



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

INSTITUTO DE POSTGRADO



MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

PLAN ESTRATÉGICO DE MARKETING PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS ESTÉTICOS INTEGRALES VERTIENT DAY SPA PARA EL PERÍODO 2009 - 2013

Trabajo de investigación previo la obtención del Grado de Magíster en
Administración de Negocios

Autor: Econ. Jorge Alberto Cadena Burbano
Tutora: Dra. María De la Portilla V. MBA

Ibarra, Marzo del 2011