

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación, se realiza con el firme propósito de elaborar un Plan estratégico para la concesión de créditos que permitan alcanzar servicios de calidad en la Cooperativa de Ahorro y Crédito 23 de Julio, mediante la aplicación de principios teóricos administrativos, organizacionales; que dinamicen la funcionalidad del área de crédito y cobranzas en la Cooperativa.

La investigación posibilita conocer las potencialidades, y dificultades de la institución para la aprobación de créditos, tomando en cuenta que en el sector poblacional existen necesidades y requerimiento de créditos para mejorar el sector productivo. Además este estudio surge con la necesidad de conocer las posibilidades de elaborar el plan estratégico del área de crédito de la Cooperativa 23 de Julio que garantice el mejoramiento del servicio de la institución.

Esta investigación tiene tres capítulos, desarrollados de forma técnica que han permitido determinar la elaboración de un Plan Estratégico; es importante mencionar que esta investigación busca el desarrollo del sector comercial local y regional, procura el estricto cumplimiento de las obligaciones con el estado, así como cooperar con el crecimiento de los cantones.

La investigación define una serie de aspectos técnicos y científicos sobre la planeación estratégica y cuenta con un diagnóstico situacional del área de crédito de la Cooperativa 23 de Julio, una base científica y la planeación estratégica con cuatro ejes de acción dentro del campo administrativo, táctico operacional, comunicacional y de capacitación, además se determina el nivel de impactos que garantiza la implementación del presente estudio

ABSTRACT

SUMMARIZE EXECUTIVE

The present investigation, was carried out with firm purpose in elaborating a strategic one for credits' concession which it allows to reach services of quality in the Saving and Credit 23 of Julio Cooperative, by means of application of administrative, organizational teoretical principles that energizes the functionality into the collections credit area inside the Cooperative.

This investigation has been facilitated for knowing the potentialities, and difficulties of the institution in approval of credits, taking into account that in populational sector there are necessities and requirement for credits in improving the productive sector. Also, this study arises with the necessity of knowing possibilities for elaborating a plan job which guarantees the improvement of institution service .

About this investigation, it has three chapters, ones developed in technical way which have allowed to fulfill the objectives of this investigation. Is it important mentioning that this investigation are looking for the development of the local and regional commercial sector, it offers the strict execution of obligations with the country state, as well as to cooperate with the increasing of the cantons

The investigation defines a series of technical aspects and scientists onto the strategic planeación and it to count with a situational diagnosis of the credit area in the 23 of Julio Cooperative, a scientific base and strategic planeación with four action's axes inside the operational administrative, tactical field, comunicational of training, besides the level of impacts it stipulates that guarantees the implementation of the present study.