

CAPÍTULO I

1. EI PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Antecedentes.

1.2. Planteamiento del Problema.

El Acoso Escolar o Bullying es el maltrato psicológico físico y verbal deliberado y continuado que recibe un adolescente por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de someterlo y asustarlo, con vistas a obtener algún resultado favorable para los acosadores o simplemente a satisfacer la necesidad de agredir y destruir que éstos suelen presentar. El Acoso Escolar implica una repetición continuada de las burlas o las agresiones y puede provocar la exclusión social de la víctima.

Suele incluir burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, lo cual tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo ya que están provocados por un estudiante, apoyado por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa. Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente. La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia; pérdida de confianza en sí mismo y en los demás y disminución del rendimiento escolar, esta disminuye la capacidad de comprensión moral y de empatía del agresor, mientras que se produce un refuerzo de un estilo violento de interacción.

En las personas que observan la violencia sin hacer nada para evitarla, se produce falta de sensibilidad, apatía e insolidaridad y se reduce la calidad de vida del entorno en el que se produce: dificultad para lograr objetivos y aumento de los problemas y tensiones.

En la actualidad el porcentaje de estudiantes víctima de Acoso Escolar o Bullying es superior en los establecimientos municipales (12,0%); en los establecimientos particulares subvencionados alcanza el 9,8%, mientras que en los particulares pagados es de 7,6%.

Por esta razón hemos visto importante la necesidad de investigar este tipo de acoso escolar para dar una solución a este problema y disminuir el índice de Bullying en los adolescentes

En esta investigación se ha planteado informar a los estudiantes mediante talleres, test, videos en la cual se dará a conocer que es el Bullying, y cuáles son sus causas y cómo prevenir este abuso.

1.3. Formulación del problema.

¿Cuáles son las principales formas de manifestación del Acoso Escolar o Bullying en los adolescentes de los octavos años del Colegio Técnico “República del Ecuador” de Otavalo del Año Lectivo 2012-2013?

1.4. Delimitación.

Delimitación Espacial

El tema fue desarrollado en el Colegio República del Ecuador de Otavalo en los octavos años.

Delimitación Temporal

La investigación se realizó entre los meses de Mayo 2012 –Septiembre del 2013.

1.5. Objetivos.

Objetivo General.

- Determinar las principales manifestaciones del Acoso Escolar en la institución investigada para conocer cuáles son los tipos de manifestaciones.

Objetivo Específico.

- Diagnosticar los tipos de maltrato físico, psicológico y verbal que son objeto de los estudiantes
- Seleccionar el índice del Acoso Escolar en el colegio.
- Diseñar una Guía Metodológica para prevenir del Acoso Escolar orientados a los educadores del Colegio República del Ecuador de la ciudad de Otavalo.
- Socializar la Guía Metodológica para los estudiantes de los octavos años de educación básica.

1.6. Justificación.

La ejecución de una guía a seguir para que de esta manera den soluciones a las manifestaciones que presenta el Acoso Escolar Bullying en los adolescentes de la Institución. El contacto con profesionales de la enseñanza general nos revela que, con frecuencia, este fenómeno solo llega a conocimiento de la comunidad educativa cuando, por desgracia suele ser demasiado tarde, es decir, cuando el Acoso Escolar está manifestado en los adolescentes. Numerosos estudios sitúan el Bullying como una manifestación de las malas relaciones interpersonales entre los estudiantes, viendo esta situación nos planteamos la influencia que

puede tener la red de relaciones que se genera en grupo aula y hasta qué punto la víctima lo es solo de los ataques de su agresor sino del clima social que vive el grupo, que como un sistema cerrado lo excluye, mientras que el agresor cobra relevancia.

Según **DAN OLWEUS** El Bullying es un tipo de agresión física, verbal, psicológica, producido entre escolares de forma repetitiva a lo largo de un tiempo determinado.

El Bullying es un fenómeno de agresividad injustificada que cursa con mayor o menor nivel de gravedad, pero siempre es violento porque pervierte el orden esperable de relaciones sociales; lo que hemos llamado la reciprocidad moral esperable entre iguales.

Es un juego perverso de dominio-sumisión que cuando se mantiene de forma prologada da lugar a procesos de intimación, con lo que ellos significa de deterioro psicológico de la personalidad de la víctima de del deterioro moral del agresor.

