

## APROBACIÓN DEL TUTOR

En calidad de tutor del Trabajo de Grado, presentado por la Dra. Andrade Ruiz Anita Gabriela, para optar por el grado de Magister en CIENCIAS JUDICIALES, doy fe de que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometidos a presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Ibarra, a los 5 días del mes julio de 2010.

Dr. Mario Montenegro  
C.C. 0500818034

# **MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL A FAMILIAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN EL CANTÓN IBARRA**

Por: Dra. Anita G. Andrade Ruiz

Trabajo de Grado de Maestría aprobado en nombre de la Universidad Técnica del Norte, por el siguiente jurado; a los seis días del mes agosto de 2010.

Dr. Jaime Santos  
C.C.

Dra. Victoria Camacho  
C. C

Dra. Beatriz Cadena  
C.C.

# **DEDICATORIA**

**Con mi más profundo AMOR dedico este trabajo a mi esposo PAÚL, a mis hijos MARTÍN Y ALEJANDRO, quienes son mi arco iris de vida.**

ANITA

# **RECONOCIMIENTO**

**Los seres humanos debemos tener la virtud de ser agradecidos con aquellas personas que con su sabiduría y enseñanzas han contribuido en nuestro crecimiento personal.**

**Un reconocimiento a la Universidad Técnica del Norte, con su equipo catedrático y técnico por sus aportes profesionales que han contribuido para mi formación profesional.**

**Mi profundo agradecimiento al Dr. Mario Montenegro, Maestro y Amigo, que guió magistralmente el presente trabajo de investigación.**

**ANITA**

## ÍNDICE GENERAL

Aceptación del Tutor	i
Aprobación del Jurado Examinador	ii
Dedicatoria	iii
Reconocimiento	iv
Índice general	v
Lista de cuadros y figuras	viii
Lista de Siglas	x
Resumen de la Tesis	xi
Summary	xii
Introducción	xiii

### CAPÍTULO I DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

1.1 Antecedentes	1
1.2 Situación actual	2
1.3 Prospectiva	3
1.4 Planteamiento del Problema	3
1.5 Formulación del Problema	4
1.6 Objetivos	5
1.7 Preguntas de la investigación	6
1.8 Justificación	7
1.9 Factibilidad	8

### CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2. LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	11
2.1 Introducción	11
2.1.1 Definición de violencia intrafamiliar	13
2.1.2 Antecedentes históricos de la violencia intrafamiliar	15
2.1.3 Situación actual de la violencia intrafamiliar en el cantón Ibarra	18
2.1.4 Manifestaciones más frecuentes de violencia	21

intrafamiliar.	
2.1.5 Sistema familiar violento	23
2.1.6 La Violencia a la Mujer y la Familia en algunos países de América y Europa.	26
2.1.7 Derechos Humanos y la Violencia Intrafamiliar	29
2.1.8 Medidas orientadas a la equidad de género y la erradicación de la violencia intrafamiliar	32
2.1.9 Relaciones entre las víctimas y agresores en los ámbitos privados	37
2.2 Medidas de protección	39
2.3 Servicios de atención integral a las personas afectadas.	43
2.4 Ley contra la Violencia a la Mujer y la Familia Ley N°. 103	44
2.5 Constitución de la República del Ecuador - 2008	57

### **CAPÍTULO III METODOLOGÍA**

3.1 Tipo de Investigación	71
3.2 Diseño de la investigación	71
3.3 Población y muestra	73
3.4 Métodos y técnicas	77
3.5 Proceso de la investigación	78
3.6 Proceso de construcción de la propuesta	79
3.7 Valor Práctico	80

### **CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

4.1 Tabulación de la Ficha de Levantamiento de Información sobre los casos de Violencia Intrafamiliar denunciados en la Comisaría de la Mujer y la Familia del Cantón Ibarra	82
4.2 Entrevista dirigida a personas relacionadas con el tema de Violencia Intrafamiliar en el cantón Ibarra.	106
4.3 Discusión de resultados	137

4.4	Contrastación de las preguntas de investigación	150
4.5	Informe del Proceso de Validación de la Propuesta	155
4.6	Conclusiones	157
4.7	Recomendaciones	157

## **CAPÍTULO VI PROPUESTA**

	“MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL A FAMILIAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN EL CANTÓN IBARRA”	159
5.1	Antecedentes	169
5.2	Justificación	161
5.3	Aspectos Misionales	163
5.4	Aspectos estructurales y funcionales	165
	5.4.1.1 Organigrama estructural	167
	5.4.3 Modelo de Ordenanza Municipal propuesto	180
5.5	Aspectos Vinculados a los servicios	186
5.6	Impactos del Centro	213
5.7	Plan de Implementación	216
5.8	Bibliografía	217
	Anexos	222

