



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA.

TEMA:

DISEÑO DE UNA GUÍA DE INTERVENCIÓN PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BÁSICO DEL COLEGIO UNIVERSITARIO UTN.

Trabajo de grado, previo a la obtención del título de licenciatura en Ciencias de la Educación, especialidad Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

AUTORES:

Delgado Portilla Magdalena Renata.

Maigua Pupiales Edgar Alejandro.

DIRECTOR:

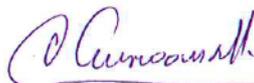
Dr.: Luis Braganza.

IBARRA 2013

ACEPTACIÓN DE DIRECTOR

El trabajo de Grado titulado: "DISEÑO DE UNA GUIA DE INTERVENCIÓN PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BÁSICO DEL COLEGIO UNIVERSITARIO UTN", realizado por los señores: Delgado Portilla Magdalena Renata y Maigua Pupiales Edgar Alejandro, egresados de la Carrera de Psicología Educativa y Orientación Vocacional, cumple con las normas reglamentarias y se ajusta de manera coherente a los requerimientos técnico-metodológicos estipulados por la Facultad, esto es, problema de investigación, objetivos, marco teórico, metodología, interpretación de datos, conclusiones, recomendaciones y propuesta, en consecuencia, los autores están facultados para presentarse a la DEFENSA PÚBLICA del Trabajo de Grado ante el Tribunal Calificador que las autoridades tengan a bien designarlo y puedan optar por el Título de Licenciada en Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

Ibarra, 21 de octubre del 2013



Dr. Luis Braganza V.
DIRECTOR DEL TRABAJO DE GRADO

DEDICATORIA

A la memoria de mi padre por su apoyo incondicional, a pesar de no estar hoy conmigo, esto es para ti lo que algún día soñamos juntos, A mi querida madre por todos los sacrificios realizados, con su dedicación y trabajo me dio el tiempo y los medios necesarios para culminar mis estudios. A mi hija Alejandrita mi motivación diaria, a mi compañero, amigo y esposo Alejandro, por haber estado conmigo en todo momento y por ser mi fuerza, a mis hermanos, hermanas, que siempre confiaron en mí, a mi mejor amiga Gabriela Erazo, quién ha estado presente en todo momento de mi vida.

RENATA DELGADO.

DEDICATORIA

La culminación de este proyecto va dirigido a mi hija Alejandrita quien es mi inspiración en todo momento, a mis padres que a lo largo de mi vida me han apoyado y motivado en mi formación académica, confiando en mí en todo momento depositando su entrega , paciencia y amor. A mi amiga, compañera inseparable de cada jornada de mi vida y esposa Renata es quien representa gran esfuerzo y amor en momentos de decline y cansancio. A ellos este proyecto que sin ellos no hubiese podido terminar.

ALEJANDRO MAIGUA.

AGRADECIMIENTOS

Queremos aprovechar esta oportunidad para expresar nuestros agradecimientos a Dios por permitirnos estar aquí presentes.

A nuestros padres por su apoyo incondicional en todo momento, quienes han sabido formarnos con buenos valores, hábitos, y sentimientos, gracias a sus consejos hemos salido adelante.

De manera especial a nuestros profesores y compañeros, por su amistad, paciencia y asesoramiento.

En especial a nuestro gran amigo quien estuvo en todo este proceso incondicionalmente, guiándonos con sus sabios consejos, por sus valiosos consejos el Dr. Luis Braganza.

Un día soñamos con esta etapa de la vida y hoy que estamos a las puertas de cumplir nuestro sueño de tener el título, les agradecemos a todos quienes formaron parte de este proceso de enseñanza-aprendizaje.

RENATA Y ALEJANDRO

ÍNDICE

Contenido

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iv
ÍNDICE.....	v
RESUMEN	viii
SUMMARY.....	ix
CAPÍTULO I	1
1. El problema de investigación	1
1.1. Antecedentes.....	1
1.2. Planteamiento de problema.	5
1.3. Formulación del problema.....	7
1.4. Delimitación.	7
1.4.1. Unidades de Observación.....	7
1.4.2. Delimitación Espacial.....	8
1.4.3. Delimitación Temporal.	8
1.5. Objetivos.....	8
1.5.1. Objetivos Generales.	8
1.5.2. Objetivos Específicos.....	8
1.6. Justificación e importancia.....	9
CAPÍTULO II	11
2. MARCO TEÓRICO	11
2.1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	11
2.1.1. SIGNIFICADO ETIMOLÓGICO DEL TÉRMINO “BULLYING”.....	11
2.1.2. SIGNIFICADO LÉXICO DEL TÉRMINO “BULLYING” O ACOSO ESCOLAR.....	12
2.1.3. ¿CUÁNDO SE EMPIEZA A ESTUDIAR EL BULLYING?	12
2.1.4. DEFINICIONES DE MALTRATO ENTRE ESTUDIANTES (BULLYING).....	13
2.1.5. DIFERENCIACIÓN DE CONCEPTOS.....	15

2.1.6. ¿QUÉ ES EL BULLYING?	16
2.1.7. CARACTERÍSTICAS DEL ACOSO ESCOLAR O “BULLYING”	20
2.1.8. IDEAS FALSAS SOBRE EL MALTRATO ESCOLAR (BULLYING).....	21
2.1.9. FASES DEL BULLYING.....	24
2.1.10. ¿DÓNDE SE PRODUCE EL ACOSO ESCOLAR (BULLYING)? .	26
2.1.11. COMO SE MANIFIESTA EL ACOSO ESCOLAR (BULLYING). ..	28
2.1.12. ¿QUÉ CAUSAS PRODUCE EL BULLYING?	29
2.1.13. FORMAS DE MALTRATO ESCOLAR (BULLYING)	42
2.1.14. ¿TIPOS DE BULLYING? PRIMERA CLASIFICACIÓN.....	43
2.1.15 ¿TIPOS DE BULLYING? (SEGUNDA CLASIFICACIÓN).....	48
2.1.16 CARACTERÍSTICAS DE QUIENES ESTAN IMPLICADOS EN EL ACOSO ESCOLAR (BULLYING).....	57
2.1.17. PERFILES DE RIESGO.....	62
2.1.18. PERFIL DEL AGRESOR, VÍCTIMA Y OBSERVADOR.	63
2.1.19. TIPOS DE VÍCTIMAS ACOSADORES Y ESPECTADORES.	68
2.1.20. CONSECUENCIAS DEL ACOSO ESCOLAR.....	71
2.1.2.6. EL BULLYING DOCENTE.	94
2.1.2.7. ACOSO DE ESTUDIANTE A PROFESOR.....	96
2.1.28. TEORÍAS EXPLICATIVAS:.....	98
2.1.29. CAUSAS PSICOLÓGICAS DEL ACOSO ESCOLAR.	101
2.2. POSICIONAMIENTO TEÓRICO PERSONAL.	105
2.3. QUE ES UNA GUÍA.	108
2.4. GLOSARIO DE TÉRMINOS.	111
2.5 INTERROGANTES DE INVESTIGACIÓN.	115
CAPÍTULO III.....	116
3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	116
3.1 Tipo de investigación.	116
3.2 Métodos.	117
3.3 Técnicas e instrumentos.	118
3.4 Población.	118
3.5 Esquema de la propuesta.	119
3.6 Valor práctico.	119

CAPÍTULO IV.....	120
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS (ESTUDIANTES)	120
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS (DOCENTES)	130
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE (PADRES DE FAMILIA).....	140
CAPITULO V.....	145
5.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DEL DIAGNÓSTICO..	145
5.1 CONCLUSIONES	145
4.2 . RECOMENDACIONES.....	146
CAPÍTULO VI.....	147
6. PROPUESTA ALTERNATIVA	147
6.1 Título de la propuesta.....	147
6.2 Justificación e importancia.....	147
6.3 Fundamentación.	148
6.4 Objetivos.....	152
6.5 Ubicación Sectorial y Física.....	153
6.6 . Desarrollo de la propuesta.....	153
6.7. IMPÁCTOS.	219
6.8. DIFUSIÓN.....	219
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	220
REFERENCIAS ELECTRÓNICAS.....	220

RESUMEN

El problema de acoso escolar (bullying) se ha caracterizado hasta hace poco por ser un fenómeno oculto, que a pesar de haber estado presente desde siempre en las relaciones entre los menores en los centros educativos y fuera de los mismos, no ha generado estudios, reflexiones o relaciones ni desde el ámbito académico, ni desde las instancias oficiales. El aula de clases es un espacio de convivencia en el que se establecen las más diversas relaciones interpersonales. Dentro de ella las actitudes que conlleva a cualquier tipo de agresión por parte de uno o más estudiantes a un compañero; se designa con el nombre de "Bullying" (maltrato entre estudiantes). El fenómeno de la intimidación o "bullying" aparece cuando existe un desequilibrio de condiciones en el que una de las partes (agresor) ejerce dominio o poder y la otra parte se considera incapaz de encontrar las formas adecuadas para defenderse (víctima). Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser chicos y chicas de entre doce y diecisiete años, siendo ligeramente mayor el porcentaje de chicas en el perfil de víctimas. El sujeto maltratado queda así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generando como consecuencia una serie de secuelas psicológicas; es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos la dureza de situación puede acarrear pensamiento sobre el suicidio. Una de las mayores dificultades a la hora de analizar el problema del "bullying" es como tener noción tanto padres como profesores desconocen cuando se está produciendo un hecho de acoso escolar es por la falta de comunicación con los padres y profesores, al temor por represalias de sus agresores. Una posible solución a este problema por carencia de comunicación en las relaciones entre padres e hijos sería dedicar a los hijos un tiempo diariamente para poder hablar con ellos. De igual manera los maestros deben reconocer los casos de acoso, que se dan en la institución escolar y sabe cómo prevenir y dar un tratamiento adecuado y oportuno.

SUMMARY

The problem of school harassment ill-treatment among student (bullying), has characterized itself since not too long for being a hidden phenomenon, that sadly having been present since always in relations among minors inside and outside of educational centers, has not generated studies, reflections nor reactions neither from the academic field nor from official instances. The classroom a space of cohabitation in within the classroom the attitudes that bring any type of aggression from the part of one or more students to a companion; are designated with the name "bullying" (ill-treatment among student). The phenomenon of intimidation, or "bullying" appears when there exist an unbalance in conditions in the which one of the parts (aggressor) exercises dominion or power and the other part considers him or herself incapable of finding the adequate ways to defend him herself (victim). The protagonist of school harassment cases ten to the boys and girls between the ages of twelve to seventeen years of age, being slightly greater the percentage of girls in the victims profile. The ill-treatment individual, remains, as such, exposed physically and emotionally before the ill-treating individual, generating as consequence a series of psychological sequels; it is common that the accused live frightened with the idea of attending school and display nervousness, sadness and loneliness in his or her everyday life. In some cases, the difficulty of the situation can bring thoughts about suicide. One of the greatest difficulties at the time of analyzing the problem of "bullying" is how to have the notion so much parents as teachers as to when cases of school harassment is taking place is from the lack of communication with the parents and teachers, for the fear of retaliation from their aggressors. A possible solution to be problem of lack of communication in relationships between parents and children might be the parents dedicating time children every day to be able to talk with them and that their children might tell their parents the routine of the day try to spend time with them as much as possible. At the same time the teachers should recognize those cases of harassment that are present in the school institutional and know how to prevent it and give an adequate and suitable treatment.

INTRODUCCIÓN

El término Bullying se ha definido una serie de conductas violentas que tienen como finalidad principal maltratar y abusar del otro. Empieza desde edades muy tempranas en preescolar, alrededor de los cinco años y se desarrolla hasta después de los 15 a 16 años. No es un fenómeno nuevo, siempre ha existido entre niños y jóvenes, pero desde hace varios años se le ha puesto más atención.

El bullying es una modalidad de agresión no encubierta y hace referencia a comportamientos hostiles de un estudiante o grupos de estudiantes hacia una víctima, ocasionándole daños irreparables en su autoestima y otras áreas de su desarrollo personal. Las causas para este tipo de conductas, jóvenes que son menos atractivos físicamente, que tienen sobrepeso, alguna discapacidad (problemas de visión, oído, habla) bajo desempeño académico, son más propensos a ser intimidados. Desde esta perspectiva se puede afirmar que muchos de los agresores resaltan constantemente los defectos físicos de sus compañeros con la finalidad de ridiculizarle y humillarle ante los demás.

Es evidente entonces que el bullying es una realidad que existe y convive en los centros educativos de nuestro país y es labor de los docentes y autoridades fomentar su erradicación, concientizando y educando a la población escolar sobre los efectos nocivos que puede ocasionar este tipo de maltratos entre los estudiantes.

En consecuencia, los establecimientos escolares asumen un papel decisivo en la formación personal, debiendo poner atención en que un factor muy importante, está constituido por los recreos, que son espacios

donde los alumnos actúan con mayor intensidad con los demás, desarrollando amistades.

Respecto de la agresividad escolar fue el científico sueco Dr. Dan Olweus, quien en 1979, inició en los países escandinavos el estudio de la agresividad escolar o bullying, de forma más sistemática, sin perjuicio de las teorías existentes sobre agresividad, formulada anteriormente y a las que se hará referencia en la presente investigación. El referido autor en los años ochenta comenzó a implementar esfuerzos para estudiar mejor esta problemática. Durante algún tiempo, estos trabajos de investigación permitieron definir el problema y comenzar a trazar las líneas de orientación e intervención.

CAPÍTULO I

1. El problema de investigación

1.1. Antecedentes.

El maltrato entre adolescentes o bullying es un fenómeno de los estudiantes en edad escolar, y consiste en una situación que involucra a una víctima que es considerada indefensa frente a otros compañeros agresores.

Bullying, término inglés que significa intimidación, es una palabra que está de moda debido a innumerables casos de persecución y de agresión detectados en escuelas y colegios, y que lleva a muchos escolares a vivir situaciones verdaderamente aterradoras.

Lugares donde ocurre el acoso

- ✓ En el hogar.
- ✓ En los lugares de trabajo.
- ✓ En los barrios.
- ✓ En los centros educativos, fiscales o particulares.

Falta de comunicación entre hijos y padres

Felipe Albornoz, Psicólogo Juvenil, identifica como uno de las principales causas de esta problemática los nulos niveles de comunicación entre padres e hijos, donde no hay interés de padres, profesores y centros educativos por establecer una comunicación integral con niños y jóvenes que se sienten abandonados. Otro factor es el impacto de la televisión que muestra un mundo ficticio, donde la felicidad y dinero son fáciles de conseguir y al darse cuenta que la realidad es todo lo contrario se frustran y optan por auto eliminarse.

Víctimas de la migración.

El abandono de los hijos también ha sido identificado muchas veces como causante de grave depresión en niños y jóvenes.

Situación en el Mundo

Según American Academy of Child and Adolescent Psychiatry (AACAP) en los Estados Unidos, los datos obtenidos por el Departamento de Justicia y el Departamento de Educación demuestran que durante el año 2002, las víctimas de actos violentos graves corresponden a las edades de 12 a 18 años, tanto dentro como fuera del colegio, en este año 16 estudiantes fueron víctimas de homicidio por parte de sus compañeros.

Según el diagnóstico general del Sistema Educativo (España 2008) de Instituto Nacional de Calidad de Evaluación del Ministerio de Educación y Cultura de España, entre los riesgos halados de la población estudiantil, se destaca el bullying, violencia delictiva, alcohol y drogas, además el 7 %

de los estudiantes dicen haber sido víctimas del bullying, y el 21 % de estudiantes de secundaria hablan de la existencia de bandas en el colegio, también los profesores son objetos de malos tratos por los estudiantes, un 9 % fueron insultados y un 4 % fueron atacados físicamente.

En Europa, un estudio realizado por un equipo de psicólogos de la Universidad Complutense de Madrid describe los siguientes datos:

El 37% considera que si no devuelve los golpes que le dan, es un cobarde y el 39 % afirma que si un amigo suyo arremete contra otro, debe ponerse de su parte.

Las edades de más riesgo de ser víctimas de violencia física o psicológica por parte de compañeros de forma permanente son la edad de 12 a los 15 años, que también coinciden con los de mayor riesgo de empezar a consumir drogas. De las situaciones más frecuentes como parte del bullying, o acoso frecuente, se destacan la ridiculización con apodosos el 8 % de las víctimas, con aislamientos el 7,2 % y con insultos el 7 %.

Situación en Latinoamérica

En Chile, aproximadamente un tercio de los niños en edad escolar padecen, sufren y se enfrentan diariamente a una situación de acoso en las escuelas y colegios, quedando gravemente lesionados, tanto física como psíquicamente, construyéndose estas agresiones en una fuente de

desmoralización, pérdida de sociabilidad, aislamiento y finalmente el suicidio.

En Argentina, según datos del Ministerio de Educación cerca de 200 mil 500 niños y jóvenes, cifra que representa el 4,3 % de la población escolar en edades de 6 a 12 años, no asisten a la escuela por temor a ser agredidos por sus compañeros.

En Colombia se estima que un 3,4 % de niños y jóvenes estudiantes sufren de manera constante debido al fenómeno de violencia escolar, y un 15 % de jóvenes reconoce haber participado en exclusiones a un compañero acompañado de agresiones psicológicas.

En Venezuela un 36,1 % de niños y adolescentes en edad escolar afirman haber golpeado e insultado a sus compañeros. De los cuales un 36,7 % son mujeres y un 35,6 % son hombres.

Situación en el Ecuador.

En Quito, el diario "El Comercio" del 16 de Diciembre del 2008, publicó cierta estadística, la cual se realizó con una muestra de 980 niños y adolescentes y reveló que un 32 % niños y adolescentes, del total de cinco millones que existe en el país es golpeado e insultado a veces por sus compañeros, de los cuales el 22,6 % tiene entre seis y once años y el 20,1 % tiene entre 15 y 17 años.

En Cuenca el 8 de junio pasado, una estadística del Hospital "Corral Moscoso", indica que entre los años 1999 y 2003, los intentos de suicidio

de la población escolar llegaron al 65,74 %. Es decir 680 pacientes atendidos de emergencia por el acoso escolar, 447 fueron adolescentes, de los cuales 55 se consumaron.

La investigación se realizó en el Colegio “Universitario UTN”, ubicado provincia de Imbabura, cantón Ibarra, población estudiantil en el cual se ha observado un alto índice de diferentes tipos de maltratos entre estudiantes.

No estamos hablando de un problema lejano, al contrario, se encuentra en nuestro entorno y donde están involucrados la comunidad educativa.

1.2. Planteamiento de problema.

El bullying es una modalidad de agresión no encubierta y hace referencia a comportamientos hostiles de un estudiante o grupos de estudiantes hacia una víctima, ocasionándole daños irreparables en su autoestima y otras áreas de su desarrollo personal. Las causas para este tipo de conductas, jóvenes que son menos atractivos físicamente, que tienen sobrepeso, alguna discapacidad (problemas de visión, oído, habla) bajo desempeño académico, son más propensos a ser intimidados. Desde esta perspectiva se puede afirmar que muchos de los agresores resaltan constantemente los defectos físicos de sus compañeros con la finalidad de ridiculizarle y humillarle ante los demás.

Es evidente entonces que el bullying es una realidad que existe y convive en los centros educativos de nuestro país y es labor de los

docentes y autoridades fomentar su erradicación, concientizando y educando a la población escolar sobre los efectos nocivos que puede ocasionar este tipo de maltratos entre los estudiantes.

La sociedad actual se caracteriza por las escenas de violencia en todas sus modalidades y los medios de comunicación dan mayor relevancia a actos que son nocivos para la salud mental. Este masivo bombardeo de violencia a través de los medios de comunicación influye de manera negativa sobre los niños, adolescentes volviéndoles insensibles hacia el dolor ajeno y generando conductas de imitación.

En nuestra investigación se tomó en cuenta los actos que afectan las estructuras física, psicológica verbal de una persona a efectos de otra, regularmente entre compañeros de la misma institución, en vista que son adolescentes y están expuestos a cualquier tipo de agresión por parte de sus compañeros, originando traumas, que repercuten en el desarrollo del proceso educativo, que ocurre en todo momento y circunstancia por lo que preocupa a la institución educativa y por ende a todos los que se encuentran en su entorno.

Abordaremos efectos a nivel físico como: patadas, alones de cabello, pellizcos, empujones, torcedura de dedos, quemaduras.

Efectos a nivel psicológico como rechazar, ignorar, aterrorizar. Está enfocado a disminuir la autoestima de la víctima, actos que afectan la dimensión psicológica, nerviosismo, preocupación, modificación de la conducta, pérdida de atención, pérdida de concentración, aislamiento, timidez.

El acoso verbal, consiste en el uso de la palabra con crueldad hacia el adolescente destruyendo su bienestar moral, físico o mental como son los sobrenombres, burlas, lenguaje agresivo, malas palabras.

En nuestra investigación se tomó en cuenta los siguientes problemas: bajo rendimiento, trastorno psicológico, baja autoestima, conflictos familiares, agresión física y psicológica y deserción escolar.

1.3. Formulación del problema.

¿Cómo detectar evidencias del acoso escolar, para implementar medidas de prevención en los estudiantes de Octavo, Noveno y Décimo Año de Educación Básica del Colegio “Universitario UTN”, en el año 2011?

1.4. Delimitación.

1.4.1. Unidades de Observación.

El presente trabajo de investigación se ubica fundamentado dentro de la Psicología Educativa, aun cuando también está dentro de la Psicopatología, es un problema de disciplina consecuentemente se aborda como problema de la educación y se involucrarán estudiantes matriculados en octavo, noveno y décimo de educación básica del colegio Universitario “UTN” hombres y mujeres de toda raza, cultura, asistentes regularmente a clases, autoridades, docentes y padres de familia que están dispuestos a formar parte de la investigación del acoso escolar provocados por conflictos de familia.

1.4.2. Delimitación Espacial.

La investigación se realizó, en el Colegio “Universitario UTN”, provincia de Imbabura, ciudad de Ibarra, que está ubicada en el sector de los Huertos Familiares.

1.4.3. Delimitación Temporal.

La investigación se desarrolló en el 2012- 2013.

1.5. Objetivos.

1.5.1. Objetivos Generales.

- Investigar los determinantes del acoso escolar para prevenir el fenómeno bullying.
- Proponer una Guía de Intervención para Prevenir y Solucionar el Acoso Escolar en los estudiantes de la Educación Básica del colegio Universitario UTN.

1.5.2. Objetivos Específicos.

- Determinar la existencia del acoso escolar en los estudiantes del colegio Universitario UTN.
- Implementar medidas de prevención del acoso escolar.
- Proponer una Guía de Intervención para Prevenir los casos de acoso escolar.
- Socializar la propuesta.

1.6. Justificación e importancia.

En la actualidad se presentan una serie de agresiones tanto verbales como psicológicas que están volviendo parte de la vida cotidiana de algunos adolescentes que piensan que es una forma de ser o una manera de vivir, creen que por medio de agresiones logran ser superiores a los demás o imponerse ante los que los rodean.

Pero se olvidan de las repercusiones que esto tiene sobre ellos y las consecuencias que causan a los que reciben este tipo de agresiones.

Es importante que tratemos de buscar por qué y cuáles son los factores que orillan a estos adolescentes a cometer este tipo de agresiones que no solo son verbales y físicas, sino que además abusan de la tecnología ridiculizando a sus compañeros por medio del internet.

Además que estas acciones seguirán siendo el común denominador de la vida de las personas que cometen estas agresiones y a futuro se convertirá en acciones mucho más grave y que repercutirán a lo largo de su vida.

Es por eso que actualmente en el Colegio “Universitario UTN” como en otros establecimientos se ha observado este tipo de problema constantemente, creemos que es urgente alertar a docentes y padres de familia sobre los riesgos que corren los adolescentes día a día en el centro educativo, ya que entre compañeros son constantes los problemas de maltrato.

Nuestro objetivo de investigación es prevenir y evitar que se desarrolle este problema en la institución; a través de una Guía de Intervención para prevenir y solucionar el acoso escolar en los estudiantes del Ciclo Básico del Colegio “Universitario UTN”, cuya finalidad es ayudar su desempeño académico y crea un ambiente armónico.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1.1. SIGNIFICADO ETIMOLÓGICO DEL TÉRMINO “BULLYING”.

El término “acoso”, procede del inglés bullying, tiene el mismo origen que el término “mobbing” salvo que este último es un tecnicismo y el otro se usa habitualmente hablando con el sentido de acoso. La palabra “bullying” pese a que se piense así, no precede del término inglés “Bull” (toro) sino del vocablo holandés “Boel” que significa “amante” pero en sentido despectivo ya que aplicaba a los proxenetas.

El primero que empleó el término “bullying” en el sentido de acoso escolar en sus investigaciones fue Dan Olweus, quien implantó en la década de los 70 en Suecia un estudio a largo plazo que culminara con un completo programa anti acoso para las escuelas de Noruega.

Descubrimos en este breve rodeo etimológico, un ejemplo de lo que Freud llamo “sentido encontrado de las palabras primitivas”: o el hecho de que en las lenguas primitivas una palabra puede designar una cosa y su contrario. Sin adentrarnos en los detalles de esta teoría, podemos

apreciar que la etimología de la palabra bully nos revela una verdad psicológica: que en el fenómeno del acoso escolar coexisten estados afectivos complejos, incluso contradictorios. Este hecho no debe resultar extraño si tomamos en cuenta que el bully no es, en la mayoría de los casos, un extraño, sino alguien que forma parte del entorno cotidiano del niño que es objeto del acoso.

A causa de esta estrecha convivencia, los lazos afectivos que se forman entre compañeros de escuela son bastante complejos. En ellos es posible encontrar, de muy diversas formas, una mezcla de amor y odio.

2.1.2. SIGNIFICADO LÉXICO DEL TÉRMINO “BULLYING” O ACOSO ESCOLAR.

El significado léxico del término “bullying-bullying” o acoso escolar no es fácil de definir, ya que depende de la percepción desde la que se estudie.

La Real Academia de la lengua española, define acoso como “perseguir sin darle tregua a un animal o a una persona consistente en un trato vejatorio y descalificador con el fin de desestabilizarla psíquicamente”.

2.1.3. ¿CUÁNDO SE EMPIEZA A ESTUDIAR EL BULLYING?

El psicólogo Dan Olweus es el primer estudioso del tema, y como tal comienza a preocuparse de la violencia escolar en su país Noruega en 1973 y se vuelca a partir de 1982 en el estudio del tema a raíz del suicidio

de tres jóvenes en ese año. En Europa se estaba trabajando ya en los países nórdicos, también en Inglaterra en donde desde hace mucho existen tribunales “bullycoufls” o tribunales escolares creados en el Reino Unido, allí existe desde 1989 una línea directa a la que acuden aquellos que quieran consejos sobre situaciones de bullying.

- **Fuente de consulta:** <http://es.scribd.com/doc/51560176/bullying>

2.1.4. DEFINICIONES DE MALTRATO ENTRE ESTUDIANTES (BULLYING).

- **(Cita textual).** Para Garaigordobil y Oñaderra J. (2010). En su obra *La violencia entre iguales dice*: “acentúa el factor contextual del bullying como: una situación social en la que uno o varios escolares toman como objeto de su actuación injustamente agresiva a otro compañero y le someten, por tiempo prolongado, a agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenaza, aislamiento social o exclusión social, aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o defenderse”. (p.33).

- **(Cita textual).** Para Dan Olweus (2004). En su obra *Conductas de acoso y amenaza entre escolares dice*: “Un estudiante es agredido o se convierte en víctima, cuando está expuesto de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”. (p 25).

- **(Cita textual).** Para Pares Solivia, Marina (2005), En su obra *Actualizaciones en psicología en la adolescencia dice*: “El término Bullying (maltrato entre estudiantes) se ha utilizado para designar las relaciones de maltrato y/o de abuso entre iguales que se producen, mas habitualmente, en el marco escolar. La palabra “bully” procede del inglés y

quiere decir “matón”, por ello se corresponde con todas las relaciones que tienen un carácter abusivo, siempre que haya una víctima y una persona que perpetra dichos abusos”. (p. 201).

- **(Cita textual). Para Cerezo, F 2007, En su obra. La violencia en las aulas dice:** “Una forma de maltrato, normalmente intencionado y perjudicial, de un estudiante hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual; suele ser persistente, puede durar semanas, meses e incluso años”. (p.47).

- **(Cita textual). Para Garaigordobil, M. y Oñaderra, J. (2010), En su obra. La violencia entre iguales dice:** “Cuando hablamos de “bullying” nos referimos a casos como en los que el escolar se niega a ir al colegio fingiendo todo tipo de dolencias, porque ya sobrelleva el papel de víctima del acosador y que sistemáticamente es denigrado, insultado, humillado y puesto en ridículo ante sus compañeros, quienes comparten esta situación de forma tácita”. (p.35).

- **(Cita textual). Para Puñuel Oñate (2007), En su obra Mobbing Escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños dice:** Definen al bullying como: “Un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros que se comparten con él cruelmente con el objeto de someterlo, apocarlo, asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño”. (p.117).

- **(Cita textual). Para Puñuel Oñate (2007), En su obra Mobbing Escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños mencionan:**“ el objetivo del acoso es intimidar, apocar, reducir, aplanar, amedrentar y consumir emocional e intelectualmente a la víctima, con vistas a obtener algún resultado favorable, para quienes acosan y satisfacer la necesidad de agredir y destruir que suelen presentar los acosadores. En ocasiones

el acosador se rodea de un grupo de acosadores, que se suman de manera masiva al comportamiento de hostigamiento”. (p.118).

- **(Cita textual). Para Cerezo, F (1997) Conductas Agresivas en Edad Escolar. Madrid:** menciona que si la institución educativa no se preocupa de esta problemática, para muchos estudiantes lo “escolar” tendrá poco sentido frente a otros factores de desintegración y daño”, asociadas al “bullying” como las peleas, amenazas e insultos que inhiben cualquier posibilidad de desarrollo personal y el logro de aprendizajes. (p.8).

2.1.5. DIFERENCIACIÓN DE CONCEPTOS.

2.1.5.1. Violencia: La violencia se define como algo evitable que obstaculiza la autorrealización humana explicando que las personas sufran realizaciones afectivas, somáticas y mentales, por debajo de sus realizaciones potenciales. Así mismo, se considera como aquella situación o situaciones en que dos o más individuos se encuentran en una confrontación, en la cual una o más de una de las personas afectadas es perjudicada, siendo agredida física o psicológicamente.

2.1.5.2. Conflicto: Este concepto aparece generalmente asociado a una valoración negativa, debido a que se confunde conflicto con violencia. Un conflicto puede resolverse también de forma no violenta. Mientras que la violencia no es innata en los seres humanos sino que es un aprendizaje, el conflicto sí es consustancial a la vida humana, algo natural y por tanto inevitable. De esta manera, más que eliminar el conflicto, de lo que se trata es de saber regularlo creativa y constructivamente de forma no violenta, ya que es una energía y una oportunidad para el cambio.

2.1.5.3. Agresividad: Término abordado por distintas teorías psicológicas, la mayoría de éstas no han logrado una definición consensuada, en términos generales la agresión se caracteriza por el fin de lesionar a otro organismo o al propio, pero es necesario añadir a lo anterior la intención de producir daño, destruir, contrariar o humillar. Pero no podemos dejar de hacer referencia a la diferencia entre agresividad y agresión, el término agresión debería utilizarse para designar un acto en sí, un acto palpable y efectivo.

La agresividad, sin embargo, es el término empleado para designar la tendencia o disposición inicial que dio lugar a la posterior agresión.

- ***Fuente de consulta: la violencia en los colegios. Una revisión bibliográfica, Rocío Llegó Fernández 2006 (pag.2)***

2.1.6. ¿QUÉ ES EL BULLYING?

Con el término Bullying se ha definido una serie de conductas violentas que tienen como finalidad principal maltratar y abusar del otro. Empieza desde edades muy tempranas en preescolar, alrededor de los cinco años y se desarrolla hasta después de los 15 a 16 años. No es un fenómeno nuevo, siempre ha existido entre niños y jóvenes, pero desde hace varios años se le ha puesto más atención, pues es una conducta que no solo puede modificarse, sino que debe atenderse y detenerse.

El “Bullying” es un fenómeno complejo, por lo que para empezar a acortar el término, puede afirmarse que es una conducta de maltrato, acoso, intimidación u hostigamiento, que efectúa una, o varias, persona(s) en contra de otro. El primer rasgo que caracteriza a esta conducta es la

desigualdad de condiciones psicológicas entre los participantes (Voors, 2005), se presenta sin provocación previa de la víctima y, además, se da de manera recurrente durante semanas, meses, o incluso años.

▪ ***(Cita textual). Para William Voors (2005). En su obra Bullying Acoso Escolar. Conducta violenta.***

Es una conducta que se presenta entre pares, es decir, entre niños o jóvenes de edades semejantes, que rara vez se denuncia, y tiene consecuencias serias para la víctima y para el agresor, y siempre provoca daño emocional.

Estas características provocan que este fenómeno genere consecuencias tan graves. Como no se denuncia, se hace un pacto de silencio y por lo tanto los actos agresivos no paran, y se tornan respectivos, a lo largo de semanas, meses, inclusive años, como ya se mencionó. Es evidente que una persona que padece este tipo de situaciones por tanto tiempo, llega a tener un daño emocional serio, que puede empezar con sintomatologías físicas, entre las cuales se percibe la angustia transformada en dolores de cabeza, de estómago, insomnio, ansiedad, etc.; síntomas por los que la víctima de agresión intente alejarse cada vez más de la escuela o del lugar donde se ve amenazado en caso muy extremos llega a tener ideas suicidas.

Los rasgos mencionados además se definen todavía de forma más precisa con los siguientes aspectos:

✓ **Conducta violenta**

Cuando existe una conducta agresiva que no tiene como finalidad el crecimiento propio y de los demás (pues no es un comportamiento positivo) estamos frente a un tipo de relación violenta. En el caso particular del “Bullying”, es claro que se trata de este tipo de actos en tanto que es un abuso y existe un maltrato de uno, o varios, hacia otro. Es una forma de violencia premeditada y repetitiva que tiene una intención clara y una intensidad mayor de lo normal.

✓ **Se da entre pares**

Hay muchas conductas violentas o agresivas de abuso o de maltrato que se pueden dar en todas las relaciones sociales (por ejemplo, adolescentes que agreden a niños pequeños, o adultos que abusan de su posición para agredir a los jóvenes), pero el hablar de “bullying” debemos estar ante una conducta que se da entre pares, es decir, entre niños y adolescentes de edades semejantes, que no superan un rango mayor de dos años de diferencia entre ellos.

✓ **Desigualdad de condiciones entre los participantes**

Esta desigualdad implica que la parte agresora se considera por encima de la parte victimizada. En general, el bully (agresor o victimario) sitúa a la víctima en la parte más baja de la escala social para, de esta manera, aprovecharse y abusar de él. Por su parte, la víctima suele ser un chico al que le cuesta mucho trabajo defenderse (en forma física o verbal) por lo que será sometido con facilidad en contra de su voluntad.

✓ **Rara vez se denuncia**

Como se mencionó al inicio, la ausencia de denuncias es uno de los grandes problemas en torno al “bullying”, ya que si no se pide ayuda hay muy poco que hacer. En el caso de la víctima, no denuncia por miedo a recibir mayores represalias y ante la posibilidad de que aumente el abuso prefiere guardar silencio. En el caso de los testigos, estos optan por no denunciar, pues los mantiene, según ellos, fuera del peligro de volverse futuras víctimas.

✓ **Tiene consecuencias serias tanto para la víctima como para el agresor.**

Contrario a lo que se cree, no solo hay consecuencias graves para la víctima (quien sufrirá de baja autoestima e inseguridad), sino que el agresor también enfrentará riesgos serios, como mayor propensión a incurrir en conductas adictivas y delictivas.

✓ **Provoca daño emocional**

Uno de los riesgos y consecuencias más importantes es el daño emocional que se da en torno al “bullying”. Como acabamos de comentar, se genera de modo paulatino baja autoestima, inseguridad y una sensación de desolación, aun cuando no haya evidencias de lesiones físicas; ser víctima de abusos y maltratos siempre deja una huella profunda a nivel emocional.

Cuando hablamos de “bullying” también nos referimos a las situaciones que no son tan evidentes para el educador o personal administrativo de

una institución escolar, como: hacer el vacío y aislar a uno/a compañero/a de forma rotunda y severa. Igualmente se consideran las conductas reiteradas de insultos, agresiones físicas recurrentes, humillaciones públicas, tareas forzadas, rechazos explícitos a que son sometidos algunos de los escolares por parte de alguno/s de sus compañeros y de los que no pueden defenderse por sus propios medios.

- **Fuente de consulta: *Bullying El Asecho CAotidiano en los Establecimientos. /Paloma Cobo-Romero Tello./Pág.17.***

2.1.7. CARACTERÍSTICAS DEL ACOSO ESCOLAR O “BULLYING”

- ✓ Suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, etc.).

- ✓ Tienden a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo.

- ✓ Suele estar provocado por un alumno, apoyado por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa.

- ✓ Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente.

- ✓ La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia; pérdida de confianza en sí mismo y en los demás y disminución del desempeño académico.

- ✓ Disminuye la capacidad de comprensión moral y de empatía del agresor, mientras que se produce un refuerzo de un estilo violento de interacción.

- ✓ En las personas que observan la violencia sin hacer nada para evitarla, se produce falta de sensibilidad, apatía e insolidaridad.

- ✓ Se reduce la calidad de vida del entorno en el que se produce: dificultad para lograr objetivos y aumento de los problemas y tensiones.

- **Fuente de consulta: (www.unicef.cl).**

2.1.8. IDEAS FALSAS SOBRE EL MALTRATO ESCOLAR (BULLYING)

Existen una serie de mitos o ideas falsas sobre el “bullying” que, además de no aportar ninguna solución al problema, tienden a culpabilizar a las víctimas, justificar a los agresores o hacer que la situación se prolongue en el tiempo sin que nadie intervenga. Las más significativas son las siguientes:

✓ **“Son bromas o cosas de niños” o “no es para tanto”**: Con estas afirmaciones, los adultos justifican no intervenir en la situación. Sin embargo, el maltrato no es ninguna broma. Si la víctima está asustada o está sufriendo, los adultos deben intervenir. El acoso escolar puede provocar graves secuelas en los niños afectados. En los casos más graves, estas secuelas pueden llevar al suicidio o a la agresión a otros compañeros.

✓ **“Él/ella se lo ha buscado”**: Nadie merece ser víctima de un maltrato. Con comentarios como estos estamos justificando una agresión. Además, esta afirmación hace al agredido doblemente víctima, ya que la convierte en culpable de las agresiones que sufre.

✓ **“Ha sucedido desde siempre y no puede cambiarse”**: Con esta afirmación lo único que conseguimos es seguir pasivos y permitir que siga produciéndose. Que una conducta haya sucedido en el pasado no justifica que no hagamos nada por cambiarla.

✓ **“Estas situaciones imprimen carácter y forman parte del proceso de crecimiento”**: Es cierto que afrontar adversidades fortalece el carácter pero, en los casos de acoso escolar, la violencia es tan extrema que puede provocar graves secuelas psicológicas. No se puede construir una personalidad equilibrada a través del maltrato.

✓ **“La mejor defensa es devolver el ataque”**: Con esta afirmación estamos enseñando a nuestros hijos, que la violencia es aceptable y que es el único medio de resolver los conflictos. Además, en los casos de acoso escolar, los acosadores utilizan el hecho de que la víctima responda de forma agresiva como justificación para futuras agresiones.

✓ **“El maltrato es cosa de chicos”**: Con este pensamiento se tiende a ignorar las agresiones cometidas por chicas. Aunque ellas no suelen utilizar tanto la violencia física, también acosan a través de insultos, mentiras, rumores, exclusión social. Este tipo de acoso tiene consecuencias tan perjudiciales como la violencia directa.

✓ **Los padres suelen estar al margen del problema**, debido a que aun en situaciones graves el grupo mantiene la ley del silencio. Cuando se enteran, tienden a tener poca claridad acerca de cómo ayudar a su hijo acosado, recurriendo a estrategias poco efectivas, y más bien negativas.

✓ **“Estas cosas solo suceden en barrios marginales” o “Los acosadores siempre son chicos con problemas familiares”**: El maltrato puede darse en todas las escuelas y en todos los niveles sociales. Cualquier niño en cualquier colegio puede acabar siendo víctima del maltrato o convertirse en un agresor.

✓ **“Las víctimas son niños débiles”**: El agresor y su grupo castigan cualquier rasgo que haga a la víctima diferente. No se castiga solo la debilidad física sino cualquier rasgo discrepante, como tener gafas, vestir de forma diferente, sacar buenas notas, pertenecer a otra etnia.