Por esta manera hemos visto conveniente realizar talleres, charlas educativas, presentación videos a los estudiantes y docentes de la institución con temas relacionados a la motivación, auto motivación y valores con el fin de que los estudiantes reflexionen y tomen conciencia que el Acoso Escolar o Bullying no es un juego y que causa daño a los demás y que aprendamos a decir basta de violencia ya no más.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO.

2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.

2.1 FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

Teoría Humanista

El humanismo, hace hincapié en la dignidad y el valor de la persona. Uno de sus principios básicos es que las personas son seres racionales que poseen en si mismo capacidad para hallar la verdad y practicar el bien. En el campo educativo, esta teoría propicia crear el ambiente referido; el maestro es un orientador de propósitos, de acciones y es un guía democrático del proceso de aprendizaje.

2.2 FUNDAMENTACIÓN PSICOLÓGICA

2.2.1 Teoría Conductista

El conductismo es una corriente de la psicología cuyo padre es considerado John Broadus Watson, consiste en usar procedimientos experimentales para analizar la conducta, concretamente los comportamientos observables, y niega toda posibilidad de utilizar los métodos subjetivos como la introspección. Se basa en el hecho de que ante un estímulo suceda una respuesta, el organismo reacciona ante un estímulo del medio ambiente y emite una respuesta. Esta corriente considera como único medio de estudio, la observación externa debido a que se realizaba en laboratorios, buscando aislar variables para obtener la conducta deseada, consolidando así una psicología científica. El conductismo tiene su origen en el socialismo inglés,

el funcionalismo estadounidense y en la teoría de la evolución de Charles Darwin, ya que estas corrientes se fijan en la concepción del individuo como un organismo que se adapta al medio (o ambiente).

2.2.2 Teoría Constructivista

El constructivismo es una actitud docente que se refiere a la permanente intención del maestro dirigida a que el alumno aprenda. No hay en sí ninguna teoría que explique claramente a los profesores qué hacer con alumnos desmotivados, con poco rendimiento y que sus evaluaciones son pobres o, en otras ocasiones, presentan un ritmo de trabajo acelerado.

El único que puede resolver la situación interna del aula es el maestro al contar con una gran cantidad de estrategias, producto de diversas teorías, lo que da un enorme estatus como integrador o articulador dinámico de esta compleja realidad. El maestro que se comporta de forma constructiva en el aula cuenta con tres características muy importantes:

- Se centra en el aprendizaje porque es un creador de condiciones propicias para que el alumno aprenda.
- Vincula los temas o contenidos del programa a las necesidades, intereses o experiencias cercanas al alumno.
- Logra que el alumno disfrute el aprendizaje y se vuelva autodidacta.

El concepto constructivismo está alimentado por varios paradigmas, los cuales son conocidos como las teorías clásicas del aprendizaje, en las que se considera al alumno como responsable de construir aprendizaje y al profesor como al que coloca al andamiaje, da la guía o la orientación para que esto suceda.

2.3 FUNDAMENTACIÓN PEDAGÓGICA

Teoría Montessori

Esta teoría está basada en las teorías del desarrollo del niño ideadas por la educadora italiana María Montessori a finales del siglo XIX y principios del XX. Su libro *El método Montessori* fue publicado en 1912. La cosmovisión de este método es de gran relevancia para la educación vigente en el mundo entero. Este método educativo se caracteriza por poner énfasis en la actividad dirigida por el niño y observación clínica por parte del profesor. Esta observación tiene la intención de adaptar el entorno de aprendizaje del niño a su nivel de desarrollo. El propósito básico de este método es liberar el potencial de cada niño para que se auto desarrolle en un ambiente estructurado. El método nació de la idea de ayudar al niño a obtener un desarrollo integral, para lograr un máximo grado en sus capacidades intelectuales, físicas y espirituales, trabajando sobre bases científicas en relación con el desarrollo físico y psíquico del niño. María Montessori basó su método en el trabajo del niño y en la colaboración adulto - niño. Así, la escuela no es un lugar donde el maestro transmite conocimientos, sino un lugar donde la inteligencia y la parte psíquica del niño se desarrollará a través de un trabajo libre con material didáctico especializado.

