

BIBLIOGRAFÍA

Balderas, M. (1.998) *Ética de Enfermería*: México. Editorial McGraw-Hill Interamericana.

BALDERAS Maria, *Administración de los servicios de enfermería*, tercera edición editorial Interamericana, 1995.

Bazó L.M. Carrasquero M. Rincón G. *Opinión de los pacientes atendidos en el servicio de Cirugía del IAHULA. Sobre la calidad de atención del personal de Enfermería. Agosto-Septiembre.1999. Universidad de Los Andes. Tesis de Pregrado no publicada. 1999.*

BECKER, Benno. "El cuerpo y su implicancia en el área emocional". En: *Lecturas: Educación Física y Deportes. Revista Digital. Buenos Aires. Año 4. no. 13. Marzo de 1999.*

DEVÍS DEVÍS, José. *Actividad y Salud. España. 2000.*

Dr. H.J. HARRINGTON, *MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS DE LA ENFERMERIA*, Serie Mc GRAW – HILL DE MANAGEMENT, BOGOTA – Colombia 1995.

Dr. Carlos Vélez, *tesis modelo gerencial para un desarrollo sostenido de un hospital público tipo II IESS Ibarra REGIONAL 8.*

DREVILLON, Jean. "Comentarios al artículo de Jean Rivolier". En: LE SCANFF, Chistine y Jean Bertsch (Dir.). *Estrés y rendimiento. España. INDE Publicaciones. 1999. Pp. 46- 53.*

BLANCO RESTREPO, Jorge. M.D. y MAYA MEJIA, Jose. "Fundamentos de salud", Tomo 1, Primera Edición. Medellín – Colombia. 1997.

KEILT, Davis, Ph. D., El comportamiento humano en el trabajo. Comportamiento Organizacional, Mexico, D.F.: Mc Graw – Hill. Segunda edición, 1990.

Lares, A. y Contreras, A. (1.999) Responsabilidad Profesional y Legal de los Gerentes en la Prestación y Administración de los Servicios de Enfermería: Caracas, Venezuela.

Lázaro P. y otros. Cualidades de la enfermera(o) desde el punto de vista del usuario. Enfermería Clínica. Ediciones Doyma. Volumen 4. Número 2. Marzo-Abril 1994.

Ledesma, M. Fundamentos de Enfermería: México. Editorial Limusa.

Leddy S. y Pepper J. Bases conceptuales de la Enfermería. Organización Panamericana de la Salud. New York. U.S.A. 1989.

Mario R. Rovere. *Planificación Estratégica de Recursos Humanos en Salud*, Washington- EE.UU. 1993.

Milton Vega H. Dr. *Administración de los Servicios de Salud*. Quito- Ecuador. Agosto del 2002.

- Ministerio de Salud Pública. *Marco General de la Reforma Estructural de la Salud en el Ecuador*, Quito – Ecuador, junio 2004

ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. “BOLETIN ECUATORIANO DE SALUD PUBLICA Y DESARROLLO DE AREAS DE SALUD” , Numero 7, Mayo del 2002.

SÁNCHEZ Bañuelos, Fernando. La actividad física orientada hacia la salud. España. Biblioteca Nueva. 1996.

Rumbold, G. (2.000) Ética en Enfermería: México. (Tercera Edición). Editorial McGraw-Hill Interamericana.

http://www.conasa.gov.ec/codigo/base_legal/ley_organica_SNS.pdf

<http://www.presidencia.gov.ec/noticias.asp?noid=11365>

**UNIVERSIDAD TECNICA DEL NORTE
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ENFERMERIA**

INFORMACIÓN GENERAL

Compañero(a):

La información que Ud. Proporcione deberá ser interpretada con la mayor seriedad posible, ya que por medio de estas preguntas podremos cumplir con nuestros objetivos planteados.

La presente encuesta es anónima. Le solicitamos leer cuidadosamente cada una de las preguntas, encierre en un círculo o marque con una X según corresponda.

GENERO: M F

Cargo que desempeña:

Enfermera ()
Aux/Enfermería ()

1. Tiempo en años que labora en el hospital:

< Año 1-2 años 3-4 años 5 años y
mas

2. Planifica y programa las actividades de su servicio?

Siempre (3p) A veces (2p) Nunca (1p)

3. Conoce y respeta los derechos de los pacientes?

Siempre (3p) A veces (2p) Nunca (1p)

4. Cómo calificaría usted a la atención que brinda al usuario que acude al servicio de consulta externa de esta casa de salud?

Muy buena (4p) Buena (3p) Regular (2p) Deficiente (1p)

5.- Considera Ud. Que el personal que labora en este servicio es:

Suficiente (3p) Insuficiente (2p) Necesita incrementarse (1p)

6.- Posee el servicio de consulta externa el equipamiento e insumos necesarios para la atención al usuario?

Si (2p)

No (1p)

7.- En caso de que la demanda de ptes sea elevada usted tiene el apoyo de otros recursos?

Si (2p)

No (1p)

8.- Que tiempo de espera tiene el pte entre su ingreso y la real atención profesional?

10 min (3p)

30min (2p)

1 hora o mas (1p)

9.- En caso de que el usuario solicite información usted se la brinda amablemente?

Si (2p)

No (1p)

10.- Con qué frecuencia considera usted que brinda una atención con calidad y calidez al usuario que acude a esta casa de salud?

Siempre (3p)

Casi siempre (2p)

Nunca (1p)

Total : 25 p

Le informa (3p)

No le informa (2p)

Lo ignora (1p)

8.- Como calificaria usted a la atención dada por el personal médico?

Muy bueno (3p)

Regular (2p)

Malo (1p)

9.- Como cree usted que debería ser la atención que preste esta casa de salud?

.....
.....
.....
.....

10.- Cree usted que es necesario capacitar al personal para mejorar la calidad de atención de este servicio?

Si (2p)

No (1p)

Total : 25 p

RECURSOS

HUMANOS

- Un Director de Tesis.
- Dos Estudiantes.
- Personal de Enfermería del Servicio de Consulta Externa del Hospital San Luis de Otavalo.
- Personal Auxiliar del Servicio de Consulta Externa del Hospital San Luis de Otavalo.
- Usuarios que acuden al Servicio de Consulta Externa del Hospital San Luis de Otavalo.

MATERIALES

- Material de oficina.
- Encuestas.
- Computador.
- Transporte.
- Cámara fotográfica

PRESUPUESTO TENTATIVO

	VALOR
<i>Material de oficina</i>	300 USD
<i>Copias Xerox</i>	360 USD
<i>Anillados</i>	50 USD
<i>Digitador</i>	150 USD
<i>Empastado</i>	200 USD
<i>Transporte</i>	200 USD
<i>Impresiones</i>	120 USD
<i>Imprevistos y otros gastos</i>	100 USD
TOTAL	1480 USD

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	MESES														
	SEPT	OCT	NOV	DIC	ENER	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOST	SEPT	OCT	NOV
Selección del Tema	X	X	X												
Revisión Bibliográfica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Revisión del Anteproyecto			X	X	X	X	X								
Aprobación del Anteproyecto							X	X							
Aplicación de Instrumentos								X	X	X	X				
Análisis de Datos											X	X	X		
Reajuste y Corrección 1 Borrador														X	
Redacción Final														X	
Defensa de tesis															X