✓ **“Es mejor mantenerse neutral ante las peleas”**: La neutralidad no es posible en estos casos. Si eres testigo de una situación de acoso y no la denuncias ni haces nada por detenerle, te estarás convirtiendo en cómplice.

✓ **“Si lo cuento, seré un chivato”**: Con esta afirmación, los compañeros que son testigos de las agresiones se sienten justificados a no hacer nada ni contarlo.

✓ **“Castigando a los niños agresores dejaran de hacerlo”**: El niño agresor suele pensar que la víctima se lo merece. Al ser castigado, sentirá que está siendo tratado de forma injusta, por lo que tratará de vengarse.

✓ **“El agresor no necesita ayuda”**: Los adolescentes que acosan a otros compañeros suelen tener problemas de socialización que habrá que tratar.

✓ **“El agresor es solo un niño, no es responsable de lo que hace”**: el agresor sabe perfectamente lo que está haciendo y sabe que está mal, por lo que es responsable de sus actos. De hecho, los agresores suelen ser inteligentes, saben mentir, enredar y manipular tanto a sus compañeros como a los adultos y, en muchas ocasiones, consiguen convencer a los demás de que la víctima las había provocado.

✓ **“Si mi hijo fuese acosado, me lo diría”**: Muchos adolescentes, a pesar de estar sufriendo, no comentan nada porque piensan que decirlo sería chivarse, porque les dan miedo las represalias de los acosadores, porque creen merecerse lo que están pasando. Que el adolescente no lo diga abiertamente no es una garantía cien por cien segura de que todo va bien. Hay que hablar con los adolescentes sobre el tema, explicarles que es el acoso escolar y a quien pueden acudir, explicarles que es bueno contarlo y crear un ambiente de confianza en casa en la que al adolescente pueda expresarse.

✓ **“Los profesores nunca saben lo que está sucediendo”**: A pesar de que los acosadores suelen actuar lejos de las miradas adultas, hay profesores que pueden intuir el problema y prefieren mirar para otro lado, ya sea porque no poseen las habilidades de resolución de problemas necesarias para encarar el conflicto o porque minimizan el problema.

✓ **“Todos hemos pasado por esto y no es tan grave”**: El acoso escolar deja secuelas en la víctima, el agresor e incluso en los testigos, que se culpabilizan por no haber hecho nada.

✓ **“Es mejor ocultar lo que ocurre para no dañar la imagen del centro”**: Puede que instaurar un programa contra el maltrato escolar dé una imagen de escuela problemática a algunas personas, pero para otras muchas se convertirá en una escuela comprometida, segura y eficaz. De todos modos, no se puede poner en la balanza la imagen del centro cuando estamos hablando de la salud física y psicológica de los alumnos a los que debe proteger. Además, aun analizando el problema desde el punto de vista del marketing puro, las escuelas deberían plantearse la imagen que ofrecerán si se descubre que eran conscientes de que un

niño estaba siendo acosado y no hicieron nada para detener esta situación.

✓ **“Los profesores saben enfrentarse a las situaciones de maltrato”**: Una gran proporción de profesores reconocen carecer de la formación necesaria para detectar e intervenir en los casos de bullying. Debería dotárseles de la formación adecuada ya que podrían tener un papel muy importante, dada la cantidad de horas que pasan con los niños y la información que poseen sobre el funcionamiento interno del grupo de alumnos.

▪ **Fuente de consulta:** <http://www.ebullying.com/ideas-falsas-acoso-escolar-intimidacione/>

2.1.9. FASES DEL BULLYING.

El acoso es un proceso en el que las fases no son siempre tan claras como vamos a explicar a continuación. Cada caso es único, por lo que un adolescente puede estar sufriendo conductas de dos fases al mismo tiempo, saltarse una fase o conseguir explicar lo que le está sucediendo y obtener ayuda antes de llegar a las últimas fases. De todos modos, con fines didácticos, dividiremos el proceso del bullying en cinco fases:

2.1.9.1. Maltrato sutil: El adolescente empieza a sufrir las primeras “bromas”, con insultos o burlas hacia su persona. Para todos los testigos, e incluso para la propia víctima, todo parece un juego sin consecuencias.

2.1.9.2. Intensificación del maltrato: Los ataques aumentan en frecuencia, gravedad e intensidad. La víctima se da cuenta de que no es un juego y de que su acosador cuenta con un grupo de seguidores que le apoyan o de testigos que miran para otro lado. Las sensaciones de

impotencia y soledad del adolescente se incrementan. A pesar de ello, en esta fase el adolescente todavía es capaz de convivir en el aula con su acosador.

2.1.9.3.Culpabilización: El adolescente no entiende por qué le está sucediendo todo esto y se culpa a sí mismo, colocándose claramente en el papel de víctima. Según los expertos, en esta fase es imprescindible detener el “bullying” y separar a la víctima del acosador, aunque para ello sea necesario cambiar al adolescente de centro escolar.

2.1.9.4. Daños psicológicos graves: El adolescente asume las acusaciones del acosador y su grupo. Empieza a pensar que merece las agresiones, que no vale la pena como persona, que todos los insultos y descalificaciones son verdad. Estos pensamientos acarrear graves consecuencias para la autoestima de la víctima y pueden generar trastornos de ansiedad y depresivos.

2.1.9.5. Explosión: El adolescente acosado no puede seguir resistiendo la presión a la que está sometido. En esta fase la víctima puede tomar alguna de las siguientes “salidas”:

2.1.9.6. Enfermedad: El adolescente reacciona como en un caso de stress postraumático diferentes cuadros psicológicos como la depresión, los trastornos de ansiedad, la anorexia, la bulimia.

2.1.9.7. Ataque: El adolescente ataca a su acosador, incluso con armas. Es una especie de “lucha final” en la que el niño, incapaz de

aguantar por más tiempo los ataques con furia, sin importar las consecuencias.

2.1.9.8. Suicidio: Incapaz de soportar por más tiempo el acoso y la impotencia, la víctima decide quitarse la vida.

▪ **Fuente** **de** **consulta:**
http://www.elbullying.com/fases_evolucion-acoso-escolar-colegio.

2.1.10. ¿DÓNDE SE PRODUCE EL ACOSO ESCOLAR (BULLYING)?

El acoso escolar puede darse en cualquier tipo de colegio, público o privado, pero según algunos expertos, cuanto más grande es el centro escolar más riesgo de que haya acoso escolar.

El “bullying” no entiende de distinciones sociales o deseo. A pesar de la creencia extendida de que los centros escolares situados en zonas menos favorecidas son por definición más conflictivos. Lo cierto es que el “bullying” hace su presencia en casi cualquier contexto.

Respecto al sexo, tampoco se aprecia diferencias, al menos en lo que respecta a las víctimas, puesto que en el perfil del agresor si se aprecia predominancia de los varones. Los escenarios pueden ser los más variados: sala de clases, patios, canchas, fuera del colegio, fiestas, deportes, reuniones entre amigos.

En algunas instituciones hay buen control de la disciplina y el “bullying” en las clases, porque se ha desarrollado una cultura de respeto y tolerancia al prójimo. Eso incluye la existencia de estudiantes que en su rol de líderes o conciliadores son capaces de intervenir en defensa del agredido cuando hay un agresor que da rienda suelta a sus impulsos. En esos casos, sea dentro o fuera de clase, la vida escolar tenderá a ser pacífica y armoniosa. Los recreos serán agradables momentos de expansión, descanso, recreación, comunicación entre amigos, soledad creativa, repaso para las siguientes clases, etc.

Sin embargo hay otros colegios en los cuales el control disciplinario y del “bullying” es producto de una actitud represiva que inspira temor a la trasgresión. En esos casos, en los espacios sin control externo, como los recreos o la salida del colegio, pueden producirse hechos de violencia y “bullying”. Con mayor razón eso ocurrirá aún en las horas de clase cuando ni siquiera hay dentro del aula un adecuado control disciplinario.

La falta de control por parte de los docentes y vigilancia en los pasillos como en los recreos y salidas de clases producen inseguridad, por ende los agresores se aprovechan y les agreden.

Una sociedad democrática pacífica, es capaz de contener las agresiones basándose en la conducta auto disciplinada de sus miembros, que incorporó la tolerancia, el respeto y la valoración de las diferencias. Esa sociedad la construyen individuos que desde pequeños han tenido experiencias positivas de esta naturaleza en el hogar y la escuela.

En cambio en la disciplina autoritaria y represiva que infunde, solo desplaza el lugar en el que se expresara la agresión y el maltrato (basta ver el desborde alcohólico, sexual, agresiones y más que ocurren fuera del colegio con estudiantes del colegio reputados como estrictos). En contraste, la disciplina basada en el autocontrol y la convicción ética del respeto al prójimo, se expresara en todos los espacios en los que conviven los estudiantes.

▪ ***Fuente de consulta: estudio del acoso escolar (bullying) en los colegios de la provincia de Imbabura. /pág.8.***

2.1.11. COMO SE MANIFIESTA EL ACOSO ESCOLAR (BULLYING).

Los comportamientos que más destacan son:

- ✓ Bromas pesadas.
- ✓ Ignorar deliberadamente a alguien (ley del hielo).
- ✓ Ataques personales.
- ✓ Intimidación.
- ✓ Amenazas.
- ✓ Malos tratos físicos continuados.
- ✓ Humillaciones en público.
- ✓ Chantaje.
- ✓ Rechazo social.
- ✓ Insultos reiterados.
- ✓ Apodosos ofensivos.
- ✓ Discriminaciones por etnia, cultura o sexo.

Estas situaciones de acoso suelen ser bien conocidos por el alumnado pero son conductas y situaciones más difícilmente observable por parte de los adultos (padres o maestros).

Es común que la acosada viva aterrizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestra muy nervioso, triste, solitario en su vida cotidiana.

En algunos casos, la dureza de la situación puede provocar pensamientos sobre suicidio.

▪ **Fuente de consulta: VILLARUEL, (2009) Jorge Estudio del acoso escolar (bullying) en los colegios de la provincia de Imbabura. /pág.5.**

2.1.12. ¿QUÉ CAUSAS PRODUCE EL BULLYING?

El “bullying” o acoso escolar es un fenómeno que no obedece a una sola causa. Muchas veces intentamos simplificar el problema, diciendo que la culpa es de la familia, que no ha sabido educar a su hijo de una manera adecuada, o de la televisión, por mostrar demasiadas imágenes violentas.

Los siguientes artículos tienen como objetivo demostrar la complejidad de este fenómeno, que en la gran mayoría de ocasiones no se debe a un único factor si a la conjunción de muchos.

2.1.12.1. Características psicológicas del agresor escolar:

El chico causante del acoso escolar no tiene por qué padecer ningún trastorno de la personalidad ni enfermedad mental. Sin embargo, si suelen presentar algún tipo de psicopatología. Los problemas de índole

psicológica más frecuentes entre los niños que ejercen el “bullying” sobre sus propios compañeros son los siguientes:

- ✓ **Carencia de empatía:** Son incapaces de ponerse en el lugar de su víctima y son totalmente insensibles al dolor de esta.

- ✓ **Ansia de atención:** Los agresores escolares desean de forma enfermiza ser líderes del grupo y ser protagonistas. Esta es una de las principales razones por las que se rodea de un grupo y suele cometer las agresiones en presencia de público.

- ✓ **Gusto por la manipulación:** Los adolescentes que ejercen “bullying”, por esa necesidad de protagonismo y poder de la que hablamos antes suelen ejercer la manipulación, para la que muestra un gran talento. Usan esta capacidad para conseguir seguidores, para convencer a estos de que la víctima merece las agresiones y para parecer inocentes ante los adultos.

- ✓ **Distorsiones cognitivas:** Los adolescentes agresores interpretar la realidad a su forma, evitando la responsabilidad (que hace recaer en la víctima). Gracias a estas distorsiones, el “bully” no siente el menor sentido de culpa.

Debemos señalar, por último, que la mayoría de las conductas de acoso escolar se dan en adolescentes entre los 12 y los 16 años. En estas edades, se conjugan múltiples factores: cambios hormonales, cambios de personalidad, de conducta. Todos estos factores hacen que los adolescentes se sientan confusos, buscando su personalidad y su lugar en el grupo. Los niños acosadores buscarían ese papel a través del protagonismo que ganan en su grupo con las acciones de acoso.

El agresor busca apoyo social de aquellos con los que se siente respaldado, que son los que comparten con él sus estatus de rechazados, creándose así pequeños grupos desestabilizadores dentro del grupo. La

víctima, es una persona que no sabe defenderse, puede ser alguna que físicamente cuente con características normales que susciten algún tipo de envidia en el agresor.

2.1.12.2. Características familiares del agresor escolar:

Según la mayoría de los psicólogos, en la raíz de las conductas de “bullying” puede encontrarse un modelo de educación familiar erróneo. Hay adolescentes que reciben una educación sin supervisión, sin reglas fijas y claras, sin control paterno de sus conductas y amistades. Cuando el adolescente es educado de una manera demasiado permisiva, creyendo que todos sus deseos van a cumplirse y que sus malas acciones no tendrán consecuencias negativas para él, no interioriza el principio de realidad. Esta educación deficitaria tiene las siguientes consecuencias negativas:

- ✓ Estos adolescentes no llegan a aprender que los derechos de una persona terminan donde comienzan los derechos de los demás. Para estos adolescentes los derechos de los demás no existen o no son importantes. Esto provoca una total carencia de empatía, es decir, no son capaces de ponerse en el lugar de los otros, por lo que se mostrarán totalmente insensibles al sufrimiento de sus víctimas.

- ✓ Otra consecuencia es la carencia de altruismo. El ego de estos adolescentes es tan grande que considera a los demás instrumentos para sus deseos. Por ello, será incapaz de comprender que los demás también tienen deseos y necesidades o que merecen respeto.

- ✓ Su umbral de frustración es muy bajo, es decir, se frustran si sus deseos no se hacen realidad o si encuentran dificultades en su camino. Además, estos adolescentes no se hacen responsables de sus problemas o fracasos, sino que culpan a cualquiera (normalmente a un compañero

con limitaciones o carencias que le hagan vulnerable) y seleccionan a esa persona como la víctima que pagará sus frustraciones.

Los adolescentes con estas características de personalidad son denominados por algunos autores como adolescentes tiranos.

Otra de las posibles causas familiares del “bullying ”es la violencia familiar.

Un adolescente que contemple agresiones frecuentes en el hogar aprenderá a dividir a las personas en dos grupos: agresores y agredidos. Si interioriza esta división, deducirá que ser agresor es la única manera de evitar convertirse en una víctima.

Según los sociólogos, la educación de los adolescentes se está resistiendo por los cambios familiares que se están dando en la sociedad actual: trabajo de ambos progenitores, falta de tiempo libre para estar con los adolescentes, aumento del número de divorcios. Todos estos factores pueden causar una educación errática de los adolescentes y un aumento de sus niveles de ansiedad.

Por último, hay que aclarar que, aunque algunas de las causas de las agresiones escolares están en el ámbito familiar, no se trata de buscar culpables sino de encontrar soluciones. La educación que el adolescente recibe en la familia es fundamental para su desarrollo personal, emocional y social pero nadie ha preparado a las familias para ejercer esa función. Por ello, si nos encontramos ante la desagradable situación de que nuestro hijo es un acosador escolar, lo importante es aceptarlo y buscar

soluciones y ayuda para superar este problema, que afecta no sólo a la víctima sino también al agresor.

2.1.12.3.El entorno escolar como causa del “bullying”:

Podríamos pensar que la escuela es simplemente el lugar en el que se encuentran los agresores y las víctimas del “bullying”, sin atribuirles ninguna responsabilidad en cuanto al surgimiento de estas conductas. Sin embargo, muchos estudios señalan que algunas escuelas pueden favorecer, sin proponérselo, que estas conductas aparezcan. Los factores escolares que favorecen que el acoso aparezca son los siguientes:

- ✓ **Tamaño:** Cuanto más grande es la escuela, más aumentan las probabilidades de aparición del acoso escolar. En una escuela muy grande la vigilancia y control de los estudiantes puede ser deficiente, favoreciendo la aparición de la violencia.

- ✓ **Aulas masificadas:** Si los estudiantes están hacinados, se producen roces entre ellos. Además, el profesor puede estar demasiado saturado para proporcionar la vigilancia y el apoyo necesario a sus estudiantes.

- ✓ **Nuevos modelos educativos:** En la educación actual se da poca importancia a la enseñanza y práctica de los valores éticos. La educación que se imparte actualmente se basa en la enseñanza de una serie de contenidos teóricos y se deja de lado la enseñanza de valores morales, reglas de convivencia, límites.

- ✓ **Carencia de normas de convivencia:** En todo centro escolar deben existir unas normas de comportamiento claras, transparentes y explícitas. No basta con pensar que los alumnos sabrán lo que está bien y lo que está mal. Hay que hacérselo saber, por escrito si es necesario, y estar seguros de que todos los estudiantes lo han comprendido. La falta

de posicionamiento de una escuela sobre el acoso escolar puede ser interpretada por algunos estudiantes como permisividad.

✓ **Profesores autoritarios:** Los profesores con un estilo autoritario suelen generar estudiantes sumisos en apariencia por rebeldes y agresivos en el fondo. Esta rebeldía oculta puede manifestarse como violencia contra sus compañeros.

✓ **Falta de formación del profesorado:** Muchos profesores admiten que no cuentan con las capacidades suficientes para enfrentarse al problema del “bullying”. Otros, simplemente, refieren estar muy ocupados o desmotivados como para preocuparse por ello. Se necesitan programas de formación para sensibilizar al profesorado sobre la importancia de este problema y para que desarrollen estrategias que les permitan afrontar los problemas de comportamiento y disciplina en el aula.

✓ **Trato desigual a los estudiantes por parte del profesorado:** Sí el profesor da un trato preferencial a unos estudiantes por encima de otros, puede crear resentimiento, envidia, sentimientos de ser tratado injustamente. Esto puede generar la aparición de comportamientos violentos.

✓ **Poca claridad en los mensajes en el aula:** No sirven de nada que un profesor hable a sus estudiantes de compañerismo y colaboración y luego les encargue actividades altamente competitivas. Tampoco resulta útil que hable en contra del maltrato y, al mismo tiempo, permita situaciones violentas y agresiones entre los estudiantes. Los mensajes a los educandos deben ser claros y estar en consonancia con la conducta del profesor.

✓ **Tendencia a minimizar la importancia del “bullying”:** En muchos colegios se minimiza el problema, aduciendo que son “cosas de chicos” o que este tipo de comportamientos “han sucedido siempre y curten el carácter”. Esta actitud, que deja sin castigo a los agresores, es interpretado por estos como permisividad y apoyo, por lo que la violencia se perpetua. Además, las víctimas se sienten indefensas y piensan que ni

la dirección ni el profesorado les ayudara, por lo que no denuncian las agresiones.

2.1.12.4.El “bullying” y los medios de comunicación:

Muchos estudios realizados sobre el acoso escolar señalan a los medios de comunicación como una de las causas que favorecen la aparición de la violencia entre los niños y adolescentes, contribuyendo a la aparición del “bullying”. Los medios de comunicación intervienen en la aparición del “bullying” de las siguientes maneras:

- ✓ Ponen a los niños y adolescentes en contacto permanente con la violencia, ya sea esta real (a través de los informativos) o ficticia (películas, video juegos).

- ✓ Los comportamientos y valores que los adolescentes perciben a través de los medios de comunicación se reflejan en las conductas que realizan después, es decir, los adolescentes aprenden por imitación de las conductas que ven. Por ello, podemos extraer las conclusiones de que existe una necesidad de proteger a los niños y adolescentes de la visión de dosis excesivas de violencia y de que habría que plantearse utilizar los medios de comunicación para inculcar en los niños conductas y valores positivos que prevengan esa violencia.

- ✓ No todos los adolescentes son vulnerables por igual a la violencia que perciben en los medios de comunicación, ya que esos aprendizajes que adquieren son matizados por la educación que reciben en la familia y la escuela. Eso explica que, ante los mismos contenidos audiovisuales, algunos adolescentes adquieren comportamientos violentos y otros no. Por ello, no se trata de prohibir a los adolescentes la visión de contenido violento en general, sino de calibrar qué tipo de contenidos son adecuados para ellos y acompañarles y explicarles los contenidos que no puedan extender.

✓ La exposición repetitiva a contenidos violentos en los medios de comunicación acaba creando una habitación. Podemos comprobarlo en nosotros mismos: la visión de atentados, asesinatos o guerras ya no nos afecta como debería porque nos hemos expuesto a esos estímulos demasiadas veces. Esto hace que el adolescente acabe considerando la violencia como algo normal y que se vuelva insensible al sufrimiento de los demás. Con ello, estamos favoreciendo que un adolescente pueda atacar a otro sin sentirse culpable y sin empatizar en ningún momento con el dolor de su víctima.

✓ Algunos programas transmiten una serie de valores consumistas que presentan a los adolescentes un proyecto de vida que busca aspirar a todo sin renunciar a nada, que busca conseguir metas sin tener que hacer ningún esfuerzo. Este modelo crea adolescentes frustrados y que no tienen en cuenta los derechos de los demás para conseguir sus metas.

No queremos con este artículo demonizar a los medios de comunicación. Es responsabilidad de los padres y educadores seleccionar los contenidos adecuados a sus hijos y formarles en los valores y reglas de convivencia. No podemos esperar que esa función la supla una televisión ni una consola de video juegos.

Además, los medios de comunicación y las nuevas tecnologías pueden tener un papel muy positivo en la prevención del acoso escolar. En el aula, pueden complementar los textos y explicaciones del profesor para prevenir la violencia, ya que favorecen un mejor procesamiento de la información, consiguen un mayor impacto emocional, pueden usarse de modo colectivo y llegan a alumnos con dificultades de atención.

2.1.12.5. La cultura de la violencia:

Muchas de las creencias, valores y actitudes que imperan en nuestra sociedad contribuyen a la aparición y el mantenimiento de la violencia y, por consiguiente, a la aparición de conductas de “bullying” o acoso escolar. Algunos ejemplos de estas creencias son los estereotipos machistas, el racismo, la homofobia, las diferencias en el trato según la clase social, el desprecio de aquellos que parecen más débiles o que “no han conseguido nada en la vida”.

Es necesario, para combatir la violencia generada por estas actitudes, conseguir cambios que nos permiten superarlas. Algunos de estos cambios son los siguientes:

- ✓ Crítica total y respaldada con hechos de todas las formas de violencia.
- ✓ Desarrollo de condiciones que permitan resolver los conflictos sin recurrir a la violencia.
- ✓ Crítica del castigo físico como medio de educación y disciplina.
- ✓ Sensibilización sobre la violencia y sus efectos negativos, tanto sobre las víctimas como sobre los agresores, ya que es un problema que afecta a la sociedad en su conjunto.
- ✓ Desarrollo de la tolerancia y del respeto a todos los seres humanos.
- ✓ Sensibilización hacia los colectivos que necesitan una protección especial, por estar en una situación de debilidad o de minoría.
- ✓ Superación de los estereotipos sexistas y rechazo total hacia la violencia de género.
- ✓ No debemos buscar culpables, sino soluciones. Muchas veces buscamos una única causa para las conductas de acoso escolar (el adolescente está en una edad difícil, su familia esta desestructurada, la televisión transmite mucha violencia) y creemos que identificando la causa

ya no es necesario hacer nada más. La violencia escolar es un problema multicausal, que debe ser abordado desde todos los puntos de vista y en cuya erradicación debemos implicarnos.

Estos cambios repercutirían positivamente, disminuyendo no solo los casos de “bullying”, sino también los de discriminación, violencia de género.

El desarrollo de unos valores que mejoren nuestra convivencia con las personas que nos rodean es una tarea difícil que no se conseguirá en dos días y que exige el esfuerzo de toda sociedad. Sin embargo, no por ello debemos desesperar sino que debemos esforzarnos en lograr estos objetivos en nuestro entorno más inmediato: la educación de nuestros hijos o estudiantes y nuestra propia manera de tratar a nuestros semejantes.

2.1.12.6. Clasificación de las causas de las agresiones escolares:

Como ya hemos explicado, el “bullying” no se debe a un solo factor, sino que puede tener múltiples causas. Según los estudios estadísticos realizados, podemos dividir las causas del “bullying” en seis grandes grupos. Hay que tener en cuenta que, en la mayoría de casos de acoso escolar, las razones no se engloban en uno solo de los grupos, sino que podremos encontrar que el agresor está influido por razones de varios de los grupos citados a continuación:

Razones que dan los propios agresores:

- ✓ Por pasar un rato o por divertirse.

✓ Por gastar una broma a la víctima: cuando el acosador se defiende con esta excusa, vemos que no ha aprendido a empatizar con los demás ni a comprender los derechos y sentimientos de los otros, ya que no puede concebirse que una acción en la que se daña, ya sea física o psicológicamente, a otra persona de manera sistemática pueda entenderse como una broma.

✓ Para defenderse ya que se siente provocado: el agresor intenta evitar la responsabilidad negando la evidencia mediante excusas y mentiras (“Él me atacó primero”, “Él se lo buscó”, “Yo no quería él me provocó”).

✓ Porque siente unos deseos incontrolables de molestar a otros. Esta razón se da entre chicos con poca tolerancia a la frustración y un escaso control de sus impulsos.

✓ Porque él también es agredido por otros: El agresor se siente justificado con esta razón para hacer daño a los demás.

✓ Porque la víctima le cae mal.

✓ Porque intenta sentirse incluido en el grupo de amigos a través de sus conductas de acoso.

Razones según las características de las víctimas:

✓ Por ser distintos a los agresores o poseer rasgos diferenciales (tartamudear, llevar gafas, tener sobrepeso).

✓ Por ser más débiles.

✓ Por no ser capaces de responder al asedio de su agresor.

✓ Por poseer alguna cualidad que le hace superior a los ojos de su agresor, despertando su envidia (sacar mejores notas, ser mejor en algún deporte).

✓ Para hacer llorar, mofarse de él, reírse cuando se equivoca. Muchos acosadores reconocen que sienten odio hacia la víctima sin ninguna razón aparente.

Razones familiares:

- ✓ Alto grado de desestructuración en la familia del agresor.
- ✓ Carencias afectivas en la educación del agresor. Los adolescentes pasan solos mucho tiempo, los padres están muy ocupados para escucharles, no tienen supervisión. La personalidad tiránica y agresiva se forma en los primeros años de vida del niño y va reforzándose durante toda la infancia y la adolescencia.
 - ✓ Identificación de los agresores con modelos basados en el dominio y la sumisión: Interpretan que sólo se puede ser agresor o agredido, por lo que desarrollan conductas agresivas para impedir que alguien les convierta en víctimas.
 - ✓ Alta permisividad de los padres respecto al acceso a la violencia (ya sea en directo en el ámbito familiar o social o a través de los medios de comunicación). El niño o adolescente puede desarrollar conductas agresivas por imitación de los modelos que ve en su vida diaria.

Razones sociales y ambientales:

- ✓ Ausencia total de valores familiares y sociales: los jóvenes se mueven por valores individualistas, como el éxito profesional, el dinero o el ocio pero no desarrollan valores éticos y de convivencia.
 - ✓ Los adolescentes pueden desarrollar conductas agresivas como oposición a las reglas o figuras de autoridad impuestas (padres, profesores).
 - ✓ Los adolescentes pueden desarrollar conductas agresivas porque sus relaciones sociales no son satisfactorias o porque viven en ambientes con mucho estrés.

Razones escolares:

- ✓ En muchas ocasiones los casos de “bullying” pueden estar influidos por las condiciones socioeconómicas de su centro escolar (centros en zonas deprimidas y conflictivas).
- ✓ La ampliación de la educación obligatoria obliga a muchos jóvenes a continuar en los centros educativos en contra de su voluntad, por lo que pagan su frustración con compañeros más débiles.
- ✓ La masificación de los centros de enseñanza puede favorecer la aparición del “bullying”, ya que provoca más roces entre los alumnos y no es posible un control y vigilancia adecuados por parte del profesorado.
- ✓ Falta de preparación del profesorado: Los profesores reconocen que no disponen de la formación necesaria para enfrentarse a casos de acoso escolar tan violentos como los que se producen en algunos colegios hoy en día. Hay ocasiones en las que incluso los mismos profesores llegan a convertirse en víctimas de los grupos de acosadores.
- ✓ En la escuela actual esta “Prohibido prohibir”: muchos profesores señalan que, a día de hoy, no son capaces de imponer disciplina y que, muchas veces, son los propios padres los que les niegan la razón sistemáticamente, poniéndose siempre de parte de los hijos sin importar lo que hayan hecho. En este contexto, la figura del profesor se queda vacía, sin ninguna autoridad para ejercer su función.
- ✓ En el contexto escolar, el agresor suele encontrar un grupo de testigos que le animan e incitan, lo que refuerza aún más su conducta. Mientras la actitud de los testigos no cambie hacia la denuncia y la oposición a las conductas de acoso, el problema del “bullying” seguirá existiendo. Por eso es imprescindible impartir programas de sensibilización en las escuelas sobre este problema.

Razones de tipo psicológico:

- ✓ El agresor no tiene empatía, no siente remordimiento ni culpabilidad.

✓ El agresor suele ser una persona con baja autoestima, que intenta superar aterrizando a sus víctimas. Suele culpar a los demás de su situación y desarrolla fuertes deseos de venganza.

✓ El agresor usa el acoso como un mecanismo de defensa: al mostrarse violento y agresivo, se asegura de que los demás no lo vean como una posible víctima.

✓ El agresor no dispone de herramientas no violentas para resolver sus conflictos.

✓ El acosador escolar suele tener una personalidad arrogante, intolerante y fracasada, además de carecer de la capacidad de ponerse en el lugar de los demás.

✓ El agresor suele tener problemas para controlar sus impulsos y enfocan su odio y rabia hacia los demás.

▪ **Fuente de consulta:** <http://www.elbullying.com/causas-motivos-acoso-escolar-colegio>.

2.1.13. FORMAS DE MALTRATO ESCOLAR (BULLYING)

Físico:

Directo: contra el cuerpo, pegar, empujar.

Indirecto: contra la propiedad. Robar, romper.

Verbal:

Insultos, burlas, apodos, calumnias. Son más frecuentes.

Psicológicos:

Minan la autoestima y fomentan la inseguridad y el temor. El componente psicológico se encuentra en todas las formas de maltrato.

Social:

Aíslan al individuo del grupo.

2.1.14. ¿TIPOS DE BULLYING? PRIMERA CLASIFICACIÓN

La primera clasificación describe ocho modalidades de acoso escolar.

1. Bloqueo social.
2. Hostigamiento.
3. Manipulación social.
4. Coacción.
5. Exclusión social.
6. Intimidación.
7. Agresiones.
8. Amenaza a la integridad.

2.1.14.1. Bloqueo social:

Se refiere a las acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima. Todas ellas buscan bloquear socialmente a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y la marginación o exclusión expuesta por estas conductas de bloqueo.

Algunos ejemplos podrían ser: las prohibiciones de jugar en grupo, de hablar o comunicarse con otros, “aplicar la ley de hielo” o que nadie le hable o se relacione con la víctima.

Dentro de este grupo de acciones se incluye el meterse con la víctima para hacerle llorar. Esta conducta busca presentar al adolescente socialmente, ante el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, estúpido, llorón, etc.

El hacer llorar al adolescente desencadena socialmente en su entorno un fenómeno de estigmatización secundaria conocido como mecanismo

de “chivo exploratorio”. De todas las modalidades de acoso escolar es la más difícil de combinar en la medida en que es una actuación muy frecuentemente invencible y que no deja huella. A veces, incluso los maestros llegan a asumir contra la víctima las mismas actitudes del grupo.

El propio adolescente no identifica más que el hecho de que nadie le habla o que nadie quiere estar con él, o bien, que los demás le excluyen sistemáticamente de los juegos.

Ejemplo de este bloqueo social es cuando a un adolescente siempre se le culpa por todo lo malo que sucede, si se pierde algo, si alguien se lastima, si alguien grita, entre otras.

2.1.14.2. Hostigamiento:

Se refiere aquellas conductas que consisten en acciones que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del adolescente. El odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, la crueldad, la manifestación gestual.

Otra acción de hostigamiento es cuando entre compañeros comienzan a seguir a una persona imitándola por detrás, hacen gestos de desprecio que provoquen la burla y risa en otros.

2.1.14.3. Manipulación social:

Son conductas que pretenden distorsionar la imagen social del adolescente y “envenenar” a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. Se exagera lo que hace o dice la víctima, o lo que no ha dicho ni ha hecho. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada muchos otros adolescentes se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, percibiendo que el acosado merece el acoso que recibe.

2.1.14.4. Coacción:

Se refiere a las conductas que buscan que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al adolescente pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad.

El que la víctima haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que lo obligan diferentes beneficios, pero sobre todo poder social.

Los que acosan son percibidos como poderosos, sobre todo por los demás que precisan el sometimiento de la víctima. Con frecuencia las coacciones implican que el adolescente sea víctima de vejaciones y abusos, pudiendo llegar hasta conductas sexuales no deseadas, que la víctima debe callar por miedo a las represalias sobre sí o sobre sus hermanos.

Son ejemplos de acoso el “cobrar impuestos a la hora del recreo”, quitar el almuerzo a las golosinas a la víctima, cobra un monto para evitar ser golpeado, exigir que sustraiga un examen del escritorio de un maestro, exigir que haga la tarea, un ensayo de investigación para el agresor, demandar que le entregue un regalo un balón, video juego.

2.1.14.5. Exclusión social:

Son conductas que buscan excluir de la participación al adolescente acosado. La frase “Tu no” es la más representativa de estas conductas de exclusión social, con las que se segrega socialmente al adolescente. Al tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión o impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

Algunos ejemplos de exclusión son: invitar a todo el salón a una fiesta menos a él; impedir que juegue en el desempate deportivo porque es muy malo; evitar sentarse junto a él en el salón de clase; no seleccionarlo al formar equipos de trabajo o de juego.

2.1.14.6. Intimidación:

Se refiere a conductas que persiguen asustar, acobardar, apocar o consumir emocionalmente al adolescente mediante una acción intimidatoria. Con ellas, quienes acosan buscan inducir el miedo en el adolescente. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar, entre otras.

Por ejemplo: llamar a la casa de la víctima, decirle que se conoce su dirección y amenazarla con golpear, cortar, lastimar, degollar, entre otras.

2.1.14.7. Agresiones:

Pueden ser directamente hacia la persona o hacia sus propiedades: incluyen esconder, romper, rayar, maltratar o doblar sus pertenencias, así como tomar algo sin pedirlo o empujar o pegarle a la víctima.

2.1.14.8. Amenaza a la Integridad:

Se refiere a conductas que buscan amilanar mediante amenazas contra la integridad física del adolescente o de su familia, o mediante la extorsión.

Tales amenazas pueden ser explicativas o mediante referencias al daño físico que se le hará a la víctima o a un miembro de su familia; también hacer referencia a que lo acusaran de algo para que lo expulsen, o para que lo regañen.

De lo anterior concluimos que agresiones pueden ser:

- ✓ Verbales: insultos, humillaciones o amenazas, electrónicas o virtuales: por internet, teléfono o mensajes de celular.
- ✓ Físicas: golpes, zancadillas, pellizcos, patadas; se incluyen hurtos o romper los objetos propiedad de la víctima.
- ✓ Sociales: exclusión activa, es decir, no dejar participar, o exclusión pasiva, o sea, ignorar o difundir rumores y calumnias contra la víctima.

✓ Psicológicas: aseo, gestos de acoso, desprecio o agresión dirigidos hacia la víctima.

2.1.15 ¿TIPOS DE BULLYING? (SEGUNDA CLASIFICACIÓN)

Considera las siguientes modalidades:

1. Abuso físico.
2. Abuso verbal.
3. Abuso emocional.
4. Abuso sexual.
5. Abuso fraternal entre hermanos.
6. Cyberbullying o acoso por internet.

2.1.15.1. Abuso físico:

Incluye pegar, empujar, sofocar, estrangular, doblar o torcer los dedos hacia atrás, envenenar, quemar, pellizcar, picar con el dedo, halar el cabello, hacer cosquillas en exceso, morder, apuñalar, disparar.

2.1.15.2. Abuso verbal:

Esta es la forma más común de violencia en las instituciones. Consiste en el uso de la palabra con crueldad hacia un niño o joven, mirando su bienestar moral, físico o mental. Enseguida veremos algunas de sus características.

Intentar lastimar, causar dolor y/o herir: Burlarse de un adolescente (llamándole con apodos que hagan reír a otros, aludiendo algún defecto

de su persona) hiere lastima severamente el desarrollo de la seguridad personal y la autoestima. Como, consecuencia es bastante común que la víctima tienda a culparse a sí misma de las etiquetas que le han adjudicado, aun cuando estas se deban a condiciones físicas o genéticas que escapan al control de la víctima, tales como lunares o manchas de nacimiento, cicatrices, enfermedades como la diabetes o epilepsia, dificultades de aprendizaje, torpeza física o inmadurez neurológica, tartamudeo o dificultades de dicción.

Las etiquetas y los apodos les hacen sentir diferentes, que no encajan y nunca van a pertenecer o a ser aceptados por sus pares.

Involucra intensidad y duración: Los apodos, y diferentes nombres que les asignan son repetidos muchas veces a lo largo del día y durante un largo periodo. Si la víctima no reacciona la crueldad escala: los acosadores buscarán nuevos nombres, inventaran rimas, poemas e incluso canciones para continuar con la burla. Y si reacciona emocionalmente, su respuesta incrementa las burlas, con lo que parecería que no hay escapatoria. Se usa para ganar u obtener poder sobre otra persona.

Gritar, burlarse, insultar o degradar a la víctima se utiliza como un medio para dominar o controlar y lograr que actúe como el agresor lo desea.

Ataca la vulnerabilidad de la víctima: Al igual que un caricaturista exagerado los rasgos físicos más sobresalientes de la persona que

caricaturiza, el agresor verbal buscara los defectos y marcas que más avergüenzan a la víctima y los expondrá pública e inclementemente.

Cuando los apodos e insultos parecen no sufrir efecto, entonces los agresores verbales intentan algo que casi nunca falla: insultan a la madre de la víctima. Esto provoca, casi invariablemente, que la víctima pierda el control y explote.

Deja a la víctima sintiéndose aislada y expuesta: Muchos de los agresores verbales utilizan técnicas sutiles de “lavado de cerebro”. Disfrazan sus comentarios de buenas intenciones y traducen los motivos de los amigos de la víctima o de otras personas, de forma que siempre terminan haciéndole perder a la víctima la confianza en sí misma.

Suele escalar, hasta llegar a alcanzar consecuencias físicas: el ejemplo más común de esto es lo que ocurre en los partidos deportivos, en los que las porras de uno y otro comienzan a burlarse o agredir a otro equipo y, de pronto, comienzan a insultarse, a decirse groserías y, sin darse cuenta, empiezan a lanzarse objetos y a darse golpes.

Puede llegar a convertirse en una forma de acoso sexual: hacer comentarios de contenido sexual, tales como “eres una zorra”, “pareces ramera” o “eres una buscona”. Son formas de agresión verbal que involucran la conducta sexual de la víctima. El poder de las palabras para denigrar a una persona no debe ser subestimado, además de que muy frecuentemente, el abuso verbal escala hasta convertirse en agresiones físicas.

2.1.15.3. Abuso emocional:

El abuso emocional incluye rechazar, ignorar, excluir, aislar, aterrorizar y corromper, es el abuso más difícil de comprender para los adolescentes y es que el que los deja más confundidos. Es la forma de devaluación sistemática del otro (sin importar si es consciente o inconscientemente). Ocurre de forma constante, no siendo un solo evento. Está enfocado a disminuir la autoestima de la víctima hasta el punto en que llega a considerarse sin valor, no merecedora de respeto, de la amistad, ni tampoco se siente digna del derecho humano más elemental: el derecho a ser amado.

De acuerdo con Gibardino (2000) existen cuatro formas de abuso psicológico o emocional: rechazar, aterrorizar aislar y corromper.

Rechazar: la Real Academia Española de la lengua define como “Resistir a otro, forzándolo a retroceder en su movimiento y mostrar oposición o desprecio a una persona, grupo, comunidad etc.”.

El desprecio puede manifestarse por comentarios, gestos, burlas, risas o ademanes.

Aterrorizar: Para James Gabardino (2000), aterrorizar es primera amenaza de relevar características intensamente vergonzosas o de exponer al niño a intensa humillación pública. Por ejemplo, desvestir a un joven en público o exhibirlo cuando está desnudo, publicar fotografías en los vestidores o baños en el internet, revelar un secreto y hacerlo público mediante, fotografías, letreros, etc.

