Echeverría Vásquez
FECHA: AAAAMMDD	23-05-2011
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> X PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TITULO POR EL QUE OPTA:	Licenciada en Bibliotecología
ASESOR /DIRECTOR:	Mgs. Galo Fabián Álvarez Tafur

2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Yo, **Zoila Margarita Echeverría Vásquez**, con cédula de identidad Nro. **1001678612**, en calidad de autor (es) y titular (es) de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 143.

3. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 23 días del mes de mayo del 2011

EL AUTOR:

(Firma).....
Nombre: Margarita Echeverría Vásquez
C.C.: 100167861-2

ACEPTACIÓN:

(Firma)
Nombre: Ximena Vallejo
Cargo: JEFE DE BIBLIOTECA

Facultado por resolución de Consejo Universitario _____



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Yo, **Zoila Margarita Echeverría Vásquez**, con cédula de identidad Nro. **1001678612**, manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor (es) de la obra o trabajo de grado denominado: : **“Cómo incide la educación de usuarios en la búsqueda y recuperación de información en el uso y manejo del catálogo en línea y bases de datos que dispone la biblioteca de la Universidad Técnica del Norte, de la ciudad de Ibarra”**, que ha sido desarrollado para optar por el título de: **LICENCIADA EN BIBLIOTECOLOGIA**, en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

(Firma)

Nombre: Margarita Echeverría Vásquez

Cédula: 100167861-2

Ibarra, a los 23 días del mes de mayo de 2011



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN
A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

4. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO		
CÉDULA DE IDENTIDAD:	100059877-9	
APELLIDOS Y NOMBRES:	JUAN CARLOS DOMINGUEZ HERNANDEZ	
DIRECCIÓN:	Antonio Cordero 6-46 y José Miguel Leoro	
EMAIL:	jcdominguezhdez@yahoo.es	
TELÉFONO FIJO:		TELÉFONO MÓVIL: 086536054

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	LICENCIADO EN BIBLIOTECOLOGIA
AUTOR (ES):	Juan Carlos Domínguez Hernández y Zoila Margarita Echeverría Vásquez
FECHA: AAAAMMDD	23-05-2011
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TITULO POR EL QUE OPTA:	Licenciado en Bibliotecología
ASESOR /DIRECTOR:	Mgs. Galo Fabián Álvarez Tafur

5. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Yo, **Juan Carlos Domínguez Hernández**, con cédula de identidad Nro. **100059877-9**, en calidad de autor (es) y titular (es) de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 143.

6. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 23 días del mes de mayo de 2011

EL AUTOR:

(Firma).....

Nombre: Juan Carlos Domínguez Hernández

C.C.: 100059877-9

ACEPTACIÓN:

(Firma)

Nombre: Ximena Vallejo

Cargo: JEFE DE BIBLIOTECA

Facultado por resolución de Consejo Universitario _____



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Yo, **Juan Carlos Domínguez Hernández**, con cédula de identidad Nro. **100059877-9**, manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor (es) de la obra o trabajo de grado denominado: **“Cómo incide la educación de usuarios en la búsqueda y recuperación de información en el uso y manejo del catálogo en línea y bases de datos que dispone la biblioteca de la Universidad Técnica del Norte, de la ciudad de Ibarra”**, que ha sido desarrollado para optar por el título de: **LICENCIADO EN BIBLIOTECOLOGIA**, en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

(Firma)

Nombre: **Juan Carlos Domínguez Hernández**

Cédula: **100059877-9**

Ibarra, a los 23 días del mes de mayo de 2011