

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto se realiza con el fin de incrementar la rentabilidad de la empresa INMOCASALES y asegurar su permanencia a futuro.

Si bien la Compañía tiene una trayectoria de 11 años en el mercado inmobiliario y es reconocida por sus clientes como una empresa confiable y seria, tiene falencias administrativas y financieras que podrían ponerla en riesgo y hacer que sea cada vez menos rentable. La Dirección de la empresa debe tomar decisiones relacionada con la inversión en proyectos de mejora y desarrollo, involucrando a toda la Organización en el logro de los objetivos planteados, sin inversión y una adecuada ejecución de los Proyectos no será posible el crecimiento y permanencia en el mercado de la empresa.

Para elaborar la presente propuesta de proyectos estratégicos se realizó en la organización un análisis de su estructura, funciones de cada Departamento, de cada empleado, y de la información financiera de los años 2010-2011. Con estos datos se llegó a la conclusión de que el primer paso sería plantear una Planificación Estratégica pues los empleados no sabían hacia dónde los Directivos querían llevar a la empresa y no contaban con una visión, misión, objetivos y estrategias bien definidas. Posteriormente se plantearán Proyectos Estratégicas que abarquen mejoras para las Áreas de Ventas, Mercadeo, Recursos Humanos, Administración y Finanzas, pues en cada Departamento se observaron puntos a mejorar.

Si la empresa INMOCASALES no ejecuta los proyectos estratégicos planteados en el presente trabajo, corre el riesgo de perder mercado, dejar

de ser rentable y consecuentemente tendrá que cerrar sus operaciones a mediano o largo plazo.

EXECUTIVE SUMMARY

The present project is realized in order to increase the profitability of the INMOCASALES Company and to guarantee its permanency in the future.

Although the Company has eleven years of trajectory on the real-estate market and is recognized by its clients as a reliable and serious company, it has administrative and financial failings that might put it in risk and every time less profitable. The Company's General Manager has to take decisions related to the investment in improvement and development projects, involving the whole Organization in the established objects achievements, without investment and the best execution of the Projects the growth and permanency of the company on the market won't be possible.

To elaborate the present proposal of strategic projects, it was realized in the organization an analysis of its structure, functions of every Department, of every employee and of the financial information of the years 2010-2011. With this information we arrive to the conclusion that the first step would be to establish a Strategic Planning, because the employees don't know where the Executives wanted to take to the Company and they don't rely on vision, mission, objectives and well defined strategies. Later Strategic Projects will be established, which include improvements different areas like Sales Department, Marketing, Human Resources, Administration and Finance Departments, since every department have something to improve.

If the INMOCASALES Company does not execute the strategic projects established in the present report, runs the risk of losing market, of stopping

being profitable and consequently it will have to close its operation, to medium or long term.