Aislar: Es privar a un niño de la oportunidad de sostener una interacción social normal; por ejemplo, excluirlo de un equipo (el que nadie elige para el equipo) o invitar a todo salir a una fiesta, menos a uno o una.

Corromper: Según Gabardino (2000), consiste en alentar en un adolescente un comportamiento inadecuado en el área de la sexualidad o el abuso de sustancias.

▪ **Cita textual:** *Gabardino James, Edna Guntmann y Janis Seleney, the chologically Child, Norton, y company, Nueva York, 2000.*

2.1.15.4. Abuso sexual:

El diccionario de la Real Academia Española de la lengua lo define como un “Delito consistente en la realización de actos atentatorios contra la libertad sexual de una persona con o sin violencia o intimidación y sin consentimiento”.

La oficina de Ofensas Sexuales Juveniles de Chicago, Illinois (en el reporte de la comisión para la prevención de la Violencia Juvenil, 2000) define, al abuso sexual como “interacciones sexuales que involucran niños, con sus pares o con niños menores. Implican coerción, amenazas físicas o psicológicas, son relaciones de explotación y agresivas, y afectan el bienestar físico y psicológico de cualquiera de los participantes”. El carácter abusivo de las ofensas sexuales hacia los menores, se basa en términos de:

- ✓ Diferencia de tamaño y edad.
- ✓ Diferencia de poder y autoridad.
- ✓ Falta de consentimiento.
- ✓ Presencia de amenazas, agresión y violencia.

Abuso sexual sin contacto físico: por ejemplo, decir o usar nombres o apodos que hacen referencia a lo sexual: “Es una zorra”, “estas bien buena”, “eres un joto”, “gay”, “mariposon”, “puñal”, “Barne”,etc.

También se incluyen en esta categoría las conductas de acoso escolar como perseguir para besar, o tocar, sin hacerlo pero con la amenaza de hacerlo.

Abuso sexual con contacto físico:

- ✓ Sin penetración (implica tocar, pellizcar, empujar, tirar).
- ✓ Con penetración corporal.

Acoso escolar de tipo sexual. En la guía de Ministros de Salud para prevenir heridas y violencia de la OMS (2007), se refiere que en el código penal del condado sur de la ciudad de Washington, se define como acoso escolar (o horassment) de tipo sexual las siguientes conductas:

- ✓ Halar el brasear a las chicas, Halar los calzoncillos o hacer “calzón chino” a los chicos, bajar los pantalones a los chicos y levantar las faldas a las chicas.
- ✓ Dar calificaciones a otros estudiantes, o clasificarlos. Por ejemplo, los varones calificar a las chicas (según su belleza física), cuando pasan frente a ellos diciendo: ella tiene 6, ella 8, 7.
- ✓ Circular y enseñar materiales de contenido sexual, como revistas, fotografías porno, videos.
- ✓ Poner, apodos de contenido sexual, como: “zorra”, “lesbiana”, “gay”, “mariposa”, “piñal”, “perra”, “vaca”, “ballena”.

- ✓ Burlarse de los alumnos debido a su actividad sexual o por no haber iniciado su vida sexual.
- ✓ Portar o vestir camisetas, cachuchas, sombreros o insignias (pins), con mensajes sexualmente ofensivos.
- ✓ Efectuar comentarios sugestivos sobre la manera de vestir de un alumno.
- ✓ Hacer comentarios y piropos en doble sentido, acerca de otro estudiante.
- ✓ Inventar historias y espaciar rumores acerca de la sexualidad o vida sexual de un estudiante o de su familia.

2.1.15.5. Abuso fraternal o “Bullying” entre hermanos:

La forma de acoso más difícil de aceptar y de reconocer es la que ocurre dentro de la familia: el “Bullying” entre hermanos.

Cualquier padre de familia con más de un hijo sabe que el conflicto o la rivalidad entre hermanos es inevitable, el problema es que este puede crecer y tomar dimensiones severas. Al igual que ocurre en el abuso entre pares, el abuso entre hermanos puede ser físico, verbal, emocional o sexual.

De acuerdo con T. Valle (2009), las siguientes son actitudes del “Bullying” entre hermanos:

Rivalidad excesiva, estar siempre en competencia para ver quién es mejor.

Ridiculizar al hermano aprovechando la presencia de visitas en casa.

Mentir, acusar a un hermano de cosas que no necesariamente son ciertas, para hacerlo quedar mal con los demás.

▪ **Cita textual: Valle, Trixia, ¡ya no quiero ir a la escuela!, Porrúa México, 2009.**

▪ **2.1.15.6.Cyberbullying o acoso por internet:**

Es el uso de información electrónica y de los medios electrónicos de comunicación (celular, localizadores, mensajes de texto, correo electrónico, radios, blogs y páginas de la web) para agredir y acosar a un individuo o a un grupo y puede considerarse como un delito informático.

Este tipo de acoso se refiere a la violencia y ataques ejercidos por medios electrónicos, ya sea a través de mensajes de texto en los celulares, en los chats, o en los blogs, como en el sitio llamado “La jaula” en donde pueden hacerse comentarios humillantes acerca de compañeros de escuela. Incluso hemos visto fotografías y pequeños videos que suben al YouTube, en donde pueden verse a un niño o niña agrediendo a su compañero o compañera para provocar burla o risa.

La característica primordial de este tipo de acoso, es que por lo general se realiza sin estar frente a la persona, lo cual permite al agresor ser todavía más sádico y cruel pues al no ver el rostro de la víctima, no tendrá ninguna empatía hacia ella.

Las conductas preferidas por los adolescentes para el acoso por internet son:

- ✓ Poner apodosos o insultar.

- ✓ Robar contraseñas de acceso a internet.
- ✓ Amenazar.
- ✓ Enviar fotografías vergonzosas.

2.1.15.7.Datingviolence:

“Citas abuso” o violencia en las citas se define como la perpetración o la amenaza de un acto de violencia por lo menos un miembro de una pareja no casada en el otro miembro en el contexto de citas o el cortejo. También es cuando una persona trata de mantener el poder y control sobre el otro a través del abuso/ violencia. Este abuso/ violencia abarca todas las formas: agresión sexual, acoso sexual, amenazas, violencia física, verbal, mental o abuso emocional, el sabotaje social, y al acecho.

Esto puede incluir abuso psicológico, chantaje emocional, abuso sexual, maltrato físico y la manipulación psicológica.

Las personas de todos los ámbitos de la vida pueden encontrarse en una relación abusiva. El abuso puede ocurrir independientemente de la edad de la pareja, raza, ingresos, u otras características demográficas. Hay, sin embargo, muchos de los rasgos que los abusadores y las víctimas tienen en común.

Los agresores son obsesivamente celosos y posesivos, demasiado confiados, tienen cambios de humor o un historial de violencia o de mal genio, tratando de aislar a su pareja de sus familiares, amigos y colegas, y que tiene una tendencia a culpar a factores de estrés externos.

Las víctimas de los rasgos de la relación de acciones de abuso de muchos, así entre ellos: los signos físicos de las lesiones, tiempo perdido en el trabajo o la escuela, el rendimiento de deslizamiento en el trabajo o la escuela, cambios de humor o e personalidad, el aumento del uso de drogas o el alcohol, y el aislamiento cada vez mayor de amigos y familiares de las víctimas pueden culpar a sí mismos por cualquier abuso que se produce o puede reducir la gravedad del delito. Esto conduce a menudo a las víctimas que eligen permanecer en relaciones abusivas.

- **Fuente de consulta:** http://en.Wikipedia.org/wiki/Dating_abuse.

2.1.16 CARACTERÍSTICAS DE QUIENES ESTAN IMPLICADOS EN EL ACOSO ESCOLAR (BULLYING).

2.1.16.1. CARACTERÍSTICAS DE LOS AGRESORES.

Características físicas:

✓ Son en general de sexo masculino, aunque también existe niñas Bullies, solo que entre ellas el acoso suele ser más verbal y social y menos de tipo físico.

- ✓ Tiene mayor fortaleza física.
- ✓ Se desarrollan tempranamente en la adolescencia.

Características de la personalidad:

- ✓ Se sienten más fuertes que sus compañeros.
- ✓ Poseen temperamento agresivo.
- ✓ Son impulsivos.
- ✓ Sus habilidades sociales son diferentes.
- ✓ Tienen deficientes habilidades para resolver conflictos.
- ✓ Tienden a presentar falta de empatía con la víctima.
- ✓ Carecen de autocrítica y presentan falta de sentimientos de culpabilidad.
- ✓ No controlan adecuadamente la ira o los impulsos.
- ✓ Son más autosuficientes y tiene alta autoestima.

- ✓ Utilizan el acoso como forma destructiva de protagonismo para compensar exclusiones o fracasos anteriores.
- ✓ Buscan autoafirmarse a través de la violencia.
- ✓ Buscan llamar la atención.
- ✓ Quizá fueron abusados en el pasado o en su familia existía abuso.
- ✓ El sentimiento de humillación y enojo que sintieron al ser abusados los lleva a volverse agresores.

- ✓ Se sienten más poderosos que sus víctimas.

Características sociofamiliares:

- ✓ Presentar una integración escolar menor.
- ✓ Son menos populares que los estudiantes bien adaptados, pero son más populares que sus víctimas.
- ✓ Carecen de lazos familiares estables y seguros.
- ✓ Presentan escaso interés por el colegio.
- ✓ Por lo general tienen dificultades familiares, y existe violencia entre sus padres o en el estilo de crianza hacia los hijos.
- ✓ En su familia no les enseñaron alternativas ante la violencia.
- ✓ Denotan dificultades en el seguimiento de límites y baja adhesión a las normas.

Hemos visto anteriormente que el agresor presenta ausencia de empatía y cierto tipo de distorsión cognitiva:

- La carencia de empatía explica su incapacidad para ponerse en el lugar del acosado y el ser insensible al sufrimiento de este.

- La presencia de distorsiones cognitivas tienen que ver con el hecho de que su interpretación de la realidad suele eludir la evidencia de los hechos, por lo que delega la responsabilidad de sus acciones en otras personas. Así, es común que responsabilice de su acción acosadora a la víctima, que le habría molestado o desafiado previamente, con lo que no refleja ningún tipo de remordimiento respecto de su conducta.

La Psicología Educativa actual identifica en los acosadores escolares la existencia probable de una educación familiar permisiva, que le puede haber llevado a no interiorizar suficientemente el principio de que los derechos de uno deben armonizarse con los de los demás. Es decir, que el derecho de uno empieza termina donde empieza el del otro. En consecuencia, presentan dificultad para ponerse en lugar del otro por una carencia de empatía vinculada a un ego que crece a costa de los demás, considerando a otros menos instrumentos a su servicio. Además, poseen un umbral de frustración muy bajo. Algunos autores denominan a este tipo de niños como “niños tirados”.

Así, el niño mal educado en la familia probablemente reproducirá en la escuela los hábitos adquiridos en casa. No respetará ni enfatizará con los profesores, ni con sus compañeros. Sus frustraciones quizá le lleven a elegir “rival más débil”, es decir, un “chivo expiatorio” quien a menudo será aquel compañero que le haga patentes sus limitaciones y carencias o que, simplemente, le parezca vulnerable.

2.1.16.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS VÍCTIMAS.

Características físicas:

- ✓ Son menos fuertes físicamente, aunque no siempre es así, pues puede haber niños grandes y más fuertes que le temen a otros pequeños y menudos.
- ✓ Rasgos físicos notorios: son alumnos flacos o gordos, narizones, tienen verrugas, lunares, usan gafas, etc.

Características de la personalidad:

- ✓ No son agresivos ni violentos.
- ✓ Se sienten débiles, inseguros y ansiosos.

- ✓ Son más cautos, sensibles y tranquilos.
- ✓ Son tímidos y tienen baja autoestima.
- ✓ Llegan a tener una visión negativa de sí mismo y de sus compañeros.
- ✓ Sienten culpa y vergüenza por no defenderse y por permitir ser abusados.

Características sociofamiliares:

- ✓ Son de etnia diferente o de menor nivel socioeconómico.
- ✓ Pasan mucho tiempo en su casa.
- ✓ Parecen tener intereses intelectuales y son chicos cuyas familias valoran el desempeño académico.
- ✓ Su familia es sobreprotectora y fomenta la dependencia.
- ✓ Son adoptados.
- ✓ Son poco populares en su clase.

2.1.16.3. CARACTERÍSTICAS DE LOS ESPECTADORES.

- ✓ Su silencio otorga permiso al agresor de agredir al otro.
- ✓ Manifiestan falta de carácter.
- ✓ Demuestran inseguridad en sí mismos.
- ✓ Expresan miedo al ser pasivos.
- ✓ Denotan falta de empatía con la víctima.
- ✓ Demuestran falta de compromiso.

Es primordial hacer conscientes a los espectadores de su importante papel en el proceso de “bullying”, ya que el simple hecho de observar y presenciar la agresión sin hacer nada o sin denunciarla los convierte en cómplices. El agresor percibe sus risas como señales de aprobación y aliento para persistir en su conducta.

Se ha observado también que el maltrato produce un contagio social que inhibe la ayuda e incluso fomenta la participación en los actos intimatorios por parte del resto de los compañeros. Frecuentemente esta repuesta se debe al miedo de convertirse en blanco de agresiones, lo que paraliza a los espectadores y les impide hacer algo.

Por último, es importante mencionar que los papeles (roles) de agresor y víctima suelen ser intercambiables, es decir, que un adolescente que es agredido en casa por unos de sus hermanos (víctima) puede llegar a la escuela a agredir a un compañero más pequeño o que él perciba débil, como para desquitarse, transformándose ahora en Bully (agresor). Es algo similar a lo que ocurre con el empleado, contra quien su jefe arremete en la oficina (y de quien no puede defenderse) y llega a su casa a pelearse con su esposa o maltratar a alguno de sus hijos, es como decir: “No se trata de quien me la debe, si no de quien me la paga”.

Sin importar si los chicos son víctimas o agresores, necesitan ser atendidos (aunque de diferente forma), ya que si no reciben ayuda terminaran repitiendo esos actos cuando sean adultos.

Ello significa que esos patrones de relación en sus interacciones con los demás se instauran, de modo que la víctima podrá seguir siéndolo más tarde al sufrir acoso laboral; el bully terminara, igualmente, siendo el acosador en su oficina, perpetuándose de este modo los papeles que desempeñaron en la infancia.

▪ ***Fuente de consulta: La violencia en la escuela: Bullies y víctimas. /María Teresa Mendoza./Pág.47.***

2.1.17. PERFILES DE RIESGO.

2.1.17.1. Perfil de riesgo de víctimas.

✓ Baja popularidad entre sus compañeros con los que no logra tener buenas relaciones y es rechazada lo suficiente para como no recibir ayuda de ellos.

✓ Muchos miedos, como el miedo de rasgos de la personalidad, lo que le hace tener una infancia y adolescencia infeliz.

✓ Temperamento débil y tímido. Falta de asertividad y seguridad.

✓ Baja autoestima y aumenta la posibilidad del fracaso escolar.

✓ Sentimiento de culpabilidad, lo que le inhibe para poder comunicar su situación de los demás.

✓ Tendencia a la depresión, puede fingir enfermedades e incluso provocarlas en su estado de estrés.

✓ Sobreprotegido por la familia, por lo que carece de habilidades para enfrentarse al mundo.

✓ Gestos, postura corporal, falta de simpatía y las dificultades en la interpretación del discurso entre iguales son características que les posiciona en la fijación de los agresores.

▪ **Fuente** de **consulta:**
http://servidoropu.tach.ula.ve/alum/pd_8/antibullying/html/perfilvictima.html

2.1.17.2. Perfil de riesgo acosador.

✓ Goza de mayor popularidad pero con sentimientos ambivalentes de respeto o miedo.

✓ Carece del sentimiento de popularidad.

✓ Temperamento impulsivo y agresivo, ira incontrolada.

✓ Muchos proceden de hogares que se caracterizan por su alta agresividad, violencia y falta de cariño por sus familias.

✓ Falta de normas y conductas y constantes en la familia que no le controla.

- ✓ No suele reconocer la autoridad y transgrede las normas.
- ✓ Mal estudiante y sin interés por los estudios, baja autoestima académica.
- ✓ Consume alcohol y otras drogas.
- ✓ De todas formas, cualquiera se puede sumar al grupo del acosador para evitar ser la víctima o marginado del grupo.

▪ **Fuente** **de** **consulta:**
http://servidoropu.tach.ula.ve/alum/pd_8/antibullying/html/perfilacosador.html

2.1.18. PERFIL DEL AGRESOR, VÍCTIMA Y OBSERVADOR.

2.1.18.1. Perfil del agresor.

(Factores personales, familiares y sociales)

Este participante es el más fácil de definir, pues es quien ejerce la acción de abusar, molestar y agredir al otro. El agresor se presenta como un niño o joven muy seguro de sí mismo, pero en realidad es alguien que ha enfrentado situaciones difíciles y tiene una gran inseguridad de él y del medio que lo rodea.

Por lo común son personas que crecieron en medio de situaciones violentas (físicas, verbales o emocionales) lo que le afecta en forma negativa su estado anímico, por lo que buscan a alguien para revertir esta situación, es decir, buscan que ahora sea otro quien sufra y sentía mal. También pueden ser jóvenes que son víctimas de otros espacios, por ejemplo, en el centro deportivo, y en la escuela cambian su situación para ejercer el papel de agresores.

Estos chicos suelen ser impulsivos, con poca tolerancia a la frustración y poca o ninguna, empatía con los sentimientos de los demás. Son niños o jóvenes que han sufrido muchas situaciones de inestabilidad en su vida, como cambios de casa, de colegios, separación de los padres, pérdida de amigos entre otras.

Con frecuencia provienen de una familia en la cual se permite o avalan actitudes, o incluso hasta las fomentan con comentarios como, “qué bueno que te defendiste”, o “es mejor no dejarse”. Por lo común, realizan este tipo de actos para ser admirados por el grupo y reconocidos como alguien que se atreve a romper reglas y hacer y decir cosas que otros no se atreven, también es importante agregar que en ciertos casos podemos tener agresores que molestan solo por placer de sentir el poder sobre otro individuo.

Las relaciones con los padres con los hijos son fundamentales ya que el comportamiento de estos hacia su hijo repercutirá posteriormente en él; esto quiere decir que el hijo aprenderá aquello que haya captado de sus progenitores.

En un primer momento el agresor ejerce acoso sobre la víctima, pero conforme transcurra el tiempo y observe que la víctima carece de protección irá incrementando la violencia de sus actos.

Factores relacionados con la cultura escolar y la formación de grupos:

La influencia que tienen sobre una persona el grupo de amigos en el plano evolutivo de los menores. El maltrato tiene su mayor intensidad y frecuencia en la etapa comprendida entre los 11 y 13 años: Se crea una conciencia colectiva en la que la víctima es cada vez menos estimada y valorada, lo que favorece que las agresiones aumenten en intensidad y cantidad.

Las instituciones que permiten y favorecen que los alumnos comuniquen sus dificultades y en las que estos se sientan escuchados serán capaces de prevenir e intervenir cuando empiecen estos hostigamientos.

2.1.18.2. Perfil de la víctima.

(Factores familiares, personales y sociales)

La víctima es aquella persona sobre la cual se ejerce el acoso o el maltrato.

Suele ser un chico con baja autoestima, que no sabe cómo defenderse de los ataques de los demás. Es situado en la parte más baja de la escala social por parte de los agresores (Harris y Petrie 2003) aunque esto no siempre corresponda con la realidad. La mayoría de las veces es una persona que tiene alguna característica física diferente del promedio, por ejemplo: usar lentes, ser más bajo o más alto que los demás o tener alguna malformación física visible. También suelen ser chicos con pocos

amigos, callados y que no encuentran la manera de decirle a alguien lo que les ocurre.

También aquí existen excepciones, ya que la víctima, si bien es un chico que no sabe defenderse, puede ser alguna que físicamente cuente con características normales que susciten algún tipo de envidia en el agresor.

La víctima tiene identificado al agresor, incluso antes de ser víctima de ellos.

Es más difícil precisar las características de las víctimas sin estigmatizado.

En el plano familiar, en líneas generales se tiende a la sobreprotección como causa primordial, que impide el desarrollo social del menor conforme a su desarrollo evolutivo; sin embargo, no todas las víctimas son iguales, existen factores tales como gracioso, el provocador, el molesto, el afanoso, etc.

Una característica compartida por las víctimas es la de su falta de competencia social, su carencia de asertividad lo que dificulta su capacidad para comunicar claramente sus necesidades y para hacerse respetar por los demás, es por ello por lo que pierde popularidad entre sus iguales, sufriendo a menudo, un estrés emocional, un deterioro de su capacidad académica y un deseo de abastecimiento escolar.

Ante los ojos del agresor, cualquier razón es suficiente para convertirse en su víctima: su indumentaria su sensibilidad artística, su capacidad intelectual, sus rasgos físicos, su raza, sus buenos resultados académicos, etc.

Factores relacionados con la cultura escolar y la formación de grupos:

Cuando empiezan a provocar a la víctima, esta va perdiendo apoyos entre sus compañeros pudiendo llegar a sentirse incluso merecedor de la agresión.

Si el acoso continúa puede sentirse totalmente aislado de sus compañeros y sufrir un “infierno” personal.

Las víctimas tienen que sentir que en su medio escolar se les apoya y que tienen derecho a comunicar su situación de indefensión.

En cualquier caso el acoso escolar es un fenómeno indeseable, inmoral e innecesario. La víctima se suele sentir sola, infeliz y atemorizada; perderá la confianza consigo mismo y con los demás y una vez que sea adulto se sentirá inseguro, amenazado y en peligro.

El maltrato produce en la víctima estrés psíquico que le puede llevar incluso al suicidio en situaciones de desesperación; no obstante, los sentimientos más comunes suelen ser la angustia, la intranquilidad, el miedo, la falta de confianza, soledad y en algunos casos de depresión.

En lo que respecta al agresor, estos comportamientos violentos suelen ser un ante-sala de su futuro comportamiento cuando sea adulto, ya que al no ser castigado de ninguna manera, considerara que estos actos son correctos y que a través de ellos podrá lograr liderazgo y el poder mediante la imposición.

2.1.18.3. Perfil del testigo.

El grupo de los observadores posee una influencia crucial en el curso de los acontecimientos, pues en el caso de oponerse a las agresiones, los agresores perderán justificación y poder y tendrán que ejercer mayor número de agresiones a más víctimas o dejar de actuar acosando.

Los testigos desempeñan el rol de otorgar el reconocimiento que necesita. En general son “amigos” del agresor, lo apoyan y en ocasiones hasta participan en las agresiones, y serán “amigos” hasta que se cansen de las actitudes de este y consideren los riesgos de su complicidad tácita, ya que una de las consecuencias de este fenómeno es que tarde o temprano el agresor termina por quedarse sin amigos y seguidores.

2.1.19. TIPOS DE VÍCTIMAS ACOSADORES Y ESPECTADORES.

2.1.19.1. Tipos de víctimas.

Según las investigaciones hechas por Díaz-Aguado (2004) se puede precisar la existencia de dos tipos de víctimas: pasivas y activas.

Las víctimas típicas o pasivas, se caracterizan por ser aislados, poco comunicativos, baja popularidad, una conducta muy pasiva, manifestado

por el miedo o ser muy vulnerables con incapacidad para defenderse por sí solos. Estas conductas se suelen observar en hijos de familias muy protectoras que no brindan la oportunidad de cierta independencia a los hijos.

Las víctimas activas, este tipo de víctimas se caracterizan por una fuerte aislamiento social y por estar entre los alumnos más rechazados por sus compañeros, presentan una autoestima muy baja y un pronóstico a largo plazo negativo. Son más vulnerables que las víctimas pasivas.

Víctimas o blanco del acoso.

La persona que sufre “bullying” es evidente que no lo pasa nada bien. Acostumbra a no decir nada porque se siente avergonzada y culpable. Piensa que le han cogido manía e incluso puede acabar creyendo aquello que le dicen los que abusan de él. Se siente humillada, indefensa y aislada, y en consecuencia, su autoestima queda negativamente afectada.

- ***Cita textual: DIAZ-AGUADO, M.J. (2004) Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia. Pág.:551***

2.1.19.2. Tipos de acosadores.

Acosador asertivo.- Es aquel que con buenas habilidades sociales y popularidad en el grupo, es capaz de organizar o manipular a otros para que cumplan sus órdenes. En definitiva, es aquel que es capaz de enmascarar su actitud intimidatoria para no ser descubierto.

Acosador poco asertivo.- Es aquel que manifiesta un comportamiento antisocial y que intimida y acosa a otros directamente, a veces como reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismo. Gracias a su comportamiento de acoso consigue su rol y status dentro del grupo, por lo que puede atraer a otros.

Acosador victima.- Es aquel que acosa a compañeros más jóvenes que él y es a la vez acosado por chicos mayores o incluso es víctima en su propia casa.

- ***Cita textual: Olweus (1998 en Castro, 2009, p.81) define tres tipos de acosadores.***

2.1.19.3. Tipos de espectadores.

Podemos distinguir cuatro tipos de espectadores:

Espectadores pasivos. Estudiantes que saben de la situación y callan porque temen de ser las próximas víctimas o porque no sabrían cómo defenderse.

Espectadores antisociales. Estudiantes que hacen parte del agresor o acompañan en los actos de intimidación. El acosador suele estar acompañado por estudiantes fácilmente influenciables y con un espíritu de solidaridad poco desarrollado.

Espectador reforzador. Aunque no participan de la agresión de manera directa, observan las agresiones, las aprueban e incitan.

El Espectador asertivo. Son alumnos que apoyan a la víctima, y a veces hacen frente al agresor.

2.1.20. CONSECUENCIAS DEL ACOSO ESCOLAR.

2.1.20.1. Efectos del “bullying” sobre la víctima a corto plazo:

El acoso escolar o “bullying” tiene una serie de efectos sobre la víctima, que podemos dividir en efectos a corto y largo plazo. En cuanto a los efectos a corto plazo, podemos decir que estos pueden empezar a manifestarse desde el principio de las agresiones y marcar de manera drástica el desarrollo personal y social del niño, por lo que, en cuanto una situación de bullying sea detectada, deberemos poner todos los medios a nuestro alcance para detenerla y ayudar al afectado a superar esta situación. Los efectos más importantes del acoso escolar a corto plazo son los siguientes:

- ✓ Depresión extrema: la víctima siempre parece triste, preocupada, desganada, sin motivación.
- ✓ Pérdida de autoestima: el niño o adolescente pierde confianza en sí mismo y se valora negativamente.
- ✓ Trastornos del sueño: Es común que las víctimas de “bullying” padezcan insomnio, terrores nocturnos, pesadillas. También es común que los niños pequeños víctimas de “bullying” vuelvan a mojar la cama.
- ✓ Síntomas físicos: la ansiedad a la que las víctimas están sometidas pueden provocar problemas en su salud física, como dolores de cabeza, falta de energía, trastornos gastrointestinales.
- ✓ Ansiedad: El niño se encuentra nervioso en todas las situaciones pero su ansiedad se dispara ante los estímulos que tienen que ver con el acoso. Así, el niño puede ir sintiéndose más ansioso según va

acercándose la hora de ir al colegio, al tener que montar en el autobús escolar, cuando tenga que salir al patio o ir a los lavabos.

✓ Absentismo escolar: Debido al miedo que sufren a acudir al lugar en el que suceden las agresiones, muchos niños y adolescentes pueden optar por no acudir al colegio. Para ello, pueden fingir enfermedades, escapar durante las horas lectivas o, incluso, abandonar para siempre los estudios.

✓ Fobia social: Los niños víctimas de bullying pueden desarrollar fobia social, que es un terror extremo a las relaciones sociales. Esta fobia suele ser aún más fuerte si tienen que relacionarse con chicos de su edad.

✓ Disminución del desempeño académico: Las calificaciones de las víctimas de acoso escolar suelen descender, normalmente por causa del déficit de atención causado por la ansiedad que sufren. También pueden descender por causa directa del “bullying”, ya que los acosadores pueden robarles sus trabajos, esconder su material escolar.

Cualquiera de estos síntomas debería ponernos sobre aviso de que algo está sucediendo con ese niño o adolescente. La detección precoz es imprescindible de cara a disminuir las secuelas que provoca este grave problema.

2.1.20.2. Consecuencias físicas y psicológicas para la víctima de acoso escolar:

El acoso escolar o “bullying”, al ser una conducta repetitiva y mantenida en el tiempo, acaba provocando en sus víctimas graves consecuencias físicas y psicológicas. A continuación, enumeraremos las más importantes:

✓ Problemas físicos: el niño o adolescente maltratado puede sufrir problemas de salud somática, como dolores de cabeza, problemas gastrointestinales, trastornos del sueño, agotamiento.

✓ Pérdida de autoestima: el adolescente se siente solo, infeliz, atemorizado. Disminuye su autoestima y su confianza en sí mismo. La sensación de estar solo y de no recibir ayuda de nadie, hace que también desconfíe de los demás.

✓ Problemas emocionales: fobia al centro escolar, ansiedad, depresión. Estos problemas psicológicos pueden incluirse dentro de un cuadro de estrés postraumático.

✓ Agresividad: cuando el acoso llega a las últimas fases, la víctima puede sentirse tan acorralada que se ve obligada a recurrir a la agresividad, ya sea dirigida hacia el acosador o hacia sí mismo, pudiendo llegar a herirse a sí mismo o a intentar suicidarse.

✓ Culpabilización: algunas familias, profesorado y centros escolares pueden reaccionar de una forma en la que parece que el culpable es la propia víctima (“Algo les harás para que te ataquen”, “El problema es que tú les provocas”, “como no se defiende solo, los demás adolescentes le ven como una víctima fácil”). Estos pensamientos, que sugieren que es la propia víctima la que provoca las agresiones, le culpabilizan, agravando el problema.

✓ Consecuencias futuras: según algunos estudios, los adolescentes que han sufrido el “bullying” durante su infancia o adolescencia son más propensos a ser víctimas de “mobbing” cuando llegan a la etapa laboral.

✓ Desarrollo social: el desarrollo de las habilidades y relaciones sociales de la víctima quedara influido por la situación de acoso escolar, influyendo negativamente en sus capacidades de establecer relaciones en el futuro.

✓ Consecuencias académicas: el acoso escolar puede provocar falta de interés, motivación y atención en clase, con lo que el rendimiento del niño o adolescente acosado descenderá. Muchos de ellos desarrollan tal fobia al entorno escolar que abandonan sus estudios en cuanto les es

posible, independientemente de los resultados académicos que estuviesen obteniendo antes de que comenzase el “bullying”.

2.1.20.3.Efectos del bullying sobre la víctima a largo plazo.

Si la situación de acoso escolar no es detectada y esta se prolonga en el tiempo, los efectos a largo plazo sobre la víctima serán aún más graves. Debemos tener en cuenta que, a medida que va pasando el tiempo sin que se detengan las agresiones, estas irán ganando en frecuencia y violencia, se irán uniendo más miembros al grupo de acoso, la víctima irá siéndose cada vez más sola e indefensa. Estos son algunos de los efectos que el acoso escolar puede provocar a largo plazo:

- ✓ Depresión crónica: si el adolescente no recibe ayuda, su depresión se irá acentuando. Cada vez acumulará más síntomas físicos (trastornos del sueño y la alimentación, falta de energía, trastornos psicossomáticos) su autoestima irá resistiéndose y se sentirá menos valorado y querido. Según va viendo que la situación continúa sin solución posible, sus sentimientos de desánimo y soledad irán en aumento. Esto puede desembocar incluso en ideas de suicidio, que, tristemente, algunos intentaran llevar a cabo.

- ✓ Problemas psicológicos de larga duración: las víctimas de bullying están expuestas a otros problemas psicológicos graves que pueden hacerse crónicos si no se hace nada para detener la situación. Entre estos trastornos podemos citar el trastorno de ansiedad generalizada, la fobia social o el trastorno por estrés postraumático.

- ✓ Comportamientos autodestructivos: los niños y adolescentes que sufren acoso escolar pueden estar tan desesperados, tener la autoestima tan baja y culpabilizarse tanto que acaban desarrollando conductas autodestructivas. Entre ellas podemos citar las autolesiones o el ponerse a sí mismos en situaciones de riesgo.

✓ Abuso de alcohol y drogas: entre las conductas de riesgo que los adolescentes víctimas de bullying pueden adoptar merece una especial mención el abuso de alcohol y otras sustancias adictivas. Las víctimas pueden buscar una escapatoria a su situación a través del consumo de estas sustancias, empeorando aún más su problema.

2.1.20.4. Consecuencias para el acosador.

A pesar de que las consecuencias del acoso escolar sobre la víctima parecen claras, las consecuencias que esta violencia tiene sobre el propio acosador que la ejerce resultan más difíciles de comprender. Normalmente, una vez que se descubre que un niño o adolescente está ejerciendo bullying sobre un compañero, se tiende a sancionar su conducta y alejarlo de la víctima. Estas acciones son necesarias pero no son las únicas que deben llevarse a cabo. El acosador también sufre una serie de consecuencias que deben tenerse en cuenta para el desarrollo de su personalidad y relaciones sociales. Algunos de las consecuencias que el acosador sufre por llevar a cabo acciones repetidas de acoso escolar son las siguientes:

- ✓ Disminuye su comprensión moral: tiene dificultades para diferenciar lo que está bien y lo que está mal.
- ✓ Disminuye su empatía: le resulta cada vez más difícil ponerse en el lugar de los demás y comprender su sufrimiento y sus derechos.
- ✓ Se refuerza un modelo violento de relaciones, que acaban dificultando las relaciones sociales con su entorno.
- ✓ Los niños y adolescentes acosadores suelen cometer hechos delictivos en el futuro (amenazas, agresiones).
- ✓ Creen que puede conseguir poder, status social y liderazgos a través el ejercicio de la violencia. Por ello, buscan siempre la sumisión de los demás y del uso de la agresividad para conseguir sus objetivos, lo

que facilita que en el futuro pueden agredir a su pareja o familia (violencia de género) o a sus compañeros de trabajo empleados (mobbing).

✓ Como el acosador escolar no ha aprendido otras formas de relación no basadas en la violencia intentara perpetuar esas formas de relacionarse. Estos impedirán que pueden desarrollar relaciones sociales y sanas en el futuro.

Por ello, además de las medidas sancionadoras que pueden aplicarse, es necesario que la sociedad se haga consiente de que estos niños y adolescentes presentan una serie de problemas psicológicos y carencias sociales y emocionales que deben trasladarse, de cara a conseguir una autentica solución a este problema.

2.1.20.5. Efectos de Bullying sobre el acosador a corto y largo plazo.

Normalmente, cuando hablamos de los efectos negativos del bullying pesamos únicamente en las consecuencias que este tiene sobre la víctima. Sin embargo, la práctica habitual de conductas de acosos escolar también acaba produciendo efectos adversos en la personalidad y las relaciones sociales del acosador, lo cual debe tenerse en cuenta de cara a tomar medidas no solo sancionadores sin rehabilitadores.

Los efectos a corto plazo que la práctica del acoso escolar tiene sobre el acosador son los siguientes:

✓ Dificultad para mantener relaciones de amistad auténticas con otras personas: el acosador aprende un modelo de amistad basado en el poder y el miedo, por lo que no será capaz de establecer auténticas relaciones de amistad basadas en la igualdad, el compañerismo.

✓ Problemas escolares: normalmente estos niños y adolescentes muestran problemas en su escolarización, ya sea a nivel de resultados o de disciplina. Su incapacidad para aceptar normas y límites les impide adecuarse al sistema escolar.

✓ Absentismo escolar: esa misma dificultad para aceptar normas hacer que tengan muchas ausencias del centro sus faltas de disciplina y los problemas que suelen tener con otros niños y profesores pueden acabar provocando su expulsión del centro.

✓ Abuso de sustancias: su rebeldía aceptar normas de disciplina pueden provocar que estos chicos comiencen abusar el alcohol o las drogas. En la sociedad actual, el consumo de estas sustancias están bien vistos entre su grupo de iguales, por lo que consumirlas aumentara su aura de peligrosidad y rebeldía, fomentando su imagen de “chico malo”.

Si las conductas de acoso escolar no son detectadas y ponen remedios a los problemas emocionales y sociales el acosador, acabaran aprendiendo los efectos a largo plazo, más graves y difíciles de superar.

Según los estudios estadísticos, algunos de estos efectos a largo plazo son los siguientes:

- ✓ Tiene una mayor tasa de dependencia de alcohol y drogas.
- ✓ Tiene un mayor índice de conductas criminales a la edad de 24 años.
- ✓ Es más frecuente que ejerzan conductas e violencias de género contra su pareja o de maltrato infantil contra sus hijos.
- ✓ Muestran verdaderas dificultades para mantener verdaderas amistades de largas duraciones.

2.1.20.6. Consecuencias del bullying en el entorno.

El bullying o acoso escolar no solamente produce efectos negativos en las victimas y en los agresores. Dado que vivimos en la sociedad y que

nuestras acciones influyen en los demás, el acoso escolar acaba provocando consecuencias en todo el entorno.

Las personas que, sin intervenir de forma directa, puede quedar más afectadas por el bullying son los testigos, es decir, aquellas personas que conviven diariamente con la violencia y la observan sin hacer ni decir nada. Algunos de los efectos negativos que pueden afectar a los testigos son los siguientes:

- ✓ Miedo: los testigos se acostumbran a vivir diariamente con el miedo. No se atreven a condenar el bullying denunciarlo ni intervenir por temor a las replegarías. Esto acaban provocando que vivan con el miedo continuando hacer las próximas víctimas.

- ✓ Reducción de la empatía: los testigos acaban convenciéndose de que la víctima merece lo que le pasa y deja de sentir el sufrimiento de aquellos que padecen las agresiones. Es la única forma que tiene los testigos de justificar su pasibilidad.

- ✓ Normalizaciones de las conductas violentas: la visión continua de actos agresivos hacen que estos lleguen a convertirse en algo habitual que deja de despertar sentimientos de rechazo. Además, dado de los niños y adolescentes aprenden muchas de sus conductas por imitación, pueden acabar adoptando la violencia como una forma valida de resolver sus conflictos.

- ✓ Aumento de la apatía, la insolidaridad y las faltas de sensibilidad: Estas consecuencias, unidas a las anteriores, favorecen que los testigos pueden acabar siendo acosadores o formando parte de un grupo de ellos.

El bullying no acepta solo a nivel individual, sino que toda la comunidad escolar en la que esté sucediendo queda afectada. Algunas de las consecuencias negativas son las siguientes:

- ✓ Los espectadores del acosador escolar acaban valorando los comportamientos negativos y violentos con una forma de éxito social y sufriendo un proceso de sensibilización ante el sufrimiento ajeno. Esto provoca que este tipo de comportamiento se extienda.

- ✓ Todos los alumnos e incluso el profesorado acaban sintiéndose indefensos ante la violencia que les rodea. Creen que no pueden hacer nada para solucionarlo, con las consiguientes reacciones de miedo, descenso de autoestima, culpabilidad.

La sociedad en general también queda afectada por el bullying ya que reduce la calidad de la vida de muchas personas, dificulta el aprendizaje de los alumnos, empeora el clima laboral del profesorado, aumentan las tensiones en el centro. Si sumamos a estos los casos de fracaso escolar y abandono de los estudios, tanto de víctimas como de acosadores, y problemas psicológicos, familiares y sociales que ocasionan, entenderemos que el acoso escolar no es una “pelea entre chicos” sino que es un grave problema que afecta a la sociedad en su conjunto.

2.1.20.7. Consecuencias para el espectador:

- ✓ Miedo.
- ✓ Sumisión.
- ✓ Pérdidas de empatía.
- ✓ De sensibilización.
- ✓ Insolidaridad.
- ✓ Interacción de conductas antisociales y delictivas para conseguir deseos.

El espectador sufre consecuencias indirectas pero la sufre, ya que este joven, niño, niña o adolescente se participa de la crueldad a la que se ha expuesto (a) su compañero (a). Es por esta razón que el espectador como le solemos llamar sufre de miedo, su misión perdida de empatía, crueldad, maldad, malevolencia, y otros atributos con los que se le suele apreciar.

El espectador, como la palabra lo indica es al igual que el agresor cómplice de la maldad a la que se ha expuesto un adolescente consecutivamente. Ya, que como la palabra lo indica la ve, observa, y calla y por tanto es tan culpable como el que comete estos actos delictivos, anti-éticos y de pérdidas de valores.

El espectador, es al igual que el agresor uno más que entra en el juego de la “seducción”, en el juego de la “crueldad”, en el juego del “morbo”, que inconscientemente goza el sufrimiento de otro.

