

RESUMEN EJECUTIVO

El informe final del trabajo de grado fue realizado por Diego Eduardo Caranqui Navarrete, egresado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, Escuela de Administración de Empresas, el mismo que utilizando métodos de indagación como son encuestas realizadas al personal que labora en el hotel y entrevistas a sus respectivos Gerentes Propietarios, se logró tener buena información para el desarrollo del trabajo y planteando las soluciones más acertadas que se plasma en el presente trabajo de grado.

Es así que realizando el análisis de la matriz FODA se pudo determinar el problema diagnóstico que es: El Hotel Turismo Internacional no cuenta con un Manual de Procedimientos Administrativos y Financieros lo que ha hecho que el personal que labora en la empresa no tenga claras las actividades y la secuencia ordenada que hay que seguir para cumplir de una manera eficiente y eficaz las metas y objetivos planteados por el hotel.

Este trabajo es un conjunto sistemático de datos e información cualitativos que permite obtener como resultado final el MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS para el Hotel Turismo Internacional, el mismo que será de mucha ayuda para el desarrollo de la empresa ya que en este se detalla las funciones que cada empleado debe desempeñar en su respectivo departamento y además los métodos que se deben seguir para el buen desempeño de las mismas, logrando con esto la optimización de recursos ya que se evita la pérdida de tiempo y en muchas ocasiones la duplicidad de funciones.

Para dar concluido al trabajo se analiza los posibles impactos que este proyecto genere en el ámbito social, socio-cultural y ambiental, los cuales servirán para establecer los pros y los contra que puedan ocasionar, de tal manera que se detecten faltas para enmendarlas y conseguir el objetivo utilizando estrategias y alternativas de solución.

EXECUTIVE SUMMARY

The final report of the thesis was realized by Diego Eduardo Caranqui Navarrete, graduated from the Faculty of Administrative Sciences and Economics, School of Business Administration, using the same methods of inquiry such as surveys of staff working on site and Managers interviewed their owners, it was possible to have good information for the development of work and asking the right solutions is reflected in the present paper grade.

Thus, performing the SWOT matrix analysis could determine the diagnostic problem is: The International Tourism Hotel does not have an Administrative Procedures Manual and Financial what has made the staff working at the company has no clear activities and the ordered sequence to be followed to comply in an efficient and effective goals and objectives set by the hotel.

That's why this work is a systematic set of data and qualitative information that allows to obtain the final result HANDBOOK administrative and financial procedures for the International Tourism Hotel, the same that will be helpful for the development of the company and that this details the roles that each employee must play in their respective departments and also the methods to be followed for the proper discharge of their responsibilities, thus achieving the optimization of resources and avoiding the waste of time and often the duplication of staff functions.

To complete the study analyzes the potential impacts this project will generate in the social, environmental and socio-cultural, which serve to establish the pros and cons that may result in such a way as to detect any faults to amend and achieve the target using strategies and alternative solutions.