



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

CARRERA DE INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

## **TRABAJO DE GRADO**

**“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA  
CREACIÓN DE UN CENTRO DE ACOPIO DE  
ROSAS DE EXPORTACIÓN PARA SU  
COMERCIALIZACIÓN EN LA CIUDAD DE  
OTAVALO, PROVINCIA DE IMBABURA”.**

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO EN  
CONTABILIDAD Y AUDITORIA

**AUTOR: SOTO GUERRERO GÍLBER ANDRÉS**

**DIRECTORA: DOCTORA. SORAYA RHEA**

Ibarra, Julio 2013

## RESUMEN

Ecuador es uno de los países que posee mayor diversidad en las flores que ofrece al mundo, la exportación de Rosas es una industria muy dinámica, que ha crecido de manera rápida. Es así que en Cayambe - cantón de la provincia de Pichincha, se encuentra gran cantidad de empresas que producen y comercializan rosas ecuatorianas de alta calidad para la exportación. El desarrollo de este estudio de factibilidad está enfocado principalmente en sugerir la creación en la ciudad de Otavalo, de un Centro de Acopio para la distribución y venta de rosas de exportación, mismo que permita abastecer la demanda insatisfecha que actualmente existe en el mercado imbabureño. La puesta en marcha de este tema investigativo tiene como finalidad demostrar cuan viable económica financiera es la creación de un Centro de Acopio en la ciudad de Otavalo, que se dedique a la distribución y comercialización de rosas de exportación para los comerciantes mayoristas que venden este producto en la provincia de Imbabura. Su nombre será DOMENICA ROSES,” y estará constituida como empresa unipersonal. En cuanto a su financiamiento se prevé contar con capital propio y financiado, mismo que se obtendrá en la Corporación Financiera Nacional (CFN). El estudio de mercado realizado, permitió determinar la demanda y oferta de rosas que actualmente existe en el mercado imbabureño, además se logró establecer la cantidad de demanda insatisfecha, y determinar los precios proyectados para los cinco años siguientes. Una de las técnicas utilizadas para la recopilación de la información fueron la encuesta, la entrevista y la observación; la encuesta se aplicó a los comerciantes mayoristas de rosas de la provincia de Imbabura, y la entrevista a los gerentes de las empresas florícolas Floreloy S.A y Latinflowers Cía Ltda., del cantón Cayambe proveedoras del Centro de Acopio a crearse, así como a los propietarios de las Plantaciones de rosas Rosaspe, Florecot, Vega Flor, Flor de Azama y Verano Flower, actuales distribuidores. El estudio técnico, se lo desarrollo considerando el tamaño y localización del proyecto, la infraestructura física, el diagrama de procesos, los activos fijos y el talento humano necesarios para la ejecución del proyecto. La estructura organizativa, abarca la razón social, el marco legal, la base filosófica, la organización estructural manual de funciones. El Centro de Acopio “DOMENICA ROSES”, constará de 5 áreas: Gerencia, Secretaría, Refrigeración, Empacado y Financiera. Se finaliza con la realización del estudio financiero, este contiene la descripción de la inversión, la proyección de ingresos, costos y gastos, la elaboración de los respectivos estados financieros: Situación inicial, resultado y flujo de caja proyectado. En cuanto a la evaluación de la inversión, se la determina mediante el cálculo de la tasa de descuento del proyecto, el valor actual neto, la tasa interna de retorno, el periodo de recuperación y el cálculo del punto de equilibrio. Por último se realiza el análisis de los impactos social y económico, y se finaliza con las conclusiones y sus respectivas recomendaciones.