▪ **Fuente de consulta:** <http://www.elbullying.com/consecuencias-acoso-escolar-victimas-acosadores-testigos/>

1.2.2.1. FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL BULLYING.

1.2.2.1.1. Factores de riesgo que posibilitan la aparición de conductas violentas en el centro escolar:

✓ Diferencias sociales: la situación económica está relacionada con las conductas agresivas o violentas de los jóvenes. Sin embargo, a pesar de que las malas condiciones económicas predisponen, no son determinantes. Se han encontrado que existe bullying tanto en los centros públicos como en los privados. La difere

ncia más importante entre ambos tipos de centros en cuanto acoso escolar están en que, los privados, el acoso es más sutil y hay una mayor frecuencia de casos de acoso sexual.

✓ Exclusión social: si un alumno está excluido socialmente del grupo (ya sea por pertenecer a una minoría o por presentar alguna característica diferenciadora), tendrá más posibilidades de convertirse en la víctima del acoso escolar. Por ello, desde la escuela se debe luchar por la investigación de todos los alumnos del centro.

✓ Ausencia de límites en la conducta social: si el niño o adolescente no es instruido en unas normas claras de respeto o convivencia con los demás, no aprenderá los límites que rige la conducta social, por lo que no percibirá que los demás tienen derechos que no deben sobrepasar.

✓ Integración en bandas: existe bandas de adolescentes que hacen uso de conductas violentas de forma habitual. Esa forma violenta de comportarse con los demás pueden ser incluso una señal de identidad del grupo y una exigencia para los nuevos integrantes.

✓ Facilidad para disponer de armas: los adolescentes que disponen de armas pueden sentirse superiores a los demás. Saben que tienen más poder y que despiertan más miedo en sus víctimas, lo que conduce a facilitar y agravar las conductas de bullying.

✓ Justificación de la violencia: si el adolescente vive en una sociedad o grupo social que contempla la violencia como una manera lícita de resolver los conflictos, aprenderá esas respuestas por imitación.

✓ Problemas familiares: la separación de los padres o la violencia dentro del ámbito familiar se han revelado como factores de riesgo para que el adolescente desarrolle conductas de acoso escolar.

✓ Actitud de los padres: si los padres se limitan a conceder a sus hijos todos sus deseos y exigencias sin poder límites y normas, estarán favoreciendo el desarrollo de una personalidad tiránica en el niño. Tampoco es positiva una educación excesivamente autoritaria en la que escaseen las demostraciones de afecto. Ambos tipos de educación se han revelado como factores de riesgo para la aparición de conductas de acoso escolar, por lo que los padres de estos niños y adolescentes deberían intervenir en los programas de reeducación de sus hijos.

✓ Reincidencia: los niños que muestran conductas de bullying a sus compañeros tienen una gran tendencia a reincidir en sus comportamientos agresivos. Por ello, una vez destacada estos comportamientos en un alumno, no bastará con separarle de su víctima o castigarle, sino que deberá someterse a un programa de reeducación, en el que reciba ayuda psicológica e intervengan padres y profesores.

✓ Violencias sexista: si el centro educativo o el ámbito social en el que se mueve el adolescente permite o anima a la violencia sexista, el alumno aprenderá estas conductas y las imitará en su entorno escolar. Es importante detectar estas actitudes y corregirlas, ya que los estudios señalan que un adolescente que cometa bullying de tipo sexista, tendrá muchas posibilidades de agredir a su pareja, física o psicológicamente, al llegar a su vida adulta.

✓ Ley del silencio: el silencio de las víctimas y testigos es un factor de riesgo en la aparición y mantenimiento de las conductas de acoso escolar. Por fortuna, los estudios demuestran que es cada día más común que las víctimas o testigos se pongan en contacto con un adulto para contar lo que ocurre.

✓ Profesorado sin autoridad: los profesores necesitan recuperar su reconocimiento social y autoridad para poder hacer frente a las situaciones de acoso escolar. Además deben recibir formación específica para solucionar estos casos y estar apoyados por medidas legales contra los acosadores.

✓ Normas poco claras en los centros escolares: desde la dirección del centro escolar se debe dejar claro que se apoyará a las víctimas y se castigará a los acosadores. Para ello, pueden incluirse programas de formación en las aulas para desarrollar la empatía y las normas de convivencia y programas de evaluación e inspección.

✓ Cobertura de los casos de bullying en los medios de comunicación: a pesar de que la cobertura de los casos de bullying puede informar de este peligro a los padres y fomentar la comunicación con sus hijos, hay que ser precavido en la forma de informar de estas noticias, ya que pueden provocar conductas de imitación en algunos niños.

2.1.2.1.2. Factores sociales del acoso escolar

El centro escolar no es un ente aislado, sino que está incluido dentro de un barrio, pueblo o ciudad. Ese entorno próximo condiciona al centro con diversos factores sociales, que pueden fomentar el bullying o, por el contrario, prevenirlo. Algunos factores sociales que intervienen en el acoso escolar son los siguientes:

✓ **El concepto de la violencia que impere en ese contexto social:** si la violencia está bien vista en ese barrio o pueblo como respuesta a los conflictos, aparecerán más casos de acoso escolar.

✓ **El aprendizaje de conductas violentas:** los niños y adolescentes aprenden por imitación. Si están expuestos a la visión cotidiana de comportamientos violentos, los adoptara como comportamiento normal.

✓ **Existencia de prejuicios raciales, ideológicos:** fomenta la aparición de casos bullying hacia niños “diferentes”.

✓ **Sistema de apoyos y sanciones a los comportamientos violentos:** sí la sociedad apoya los comportamientos violentos, estos se perpetuaran. Si, por lo contrario, dichos comportamientos son sancionados (ya sea con castigos o con rechazo). los niños aprenderán que dichos comportamientos no son valorados y los abandonaran.

✓ **Apoyo social:** si existen unas redes de apoyo social capaces de atender a las víctimas, los casos de acoso serán menos rebeldes y graves. Si, por el contrario, a tanto el menor como su familia se encuentran socialmente desasistidos, el acoso se perpetuara (como sucede con niños y familias emigrantes o de etnias minoritarias).

✓ **Pasividad social:** la pasividad social en su conjunto se niega a asumir su responsabilidad en los casos de acoso escolar, ya que implicara un gran cambio de valores y compromisos éticos. Esto provoca una pasividad en los profesores y centros que obliga a que muchos niños acosados tengan que huir de sus colegios, cuando deberían ser los acosadores los que tuvieran que irse.

2.1.2.1.3. Factores de riesgo para el bullying.

Factores de riesgo que posibilitan la aparición de conductas violentas en el centro escolar.

✓ **Diferencias sociales:** la situación económica está relacionada con las conductas agresivas o violentas de los jóvenes. Sin embargo, a pesar de que las malas condiciones económicas predisponen no son determinantes. Sea encontrado que existe bullying tanto en los centros públicos como en los privados .La diferencia más importante entre ambos tipos de centros en cuanto a acoso escolar está en que , en los privados, el acoso es más sutil y hay una mayor frecuencia de casos de acoso sexual.

✓ **Exclusión social:** si un alumno está excluido socialmente del grupo (ya sea por pertenecer a una minoría o por presentar alguna característica diferenciadora), tendrá más posibilidades de convertirse en víctima del acoso escolar. Por ello, desde la escuela se debe luchar por la integración de todos los alumnos del centro.

✓ **Ausencia de límites en la conducta social:** si el niño adolescente no es instruido en unas normas claras de respeto y convivencia con los demás, no aprenderán los límites que rigen la conducta social, por lo que no percibirá que los demás no tienen derechos que no debe sobrepasar.

✓ **Integración en bandas:** existen bandas de adolescente que hacen uso de conductas violentas de forma habitual. Esa forma violenta de comportarse con los demás puede ser incluso una señal de identidad del grupo y una exigencia para los nuevos integrantes.

✓ **Facilidad para disponer de armas:** los adolescentes que disponen de armas pueden sentirse superiores a los demás, saben que tienen más poder y que despiertan más miedo en sus víctimas, lo que conduce a facilitar y agravar las conductas de bullying.

✓ **Justificación de la violencia:** si el adolescente vive en una sociedad o grupo social que contempla la violencia como una manera lícita de resolver los conflictos, aprenderá esas respuestas por imitación.

✓ **Problemas familiares:** la separación de los padres o la violencia dentro del ámbito familiar se han revelado como factores de riesgo para que el adolescente desarrolle conductas de acoso escolar.

✓ **Actitud de los padres:** si los padres se limitan a conceder a sus hijos todos sus deseos y exigencias sin poner límites y normas estarán favoreciendo el desarrollo de una personalidad tiránica en el niño. Tampoco es positiva una educación excesivamente autoritaria en la que escaseen las demostraciones de afecto. Ambos tipos de educación se han revelado como factores de riesgo para la aparición de conductas de acoso escolar, por lo que los padres de estos niños y adolescentes deberán intervenir en los programas de reeducación de sus hijos.

✓ **Reincidencia:** los niños que muestran conductas de bullying a sus compañeros tienen una gran tendencia a reincidir en sus comportamientos agresivos. Por ello, una vez detectados estos comportamientos en un alumno no bastará con separarle de su víctima o castigarle, sino que deberá someterse a un programa de reeducación, en el que reciba ayuda psicológica e intervengan padres y profesores.

✓ **Violencia sexista:** si el centro educativo o el ámbito social en el que se mueve el adolescente permite o anima a la violencia sexista, el alumno aprenderá estas conductas y las imitará en su entorno escolar. Es importante detectar estas actitudes y corregirlas, ya que los estudios señalan que un adolescente que cometa bullying de tipo sexista, tendrá muchas posibilidades de agredir a su pareja, física o psicológicamente, al llegar a su vida adulta.

✓ **Ley del silencio:** el silencio de las víctimas y testigos es un factor de riesgo en la aparición y mantenimiento de las conductas de acoso escolar. Por fortuna, los estudios demuestran que es cada día más común que las víctimas o testigos se pongan en contacto con un adulto para contar lo que ocurre.

✓ **Profesorado sin autoridad:** los profesores necesitan recuperar su reconocimiento social y autoridad para poder actuar frente a las situaciones de acoso escolar. Además deben recibir la formación específica para

solucionar estos casos y estar apoyados por medidas legales contra los acosadores.

✓ **Normas poco claras en los centros escolares:** desde la dirección del centro escolar se debe dejar claro que se apoyara a las víctimas y se castigara a los acosadores. Para ello, pueden incluirse programas de formación en las aulas para desarrollar la empatía y las normas de convivencia y programas de evaluación e inspección.

✓ **Cobertura de los casos de bullying en los medios de comunicación:** a pesar de que la cobertura de los casos de bullying puede informar de este peligro a los padres y fomentar la comunicación con sus hijos, hay que ser precavido en la forma de informar de estas noticias, ya que pueden provocar conductas de imitación en algunos niños.

2.1.2.1.4. Factores grupales del acoso escolar.

Los seres humanos somos sociales, por lo que los grupos de los que formamos parte influyen en nuestra conducta. La influencia de los factores grupales es especialmente relevante en los casos de acoso escolar, tanto en los grupos de acosadores como de observadores de las agresiones, ya que los adolescentes son muy sensibles a la presión del grupo.

Los factores grupales influyen en todos los protagonistas del acoso escolar, de las siguientes formas:

✓ **El acosador:** es el líder del grupo de acosadores y está muy influenciado por su grupo de iguales. Su objetivo al comenzar el primer caso de bullying suele ser ganar popularidad dentro de su grupo. Busca que su posición en el grupo de iguales y su reconocimiento social mejore. Mediante las demostraciones de fuerza y su actitud prepotente para los que no son de su grupo consigue inspirar miedo y ganar popularidad.

✓ **Grupo de acosadores o camarilla:** el grupo de iguales es muy importante en la adolescencia para el desarrollo social y evolutivo. Los grupos de acosadores consiguen reforzar la unión, consistencia, sentimiento de pertenencia al grupo y vínculos de amistad a través de uno o varios chicos expiatorios. En ocasiones, el grupo se constituye a través del proceso de victimización. Se crea una conciencia colectiva en la que la víctima es cada vez menos valorada, con lo que las agresiones van creciendo en fuerza e intensidad. Hay dos factores que influyen en el mantenimiento de las conductas de acoso en el grupo:

✓ **Obediencia:** las personas del grupo actúan siguiendo las órdenes del grupo o líder, que ejercen una presión explícita y castigan la resistencia.

✓ **Perdida de la conciencia individual:** los miembros del grupo pierden su individualidad, cayendo en un estado de sumisión. Esto, unido al hecho de que la responsabilidad de las acciones de acoso se diluye en el grupo, explica porque los miembros del grupo de acoso realizan acciones violentas que no realizarían como individuos aislados.

✓ **Testigos:** los testigos de las agresiones suelen no denunciarlas ni intervenir por el miedo a ser las siguientes víctimas. Para justificar su pasividad, van separándose de la víctima, engañándose a sí mismos con razonamiento como “Algo habrá hecho”, “Él se lo ha buscado” o simplemente “No es asunto mío”.

▪ **Fuente de consulta:** <http://www.elbullying.com/factores-causas-intervienen-acoso-escolar-agresion/>

2.1.2.2. Conductas indicadoras de victimización

La mayoría de veces no lo cuentan a los adultos.

2.1.2.2.1. Conductas de miedo, huida y evitación:

- ✓ Para llegar o salir de la escuela espera a que no haya nadie.
- ✓ Escoge rutas ilógicas para ir y venir de la escuela, rehúye.
- ✓ Falta a clase, cosa que antes no sucedía: le entra miedo y ansiedad.
- ✓ Se aísla socialmente, en la escuela o en la calle: pasa más tiempo en casa que antes, no quiere salir con los amigos, prefiere estar solo.

2.1.2.2.2. Conductas públicas que expresan inseguridad:

- ✓ Busca la cercanía de adultos en los recreos y lugares comunes de la escuela.
- ✓ Busca “amigos” y compañeros de menor de edad.
- ✓ Se coloca en lugares alejados del resto.

2.1.2.2.3. Desempeño académico.

- ✓ Descenso del desempeño académico.
- ✓ Dificultades de atención y concentración.

2.1.2.2.4. Conductas de ansiedad y estado afectivo emocional:

- ✓ En algún momento llora y muestra dolor físico o psíquico.
- ✓ Tristeza, humor inestable y poco comunicativo.
- ✓ Irascibilidad, ataques de ira o rabia, ira o rabia contenida.
- ✓ Somatizaciones diversas: dolores de cabeza, dolores de estómago o tripa, pérdida de apetito, insomnio, enuresis y descontrol de esfínteres, vómitos, tartamudeo, malestar generalizado.
- ✓ Finge dolencias para evitar determinadas situaciones y entornos.
- ✓ Nerviosismo, ansiedad, angustia, pesadillas.
- ✓ Conductas de infantilización y dependencia.

2.1.2.2.5. Conductas problemáticas:

- ✓ Adopción del rol de bufón: continuas payasadas, “el hazmerreír” de clase incluso con provocaciones (víctima provocadora).
- ✓ Coger dinero o cosas de casa para saldar “deudas” que no existen, originadas por alguna amenaza o chantaje.

2.1.2.2.6. Otros indicadores:

- ✓ Ocultan el origen y le ponen nerviosos algunas llamadas telefónicas. “Llamadas raras”.
- ✓ Se queda sin bocadillo, hace las tareas de otros, va de recadista.
- ✓ Presenta señales de agresión física: la ropa rota, marcas corporales.
- ✓ Le suelen faltar las cosas: bolígrafos nuevos, estuche bonito, calculadora, compas, pinturas.
- ✓ Su material a menudo se encuentra estropeado, escondido, sucio, tirado.
- ✓ Carteles, notas y pintadas con insultos, difamaciones y amenazas en los alrededores y en el interior del colegio, alrededor de casa.

2.1.2.3. Conductas indicadoras del agresor.

- ✓ Tiene comportamientos agresivos con los miembros de la familia.
- ✓ Ignora los derechos de los demás.
- ✓ Nos comunican a menudo que ha tenido episodios de agresión o insultos a compañeros de la escuela.
- ✓ Se muestra enfadado con frecuencia, impaciente y emplea tonos despreciativos en sus valoraciones sobre los demás.
- ✓ Se siente con frecuencia insatisfecho, sin motivación para trabajar con los demás.
- ✓ Trata de imponer sus criterios utilizando la agresión verbal, física o psicológica.

- ✓ No controla sus reacciones.
- ✓ Sospechamos que ejerce el maltrato a sus compañeros.

2.1.2.4. Conductas indicadoras del espectador.

✓ A menudo se tiene conocimiento por comentarios de los padres, profesores u otros alumnos de hechos de agresión, esporádicos o continuados.

✓ Siendo espectador entra también en una dinámica de tener que asumir en muchas ocasiones situaciones que en principio no le agradan. Muestran nerviosismo cuando se les pregunta si han visto alguna agresión.

✓ La ley del silencio es muy efectiva, por lo que se tiende a no contar lo que se ve por no ser considerado chivato. Pueden responder d

✓ en forma indirecta.

✓ No actúa directamente, pero apoya de manera indirecta acciones violentas porque considera que sacarlas a la luz puede perjudicarle, de forma que le consideren chivato y se convierta en otra víctima.

✓ Pueden resultarte más cómodo apoyar determinadas actuaciones para sentirse identificado con un grupo, o ante la necesidad de sentirse al mismo nivel o reconocido por los miembros de dicho grupo.

▪ **Fuente de consulta:** (José Antonio Oñaderra, Donostia San Sebastián 2008).

2.1.2.5. Influencia de los distintos ámbitos en el bullying.

2.1.2.5.1. Ámbito familiar:

El contenido familiar tiene una fundamental e indudable importancia en el aprendizaje de las formas de relación interpersonal. Así la estructura y dinámica de la familia, los estilos educativos de padres y madres, las relaciones con los hermanos, son aspectos fundamentales que hay que

tener en cuenta ya que puedan convertirse bien en factores de riesgo para que los niños o niñas se conviertan en agresores o víctimas en su relación con los iguales.

Dentro de estos factores encontramos los siguientes:

- ✓ Las relaciones que se establecen entre los adultos de la familia, los conflictos y su frecuencia, las discusiones entre los padres y si están presentes los hijos o no.

- ✓ El uso y tiempo que se hace de la televisión y en algunos programas que en cierto grado elevan el nivel de agresividad en los niños y niñas que los ven.

- ✓ La presencia de un padre alcohólico y agresivo se manifiesta también como un factor de gran importancia.

Además Olweus (1998) ha sido quien, ya en 1980 y más recientemente en 1998, ha ubicado dentro del ámbito familiar tres de los cuatro factores, que a su juicio considera decisivos y conducentes, en orden de importancia, al desarrollo de un modelo de reacción agresiva:

a.- Actitud emotiva de los padres o de la persona a cargo del niño.

La actitud emotiva es decisiva durante los primeros años. Una actitud negativa, carente de afecto y de dedicación incrementara el riesgo de que el niño se convierta más tarde en una persona agresiva con los demás. En sentido contrario será un factor de protección.

b.- Grado de permisividad de los padres ante la conducta agresiva del niño/a.

El niño y la niña deben ir aprendiendo donde están los límites de lo que se considera conducta agresiva con el resto de la gente. Un comportamiento demasiado permisivo de los adultos podría distorsionar la visión que finalmente el sujeto debe aprender. Este aprendizaje, si se realiza de forma desenfocada podría favorecer, junto con el primer factor, un modelo de reacción agresiva.

c.- Métodos de afirmación de la autoridad.

Las personas que cuidan al niño/a habitualmente para afirmar su autoridad utilizan, el castigo físico y el maltrato emocional, esto generara más agresividad y pondrá en práctica la frase de que la “violencia engendra violencia”. La interiorización de las reglas que el niño debe aprender y hacer suyas, nunca tiene que instalarse mediante el castigo físico.

2.1.2.5.2. Ámbito social:

Existen otros factores sociales y culturales implicados en el fenómeno cuyo conocimiento permite la comprensión del mismo en toda su complejidad. Así, por ejemplo, los medios de comunicación, se han convertido en un contexto educativo informal de enorme importancia en el desarrollo del aprendizaje de los niños y niñas. No es que los medios de comunicación por si solos pueden explicar la violencia infantil y juvenil, son que la visión de programas violentos socialmente aceptados puede agregarse a otros factores de riesgo. También los recursos comunitarios, tales como los servicios sociales, jurídicos o policiales juegan un importante papel en la prevención del abuso.

Finalmente no se puede olvidar la importancia de las creencias y los valores culturales a la hora de explicar el problema del maltrato entre iguales.

La valoración del poder, del dinero, del éxito, de los bienes de consumo, la glorificación del machismo con el ensalzamiento de la masculinidad, la violencia como herramienta de uso corriente en los

medios, generan un clima de tensión estructural que ayuda al mantenimiento de los modelos de conductas agresivas.

2.1.2.5.3. Ámbito personal:

Las carencias o circunstancias personales de ciertos sujetos pueden ser factores de riesgo para que, en determinadas condiciones, los agresores/as se comporten de forma violenta con sus compañeros/as.

(Olweus, 1998). Estas características como la agresividad, la falta de control, las toxicomanías (estado de intoxicación crónica por consumo reiterado de una droga natural o sintética) o el aprendizaje de conductas violentas en los primeros años de la vida, se han utilizado frecuentemente para explicar el fenómeno bullying, pero no pueden aceptarse como causas únicas de maltrato. Algo semejante podría decirse respecto a ciertas peculiaridades de las víctimas, tales como su debilidad física o psicológica, baja autoestima etc.

2.1.2.5.4. Ámbito escolar:

Según García (2002) la convivencia en los centros escolares es tanto una condición necesaria para el aprendizaje y la enseñanza como un objetivo en sí misma tanto para profesores como para alumnos. Tenemos que aprender a relacionarnos y necesitamos relacionarnos para aprender y enseñar. La importancia de las variables asociadas al buen ambiente, al clima escolar, respecto del aprendizaje ha sido resaltada en numerosas ocasiones. En la actualidad es preocupante el tema de la convivencia en los centros escolares, y en concreto en su versión negativa, la violencia y

los conflictos entre escolares, sobre todo en los medios de comunicación.

2.1.2.6. EL BULLYING DOCENTE.

2.1.2.6.1 Un problema que puede llegar a acarrear graves consecuencias.

El acoso de los profesores hacia los alumnos puede llegar a conlleva graves problemas para quien lo sufre, mucho más si se trata de un niño o un adolescente, pudiendo derivar en casos de absentismo escolar, trastornos de aprendizaje, rechazo a la educación formal y hasta incluso en episodios de violencia. Nada distinto al bullying entre pares en cuanto a consecuencias, pero con el agravante de ser practicado por alguien que se supone alcanza su madurez como persona y que cuenta con una responsabilidad más que importante.

Una realidad que va creciendo día tras día y que se convierte en una preocupación no siempre relevada.

Lamentablemente, un lugar donde una persona va a formarse, incorporar conocimientos, a instruirse para poder progresar en su vida, muchas veces termina transformándose en una tortura para algunos estudiantes. Reciben todo tipo de maltrato.

Pero, ¿Cuáles son las maneras concretas de acosar a un profesor al alumno? Las hay muchas y muy variadas. Y lo que es peor, el blanco a elegir suele ser bastante amplio. Por empezar, lo más común es la agresión mediante palabras, la humillación en público frente a los

compañeros, la burla, el desprecio y, por encima de todas las cosas, el trato desigual ante los demás. El comportamiento diferencial con unos y otros alumnos hacen de esto algo mucho más grave de lo que parecen en un sitio donde tendría que reinar la equidad.

Haciendo una mala interpretación el sistema educativo, como algunos docentes abusan de su situación de poder, por una razón o por otra, de los alumnos “tomados como blanco”, que sufren desaprobaciones de exámenes sin causa visible, trato distante, mentiras, castigos hasta llegar a casos graves de acoso como lo pueden ser el de tipo sexual (mucho más común de un profesor de sexo masculino al alumno de género opuesto).

Los docentes que practican el bullying sobre alumnos suelen actuar motivados por el miedo. El miedo a perder el control de una clase, el miedo a ser agredidos por los jóvenes e incluso el miedo de ser dejados en ridículo por aquellos que se muestran talentosos e inteligentes. Lo más normal es que sean personas sin demasiada experiencia, formación ni preparación previa para tomar la grande responsabilidad, la de educar a las futuras generaciones.

Lo que es peor en este tipo de casos es que la víctima puede ser literalmente, cualquiera. No necesariamente tiene que ser un alumno retraído y con problemas de sociabilidad como sucede en el bullying entre pares, sino que perfectamente puede ser alguien totalmente trabajador y estudioso, como aquel que se la pasa generando revuelo o el que se mantiene indiferente. El problema está cuando el docente acosador pone el ojo sobre él, motivado por ese miedo hacer desbordado en cualquier

sentido por el que se sabe un eslabón dejando en la cadena del poder educativo.

Los padres de la familia saben bien de este tipo de acoso y otros se hacen los desentendidos por miedo de represarías del profesor, cuando el padre de familia se acerca hablar con el docente, el primero le pone en mal al estudiante. El profesor es un mediador, que tiene que ayudar a guiar al estudiante.

El docente acosador es una persona que incluso tiene malas relaciones con los profesores, no le gusta hacer las planificaciones tiene un comportamiento agresivo constituye un problema común para todos maestros. Algunos maestros le resulta difícil llevar un ambiente agradable con sus compañeros. Pero mencionados que no todos los docentes que acosan sus estudiantes se llevan mal con sus compañeros de trabajo.

▪ ***Fuente de consulta: CABEZAS LÓPEZ, Carlos. Violencia escolar: el acoso del profesor hacia el alumno. Madrid: CESAR. 2008. ISBN: 978-84-92539-19-2.***

2.1.2.7. ACOSO DE ESTUDIANTE A PROFESOR.

Existe una gran conflictividad en el aula que afecta muy negativamente no solo el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino también al profesorado, y esa conflictividad que llega alcanzar niveles de la violencia real, de alta intensidad, puede hacer que el acoso entre iguales queden como algo periférico.

La casi total ausencia de la autoridad docente atraído como consecuencia, que bastantes alumnos durante las clases representa conductas inadecuadas, como es el comer golosinas o escuchar música en el celular mostrando total desintereses hacia las explicaciones y figuras de u profesor cuando no, interrumpiendo las clases por su frecuente impuntualidad, llamando en voz alta a algún compañero, haciendo comentarios inoportunos a voz en grito, levantándose de su sitio sin el permiso del profesor, enzarzándose con algún compañero dialéctica o físicamente, e incluso humillando descaradamente a su profesor. Estas situaciones, absolutamente habituales en muchas aulas durante las clases, provocan un importante descontento en el profesorado, que llega a sentir miedo o angustia previa a entrar en determinadas aulas.

Algunos estudiantes presentan problemas muy serios de comportamiento, comportándose de forma grosera desconsiderada y muestra hacia su profesor/a o hacia sus compañeros una elevada agresividad física o verbal sin justificación alguna. Este tipo de comportamiento crea un estado de tensión tal que tiene dosis de agresividad propia de la violencia real, de una violencia de alta intensidad que afecta sobre todo al profesorado.

El estrés sufrido por muchos profesores/as el cual les toca sufrir diferentes enfermedades, provocadas por esas actitudes de determinados alumnos y por las humillaciones recibidas por parte de los mismos y por las que constatan también en otros compañeros de profesión.

Los bajos niveles de convivencia en las aulas viven dados de diferentes cuestiones o sucesos de los profesores reconoce haber vivido o conocido, y que se relaciona con ataque a la propiedad con humillaciones, con

insultos, con alumnos que les “levantan la voz”, con situaciones que hacen salir al profesor llorando de clases con robos, con el deseo de abandonar la enseñanza y con las agresiones físicas por parte de alguien de un alumno o familiares de este.

Los alumnos gozan de una elevada permisividad en su casa, y los profesores tienen “atadas las manos” alas horas de poner sanciones.

La edad y la expresión docente o antigüedad, también influye. Son los profesores más jóvenes y con menos experiencia docente, quienes suelen sufrir con mayor frecuencia los problemas descritos y ser el género femenino son factores de riesgo para recibir maltrato de los alumnos.

A pesar de todo lo que soportan los profesores de secundaria, tiene en muchas ocasiones dificultad para denunciar las situaciones de abusos del alumnado, porque suelen volverse contra el mismo docente, al que se acosara de no ser capaz de mantener el orden y el buen clima de las clases.

2.1.28. TEORÍAS EXPLICATIVAS:

2.1.28.1. Contextuales o ecológicas: la conducta agresiva es el resultado de la interacción compleja entre las características del niño y otros factores que surgen de los distintos contextos y de los valores imperantes en los que viven.

2.1.28.2. De las habilidades sociales: es el resultado de un déficit de las competencias sociales apropiadas, que son distintas en los agresores y en las víctimas. Los agresores obtienen puntuaciones más altas que las víctimas en las pruebas de habilidades sociales.

2.1.28.3. Sociológicas: la causa reside en los hechos sociales que la proceden y no en los estados de conciencia individuales.

2.1.28.4. De la mente: se refieren a la habilidad que poseen las personas para atribuir estados mentales a ellos mismos o a otros, con el objeto de aplicar y predecir la conducta. Los agresores requieren un elevado agrado de elaboración en sus teorías mentales, ya que han de conseguir que la víctima sienta la agresión (ataque directo o rechazo) a la vez que los espectadores lo aprueben.

2.1.28.5. Conductistas: es el resultado del aprendizaje por imitación de modelos violentos. Esto se produce en la medida en que el sujeto se identifique con el modelo de acuerdo con su escala de enfado de ira o su nivel de resistencia siendo ansioso y con tendencia a encolerizarse.

Además, la observación de un modelo que es recompensado por su conducta violenta disminuye la inhibición propia y habitual para actuar de la misma forma.

2.1.28.6. Bioquímica: los procesos bioquímicos neuronales y hormonales son fundamentalmente en las conductas agresivas; las cuales

se desencadenan por una serie de procesos bioquímicos interno y en el que las hormonas desempeñan una función decisiva.

2.1.28.7. Psicoanalítica: el individuo porta dentro de sí energía suficiente para destruir a su semejante y así mismo (pulsión de muerte).

2.1.28.8. Frustración-agresión: la conducta agresiva es el resultado de la no satisfacción de las necesidades básicas, así como de la frustración incontrolada por deseos o necesidades no básicas.

2.1.28.9. Miméticas: el deseo está en la base de las relaciones agresivas y es de carácter mimético, esto es, la imitación del deseo de otro, copiar el deseo de otro por un objeto, que puede ser real (dinero, una persona...) o metafísico (el prestigio, el honor, la bandera...o nada).

2.1.28.10. Clásica del dolor: el dolor, físico o psíquico, es en sí mismo suficiente parte para activar las conductas agresivas, hay una relación directa entre la intensidad del estímulo (dolor) y la respuesta (agresión).

2.1.28.11. Catártica: catarsis es la expresión repentina de sentimientos efectos reprimidos cuya liberación es necesaria para mantener el estado de relación adecuado, en caso contrario explotaran comportamientos agresivos.

2.1.28.12. Etología de la agresión: se engloba todas las corrientes del conocimiento que considera a la agresión con una conducta innata,

impulsiva, relajada a un nivel inconsciente casi fisiológico. Debido a la espontaneidad de la conducta violenta no hay ningún placer asociado a ella. En esta corriente teórica se incluyen los etólogos y los psicoanalistas.

2.1.28.13. Construcción social: las relaciones sociales se constituye y mantiene en base a conflictos de intereses, pero cuando fallan los instrumentos mediadores, estrategias y procedimientos pacíficos de resolución de conflictos es cuando aparece la conducta agresiva o violenta.

▪ ***Fuente de consulta: (José Antonio Oñaderra, Donostia San Sebastián 2008)***

2.1.29. CAUSAS PSICOLÓGICAS DEL ACOSO ESCOLAR.

Desde un punto de vista psicológico, el acoso escolar viene caracterizado porque en el básicamente hay tres personajes fundamentales como son: el agresor, la víctima y los observadores.

Las causas por las que el agresor emprende acoso contra otro compañero son diversas.

El agresor, en líneas generales, suele ser una persona violenta; en numerosas ocasiones son personas con un ambiente violento en sus familias a temor de lo cual les hace que su comportamiento para con los demás sea aquello que aprendió en dicho entorno; en otros casos es la sociedad misma la que hace que el agresor se comporte de forma violenta, ya que este se jacta de que en la sociedad se ofrecen

oportunidades diferentes para cada uno de sus miembros y que es injusta con el ajeno.

Analizando esta cuestión desde una perspectiva teórica de la psicología evolutiva encontramos el origen de la agresividad socio moral en los siguientes modelos explicativos:

2.1.29.1. Modelo psicoanalítico: considera la agresividad como un instinto básico con poderosas raíces biológicas que inciden en el consiente individual y colectivo. Según este modelo, la agresividad es un modelo componente innato.

2.1.29.2. Hipótesis Teórico: descriptiva de la frustración: esta hipótesis sostiene que existe una relación directa entre las conductas agresivas y la ansiedad incontrolada derivada de las dificultades en el logro de las metas.

En este caso el autocontrol sobre la frustración determinaría el progresivo autodomínio sobre las respuestas negativas.

2.1.29.3. Conductismo social: relaciona la agresividad con el aprendizaje vicario y con el modelo social. Desde esta perspectiva, la emergencia de problemas de “violencia gratuita” entre sujetos en la sociedad actual, se suele reaccionar con la excesiva exposición a escenas de violencia que se difunden a través de los medios de comunicación (dígase películas violentas, dibujos animados violentos, escenas de noticias que pueden herir sensibilidades, etc.).

En este sentido quien debería dar solución al problema sería la sociedad misma, no permitiéndose que los individuos vieran este tipo de escenas violentas.

2.1.29.4. Conductismo social: ha explicado la naturaleza innata, y en cierta medida adaptiva de la agresividad animal sin que esto signifique tolerancia hacia un determinismo biológico que los otólogos no reconocen como propio. La violencia supondría un sistema de hostilidad destinado a la defensa personal del territorio y de los derechos individuales.

Este modelo fue criticado por Rayter y Dann argumentado que la aceptación de la existencia de un impulso innato de agresividad libera a la sociedad de la responsabilidad de construir un mundo pacífico y justo.

Eibl – Eibesfeld propone la negociación verbal como una vía de solución del conflicto producido por la confrontación de intereses y motivos en los que, por su condición, pueden verse enfrentados los individuos por sus posiciones y metas.

2.1.29.5. Perspectiva cognitiva: vincula el comportamiento y el desarrollo socio moral al progresivo despliegue de estructuras cognitivas que incluye la elaboración personal de criterios morales sobre cómo comportarse con justicia y equidad con los otros.

Piaget vincula el comportamiento moral al desarrollo del conocimiento socio convencional y socio moral, interpreta a sí mismo que la progresiva adquisición del juicio moral autónomo a las relaciones entre iguales y a las

situaciones de juegos de reglas, como escenarios en los que el proceso cognitivo provoca la confrontación de intereses diversos y lleva a los niños a la elaboración de normas justa para todos. Así, el conocimiento moral, se desarrollaría progresivamente de forma paralela al resto de las capacidades cognitivas. Partiendo del egocentrismo individual, que impediría a los niños ser igualitarios hacia la elaboración de juicios morales autónomos, cosa que no ocurriría hasta una edad avanzada de la niñez. La capacidad intelectual de la empatía, la autonomía moral, el pensamiento igualatorio y unos buenos conceptos sobre lo que es justo y lo que no es, serían elementos que estarían en la base de la comprensión de los otros como verdaderos semejantes en derechos y deberes.

El continuador de la teoría Piaget sobre el desarrollo moral es Kohlberg, quien reconoce que todos los individuos tiene la oportunidad de vivir las experiencias necesarias ni en la forma adecuada para llegar a desarrollar un nivel de conciencia moral ajustado a su propio comportamiento social.

2.1.29.6. Perspectiva teórica de la psicología vigostskiana o psicología sociocultural. (Vigotskiana 1934): para este psicólogo primero se produce el hecho en el plano interpsicologico (conciencia individual del hecho). El sujeto adquiere mediante su participación en actividades micro sociales, el significado sociocultural de los procesos en lo que participa, lo que da sentido a los hechos. De estas actividades de la que participa, el individuo recibe una permanente influencia mediática de la cultura a través de instrumentos simbólicos y prácticos que están presentes en las mismas.

Deberíamos pensar que desde esta perspectiva teórica, los fenómenos de violencia y maltrato de los escolares pueden ser resultado de su violencia de su participación en procesos interpersonales que filtran la violencia estructural de la propia sociedad y que la propia actividad compartida se internalizara como violenta si incluye contravalores como la injusticia, el abandono afectivo o el propio maltrato.

▪ **Fuente de consulta:** (www.dmenor-mad.es y www.acosoescolar.info).

2.2. POSICIONAMIENTO TEÓRICO PERSONAL.

Se emprende esta investigación utilizando las siguientes teorías psicológicas como son: La cognoscitiva y humanista las mismas que van acorde a esta investigación las cuales nos guiaran en una nueva visión real de la comunidad educativa y sus protagonistas, permitiendo el fortalecimiento de la metodología educativa.

Según Vigotsky considera el aprendizaje como uno de los mecanismos fundamentales del desarrollo. En su opinión, la mejor enseñanza es la que se adelanta al desarrollo. En el momento de aprendizaje que aporta, el contexto ocupa un lugar central. La interacción social se convierte en el motor del desarrollo. Vigotsky introduce el concepto de zona de desarrollo próximo que es la distancia entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial.

Piza Ana María Dra. en un extracto de Psicología Pedagógica de teoría cognoscitiva refiere que consisten cambios cuantitativos en el modo de pensar de los niños, que desarrollan en una serie de cuatro etapas, entre la infancia y la adolescencia (sensomotriz, preoperacional, operaciones

concretas y operaciones formales) la persona contribuye de manera al desarrollo.

En efecto conseguiríamos aseverar que las investigaciones psicológicas han tenido mayor desarrollo que los estudios pedagógicos y sociológicos tanto en la comprensión de la psiquis infantil y juvenil como en el trascendental campo de aprendizaje, las cuales han permitido que mediante estudios de investigación descubrir los cambios que tiene la educación.

El entorno sociocultural es muy influyente en el desarrollo cognoscitivo del hombre desde temprana edad, por lo que una mayor interrelación social permitirá un mayor perfeccionamiento de procesos mentales.

2.2.1. TEORÍA HUMANISTA POR CARL ROGERS.

Características que son resonantes en esta perspectiva.

No referimos al individuo en la perfección humana, al énfasis sobre el auto-descubrimiento y que ocurre en el presente, al hedonismo, y al irracionalismo. Además, la Psicología Humanista se caracterizó por apoyarse en el punto de vista del escritor francés Juan Jacobo Rosseau, quien califica a los individuos como “nobles salvajes”, desarrollados como seres humanos productivos, alegres, buenos y bondadosos, a menos que la sociedad o experiencias desfavorables interfieren o corrompieran el manifiesto de su naturaleza más elevada.

A través de la Psicología Humanista se trata de individualizar y no esterilizar a la persona, intentando llegar a tener una visión completa del sujeto a través de los aspectos positivos del ser humano. Para poder llegar a la comprensión de esta teoría se deben conocer primero los conceptos en la cual están sujetos los argumentos de la existencia de esta escuela. La auto-actualización en términos generales corresponde al empleo y la explotación total de los talentos, capacidades, posibilidades.

La empatía corresponde a la serie de conceptos base para la psicología humanista; esta es la capacidad de situarse en el lugar de la otra persona, compartiendo sentimientos basándose en percepción de las expresiones de esta, o por haber experimentado conjuntamente con otras personas la misma situación o por conocer su estado Psíquico. La comprensión empática es cuando el terapeuta se dedica por entero a escuchar, comprender los problemas del cliente (incluso aquellos de los que este puede no ser consiente), clasificarlos y comunicarle este conocimiento para que luego se pueda escuchar a sí mismo y expresar sentimientos y pensamientos bloqueados.

La congruencia es otro enunciado importantísimo debido a que esa lo que el terapeuta trata de llegar. Es decir, a un individuo consecuente, el cual no trata de aparentar ser algo que no es. Es alguien que terminara sintiéndose a gusto con su persona, percibiéndose a sí mismo de manera diferente, con sus sentimientos, pensamientos y emociones, y no la que alguna vez se les haya sido impuesto por otras personas (ya sea directa como indirecta).

La Psicología Humanista señala que en el hombre su instinto básico y la esencia de su dignidad radican en la confianza que se tienen en sí mismos, cuando el resto duda de ellos.

