



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
INSTITUTO DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

Cuestionario

Objetivo: determinar el nivel de posicionamiento en la mente de los clientes actuales de Vertient Day SPA

Indicaciones Generales: De entre las alternativas propuestas marque con una X la respuesta que usted considere correcta.

Para la cual solicito seriedad de las respuestas, de antemano agradezco su valiosa colaboración.

1. ¿Cómo se entero de Vertient Day Spa?

- Valla Publicitaria
- Familiares
- Amigos
- Internet
- Radio
- Prensa
- Otro (especifique) _____

2. ¿Conoce los servicios que ofrece Vertient Day SPA?

- Si
- No

3. ¿Con que frecuencia asiste a vertient day SPA?

- Semanalmente
- Mensualmente
- Cada tres Meses
- Cada seis meses
- Ninguno

4. Señale los servicios que ha recibido en Vertient Day SPA

- Tratamientos corporales
- Tratamientos Faciales
- Aromaterapia
- Tratamientos reductivos
- Nutrición
- Masajes
- Limpiezas faciales
- Reflexología (estimulo de puntos enegéticos)
- Drenaje Linfatico
- Otro (especifique) _____

5. Señale los servicios que ud prefiere en Vertient Day SPA, en una escala del 1 al 9 siendo el 1 el de mayor importancia y 9 el de menor importancia.

- Tratamientos corporales
- Tratamientos Faciales
- Aromaterapia
- Tratamientos reductivos
- Nutrición
- Masajes
- Limpiezas faciales
- Reflexología (estimulo de puntos enegéticos)
- Drenaje Linfatico

6. ¿Cuál es el valor máximo que estaria dispuesto(a) a pagar por un servicio ofrecido en Vertient Day SPA?

- Menos de 15 dólares
- Entre 15 y 30 dólares
- Entre 30 y 45 dólares
- Más de 65 dólares
- Otro (especifique) _____

7. Que aspectos considera usted de mayor importancia para asistir a Vertient Day SPA

- Precio
- Horario
- Ubicación
- Instalaciones y equipo
- Capacitacion del personal
- Clientes que frecuentan el lugar
- Servicio al cliente
- Variedad de servicios
- Higiene del lugar
- Areas de parqueo

8. ¿Cuál es el principal motivo por el que frecuenta Vertient Day SPA?

- Reducción de Peso
- Tratamientos Faciales
- Tratamientos corporales
- Masajes
- Nutrición
- Otros (esp ecifique) _____

9. Como calificaría la atención que recibe en el Day SPA que ud conoce

- Excelente
- Buena
- Regula
- Mala
- Pésima

10. Como calificaría las instalaciones que dispone Vertient Day SPA?

- Excelentes
Buena
Regulares
Malas
Pésimas

11. ¿Cómo calificaría los precios de los servicios que ofrece Vertient Day SPA?

- Muy altos
Altos
Accesibles
Baratos
Muy Baratos

12. ¿La ubicación en la que se encuentra Vertient Day Spa considera que es?

- Excelente
Buena
Regular
Mala
Pésima

13. ¿Según su criterio, las promociones de Vertient Day Spa están bien publicitadas?

- Totalmente de acuerdo
De acuerdo
No esta de acuerdo

14. ¿Ha visitado otro Spa en la ciudad? En caso de ser afirmativa su respuesta ¿Cuál es el nombre del SPA?

- Si _____
No

15. ¿Mencione el nombre de otra alternativa de servicios estéticos que tiene en la ciudad,?

16. ¿Por qué buscaría hacer uso de los servicios en otro Spa?

- Tratamientos que no ofrezca Vertient Day SPA
Incremento de los precios de Vertient Day SPA
Experimentar otra opción
Otro motivo (especifique) _____

Datos técnicos

Sexo : M F

Edad: 18 - 25 26 - 35 36 - 45 46 - 55 56 - 65 >66

Ocupación: _____

Nivel de estudios: Primaria Secundaria Superior