

MANUAL DE USUARIO

SISTEMA DE TARIFACIÓN DE
USUARIOS RAS EN UN I.S.P. BAJO
PLATAFORMAS LINUX

“TarNet”

TarNet

TarNet es un programa basado en los Registros o tramas que un PortMaster en un I.S.P. utilizando Radius genera por cada uno de los accesos de los usuarios registrados en el Proveedor de Servicios

El objetivo del presente Software es facilitar la Facturación de los usuarios, de manera interactuante e interdependiente con los planes tarifarios que cada Proveedor de Servicios presenta en el mercado.

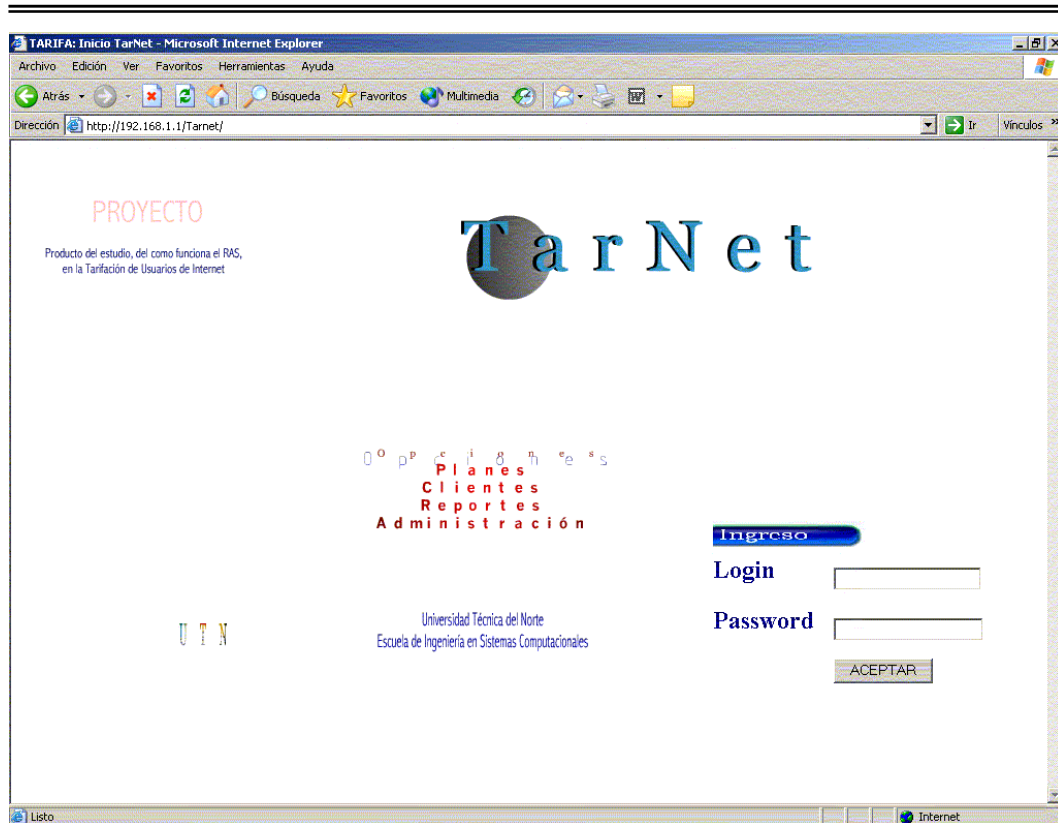
Con el programa TarNet tenemos una buena herramienta que ayudará a llevar de una mejor manera el trabajo diario, para presentar información a usuarios con sus respectivos planes y sus datos de acceso a los servicios que el I.S.P. dispone en la red Internet.

COMO INGRESAR A TARNET

Seleccionamos un browser (Navegador de Internet) ya sea Netscape, Microsoft Internet Explorer, Navegador Web Konquerror, etc.

Ingresamos la dirección IP o el nombre del Servidor Web y el directorio donde reside TarNet. (<http://pclinux/TarNet/>)

TarNet



TarNet administra información de todos los usuarios registrados en el I.S.P., esta tarea esta permitida para la/s personas encargadas de la Administración de los Servicios que presta el Proveedor. Además permite el ingreso de usuarios (clientes) para visualizar información personalizada.