El organismo es la totalidad de una persona que lucha por alcanzar la perfección y ser más completo, es capaz de realizar todas sus potencialidades. El “yo” o el “sí mismo” es el núcleo de la personalidad, y el encuentro de un individuo con su propio “yo” permitirá la valoración, apreciación y aceptación de ellos mismos.

Son las conductas y experiencias que permiten la aceptación positiva. Cuando mayor sea la brecha entre el “yo” y el organismo, más limitado y defensivo se volverá el individuo; su personalidad será negativa. Y por el contrario, mientras mayor sea la unión o intercepción entre ambos, su personalidad será positiva y podrá llegar al auto-realización.

En comparación con estas perspectivas que estudian los comportamientos psicológicos, la psicología humanista no da cuenta de estas alteraciones mentales ya que se preocupa exclusivamente de aquellos individuos sanos, creativos, tranquilos y sin problemas neurológicos.

2.3. QUE ES UNA GUÍA.

Es un instrumento dirigido a para padres de familia, estudiantes, y docentes incluye toda información necesaria acerca del bulliyng

¿CÓMO SE APRENDE ESTA GUÍA?

Se propone aplicar una metodología que parte de la capacidad de aprendizaje del ser humano en toda su dimensión corporal, intelectual, creativa sensorial y afectiva.

Esta metodología es esencialmente participativa, se orienta a compartir lo vivido y aprendido, procura, a través de la práctica, la observación y la reflexión modificar, reafirmar y enriquecer los conocimientos de la persona y generar nuevos saberes. Esto supone que los participantes deben disponerse a entrar activamente en los juegos, cuentos, dramatizaciones, dinámicas, reflexiones, debates, exposiciones.

Se espera movilizar interior y exteriormente el potencial de los participantes para que se sientan seres humanos más valiosos, que puedan transformar algo en sus vidas, ya sean en el sentido de salir mejor informado sobre los temas o lo que es más importante, cambien actitudes agresivas frente a compañeros y se creen mejores relaciones interpersonales.

En resumen se plantea una metodología, que permita reconocer y desarrollar la capacidad de empatía de todos los asistentes para garantizar un cambio personal en los estudiantes de la institución que es la condición para el mejor desarrollo de la actividad académica.

¿CÓMO SE ORGANIZA LA CAPACITACIÓN?

- Las actividades básicas que se sugiere realizar para preparar adecuadamente las reuniones son las que a continuación se detallan.

- Conocer y estudiar las guías, enterarse muy bien del contenido y de las dinámicas.
- Prever las dificultades que puedan surgir y organizar su tiempo para colaborar en los grupos que más necesiten.
- Preparar todo el material didáctico solicitado.
- Los participantes al final de cada sesión evaluarán la importancia de los temas.

ESTUDIO DEL TEMA Y DESARROLLO DE LA SESIÓN

El primer paso para preparar los talleres es estudiar los contenidos teóricos, que se encuentran en las páginas de este documento.

Ambientación.

Saludo de bienvenida, al iniciar cada sesión debe procurar que los participantes se sientan en ambiente de cordialidad, lo que facilitara el trabajo del facilitador.

Al iniciar cada taller, el facilitador realizara una dinámica, reflexiones, juegos, videos con los participantes, con el propósito motivar al grupo, de hacerles sentir bien, de integrarles.

Presentación del tema.

Para la presentación del tema se sugiere trabajar en una plenaria con la técnica lluvia de ideas en base a preguntas matrices referidas a la importancia del tema. En cada una de las sesiones se recomienda

preguntas específicas sobre el mismo. El facilitador anota las contestaciones de los participantes en un papelote y en plenaria reflexión el grupo sistematizando los objetos del tema.

Inmediatamente explica cómo se va a tomar cada una de ellas.

Evaluación de la sesión.

Al finalizar todas las sesiones se debe realizar una evaluación rápida y participativa. En cada sesión se detallaran las ideas principales de cada tema proponiendo alguna posible solución.

2.4. GLOSARIO DE TÉRMINOS.

Agresividad: es una tendencia a actuar o a responder de forma violenta.

Ansiedad: es el estado emocional en el que se experimenta una sensación de angustia y desesperación permanentes, por causas no conocidas a nivel consciente. Puede afectar a personas de todas las edades y sobre todo a aquellas que están sometidas a una tensión familiar o laboral constante, y en aquellas que han arraigado en sus patrones conductuales un sentido de perfeccionismo hacia todo lo que hacen y dicen.

Anorexia: falta o grave carencia de la pulsión alimentaria, sobre todo frecuente en la infancia. No se aplica la pérdida accidental, más o menos breve, del apetito, si no el rechazo persistente del alimento.

Autoestima: es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter.

Autocontrol: es el control de los propios impulsos y reacciones, y que supone una serie de técnicas de relajación.

Baja autoestima: inseguridad acerca de quién es usted y falta de confianza en usted mismo, problemas de intimidad en relaciones, esconder los verdaderos sentimientos, inhabilidad de premiarse a usted mismo por los logros, inhabilidad de perdonarse a usted mismo y a los demás y miedo al cambio.

Bulimia: trastorno de la conducta alimenticia que se caracteriza por un hambre excesiva e insaciable y una consumición exagerada de alimentos, que puede generar una notable obesidad. Es una alteración propia de la infancia y la adolescencia. Se observa también en los retrasados profundos, en algunas psicosis (estados maniáticos, esquizofrenia) y en determinadas neurosis.

Conducta autodisciplinada: es el control de la propia fuerza de voluntad para cumplir cosas que generalmente se ven como deseables.

Convicción: seguridad que tiene una persona de la verdad o certeza de lo que piensa o siente.

Depresión: es un trastorno de tipo emocional que se muestra como un estado de infelicidad y abatimiento, que puede tratarse de algo situacional o quedar fijado de forma estable y permanente.

Ego: para la psicología el ego reviste aquella instancia psíquica en la cual una persona se reconoce como un yo único y toma conciencia de su propia identidad.

Estrés: es la tensión provocada por situaciones agobiantes, las cuales generan reacciones psicósomáticas o trastornos psicológicos.

Estrés postraumático: es un tipo de trastorno de ansiedad que puede ocurrir después de que uno ha observado o experimentado un hecho traumático que involucra una amenaza de lesión o de muerte.

Esteretipos machistas: son generalmente imágenes aceptadas por todos nosotros, ya sea una sociedad o un grupo de personas.

Frustración: sentimiento que fluye cuando no consigues alcanzar el objetivo que te has propuesto y por el que has luchado. Se siente ansiedad, rabia, angustia, ira. Sentimientos y pensamientos autodestructivos para el sujeto.

Homofobia: es la aversión, odio, miedo, prejuicio o discriminación contra hombres o mujeres homosexuales. De todas formas, el uso habitual del término incluye a las demás personas que integran la diversidad sexual, como los bisexuales y los transexuales, e incluso a aquellos individuos que mantienen hábitos o actitudes que suelen ser asociados al otro sexo, como los metrosexuales.

Hostil: es un adjetivo calificativo que sirve para señalar cuando una persona, una situación o un fenómeno es agresivo o desagradable.

Hostigamiento: acoso, molestia constante a una persona para lograr un fin.

Intimidación: es cuando alguien hace que otro haga algo infligiéndole miedo, es decir, un individuo le inflige a otro una sensación de terror mediante.

Percepción: se refiere a la acción y efecto de percibir (recibir por uno de los sentidos las imágenes, impresiones o sensaciones externas, o comprender y conocer algo).

Psíquicamente: hace referencia a aquello perteneciente o relativa a las funciones y contenidos psicológicos. De todas formas, la noción suele ser asociada a la parapsicología, el estudio de los fenómenos y comportamientos psicológicos de cuya naturaleza y efectos no ha dado cuenta la psicología científica.

Permisividad: tolerancia excesiva con las personas que se manifiesta consintiéndoles cosas que otros castigarían o reprimirían con tanta permisividad está malcriando a sus hijos.

Tolerancia: es la capacidad de escuchar y aceptar a los demás, comprendiendo el valor de las distintas formas de entender la vida.

Trasgresión: acción que va contra una ley, norma o costumbre saltarse una señal de stop es una trasgresión de las normas de circulación infracción transgresión.

Status social: describe la posición social que un individuo ocupa dentro de una sociedad o en un grupo de personas.

2.5 INTERROGANTES DE INVESTIGACIÓN.

- ¿Existe agresión física entre estudiantes en los cursos de educación básica?

Si existe agresión física entre estudiantes de los cursos de educación básica del Colegio “Universitario UTN”.

- ¿Los estudiantes son sancionados por agresión física entre ellos en el colegio?

Si hay sanción para los estudiantes que se agreden físicamente en la institución.

- ¿Existe agresión verbal y psicológica de docentes a estudiantes. Si hay agresión psicológica y verbal de parte de los docentes hacia los estudiantes?

Los estudiantes de educación básica del colegio son castigados por sus padres físicamente por no obedecer. Los padres encuestados afirman que si son castigados físicamente cuando les desobedecen.

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

3.1 Tipo de investigación.

Descriptiva y Propositiva.

Descriptiva.

Describe los datos para tener un impacto en las vidas de los estudiantes.

El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las causas, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación y solución del problema.

Se obtiene un panorama general del problema a investigar

Propositiva.

Porque se ha elaborado una propuesta para disminuir el Acoso Escolar en los estudiantes del Colegio Universitario UTN.

Es de campo, debido a que se realizó un estudio en el lugar de los hechos, se narran las características del tema de estudio.

Un segundo aspecto en función de los resultados obtenidos en la investigación se optó por generar una propuesta de solución al problema general con la que se espera disminuir el bullying.

Se recopiló información de libros, enciclopedias, diccionarios, revistas, internet, videos entre otros. Se aplicó encuestas a la Comunidad Educativa del Colegio Universitario UTN.

3.2 Métodos.

3.2.1 Métodos Teóricos.

Analítico sintético.- Se utilizó durante todo el proceso investigativo principalmente en la selección de la información para la fundamentación teórica, el marco teórico y la elaboración de la propuesta.

Descriptivo.- Se utilizó en la descripción de los resultados del proceso investigativo, de igual manera en la descripción de los contenidos de la propuesta.

Estadístico.- Se utilizó en la recopilación procesamiento descriptivo e interpretación de datos obtenidos en la investigación estableciendo porcentajes del resultado del diagnóstico.

3.2.2 Métodos empíricos.

La observación científica.- Se utilizó durante todo el proceso investigativo recolectando todo elemento concierne al acoso escolar.

La recopilación de datos.- En el proceso investigativo que se realizó se recopiló los datos para fortalecer los resultados del diagnóstico y se realizó por medio de una encuesta.

3.3 Técnicas e instrumentos.

Encuesta.- La encuesta se utilizó en la recolección de datos, y se aplicó a la Comunidad Educativa del Colegio Universitario UTN, a los estudiantes de octavo, noveno y décimo año de educación básica, a docentes, y padres de familia.

Instrumentos.

Cuestionarios para encuestas.- Se aplicó a la Comunidad Educativa del Colegio Universitario UTN, con la finalidad de obtener datos reales acerca del problema planteado, para buscar una solución y disminuir el impacto.

3.4 Población.

En la presente investigación no fue necesario calcular una muestra por cuanto el universo población es de 200 estudiantes del ciclo básico y 25 docentes del Colegio Universitario UTN.

3.5 Esquema de la propuesta.

- Título de la propuesta.
- Justificación e importancia.
- Fundamentación.
- Objetivos: generales y específicos.
- Ubicación sectorial y específica.
- Desarrollo de la propuesta.
- Impactos.
- Difusión.

3.6 Valor práctico.

- Comprender con mayor profundidad y amplitud el problema investigado.
- Será un elemento importante para orientar la solución más pertinente que al menos contribuya a disminuir el impacto del problema.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS (ESTUDIANTES)

Luego de la investigación realizada se obtuvo los siguientes datos:

1. La relación de amistad con sus compañeros es:

Gráfico N°1

NUMERO	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Excelente	37	19%
2	Muy buena	30	16%
3	Buena	46	24%
4	Regular	41	21%
5	Mala	39	20%
	TOTAL	193	100%

Fuente Col. Universitario UTN.

Autores: Renata Delgado, Alejandro Maigua.

Interpretación:

Una vez realizada la tabulación de datos se observa que el 19% de estudiantes opina que la reacción de amistad con sus compañeros es excelente, el 16% manifiesta que es muy buena, el 24% opina que buena, el 21% afirma regular y el 20% ha contestado mala.

Al agrupar los indicadores 1, 2 y 3 se observa que el 59% han contestado que la relación de amistad con sus compañeros es excelente, muy buena y buena, la relación de amistad no es tan mala.

En la página 35 del marco teórico nos indica del bloque social que se refiere a las acciones del acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima, buscan el aislamiento social y la marginación o exclusión impuesta por estas conductas de bloqueo.

2. Durante su permanencia en el colegio usted ha sufrido intentos de agresión sea verbal, psicológica, física.

Gráfico N°2

NUMERO	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Siempre	15	8%
2	Casi siempre	72	37%
3	Rara vez	78	40%
4	Nunca	28	15%
	TOTAL	193	100%

Fuente Col. Universitario UTN.
Autores: Renata Delgado, Alejandro Maigua.

Interpretación:

Terminada la tabulación tenemos los siguientes resultados el 8% de los estudiantes siempre han sufrido intentos de agresión, el 37% manifiestan que casi siempre han sufrido intentos de agresión, el 40% opina que rara vez y el 16% dice que nunca han sufrido intento de agresión sea verbal, psicológica, física por parte de los estudiantes.

Una vez efectuada la tabulación, agrupamos los indicadores 1,2 y 3 se observa que el 85% de los estudiantes han contestado que durante su permanencia en la institución han sufrido intentos de agresión sea verbal, psicológica, física,

En la página 11 del marco teórico hace referencia: Cerezo, (1997) señala que “si la institución educativa de esta problemática, para muchos estudiantes lo “escolar” tendrá poco sentido frente a otros factores de desintegración y daño”, asociadas al bullying como las peleas, amenazas e insultos que inhiben cualquier posibilidad de desarrollo personal y el logro de aprendizajes.

3. Realice una marca indicando que ha provocado el maltrato hacia usted.

GráficoN°3

NUMERO	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Nadie me ha intimidado	26	13%
2	Pertenezco a una condición económica diferente	38	20%
3	Tengo deficiencias físicas	8	4%
4	Porque soy más débil	18	9%
5	Por molestarle	40	21%
6	Soy agresivo	11	6%
7	Pertenezco a otra raza	20	10%
8	Otras	31	16%
	TOTAL	193	100%

Fuente Col. Universitario UTN.
Autores: Renata Delgado, Alejandro Maigua.

Interpretación:

Una vez concluida la tabulación muestra que el 21% de encuestados dicen que el maltrato que reciben es producido por molestarle, el 20 % por pertenecer a una condición económica diferente, el 16% por otra causa y el 13% nadie me ha intimidado, el 10% pertenezco a otra raza, el 9% porque soy más débil, el 6% porque soy agresivo 4% porque tengo deficiencias físicas.

Si agrupamos los indicadores 2,5 y 8, indican que el 56% de los estudiantes indican que lo que provoca el maltrato es pertenecer a una condición económica diferente, por molestar, y por otras causas.

En la página 53 del marco teórico hace referencia que la víctima es aquella persona sobre la cual se ejerce el acoso o el maltrato. Suele ser un chico con baja autoestima, que no sabe cómo defenderse de los ataques de los demás, por tener una condición económica diferente.

4. La opinión que poseo de los que me agreden es:

GráficoN°4

NUMERO	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Malos	55	29%
2	Agresivos	42	22%
3	Envidiosos	60	31%
4	Son más fuertes	36	19%
	TOTAL	193	100%

Fuente Col. Universitario UTN.
Autores: Renata Delgado, Alejandro Maigua.

Interpretación:

Una vez terminada la tabulación tenemos los siguientes resultados el 31% de encuestados opinan que los agresores son envidiosos, el 29% son malos, el 22% son agresivos, y el 19% son más fuertes.

Si agrupamos los indicadores 1 y 3 se encuentra que un 60% de los encuestados opinan que los agresores son malos y envidiosos, esa es la opinión de los estudiantes ante sus agresores.

En la página 53 del marco teórico hace una descripción del perfil del agresor son personas que crecieron en medio de situaciones violentas, personas impulsivos, frustrados, envidioso y se aprovechan de los más pequeños.

5. Señale las formas de maltrato de las que ha sido objeto.

Gráfico N°5

NUMERO	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Me han puesto apodos	51	26%
2	Daño físico	60	31%
3	Me han robado alguna pertenencia	23	12%
4	He recibido amenazas	14	7%
5	Me han aislado	15	8%
6	Otros	30	16%
	TOTAL	193	100%

Fuente Col. Universitario UTN.
Autores: Renata Delgado, Alejandro Maigua.

Interpretación:

El resultado de las encuestas determina que el 31% de encuestados manifiesta que la forma de maltrato que ha sido objeto es por daño físico, 26% mediante apodos, 16% otras formas, 16% ha sido robado pertenencias, y el 8% por aislamiento y el 16% señala por otras formas de maltrato.

Si agrupamos los siguientes indicadores 1 y 2 nos da un 57% nos indica que a la mayoría de los estudiantes son víctimas de apodos y daño físico, la comunidad educativa debe estar más pendiente de los estudiantes.

En la página 39 del marco teórico hace una referencia que el acosador intenta lastimar, causar dolor y/o herir. Burlarse de un adolescente (llamándole con apodos que hagan reír a otros, aludiendo algún defecto de su persona) hiera y lastima severamente el desarrollo de la seguridad personal y la autoestima.

6. Que ha hecho usted cuando ha observado que sus compañeros han sido maltratados.

Gráfico N°6

NUMERO	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Me porto indiferente	105	54%
2	Busco participar	19	10%
3	Aviso algún profesor	49	25%
4	Apoyo al maltrato	20	10%
	TOTAL	193	100%

Fuente Col. Universitario UTN.
Autores: Renata Delgado, Alejandro Maigua.

Interpretación:

Se observa en el gráfico los siguientes resultados que el 54% de encuestados manifiesta que se portan indiferente cuando observan que sus compañeros han sido maltratados, el 25% avisa a un profesor, el 10% busca participar, el 10% apoya al maltrato, el 10% apoya al maltrato.

Se puede observar 54% de estudiantes se portan indiferentes cuando observan que sus compañeros son maltratados, ya sea por miedo hacer las siguientes víctimas, o a recibir represalias por parte de los agresores.

En la página 58 del marco teórico describe los tipos de espectadores. Espectadores pasivos. Estudiantes que saben de la situación y callan porque temen ser las próximas víctimas. Espectadores antisociales. Estudiantes que hacen parte del agresor o acompañan en los actos de intimidación. El acosador suele estar acompañado por estudiantes fácilmente influenciables y con un espíritu de solidaridad poco desarrollado. Espectador reforzado. Aunque no participan de la agresión de manera directa, observan las agresiones, las aprueban e incitan. El espectador Asertivo. Son estudiantes que apoyan a la víctima, y a veces hacen frente al agresor.

7. En los espacios de recreo usted se ha sentido solo.

Gráfico N°7

NUMERO	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Si	51	26%
2	No	44	23%
3	A veces	74	38%
4	Nunca	24	12%
	TOTAL	193	100%

Fuente Col. Universitario UTN.
Autores: Renata Delgado, Alejandro Maigua.

Interpretación:

Terminada la tabulación se observa los siguientes datos el 26% dice que si se han sentido solos en los espacios de recreo, el 23% dice que no 38% manifiesta que a veces y 12% nunca.

Si agrupan los indicadores 1 y 3 se observa que el 64% de estudiantes se sienten solos en los recreos, las autoridades deben hacer actividades de diversión, para que los estudiantes conversen, se ríen, jueguen y se integren.

En la página 21 del marco teórico señala que en las instituciones debe haber un buen control de la disciplina y el bullying en las clases y recreos, porque se ha desarrollado una cultura de respeto y tolerancia al prójimo. Eso incluye la existencia de estudiantes que en su rol de líderes o conciliadores son capaces de intervenir en defensa del agredido cuando hay un agresor que da rienda suelta a sus impulsos. En esos casos, sea dentro o fuera de clase, la vida escolar tendera a ser pacífica y armoniosa. Los recreos serán agradables momentos de expansión, descanso, recreación, comunicación entre amigos, soledad creativa, repaso para las siguientes clases.

8. Cuando usted observa actos de maltrato físico a quien acude.

Gráfico N° 8

NUMERO	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Rector	44	12%
2	Vicerrectora	8	4%
3	Inspector general	57	13%
4	Orientador vocacional	11	6%
5	Amigos de confianza	45	52%
6	Otros	28	14%
	TOTAL	193	100%

Fuente Col. Universitario UTN.
Autores: Renata Delgado, Alejandro Maigua.

Interpretación:

Se observa que un porcentaje significativo de un 52% de encuestados manifiestan que cuando observan actos de maltrato físico acuden a amigos de confianza, a otros 14%, al inspector general el 13%, el 12% al rector, el 6% al orientador y el 4% al vicerrector.

Un 52% de estudiantes cuando observan actos de maltrato físico acuden hacia un amigo de confianza, tienen miedo a avisar a algún profesor, pero hay estudiantes que se arriesgan y denuncian para que pare este problema, por miedo hacer las próximas víctimas.

En la página 13 hace referencia que rara vez se denuncia, ya que tiene consecuencias serias para la víctima y para el agresor, y que siempre provoca un daño emocional. Como no se denuncia, se hace un pacto de silencio y, por lo tanto, los actos agresivos no paran, y se tornan repetitivos a lo largo de amenazas, meses e inclusive años.

9. Usted tiene identificado a uno o más compañeros que les guste agredir a los demás (golpear).

Gráfico N°9

NUMERO	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Si	64	33%
2	No	76	39%
3	A veces	31	16%
4	Tengo miedo de avisar	9	5%
5	Solo aviso a mis papas	7	4%
6	Solo aviso a mis compañeros	6	3%
	TOTAL	193	100%

Fuente Col. Universitario UTN.
Autores: Renata Delgado, Alejandro Maigua.

Interpretación:

Terminada la tabulación se observa los siguientes resultados que un 33% de encuestados manifiestan que tienen identificado a uno o más compañeros que les guste agredir a los demás, el 33% manifiesta que sí, el 16% que no, el 5% tiene miedo avisar, el 4% solo avisa a los papas, y el 3% solo avisa a los compañeros.

Al agrupar los indicadores 1,3 y 4 encontramos que el 54% de estudiantes tienen identificado a la persona que les agrede (golpea) a los demás, cabe recalcar que tienen miedo de avisar ya sea por las repercusiones que tomen los agresores.

En la página 53 del marco teórico nos indica que la víctima tiene identificado al agresor, incluso antes de ser víctima de ellos.

10. Señale los lugares donde se produce el maltrato.

Gráfico N°10

NUMERO	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	En la clase	49	25%
2	En el recreo	59	31%
3	A salidas del colegio	47	24%
4	Otros	38	20%
	TOTAL	193	100%

Fuente Col. Universitario UTN.

Autores: Renata Delgado, Alejandro Maigua.

Interpretación

Los siguientes resultados manifiestan que el 31% de encuestados manifiestan el lugar dónde se produce el maltrato es durante el recreo; el 25% en la clase, el 24% a salidas del colegio, y el 20% en otros lugares.

Se observa que el puntaje más alto es el 31% de estudiantes ha señalado que el lugar se produce los maltratos es recreo, por este motivo los estudiantes no quieren salir al recreo se pasa en la clase, tienen miedo que se burlen de ellos, o que les agredan.

En la página 21 del marco teórico hace referencia que el bullying hace su presencia en casi cualquier contexto, los escenarios pueden ser los más variados: salón de clase, patios, canchas, fuera de colegio, fiestas, deportes, reuniones entre amigos y sobretodo el recreo.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS (DOCENTES)

Luego de la investigación realizada se obtuvo los siguientes datos:

1. Piensa usted que la institución donde trabaja existe maltrato físico entre estudiantes.

Gráfico N°1

NUMERO	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Siempre	3	16%
2	Casi siempre	5	26%
3	Rara vez	8	42%
4	Nunca	3	16%
	TOTAL	19	100%

Fuente Col. Universitario UTN.
Autores: Renata Delgado, Alejandro Maigua.

Interpretación:

Terminada la tabulación tenemos los siguientes resultados que el 42% de encuestados manifiestan que rara vez existe maltrato físico entre estudiantes, el 26% manifiesta que casi siempre, el 16% que siempre, y el 16% que nunca.

Si agrupamos los indicadores 1,2 y 3 observa que un 84% de docentes afirman que existe maltrato físico entre estudiantes en la institución, este problema puede traer graves consecuencias para los estudiantes.

En la página 21 del marco teórico hacen referencia que la falta de control de parte de los docentes y vigilancia en los pasillos como en los recreos y las salidas producen inseguridad, y por ende los estudiantes se aprovechan y les agreden, pero si estaría un docente a la salida del colegio, en el recreo intervendría el docente.

2. Considera usted que existe agresión verbal y psicológica de docentes a estudiantes.

Gráfico N° 2

NUMERO	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Siempre	0	0%
2	Casi siempre	0	0%
3	Rara vez	5	26%
4	Nunca	14	74%
	TOTAL	19	100%

Fuente Col. Universitario UTN.
Autores: Renata Delgado, Alejandro Maigua.

Interpretación:

Finalizada la tabulación muestra los siguientes resultados el 74% manifiestan que nunca existe agresión verbal y psicológica por parte de docentes a estudiantes, el 26% que rara vez, el 0% que siempre, y el 0% que siempre.

Un alto porcentaje de docentes encuestados manifiestan que nunca existe agresión de docentes a estudiantes.

En la página 79 del marco teórico hace referencia: Una mala interpretación del sistema educativo, algunos docentes abusan de su situación de poder que una mala interpretación del sistema educativo, algunos docentes abusan de su situación de poder, por una razón o por otra, de los alumnos “tomados como blanco”, que sufren desaprobaciones de exámenes sin causa visible, trato distante, mentiras, castigos, agresión mediante palabra, la humillación en público frente a los compañeros, la burla, el desprecio.

3. Su actitud a los estudiantes agresores es:

Gráfico N°3

NUMERO	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Dialogo	9	47%
2	Castigo		
3	Sanción reglamentaria	10	53%
4	Otras		
	TOTAL	19	100%

Fuente Col. Universitario UTN.
Autores: Renata Delgado, Alejandro Maigua.

Interpretación:

Realizada la tabulación se observa que el 53% manifiestan que su actitud frente a estudiantes agresores es de sanción reglamentaria, el 47% mediante dialogo, el 0% el castigo, y el 0% otras.

El 53% de docentes encuestados han contestado la actitud frente a los estudiantes agresores es la aplicación de una sanción reglamentaria, que no es una solución, se debe trabajar en talleres, con método cativos.

En la página 22 del marco teórico nos indica que una comunidad educativa democrática pacifica, es capaz de contener las agresiones basándose en la conducta autodisciplina de sus miembros, que incorporen la tolerancia, el respeto y la valoración de las diferencias y no haría falta llegar a las sanciones.

4. Conoce usted de agresión física entre docentes.

Gráfico N°4

NUMERO	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Si	1	5%
2	No	16	84%
3	Desconozco	2	11%
	TOTAL	19	100%

Fuente Col. Universitario UTN.
Autores: Renata Delgado, Alejandro Maigua.

Interpretación:

Concluida la tabulación tenemos los siguientes datos un 84% han manifestado que no conocen de agresión física entre docentes, el 11% desconocen, y el 5% que sí.

Podemos observar que el 84% de docentes no conocen que exista agresión física entre docente, muchas veces la falta de respeto, la humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y estudiantes llevan a un clima de violencia y situaciones de agresión, las rivalidades entre docente crea un ambiente tenso y negativo.

En la página 80 del marco teórico hace referencia que hay docentes que tienen malas relaciones con los demás profesores, tiene un comportamiento agresivo constituye un problema común para todos maestros. Algunos maestros les resulta difícil llevar un ambiente agradable con sus compañeros.

5. Ha observado usted alguna vez agresión verbal de estudiantes a profesores.

Gráfico N°5

NUMERO	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Siempre	0	0%
2	Casi siempre	0	0%
3	Rara vez	14	74%
4	Nunca	5	26%
	TOTAL	19	100%

Fuente Col. Universitario UTN.

Autores: Renata Delgado, Alejandro Maigua.

Interpretación:

Se observa que un porcentaje significativo un 74% han manifestado que rara vez han observado alguna agresión verbal de estudiantes a profesores, el 26% nunca, el 0% siempre, y el 0% casi siempre.

Se observa que el 74% de docentes ha contestado que rara vez ha observado agresión verbal de estudiantes a profesores en el establecimiento.

En la página 81 del marco teórico hace referencia que algunos estudiantes presentan problemas muy serios de comportamiento, comportándose de forma grosera y desconsiderada, y muestran hacia su profesor/a o hacia sus compañeros una elevada agresividad física o verbal sin justificación alguna. Este tipo de comportamiento crea un estado de tensión tal que tiene dosis de agresividad propia de la violencia real, de una violencia de alta intensidad que afecta sobre todo al profesorado.

6. Ha percibido usted agresión psicológica de parte de docentes a estudiantes en el aula.

Gráfico N°6

NUMERO	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Siempre	0	0%
2	Casi siempre	0	0%
3	De vez en cuando	8	42,11%
4	Nunca	11	57,89%
	TOTAL	19	100%

Fuente Col. Universitario UTN.
Autores: Renata Delgado, Alejandro Maigua.

Interpretación:

Un alto porcentaje de datos manifiesta que el 58% de encuestados nunca han percibido agresión psicológica de parte de docentes a estudiantes en el aula, el 42% que de vez en cuando, el 0% siempre, y el 0% casi siempre.

La mayoría de docentes con un porcentaje del 58% nunca han percibido agresión psicológica de parte de docentes a estudiantes en el aula.

En la página 79 del marco teórico indica que la agresión del profesor es mediante las palabras, la humillación en público frente a los compañeros, la burla, el desprecio y, por encima de todas las cosas, el trato desigual ante los demás. El comportamiento diferencial con unos y otros estudiantes hace de esto algo mucho más grave de los que parece en un sitio donde tendría que reinar la equidad.

7. Está de acuerdo usted en que los estudiantes sean sancionados por agresión entre ellos.

Gráfico N° 7

NUMERO	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Si	10	53%
2	No	5	26%
3	Tal vez	4	21%
	TOTAL	19	100%

Fuente Col. Universitario UTN.
Autores: Renata Delgado, Alejandro Maigua.

Interpretación:

Terminada la tabulación tenemos los siguientes resultados un 53% de docentes encuestado opinan estar de acuerdo en que los estudiantes sean sancionados por agresión entre ellos, el 26% no, el 21% tal vez.

El 53% de docentes están de acuerdo que los estudiantes sean sancionados por agresión entre ellos, esto creara rebeldía y resentimientos por parte de los estudiantes hacia sus docentes.

En la página 22 del marco teórico nos indica que una comunidad educativa democrática pacífica, es capaz de contener las agresiones entre estudiantes basándose en la conducta autodisciplina de sus miembros, que incorporen la tolerancia, el respeto y la valoración de las diferencias. Sin llegar a sancionar ya que esta no es la salida al problema, los talleres, debates, juegos, discutir el tema, utilizando de métodos activos ayudaran a la institución a disminuir el problema.

8. Conoce usted si es que algunos padres de familia que agreden físicamente a sus hijos (estudiantes que asisten al colegio).

Gráfico N° 8

NUMERO	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Siempre	3	16%
2	Casi siempre	8	42%
3	Algunas veces	2	11%
4	Desconozco	6	32%
	TOTAL	19	100%

Fuente Col. Universitario UTN.

Autores: Renata Delgado, Alejandro Maigua.

Interpretación:

Un porcentaje significativo muestra que el 42% de encuestados conocen a padres de familia que agreden físicamente a sus hijos (estudiantes que asisten al colegio), el 32% desconocen, el 16% siempre, y el 11% algunas veces.

Si agrupamos los indicadores 1, 2 y 3 se observa que el 69% de docentes si conoce de padres de familia que agreden físicamente a sus hijos (estudiantes que asisten al colegio).

En la página 76 del marco teórico referencia: La actitud emotiva de los padres o de la persona a cargo del niño es decisiva durante los primeros años. Una actitud negativa, carente de afecto y de dedicación incrementara el riesgo de que el niño se concierte más tarde en una persona agresiva con los demás.

Grado de permisividad de los padres ante la conducta agresiva del niño/a. el niño y la niña deben ir aprendiendo donde están los límites de los que se considera conducta agresiva con el resto de la gente.

9. La causa más frecuente de agresión entre estudiantes es:

Gráfico N°9

NUMERO	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Por insultos (palabras hirientes)	5	26%
2	Por disputarse una enamorada	5	26%
3	Por machismo	4	21%
4	Temperamento agresivo	5	26%
	TOTAL	19	100%

Fuente Col. Universitario UTN.
Autores: Renata Delgado, Alejandro Maigua.

Interpretación:

Terminada la tabulación tenemos los siguientes resultados un 26% manifiestan que la causa más frecuente de agresión entre estudiantes es por insultos (palabras hirientes), el 26% por disputarse una enamorada, el 26% por temperamento agresivo, y el 21% por machismo.

Si agrupamos los indicadores más altos se observa el 78% de docentes afirma que la causa más frecuente de agresión entre estudiantes es por insultos (palabras hirientes), por disputarse una novia, y por tener un temperamento agresivo.

En la página 39 del marco teórico hace referencia que el abuso verbal es la forma más común de violencia en las instituciones. Consiste en el uso de la palabra con crueldad hacia un niño o joven, mirando su bienestar moral, físico o mental. Enseguida veremos algunas de sus características.

Intenta lastimar, causar dolor y/o herir. Burlarse de un adolescente (llamándole con apodos que hagan reír a otros, aludiendo algún defecto de su persona) hierde lastima severamente el desarrollo de la seguridad personal y la autoestima.

10. Que ha hecho usted cuando ha observado que un estudiante ha sido maltratado por otro.

Gráfico N°10

NUMERO	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Me porto indiferente	1	5%
2	Busco participar	0	0%
3	Intervengo	18	95%
4	Apoyo al maltrato	0	0%
	TOTAL	19	100%

Fuente Col. Universitario UTN.
Autores: Renata Delgado, Alejandro Maigua.

Interpretación:

Un alto porcentaje de resultados da a conocer que 95% de encuestados manifiestan que cuando han observado que un estudiante ha sido maltratado por otro han intervenido, el 5% se porta indiferente, el 0% busca participar, y el 0% apoya al maltrato.

Se puede observar que el 95% de docentes intervienen cuando observan que un estudiante ha sido maltrato por otro.

En la página 22 del marco teórico nos indica que en la institución debe ponerse en práctica la democrática pacífica, que es capaz de contener las agresiones basándose en la conducta autodisciplinada de sus miembros, que incorporen un sin número de valores como la tolerancia, el respeto y la valoración de las diferencias. Y en aquellos casos en los que hay trasgresiones, bullying, violencia, etc. Los profesores podrán intervenir para proteger a los abusados ni bien se evidencia el maltrato.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE (PADRES DE FAMILIA).

Luego de la investigación realizada se obtuvo los siguientes datos:

1. Piensa usted que la institución donde estudia su hijo existe maltrato físico entre estudiantes.

GráficoN°1

NUMERO	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Siempre	30	16%
2	Casi siempre	41	21%
3	Rara vez	76	39%
4	Nunca	46	24%
	TOTAL	19	100%

Fuente Col. Universitario UTN.
Autores: Renata Delgado, Alejandro Maigua.

Interpretación:

Realizada la tabulación se observa que el 39% de encuestados manifiestan que rara vez en la Institución donde estudia su hijo existe maltrato físico entre estudiantes, el 24% nunca, el 21% casi siempre, y el 16% siempre.

Si agrupamos los indicadores 1, 2 y 3 encontramos que el 76.16% de padres de familia piensan que en la institución donde estudia su hijo si existe maltrato físico entre estudiantes, creando pensamientos de inconformidad, inseguridad por parte de los padres al dejar que sus hijos acudan normalmente a la institución.

En la página 17 del marco teórico dice que en general, los padres suelen estar al margen del problema, debido a que aun en situaciones graves el grupo mantiene la ley del silencio. Cuando se enteran, tienden a tener poca claridad acerca de cómo ayudar a su hijo acosado, recurriendo a estrategias poco afectivas, y más bien negativas.

2. Considera usted que existe agresión verbal y psicológica de docentes a estudiantes.

Gráfico N°2

NUMERO	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Siempre	74	33%
2	Casi siempre	45	23%
3	Algunas veces	44	23%
4	Desconozco	30	16%
	TOTAL	19	100%

Fuente Col. Universitario UTN.
Autores: Renata Delgado, Alejandro Maigua.

Interpretación:

Terminada la tabulación tenemos los siguientes datos un 33% de padres de familia manifiestan que siempre existe agresión verbal y psicológica de docentes a estudiantes, el 23% casi siempre, el 23% algunas veces y el 16% desconocen.

Si agrupamos los indicadores 1 y 2 encontramos que el 56% de padres de familia considera que existe agresión verbal y psicológica de docentes a estudiantes, las autoridades deben ejecutar acciones para que disminuya el problema.

En la página 79 del marco teórico dice que los padres de familia saben bien este tipo de acoso y otros se hacen los desentendidos por miedo a represarías del profesor, cuando el padre de familia se acerca hablar con el docente, el primero le pone en mal al estudiante. El profesor es un mediador, que tiene que ayudar y guiar al estudiante.

3. Su hijo ha presentado preocupaciones por cambiarse de colegio.

Gráfico N° 3

NUMERO	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Siempre	29	15%
2	Casi siempre	29	15%
3	Rara vez	65	34%
4	Nunca	70	36%
	TOTAL	19	100%

Fuente Col. Universitario UTN.
Autores: Renata Delgado, Alejandro Maigua.

Interpretación:

Terminada la tabulación se observa que el 15% manifiesta que siempre presenta preocupación por cambiarse de colegio, un 15% casi siempre, 34% rara vez, y un 36% nunca.

Si agrupamos los indicadores 1, 2 y 3 se encontró que un 64% de padres de familia afirman que sus hijos han presentado preocupación por cambiarse de colegio, esto quiere decir que los estudiantes tienen inconformidad, rechazo, temor y miedo en acudir diariamente al establecimiento por problemas que atraviesan ya sea por maltrato verbal, psicológico o físico.

En la página 10 del marco teórico dice: según Avilés (2003): cuando hablamos de bullying nos referimos a casos como en los que el escolar se niega a ir al colegio fingiendo todo tipo de dolencias, porque ya sobre lleva el papel de la víctima del acosador y que sistemáticamente es denigrado, insultado, humillado y puesto en ridículo ante sus compañeros, quienes comparten esta situación de forma tácita. (cit. En Garaigordobil y Oñaderra, 2010, p. 35)

4. Piensa que existe agresión psicológica de parte de docentes a estudiantes de octavo, noveno y décimo año de educación básica.

Gráfico N° 4

NUMERO	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Siempre	12	6%
2	Casi siempre	19	10%
3	Rara vez	78	40%
4	Nunca	84	44%
	TOTAL	19	100%

Fuente Col. Universitario UTN.
Autores: Renata Delgado, Alejandro Maigua.

Interpretación:

Un porcentaje bajo del 6% ha contestado que siempre existe agresión psicológica de docentes a estudiantes, un 10% casi siempre, 40% rara vez, y un 44% nunca.

Si agrupamos los indicadores 1, 2 y 3 encontramos 56% de padres de familia piensan que existe agresión psicológica de parte de docentes a estudiantes.

En el marco teórico en la página 78 el acoso de los profesores hacia los alumnos con llevar graves problemas para quien lo sufre, mucho más si se trata de un niño o un adolescente, pudiendo derivar en casos de absentismo escolar, trastornos de aprendizaje, rechazo a la educación formal y hasta incluso en episodios de violencia. Nada distinto al bullying entre pares en cuanto a consecuencias, pero con el agravante de ser practicado por alguien que se supone alcanzo su madurez como persona y que cuenta con una responsabilidad más que importante. Una realidad que va creciendo día tras día y que se convierte en una preocupación no siempre revelada.

5.- Está de acuerdo en castigar físicamente a sus hijos cuando le desobedecen.

Gráfico N°5

NUMERO	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Si	96	50%
2	No	38	20%
3	Tal vez	42	22%
4	Desconozco	17	9%
	TOTAL	19	100%

Fuente Col. Universitario UTN.
Autores: Renata Delgado, Alejandro Maigua.

Interpretación:

Se observa que un 50% de padres de familia están de acuerdo en castigar físicamente a sus hijos, un 20% no está en desacuerdo, un 22% tal vez, y un 9% desconoce.