2.4 FUNDAMENTACIÓN SOCIOLÓGICA

Teoría socio crítica

Se encuentra entre los modelos “políticos”. En estos modelos subyace el paradigma del conflicto, el cual se entiende como un proceso derivado del poder y de la interacción que se produce en el seno de las organizaciones. J. Habermas representante de la Escuela de Fráncfort y en general la llamada Nueva Sociología de la Educación, constituye fuentes claves en su

inspiración, que es de raíz marxista y psicoanalítica. El enfoque socio crítico recibe la objeción de que no es conocimiento verdaderamente científico, sino una forma dialéctica de predicar el cambio y la alteración del orden social existente, en función de criterios de emancipación y concienciación. Otro problema que se le plantea es que no resuelve la cuestión del paso de las teorías que propugnan a su realización.

2.5 EL PROBLEMA DEL ACOSO ESCOLAR O BULLYING EN LA SOCIEDAD ACTUAL.

El Acoso Escolar o Bullying es uno de los problemas del momento, que aquejan severamente a nuestra sociedad y consiste en la intimidación o acoso por parte de algunas personas a otras más débiles y vulnerables. Este término data de los años 70, cuando un investigador noruego llamado DAN OLWEUS comenzó a detectar el problema en las escuelas de su ciudad y denominó a este fenómeno como Bullying, lo que nos demuestra que es un problema no tan nuevo como se puede creer pero que sí ha cogido bastante auge en los últimos 20 años. Las múltiples investigaciones existentes muestran que el Acoso Escolar o Bullying es un problema real y grave en los colegios; independientemente de los países, del tamaño de los establecimientos, de la diversidad cultural, del nivel socio-económico de los estudiantes o de la dependencia educacional de los colegios. Es un problema transversal en el colegio de nuestros tiempos.

Existen algunas investigaciones que muestran el panorama nacional sobre Bullying. La última encuesta nacional de Acoso Escolar, que realizó el ministerio del Interior de Chile en el año 2010, indicó que el 10,7% de los

estudiantes reportan haber sufrido Bullying de parte de sus compañeros, presentándose un 7,6% en colegios particulares, un 9,8% en subvencionados y un 12% en municipales.

Una encuesta mundial que realizó la OMS sobre violencia y salud de estudiantes de entre 12 y 15 años, en la cual participó Chile, indicó que un 42% de las mujeres y un 50% de los varones reportan haber sufrido Bullying, en un contexto en que el reporte de los demás países fluctuaba entre el 20 y el 65%.

2.5.1 ¿Qué es el Bullying?

Bullying es un término que viene de la palabra en inglés “Bull” que significa toro, (criatura fuerte que atropella a otro más débiles y pequeños) es decir que se podría traducir como (torear). Es un anglicismo que no forma parte del diccionario de la Real Academia Española (RAE), pero cuya utilización es cada vez más habitual en nuestro idioma.

Se refiere a toda forma de maltrato físico, verbal o psicológico que se produce entre escolares, de forma reiterada y a lo largo del tiempo, dando lugar a un proceso de intimidación, con lo que ello significa baja autoestima de la personalidad de la víctima.

El Bullying está presente en casi cualquier lugar, no es exclusivo de algún sector de la sociedad o respecto al sexo, aunque en el perfil del agresor sí se aprecia predominancia en los varones. Tampoco existen diferencias en lo que respecta a las víctimas.

El agresor acosa a la víctima cuando está solo, en los baños, en los pasillos, en el comedor, en el patio, en clases, a la hora de salida.

Sin embargo no se trata de un simple empujón o comentario, se trata de una situación que si no se detiene a tiempo puede provocar severos daños emocionales a la víctima.

Esta práctica que se vuelve frecuente en los niveles de secundarias y preparatorias públicas o privadas en otras partes del mundo se está adaptando a la tecnología dando como resultado el cyber bullying, es decir, el acoso a través de Internet específicamente en páginas web, blogs o correos electrónicos.

2.5.2 Definiciones de Bullying o Acoso Escolar.

Según **DAN OLWEUS** (El Bullying es un tipo de agresión física, verbal, psicológica, producido entre escolares de forma repetitiva a lo largo de un tiempo determinado.

El Bullying es un fenómeno de agresividad injustificada que cursa con mayor o menor nivel de gravedad, pero siempre es violento porque pervierte el orden esperable de relaciones sociales; lo que hemos llamado la reciprocidad moral esperable entre iguales.

Es un juego perverso de dominio-sumisión que cuando se mantiene de forma prologada da lugar a procesos de intimación, con lo que ellos significa de deterioro psicológico de la personalidad de la víctima de del deterioro moral del agresor.