Ingreso

Login

Password

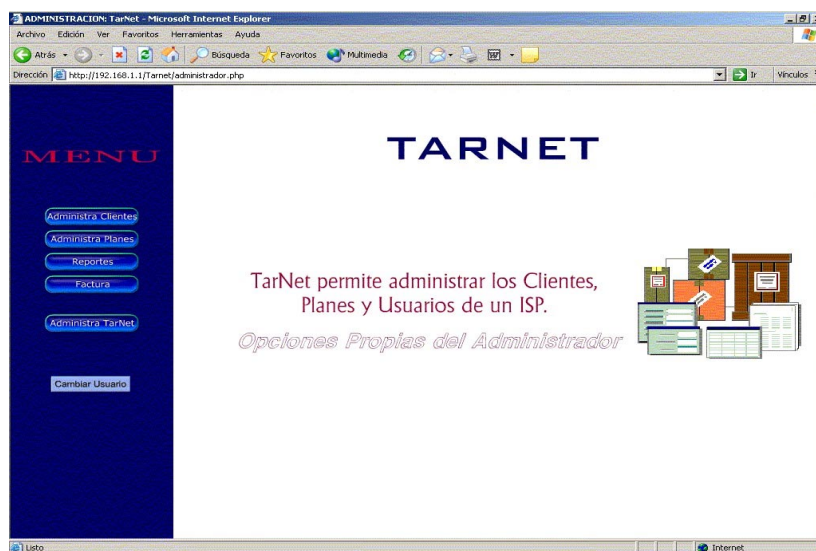
Ingrese su alias (login) y clave (password) asignado por el Proveedor de Servicios en el momento de la suscripción del plan, información individual y única para cada uno de los usuarios.

Haga clic en <Aceptar> o presione <ENTER> para desplegar la pantalla principal

TarNet

de TarNet como Administrador o Cliente.

TAREAS COMO ADMINISTRADOR



El administrador tiene el control total de la información; la pantalla le mostrará las siguientes opciones:

Administra Clientes.- Permite ingresar datos referenciales de usuarios

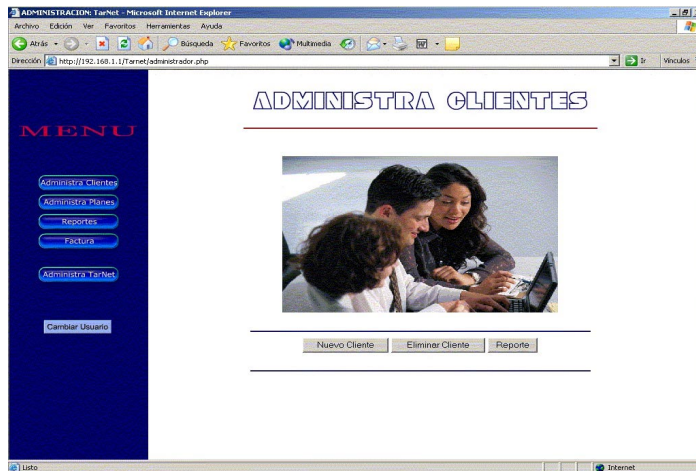
Administra Planes.- Permite ingresar información de cada uno de los planes tarifarios que el I.S.P. ofrece.

Reportes.- Visualiza los datos y tiempos de acceso de los clientes.

Factura.- Permite facturar a usuarios

Administra Tarnet.- Realiza operaciones para los usuarios o tipos de usuarios, quienes administrarán TarNet.

ADMINISTRA CLIENTES



Presenta tareas a realizarse con la información de todos los clientes existentes y nuevos.

Nuevo Cliente. – Ingresa el plan al que los clientes desean afiliarse y mediante el cuál el se lleva el control de los tiempos de acceso a los servicios que presta el I.S.P.; información importante en el momento de la facturación. Además ingresa los datos informativos de la persona a suscribirse. Al hacer clic en <Grabar> los datos de pantalla son almacenados para el control del administrador del I.S.P.