Si agrupamos los indicadores 1 y 3 se observa que el 72% de padres de familia están de acuerdo en castigar físicamente a sus hijos cuando le desobedecen, dando a conocer que la formación que se da en el hogar es reflejada en el establecimiento, violencia genera violencia.

En el marco teórico en la página 72 dice: Olweus (1992) ubica dentro del ámbito familiar dos factores. Actitud emotiva de los padres o de la persona a cargo del niño la actitud emotiva es decisiva durante los primeros años. Una actitud negativa, carente de afecto y de dedicación incrementara el riesgo de que el niño se convierta más tarde en una persona agresiva con los demás. Métodos de afirmación de la autoridad las personas que cuidan al niño/a habitualmente para afirmar su autoridad utilizan, el castigo físico y el maltrato emocional, esto generara más agresividad y pondrá en practicas la frase de que la “violencia engendra violencia”.

CAPITULO V

5.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DEL DIAGNÓSTICO.

5.1 CONCLUSIONES

Luego de realizar el análisis de los resultados se llegó a las siguientes conclusiones.

- Los estudiantes opinan que durante la permanencia en el colegio han sufrido intentos de agresión, tanto verbal, psicológica y física.
- Los padres de familia y docentes, en su mayoría, señalan que en la institución existe maltrato físico entre estudiantes.
- Los docentes, en su mayoría, están de acuerdo que los estudiantes deben ser sancionados cuando se agreden entre ellos.
- La mayoría de padres de familia están de acuerdo en castigar físicamente a sus hijos por desobedientes.
- Los estudiantes señalan que los lugares más frecuentes donde se produce el maltrato son las aulas, el recreo, y a salida de clases.
- Es necesario contar con instrumento didáctico que prevenga el acoso escolar.

4.2 . RECOMENDACIONES.

- El Departamento de Consejería Estudiantil debe poner mayor atención en los estudiantes que presenten características de acosadores para evitar esta conducta.
- Las autoridades, padres de familia, docentes, estudianteses importante que participen en la educación familiar para elevar el nivel de conciencia sobre los valores y derechos y obligaciones de la institución, de la familia y la sociedad.
- El personal docente deberá aunar esfuerzos para ejercer un buen control disciplinario de los estudiantes para evitar agresiones entre ellos.
- Las autoridades deberán establecer y difundir programas de orientación y asesoría para disminuir el castigo a los hijos y así evitar la réplica de esta conducta.
- Los docentes deben estar más pendientes de los estudiantes, controlando, el comportamiento en clase, en el recreo y a salidas del colegio.
- Es importante organizar talleres de trabajo con padres de familia, estudiantes, docentes, autoridades, utilizando la Guía de Prevención del Acoso Escolar.

CAPÍTULO VI

6. PROPUESTA ALTERNATIVA

6.1 Título de la propuesta.

GUÍA DE ORIENTACIÓN PARA PREVENIR PROBLEMAS DE AGRESIÓN ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BÁSICO DEL COLEGIO UNIVERSITARIO UTN.

6.2 Justificación e importancia.

El sistema educativo, tiene como fin de educar de manera uniforme a todos los estudiantes y los elementos principales son: instituciones educativas y normas.

El objetivo principal permitir que una gran parte de la sociedad, si no toda, reciba el mismo tipo de educación y formación a lo largo de su vida. Que todas las personas reciban el mismo tipo de educación y estén así equilibrados.

La Guía de Intervención está enfocada a los estudiantes, profesores y padres de familia del Colegio Universitario UTN, conozcan de la existencia del acoso entre iguales y tengan un contacto con la prevención para que el problema no invada el ámbito académico.

Esta propuesta está encaminada a contrarrestar el bullying, sirviendo como material didáctico de ayuda psicológica, de fácil utilización que beneficiará a padres de familia, estudiantes, docentes, autoridades.

La propuesta es factible ya que cuenta con recursos financieros, humanos y materiales para la realización de este trabajo.

6.3 Fundamentación.

6.3.1 Fundamentación Educativa.

La educación es un proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. Prevenir la violencia es uno de los aspectos prioritarios de la educación en valores.

La mediación, la solidaridad, el diálogo, el respeto a la diferencia son valores imprescindibles para trabajar en el aula. Además del acoso escolar, un problema que se agrava es la violencia de género demasiado presente en las relaciones entre adolescentes. La perspectiva de género debe ser transversal en todos los programas para prevenir la violencia.

Esta Guía se basa en fundamentos teóricos probados por la ciencia, pedagogía, psicología, didáctica ya que aportan fundamentación científica para el bienestar educativo.

Al realizar la Guía nos apoyamos en el modelo cognitivo y la teoría humanista que va de acuerdo al tópico ya que ayuda a contribuir a la

formación grupal e individual de los estudiantes, padres de familia, docentes, autoridades.

TEORÍA COGNITIVA.

La Teoría Cognoscitiva formulada por Jean Piaget argumentada que el desarrollo cognoscitivo ocurre con la reorganización de las estructuras como consecuencias de procesos adaptivos al medio, a partir de la asimilación de experiencia y acotación de las mismas de acuerdo con el conocimiento previo, las estructuras cognoscitivas se reacomodan para incorporar la nueva experiencia y es lo que se considera como aprendizaje. El contenido del aprendizaje se organiza en esquemas de conocimiento que presentan diferentes niveles de complejidad.

En la teoría de Piaget se encuentran dos funciones denominadas asimilación y acomodación, que son básicas para la adaptación del organismo a su ambiente. Esta adaptación se entiende como un esfuerzo cognoscitivo del individuo para encontrar equilibrio entre el mismo y su ambiente. Mediante la asimilación el organismo incorpora información al anterior de las estructuras cognoscitivas a fin de ajustar el mejor conocimiento previo que posee mientras que la acomodación ajusta al organismo a las circunstancias exigentes, es un comportamiento inteligente que necesita incorporar la experiencia de las acciones para lograr su mejor desarrollo.

Estos mecanismos de asimilación y acomodación conforman unidades de estructuras cognoscitivas que Piaget denomina esquemas. Estos esquemas son representaciones interiorizadas de cierta clase de acciones

o ejecuciones, como cuando se realiza algo mentalmente sin realizar la acción.

Pueden decirse que el esquema contribuye al plan cognoscitivo que establece la secuencia de pasos que conducen a la solución de un problema. En otro orden de ideas, la teoría sociocultural de Vigotsky considera que el medio social es crucial para el aprendizaje, es decir, que la integración de los factores sociales y personales permite desarrollar el aprendizaje.

La zona de desarrollo proximal, que no es más que, la distancia que existe entre nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo posible, este proceso requiere la orientación del docente o la colaboración de compañeros más diestros. Es importante destacar que el cambio cognoscitivo ocurre en la zona de desarrollo proximal cuando el docente y el estudiante comparten factores de su entorno (objetos culturales, lenguaje e instituciones sociales).

Según el Dr. Carlos Pacheco, esta teoría se refiere que el aprendizaje que posee el individuo o ser humano a través del tiempo mediante la práctica, o interacción con los demás seres de su misma u otra especie.

Son los procesos de aprendizaje que logran cumplir el proceso de enseñar a aprender conocimientos, habilidades y actitudes dentro del contexto de aplicaciones tangibles, útiles, con sentido para la vida personal, social y ocupacional.

La aparición de un determinado paradigma afecta a la estructura de un núcleo de un campo científico concreto. De este modo, nos encontramos en la actualidad con una fuerte crisis del paradigma conductual y un importante resurgir de los paradigmas cognoscitivos y ecológicos. Y ello tiene relevantes implicancias diarias.

Se pone en juego los conocimientos, los afectos y valores; es prospectivo, hay solidificación en la estructura mental del estudiante y el desarrollo de las competencias; se presenta un escenario acogedor donde se promueven los procesos de asimilación, reflexión e interiorización, pues el estudiante desarrolla actitudes de crítica y toma de decisiones; se tiene presente los conocimientos previos; la responsabilidad es compartida entre el estudiante y el profesor; se incorpora la vida del estudiante, la cultura y el contexto y desde luego hay formación formativa.

6.3.2 Fundamentación Psicológica.-

Teoría humanista.

La Psicología Humanista trata de individualizar a la persona, intentando llegar a tener una visión completa del sujeto a través de los aspectos positivos del ser humano. El fin es que la persona se sienta, sana, segura, amada y competente. Trata de liberar al individuo para un crecimiento y desarrollo normal y eliminar obstáculos para que pueda seguir adelante. Sus herramientas son la empatía, la auténtica y la aceptación positiva incondicional.

La Teoría Humanista sin duda alguna ha aportado notablemente dentro del campo de la psicología debido a que ha demostrado en muchos casos que no se necesitan ningún método científico para poder llegar a

solucionar los problemas de las personas. Tan solo se necesita ver a la persona desde un punto de vista del cual se pueda apreciarla desde el interior, es decir la individualización del trato con las personas y su posibilidad de auto-actualización.

La Psicología Humanista se basa en conceptos y supuestos de otras perspectivas, aunque no las acepta en su totalidad.

La Escuela Humanista se basa en la mirada individual del hombre existencial, en el enfoque de “que significa existir como ser humano”. Asimismo usa el método fenomenológico, creen en el fenómeno y lo describen tal como lo ven.

6.4 Objetivos.

6.4.1. Objetivo General.

- Diseñar una Guía de Intervención para prevenir los casos de Acoso Escolar en los estudiantes del colegio Universitario UTN.

6.4.1 objetivos específicos.

- Proponer herramientas a docentes, padres de familia para a través de la intervención preventiva evitar el bullying.
- Desarrollar talleres de sensibilización para prevenir el maltrato entre estudiantes.
- Promover la autoestima de los estudiantes para enfrentar el acoso escolar.
- Propiciar espacios de participación de los padres en el entorno escolar.

- Entregar un ejemplar a las autoridades de la institución para su difusión.

6.5 Ubicación Sectorial y Física.

El colegio universitario UTN se encuentra ubicado en la provincia de Imbabura, al norte de la ciudad de Ibarra en el sector de los Huertos Familiares.

La institución cuenta con una infraestructura propia, la misma que cuenta con, canchas deportivas, lugares que sirven para la recreación y distracción de los estudiantes.

6.6 . Desarrollo de la propuesta.

Los pasos a conocerse en esta guía son los siguientes:

GUÍA METODOLÓGICA.
¿Cómo se aprende en este programa?
¿Cómo se organiza la capacitación?
¿Cómo se organizan las sesiones?
Estudio del tema y desarrollo de la sesión.

DESARROLLO DE LA GUÍA.
Taller numero 1: Autoimagen y Autoestima.
Taller numero 2: Disciplina y Autodisciplina.
Taller numero 3: Relaciones Familiares.
Taller numero 4: Tolerancia.
Taller numero 5: Seguridad y Responsabilidad.

6.6.1 ESQUEMA DE LA PROPUESTA

QUE ES UNA GUÍA

Es un instrumento orientado para padres de familia, estudiantes, y docentes incluye toda información necesaria acerca del bullying

OBJETIVO

- Diseñar una guía de Intervención para Prevenir los casos de acoso escolar en los estudiantes del Colegio Universitario UTN.

TEMAS





TALLER I
1.- TÍTULO:
AUTOIMAGEN Y
AUTOESTIMA



TALLER N° 1

AUTOIMAGEN Y AUTOESTIMA.

2.- Objetivo:

Potenciar la autoestima y la autoimagen en los estudiantes para descubrir el verdadero valor de cada uno, aceptando las debilidades, virtudes, defectos y quererse tal y como son.

3.- Justificación.

Se seleccionó este taller ya que es importante que los estudiantes estén de acuerdo con su imagen física y puedan elevar su autoestima, y así puedan tomar decisiones y no depender de los demás compañeros.

Aceptarse uno mismo para no ser presa fácil de los acosadores.

Es el conjunto de lo que el hombre siente, piensa, quiere, espera, teme. Acerca de sí mismo. “Es un sistema de valoración de uno mismo, donde el elemento que no encaja, no es admitido”. Es un sistema o conjunto bien estructurado de valoraciones acerca de uno mismo; cada valoración es pieza de ese sistema o cuerpo vivo; cada valoración encaja en las otras, hasta formar un sistema o cuerpo. Y las valoraciones que no encajan, quedan excluidas.

Se forma a partir de las experiencias vividas en el hogar, especialmente con las personas significativas, o sea, aquellas de las que vienen premios y castigos.

La autoimagen hace que nos desempeñemos en la vida real tal como creemos que somos, en nuestra autoimagen. De tal modo que acabamos experimentando eso mismo que creemos de nosotros, hasta sentir que eso, es la verdad indiscutible de nosotros.

3.- Contenido.

AUTOIMAGEN Y AUTOESTIMA

AUTOIMAGEN

Una parte muy importante en la construcción de la identidad en la etapa de la adolescencia y, en términos generales, a cualquier edad, es la construcción de una auto-imagen adecuada.

Entendemos como auto-imagen aquella construcción mental del conjunto de características físicas, psicológicas y emocionales que creemos nos caracterizan y nos individualiza en el grupo social, llámese familia, amistad, escuela o cualquier otro ámbito en el que convivimos y nos desarrollamos.

Por lo general dicha auto-imagen es el producto de lo que los demás nos han dicho y no de nuestra convicción real.

La idea que tenemos nosotros mismos de forma, en primera instancia, de la información que recibimos del medio, de lo que nos dicen los demás que somos o deberíamos ser. Los demás, principalmente los más cercanos (padres, hermanos, familia, amigos), van a colocarnos etiquetas que nosotros terminaremos por asimilar y creérnoslas de modo que, tengamos esas características o no, vamos a terminar por actuar y reaccionar del modo esperado según las etiquetas.

El problema es que aquí se aplica escrupulosamente aquello de que “una vez mate a un perro y desde entonces me dicen mata perros”.

Si, la familia suele ser determinista en este sentido, porque si una vez mientes serás mentiroso por el resto de tu vida, aunque jamás vuelvas a mentir, por haber mentido en esta ocasión la etiqueta se queda y solo por demostraciones extraordinarias de honestidad se podría reconsiderar, pero ante la menor sospecha de que lo que dices posteriormente no sea

verdad la etiqueta reaparece y todo el buen esfuerzo de una vida honesta se esfuma.

La pregunta aquí es pertinente ¿Cuántas etiquetas cargamos desde la infancia y juventud?, o peor aún. ¿Cuántas etiquetas les colocamos a los adolescentes con los que tratamos a diario como padres, docentes, amigos, compañeros o en cualquier tipo de convivencia?

Esta es la primera instancia desde la que se forma la auto-imagen, la segunda depende directamente de lo que cada persona decida hacer con aquella información y etiquetas.

Así es, soy yo quien va a decidir creer o no aquello que se dice de mí, bueno o malo, soy yo quien lo va a confirmar o negar con mis actitudes y acciones diarias. El problema, nuevamente, es que debo creerme aquello que afirmo o niego con mis actitudes.

Para poder llegar a creérmelo es importante que aprenda a diferenciar cuatro conceptos esenciales: **SER, HACER, ESTAR Y TENER.**

Tres en realidad, ya que en este caso identificamos estar y tener como sinónimos en un nivel emocional.

Cuando nos referimos al **SER**, estamos hablando de aquello que constituye al sujeto, de su esencia, lo que lo integra como ser humano.

Cuando nos referimos al **HACER**, estamos hablando de las acciones específicas de cada persona. El ser es el que realiza la acción pero no podemos permitir que la acción haga, o defina, al ser.

Cuando nos referimos al **ESTAR** y al **TENER**, estamos hablando no solo de la ubicación física del sujeto sino a su estado mental, emocional y sentimental.

Es importante conocer estos conceptos ya que muchas veces confundimos el ser con el hacer o el estar, es muy común que cuando nos equivocamos digamos “soy un tonto” en vez de decir “hice una tontería”,

confundiendo el ser con el hacer. Es común escuchar “soy un miedoso”, en lugar de un “tengo miedo”, “soy malo”, en lugar de “hice mal”.

Si identificamos adecuadamente estos conceptos no vamos a calificarnos por nuestras acciones sino por nuestra esencia, definirnos por lo que somos como personas, no por lo que hacemos en determinado momento de nuestra vida o por la acción realizada en una circunstancia específica o por las reacciones ante los estímulos del medio.

Para un adulto no es sencillo, mucho menos para un adolescente que está en busca de esa identidad, en la construcción de esa auto-imagen. Lo mínimo que podemos hacer para ayudarles es no colocarles etiquetas y no permitirles que se las coloquen a sí mismos confundiendo su ser con su hacer, estar o tener.

Autoestima en la adolescencia.

La adolescencia es un periodo de cambios. Muchas veces pueden estar felices o tras veces tristes ellos o también sentirse muy extraño y disconforme. Es difícil encontrar adolescentes sin complejos, inseguridades y vergüenzas. Lo más normal es que se tome un cierto tiempo en adaptarse a las modificaciones del cuerpo y más aún que estas nuevas características del cuerpo nos gusten y nos hagan sentir insatisfechos con uno mismo. Puede que lleguen a ser una gran fuente de estrés, depresión y ansiedades.

Este es un periodo más de la vida con grandes desafíos, en el que tenemos que desarrollar la autoestima. No dejemos que los complejos lleguen a disminuir el sentido de valor personal.

Es la idea que tenemos del valor personal y el respeto que sentimos por nosotros mismo. Si hay una buena autoestima, se trataran con respeto, se atiende a las necesidades y defiende sus derechos. Si hay baja autoestima, te humillas, ponemos las necesidades de los demás antes de las nuestras, o piensan que no tienes nada que ofrecer.

La otra parte importante de la autoestima es la auto aceptación. Esto significa de reconocer y admitir todas las partes, las deseables y las indeseables, las positivas y las negativas, los puntos fuertes y los débiles y aceptar todo como un bloque que hace un ser humano normal y valioso.

¿Qué puede bajar la autoestima?

La baja autoestima puede venir de la excesiva crítica de los padres. Algunos padres, con muy buena intención, utilizan la comparación con otros niños, o la costumbre de dar etiquetas a los hijos o se olvidan de premiar las buenas acciones y solo se acuerdan de desaprobar las malas. Esto es una manera de educar que a final logra efectos contrarios a los deseados y provoca inseguridad en los hijos.

También es frecuente que otros niños hagan las mismas cosas, como poner en evidencia algún defecto físico de sus compañeros, o darles apodos, o rechazarlos por ser distintos. Estas actitudes son muy frecuentes entre los niños, que a veces no se preocupan demasiado por los sentimientos de los otros niños.

El problema viene cuando llegan a creerse las críticas y piensan que valen menos que los demás. Cuando pasa esto, pueden transformarse en alguien que solo está pidiendo ser aprobado y valorado por los otros, y esta necesidad de evitar el rechazo hace que se humillen y den más de lo que se merecen para que te quieran.

¿Cómo mantener la autoestima en forma?

1. Recuerda con frecuencia tus pequeños éxitos.
2. Identifica tus puntos fuertes y piensa en ellos.
3. Haz una lista de tus cualidades y recítalas en voz alta ante el espejo.
4. Escribe en un papel tus propias etiquetas negativas y al lado de ellas escribe una afirmación más compasiva.

5. Piensas que tú no eres la responsable de que los demás sean felices. Si se enfadan o se sientan mal, no es tu culpa.
6. No aceptes por las buenas las opiniones de los demás sobre ti. Reflexiona y piensa si están basadas en hechos racionales.
7. Acepta tus debilidades y errores como comportamientos. Los comportamientos son cosas que se pueden modificar. Los errores no afectan tu valor personal. Tú eres tú y tus errores son acciones que tú puedes corregir y aprender de ellos.
8. No te compares con los demás. Tú no eres ni inferior ni superior. Tú eres tú mismo y sigue por tu propio carril.
9. No digas si a todas las cosas que te pidan para que no se enfaden. Intenta comprometerte solo con las cosas que quieras hacer.
10. Haz lo que tú quieras hacer y no lo que los demás creen que tú debes hacer.

4.- Desarrollo del tema.

OMENTO	EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE	TIEMPO	RECURSOS
Saludo	<ul style="list-style-type: none"> - Saludar y recibir a cada uno de los participantes. - Cuento de motivación: el verdadero valor del anillo. 	15 min	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Humanos: estudiantes, docentes, padres de familia,

Actividades programadas	<ul style="list-style-type: none"> - Entrega del documento a cada participante. - Extraer las ideas más importantes del documento con el tema: la autoestima y la autoimagen. - Cada persona ira leyendo las una idea importante extraída del documento a los demás compañeros. 	30 min	<p>copias, bolígrafo.</p> <p>➤ Técnicos: manual, hojas de cuestionario, documento elaborado.</p>
Refuerzo.	- El facilitador debe recoger las ideas principales de cada participante, para hacer una conclusión que sea significativa para los asistentes.	10 min.	Cuestionario.
Evaluación.	Cuestionario	20 min	
Despedida.	-Felicitación por la participación del taller.	5 min	

Duración de la sección: 1:30 min.

5.- Desarrollo de las actividades.

A) Saludo:

- 1) El facilitador saluda y prepara el ambiente con el siguiente cuento de motivación:

“EL VERDADERO VALOR DEL ANILLO”



- Un joven concurrió a un sabio en busca de ayuda.

Vengo, maestro, porque me siento tan poca cosa que no tengo ganas de hacer nada. Me dicen que no valgo absolutamente nada me gritan que no sirvo, que no hago nada bien, que soy torpe y bastante tonto. ¿Cómo puedo mejorar? ¿Qué puedo hacer para que los demás me valoren más?

El maestro, sin mirarlo le dijo: “cuanto lo siento muchacho. No puedo ayudarte, ya que debo resolver primero mi propio problema. Quizás después...”. Y haciendo una pausa agrego: “si quieres ayudarme tu a mí, podía resolver el de este tema con más rapidez y después tal vez te pueda ayudar”.

E... encantado, maestro, titubeó el joven, sintiendo que de nuevo era desvalorizado y sus necesidades postergadas.

-Bien, continuó el maestro. Se quitó un anillo que llevaba en el dedo meñique de la mano izquierda y dándoselo al muchacho, añadió: “toma el caballo que está ahí fuera y ve al mercado. Es necesario que obtengas por él la mayor suma posible, y no aceptes menos de una moneda de oro. Vete y regresa con esa moneda lo más rápido que puedas”.

El joven tomo el anillo y se fue. Apenas llego al mercado, empezó a ofrecerlo a los mercaderes, que lo miraban con algo de interés hasta que el joven decía lo que pedía por él. Cuando el muchacho mencionaba la moneda de oro, algunos reían, otros le giraban la cara y tan solo un

anciano fue lo bastante amable como para tomarse la molestia de explicarle que una moneda de oro era demasiada valiosa para entregarla a cambio de un anillo. Alguien le ofreció una moneda de plata y un recipiente de cobre, pero el joven tenía instrucciones de no aceptar menos de una moneda de oro y rechazó la oferta. Después de ofrecer la joya a todas las personas que se cruzaron con él, que fueron más de cien, y abatido por su fracaso, montó en su caballo y regresó. Cuando hubiera deseado tener una moneda de oro para entregársela al maestro y liberarlo de su preocupación y recibir al fin su consejo y ayuda.

El joven entró en la habitación del maestro.

-Maestro, -lo siento. No es posible conseguir lo que me pides. Quizás hubiera podido conseguir dos o tres monedas de plata, pero no creo que pueda engañar a nadie respecto al verdadero valor del anillo.

-Eso que has dicho es muy importante, joven-contesto sonriendo el maestro. Debemos conocer primero el verdadero valor del anillo. Ven a ver el joyero.

¿Quién mejor que él puede saber? Dile que desearía venderlo y pregúntale cuánto te da por él. Pero no importa lo que te ofrezcan: no lo vendas. Vuelve aquí con el anillo.

El joven volvió a cabalgar. El joyero examinó el anillo a la luz del candil, lo miró con su lupa, lo pesó y luego dijo al chico:

-Dile al maestro, joven, que si lo quiere vender ya mismo, no puedo darle más de cincuenta y ocho monedas de oro.

-¿cincuenta y ocho monedas de oro? -Exclamó el muchacho.

-Sí, replicó el joyero- yo seré que con tiempo podríamos obtener cerca de setenta monedas, pero si la venta urge...

El joven corrió emocionado a casa del maestro a contarle lo sucedido.

-Siéntate- dijo el maestro después de escucharlo. Tú eres como ese anillo: una joya, valiosa y única. Y como tal, solo puede evaluarte un verdadero experto.

¿Por qué vas por la vida pretendiendo que cualquiera descubra tu verdadero valor?

Y, diciendo esto, volvió a ponerse el anillo en el dedo meñique de su mano izquierda.

b) Actividades programadas:

- 1.- Entrega copias del contenido “Autoestima y autoimagen” y pedirá a sus participantes leer en baja voz.
- 2.- Extraer ideas más importantes del documento.
- 3.- Individual exponer las ideas principales a los demás compañeros.

c) Refuerzo.

Recoger las ideas de los participantes y hacer una conclusión general.

d) Evaluación.

- Se evaluará con el siguiente cuestionario.

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES: Lea las siguientes preguntas y conteste realizando una marca en el casillero que corresponda.

1.- ¿Qué significado tiene para usted la auto-imagen?

- a) Construcción mental del conjunto de características físicas, psicológicas y emocionales.....
- b) Es la afirmación de la voluntad sobre los deseos base, y generalmente se entiende como sinónimo de autocontrol.....
- c) Todas las anteriores.....

2.- ¿Qué significado tiene para usted la autoestima?

- a) Es la idea que se tiene del valor personal y el respeto por uno mismo.....
- b) Es auto aceptación, aceptar todo como un bloque que hace ser un ser humano normal y valioso.....
- c) Todas las anteriores.....

3.- ¿Cómo mantener la autoestima en forma?

- a) Identificar los puntos fuertes y pensar en ellos.....
- b) Acepta tus debilidades y errores como comportamientos.....
- c) Recuerda con frecuencia tus pequeños éxitos.....
- d) Todas las anteriores.....

4.- ¿Cuáles son los cuatro conceptos esenciales de la autoimagen?

- a) Tener, coger, prestar, ser.....
- b) Ser, hacer, identificar, tener.....
- c) Hacer, depender, estar, ser.....
- d) Ninguna de las anteriores.....

RESULTADO: El valor de cada pregunta vale 2,5 puntos.

e) Despedida:

- Felicitar a los participantes que asistieron al taller, por su participación por el interés demostrado durante todo el taller.
- El facilitador pide a los participantes que se den un abrazo entre todos.

BIBLIOGRAFÍA

- BERNABE T, Valores Humanos, Taller de editores S.A. primer volumen, Madrid –España-1996.
- <http://www.monografias.com/trabajos10/vioso.shtml>.
- <http://html.rincondelvago.com/autoestima-y-autoimagen.html>
- <https://www.google.com.ec/search?q=autoimagen+y+autoestima&safefe=off&tbm=isch&tbo=u&source=univ&sa=X&ei=RdRZUqrzFJG84APQ04HgCg&ved=0CDMQsAQ&biw=1280&bih=656&dpr=1>
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Autoestima>
- <http://www.psicologia-online.com/colaboradores/jc/autoimagen.htm>

TALLER II
1.- TÍTULO:
DISCIPLINA Y
AUTODICIPLINA



TALLER N° 2

DISCIPLINA Y AUTODISCIPLINA.

2.- Objetivo.

Conseguir que los estudiantes adquieran los conocimientos y habilidades que le permitan actuar en el desempeño de sus responsabilidades, teniendo en cuenta que la disciplina y la autodisciplina.

3.- Justificación.

En la propuesta hemos tomado en cuenta este tema ya que es muy importante y fundamental en la vida ser disciplinado y autodisciplinado, ya que la disciplina en su forma más simple es la coordinación de actitudes con las cuales se instruye para desarrollar habilidades, o para seguir un determinado código de conducta u "orden". Un ejemplo es la enseñanza de una materia, ciencia o técnica, especialmente la que se enseña en un centro (Docente - asignatura).

Puede significar autodisciplina, en el sentido de "hacerse discípulo de uno mismo", es decir, responder actitudinal mente y en conducta a comprensiones e ideales más altos.

Es instruir a una persona a tener un determinado código de conducta u orden. En el campo del desarrollo del niño, la disciplina se refiere a los métodos de formación del carácter y de la enseñanza de auto-control y de un comportamiento aceptable, por ejemplo, enseñar a un niño a lavarse sus manos antes de las comidas. Aquí, lavarse las manos antes de las comidas es un patrón particular de comportamiento, y el niño está siendo disciplinado para adoptar ese patrón. Para la disciplina también da lugar a la palabra disciplinador, lo que denota una persona que impone orden.

4.- Contenido.

DISCIPLINA Y AUTODISCIPLINA

La disciplina es una habilidad, no es innata y que tenemos que aprender a desarrollarla a lo largo de los años para llegar a una autodisciplina y autocontrol. La única disciplina valida final es la autodisciplina, a la cual se llega mediante un complejo proceso de socialización desde la edad infantil, adolescencia y edad adulta. En la etapa de secundaria (sobre todo los primeros cursos), se dan muy pocos estudiantes adolescentes con esta autodisciplina. Más bien, estamos en el camino entre una disciplina dependiente del control externo (del profesorado) y el control interno (alumno), pero que es al final del bachillerato (etapa pos obligatoria) cuando empezamos a vislumbrar un grado de madurez personal y de mayor control interno que les hace llegar al autocontrol y a la autodisciplina.

También puede significar autodisciplina, en el sentido de “hacerse discípulo de uno mismo”, es decir, responder actitudinalmente y en conducta a comprensiones e ideales más altos.

Disciplinar significa instruir a una persona a seguir un determinado código de conducta u orden. En el campo del desarrollo del niño, la disciplina se refiere a los métodos de formación del carácter y de la enseñanza de auto-control y de un comportamiento aceptable, por ejemplo, enseñar a un niño a lavarse sus manos antes de las comidas. Aquí, lavarse las manos antes de las comidas es un patrón particular de comportamiento, y el niño está siendo disciplinado para adoptar ese patrón. Para la disciplina también da lugar a la palabra disciplinado, lo que denota una persona que impone orden.

“Sin disciplina no hay nada de que enorgullecerse”. (Richard L. Kempe).

El término “disciplina” tiene una connotación negativa. Esto se debe a la necesidad de mantener el orden, es decir que las instrucciones de

garantizarlo se lleven a cabo. El orden es a menudo regulado a través del castigo. Pero no confundamos, esta sirve para hacerse dueño de uno mismo.

Ser disciplinado es entonces, sujeto al contexto, ya sea una virtud (La capacidad de seguir instrucciones en forma correcta) o un eufemismo para el castigo (que también puede ser denominado como “procedimiento disciplinario”). Como sustantivo concreto, la disciplina se refiere a un instrumento de castigo, por ejemplo, en la modificación de la carne (ver también: flagelación). Este instrumento también se puede aplicar a uno mismo, por ejemplo, en penitencia por no ser lo suficientemente disciplinados.

Una disciplina académica se refiere a un cuerpo de conocimiento que se está dando o ha recibido un discípulo. Entonces, el término puede denotar una “esfera de los conocimientos” en la cual la persona decidió especializarse. En un instituto de enseñanza superior, el término disciplina es a menudo sinónimo de facultad.

La “disciplina inductiva es una disciplina razonada, con diálogo y consenso entre el alumnado y el adulto, y no la imposición por este último (normas que hay que cumplir obligatoriamente porque el profesor lo dice).

Se debe trabajar la disciplina razonada (siempre desde los límites que marca el adulto, porque todavía no están maduros) para ir progresivamente pasando el peso de ese control externo del profesor al control interno de cada chico o chica (la autodisciplina), dejando que el desarrollo individual de cada uno sea el que permita un mayor o menor peso del control externo del profesor o de control interno del alumnado.

La disciplina la debemos enseñar como una habilidad que adquiriremos gradualmente y que le servirá a la persona adaptarse mejor en el centro y posteriormente en su vida personal.

Pasos para conseguir disciplina.

- 📌 Trabajar en silencio.
- 📌 Levantarse del asiento sin hacer ruido.
- 📌 Escuchar al que está hablando, levanto la mano antes de hablar.
- 📌 Respetar a los compañeros y maestros.
- 📌 Reflexionar antes de hacer una broma.
- 📌 Hablar en voz baja.
- 📌 Hacer el trabajo lo mejor que pueda.
- 📌 No burlarse de los demás.
- 📌 Estoy dispuesto ayudar a los demás.

Factores familiares que pueden influir en los problemas disciplinarios.

La primera escuela de la persona es la casa, sus primeros modelos sus padres y sus experiencias iniciales las que vive en las relaciones con estos, sus hermanos y otros parientes cercanos. Cuando ingresa al pre escolar llega con una serie de hábitos y modos de conducta que ha desarrollado en la vida familiar. Su normal adaptación a la vida escolar dependerá, en parte, de la madurez que haya alcanzado para afrontar las nuevas exigencias de la escuela. Necesitará ser capaz de formar parte de un grupo como un niño más, lo que supone saber compartir y seguir reglas.

El estilo crianza en combinación con los rasgos temperamentales del niño formara la base de sus patrones. Hay una variedad de experiencias familiares que predisponen a los adolescentes a presentar conductas inadaptadas en el colegio tenemos las más comunes.

♥ La permisividad:

Los niños tienen necesidad para una buena crianza, de respetar límites; aprender a postergar deseos y caprichos; a respetar a los demás comenzando por sus familiares; a tolerar las frustraciones de manera creciente. Es decir, se le deben establecer límites claros y con una

exigencia progresiva a medida que crece y es capaz de una mejor comprensión. Cuando los padres de más familiares que se relaciona diariamente con el niño no lo educan de esta manera, el producto es el típico niño consentido, sin límites, que no ha internalizado normas de disciplina ni de respeto, que pretende que todos estén para servirle y hacer lo que a él o ella se le antoje que no acepte un ¡no! Por respuestas a sus demandas. En este tipo de niños de todo es derechos y muy poco deberes.

♥ **Negligencia parental:**

Los padres necesitan ejercer una supervisión constante sobre la conducta de los hijos a todo lo largo del proceso del crecimiento y desarrollo para ir haciendo las correcciones necesarias e inculcar buenos hábitos personales y sociales. Al mismo tiempo que se constituye en modelos de conductas de los niños tengan como referencia de lo que se quiere de ellos. Este trabajo es responsabilidad de ambos padres, o en todo caso, de todos los adultos que viven con el niño. Si se descuida esta labor, se cae en la negligencia parental.

♥ **Ambiente familiar conflictivo:**

Las relaciones intrafamiliares alteradas impiden una labor de crianza y educación normal. El tiempo y el esfuerzo que se regalan al conflicto se le restan a los que se deben brindar a la labor educativa y a la comunicación positiva con los hijos. Los conflictos familiares son de diversa naturaleza y van desde:

♥ **Maltrato físico o psicológico.**

Las agresiones físicas o psicológicas que se opinan a un niño o niña en la casa, sobre todo cuando son habituales, favorecen la emergencia de sentimientos de frustración, de no ser querido, de rabia reprimida y deseos de devolver el agravio, que por no poder hacerlo contra el padre o

la madre maltrata dotes, se deriva hacia otras figuras como los hermanos, compañeros de clase o maestros.

Disciplina autoritaria.

La disciplina autoritaria, “es severa, tiránica, vengativa y orientada al poder en función de medidas de control”. Los hijos sometidos a este ambiente disciplinario tipo cuartel militar sufren toda clase de arbitrariedades de parte de los padres, o del padre, que la ejerce. En la relación que se establece de dominio y sumisión no hay espacio para la afectividad ni para el diálogo sincero y constructivo. Los niños y jóvenes en estas circunstancias no tienen derechos, solamente deberes.

La Disciplina escolar.

La disciplina escolar se refiere a la regulación de los estudiantes y el mantenimiento del orden (“reglas”) en las instituciones. Estas normas pueden, por ejemplo, definir los estándares esperados de la ropa, la hora normal, el comportamiento social, las tareas, pruebas y la ética de trabajo. El término también puede referirse a las sanciones que son las consecuencias de violar el código de conducta, o para la administración de dicha pena, en lugar de comportarse dentro de las reglas de la institución.

La autodisciplina es, en cierta medida un sustituto de la motivación, cuando uno utiliza la razón para determinada el mejor curso de acción que se opone a los deseos de uno. Comportamiento virtuoso es cuando las motivaciones están alineadas con nuestros objetivos: hacer lo que uno sabe que es mejor y hacerlo con mucho gusto.

Comportamiento continente, por el contrario, es cuando uno hace lo que sabe que es lo mejor, pero debe hacerlo oponiéndose a las motivaciones propias. Trasladarse de un comportamiento continente a un comportamiento virtuoso requiere un entrenamiento y algo de auto-autodisciplina.

La autodisciplina requiere dar pequeños pasos para el logro de metas y objetivos importantes, pero se debe respetar cualquier tipo de logro por muy pequeño que este sea. El hábito de la disciplina necesita tiempo para desarrollarse, pero se debe perseverar. Cuanto más lo intente, más disciplinado se volverá y por tanto será más fuerte.

La disciplina del adolescente.

La disciplina al adolescente es el proceso de enseñar a los adolescentes a comportarse adecuadamente en circunstancias diferentes. Esto se hace a menudo con el castigo, ya sea físico o que supongan la pérdida de propiedad o privilegios. Así, para hacer referencia a una forma de comportamiento ordenada, no impuesta por otros, se habla de autodisciplina, término que evita esas connotaciones. También se dice que la disciplina es el método más recomendado para llegar al éxito de la persona.

4.- Desarrollo del tema.

MOMENTO	EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE	TIEMPO	RECURSOS
Saludo	-Saludar y recibir a cada uno de los participantes. -Dinámica: La pelota.	10 min	➤ Humanos: Estudiantes Docentes Padres de familia
Actividades programadas	-Entrega del documento a cada participante. -Formar grupos de cinco personas. -Lectura del documento en voz baja. -Elaborar un resumen de media hoja con las	30 min	Copias Bolígrafos ➤ Técnicos: Manual Hojas de cuestionario

	<p>ideas más sobresalientes.</p> <p>-Se escogerá dentro del grupo a un relator, el cual ira a la mesa redonda con los relatores de los otros grupos</p>		Documento elaborado
Refuerzo	El facilitador hará una conclusión con hechos d la vida real con respecto al tema.	10 min	
Evaluación	Cuestionario.		
Despedida	-Felicitarse a los participantes que asistieron a los talleres, por su participación, por el interés que han demostrado, por el apoyo que han brindado.	5 min	

Duración de la sesión: 1:30 minutos.

5.- Desarrollo de las Actividades.

a) Saludo:

1.- El facilitador saluda y prepara el ambiente con la siguiente dinámica:

“LA PELOTA”

-El animador entregara una pelota a cada grupo, invita a las personas sentarse en círculo y explica la forma de hacer la dinámica.

-Se entonará una canción, la pelota se le hace correr de mano en mano, cuando el animador diga pare la pelota se detiene.

-La canción es la pelotita está en mis manos de mis manos ya paso cuídate que la pelota no se quede en tus manos.

-La persona que se queda con la pelota en la mano se presenta para el grupo, dice su nombre y lo que le gusta hacer en los ratos libres.

-El ejercicio continua de la misma manera la persona que queda con la pelota, el grupo tiene derecho hacerle una pregunta.

b) Actividades programas:

1.- El facilitador entregará copias del contenido ¿Cómo conseguir Disciplina y Autodisciplina?

2.- El facilitador organizará los grupos de trabajo de cinco integrantes. Pedirá a los participantes que se enumeren del 1 al 5, cada número será un grupo.

3.- En cada grupo se nombrará un coordinador y un secretario relator.

4.- -Elaborar un resumen de media hoja con las ideas más sobresalientes.

5.- El secretario de cada grupo pasará al frente a la mesa redonda.

c) Refuerzo.

El facilitador hará una conclusión con hecho de la vida real de acuerdo al tema.

d) Evaluación.

- Se evaluará con el siguiente cuestionario.

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES: Lea las siguientes preguntas y conteste realizando una marca en el casillero que corresponda.

1.- ¿Qué es disciplina?

- a) Es una connotación negativa.....
- b) Es un instrumento de castigo.....
- c) Habilidad que no es innata y tenemos que desarrollarla.....
- d) Todas las anteriores.....

2.- La única disciplina valida final es:

- a) Connotación.....
- b) El procedimiento disciplinario.....
- c) Autodisciplina.....
- d) Todas las anteriores.....

3.- ¿Cuáles son los factores familiares que pueden influir en los problemas disciplinarios?

- a) La permisividad, Negligencia parental, sobreprotección.....
- b) Negligencia parental, ambiente familiar conflictivo, sobreprotección.....
- c) Ambiente familiar conflictivo, sobreprotección permisividad.....

d) Ninguno de los anteriores.....



