



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE  
INSTITUTO DE POSTGRADO  
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

**Cuestionario**

**Objetivo:** Analizar el área de Recursos Humanos de Vertient Day SPA para plantear soluciones o mejoras.

**Indicaciones Generales:** De entre las alternativas propuestas marque con una X la respuesta que usted considere correcta.

Para la cual solicito seriedad de las respuestas, de antemano agradezco su valiosa colaboración.

**1. ¿Qué cargo desempeña Ud. En Vertient Day SPA?**

Contador  Esteticista  Vendedor

**2. ¿Recibe Ud. Capacitación dentro de esta área?**

Siempre   
Rara vez   
Nunca

**3. Conoce la misión y visión de Vertient Day SPA**

Mucho   
Poco   
Nada

**4. Conoce las estrategias de Vertient Day SPA?**

Mucho   
Poco   
Nada

**5. ¿Como calificaría las instalaciones de trabajo que tiene Vertient Day SPA?**

Excelentes   
Buena   
Regulares   
Malas   
Pésimas

**6. ¿Qué tipo de incentivos les ofrece a los clientes de Vertient Day SPA?**

\_\_\_\_\_

**7. ¿Si existen reclamos de sus clientes cuáles son las acciones que se toman?**

\_\_\_\_\_

**8. ¿Cuáles son las formas de cobro de los servicios y de los productos de Vertient Day SPA?**

Crédito   
Contado   
Mixto

**Datos técnicos**

Sexo : M  F

Edad: 18 - 25  26 - 35  36 - 45  46 - 55  56 - 65  >66

Ocupación: \_\_\_\_\_

Nivel de estudios: Primaria  Secundaria  Superior