

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio de factibilidad para la creación de un Centro de Desarrollo Infantil del Milenio, en la ciudad de Otavalo, provincia de Imbabura es una propuesta que tiene como finalidad recuperar esa confianza perdida de los padres de familia de encomendar el cuidado de sus hijos a los centros de desarrollo infantil por los diferentes incidentes que se han suscitado y mejorar el servicio que prestan actualmente los centros de desarrollo infantil, razón por la cual se ha realizado la presente investigación. Del diagnóstico situacional se puede manifestar que la ciudad de Otavalo, cuenta con un entorno y condiciones óptimas para la creación de este centro. El estudio de mercado permitió demostrar la existencia de una demanda potencial a satisfacer, que puede ser captada por el Centro de Desarrollo Infantil del Milenio a crearse. En el desarrollo del estudio técnico se estableció la localización del Centro de Desarrollo Infantil, ubicado en la ciudad de Otavalo, parroquia de San Luis, en la Ciudadela 31 de Octubre, puesto que este sector reúne todos los requisitos necesarios para la ejecución del proyecto, tales como: excelente ubicación, fácil acceso y tranquilidad en el ambiente. Mediante el estudio financiero se determinó que la inversión realizada en la ejecución del proyecto es recuperable en corto tiempo, generando rentabilidad y por ende demostrando su completa viabilidad, para brindar un servicio de calidad se establecieron ciertos aspectos y estrategias del servicio mediante el aprovechamiento de los avances tecnológicos con la creación de nuestro portal web que permitirá a los padres desde cualquier parte del mundo en que se encuentren observar y ser partícipe del desarrollo integral de sus infantes, se contará con una buena organización, con personal cualificado y sobretodo con el respectivo cumplimiento de la parte legal que rige actualmente a los Centros de Desarrollo Infantil. Finalmente se evaluaron los impactos que generará la creación del proyecto, obteniendo un resultado positivo, es decir que contribuirá de gran manera al desarrollo de la ciudad y por ende del país.

EXECUTIVE SUMMARY

This Children Center of Millennium Development ground research, perform in Otavalo city, Imbabura province it is a proposal that has the goal to recover the lost parent`s trust who let the care of their children in the children centers of development due to the different personal facts and to improve the present service and for this reason it has accomplished this research. According to the real state diagnostics it is able to say that Otavalo city has an ideal environment and conditions to create a Children Center of Millennium Development. The market research let it shows there is a potential demand to satisfy, and this demand can be taken by creating a Children Center of Millennium Development.

During the performance of the technical research it was able to set the location of the of Children Center of Millennium Development, it is located in Otavalo city, San Luis parish, in 31 de Octubre neighborhood because this sector collects every necessary requirement to the project improvement such as excellent location, easy arrival ways and a quiet environment. Through the financial research it was able to determinate that the project investment can be easily recover in a short time, also it create profits and for this it shows a complete capability to perform. Also to offer a high quality service level has been established specific facts and strategies through the technological advances that help to create a word wide web that let parents monitor and be part in the integral development of their children it doesn`t matter the location where they are. Furthermore the center will have with an excellent organization with capable staff and the corresponding legal support that rules the present Children Centers of Development. Finally the impact evaluations show that the creation of this project is positive, so it means that it should help in the city development as in the country development too.