RESULTADO: Cada pregunta vale 3 puntos.

e) Despedida:

- Todos los participantes participaron de la lectura Para ser feliz.

“PARA SER FELÍZ”

Un sabio, al ver la sencillez y la pureza de un niño, le dijo: A ti te enseñare el secreto para ser feliz. Ven conmigo y presta mucha atención.

Son dos cofres en donde guardo el secreto para ser feliz y estos son: Mi mente y mi corazón. El gran secreto no es otro que una serie de pasos que debes seguir a lo largo de la vida.

El primer paso, es saber que existe la presencia de Dios en todas las cosas de la vida y por lo tanto, debes amarlo y darle gracias por todas las cosas que tienes.

El segundo paso, es que debes quererte a ti mismo y todos los días al levantarte y al acostarte, debes afirmar. Yo soy importante, yo valgo, soy capaz, soy inteligente, soy cariñoso, espero mucho de mí, no hay obstáculo que no pueda vencer. Este paso se llama Autoestima alta.

El tercer paso, es que debes poner en práctica todo lo que dices que eres, es decir, si piensas que eres inteligente actúa inteligentemente; si piensas que eres capaz haz lo que te propones; si piensas que eres cariñoso expresa tu cariño; si piensas que no hay obstáculos que no puedas vencer, entonces proponte metas en tu vida y lucha por ellas hasta lograrlas. Este paso se llama Motivación.

El cuarto pasó, es que no debes envidiar a nadie por lo que tiene o por lo que es, ellos alcanzaron su meta, logra tú las tuyas.

El quinto paso, es que no debes albergar en tu corazón rencor hacia nadie; ese sentimiento no te deja ser feliz; deja que las leyes de Dios hagan justicia y tú perdona y olvida.

El sexto paso, es que no debes tomar las cosas que no te pertenecen, recuerda que mañana te quitaran algo de más valor.

El séptimo paso, es que no debes maltratar a nadie; todos los seres del mundo tenemos derecho a que se nos respete y se nos quiera.

Y por último, levántate siempre con una sonrisa en los labios, observa a tu alrededor y descubre en todas las cosas el lado bueno y bonito; piensa en lo afortunado que eres al tener todo lo que tienes; ayuda a los demás, sin pensar que vas a recibir nada a cambio; mira a las personas y descubre en ellas sus cualidades y dales también a ellos el secreto para ser triunfadores y que de esta manera, puedan ser felices.

BIBLIOGRAFÍA:

- <http://es.wikipedia.org/wiki/Disciplina>
- <http://www.monografias.com/trabajos10/vioso.shtml>.
- [www.psicología infantil.com](http://www.psicología-infantil.com)
- Gotzens, C. (1997). "La disciplina escolar". Barcelona: Horsori.
- [www.diciplina y autodiciplina.com .ec](http://www.diciplina-y-autodiciplina.com)
- <http://html.rincondelvago.com/autoestima-y-autoimagen.html>
- <https://www.google.com.ec/search?q=autoimagen+y+autoestima&safe=off&tbm=isch&tbo=u&source=univ&sa=X&ei=RdRZUqrzFJG84APQ04HgCg&ved=0CDMQsAQ&biw=1280&bih=656&dpr=1>.

TALLER III
1.- TÍTULO:
RELACIONES
FAMILIARES.



TALLER N° 3

RELACIONES FAMILIARES.

2.- Objetivo:

Reflexionar acerca de las actitudes que se viven a diario en el colegio, casa y entorno social y cómo éstas afectan en el aprendizaje de los docentes para mejorar su calidad de vida.

3.- Justificación.

Es tema es importante ya que la familia es pilar fundamental en la vida de toda persona.

Se considerado que las familias son las únicas responsables de satisfacer las necesidades biológicas, afectivas y de formación valórica de sus hijos/as, mientras que la escuela ha sido la institución destinada a la satisfacción de sus necesidades intelectuales y académicas. Sin embargo, a partir de múltiples estudios, se establece que no se pueden disociar las capacidades formadoras de la familia y la escuela, siendo central el rol de ambas para el desarrollo integral de los/as estudiantes.

Es muy importante que los padres conozcan, se interesen por lo que sus hijos viven, hacen y aprenden en el colegio es un elemento clave en la educación de los niños. En general las formas más activas de participación producen mayor éxito escolar que aquellas que son más pasivas.

El hecho de que las familias se involucren en las tareas escolares de sus hijos, preguntando por el trabajo que realizan en diferentes asignaturas, mostrando interés en su progreso escolar y que conversen sobre lo valioso de una buena educación, permite que los niños y los jóvenes perciban que sus familias creen que el trabajo del colegio en general es importante, que vale la pena hablar de ello y esforzarse por aprender más. Todo esto redundará en mejores desempeños escolares y una actitud positiva de los estudiantes hacia el colegio.

4.- Contenido.

¿CÓMO MEJORAR LAS RELACIONES FAMILIARES?

La falta de comunicación entre padres e hijos cada día es más evidente; resulta paradójico que hoy en día, es cuando menos dialogamos, hemos perdido la base del que es el compartir.

La comunicación es un puente de doble vía que conecta los sentimientos de padres e hijos.

La mayoría de problemas del día a día de la convivencia familiar se resolverían, si nos esforzamos por tener una buena comunicación con nuestros hijos.

¿Por qué es importante la comunicación?

- 📌 Por qué ayuda a su hijo a:
- 📌 Sentirse cuidado y amado.
- 📌 Sentirse que él es importante para usted.
- 📌 Sentirse seguro y no aislado de los problemas.
- 📌 Aprender a decirle a usted lo que siente y necesita directamente en palabras.
- 📌 Hablarle abiertamente a usted en el futuro.

Para que ayuda a los padres:

- 📌 Para sentirse cercano a su hijo.
- 📌 Conocer las necesidades de su hijo.
- 📌 Saber que usted cuenta con herramientas para ayudar a su hijo a crecer.
- 📌 Manejar su propia frustración.

Obstáculos que impiden la comunicación padres e hijos.

- Falta de dialogo.
- La prisa de los padres.

- Son múltiples las situaciones en que los padres sienten curiosidad por lo que hacen los adolescentes ante una situación de exigencia responden con evasivas.
- La impaciencia de algunos padres.
- No sabes escuchar para comprender bien lo que quieren decir realmente.
- Los padres siempre dicen tener la razón, es hora de convencer que comunicarse no es enfrentarse.

Clases de Padres- Comunicadores.

- Utilizan órdenes gritos o amenazas para obligar a su hijo/a hacer algo.
- Padres que no dan importancia a las cosas.
- Los problemas de nuestros hijos pensamos que son tan pequeños frente a los nuestros que les resaltamos importancia.
- ¿Cómo mejorar la comunicación con nuestros hijos?
- Estar disponible: los jóvenes necesitan sentir que sus padres son asequibles para ellos. Esto significa estar dispuestos a tener tiempo para su hijo. Aunque sea 10 minutos diarios de comunicación con su hijo a solas fortalecer este puente de doble vía.
- Saber escuchar: Ayuda a su hijo/a sentirse amado aun cuando está enojado y usted no puede hacer nada para arreglar el problema. Pregúntele a su hijo por sus ideas y sentimientos también trate de comprenderlo lo que está diciendo. Lo que trata de decirle es importante para él, aunque a veces no lo sea para usted.
- Demostrarle empatía: Es decir, sintonizar con su hijo/a y hacer saber que usted le importa sus sentimientos, demostrar empatía significa su capacidad para entender lo que su hijo siente en ese momento.
- Ser un buen mensajero: Si su hijo/a se siente escuchado y atendido estará más dispuesto a escucharlo, asegúrese que lo que usted diga, lo haga.

- Use palabras: Para comunicar a su hijo/a lo que usted quiere que el haga, aun cuando el este marcado limites, puede usar palabras mientras lo sujeta.
- Resalte las buenas actitudes: y comportamientos de su hijo/a, ayúdelo apreciarse así mismo. Evite decir las cosas a gritos.
- Ser un buen modelo: Ya que los adolescentes aprenden mejor copiando lo que hacen sus padres que de los que dicen. Las palabras son el mejor medio para tratar sentimientos fuertes.

Valores familiares.

Los padres son uno de los modelos más importantes para los jóvenes que crecen. Ellos tienen una influencia enorme en sus hijos.

Los hijos crecerán haciendo lo que sus padres hacen en lugar de lo que dicen.

Si no damos un buen ejemplo, no podemos esperar normas elevadas de nuestra familia.

Una palabra poderosa.

Tal vez nosotros nunca hemos escuchado a nuestros padres disculparse con nosotros cuando estamos creciendo. Sin embargo, los padres son también humanos que cometen muchos errores, ellos no siempre aciertan, es decir a veces “lo siento” puede ser una frase poderosa.

Plan de acción: aprender a disculparse con todos ya sea un niño, padre, compañero o colega, siempre que se necesite hacerlo.

Aprender a expresar los sentimientos.

Trabaje como un mecánico. Él decía si no funciona, normalmente lo hago funcionar a golpes, sin embargo esto no anda muy bien.

Si nosotros como adultos no podemos expresarnos como nos sentimos, los niños tampoco aprenderán hacerlo. Los sentimientos de desilusión,

tristeza, frustración y dolor pueden estar encerrados dentro. Solo se expresan como arranques de enojo. La gente necesita expresar como se siente antes de que estos sentimientos exploten y hieran a alguien.

PLAN DE ACCIÓN: decirle honesta y abiertamente a alguien como se siente, sin herir a nadie. Hablar sobre la relación que tiene mayor significado para uno. Ser honesto consigo mismo, los sentimientos no pueden herirlo a uno, pero ignorarlo si pueden.

Asesorar los recuerdos especiales.

Los recuerdos son importantes, ya sean felices o tristes. Es bueno recordarlos. Con los niños menores, ayudarlos a que hagan una caja de tesoros. Encontrar y hacer con ellos un receptáculo y pensar en un lugar especial para guardarlo. Ayudar al niño a que use la caja de tesoros para guardar artículos pequeños que tengan recuerdos especiales de diferentes acontecimientos. Si uno de los padres se está muriendo esta es la actividad a desarrollar juntos para ayudar al niño a recordarlo.

Estar disponibles.

La gente siempre está ocupada. Los padres ocupados, las madres están ocupadas, pero si no encontramos tiempo para compartir mutuamente, las cosas se interponen entre nosotros. Las buenas relaciones rara vez solo suceden. Hay que hacerse del tiempo para desarrollarse.

Plan de acción: nuestras opciones reflejan nuestras prioridades. Asegurasen de que los miembros de la familia se tomen tiempo para discutir problemas y preocupaciones. Las comidas compartidas son un fácil punto de arranque.

Disfrutar juntos la diversión y la relajación:

Es tan importante reservar tiempo de calidad para la familia. Si fuese posible, una hora a la semana cuando todos los miembros de la familia pueden pasar juntos. Hacer por turnos que cada miembro de la familia de

opciones para pasarla bien. Ejemplo juegos familiares, hacer bizcochos, ir de paseo, con la finalidad que todos compartan con la actividad.

El toque curativo:

A veces un abrazo cariñoso puede parar el sufrimiento y ayudar a sanar, sin embargo no expresamos los sentimientos mediante el tacto. Los adolescentes crecen con la idea que no es correcto abrazarse. Pero nadie deja de necesitar afecto, abrazos y caricias.

Plan de acción: abrazar a las personas queridas.

JUEGOS FAMILIARES.

Relaciones familiares y convivencia.

Las personas vivimos en comunidad. Somos seres sociales y para nuestro desarrollo personal tenemos que establecer múltiples relaciones con los demás. La familia es un claro ejemplo de ello. Establecer dentro del hogar un adecuado clima de convivencia, caracterizado por unas relaciones familiares afectuosas y de comprensión entre sus miembros, facilita el crecimiento de la autoestima de nuestros hijos. Les ayuda a madurar como seres humanos, a vincularse emocionalmente con otros y a conseguir sus metas. Una buena relación con tu hijo previene y evita problemas en el futuro.

“Fomentar la implicación familiar”. Esto supone disponer de espacios y tiempos de encuentro donde los miembros de la familia realicen tareas en común. Según la edad, la atención que requieren es diferente: contar un cuento, jugar a aquello que les gusta, hablar de sus experiencias o comentar sus inquietudes. La falta de tiempo y nuestras preocupaciones nos dificultan establecer esa relación estrecha que necesitan para su desarrollo. Observar los intereses y gustos de tu hijo, compartir aficiones o cualquier otra actividad y estar disponible en función de sus necesidades nos ayuda a mantener una buena influencia sobre su conducta, que

perdure en el tiempo. Cuando dedicamos tiempo a dialogar con él, tanto de cosas importantes como pequeñas del día a día,

4.-Desarrollo del Tema.

MOMENTO	EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE	TIEMPO	RECURSOS
Saludo	-Saludar y recibir a cada uno de los participantes. -Lectura de reflexión: Para qué sirve un minuto.	10 min	➤ Humanos: Estudiantes Docentes Padres de familia Copias Bolígrafos ➤ Técnicos: Manual Hojas de cuestionario o Documento elaborado
Actividades programadas	-Entrega del documento a cada participante. -Dinámica: para formar grupos: Ensalada de frutas. -Entrega de subtemas a cada grupo. -Tres grupos crearán un guion y dramatizarán y los demás grupos realizarán carteles de acuerdo al tema. -Exposición de grupos.	30 min	
Evaluación	-Cuestionario	20 min.	
Despedida	-Felicitación a los participantes que asistieron a los talleres, por su participación, por el interés que han demostrado, por el apoyo que han brindado.	5 Min	

Duración de la sesión: 1: 30 minutos.

5.- Desarrollo de las Actividades

a) Saludo:

1.- El facilitador saluda y prepara el ambiente con una la lectura para que sirva un minuto:

3.- El facilitador escogerá un participante que compartan con el grupo general el mensaje que da la lectura.

¿PARA QUÉ SIRVE UN MINUTO?

Un minuto sirve para sonreír.

Sonreír para el otro, para ti y para la vida.

Un minuto sirve para ver el camino, admirar una flor, sentir el perfume de la flor, sentir el césped mojado, percibir la transparencia del agua.

Se requiere apenas de un minuto para evaluar la inmensidad del infinito, aunque sin poder entenderlo.

Un minuto apenas para escuchar el canto de los pájaros.

Un minuto sirve para oír el silencio, o comenzar una canción.

Es en un minuto en que uno dice el “Sí” o el “No” que cambiara toda su vida.

Un minuto para un apretón de mano y conquistar un nuevo amigo.

Un minuto para sentir la responsabilidad pesar en los hombros, la tristeza de la derrota, la amargura de la incertidumbre, el hielo de la soledad, la ansiedad de la espera, la marca de la decepción, la alegría de la victoria.

En un minuto se puede amar, buscar, compartir, perdonar, esperar, creer, vencer y ser.

En un simple minuto se puede salvar una vida.

Tan solo un minuto para incentivar a alguien o desanimarlo.

Un minuto para comenzar la reconstrucción de un hogar o de una vida.

Basta un minuto de atención para hacer feliz a un hijo, un padre, un amigo, un alumno, un profesor, un semejante.

Solo un minuto para entender que la eternidad está hecha de minutos.

De todos los minutos bien vividos.

Un minuto; Cuantas veces los dejamos pasar sin darnos cuenta, pero también cuantas veces traemos a nuestras vidas los recuerdos de los minutos vividos llenos de felicidad, de alegría y también de tristezas.

Decimos “un minuto” y nos parece nada.

Pero como se aprecia ese minuto al levantar la mano y saludar a un amigo que se va para siempre, como se valora ese minuto que hace que lleguemos tarde a nuestros trabajos, como se espera ese minuto que nos lleva a reunirnos con los que amamos, como nos llena de emoción ese minuto en que nos entregan a nuestro hijo al nacer, y como también deseamos que la vida le otorgue más minutos a quien la muerte separara físicamente de nosotros y no veremos más.

Un minuto parece increíble, parece tan poquito y sin embargo puede dejar una huella tan profunda en nuestra vida.

Lo importante es no vivir la vida porque si, dejando pasar el tiempo. Alguien alguna vez dijo: “Vive cada minuto como si fuera el ultimo”. Si todos recordáramos esa frase a diario aprenderíamos a vivir la vida intensamente.

Aprenderíamos a no posponer las emociones más lindas de la vida pensando que “si no es hoy será mañana”.

Tu tiempo es ahora.... El futuro es incierto...

Vive cada minuto intensamente.

La vida es hoy... Que el reloj de tu vida marque cada minuto al compás de los latidos de tu corazón.

Y cuando al fin, quieras saber quién soy, pregúntale al río que murmura, al pájaro que canta, a las estrellas que titilan.

YO SOY LA DINÁMICA DE LA VIDA, Y LA ARMONÍA DE LA NATURALEZA.

b) Actividades Programadas.

1. El facilitador entregará copias del contenido a cada participante de:
¿Cómo conseguir disciplina y autodisciplina?
2. el facilitador organizará los grupos a través de la dinámica.

“ENSALADA DE FRUTAS”

-El facilitador entregara un papelito cerrado a cada participante con el nombre de una fruta.

-El narrara una historia donde, ira nombrando el nombre de diferentes frutas y cuando coincida con la fruta de los participantes se tendrán que dar la vuelta en el mismo lugar.

-Cuando diga el nombre de una fruta pero estaba dañada el participante que tenga ese nombre debe correr a cambiarse de puesto.

-Tendrán hasta cuatro personas el mismo nombre de frutas.

-Y cuando diga ensalada de frutas.

-Todos los participantes se cambiaran de puesto.

-Al finalizar se agruparan todos los participantes que coincidan con el nombre de las frutas.

4. El facilitador entregara los subtemas a cada grupo quienes deberán realizar un guion y cartel (dibujos, frases, caricaturas, síntesis) acorde a su respectivo subtema, acompañado de un mensaje.

Grupo 1: Porque es importante la comunicación (cartel).

Grupo 2: Obstáculos que impiden la comunicación padres e hijos. (Dramatización).

Grupo 3: Como mejorar la comunicación con nuestros hijos. (Cartel).

Grupo 4: Valores de familia (dramatización).

Grupo 5: Asesores los recuerdos especiales (dramatización).

Grupo 6: Juegos familiares (cartel).

5.- Las dramatizaciones y carteles serán expuestos a todos los participantes.

6.- Luego los carteles serán ubicados en la cartelera del establecimiento.

c) Refuerzo.

El facilitador hará una conclusión con hecho de la vida real de acuerdo al tema.

d) Evaluación.

- Se evaluará con el siguiente cuestionario.

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES: Lea las siguientes preguntas y conteste realizando una marca en el casillero que corresponda.

1.- ¿De qué manera ayuda a su hijo la comunicación?

a) A sentirse cuidado y amado.....

b) Manejar su propia frustración.....

c) Hablarle ampliamente a usted en el futuro.....

2.- ¿Cuáles son los obstáculos que impiden la comunicación entre padres e hijos?

- a) La prisa de los padres.....
- b) Falta de diálogo, la prisa de los padres, impaciencia.....
- c) Los padres siempre tienen la razón.....
- d) Todas las anteriores.....

3.- Cuales son las pautas para mejorar la comunicación entre los hijos.

- a) Estar disponible.
- b) Saber escuchar.....
- c) Demostrarle empatía.....
- d) Ser un buen mensajero.....
- e) Resalte las buenas actitudes.....
- f) Ser un modelo.....
- g) Todas las anteriores.....

4.- ¿Cuáles son los beneficios de jugar en familia?

- a) El juego nos relaja y nos hace sentirnos libres.....
- b) Desarrollamos la autoestima de los hijos.....
- c) Es un buen momento de imponer reglas.....
- d) Ninguna de las anteriores.....

RESULTADO: Cada pregunta vale 2,5 puntos.

e) Despedida.

Felicitar a los participantes por el interés mostrado en el taller.

BIBLIOGRAFIA:

- El Poder de las Relaciones Humanas: Joan B. Wallace Editores, Primera Edición Julio de 199.
- <http://depsicologia.com/>
- <http://blogs.sawebos.com/index.php/psicologosmadrid>
- [www.relacionesfamiliares .com .ec](http://www.relacionesfamiliares.com.ec)
- <http://html.rincondelvago.com/autoestima-y-autoimagen.html>
- <https://www.google.com.ec/search?q=autoimagen+y+autoestima&safef=off&tbn=isch&tbo=u&source=univ&sa=X&ei=RdRZUqrzFJG84APQ04HgCg&ved=0CDMQsAQ&biw=1280&bih=656&dpr=1>



TALLER N° 4

TOLERANCIA.

2.- Objetivo.

Fomentar la tolerancia, con el fin de que los estudiantes puedan aceptar las virtudes, defectos a los que les rodean.

3.- Justificación.

Se ha escogido este taller ya que la tolerancia es la base para la convivencia en todo el colegio.

El aprovechamiento escolar exige no solamente que los estudiantes, sino toda la comunidad escolar practique decididamente la tolerancia, para poder llegar a convivir en paz. Ambos términos son, por tanto complementarios. Somos tolerantes y de esa forma favorecemos la convivencia.

Ser tolerantes es ser respetuosos con las personas que tienen opiniones o costumbres distintas a las nuestras, o incluso a las que habitualmente o mayoritariamente se dan en un entorno social determinado. Una broma deja, por ejemplo de ser broma si ofende. Para practicarla deberíamos cerciorarnos de que no pasará esto. Ante la duda, es preferible evitarlo. Tendemos al egoísmo, en cierto sentido lógico. Yo, primero. Tolerar será por tanto aceptar el yo del otro, que también entrará dentro de la lógica. Mi yo, tu "yo" en forma equilibrada. Es la intolerancia un problema bastante extendido entre los escolares, y en cierto sentido porque imitan a la sociedad en la que están insertos. Una escuela tolerante, una familia tolerante, un entorno tolerante creará niños tolerantes.

En este taller veremos detalladamente el tema sus fases, parte y cómo influye en los estudiantes.

4.- Contenido.

LA TOLERANCIA

La tolerancia es uno de los valores humanos más respetados y guarda relación con la aceptación de aquellas personas, situaciones o cosas que se alejan de lo que cada persona posee o considera dentro de sus creencias. Se trata de un término que proviene de la palabra en latín “tolerare”, la que se traduce al español como “sostener”, o bien, “soportar”.

La tolerancia es posible de medir en determinados grados que guardan relación con la aceptación que se tenga ante algo con lo que no se está de acuerdo o que no se adecua al propio sistema de valores.

La importancia de la tolerancia radica en la posibilidad que nos otorga de convivir en un mismo espacio con personas de diferentes culturas o con diferentes creencias. La tolerancia es la que nos permite vivir en armonía en un mismo país con personas que profesan diferentes religiones, que apoyan otras tendencias políticas, que poseen una condición sexual diferente, etc. La tolerancia no sólo es aplicable a nivel de país, sino que es algo que debemos desarrollar en nuestros hogares con aquellas personas a las que más queremos, como nuestra familia y amigos, así como también, a nivel mundial, donde se intenta convivir en armonía con un sinnúmero de culturas y personas muy diversas.

Como se observa, la tolerancia se encuentra en estrecha relación con el respeto, pudiendo así ser capaces de aceptar las diferentes opiniones en torno a un mismo tema, aceptando y respetando las diferencias étnicas, sociales, culturales y religiosas, entre otras, teniendo siempre en cuenta que aquello que estemos respetando no atente contra la integridad y los derechos de las personas, animales y el medio ambiente.

El término tolerancia puede referirse a la acción y efecto de tolerar o aguantar a un individuo, soportar el comportamiento de una persona. Además se refiere también a otros aspectos, también es aceptar las

opiniones de los demás y tener paciencia. Podríamos definir la tolerancia como la aceptación de la diversidad de opinión, social, étnica, cultural y religiosa. Es la capacidad de saber escuchar y aceptar a los demás, valorando las distintas formas de entender, siempre que no atenten contra los derechos fundamentales de la persona.

La tolerancia si es entendida como respeto y consideración hacia la diferencia, como una disposición a admitir en los demás una manera de ser y de obrar distinta a la propia.

El mundo sueña con la tolerancia desde que es mundo, quizá porque se trata de una conquista que brilla a la vez por su presencia y por su ausencia. Se ha dicho que la tolerancia es fácil de aplaudir, difícil de practicar, y muy difícil de explicar.

La realidad es que somos iguales como seres humanos pero diferentes como individuos; esas diferencias, que a muchos enriquecen, a los intolerantes los atormentan, pues éstos pretenden imponer su estilo de vida y la propia visión del mundo.

La verdadera tolerancia implica un difícil equilibrio entre diversos factores aparente antagónicos: respeto a todos, contra convencimiento por las ideas propias; escuchar y aprender, frente a difusión de las certezas personales; acogida a todos, contra empeño por ayudar a cada persona...

Ser tolerante es ser paciente, comprensivo, respetuoso y transigente con todos y cada uno de los seres humanos. La persona tolerante posee un nivel elevado de comunicación efectiva: no se escuda en la tolerancia para ser pasivo y ceder en sus principios. La tolerancia no es un simple acuerdo de no agresión, sino que promueve el entendimiento de las personas e instituciones, lleva a la unidad. Nadie posee toda la verdad, puesto que la verdad es inalcanzable para el ser humano. La tolerancia no está reñida con el ejercicio de la autoridad la ley hay que cumplirla y hacerla cumplir.



Es ser solidario con los demás para compartir juntos violencia, la miseria, y la intolerancia.

- **La tolerancia detiene la violencia.**

La violencia engendra violencia, y que la victoria conseguida por la violencia no tiene mérito.

Podemos transformar la agresividad por energía positiva para ser mejor.

Sertolerante es respetar los adversarios como quisiéramos que ellos nos respetaran.

- **La tolerancia empieza en casa.**

En familia tenemos que vivir juntos y a veces cuesta aguantar los defectos de los demás, Tal vez porque nos recuerdan los nuestros. Al empeñarnos en ser los más fuertes nos volvemos intolerantes, y en lugar de ser los mejores, nos acaban dejando.

Como puede llegar a ser tolerante.

- Siendo con uno mismo tolerante.
- Buen humor
- Aceptando los errores y defectos de uno mismo y de los demás.

Si uno es tolerante con uno mismo, llega a ser tolerante con lo demás y entonces acepta con más facilidad.

Ser tolerante no significa aceptar todo. Hay que tratar de resistir a la violencia.

- **Con la tolerancia se hace amigos.**

En el colegio todos son distintos, hay pequeños, altos, flecos, gordos, minusválidos, extranjeros, entre otros, es ahí donde nace los rechazo, y las burlas.

No es nuestra obligación querer a todo el mundo pero todos los seres humanos tienen el mismo derecho a vivir dignamente en la tierra y a no sufrir desprecios, ni insultos a pesar de nuestras diferencias.

4.- Desarrollo del Tema.

MOMENTO	EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE	TIEMPO	RECURSOS
Saludo	Saludar y recibir a cada uno de los participantes. Con el cuento notas de tolerancia.	15min.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Humanos: Estudiantes Docentes Padres de familia Copias Bolígrafos
Actividades Programadas	Entregar el documento a cada participante. Leer el documento individual. Se agruparán por meses de cumpleaños cuatro grupos. Enero, febrero, marzo Abril, mayo, junio Julio, agosto, septiembre Octubre, noviembre, diciembre. Los grupos leerán la historia de notas de tolerancia, y contestaran	40 min.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Técnicos: Manual Hojas de cuestionario Documento elaborado

	en forma grupal las preguntas .Se hará un sorteo tres dos grupos harán un dibujo de acuerdo a la historia, y dos grupos harán un guión para dramatizar la historia.		
Evaluación	Cuestionario	25 min.	
Despedida	Felicitar a los participantes por la participación en el taller y el interés demostrado.	5 min.	

Duración de la sesión: 1:30.

5.- Desarrollo de las Actividades.

a) Saludo.

Dar la bienvenida a todos los asistentes y prepara el ambiente.

b) Actividades Programadas.

Entregará copias del contenido para que lean individualmente.

Formará grupos de acuerdo a los meses del cumpleaños.

En grupo leerán la historia notas de la tolerancia y contestar el cuestionario.

NOTAS DE LA TOLERANCIA

En un pueblo muy lejano había una escuela. Todos los estudiantes se conocían entre ellos y a menudo jugaban juntos, y eran muy felices, un día llegó una estudiante nueva de otro pueblo, no tenía ningún amigo y tenía dificultad para leer y escribir y se sentía muy mal ya que era muy tímida y sus compañeritos se burlaban de ella a causa de su dialecto, se sentaba sola, y en el recreo jugaba sola.

Una compañera llamada Fátima decidió hablar con ella le hizo preguntas acerca de su pueblo, de su familia, y de sus juegos favoritos, le ayudaba mucho hacer los deberes.

Los demás compañeros no estaban de acuerdo con la manera de actuar de Fátima y no entendían porque era tan amable con la niña nueva, pese a las opiniones de los demás compañeros Fátima y la niña nueva se convirtieron en muy buenas amigas.

TRABAJO EN GRUPO

- 🍷 ¿Cuál es la opinión del grupo acerca del comportamiento de los estudiantes con respecto a la niña nueva?
- 🍷 ¿Qué opinan del comportamiento de Fátima?
- 🍷 ¿Por qué los otros estudiantes no aceptaron a la nueva estudiante?
- 🍷 ¿Es normal burlarse de otros alumnos, especialmente de los que tienen dificultades?
- 🍷 ¿Cómo se puede ayudar a otras personas que no pueden hablar nuestro idioma y son diferentes a nosotros?
- 🍷 ¿Cómo ayudar a los estudiantes que se sienten solos y tienen miedo ir a la escuela?
- 🍷 ¿Cuál es su mensaje para ser tolerante?

c) Refuerzo.

El facilitador hará una conclusión con hecho de la vida real de acuerdo al tema.

d) Evaluación.

- Se evaluará con el siguiente cuestionario.

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES: Lea las siguientes preguntas y conteste realizando una marca en el casillero que corresponda.

1.- Tolerancia es:

- a) Respetar las opiniones de los demás.....
- b) Es un valor humano.....
- c) Aceptar a los demás tal como son.....
- d) Todas las anteriores.....

2.- Ser tolerante es ser:

- a) Impaciente.....
- b) Irrespetuoso.....
- c) Disciplinado
- d) Ninguna de las anteriores.....

3.- Cómo podemos llegar a ser tolerante.

- a) Siendo con uno mismo tolerante.....
- b) Buen humor.....
- c) Aceptando los errores y defectos de uno mismo y de los demás

4.- La tolerancia empieza en:

- a) En el colegio.....
- b) En la casa.....
- c) Con los amigos.....
- d) Todas las anteriores.....

RESULTADO: Cada pregunta vale 3 puntos.

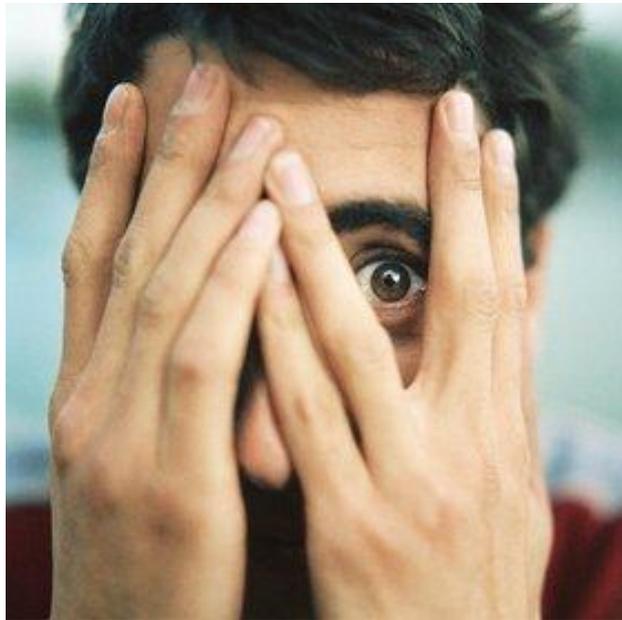
e) Despedida.

Felicitar a participantes que asistieron al taller y por el interés que han demostrado.

BIBLIOGRAFÍA:

- [www. La tolerancia.com .ec](http://www.la-tolerancia.com.ec)
- <http://html.rincondelvago.com/autoestima-y-autoimagen.html>
- <https://www.google.com.ec/search?q=autoimagen+y+autoestima&saf=off&tbm=isch&tbo=u&source=univ&sa=X&ei=RdRZUqrzFJG84APQ04HgCg&ved=0CDMQsAQ&biw=1280&bih=656&dpr=1>
- Revista la familia, artículo sobre la tolerancia en el ámbito escolar.
- PAPALIA, S, WEDKOS S. S “Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia”. Mc Graw- Hill S. A, Santa Fe de Bogotá- Colombia 1995.

TALLER V
TÍTULO: SEGURIDAD
Y
RESPONSABILIDAD



TALLER N° 5

SEGURIDAD Y RESPONSABILIDAD.

2.- Objetivo:

Contribuir a la formación integral y armónica del educando sobre la importancia de adquirir los valores seguridad y responsabilidad, con la finalidad que realicen sus acciones con seguridad y responsabilidad.

3.- Justificación.

Se ha escogido este tema ya que la seguridad y responsabilidad en los estudiantes.

La permanencia de los estudiantes dentro del establecimiento se efectúa bajo el consentimiento de sus progenitores, quienes con la firma del presente expresan su aceptación y comparten la responsabilidad en tal sentido.

Se entiende que en el colegio los padres han delegado la formación educativa y aprueban el ideario, sus principios y objetivos, declarando conocer y también aceptar a los directivos, docentes, preceptores y personal auxiliar que sea designado para tales fines y los lugares y dependencias donde se imparte o se impartirá la misma. Consienten toda actividad programática y extra programática, sea cual fuere su naturaleza o denominación, que deba realizar el alumno en cumplimiento de los objetivos del establecimiento, sea dentro o fuera de él, incluso en paseos, excursiones, competencias deportivas, educación física, actividades recreativas, etcétera.

Se conviene expresamente que el establecimiento educativo asumirá la responsabilidad resarcitoria o indemnizatoria por los daños o perjuicios sufridos por el alumno siempre que existiera culpa grave al deber de previsión y vigilancia por parte del establecimiento o de su personal de dependencia.

En este taller encontramos detallado sobre la seguridad y responsabilidad de los implicados en el bullying.

4.-Contenido.

SEGURIDAD Y RESPONSABILIDAD.

LA SEGURIDAD

La inseguridad, se puede definir como la dificultad para escoger entre diferentes opciones para conseguir un objetivo determinado. Así como, la duda constante ante si lo que hemos hecho o dicho, nosotros mismos u otras personas, es acertado o no.

La inseguridad es un sentimiento que limita tus actitudes y aptitudes. Tiene varios orígenes como lo son la sobreprotección la falta de autoestima por burlas o por defectos personales entre otras.

Ser una persona insegura puede acarrear problemas en nuestra vida diaria, desde lo profesional, sentimental y moral; es deber de los padres estimular a sus hijos para cambiar y mejorar la sensación de inseguridad de los hijos.

CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DE LAS PERSONAS INSEGURAS.

- **Comportamientos frecuentes.**

Hay algunos comportamientos frecuentes en las personas inseguras: dudas frecuentes, no entregar trabajos o informes por creer que no son suficientemente buenos, dudar de la pareja por creer que no le quiere suficiente, No expresar lo que siente delante de sus compañeros por miedo a burlas.

- **Confiar más en la opinión de los demás que en la de uno mismo.**

La persona insegura, suele depositar más confianza o valor en la opinión de los demás que en sí misma, por lo que cuando una persona le valore

mucho se sentirá muy bien pero cuando se siente objeto de crítica o es rechazado por parte de otra persona, aunque no la conozca, se sentirá muy mal. Se trata en definitiva de la tendencia a poner en manos de otros la valoración de lo que valemos, de nuestra autoestima.

- **Pensar que hay un criterio único para valorar las conductas e ideas.**

Es necesario tener en cuenta, que cada persona es diferente al resto de personas, por ser diferente tiene diferentes opiniones y diferentes gustos. Nuestra forma de actuar, nuestro aspecto, nuestra forma de pensar, por todo ello es imposible que agrade a todo el mundo por igual.

Consecuencias negativas de la inseguridad.

Aquella persona que tiende a buscar la aprobación de los demás para sentirse valorada, tiene una alta probabilidad de vivir en una especie de montaña rusa. Cuando se encuentre con personas más afines a ella se sentirá pletórica, pero no podrá evitar cruzarse en la calle, escuela, trabajo, familia, barrio con personas que por pensar muy diferente a ella seguramente no van a aprobar algunas de las cosas que piensa, dice o hace y por lo tanto si depende también de ello para sentirse válida posiblemente se va a sentir mal.

Tratamiento Psicológico

El tratamiento se basa, por un lado en el trabajo de la autoestima y por el otro, el trabajo de aquellos pensamientos poco ajustados a la realidad que pueden llevar a la persona a explicarse la realidad de forma poco objetiva y distorsionada. Se puede complementar en caso de ser necesario, ayudando a la persona a mejorar su habilidad para solucionar los problemas o con sus habilidades sociales o asertivas.

Consejos para ayudar a niños y adolescentes inseguros.

Establecer una relación más cercana y de confianza.

Es un niño que está muy preocupado de lo que tu pienses de él y como lo vas a evaluar. Todo gesto que lo transmita cariño y aprecio es importante a la hora de bajar las barreras.

Acercarse a él de un modo amable, establecer contacto visual, si es un niño chico agacharnos para que nos sienta más cercano.

Sonreírle y pedirle que nos sonría de vuelta. Como decía un profesor “muéstrame lo blancos que son tus dientes”.

Hacerle pequeños cumplidos individualmente para demostrarle nuestro aprecio. “Me encanta el moño que te hiciste hoy”, “tu trabajo fue creativo”. Pedirle a su vez que nos diga que aprecia de la clase para así enseñarle también a expresar aprecio.

Compartir con el nuestros miedos de chicos, ojala con humor, lo que le ayudará a vernos como cercanos y a ver los miedos como algo que compartimos todas las personas.

Saludarlo de una manera especial y mostrarle como el que él nos salude y sonría nos hace sentir más contentos.

La Responsabilidad

Es cumplir con el deber de asumir las consecuencias de nuestros actos.

Ser responsable también es tratar de que todos nuestros actos sean realizados de acuerdo con una noción de justicia, de cumplimiento del deber en todos los sentidos.

Los valores son la base de nuestra convivencia social y personal. La responsabilidad es un valor, porque de ella depende la estabilidad de las relaciones personales. La responsabilidad es valiosa, porque es difícil de alcanzar.

Pasos para alcanzar la Responsabilidad

El primer paso.- Es percatarnos de que todo lo que hagamos, todo compromiso, tiene una consecuencia, depende de nosotros mismos, porque nosotros somos quienes decidimos.

El segundo paso.- Es lograr de manera estable, que nuestros actos correspondan a nuestras promesas; si prometemos “hacer lo correcto” y no lo hacemos, entonces no tenemos responsabilidad.

El tercer paso.- Es educar la responsabilidad e ir corrigiendo lo que no hacemos bien y volver a empezar.

Sin embargo, estar conscientes de que es la responsabilidad no es algo sencillo, debemos de revisar cada uno de nuestros actos para ver si cumplimos con nuestros deberes día a día. La responsabilidad es la obligación de cumplir con lo que se ha comprometido.

LA RESPONSABILIDAD TIENE UN EFECTO CON OTRO VALOR FUNDAMENTAL: LA CONFIANZA, porque confiamos en aquellas personas que son responsables. Ponemos nuestra confianza y lealtad en aquellos que de manera comprometida cumplen con lo que han prometido.

La responsabilidad es un signo de madurez, pues el cumplir una obligación de cualquier tipo no es generalmente agradable, pues implica esfuerzo.

¿Por qué es un valor la responsabilidad?

Porque gracias ella podemos convivir pacíficamente en la familia, escuela y sociedad. La responsabilidad empieza con uno mismo, con lo que haces, con lo que crees, con lo que piensas, con los compromisos y metas que nos marcamos; cumplir o no con estos nos permite aprender que hay cosas y situaciones que solo dependen de nosotros.

Si actuamos responsablemente, somos capaces de invertir el tiempo libre en actividades que fortalecen nuestro cuerpo y nos ayudan a gozar de buena salud, como es el practicar algún deporte o algunas actividades artísticas como la música, dibujo, canto, entre otras.

¿CÓMO DESARROLLAR LA RESPONSABILIDAD?