Para **PIÑUEL**, Iñaqui, y **OÑATE**, Araceli (2007). Violencia y acoso psicológico contra los niños. Madrid: CEAC. El Bullying o acoso escolar también conocido como hostigamiento escolar, es una forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado, este tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros

escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada a la adolescencia.

Para **ROPZENBLUM, S** Mediación en la escuela. Resolución de conflictos en el ámbito educativo del adolescente. Buenos Aires: **AIQUE**. Este tipo de violencia escolar deja al sujeto maltratado expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose una serie de secuelas psicológicas por lo cual es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida.

Según **DAVILA**, Bolívar, psicólogo educativo del Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil del colegio Dillon, de la ciudad de Quito, Ecuador cree que los roces “se dan por la inmadurez propia de la adolescencia”. Por ello no magnifican los problemas. Los pleitos se solucionan con el diálogo entre estudiantes, el inspector, el coordinador y los padres de familia.

Para **FLAVIA TAMAR** Belén, Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile. El objetivo de la práctica del Acoso Escolar es intimidar, apocar, someter, amedrentar y consumir, emocional e intelectualmente, a la víctima, con visitas a obtener algún resultado favorable para quienes acosan o satisfacen una necesidad de dominar, someter y destruir a los demás.

En ocasiones, el niño que desarrolla conductas de hostigamiento hacia otros, busca obtener el reconocimiento y la atención de los demás, de lo cual carece, llegando a aprender un modelo de relación basado en la exclusión y el menosprecio.

2.5.3 Manifestaciones de Bullying.

Para **DAN OLWEUS** establece las siguientes manifestaciones

- Debe existir una víctima y un agresor.
- El Acoso Escolar o Bullying es contra una persona concreta y no contra un grupo. Si fuera así, sería considerado una pelea entre pandillas.
- Generalmente es un grupo el que ejerce el agresión, dirigido por un líder que idea las acciones, aunque no siempre sea él, el que las ejecuta.
- Tiene que haber desbalance de poder o de fuerza.
- La agresión tiene que ser repetido y sostenido en el tiempo.
- Le dice palabras desagradables.
- Se ríe de él.
- Le llama por sobrenombres.
- Le ignora completamente.
- Le excluye de su grupo de amigos o le retira de actividades a propósito.
- Le golpea, le da puñetes, empujones o le amenaza.
- Cuenta mentiras o falsos rumores sobre él.
- Le envía notas hirientes y trata de convencer a los demás para que no se relacione con él.
- La agresión en la mayoría de las veces es rápido y oculto, y el que reacciona inadecuadamente es la víctima a quien finalmente termina retando
- Cuando un estudiante está siendo molestado repetida mente de forma negativa y dañina.
- Cuando estas cosas ocurren frecuentemente y es difícil para la víctima defenderse por sí mismo.

2.5.4 Tipos de Acoso Escolar.

2.5.4.1 Tipo Físico.

Es el más común, incluyendo acciones y conflictos como peleas, hurtos, palizas, golpes, zancadillas, o incluso pequeñas acciones que puedan hacer daño a la víctima que lo padece, además de provocar presión, inseguridad y/o temor.

Incluye toda acción corporal como golpes, empujones, patadas, formas de encierro, daño a pertenencias, entre otros. Es la forma más habitual de Bullying. Se identifica porque suele dejar huellas corporales. Conforme la edad y el desarrollo aumentan las agresiones se vuelven más violentas y peligrosas (sobre todo en varones) y con una intencionalidad más explícita.

2.5.4.2 Tipo Verbal.

Se caracteriza por el uso de insultos, burlas, chismes e incluso apodosos ofensivos para causar daño y agredir emocionalmente a alguien generalmente menor, más débil o incapaz de defenderse. Este tipo de Bullying es usado principalmente en la población de las niñas.

Incluyen acciones no corporales como poner apodosos, insultar, amenazar, generar rumores, expresar dichos raciales o sexistas con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas, etc. Es más utilizado por las mujeres mientras se van acercando más a la adolescencia

2.5.4.3 Tipo Psicológico

Es aquél en que el agresor utiliza amenazas para obtener o lograr cosas por medio de la manipulación de la víctima, ejerciendo, y utilizando control sobre ella.