## LISTA DE CUADROS Y GRÁFICOS

Cuadro N°1 Demandas en la Comisaría de la Mujer año 2008	20
Cuadro N°2 Muestra	73
Cuadro N°3 Operacionalización de las variables	74
Cuadro N°4 Instituciones que intervienen en los casos de violencia intrafamiliar	111
Cuadro N°5 Principales manifestaciones de violencia intrafamiliar	112
Cuadro N°6 Causas de violencia de mayor significación	113
Cuadro N°7 Mecanismos legales en casos de violencia intrafamiliar	115
Cuadro N°8 Opinión acerca del papel de las Comisarías de la Mujer y la Familia	117
Cuadro N°9 Desempeño de los jueces	119
Cuadro N°10 Estrategias adecuadas	120
Cuadro N°11 Instituciones que brindan atención integral	121
Cuadro N°12 Instituciones que impulsen ayuda	123
Cuadro N°13 Recomendaciones para disminuir la violencia	123
Gráfico N° 1 Edad	84
Gráfico N°2 Sexo	85
Gráfico N°3 Etnia	86
Gráfico N°4 Estado civil	87
Gráfico N°5 Lugar de domicilio	88
Gráfico N°6 Instrucción	89
Gráfico N°7 Ocupación	90
Gráfico N°8 Tiempo de relación	91
Gráfico N°9 Tipo de agresión	92
Gráfico N°10 Lugar donde se produjo la agresión	93



Gráfico N°11 Frecuencia de agresión	94
Gráfico N°12 Frecuencia de denuncia	95
Gráfico N°13 Causa de la agresión	96
Gráfico N°14 Edad del agresor	97
Gráfico N°15 Sexo	98
Gráfico N°16 Etnia	99
Gráfico N°17 Estado Civil	100
Gráfico N°18 Instrucción	101
Gráfico N°19 Ocupación	102
Gráfico N°20 Descripción de los casos denunciados	103
Gráfico N°21 Procedimiento empleado	105
Gráfico N°22 Medidas de amparo ordenadas	106
Gráfico N°23 Decisión judicial adoptada por la Autoridad	107
Gráfico N°24 Cumplimiento de la decisión judicial	108
Gráfico N°25 Seguimiento del caso	109
Gráfico N°26 Apoyo Psicosocial a favor de las víctimas de violencia intrafamiliar	110
Flujograma N° 1 Procesos de atención integral	201
Flujograma N°2 Área Legal	203
Flujograma N°3 Área de atención Médica	205
Flujograma N°4 Área Psicológica	207
Flujograma N°5 Área de Promoción social	210

## LISTA DE SIGLAS

**CAVI** Centro de Atención a las Víctimas de la Violencia Intrafamiliar (México).

**CMF** Comisaría de la Mujer y la Familia.

**CEDAW** Convención para Eliminar todo Tipo de Discriminación Contra las Mujeres.

**INNFA** Instituto Nacional del Niño y la familia.

**CONAMU** Consejo Nacional de las Mujeres

**PEA** Población económicamente activa

**INEC** Instituto Nacional de estadísticas y censos.

**CEPAM** Centro Ecuatoriano para la Promoción de la Mujer.

**CEMOPLAF** Centro de Planificación y Orientación Familiar.

**DINAPEN** Dirección Nacional de Policía Especializada para Niños, Niñas y Adolescentes

**DEVIF** Departamento de violencia Intrafamiliar.

**VIF** Violencia Intrafamiliar

## RESUMEN

### MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA FAMILIAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN EL CANTÓN IBARRA