- 📌 Podemos lograr sí.
- 📌 Asumimos y tomamos decisiones adecuadas.
- 📌 Cumplimos con la parte que nos corresponde en un trabajo en equipo u otro compromiso.
- 📌 Buscamos soluciones a los problemas y asumimos las consecuencias.
- 📌 Cumplimos de forma adecuada en cuidar, preservar y mejorar el entorno natural.
- 📌 Estamos conscientes de que nadie puede responder por nosotros.
- 📌 “Hablamos mucho de libertad y muy poco de responsabilidad”.
- 📌 “Para poder responder es preciso haber aprendido a escuchar”.
- 📌 “Únicamente puede haber una responsabilidad de grupo, si previamente, cada persona ha aprendido a cumplir con lo que le corresponde”.

Para reflexionar.

- 📌 La persona responsable responde por sus actos. Por eso piensa antes de actuar y mide consecuencias.
- 📌 Es responsable quien asume en forma cabal todos sus deberes y ejercita todos sus derechos.
- 📌 Responsabilidad es cumplir con el deber.
- 📌 Excusarse, justificarse, buscar pretextos o eludir compromisos, son faltas de responsabilidad.
- 📌 Ser responsable implica tener iniciativa. No es simplemente hacer lo que debo, sino emplear toda la inteligencia para hacerlo de la mejor manera.

- ✚ Valorar las cosas importantes, ser conscientes de las repercusiones de los actos y huir de la frivolidad, son manifestaciones de responsabilidad.
- ✚ Las consecuencias de los actos hay que asumirlas siempre, aunque la acción sea involuntaria.
- ✚ ¿A quién hay que responder de nuestros actos? A nosotros mismos, a la familia, a la escuela y a la sociedad.

¿Qué implica la responsabilidad en la familia?

- ❖ Apreciar y reconocer lo que nuestros padres hacen por nosotros.
- ❖ Obedecer y respetar las buenas acciones de los miembros del hogar. Desarrollar las habilidades y destrezas al máximo de la capacidad de cada uno.

4.- Desarrollo del tema.

MOMENTO	EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE	TIEMPO	RECUESOS
Saludo	-Saludar y recibir a cada uno de los participantes. -Ejercicio de relajación.	15 min	➤ Humanos : Estudiantes
Actividades programadas	-Entrega del documento a cada participante. -Formar grupos de 6 personas. -Lectura del documento en voz baja. -Se nombrará un relator y un secretario por grupo. -Realizar un collage.	30 min	Docentes Padres de familia Copias Bolígrafos ➤ Técnicos: Manual Hoja de

	-Exposición.		cuestionario Documento elaborado
Evaluación	(participación individual) Refuerzo	15 min	
Evaluación	-Cuestionario.	25 min	
Despedida	-Felicitación a todos los presentes por la asistencia a la sesión.	5 min	

Duración de la sesión: 1: 30 minutos.

Desarrollo de las actividades.

A) Saludo.

1. El facilitador saluda y prepara el ambiente con la siguiente técnica de relajación.

“TÉCNICA DE RELAJACIÓN”

Objetivos:

- Reducir los niveles de ansiedad e inseguridad en el grupo a través de juegos.
- Provocar un ambiente más relajado en el grupo mediante técnicas.

Procedimientos de aplicación:

Se pedirá al grupo que cada uno se siente en una posición cómoda, con los antebrazos apoyados en los muslos y las piernas ligeramente separadas, apoyando los pies en el suelo. Al mismo tiempo, deben cerrar los ojos y tratar de concentrarse en las palabras que escucharán.

Pasos a seguir:

-Comenzarán a escuchar a decir en un tono de voz suave y monótona y con un ritmo suave: “Aflojen los músculos del brazo izquierdo, los músculos del brazo izquierdo comienzan a relajarse poco a poco, se tornan blandos, flojos, suaves, sueltos, relajados, poco a poco se van

tomando pesados cada vez más pesados, el brazo izquierdo se toma pesado, pesa, pesa más, y más, y más”.

-Cuando el coordinador observe que los miembros del grupo se han concentrado.

Continua diciendo: “todos los músculos del cuerpo están relajados, flojos, los brazos, las piernas, el cuello, los hombros, la espalda, el tronco, el abdomen, se sientan relajados, tranquilos, agradablemente relajados y tranquilos, cada vez más relajados y tranquilos, los brazos se van tornando caliente, cada vez más caliente, agradablemente caliente, se tornan pesado, cada vez más pesado, cada vez más pesado, esta sensación de calor y peso se va transmitiendo a las piernas, las piernas se van tornando calientes y pesadas, cada vez más calientes y pesadas, cada vez se sienten más tranquilos, más suaves, agradablemente relajados”.

-Una vez lograda la relajación, el facilitador dirá: “en la medida en que cuente hasta tres, sus musculo se irán recuperando poco a poco, abrirán los ojos y seguirán tranquilos y relajados. Uno, dos y tres”.

Se puede utilizar esta técnica cuando observe que, durante la dinámica, el grupo esta tenso y ansioso. Puede utilizarse al inicio, durante el desarrollo o al final de la sesión, el momento preciso depende de que el facilitador haga una buena observación e interpretación de los momentos de ansiedad de los miembros del grupo.

Esta técnica se enfatiza en el peso, el calor y en aflojar el tono muscular.

Pueden utilizarse otras variantes de relajación en las que, por ejemplo, se enfatice en la ligereza y no en el peso (“Se sienten ligeros, flotan, vuelan”), o se pide pensar en algo agradable, o en una música suave, o en un lugar que a cada uno le guste y se sienta bien y relajado. Puede utilizarse una música suave, o en un lugar que a cada uno le guste de

fondo ligada a la relajación. Lo importante es que el grupo se relaje y elimine la tensión física y la ansiedad.

Otro método que pueda utilizarse (casi siempre asociado y como complemento de otras técnicas de relajación) es el llamado “Respiración profunda”. Aquí se les orienta a los sujetos que inspiren impulsando el aire hacia abajo, en dirección al abdomen, relajando al mismo tiempo los músculos del diafragma y del estómago. Se exhala el aire lentamente y se imaginan que la tensión abandona al cuerpo a medida que sale el mismo.

La ventaja de estos métodos de relajación es que no solo enseña al grupo a relajarse ante la tensión, sino que de modo individual ayudan a los miembros a enfrentar más exitosamente momentos de tensión y estresantes.

b) Actividades Programadas:

1. Se entregará copias del contenido a tratar en la sesión. “La Seguridad y Responsabilidad”.
2. Organizar los grupos de trabajo de seis personas por afinidad.
3. En cada grupo se nombrará un relator y un secretario.
4. El facilitador entregará a los grupos un cartel, marcadores, y revistas, libros, para realizar un collage.
5. Cada relator expondrá a todos los participantes las ideas principales a las que han llegado y plasmado en el collage.

c) Refuerzo.

El facilitador hará una conclusión con hecho de la vida real de acuerdo al tema.

d) Evaluación.

- Se evaluará con el siguiente cuestionario.

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES: Lea las siguientes preguntas y conteste realizando una marca en el casillero que corresponda.

1.- ¿Cuáles son las consecuencias negativas de tener inseguridad?

- a) La persona busca la aprobación de los demás para sentirse valorada.....
- b) Limita las actitudes y aptitudes.....
- c) Mejora su habilidad para solucionar los problemas.....
- d) Ninguna de las anteriores.....

2.- ¿Cuáles son las características básicas de las personas inseguras?

- a) Comportamientos frecuentes.....
- b) Confiar más en la opinión de los demás que en la de uno mismo...
- c) Pensar que hay un criterio único para valorar las conductas e ideas.
- d) Todas las anteriores.....

3.- ¿Señale cuáles son los consejos para ayudar a niños y adolescentes inseguros?

- a) Establecer una relación más cercana y de confianza.....
- b) Depositar más confianza en la opinión de los demás.....
- c) Saludarle de manera especial y mostrarle que el que él nos salude nos hace sentir contentos.....

4.- ¿Cuál es el significado de la responsabilidad?

- a) Lograr de manera estable, que nuestros actos correspondan a nuestras promesas.....

b) Es cumplir con el deber de asumir las consecuencias de nuestros actos.....

c) La responsabilidad comienza con uno mismo con lo que hacemos y con lo que creemos.....

d) Todas las anteriores.....

5.- ¿Cuál de los siguientes enunciados desarrollan la responsabilidad?

a) Valorar las cosas importantes.....

b) Respondes con los actos.....

c) Ser responsable implica tener iniciativa.....

d) Ninguna de las anteriores.....

RESULTADO: Cada pregunta vale 2 puntos.

Despedida:

-Felicitación a los participantes que asistieron al taller, por su participación por el interés demostrado durante todo el taller.

BIBLIOGRAFIA:

- www.seguridad.com.ec
- <http://html.responsabilidad.html>
- <http://html.rincondelvago.com/autoestima-y-autoimagen.html>
- <https://www.google.com.ec/search?q=autoimagen+y+autoestima&safefe=off&tbn=isch&tbo=u&source=univ&sa=X&ei=RdRZUqrzFJG84APQ04HgCg&ved=0CDMQsAQ&biw=1280&bih=656&dpr=1>
- <http://www.monografias.com/trabajos10/vioso.shtml>.
- www.psicología infantil.com.

6.7. IMPÁCTOS.

Las comunidad educativa deberá hacer la utilización y difusión de la guía para que se disminuya y se prevenga este fenómeno que esta atormentado a muchos estudiantes, y causando traumas, miedos, fobias, y hasta pueden llegar a quitarse la vida.

Con esta guía se espera conseguir una cultura de paz, armonía, buen compañerismo, respeto, tolerancia dentro de la institución.

6.8. DIFUSIÓN.

Se difundirá con docentes, se solicitará opiniones y aportes para mejorar.

Se buscará la aprobación de la autoridad para difundirla con padres de familia y estudiantes de forma planificada por cursos.

Se hará llegar u ejemplar a la autoridad del establecimiento que sirva como evidencia del trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. AA. VV. Violencia escolar. El maltrato entre iguales en la ESO. Informe de la oficina del defensor de Pueblo. Madrid: 2007
2. Anónimo “Pedagogía y Psicología infantil- Pubertad y adolescencia”. Cultural S.A. Madrid- España. 2000.
3. Antúnez, S., Boqué, M. C., Casamayor y otros (2000). “Disciplina y convivencia en la institución escolar”. Barcelona. Graó.
4. AUYERO, J,(1993) “Otra vez en la vía” notas e interrogantes acerca de la juventud de los sectores populares, fundación sur, GECUSO, Espacio Editorial Bs, As, 1993.
5. BERNABE T, *Valores Humanos*, Taller de editores S.A. primer volumen, Madrid –España-1996.
6. Diccionario de la Real Academia de la Lengua.
7. Documento “*Análisis de la Situación de la infancia en Argentina*” UNICEF.
8. Enciclopedia LNS.
9. Enciclopedia Microsoft Encarta 2007. 1993-2001 Microsoft Corporation Reservados todos los derechos.
10. Escalante, F. (2006) *Cómo prevenir conductas destructivas*. México, Ed. Producciones Educación Aplicada.
11. PALMA, Diego “*Estrategias de sobrevivencia y participación*”. *Maltrato entre estudiante*.
12. PAPALIA, S, WEDKOS S. S “*Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*”. Mc Graw- Hill S. A, Santa Fe de Bogotá- Colombia 1995.

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

1. Iñaki Piñuel, Frente a la violencia escolar, bonitas palabras, ABC, 21-9-2006.
2. Cerezo F. Conductas Agresivas en la edad escolar, Madrid: Pirámide; 1997.

3. Cerezo F. La violencia en las aulas. Análisis y propuestas de intervención. Madrid: pirámide; 2001.
4. Cerezo F. análisis comparativo de variables socio-afectivas diferenciales entre los implicados en bullying. Estudio de un caso de víctima-provocador. Anuario de Psicología Clínica y de la Salud. 2006; 2: 17-34.
5. Cerezo Ramírez, F. "Variables de personalidad asociada en la dinámica bullying (agresores versus víctimas) en niños y niñas de 10 a 15 años" Anales de Psicología. Vol. 17, nº 1 (junio), (pág. 37-43). 2007.
6. Cerezo F. Violencia y victimización entre escolares. El bullying.
7. Cerezo F. Ato M. Bullying among Peers in Spanish and English.
8. Dirección General de Familia y Menor, Atención al maltrato infantil desde el ámbito educativo (manual para el profesional), Editado por la Consejería de Política Social, Mujer e Inmigración. Región de Murcia, 2007.
9. Avellanosa Caro, I. y Avellanosa Peña, B. "Los Actores de la Violencia Escolar". Estudios de Juventud. Nº 62, (Pág. 59-64). 2003.
10. Beítez, J. L. y Justicia, F. "El maltrato entre iguales: descripción y análisis del fenómeno". Revista electrónica de Investigación Psicoeducativa. Nº 9 vol. 4(2), (Pág. 151-170). 2006.
11. Blanco Bembibre, P. Bullinfo-test. Vigo: AUTOR-EDITOR.2005.
12. Sergio González T. Gloria Ramírez A. & Gregorio Murguía E.; El bajo rendimiento escolar debido al Bullying en México; Editorial Trillas; 2001.
13. Dan Olweus; Reporte de Acoso escolar, Bullying en las escuelas:
14. Hechos e intervenciones; 2003.
15. Olweus D. Conductas de acoso y amenaza entre escolares Madrid: Morata; 1996. (Original 1993).
16. Rodrigo Gutiérrez A. & Norma Hernández R.; La violencia juvenil en Europa: un caos global; Editorial Oceánica; 2004.

17. Fernando Robles T. & Raúl Higuera G; El efecto negativo de Bullying en el desarrollo de niños de primaria; Editorial Oceánica; 2005.
18. Enrique Huerta & Federico Gutiérrez, El acoso sexual en mujeres adolescentes; Editorial Porrúa, 2000.
19. En: Méndez F. Orgilés J. Terapia con niños y adolescentes. Madrid: Pirámide; 2007.
20. Pupils. A Sociometric Perspective using the BULL-S Questionnaire. Educational Psychology 2005; 25(4): 353-367.
21. Díaz-Aguado MJ, Martínez R, Martín G. La violencia entre iguales en la escuela y en el ocio. Madrid: Instituto de la Juventud; 2004.
22. Schafer M, Korn S, Smith PK, Hunter SC, Mora-Merchán J, Singer M, Meulen K. Lonely en the word. Recollections of bullying British Journal of Developmental Psychology. 2004; 22: 379-394.
23. Cobo, P y Tello, R. (2008) Bullying en México. Conducta violenta en niños y adolescentes, México, Quazro.
24. Jhonson, D. W. (1999) Cómo reducir la violencia en las escuelas, Buenos Aires, Editorial Paidós.
25. BLANCHARD-MUZÁS (2006): Acoso escolar. Desarrollo, prevención y herramientas de trabajo, Nancea, Madrid.
26. FLACSO-ECUADOR. Programa Estudios de la Ciudad (2007): "Violencia en el sistema educativo", Quito.
27. Piñuel, I. Oñate, A. (2007): Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños. Madrid: CEAC.
28. Piñuel, I. y Oñate, A. (2006) "Test AVE", Acoso y Violencia Escolar, Madrid 2006, TEA Ediciones, ISBN: 84-7174-858-4.
29. Piñuel, I. Y Oñate, A. (2007) Acoso y Violencia Escolar en España: Informe Cisneros X, Madrid, 2007, IIEDDI, ISBN: 978-84-611-4842-
30. Dorsch, Friedrich. Diccionario de Psicología. 6ta Edición. Editorial Herber.
31. España. Barcelona. España. 1991.
32. Garrison, Mark/Loredo, Olga. Psicología para Bachillerato. Editorial.

33. Graw Hill. México. México D.F. 1996.
34. International Baccalaureate. Two Perspectives 27-29 Workbook.
35. Noviembre 1998. pp7.
36. Microsoft Corporation. Enciclopedia Microsoft Encarta 97.1997.
37. Palia, Diane Wendkos, Sally Olds. Psicología. Editorial Mc Graw Hill.
38. España. 1996 pp521, 579,582-4 Sue, David/Sue, Derald/Sue, Stanley.
39. Comportamiento Anormal. 4ta Edición. Editorial Mc Graw Hill. México.
40. México D.F. 1995.
41. Papalia, DE; Wendkos-Olds, S Duskin-Feldman, R. (2006), A Child's
42. World: Infancy Trough Adolescence (10th ed), New York: McGraw-Hill
43. Doglas, Murray A Strauss (2007), "Discipline by Parents and Child Psychopathology", in Felthous, A; Sass, H, International Handbook of Psychopathology and the Law, New York: Wiley, pp. 1-2
44. Posted in Madrid, Inteligencia
45. CÁSALES JULIO CESAR. Psicología Social. /Julio Cesar Cásaes.- La habana Ed. Ciencias Sociales, 1989. —240p.
46. LOPEZ RODRIGUEZ. ALEJANDRO. Tendencia de la educación física y el deporte contemporáneos. Aportes y limitaciones. Disponible en: <http://www.efdeportes.com/Revista Digital>. 2000.
47. MART PÉREZ JOSÉ. Obras completas, t.22. p. 455.
48. MARTÍNEZ, MIGUEL. Juegos cooperativos, una nueva forma de jugar. - En Revista Cuadernos de Pedagogía, No. 140, sep. 1998.
49. El Poder de las Relaciones Humanas: Joan B. Wallace Editores, Primera Edición Julio de 199.
50. Carbó, J.M. (2001). "Dieciséis tesis sobre la disciplina". Revista

Cuadernos de Pedagogía Número 284.

51. Casamayor, G. (1989). "La disciplina en la escuela. Lo importante es prevenir". Barcelona: Graó.
52. Cox, S. y Heames, R. (2000). "Cómo enfrentar el malestar docente. Estrategias e ideas prácticas para los tutores y sus alumnos". Barcelona: Octaedro. Curwin, R. L. y Mendler, A. N. (1983). "La disciplina en clase. Guía para la organización de la escuela y el aula". Madrid: Narcea.
53. Fernández, I. (1998). "Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad". Madrid: Narcea.
54. Fernández, I. (2001). "Guía para la convivencia en el aula". Madrid: Escuela Española.
55. Fontana, D. (1989). "La disciplina en el aula. Gestión y control". Madrid: Santillana Aula XXI.
56. Gotzens, C. (1986). "La disciplina en la escuela". Madrid: Pirámide.
57. Gotzens, C. (1997). "La disciplina escolar". Barcelona: Horsori.
58. Johnson, D. W. y Johnson, R. T. (1999). "Cómo reducir la violencia en las escuelas". Barcelona: Paidós.
59. Ortega, R. (coord.). (2000). "Educar la convivencia para prevenir la violencia". Madrid: Aprendizaje- Antonio Machado libros.
60. Ortega, P. Mínguez, R. y Saura, P. (2003). "Conflicto en las aulas. Propuestas educativas". Barcelona: Ariel.
61. Rodríguez, R. I. y Luca de Tena, C. (2001). "Programa de disciplina en la Enseñanza Secundaria Obligatoria ¿cómo puedo mejorar la gestión y el control de mi aula?". Málaga: Aljibe.
62. Torrego, J. C. y Moreno, J. M. (2003). "Convivencia y disciplina en

la escuela.

63. El aprendizaje de la democracia". Madrid: Alianza Psicología.
64. Varios autores. (2001). "La convivencia y la disciplina en los centros escolares". Madrid: CCOO.
65. Diana Cabezas Gómez. Doctora en Psicología, Psicóloga Clínica, Directora de la etapa Adulta, Fundación Síndrome de Down de Madrid Para Canal Down21, febrero 2009.
66. es.wikipedia.org/wiki/acoso_escolar.
67. en.wikipedia.org/wiki/Bullying.
68. Contenido.universal.es/especiales/...es/index.htm.
69. Wwwfacebook.com/group.php?gid=338638089161
70. www.NuestroDiario.com.ec
71. www.NuestroDiario.com.ec//.html.
72. [www.Diario Al Día.com//.html](http://www.DiarioAlDia.com//.html).
73. [www.Convivencia escolar y medidas para prevenir la conflictividad.html](http://www.ConvivenciaEscolar.com/medidas-para-prevenir-la-conflictividad.html).
74. www.lacronica.com/EdicionEnLinea/Notas/Noticias/08102010/472483.aspx 13. Periódico La Crónica de Baja California; "Reporte: Madre que denuncia Bullying contra su hija", Noticias GDF; Reporte: Incrementa GDF combatte contra el Bullying con unidad especializada.
75. [www. Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo. Estudios](http://www.InstitutoEducativo.com/Estudios)
76. [Cisneros sobre Violencia y Acoso Escolar en España. Altamira.html](http://Cisneros.com/Violencia-y-Acoso-Escolar-en-Espana-Altamira.html).
77. [www.imbiomed.com.mx/.../artículos](http://www.imbiomed.com.mx/.../articulos), pho.
78. www.health.gov/paguidelines
79. [www. Gobierno de Canarias, «Guía sobre el acoso escolar».html](http://www.GobiernoCanarias.com/Guia-sobre-el-acoso-escolar.html).
80. [www. Reporte de la Agresión en las escuelas o Bullying; Periódico El Siglo de Torreón.](http://www.ReporteAgresion.com)

81. www.elsiglodetorreon.com.mx/noticia/393856.la-agresion-en-las-escuelas-o-bullying.html;=15 de Noviembre del 2008. Rolando Cruz García;
82. www.noticiasdetucidad.df.gob.mx/?p=9762; 15 de Febrero del 2011. Periódico La Crónica de Baja California; "Reporte: fomento de acoso hacia estudiantes"; 08/10/2010;
83. www.lacronica.com/EdicionEnUnea/Notas/Noticias/18042011/5102
84. www.guiainfantil.com/educación/...index.htm.
85. www.bullyng.org.
86. www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/.../art_9_64.pdf
87. <http://www.monografias.com/trabajos10/vioso.shtml>.
88. http://ipes.anep.edu.uy/documentos/noticias_portada/vinculo_abajo/cce/cano_b.pdf
89. http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Biblistin/Revista_Indisciplina_y_violencia_escolar-Ayerbepdf.pdf.
90. <http://www.psicopedagogia.com/bullying>; 2011. Isabel Menéndez Benavente; Bullying: Acoso escolar; consultado en:
91. <http://www.ciencias.holguin.cu/html/ciencia.htm> (en prensa). Gustavo López B.1, Adriana Rosales M. 2; "Violencia juvenil y su relación con el uso de televisión, Internet, películas de cine y radio en Mexicali, B.C. México (2010)"; Revista Ciencias Huguin
92. <http://www.psicologoinfantil.com/articuloacosoescolar.htm>
93. <http://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/index>.
94. <http://www.actualpsico.com/causas-y-consecuencias-del-acoso-escolar-o-bullying/>.
95. http://www.psicologoescolar.com/PROBLEMAS_MAS_FRECUENTES/BULLYING_ACOSO/consecuencias_de_l_acoso_escolar.htm
96. http://www.ucu.edu.uy/facultades/Psicologia/TB/Documentos/accion_psico.pdf
97. <http://pubpages.unh.edu/~mas2/CP85%20-%20Discipline%20by%20parents-S%2BDoug->

Ed%20Book.pdf

98. <http://books.google.com/books?id=9qJ7dBicsilC&pg=PA243Caforio>

99. <http://books.google.com/books?id=b3UHGXny->

NwC&pg=PT 159. Southern, Pat (2007). The Román Army: A Social and Institutional History. Oxford UP. Oxford UP. pp. 159. ISBN 978-0-19-532878-3.

100. http://ipes.anep.edu.uy/documentos/noticias_portada/vinculo_abajo/cce/cano_b.pdf

101. <http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Bjblestiniv/>

Revista_Indisciplina_y_violencia_escolar-Ayerbepdf.pdf

102. <http://www.psicologoinfantil.com/articuloacosoescolar.htm> .

103. <http://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/index.htm>

104. <http://www.actualpsico.com/causas-y-consecuencias-del-acoso~escolar-o-bullying/>.

105. http://www.psicologoescolar.com/PROBLEMAS_MAS_FRECUENTES/BULLYING_ACOSO/consecuencias_del_acoso_escolar.htm

106. http://www.ucu.edu.uy/facultades/Psicologia/TB/Documentos/accion_psico.pdf

107. <http://www.lunarias.cl/content/view/589918/EI-Bullying.html>.

108. [www.psicología infantil.com](http://www.psicología-infantil.com)

109. <http://depsicologia.com/>

110. <http://blogs.sawebos.com/index.php/psicologosmadrid>

111. www.aspectospsicologicosdeldolor.com

ANEXOS

ANEXO 1

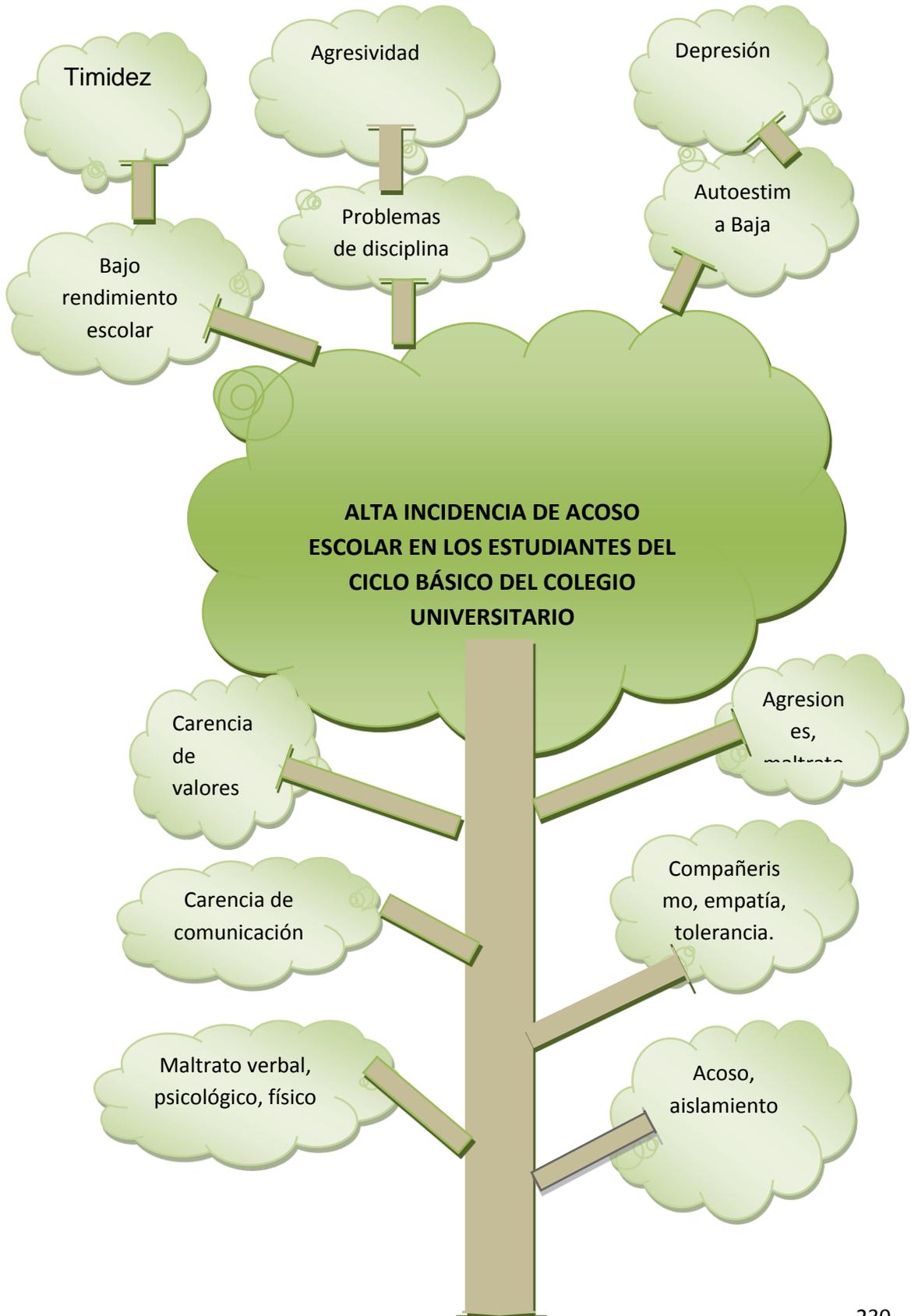
MATRIZ CATEGORIAL

CONCEPTO	CATEGORÍAS	DIMENSIÓN	INDICADOR.
<p>Son estudiantes maltratados, agredidos, verbales, físicas y psicológicas, el fenómeno Bullying oculto, que pese a haber estado presente desde siempre en las relaciones entre los estudiantes vulnerables a este problema, siempre ha existido, aunque muchas veces no es denunciado.</p>	Evidencias del acoso escolar.	<p>Conducta violenta. Se da entre pares.</p> <p>Desigualdad de condiciones entre estudiantes.</p> <p>Rara vez se denuncia.</p> <p>Tiene consecuencia s serias tanto para la víctima como para el agresor.</p> <p>Provoca daño emocional.</p>	<p>Maltrato físico.</p> <p>Agresión verbal.</p> <p>Agresión psicológica.</p> <p>Castigo físico.</p> <p>Sanción a estudiantes.</p> <p>Lugar de maltrato.</p> <p>Opiniones.</p> <p>Intentos de agresión.</p> <p>Amistad.</p>
<p>Son medidas de prevención con responsabilidad de los padres de familia docentes, y la sociedad (apuesta por una educación democrática y no autoritaria), de la sociedad en conjunto y de los medios de comunicación (en forma de autorregulación respecto de determinados contenidos).</p> <p>Promover un cambio de mentalidad respecto a la necesidad de denuncia de los casos de acoso escolar aunque no sean víctimas de ellos).</p>	Prevención del acoso escolar.		

ANEXO N2

ARBOL DE PROBLEMAS

TECNICA ARBOL DE PROBLEMAS



ANEXO 3

COLEGIO UNIVERSITARIO "UTN" ANEXO A LA FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

ENCUESTA PARA ESTUDIANTES

INSTRUCCIONES:

Lea las preguntas que está a continuación y conteste realizando una marca (X) en el casillero que corresponda su elección.

1. La relación de amistad con sus compañeros es:

2.	Excelente	
	Muy buena	
	Buena	
	Regular	
	Mala	

Durante su permanencia en el colegio usted ha sufrido intentos de agresión sea verbal, psicológica, física.

Siempre	
Casi siempre	
Rara vez	
Nunca	

3. Realice una marca indicando que ha provocado el maltrato hacia usted.

Nadie me ha intimidado	
Pertenezco a una condición económica diferente	
Tengo deficiencias físicas	
Porque soy más débil	
Por molestarme	
Soy agresivo	
Pertenezco a otra raza	
Otras	

4. La opinión que poseo de los que me agreden es:

Malos	
Agresivos	
Envidiosos	
Son más fuertes	

5. Señale las formas de maltrato de las que ha sido objeto.

Me han puesto apodos	
Daño Físico	
Me han robado laguna pertenecía	
He recibido alguna amenaza	
Me han aislado	
Otros	

1. Que ha hecho usted cuando ha observado que sus compañeros han sido maltratados.

Me porto indiferente	
Busco participar	
Aviso algún profesor	
Apoyo al maltrato	

7. En los espacios de recreo usted se ha sentido solo.

Si	
No	
A veces	
Nunca	

8. Cuando usted observa actos de maltrato físico a quien acude.

Rector	
Vicerrectora	
Inspector General	
Orientador Vocacional	
Amigo de confianza	
Otros	

9. Usted tiene identificado a uno o más compañeros que les guste agredir a los demás (golpear).

Si	
No	
A veces	
Tengo miedo de avisar	
Solo aviso a mis padre	
Solo avis a mis compañeros	

10. Señale los lugares donde se produce el maltrato.

En la clase	
En el recreo	
A salidas del colegio	
Otros	

Gracias por su colaboración.

ENCUESTA PARA DOCENTES

INSTRUCCIONES:

Lea las preguntas que está a continuación y conteste realizando una marca (X) en el casillero que corresponda su elección.

1. **Piensa usted que la institución donde trabaja existe maltrato físico entre estudiantes.**

Siempre	
Casi siempre	
Rara vez	
Nunca	

2. **Considera usted que existe agresión verbal y psicológica de docentes a estudiantes.**

Siempre	
Casi siempre	
Rara vez	
Nunca	

3. **Su actitud a los estudiantes agresores es:**

Dialogo	
Castigo	
Sanción Reglamentaria	
Otras	

4. **Conoce usted de agresión física entre docentes.**

Si	
No	
Desconozco	

5. **Ha observado usted alguna vez agresión verbal de estudiantes a profesores.**

Siempre	
Casi Siempre	
Rara vez	
Nunca	

5. **Ha percibido usted agresión psicológica de parte de docentes a estudiantes en el aula.**

Siempre	
Casi siempre	
De vez en cuando	
Nunca	

6. Está de acuerdo usted en que los estudiantes sean sancionados por agresión entre ellos.

Si	
No	
Tal vez	

8. Conoce usted si es que algunos padres de familia que agreden físicamente a sus hijos (estudiantes que asisten al colegio).

Siempre	
Casi siempre	
Algunas veces	
Desconozco	

9. La causa más frecuente de agresión entre estudiantes es:

Por insultos (palabras hirientes)	
Por disputarse una enamorada	
Por machismo	
Temperamento agresivo	

10. Que ha hecho usted cuando ha observado que un estudiante ha sido maltratado por otro.

Me porto indiferente	
Busco participar	
Intervengo	
Apoyo al maltrato	

Gracias por su colaboración.

ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA

INSTRUCCIONES:

Lea las preguntas que está a continuación y conteste realizando una marca (X) en el casillero que corresponda su elección.

1. **Piensa usted que la institución donde estudia su hijo existe maltrato físico entre estudiantes.**

Siempre	
Casi siempre	
Rara vez	
Nunca	

1. **Considera usted que existe agresión verbal y psicológica de docentes a estudiantes.**

Siempre	
Casi siempre	
Algunas veces	
Desconozco	

3. **Su hijo ha presentado preocupaciones por cambiarse de colegio.**

Siempre	
Casi siempre	
Rara vez	
Nunca	

4. **Piensa que existe agresión psicológica de parte de docentes a estudiantes de octavo, noveno y décimo año de educación básica.**

Siempre	
Casi siempre	
Rara vez	
Nunca	

- 5.- **Está de acuerdo en castigar físicamente a sus hijos cuando le desobedecen.**

Si	
No	
Tal vez	
Desconozco	

Gracias por su colaboración.

ANEXO 4

MATRIZ DE COHERENCIA

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL
¿Cómo detectar evidencias del acoso escolar, para implementar medidas de prevención en los estudiantes de Octavo, Noveno y Décimo Año de Educación Básica del Colegio “Universitario UTN”, en el año 2011?	<ul style="list-style-type: none">• Investigar los determinantes del acoso escolar para prevenir el fenómeno bullying.• Proponer una Guía de Intervención para Prevenir y Solucionar el Acoso Escolar en los estudiantes de la Educación Básica del colegio Universitario UTN.
SUBPROBLEMAS/INTERROGANTES	OBJETIVOS ESPECIFICOS
<p>1.- ¿Existe agresión física entre estudiantes en los cursos de educación básica?</p> <p>2.- ¿Los estudiantes son sancionados por agresión física entre ellos en el colegio?</p> <p>3.- ¿Existe agresión verbal y psicológica de docentes a estudiantes.</p> <p>4.- Los estudiantes de educación básica del colegio son castigados por sus padres físicamente por no obedecer.</p>	<p>1.- Determinar la existencia del acoso escolar en los estudiantes del colegio Universitario UTN.</p> <p>2.- Implementar medidas de prevención del acoso escolar.</p> <p>3.- Proponer una Guía de Intervención para Prevenir los casos de acoso escolar.</p> <p>4.- Socializar la propuesta.</p>



COLEGIO UNIVERSITARIO "UTN"

Anexo a la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología
de la Universidad Técnica del Norte
Ibarra – Ecuador

Telefax: 2 546 - 004

Dr. Iván Gómez León
RECTOR COLEGIO UNIVERSITARIO UTN

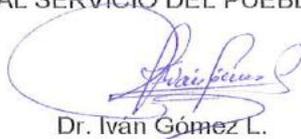
CERTIFICO:

Que, los señores DELGADO PORTILLA MAGADALENA RENATA, con C.C. 1002984928 y MAIGUA PUPIALES EDGAR ALEJANDRO, con C.C. 1003898523, realizaron la socialización del trabajo de grado titulado DISEÑO DE UNA GUÍA DE INTERVENCIÓN PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BÁSICO DEL COLEGIO UNIVERSITARIO UTN, a los señores Docentes, Padres de Familia y Estudiantes del Ciclo Básico del colegio, en el mes de octubre de 2012 y entrega de 1 ejemplar.

Los interesados pueden hacer uso del presente para los fines que estimen necesarios.

Ibarra, 18 de febrero de 2014

POR UNA EDUCACIÓN CIENTÍFICA Y DEMOCRÁTICA
AL SERVICIO DEL PUEBLO



Dr. Iván Gómez L.

RECTOR
COLEGIO UNIVERSITARIO
UTN
RECTORADO
IBARRA - ECUADOR



Vam.

colegio_utn@hotmail.com

Ulpiano de la Torre s/n y Arsenio Torres



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN
A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	1002984928		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Delgado Portilla Magdalena Renata		
DIRECCIÓN:	Av. Teodoro Gómez y Maldonado 3-90		
EMAIL:	Renatadelgado87@hotmail.com		
TELÉFONO FIJO:	2953049	TELÉFONO MÓVIL:	0986396292

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	DISEÑO DE UNA GUÍA DE INTERVENCIÓN PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BÁSICO DEL COLEGIO UNIVERSITARIO UTN
AUTOR (ES):	Delgado Portilla Magdalena Renata – Maigua Pupiales Edgar Alejandro
FECHA: AAAAMMDD	2014/02/18
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	Título de Licenciado en Ciencias de la Educación especialidad Psicología Educativa y O.V.
ASESOR /DIRECTOR:	Dr. Luis Braganza

2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Yo, Delgado Portilla Magdalena Renata, con cédula de identidad Nro. 100298492-8, en calidad de autor (es) y titular (es) de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144.

3. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 18 días del mes de febrero del 2014

EL AUTOR:

(Firma).....

Nombre: Delgado Portilla Magdalena Renata

C.C.: 100298492-8

Facultado por resolución de Consejo Universitario _____



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Yo, Delgado Portilla Magdalena Renata, con cédula de identidad Nro. 100298492-8 manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor (es) de la obra o trabajo de grado **DISEÑO DE UNA GUÍA DE INTERVENCIÓN PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BÁSICO DEL COLEGIO UNIVERSITARIO UTN** que ha sido desarrollado para optar por el título de: Título de Licenciada en Ciencias de la Educación especialidad Psicología Educativa y Ó. V. En la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

(Firma) 

Nombre: Delgado Portilla Magdalena Renata

Cédula: 100298492-8

Ibarra, 18 del mes de febrero del 2014



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN
A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

4. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	100389852-3		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Maigua Pupiales Edgar Alejandro		
DIRECCIÓN:	Av. Teodoro Gómez y Maldonado 3-90		
EMAIL:	Alejitos.12-@hotmail.es		
TELÉFONO FIJO:	2953049	TELÉFONO MÓVIL:	0988665696

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	DISEÑO DE UNA GUÍA DE INTERVENCIÓN PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BÁSICO DEL COLEGIO UNIVERSITARIO UTN
AUTOR (ES):	Delgado Portilla Magdalena Renata – Maigua Pupiales Edgar Alejandro
FECHA: AAAAMMDD	2014/02/18
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	Título de Licenciado en Ciencias de la Educación especialidad Psicología Educativa y O. V.
ASESOR /DIRECTOR:	Dr. Luis Braganza

5. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Yo, Maigua Pupiales Edgar Alejandro, con cédula de identidad Nro. 100389852-3, en calidad de autor (es) y titular (es) de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144.

6. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 31 días del mes de julio del 2013

EL AUTOR:



(Firma).....

Nombre: Maigua Pupiales Edgar Alejandro

C.C.: 100389852-3

Facultado por resolución de Consejo Universitario _____



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Yo, Maigua Pupiales Edgar Alejandro con cédula de identidad Nro. 100389852-3 manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor (es) de la obra o trabajo de grado **DISEÑO DE UNA GUÍA DE INTERVENCIÓN PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BÁSICO DEL COLEGIO UNIVERSITARIO UTN** que ha sido desarrollado para optar por el título de: Título de Licenciada en Ciencias de la Educación especialidad Psicología Educativa y O. V. en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

(Firma)

Nombre: Maigua Pupiales Edgar Alejandro

Cédula: 100389852-3

Ibarra, 18 del mes de febrero del 2014