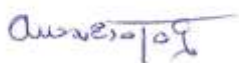
## ABSTRACT

Ecuador is a country that has more diversity in the flowers offered to the world, the export of roses is a very dynamic industry, which has grown quickly. Thus in Cayambe - canton of the province of Pichincha, you will find lots of companies that produce and market high quality Ecuadorian roses for export. The development of this feasibility study is focused mainly to suggest the creation in the town of Otavalo, a collection center for the distribution and sale of roses for export, the same system to supply the unmet demand that currently exists in the market imbabureño. The implementation of this research theme is to demonstrate how financial economic feasible is creating a collection center in the city of Otavalo, which is engaged in the distribution and marketing of roses for export to wholesalers who sell this product in the province of Imbabura. Your name will DOMENICA ROSES, "and will be as sole company. Regarding its financing is expected to have equity and financed, it will be obtained at the National Finance Corporation (CFN). The market study, allowed us to determine the demand and supply of roses that currently exists in the market imbabureño also be able to establish the amount of unsatisfied demand, and determine prices projected for the next five years. One of the techniques used for data collection were the survey, interview and observation, the survey was applied to wholesalers rose in the province of Imbabura, and interview managers floriculture companies Floreloy S.A and Latin Flowers Cía Ltda., the canton Cayambe collection center providers to be created, as well as the owners of the plantations of roses Rosaspe, Florecot, Vega Flor, Flor de Azama y Verano Flower, actual distributors. The technical study, developing it considering the size and location of the project, physical infrastructure, the process diagram, fixed assets and human talent needed to implement the project. The organizational structure includes the company name, the legal framework, the philosophical, the structural organization and functions manual. The collection center "DOMENICA ROSES", consist of 5 areas: Management, Secretariat, Refrigeration, Packaging & Financial. It ends with the completion of the financial study, it contains the description of the investment, the projection of revenues, costs and expenses, the preparation of the respective financial statements: starting position, results and cash flow projections. As for the evaluation of investment is determined by calculating the discount rate of the project, the net present value, internal rate of return, payback period and the calculation of the equilibrium point. Finally, we performed the analysis of the social and economic impacts, and ends with the conclusions and their recommendations.

## AUTORÍA

Yo, GÍLBER ANDRÉS SOTO GUERRERO, con cédula N. 100204571-2, DECLARO BAJO JURAMENTO QUE LA TESIS DE GRADO TITULADA: “ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE ACOPIO DE ROSAS DE EXPORTACIÓN PARA SU COMERCIALIZACIÓN EN LA CIUDAD DE OTAVALO, PROVINCIA DE IMBABURA”, es de mi autoría, que no ha sido previamente presentado para ningún grado ni calificado profesional y que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

Ibarra, Julio, 2013



---

Gílder Andrés Soto Guerrero

## CERTIFICACIÓN DEL ASESOR

En mi calidad de Director del informe final de trabajo de grado titulado: “ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE ACOPIO DE ROSAS DE EXPORTACIÓN PARA SU COMERCIALIZACIÓN EN LA CIUDAD DE OTAVALO, PROVINCIA DE IMBABURA”, previo la obtención del título de ingeniero en CONTABILIDAD Y AUDITORIA. De autoría del señor GÍLBER ANDRÉS SOTO GUERRERO, el trabajo es auténtico y original, cumple con los objetivos y cronogramas que constan en el proyecto, metodologías y normas planteadas por la Universidad Técnica del Norte, por lo que se autoriza su presentación considerando que la presente investigación reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometidos a evaluación del jurado examinador que el Honorable Consejo Directivo de la Facultad designe.



---

Doctora. Soraya Rhea  
DIRECTORA

## **CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

Yo, GÍLBER ANDRÉS SOTO GUERRERO, con cédula de identidad N° 100204571-2, manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor de la obra de trabajo de grado denominado: “ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE ACOPIO DE ROSAS DE EXPORTACIÓN PARA SU COMERCIALIZACIÓN EN LA CIUDAD DE OTAVALO, PROVINCIA DE IMBABURA”, que ha sido desarrollado para optar por el título de INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.



---

Gilber Andrés Soto Guerrero

# **AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

## **1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA**

La Universidad Técnica del Norte, dentro del Proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para la cual pongo a disposición la siguiente información:

### **DATOS DEL CONTACTO**

Nombres y apellidos:       Gílber Andrés Soto Guerrero  
Cédula de ciudadanía:     100204571-2  
Dirección:                    Calle José María Troya entre Segundo Pinto y  
  Luis Garzón Prado.  
Teléfono fijo:                2 927-217  
Teléfono celular:            09 91 48 81 87  
Correo electrónico:         andres@floreloy.cpm

### **DATOS DE LA OBRA**

Título: “ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN  
CENTRO DE ACOPIO DE ROSAS DE EXPORTACIÓN PARA SU  
COMERCIALIZACIÓN EN LA CIUDAD DE OTAVALO, PROVINCIA  
DE IMBABURA”

Autor:                    Gílber Andrés Soto Guerrero  
Director:                Doctora. Soraya Rhea

## 2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Yo, Gílder Andrés Soto Guerrero, portador de la cédula de ciudadanía N° 100204571-2 en calidad de autor y titular de los derechos patrimoniales del trabajo de grado descrito anteriormente, hago la entrega del ejemplar respectivo en forma digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior artículo 143.

