

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo es consecuencia de una investigación que arroja como resultado que existen las condiciones necesarias para hacer realidad la ampliación de la Clínica Veterinaria Sudamericana, pues la inversión que se requiere para el proyecto no es muy alta y la demanda futura logra cubrir este rubro. El proyecto surgió como respuesta al incremento de la demanda que presenta la clínica y a la necesidad de expandir los servicios veterinarios, con la finalidad de brindar una mejor atención y otorgar servicios complementarios que garanticen un diagnóstico efectivo a las mascotas y que las mismas tengan un trato especial en su cuidado y protección contra enfermedades. Ayudar a sus dueños a sentirse tranquilos y seguros conviviendo con éstas. Cabe destacar la predisposición de la propietaria de la clínica y posibles clientes, pues es visto que una ampliación interesa a la población por los impactos que se originarían. El trabajo realizado permitió identificar los problemas y necesidades que surgen por la falta de servicios veterinarios adicionales y por no contar con un espacio físico amplio que garantice una adecuada distribución de las diferentes áreas con las que cuenta la clínica. Se presenta un análisis cuantitativo y cualitativo de las características de la población para determinar el problema objeto del estudio, y por ello plantear alternativas de solución o mejoramiento, delineando conceptos, estrategias de mercado e investigación de todos los aspectos del trabajo realizado. El objetivo del presente informe es realizar un estudio de factibilidad para proporcionar una amplia información a la propietaria de la clínica, para que sea ella quien tome en última instancia la decisión de invertir o no, observando todos los resultados financieros y técnicos presentados en los diferentes capítulos. Cabe destacar que una ampliación tiene ventajas y desventajas por lo cual se hace imprescindible analizarlas para no cometer errores financieros.

ABSTRACT

This work is a result of research that indicates the result that the conditions necessary to realize the expansion of the South American Veterinary Clinic, as the investment required for the project is not high and the future demand does cover this area. The project was a response to increased demand presented by clinical and the need to expand veterinary services, in order to provide better service and provide additional services to ensure effective diagnosis to pets and that they have a deal special care and protection against disease. Help their owners to feel comfortable and safe living with them. Note the willingness of the owner of the clinic and potential customers, it is seen that extending the public interest for the impacts that would arise. The work identified the problems and needs that arise from the lack of additional veterinary services and by not having a large physical space to ensure proper distribution of the different areas in which the clinical features. We present a quantitative and qualitative analysis of the characteristics of the population to determine the problem under study, and therefore suggest alternative solutions or improvement, outlining concepts, market strategies and research all aspects of the work. The objective of this report is to undertake a feasibility study to provide comprehensive information to the owner of the clinic, for it is she who ultimately makes the decision to invest or not, observing all technical and financial results presented in different chapters. Note that an extension has advantages and disadvantages so it is essential to avoid mistakes analyze financial.