

RESUMEN EJECUTIVO

Este proyecto surge como respuesta a una idea en el que se busca resolver una necesidad en el mercado de servicios dado que se encontró una oportunidad de negocio para brindar servicio de almuerzos al personal docente en las instituciones educativas de la ciudad de Ibarra, que se ven afectados por la modificación de la Ley de Educación, en donde se establece una reforma del horario de trabajo, extendiéndose a ocho horas laborales; además que se ven afectados por la falta de lugares cercanos de comida o de instalaciones de alimentación. Tomando en cuenta que los docentes solo tienen media hora para salir a almorzar y la distancia es larga de sus viviendas. Por tal, el propósito del servicio de almuerzos será entregado en su lugar de trabajo en cada establecimiento educativo. Al observar la necesidad por la que están pasando los docentes, lograríamos satisfacer su alimentación sana y saludable, obtendrían su tiempo prudente y tranquilo para comer. Ofrecer cobertura de un servicio rentable a un mercado saturado como el de las comidas puede ejercer presión sobre la elección de nuestros consumidores potenciales. Pero, al ser este un servicio personalizado y dirigido a clientes que funciona bajo contratación de servicio directo permitirá la determinación de un exclusivo grupo de demandantes, el cual podrá causar características de una demanda rígida que a mediano plazo aspiramos se flexibilice con adición de nuevos consumidores por el constante mejoramiento del servicio que pretendemos lograr. Este servicio contará con una excelente atención, dándoles a conocer variedades de comidas nutritivas y saludables al adquirir nuestros servicios, la creatividad y los altos estándares son los elementos claves que harán de nuestro servicio un éxito. Considerando los resultados del estudio de mercado se puede afirmar que existe un déficit de oferta de servicios gastronómicos a domicilio, específicamente a las instituciones educativas de la ciudad de Ibarra, por lo cual existe un mercado alentador para poner en marcha este proyecto, ya que cuenta con las condiciones y

factores óptimos para este servicio. Además obteniendo un impacto empresarial con mayor incidencia ,puesto que a más de lograr la unión de quienes participan en este proyecto con fines económicos, permitirá formar gente con mentes emprendedoras, que puedan desempeñarse de la mejor manera incluso hasta llegar a ser buenos líderes.

EXECUTIVE SUMMARY

This project is a response to an idea which seeks to address a need in the market for services since found a business opportunity to provide lunch service to teachers in educational institutions of the city of Ibarra, who are affected by the amendment of the Education Act, which establishes a reform of working hours, extending to eight hours labor, plus they are affected by the lack of places near food or food facilities. Considering that teachers only have half an hour to go to lunch and the distance is long from their homes. As such, the purpose of the lunch service will be delivered in your workplace in each school. Noting the need for teachers who are going, we would achieve satisfy their healthy food, would get cautious and quiet time to eat. Offering a cost effective coverage to a saturated market like meals can put pressure on the election of our potential consumers. But, as this is a personalized service aimed at customers who works under direct service contracts allow the determination of an exclusive group of applicants, which may cause a rigid demand characteristics in the medium term aim is more flexible with the addition of new consumers continued improvement of service we intend to achieve. This service will have excellent care, making them aware of varieties of healthy and nutritious foods to purchase our services, creativity and high standards are key elements of our service that will make a success. Considering the results of the market research we can say that there is a shortage of supply of food services at home, specifically at educational institutions of the city of Ibarra, thus encouraging market exists to implement this project, as it has with optimal conditions and factors for this service. Besides obtaining a business impact with higher incidence, as to achieve more than the union of those involved in this project for economic purposes, will train people with entrepreneurial minds, they can perform even the best way to become good leaders.