## 3. RESPONSABILIDAD DEL AUTOR

El autor manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autores terceros, por lo tanto la obra es original, por la que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad es caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, Julio 2013

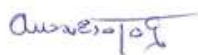
EL AUTOR:

Nombre: Gílder Andrés Soto Guerrero

Cédula: 100204571-2

ACEPTACIÓN:

(f)



Nombre: Andres Soto Guerrero

Cédula: 100204571-2



## **DEDICATORIA**

A Dios, quien con su infinito amor, ha permitido lograr una meta más en mi vida. A mi Esposa Tania Alexandra Ruíz Tabango, quién me ha apoyado incondicionalmente en cada momento y en el transcurso del desarrollo de mi tesis. A mis Hijos Andrés Matías y María Doménica, quienes son el motivo para superarme y esforzarme día a día, logrando así cumplir mis objetivos.

ANDRÉS SOTO

## **AGRADECIMIENTO**

Un agradecimiento especial a la Universidad Técnica del Norte, Facultad de Ciencias Administrativa y Económicas, por darnos la oportunidad de lograr obtener nuestro título profesional, así como a sus docentes, quienes me impartieron sus conocimientos a lo largo de la vida universitaria.

A los gerentes propietarios de las empresas florícolas del cantón Cayambe Floreloy S.A. y Latínflowers Cía. Ltda., así como a los propietarios de las plantaciones de Rosas Rosaspe, Florecot, Vega Flor, Flor de Azama y Verano Flowers, por su incondicional colaboración en el desarrollo de este proceso investigativo.

A la Doctora Soraya Rhea, Asesora, por compartir conmigo sus conocimientos y asistirme a lo largo de la ejecución de la tesis.

EL AUTOR

## **PRESENTACIÓN**

El objetivo de este tema investigativo, es realizar un “ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE ACOPIO DE ROSAS DE EXPORTACIÓN PARA SU COMERCIALIZACIÓN EN LA CIUDAD DE OTAVALO, PROVINCIA DE IMBABURA”. El desarrollo de esta propuesta permitirá a los comerciantes mayoristas de rosas de exportación de la provincia de Imbabura, disponer de una distribuidora en un lugar cercano, así como ahorrar tiempo y costos. En cuanto a su contenido, está compuesto por siete capítulos con sus respectivos temas y subtemas, los mismos que son desarrollados de manera clara y sencilla para un fácil entendimiento.

Capítulo 1: El desarrollo de este proyecto se iniciará con un diagnóstico situacional, mismo que permitirá conocer la realidad actual por la que atraviesan los comerciantes dedicados a la venta y distribución de rosas de exportación del cantón Otavalo y la provincia de Imbabura, mediante la realización del análisis externo, que abarca el macro ambiente (variables políticas, económicas, sociales, tecnológicas) y micro ambiente (5 fuerzas de PORTER), así como un análisis interno (promotor), se diseñará la Matriz de Relación Diagnóstica, se efectuará la identificación de la población y se desarrollará la evaluación de la información recopilada, además se elaborará la Matriz AOOR, y la identificación del problema diagnóstico

En el Capítulo 2: Se encuentra todo lo relacionado con los fundamentos teóricos, base que se obtuvo por medio de la recopilación de información en libros, folletos, internet y todos los documentos necesarios para llevar

a cabo esta propuesta. Se utilizó términos de fácil entendimiento y comprensión.

Capítulo 3: Se trata sobre el estudio de mercado, mismo que permite identificar la demanda y la oferta, y determinar la demanda insatisfecha, de los resultados obtenidos se podrá determinar la factibilidad y sustentabilidad para la creación de este centro de acopio de distribución y venta de rosas de exportación.

En el Capítulo 4: Se elaborara el estudio técnico del proyecto, describiendo el tamaño y localización del proyecto: macro localización y micro localización, así como la Ingeniería en el que se detallará la infraestructura física, los procesos, la tecnología, la maquinaria y equipo y el talento humano necesario para poner en marcha la propuesta.

El Capítulo 5: Detalla el estudio organizacional, en este se describe la razón social, las bases filosóficas y la estructura orgánica y funcional, misma que describe cada una de las funciones y responsabilidades que deberá cumplir el talento humano que forme parte de este Centro de Acopio a crearse en la ciudad de Otavalo.

