

## **RESUMEN EJECUTIVO**

Contar con financiamiento oportuno para emprender actividades productivas y económicas, ha sido una de las limitantes de los pequeños productores y productoras. Con el surgimiento de las cajas de ahorro y crédito, cuya misión es contribuir a mejorar la calidad de vida de sus asociados, se ha estimulado el ahorro local, por lo que muchas familias están mejorando sus hogares y proyectos productivos. Las cajas rurales son organizaciones que crean oportunidades para la diversificación de actividades productivas, a través de los servicios de financiamiento que reciben las familias. Con el presente MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS E IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS ESTRATEGIAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE LAS CAJAS DE AHORRO Y CRÉDITO “DIOS ES AMOR” Y “GRUPOS VULNERABLES” DEL CANTÓN IBARRA, PROVINCIA IMBABURA, se ofrece una herramienta útil de apoyo a los procesos de la organización y administración de las cajas rurales ya que contendrá propuestas relacionadas con las mismas; los beneficios que podría obtener las cajas son varios y pueden ser determinantes para su crecimiento, y así contribuir al crecimiento de la economía local y generar una gran cantidad de microempresas para la población, que finalmente se traduce en un desarrollo económico y aporte social respectivamente. Por ende, funciona como mecanismo de inducción y orientación para el personal y sus asociados, especialmente para los que dirigen la organización, facilitando su incorporación a la administración, control y gestión y, determinando las interrelaciones de los órganos administrativos en la realización de los procedimientos asignados que permitan una adecuada gestión. Este Manual debe ser objeto de un proceso de mejora en la medida que se presenten cambios que afecten su contenido por modificaciones en la estructura orgánica, base legal, funciones, o alguna otra variable que incida en las operaciones que describe y norma.

## **EXECUTIVE SUMMARY**

To have opportune financing to undertake productive and economic activities, it has been one of the restrictive ones of the small producers and producers. With the emergence of the saving boxes and credit whose mission is to contribute to improve the quality of its associates' life, the local saving has been stimulated, for what many families are improving their homes and productive projects. The rural boxes are organizations that believe opportunities for the diversification of productive activities, through the financing services that you/they receive the families. With the MANUAL present OF ADMINISTRATIVE PROCEDURES AND IIMPLEMENTACIÓN OF NEW STRATEGIES FOR THE IMPROVEMENT OF THE SERVICES OF THE BOXES OF SAVING AND CREDIT "GOD is LOVE" AND "VULNERABLE GROUPS" OF THE CANTON IBARRA, COUNTY IMBABURA, offers an useful tool of support to the processes of the organization and administration of the rural boxes since will contain proposals related with the same ones; the benefits that he/she could obtain the boxes are several and they can be decisive for their growth, and this way to contribute to the growth of the local economy and to generate a great quantity of microempresas for the population that finally is translated respectively in an economic development and social contribution. For, it works as induction mechanism and orientation for the personnel and their associates, especially for those that direct the organization, facilitating their incorporation to the administration, control and administration and, determining the interrelations of the administrative organs in the realization of the assigned procedures that they allow an appropriate administration. This Manual should be object of a process of improvement in the measure that changes are presented that you/they affect its content for modifications in the organic structure, base legal, work, or some other variable that impacts in the operations that it describes and norm.