

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por haberme dado la convicción necesaria para poder realizar esta investigación, mis tutores, la Dra. María de la Portilla V. MBA y el Dr. Mario Montenegro, quienes con su valiosa paciencia y sabiduría me supieron guiar por el camino de la excelencia.

Al Instituto de Postgrado de la Universidad Técnica del Norte, representado por sus excelentísimos docentes los mismos que me facilitaron de conocimientos para lograr la culminación de esta investigación.

Además agradezco a la maravillosa colaboración de todos quienes hacen Vertient Day SPA, ya que sin su valiosa información no habría sido posible este trabajo.

El Autor