NUEVO CLIENTE

INGRESE DATOS

Tipo de Plan:	<input type="text" value="PLAN DIEZ"/>
Fecha Ins.:	<input type="text" value="2003-10-05"/>
Alias:	<input type="text"/>
Ced y/o RUC:	<input type="text"/>
Nombre Cliente:	<input type="text"/>
Ciudad:	<input type="text"/>
Dirección:	<input type="text"/>
Teléfono:	<input type="text"/>

TarNet

Elimina Clientes .- Ingresamos el número de Cédula o RUC y nos despliega los datos informativos. Damos clic en <Eliminar> y el cliente es eliminado de los registros del I.S.P.

ELIMINA CLIENTE

Cédula / RUC:

Alias:

Nombre:

Ciudad:

Dirección:

Teléfono:

Fecha Susc.:

Tipo Plan:

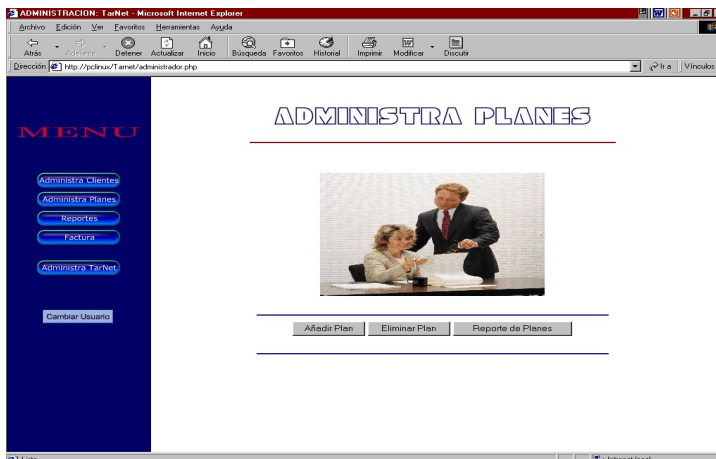
Reporte . - Lista los datos de todos los clientes afiliados a los diferentes planes tarifarios con sus respectivos datos

REPORTE CLIENTES

Nombre	Fecha Inscripción	Ced. y/o RUC	Dirección	Teléfono	Tipo de Plan
cliente JARED	2003-08-12	12	LA VICTORIA	356689	PLAN MENSUAL
cliente SERVESJI	2003-08-12	10	LAS CUATRO ESQUINAS	987965	PLAN DIEZ
cliente IMAANTE	2003-08-13	11	EL OLIVO	888653	PLAN FIN DE SEMANA
cliente chachoit	2003-08-07	040120095-1	el pedregal	666555	Prueba
cliente normaa	2003-08-07	040156793-8	esquina del aguilá	987654	tesis
jose	2003-10-23	10025	los olivos	2957394	PLAN MENSUAL

personales. Al hacer clic en <Atrás> regresamos a la Pantalla principal de Administrar clientes. Si hacemos clic en <Imprimir> el listado de la pantalla se imprimirá.

ADMINISTRA PLANES



TarNet administra planes tarifarios que el Proveedor de Servicios oferta en el mercado. Planes con diferentes

TarNet

características como: horas de acceso y cantidad a ser pagada por los clientes.

[Añadir Plan.](#) - Ingresa el plan al que los clientes desean afiliarse y mediante el cuál se lleva el control de los tiempos de acceso a los servicios que presta el I.S.P.; información importante en el momento de la facturación. Además ingresa los datos informativos de la persona a suscribirse. Al hacer clic en <Grabar> los datos de pantalla son almacenados para el control del administrador del I.S.P.

NUEVO PLAN

INGRESE CARACTERISTICAS PLAN

Tipo Plan:	<input type="text"/>
Descripcion:	<input type="text"/>
Horas Plan:	<input type="text"/>
Costo Plan:	<input type="text"/>
Precio Hora Extra:	<input type="text"/>

[Eliminar Plan .-](#) Seleccionamos el tipo de Plan a ser eliminado. Hacemos clic en <Eliminar> y el plan es eliminado de los registros del I.S.P.