Es el más difícil de detectar ya que son formas de agresión, amenaza o exclusión que se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato. Pueden consistir en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto, etc.

Se usa frecuentemente para subrayar, reforzar o resaltar acciones llevadas a cabo con anterioridad y mantener latente la amenaza. Incrementan la fuerza de la agresión, pues el agresor exhibe un poder mayor al mostrar que es capaz de amenazar aunque esté “presente” una figura de autoridad. En el agredido aumenta el sentimiento de indefensión y vulnerabilidad, pues percibe este atrevimiento como una amenaza que tarde o temprano se materializará de manera más contundente.

2.5.5 ¿Dónde se produce el Acoso Escolar?

El Acoso Escolar puede darse en cualquier tipo de colegio, ya sea público o privado, pero algunos expertos opinan que cuando más grande es el centro escolar, más riesgoso de que haya Acoso Escolar.

El Bullying no entiende de distinciones sociales o de sexo. A pesar de la creencia extendida de que los centros escolares situadas en zonas menos favorecidas son por definición más conflictivos, lo cierto es que el Bullying hace su presencia en casi cualquier contexto.

Respecto al sexo tampoco se aprende a diferenciar al menos en lo que respecta a las víctimas, puesto que el perfil del agresor si se aprecia predominancia de los varones.

Los escenarios pueden ser los más variados, aula de clase, en el patio, pasillos, a la hora de salida.

2.5.6 Señales del problema

La primera herramienta para detectar va a ser básicamente la observación, familiares alumnado y profesorado pueden observar ciertas señales de alerta que pueden indicar la posibilidad de un caso de acoso.

2.5.6.1 Centros Educativos.

Alumnos y profesores conviven durante mucho tiempo. La clase, los recreos, las tutorías, permiten a los docentes conocer a sus alumnos y observar cambios en su carácter y comportamiento.

2.5.6.2 Los padres.

Conocen las reacciones y el comportamiento de sus hijos y también pueden reconocer enseguida cambios en su conducta.

2.5.6.3 Los alumnos.

Viven experiencias comunes dentro y fuera del aula, en los trayectos comparten aprendizaje y diversión. Se conocen entre sí y saben de las situaciones antes que los adultos. Son los primeros que detectan, pero suelen ser poco comunicativos con padres, madres y profesores.

Cuando las señales de alerta o indicadores se repiten se puede estar ante un caso de acoso entre iguales. Un indicador solo no resulta una

medida absoluta, sino relativas, por lo que necesita ser ubicada en un contexto social y temporal determinado.

Detectar un indicador no significa que se esté ante un caso de acoso, pero es el punto de partida para recabar más información y analizar si hay factores de riesgo que pueda desencadenar en un riesgo mayor

2.5.7 Consecuencias del Acoso Escolar o Bullying.

Las consecuencias de este tipo de Acoso Escolar interpersonal pueden ser altamente nocivas para los agentes involucrados. Para la víctima, puede convertirse en trauma psicológico, riesgo físico, causa de profunda ansiedad, infelicidad, problemas de personalidad y, en definitiva, un sinnúmero de insatisfacciones y riesgos innecesarios y lesivos para el desarrollo de cualquier individuo.

También tiene implicaciones escolares tales como fracaso escolar y pobre concentración, absentismo, sensación de enfermedad, debido al estrés, que se manifiesta al llegar la hora de ir al colegio, además de problemas en el sueño que impiden un correcto reposo.

Para el agresor puede ser la antesala de una futura conducta delictiva, una interpretación de la obtención del poder a base de la agresión que se vincula en su vida adulta, una supervaloración del hecho violento como socialmente aceptable y con recompensa.

Para los compañeros observadores representa una actitud pasiva y complaciente ante la injusticia y un modelado equivocado de la valía personal. Además de manifestar una clara falta de solidaridad.

Si en el colegio se pudiera obtener una conciencia moral de respeto entre los individuos y de cariño y de apoyo del débil; tendríamos potencialmente una sociedad del futuro más justa y cívica.

2.5.8 CAUSAS DEL BULLYING.

Según **HENAR L. SENOVILLA** afirma que las causas que pueden hacer aparecer el acoso escolar son incalculables. El acoso escolar tiene muchas formas de manifestarse y ocasiona perjuicio ilimitado.

Un análisis de las causas del Acoso Escolar se debe tener en cuenta aquellos factores de riesgo que los estudios sobre violencia de la sociedad apuntan como aspectos importantes para el desarrollo agresivo del individuo.

