



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y  
ECONÓMICAS

CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL

INFORME FINAL DEL TRABAJO DE GRADO

TEMA:

**“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA  
MICROEMPRESA PARA LA OFERTA DE SERVICIO DE BORDADO  
COMPUTARIZADO EN LA CIUDAD DE IBARRA PROVINCIA DE  
IMBABURA”**

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO COMERCIAL

AUTOR: CHRISTIAN M. ESPARZA C.

DIRECTOR: ING. MSC. WALTER JACOME

Ibarra, Julio, 2012

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio busca comprobar la factibilidad para la creación de una micro-empresa dedicada a prestar servicios de bordado computarizado mismos que serán realizados al por mayor y menor en la ciudad de Ibarra, Provincia de Imbabura, de manera eficiente y eficaz. El proyecto se encuentra estructurado con un diagnóstico situacional, el cual ayuda a analizar la competencia, donde se determinó las condiciones específicas en las cuales se encuentran las bordadoras existentes y así se determinó que la falta de gestión administrativa es el principal problema, por esta razón estas no se consolidan dentro del mercado. Se realizó un estudio de mercado mediante una investigación íntegra, en la que se indagó a la población de la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura, con el fin de determinar la oferta y demanda existente para sustentar la nueva micro-empresa a implantarse, luego del sondeo se obtuvieron los siguiente resultados: la oferta es considerada a las micro-empresas del sector textil de la ciudad de Ibarra y la demanda son las micro-empresas las cuales utilizan este tipo de servicio; por lo tanto se pudo establecer mediante el cálculo y análisis de estas variables la existencia de una Demanda Insatisfecha. La inversión es alta, pero se recupera en un período prudente, mismo que se realizará a través de una institución financiera, con esto el proyecto asegura una buena rentabilidad y crecimiento constante, encaminado a innovar cada día para cubrir las diferentes demandas de los clientes. Por lo cual se espera la aceptación dentro del mercado de este servicio, así brindar el mejor servicio y ofrecer una atención de primera calidad, con esto lograr satisfacer totalmente. Por las razones expuestas anteriormente se puede afirmar que el presente proyecto es económica y técnicamente viable de ejecutarlo, con la cooperación mutua de las diferentes áreas de la micro-empresa.

## **Executive Summary**

This study aimed to test the feasibility of creating a company dedicated to micro-computerized embroidery services to be performed same wholesale and retail in the city of Ibarra, Imbabura Province, efficiently and effectively. The project is structured with a situational analysis, which helps to analyze the competition, which determined the specific conditions under which existing embroiderers are so determined that the lack of administrative management is the main problem for this reason these are not consolidated in the market. A study by market research integrity, which was investigated in the population of the city of Ibarra, Imbabura province, in order to determine the supply and demand exists to support the new micro-enterprise to be implemented, then the survey yielded the following results: the offer is considered to micro-enterprises in the textile city of Ibarra and demand are micro-enterprises which use this type of service, so it was ascertained by calculating analysis of these variables and the existence of unmet demand. The investment is high, but recovers in a prudent period, same to be held by a financial institution, with this project ensures good profitability and consistent growth, aims to innovate every day to meet the different demands of customers. It is expected in the market acceptance of this service and provide the best service and offer quality care, to achieve this fully satisfy. For the above reasons we can say that this project is economically and technically feasible to run it, with the mutual cooperation of the different areas of the micro-enterprise.