ELIMINA PLAN

Eleja Plan:

PLAN DIEZ
PLAN DIEZ
PLAN FIN DE SEMANA
PLAN MENSUAL
PLAN POR HORA

[Reporte de Planes . -](#)

Lista los datos de todos los clientes afiliados a los diferentes planes tarifarios con sus respectivos datos

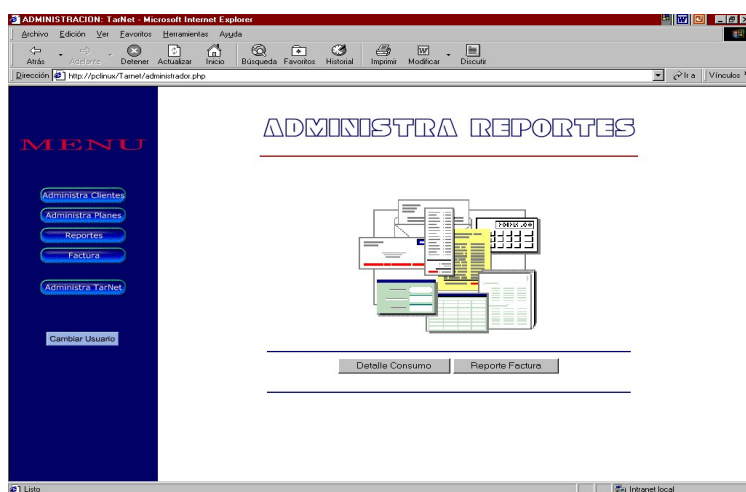
REPORTE PLANES

Tpo Plan	Descripción	Horas Plan	Costo Plan	Precio Hora Extra
PLAN FIN DE SEMANA	CONSUMO ILIMITADO	48	10	0
PLAN MENSUAL	HORAS AL MES DE CONSUMO	28	18	1.2
PLAN POR HORA	PLAN HORAS PAGADAS	6	5	1.2
PLAN DIEZ	PLAN DIE CON 12 HORAS DE CONEXION	12	10	1.2

TarNet

personales. Al hacer clic en <Atrás> regresamos a la Pantalla principal de Administrar Planes. Si hacemos clic en <Imprimir> el listado de planes en pantalla se imprimirá.

REPORTES



En esta pantalla TarNet genera 2 tipos de reportes diferentes como: reporte de consumos de los clientes que tienen planes tarifarios

suscritos con el Proveedor de Servicios, además reportes de Facturas por las horas de utilización de los servicios y cantidad a ser pagada por los clientes.

TarNet

Detalle Consumo . - Se ingresa el alias (marcop) y damos clic en <Aceptar>, nos presenta el detalle de consumos. Este listado nos indica las fechas con sus respectivos tiempos de acceso cliente utilizó servicios de Internet que el Proveedor ofrece. Al final del listado tenemos la opción <Imprimir>

REPORTE CON ID CLIENTE

ID CLIENTE

Detalle Consumo

Alias:

Nombre	N° Con	Fecha	Inicio	Hora	Tiempo(s)
cliente JARED					
0		2003-07-01	Start	10:26:54	29814
1		2003-07-01	Start	22:06:33	40648
2		2003-07-02	Start	21:16:01	72290
3		2003-07-02	Start	22:37:31	127
4		2003-07-04	Start	16:55:32	24875
5		2003-07-04	Start	17:02:14	93
6		2003-07-04	Start	18:42:56	4041
7		2003-07-04	Start	19:02:46	375
8		2003-07-04	Start	19:43:48	741
9		2003-07-05	Start	12:14:30	861
10		2003-07-05	Start	12:29:43	912
11		2003-07-05	Start	17:31:05	5375
12		2003-07-05	Start	19:02:31	1443
13		2003-07-05	Start	19:57:38	1966
14		2003-07-05	Start	21:44:41	7584
15		2003-07-05	Start	23:51:05	58114
16		2003-07-06	Start	16:27:50	69
17		2003-07-06	Start	16:40:54	1155
18		2003-07-06	Start	17:06:04	108
19		2003-07-06	Start	17:11:27	3772
20		2003-07-09	Start	18:19:39	351
21		2003-07-09	Start	18:36:37	51
22		2003-07-09	Start	18:47:33	4603

Facturas .- Ingresamos el identificador o alias del Cliente, seleccionamos el mes que deseamos conocer cuanto fue facturado; hacemos clic en <Aceptar> y nos detalla la factura con sus respectivos datos de consumo. Al hacer Clic en <Imprimir> obtenemos una copia de la factura detallada en pantalla.

