



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
INSTITUTO DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAestrÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

Entrevista

1. Qué opina de sobre la capacitación a su RRHH, el una inversión o un gasto?
2. Qué clase de incentivos ofrece a su personal?
- 3.Cuál cree que es su capital más importante dentro de esta área
4. De qué cree ud. Que depende el logro de las metas preestablecidas?
5. ¿Cómo se define cómo ejecutiva?
6. Con qué frecuencia se reúne con sus empleados?
7. Las decisiones que se toman responsabilizan a ud y a sus personal?
8. Esta Ud. más orientado hacia los resultados que a su personal?
9. Cuáles son las acciones a tomar frente al trabajo bien o mal hecho?
10. En qué parámetros se basa para definir a un empleado eficiente?
11. Vertient Day SPA cuenta con la infraestructura adecuada?
12. Qué estrategias utiliza para enfrentar a la competencia?
13. La empresa cuenta actualmente con un Plan Estratégico?
14. Qué aspectos se consideran para admintir proveedores?
15. Cómo se evalúa la satisfacción de sus clientes?
16. Mantienen algún interés por la presentación física de su personal?