

RESUMEN

El presente proyecto de investigación trata sobre el diagnóstico situacional de los microempresarios del Mercado Amazonas y la necesidad de proponer un PLAN DE CAPACITACIÓN que permita mejorar los conocimientos y habilidades del talento humano de este sector productivo; surgió como resultado de una investigación apoyada en técnicas que han proporcionado información clave sobre el funcionamiento de la microempresa, a través de la aplicación de las técnicas de investigación y el análisis de datos, de esta manera ha sido posible identificar el problema que radica en "La falta de conocimientos en aspectos: administrativos, de gestión, manejo contable e inadecuada atención al cliente". La propuesta que se presenta en el capítulo III de este proyecto contiene un cronograma tentativo de capacitación, una planificación de todo el proceso y un manual microempresarial extraído de sustentos científicos y experimentales que servirá como recurso didáctico; mediante la puesta en práctica de la propuesta se pretende elevar el nivel de rendimiento y que puedan ofrecer productos y servicios de alta calidad a la ciudadanía de la ciudad de Ibarra, entendiendo que la Capacitación es la gestión integrada del desarrollo del personal, de los colaboradores, para fortalecer su visión crítica y su sentido solidario, propiciando su competitividad y de hecho implica la intervención planificada y participativa en el desarrollo de actitudes, valores, destrezas y conocimientos requeridos para el logro de objetivos comunes. El éxito de la implementación de este manual es alcanzar los objetivos trazados, implica el compromiso de todo el talento humano que motivado por el sentido de pertenencia entregue todo su potencial para la aplicación de todos los saberes que se impartirá en los talleres.

SUMMARY

The present research project deals with the Situational diagnosis of the Amazon market microentrepreneurs and the need to propose a training PLAN that will improve the knowledge and skills of the talent of this productive sector. It arose as a result of research supported by techniques that have provided key information on the operation of micro-enterprises, through the application of research techniques and data analysis, thus has been possible to identify the problem that lies in "lack of knowledge in areas: administrative, management, management accounting and inadequate customer service". The proposal presented in chapter III of this project contains a tentative schedule of training, planning of the whole process and a microenterprise manual extracted from scientific and experimental livelihoods that will serve as a teaching resource; through the implementation of the proposal is to raise the level of performance and that they can offer products and services of high quality to the citizenship of the city of Ibarra, understanding that training is the integrated management of the development of personnel, collaborators, to strengthen his critical vision and their sense of solidarity, encouraging their competitiveness and in fact imply planned and participatory intervention in the development of attitudes values, skills and knowledge required for the achievement of common goals. The success of the implementation of this manual is to achieve the goals, involves the commitment of all the talent that human motivated by the sense of belonging deliver their full potential for the implementation of all the knowledge that is taught in workshops.