BUSCA FACTURA

INGRESE IDCLIENTE: MES:

Fecha Factura: 2003-08-15 Teléfono:

HORAS	DESCRIPCION PLAN
28	CONSUMO PLAN
153841	CONSUMO EXTRA

SUBTOTAL: 69.3
 IVA 12%: 8.31
 TOTAL: 77.6

TarNet

Reporte de Planes . -

REPORTE PLANES

Lista los datos de todos los clientes afiliados a los diferentes planes tarifarios con sus respectivos datos

Tpo Plan	Descripción	Horas Plan	Costo Plan	Precio Hora Extra
PLAN FIN DE SEMANA	CONSUMO ILIMITADO	48	10	0
PLAN MENSUAL	HORAS AL MES DE CONSUMO	28	18	1.2
PLAN POR HORA	PLAN HORAS PAGADAS	6	5	1.2
PLAN DIEZ	PLAN DIE CON 12 HORAS DE CONEXION	12	10	1.2

[Atras](#) [Imprimir](#)

personales. Al hacer clic en <Atrás> regresamos a la Pantalla principal de Administrar Planes. Si hacemos clic en <Imprimir> el listado de planes en pantalla se imprimirá.

TAREAS COMO CLIENTES



Los clientes únicamente obtienen información en reportes de los tiempos de acceso y facturas emitidas por los tiempos de acceso

con sus respectivos valores.

Reporte Clientes .- Presenta información de los clientes registrados en I.S.P.

Reporte Planes.- presenta información de cada uno de los planes tarifarios que

TarNet

el I.S.P. ofrece.

Reportes.- Permite visualiza los datos y tiempos de acceso de los clientes.

Factura.- Permite visualizar los datos de la factura de cada uno de los usuarios registrados en el I.S.P.

REPORTE CLIENTES

Lista los datos de todos los clientes afiliados a los diferentes planes tarifarios con sus respectivos datos

REPORTE CLIENTES

Nombre	Fecha Inscripcion	Ced. y/o RUC	Direccion	Telefono	Tipo de Plan
cliente JARED	2003-08-12	12	LA VICTORIA	356689	PLAN MENSUAL
cliente SERVESJI	2003-08-12	10	LAS CUATRO ESQUINAS	987965	PLAN DIEZ
cliente IMAANTE	2003-08-13	11	EL OLIVO	888653	PLAN FIN DE SEMANA
cliente chachoit	2003-08-07	040120095-1	el pedregal	666555	Prueba
cliente normaa	2003-08-07	040156793-8	esquina del aguilá	987654	tesis
jose	2003-10-23	10025	los olivos	2957394	PLAN MENSUAL

personales. Al hacer clic

en <Atras> regresamos a la Pantalla principal de las Tareas como cliente. Si hacemos clic en <Imprimir> el listado de la pantalla se imprimirá.

REPORTE PLANES

Lista los datos de todos los clientes afiliados a los diferentes planes tarifarios con sus respectivos datos

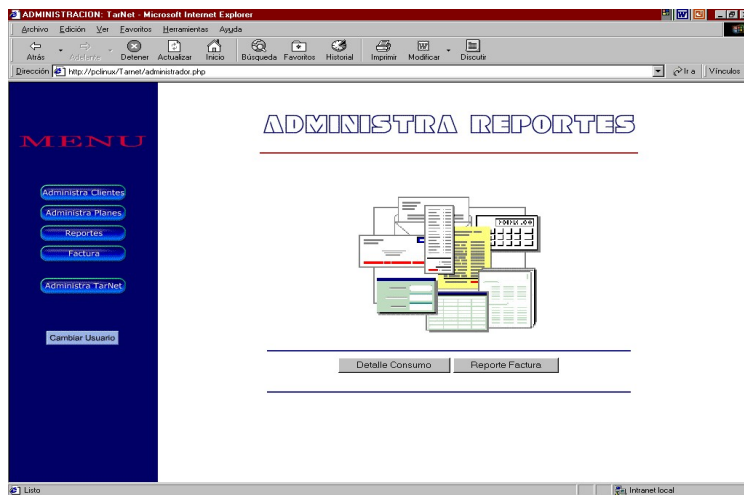
REPORTE PLANES

Tpo Plan	Descripción	Horas Plan	Costo Plan	Precio Hora Extra
PLAN FIN DE SEMANA	CONSUMO ILIMITADO	48	10	0
PLAN MENSUAL	HORAS AL MES DE CONSUMO	28	18	1.2
PLAN POR.HORA	PLAN HORAS PAGADAS	6	5	1.2
PLAN DIEZ	PLAN DIE CON 12 HORAS DE CONEXION	12	10	1.2

