



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
INSTITUTO DE POSTGRADO



PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

Cuestionario

Objetivo: Definir el posicionamiento en la mente de Vertient Day SPA en los clientes potenciales.

Indicaciones Generales: De entre las alternativas propuestas marque con una X la respuesta que usted considere correcta.

Para la cual solicito seriedad de las respuestas, de antemano agradezco su valiosa colaboración.

1. ¿Conoce los servicios que brinda un SPA?

Si

No

Si la pregunta 1 fue negativa pase a la pregunta numero 9

2. ¿Conoce algún Spa o Day SPA en la ciudad de Ibarra?

Si Cual? _____

No

3. Con que frecuencia utiliza los servicios del Spa que Ud. Conoce

Semanalmente

Mensualmente

Cada tres Meses

Cada seis meses

Ninguno

4. ¿Cómo calificaría la atención que recibió en el Spa que Ud. conoce en la ciudad de Ibarra?

Excelente

Buena

Regula

Mala

Pésima

5. ¿Como calificaría las instalaciones que tiene el SPA que Ud. Conoce en la ciudad de Ibarra?

Excelentes

Buena

Regulares

Malas

Pésimas

6. Como calificaría los precios que ofrecen en el SPA que Ud. Conoce en la ciudad de Ibarra?

- Muy altos
- Altos
- Accesibles
- Baratos
- Muy Baratos

7. ¿La ubicación que tiene el Spa que Ud. conoce en Ibarra es?

- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala
- Pésima

8. Señale los servicios que ha recibido en el SPA que Ud. conoce en Ibarra

- Tratamientos corporales
- Tratamientos Faciales
- Aromaterapia
- Tratamientos reductivos
- Nutrición
- Masajes
- Limpiezas faciales
- Reflexología (estimulo de puntos enegéticos)
- Drenaje Linfatico
- Otro (especifique) _____

9. Si existiera un lugar que le proporcione alguno de estos servicios, indique con una x a cual de ellos preferiría.

- Tratamientos corporales
- Tratamientos Faciales
- Aromaterapia
- Tratamientos reductivos
- Asesoría nutricional
- Masajes
- Limpiezas faciales
- Reflexología (estimulo de puntos enegéticos)
- Drenaje Linfatico
- Otro (especifique) _____

10. ¿Cuánto esta dispuesto a gastar en los servicios en el SPA?

- Menos de 15 dólares
- Entre 15 y 30 dólares
- Entre 30 y 45 dólares

Más de 65 dólares

Otro (especifique) _____

11. ¿Qué aspectos considera usted de mayor importancia para asistir al SPA?

Precio

Horario

Ubicación

Instalaciones y equipo

Capacitación del personal

Clientes que frecuentan el lugar

Servicio al cliente

Variedad de servicios

Higiene del lugar

Áreas de parqueo

12. Ha escuchado hablar de Vertient Day SPA

Si a través de? _____

No

Datos técnicos

Sexo: M F

Edad: 18 - 25 26 - 35 36 - 45 46 - 55 56 - 65 >66

Ocupación: _____

Nivel de estudios: Primaria Secundaria Superior