El capítulo 6: Contiene el estudio financiero, del estudio de factibilidad a desarrollarse, se inicia con la determinación de la inversión y su financiamiento, el presupuesto de los ingresos y egresos, se efectúan los respectivos estados financieros proyectados, y se concluye con la evaluación economiza financiera a través de la determinación del costo de oportunidad, VAN, TIR, el periodo de recuperación y el punto de equilibrio.

En el Capítulo 7: Se describe cada uno de los impactos que ha ocasionado la puesta en marcha de este tema de investigación, y hace referencia a lo social y económico, análisis que se desarrolló mediante la aplicación del cuadro de valoración.

Por último se describen las conclusiones a las que se ha llegado después de la culminación de este tema investigativo, y se añade las recomendaciones necesarias.

# ÍNDICE

<b>ÍNDICE</b>	<b>PÁG.</b>
PORTADA	i
RESUMEN EJECUTIVO	ii
ABSTRAC	iii
AUTORÍA	iv
CERTIFICACIÓN DEL ASESOR DE TESIS	v
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR	vi
AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE	vii
DEDICATORIA	ix
AGRADECIMIENTO	x
PRESENTACIÓN	xi
ÍNDICE	xiv
ÍNDICE CUADROS	xx
ÍNDICE TABLAS DE RESULTADOS	xxiv
ÍNDICE GRÁFICOS	xxv

## **CAPÍTULO I**

### **DIAGNÓSTICO SITUACIONAL**

Antecedentes	1
Justificación	2
Análisis Externo	
Macro ambiente (Variables políticas, económicas, sociales, tecnológicas)	3
Micro ambiente (5 fuerzas de PORTER)	3
Análisis Interno (Promotor)	5

Matriz de Relación Diagnóstica	8
Mecánica Operativa	9
Identificación de la Población	9
Identificación de la Muestra	9
Evaluación de la Información	10
Matriz AOOD	28
Determinación de la oportunidad	30

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

Centro de acopio	33
Roles del centro de acopio	33
Clasificación de los centros de acopio	34
La Empresa	
Definición	35
Clasificación	35
Mercado	
Definición	38
Clases de mercado	39
Oferta	
Definición	41
Determinantes de la Oferta	42
Demanda	
Definición	42
Determinantes de la Demanda	43
Precio	
Definición	43
Producto	
Definición	44
Canales de Comercialización	

Definición	46
Clasificación	46
Estudio Técnico	
Tamaño del proyecto	47
Factores determinantes	47
Localización del proyecto	48
Factores determinantes para la localización	48
Ingeniería de proyectos	49
Proceso de Fabricación	
Definición	50
Estructura Orgánica	51
Estudio Económico	
Ingresos	52
Egresos	52
Costos	53
Clasificación de los costos	53
Gastos	54
Clasificación de los gastos	55
Fuentes de Financiamiento	
Definición	56
Objetivo	56
Análisis de las Fuentes de Financiamiento	57
Clasificación	57
Estados Financieros	
Definición	59
Clasificación	60
Evaluadores Financieros	
Definición	61
Tasa interna de retorno TIR	62
Valor Actual Neto	63
Tasa mínima de aceptación del rendimiento TMAR	64
Periodo de recuperación de la Inversión PRI	66



### **CAPITULO III**

#### **ESTUDIO DE MERCADO**

Presentación	67
Identificación del Producto	68
Análisis de la Demanda	69
Análisis de la Oferta	75
Determinación Demanda Insatisfecha	78
Análisis y Determinación de Precios	79
Publicidad y Propaganda	81

### **CAPITULO IV**

#### **ESTUDIO TÉCNICO**

Tamaño del Proyecto	85
Localización del Proyecto	
Macro localización	87
Micro localización	90
Ingeniería de Proyectos	
Infraestructura física	91
Procesos	92
Activos Fijos	93
Talento Humano	95

### **CAPITULO V**

#### **ESTRUCTURA ORGANIZATIVA**

Razón Social	96
Marco Legal	96
Figura Jurídica	97
Base Filosófica	
Misión	100

Visión	100
Valores corporativos	100
Organigrama	
Organigrama Estructural	101
Organigrama Posición de personal	102
Manual de Funciones	103