TarNet

personales. Al hacer clic en <Atrás> regresamos a la Pantalla principal de Tareas como cliente. Si hacemos clic en <Imprimir> el listado de planes en pantalla se imprimirá.

REPORTES



En esta pantalla TarNet genera 2 tipos de reportes diferentes como: reporte de consumos de los clientes que tienen planes tarifarios

suscritos con el Proveedor de Servicios, además reportes de Facturas por las horas de utilización de los servicios y cantidad a ser pagada por los clientes.

TarNet

Detalle Consumo . - Se ingresa el alias (marcop) y damos clic en <Aceptar>, nos presenta el detalle de consumos. Este listado nos indica las fechas con sus respectivos tiempos de acceso cliente utilizó servicios de Internet que el Proveedor ofrece. Al final del listado tenemos la opción <Imprimir>

REPORTE CON ID CLIENTE

ID CLIENTE

Detalle Consumo

Alias:

Nombre	N° Con	Fecha	Inicio	Hora	Tiempo(s)
cliente JARED					
0		2003-07-01	Start	10:26:54	29814
1		2003-07-01	Start	22:06:33	40648
2		2003-07-02	Start	21:16:01	72290
3		2003-07-02	Start	22:37:31	127
4		2003-07-04	Start	16:55:32	24875
5		2003-07-04	Start	17:02:14	93
6		2003-07-04	Start	18:42:56	4041
7		2003-07-04	Start	19:02:46	375
8		2003-07-04	Start	19:43:48	741
9		2003-07-05	Start	12:14:30	861
10		2003-07-05	Start	12:29:43	912
11		2003-07-05	Start	17:31:05	5375
12		2003-07-05	Start	19:02:31	1443
13		2003-07-05	Start	19:57:38	1966
14		2003-07-05	Start	21:44:41	7584
15		2003-07-05	Start	23:51:05	58114
16		2003-07-06	Start	16:27:50	69
17		2003-07-06	Start	16:40:54	1155
18		2003-07-06	Start	17:06:04	108
19		2003-07-06	Start	17:11:27	3772
20		2003-07-09	Start	18:19:39	351
21		2003-07-09	Start	18:36:37	51
22		2003-07-09	Start	18:47:33	4603

Reporte Facturas .- Ingresamos el identificador o alias del Cliente, seleccionamos el mes que deseamos conocer cuanto fue facturado; hacemos clic en <Aceptar> y nos detalla la factura con sus respectivos datos de consumo. Al hacer Clic en <Imprimir> obtenemos una copia de la factura detallada en pantalla.

BUSCA FACTURA

INGRESE ID CLIENTE:

MES:

- ENERO
- FEBRERO
- MARZO
- ABRIL
- MAYO
- JUNIO
- JULIO
- AGOSTO
- SEPTIEMBRE
- OCTUBRE
- NOVIEMBRE

Fecha Factura: 2003-08-15 Teléfono:

HORAS	DESCRIPCION PLAN
28	CONSUMO PLAN
153841	CONSUMO EXTRA

SUBTOTAL:	69.3
IVA 12%:	8.31
TOTAL:	77.6

TarNet

FACTURA

Esta opción de TarNet permite a los usuarios detallar los datos de la factura con sus respectivos datos de consumo hasta la fecha actual, del mes en curso. Al hacer Clic en <Imprimir> obtenemos una copia de la factura detallada en pantalla.

Nombre Cliente:	<input type="text" value="xxxxxx"/>	Factura Nº:	1
Fecha Factura:	2003-08-15	Teléfono:	<input type="text" value=""/>

HORAS	DESCRIPCION PLAN
28	CONSUMO PLAN
153841	CONSUMO EXTRA

SUBTOTAL:	69.3
IVA 12%:	8.31
TOTAL:	77.6