Los elementos exteriores al colegio que aunque decisivos en la formación de los rasgos de personalidad de los estudiantes, se mantienen lejanos a la acción directa y controlada dentro de la institución escolar.

Estos son: contexto social, características familiares y medios de comunicación.

Por otro lado tenemos elementos endógenos o de contacto directo dentro del colegio que podemos y debemos tratar, al prevenir y responder a actos violentos o conflictivos dentro de nuestros colegios; éstos son: clima escolar, relaciones interpersonales, rasgos personales de los estudiantes en conflicto.

2.5.8.1 Factores sociales.

La sociedad actual y su estructura social con grandes bolsas de pobreza y desempleo favorecen contextos sociales donde es más propicio un ambiente de agresividad, delincuencia y actitudes antisociales.

También es verdad que la propia estructura social y sus principios competitivos en firme contraste con una precaria oferta de empleo y desarrollo personal del joven propicia actitudes violentas. Sabemos que la violencia no afecta a todos por igual: son los niños, las mujeres y los marginados aquellos que más sufren sus secuelas.

En su indefensión pueden ser objeto de rechazo, pobreza y agresiones de toda índole. En edad adolescente el niño maltratado, no querido, es vinculado de los apegos y seguridades que otros niños poseen, se proyectará en muchas ocasiones en conductas antisociales.

Existe una responsabilidad social de mejorar la calidad de vida de nuestros muchachos en situaciones de riesgo y desamparo. Esta responsabilidad ha de ser compartida por diferentes instituciones sociales, siendo la escuela una de ellas.

Para **MELENDO**, manifiesta que los aspectos sociales que destacan como impulsores del acoso escolar son: los medios de comunicación, la estructura social y educativa, las características de los ecosistemas en los que reciben los adolescentes, la posición socio económica, el estrés social provocado por el desempleo y el aislamiento social

Añadimos dos tendencias claras en el seno de nuestra sociedad: los sucedáneos de placer tales como la droga, el alcohol, los deportes de masas (futbol, baloncesto, etc.) con hinchadas de jóvenes fanáticos y violentos que en algunos sectores configuran una forma de vida con sus propios valores y modos de proceder y las tendencias políticas extremistas que postulan la diferencia, la separación, el racismo.

2.5.8.2 Medios de comunicación

Pearl, los medios de comunicación están siendo cuestionados como primer canalizador de la información. La violencia televisiva es una opción del propio medio. La selección de mensajes violentos o su situación por mensajes de índole no agresiva y más humana es en última instancia una decisión de las propias cadenas de televisión. Los niños y adolescentes recogen el impacto de sus imágenes de un modo directo, al colegio sólo le queda la posibilidad de ayudarles a discernir sobre el mensaje mediático y principalmente a ser críticos con la información que se comunica en dicho medio.

Se han realizado estudios sobre la violencia tanto de las imágenes de la televisión en escenas ficticias de alta violencia física como en situaciones de dolor real(guerras, asesinatos en vivo, accidentes, etc.)

En ambos casos los niños y adolescentes se hacen insensibles al estado personal del otro, del que sufre la agresión, del que padece la guerra. Asimismo se plantean situaciones moralmente dudosas donde se puede leer entre líneas el mensaje claro de que se “utiliza la fuerza para tener razón” La violencia se muestra asociada al poder y a la consecuencia de los deseos.

No existen, sin embargo, unas conclusiones científicas claras sobre las repercusiones de una alta exposición a situaciones violentas a través de la televisión en los niños. Muchos de los estudios se centran en los contenidos y frecuencia de imágenes violentas que se pueden ver en el transcurso de un día en la televisión.

Es precisamente en los espacios infantiles donde más actos violentos suelen aparecer, lo cual no deja de ser significativo. Sólo parece haber

conceso científico en que los niños que discuten con adultos sobre los contenidos agresivos y reflexionan sobre las alternativas de dichas acciones consiguen un efecto antagónico a tales conductas.

El mensaje mediático de los medios de comunicación, y muy especialmente de la televisión, acerca de nuestros chicos/as y de la población en general, nos impele a pensar que proporciona una interpretación de la realidad que a los ojos de la audiencia se plasma como realidad social y objetiva. La televisión actúa sobre la opinión pública como conformadora de conciencia, orientadora de conducta y de formadora de la realidad.

