

**UNIVERSIDAD TECNICA DEL NORTE
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ENFERMERÍA.**

**TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TITULO DE
LICENCIADO(A) EN ENFERMERÍA.**

TEMA.

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD
PROPORCIONADA POR EL PERSONAL DE ENFERMERÍA AL
USUARIO QUE ACUDE A LA CONSULTA EXTERNA DEL
HOSPITAL SAN LUIS DE OTAVALO EN EL PERIODO ENERO-
JULIO 2008**

BECERRA NATALI

AUTORES:

CHANGO ALEX

DIRECTOR DE TESIS

DR. CARLOS VELEZ

IBARRA – ECUADOR

2008