



## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

### AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

#### 1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	0800811846		
APELLIDOS Y NOMBRES:	BURBANO CLARK MARITZA GERTRUDIS		
DIRECCIÓN:	Calle Juana Atabalipa y González de Saà Conjunto Habitacional Milton Reyes		
EMAIL:	Mari_burbano@hotmail.com		
TELÉFONO FIJO:	062651518	TELÉFONO MÓVIL:	081552581

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	“EL SERVICIO Y ATENCION AL CLIENTE DE CONSULTA EXTERNA DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE IBARRA, PROPUESTA DE MODELO MEJORAMIENTO DE ATENCION AL CLIENTE”
AUTOR (ES):	BURBANO CLARK MARITZA GERTRUDIS ROSALES HUALCA SUSANA PATRICIA
FECHA: AAAAMMDD	2011-06-24
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TITULO POR EL QUE OPTA:	LICENCIADA EN SECRETARIADO EJECUTIVO EN ESPAÑOL
ASESOR /DIRECTOR:	DR. GABRIEL PAZMIÑO

#### 2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Yo, **BURBANO CLARK MARITZA GERTRUDIS**, con cédula de identidad Nro.0800811846, en calidad de autor (es) y titular (es) de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del

material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 143.

### 3. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 24 días del mes de JUNIO de 2011

**EL AUTOR:**

**ACEPTACIÓN:**

(Firma).....

(Firma) .....

Nombre: **BURBANO CLARK MARITZA GERTRUDIS**  
C.C.: **0800811846**

Nombre: **XIMENA VALLEJO**  
Cargo: **JEFE DE BIBLIOTECA**

Facultado por resolución de Consejo Universitario \_\_\_\_\_



## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

### CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Yo, **BURBANO CLARK MARITZA GERTRUDIS**, con cédula de identidad Nro.**0800811846** , manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor (es) de la obra o trabajo de grado denominado: **““EL SERVICIO Y ATENCION AL CLIENTE DE CONSULTA EXTERNA DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE IBARRA, PROPUESTA DE MODELO MEJORAMIENTO DE ATENCION AL CLIENTE”**, que ha sido desarrollado para optar por el título de: **LICENCIADA EN SECRETARIADO EJECUTIVO EN ESPAÑOL**, en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

(Firma) .....

Nombre: **BURBANO CLARK MARITZA GERTRUDIS**

Cédula: **0800811846**

Ibarra, a los 24 días del mes de junio de 2011



## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

### AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

#### 4. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	1001297413		
APELLIDOS Y NOMBRES:	ROSALES HUALCA SUSANA PATRICIA		
DIRECCIÓN:	Calle Juan Montalvo (parque San Agustín) s/n		
EMAIL:	Pattyros62@hotmail.com		
TELÉFONO FIJO:	062612720	TELÉFONO MÓVIL:	080967876

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	“EL SERVICIO Y ATENCION AL CLIENTE DE CONSULTA EXTERNA DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE IBARRA, PROPUESTA DE MODELO MEJORAMIENTO DE ATENCION AL CLIENTE”.
AUTOR (ES):	BURBANO CLARK MARITZA GERTRUDIS ROSALES HUALCA SUSANA PATRICIA
FECHA: AAAAMMDD	2011-06-24
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TITULO POR EL QUE OPTA:	LICENCIADA EN SECRETARIADO EJECUTIVO EN ESPAÑOL
ASESOR /DIRECTOR:	DR. GABRIEL PAZMIÑO

#### 5. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Yo, **ROSALES HUALCA SUSANA PATRICIA**, con cédula de identidad Nro. **1001297413**, en calidad de autor (es) y titular (es) de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del

material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 143.

## 6. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 24 días del mes de junio de 2011

### EL AUTOR:

(Firma).....

Nombre: **ROSALES HUALCA SUSANA PATRICIA**  
C.C.: **1001297413**

### ACEPTACIÓN:

(Firma) .....

Nombre: **XIMENA VALLEJO**  
Cargo: **JEFE DE BIBLIOTECA**

Facultado por resolución de Consejo Universitario \_\_\_\_\_



## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

### CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Yo, **ROSALES HUALCA SUSANA PATRICIA**, con cédula de identidad Nro. **1001297413**, manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor (es) de la obra o trabajo de grado denominado: **“EL SERVICIO Y ATENCION AL CLIENTE DE CONSULTA EXTERNA DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE IBARRA, PROPUESTA DE MODELO MEJORAMIENTO DE ATENCION AL CLIENTE”**, que ha sido desarrollado para optar por el título de: LICENCIADA EN **SECRETARIADO EJECUTIVO EN ESPAÑOL**, en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

(Firma) .....

Nombre: **ROSALES HUALCA SUSANA PATRICIA**

Cédula: **1001297413**

Ibarra, a los 24 días del mes de junio de 2011