**Autor: Dra. Anita Gabriela Andrade Ruiz**

**Tutor: Dr. Mario Montenegro**

**Año: 2009**

Consiente de que la sociedad está enfrentando cambios de gran trascendencia: demográficos, económicos, sociales, entre otros, y que sin lugar a duda estos cambios influyen directamente en la cotidianidad de las familias, y por estar inmersa dentro de la función judicial observando que día a día acuden personas que han sido víctimas de violencia al interior de su familia, que a pesar de existir la Comisaría de la Mujer y la familia donde se aplica la ley 103, la investigadora ha creído conveniente profundizar la investigación de esta enfermedad social, que se ha ido enraizando paulatinamente para hacer daño a las familias Ibarreñas. Luego de haber realizado el diagnóstico pertinente se desprende como conclusión que no existe un **Modelo de Atención Integral Para Familias Víctimas de Violencia Intrafamiliar en el cantón Ibarra** el mismo que hace mucha falta para cumplir las expectativas de contar con el debido apoyo y asesoramiento para poder hacer frente a esta lacerante realidad. Para el efecto se han desarrollado los pasos investigativos que consiste en el diagnóstico, planteamiento del problema, formulación de los objetivos, fundamentación teórica, análisis e interpretación de resultados, finalmente pone a consideración la propuesta que consiste en dicho modelo, mismo que contiene un plan de trabajo coordinado para trabajar en beneficio de las víctimas. Con la aplicación de esta importante herramienta se estará dando un paso gigantesco para el desarrollo integral de las familias propendiendo al saneamiento social consecuentemente se estará consiguiendo elevar los estándares de calidad de vida. Los impactos que se reflejarán en una comunidad beneficiaria satisfecha con la atención mejorada que se direcciona hacia el respeto de sus derechos.

## SUMMARY

### **MODEL OF INTEGRAL ATTENTION DOESN'T EXIST FOR FAMILIES VICTIMS OF THE INTRAFAMILIAR VIOLENCE IN THE CANTON IBARRA.**

**Autor: Dra. Anita Gabriela Andrade Ruiz**

**Tutor: Dr. Mario Montenegro**

**Año: 2009**

It consents that the society is facing changes of great transcendency: demographic, economic, social, among other, and that without place to doubt these changes influence directly in the diary of the families, and to be included inside the judicial function observing that day by day people that have been victims of violence to the internal families, go that in spite of existing the Woman's Police station and the family where the law 103, the investigator is applied he has believed convenient to deepen the investigation of this social illness that has left taking root gradually to harm to the Ibarreñas families. After having carried out the pertinent diagnosis it comes off as conclusion that a Model of Integral Attention doesn't exist For Families Victims of the Intrafamiliar Violence in the canton Ibarra the same one that is necessary a lot of to complete the expectations of having the due support and advice to be able to make in front of this lacerating reality. For the effect the investigative steps have been developed that consists in the diagnosis, position of the problem, formulation of the objectives, theoretical foundation, analysis and interpretation of results, finally put to consideration the proposal that it consists on this model, same that contains a work plan coordinated to work in the victims' benefit. With the application of this important tool a gigantic step will be giving for the integral development of the family one inclining consequently to the social reparation it will be being able to elevate the standards of quality of life. The impacts that will be reflected in a community satisfied beneficiary with the improved attention that it is addressed toward the respect of their rights.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se la realizó luego de un profundo análisis de reflexión acerca de la problemática que gira en torno al reconocimiento de la figura masculina como sinónimo de dominio, fuerza y opresión, que éste ha sido un factor para que al interior de los hogares ecuatorianos haya diversas manifestaciones de maltrato, convirtiéndose un círculo vicioso que cada vez se fortalece cobrando más víctimas inocentes.

Como política de estado en el Ecuador se ha procedido a la creación de la Comisaría de la Mujer y la Familia, como inicio a la larga lucha de la reivindicación de los derechos de las mujeres. En el cantón Ibarra sin embargo de existir una correcta aplicación de la Ley Contra la Violencia a la Mujer y la Familia, conocida también como Ley 103, se ha detectado que hay un alto índice de reincidencia de violencia intrafamiliar, por lo que se concluye que la aplicación de dicha Ley no basta para prevenirla por lo que es necesario iniciar acciones tendientes a establecer un modelo a nivel cantonal que trabaje en la rehabilitación del comportamiento psico - emocional tanto del agresor como de la víctima, a través del concurso del gobierno y sociedad civil, que permita una verdadera rehabilitación familiar. Se torna urgente la creación de un **Modelo de Atención Integral Para Familias Víctimas de Violencia Intrafamiliar en el cantón Ibarra**, que complementará el trabajo que realiza la Comisaría de la Mujer y la Familia, esto permitirá que tanto agresor como víctimas acudan con mayor seguridad a la Comisaría o directamente a este programa de atención integral, con la tranquilidad de que sus problemas familiares tendrán una efectiva y eficaz respuesta ya sea a nivel legal o psico terapéutica. Como antecedente se puede tomar a la aplicación de este modelo en otros países que ha tenido resultados formidables en el tratamiento de la violencia intrafamiliar, logrando disminuir en gran medida la violencia doméstica, por supuesto que no nos asegura que la violencia desaparezca pero sí que disminuya y sobre todo que se prevenga en las futuras generaciones.