## **CAPITULO VI**

### **ESTUDIO FINANCIERO**

Inversión del proyecto	109
Inversión y financiamiento	113
Proyección de Ingresos, Costos y Gastos	
Proyección de Ingresos	114
Proyección de Costos	115
Proyección de Gastos	123
Estados Financieros Projectados	
Estado de Situación Financiera	135
Estado de Resultados	136
Estado de Flujo de Efectivo	136
Evaluación de la Inversión	
Tasa de Descuento del proyecto	138
Valor Actual Neto	139
Tasa Interna de retorno	140
Periodo de Recuperación	142
Punto de Equilibrio	145

## **CAPITULO VII**

### **IMPACTOS DEL PROYECTO**

Impacto Social	148
Impacto Económico	150

CONCLUSIONES	153
RECOMENDACIONES	155
BIBLIOGRAFÍA Y LINGÜÍSTICA	157
ANEXOS	159

## ÍNDICE DE CUADROS

ÍNDICE		PÁG.
Cuadro N. 1	Matriz de relación diagnostica	8
Cuadro N. 2	Comerciantes mayoristas - Imbabura	9
Cuadro N. 3	Tamaño de la muestra	10
Cuadro N. 4	Clasificación de los centros de acopio	34
	Comerciantes mayoristas de rosas – provincia	
Cuadro N. 5	de Imbabura	69
Cuadro N. 6	Demanda Histórica	71
	Número de Comerciante mayoristas Actual	
Cuadro N. 7	(2013)	72
Cuadro N. 8	Demanda Actual (2013)	72
	Comerciantes mayoristas provincia Imbabura	
Cuadro N. 9	(2008-2012)	73
Cuadro N. 10	Comerciantes mayoristas Proyectado	74
Cuadro N. 11	Demanda Proyectada	74
	Plantaciones de Rosas – Provincia de	
Cuadro N. 12	Imbabura	75
	Cantidad de rosas que se ofertan en el	
Cuadro N. 13	mercado imbabureño	76
Cuadro N. 14	Oferta Actual	76
	Calculo Oferta proyectada aplicando tasa de	
Cuadro N. 15	crecimiento	77
Cuadro N. 16	Oferta Proyectada	78
Cuadro N. 17	Demanda Insatisfecha	78
Cuadro N. 18	Precio de bonche de rosas (plantaciones)	79
Cuadro N. 19	Cálculo precio proyectado	81
Cuadro N. 20	Precio proyectado	81
Cuadro N. 21	Cantidad de rosas entrega proveedores	85
Cuadro N. 22	Capacidad máxima de operación	86

Cuadro N. 23	Capacidad de operación años proyectados	87
Cuadro N. 24	Equipo de Computación	93
Cuadro N. 25	Equipo de Oficina	93
Cuadro N. 26	Muebles y Enseres	93
Cuadro N. 27	Maquinaria y Herramientas	94
Cuadro N. 28	Inventario de Materiales	94
Cuadro N. 29	Terreno	94
Cuadro N. 30	Edificio	94
Cuadro N. 31	Vehículo	95
Cuadro N. 32	Talento humano Centro de Acopio “DOMENICA ROSES”	95
Cuadro N. 33	Activos Fijos	109
Cuadro N. 34	Resumen de Activos Fijos	110
Cuadro N. 35	Inventario de Materiales	111
Cuadro N. 36	Resumen Activos realizables	111
Cuadro N. 37	Activos Diferidos	112
Cuadro N. 38	Capital de Trabajo	113
Cuadro N. 39	Resumen de la Inversión del Proyecto	113
Cuadro N. 40	Financiamiento del Proyecto	114
Cuadro N. 41	Determinación de Ingresos	115
Cuadro N. 42	Sueldo personal operativo año base 2013	116
Cuadro N. 43	Personal operativo año base 2013	116
Cuadro N. 44	Tasas de crecimiento salarial	117
Cuadro N. 45	Sueldo básico unificado mensual personal operativo	117
Cuadro N. 46	Sueldo básico unificado anual personal operativo	118
Cuadro N. 47	Sueldo básico unificado anual personal operativo total	118
Cuadro N. 48	Sueldo más beneficios de ley del personal operativo proyectado	118
Cuadro N. 49	Gasolina	119

Cuadro N. 50	Mantenimiento	119
Cuadro N. 51	Uniformes	119
Cuadro N. 52	Depreciación Activos Fijos Operativos	120
Cuadro N. 53	Calculo costo energía área operativa	121
Cuadro N. 54	Costos energía Kw/H	121
Cuadro N. 55	Costo energía área operativa	121
Cuadro N. 56	Gasto energía área administrativa	122
Cuadro N. 57	Resumen costos totales año 2013	122
Cuadro N. 58	Proyección de costos totales	123
Cuadro N. 59	Personal administrativo año base 2013	123
Cuadro N. 60	Gastos sueldo personal administrativo año base 2013	124
Cuadro N. 61	Tasas de crecimiento salarial	124
Cuadro N. 62	Sueldo básico unificado mensual personal administrativo	125
Cuadro N. 63	Sueldo básico unificado anual personal administrativo	125
Cuadro N. 64	Gasto sueldo personal administrativo – proyección	126
Cuadro N. 65	Gasto energía área administrativa	126
Cuadro N. 66	Consumo de agua anual	127
Cuadro N. 67	Teléfono	127
Cuadro N. 68	Internet	127
Cuadro N. 69	Suministro y Materiales	128
Cuadro N. 70	Útiles de Aseo	128
Cuadro N. 71	Gasto depreciación activos fijos - administrativos	128
Cuadro N. 72	Gasto Publicidad	130
Cuadro N. 73	Gasto Interés Préstamo	130
Cuadro N. 74	Amortización del Préstamo	131
Cuadro N. 75	Resumen gastos totales año 2013	133
Cuadro N. 76	Proyección gastos totales año 2013	134

Cuadro N. 77	Estado de Situación Inicial	135
Cuadro N. 78	Estado de Resultados	136
Cuadro N. 79	Rubro venta de activos fijos	137
Cuadro N. 80	Reinversión inventario de materiales	137
Cuadro N. 81	Estado de flujo de caja proyectado	137
Cuadro N. 82	Calculo costo de oportunidad	138
Cuadro N. 83	Flujos netos actualizados	140
Cuadro N. 84	Flujos netos actualizados 25%	141
Cuadro N. 85	Determinación periodo de recuperación de la inversión	142
Cuadro N. 86	Cálculo del periodo de recuperación de la inversión	142
Cuadro N. 87	Tiempo de recuperación de la inversión	143
Cuadro N. 88	Determinación costos fijos	144
Cuadro N. 89	Costos variables totales	144
Cuadro N. 90	Calculo del punto de equilibrio	145
Cuadro N. 91	Escala de valoración	147
Cuadro N. 92	Impacto social	148
Cuadro N. 93	Impacto económico	150

## ÍNDICE DE TABLA DE RESULTADOS

ÍNDICE		PÁG.
Tabla de Resultados N 1	Grado de aceptación	11
Tabla de Resultados N 2	Tiempo que se dedica a la comercialización	12
Tabla de Resultados N 3	Cantidad de rosas que adquiere	13
Tabla de Resultados N 4	Número de veces que adquiere las rosas	14
Tabla de Resultados N 5	Precio de adquisición	15
Tabla de Resultados N 6	Lugar donde adquiere la producción	16
Tabla de Resultados N 7	Preferencia del lugar de adquisición	17
Tabla de Resultados N 8	Cantidad de dinero que invierte	18
Tabla de Resultados N 9	Rendimientos que genera esta actividad	19
Tabla de Resultados N 10	Medio de transporte que utiliza	20
Tabla de Resultados N 11	Recomendaciones a considerarse	21



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

ÍNDICE		PÁG.
Gráfico N. 1	Grado de aceptación	11
	Tiempo que se dedica a la	
Gráfico N. 2	comercialización	12
Gráfico N. 3	Cantidad de rosas que adquiere	13
Gráfico N. 4	Número de veces que adquiere las rosas	14
Gráfico N. 5	Precio de adquisición	15
Gráfico N. 6	Lugar donde adquiere la producción	16
Gráfico N. 7	Preferencia del lugar de adquisición	17
Gráfico N. 8	Cantidad de dinero que invierte	18
Gráfico N. 9	Rendimientos que genera esta actividad	19
Gráfico N. 10	Medio de transporte que utiliza	20
Gráfico N. 11	Recomendaciones a considerarse	21
Gráfico N. 12	Macro localización	87
Gráfico N. 13	Mapa Otavalo	88
Gráfico N. 14	Croquis ubicación Centro de Acopio	90
Gráfico N. 15	Infraestructura física del Centro de Acopio	91
Gráfico N. 16	Diagrama de Procesos	92
Gráfico N. 17	Organigrama estructural	101
Gráfico N. 18	Organigrama de posición del personal	102
Gráfico N. 19	Punto de equilibrio	146