Presenta la violencia como algo inmediato, cotidiano y frecuente. Los más violentos tienen la capacidad de ganar, de erguirse por encima de los demás y esas acciones se encuentran centradas en la realidad de la acción son el mundo tal cual es. A pesar de ello, mantenemos que las secuencias violentas de los programas de televisión tiene un nivel moral para con sus espectadores dados que Pearl:

- La televisión es el primer proveedor de información y transmisor de valores.
- Promueve inmediatez y cercanía de los hechos violentos, hasta convertirlos en “cotidianos”.
- Mantiene un modelado pasivo de la violencia como medio de resolver conflictos y adquirir el poder.
- Los comportamientos que los chicos observan en televisión influyen en el comportamiento que manifiestan inmediatamente después, por lo que es necesario proteger a los niños de la violencia a la que les expone la

televisión e incluso debería plantearse la posibilidad de utilizar la televisión de forma educativa para prevenir la violencia.

- La influencia de la televisión a largo plazo depende del resto de relaciones que el niño establece, ya que interpreta todo lo que le rodea a partir de dichas relaciones. Por eso la violencia no se desarrolla en todos los niños, aunque estén expuestos por igual a la violencia televisiva.
- La repetida exposición a la violencia puede producir cierta habituación, con el riesgo de considerarla como algo normal, inevitable y de reducirse la empatía con las víctimas. Es importante promover en los niños la reflexión respecto a la violencia que nos rodea.
- La incorporación de la tecnología audiovisual al aula podría ser de gran utilidad como elemento educativo en la prevención de la violencia.

Un gran debate se ha abierto en el seno de nuestra sociedad sobre la televisión como dispositivo manipulador de las vidas íntimas de las personas. La proliferación de la denominada “Telebasura” donde se recuentan y enajenan las miserias humanas está creando por una parte una pasividad y permisividad de conductas indígenas de cualquier ser humano, y por otro lado una alerta ciudadana a posibles horrores que les puede suceder. Esto es percibido y vivido por los muchachos alterando su conciencia moral.

2.5.8.3 Causa familiar

La familia es el primer modelo de socialización de nuestros niños y adolescentes. El desarrollo personal del individuo se nutre de los primeros afectos y vínculos maternos y paterno esto hace que el ambiente familiar sea bueno, excelente Este es sin duda un elemento clave en el génesis de las conductas agresivas de nuestros jóvenes y es ella la que genera amores y desamores que redundarán, en la edad adulta, en ciudades ajustados a los

normas de convivencia de una sociedad o ciudadanos al borde del límite y con difícil integración social.

La familia y la escuela están presentes en todos nuestros niños. Independientemente del tipo de familia en el que se crece todo individuo pasa por esta institución social. En caso de desamparo es la asistencia social en sus diferentes variedades quien suple dicha carencia, pero todo individuo carece en contacto con otros seres que con más o menos acierto le alimentan y le ayudan a crecer. La familia es un elemento fundamental para entender el carácter peculiar del niño agresivo con conductas antisociales o conflictivas. La escuela suple en cierta forma los aspectos que un núcleo familiar no puede albergar, también supone el ensanchamiento del mundo cercano de nuestros niños, sus primeras experiencias fuera del contexto protegido de su familia.

En definitiva, la familia, escuela y colegio son los principales agentes socializadores y educativos de nuestra población y por ende con mayor peso y responsabilidad.

Factores de riesgo para la agresividad de los niños y adolescentes:

- La desestructuración de la familia, cuyos roles tradicionales son cuestionados por la ausencia de uno de los progenitores o por falta de atención.
- Los malos tratos y el modelado violento dentro del seno de la familia, donde el niño aprende a resolver los conflictos a través del daño físico o la agresión verbal.
- Los modelados familiares mediante los que se aprenden que el poder se ejerce siendo el más fuerte, con falta de negociación y diálogo.

- Los métodos de crianza, con práctica excesivamente tajantes o a la inversa, y en algunos casos demasiado vulnerables.
- La falta de afecto entre cónyuges con ausencia de seguridad y cariño, lo que provoca conflictividad familiar.

2.5.8.4 Causa escolar

Factores internos de la propia institución también favorecen la agresividad, puesto que el propio estamento colegio presupone un formato y unos principios básicos de socialización. Esta socialización se efectúa basada en un principio de equidad, y esta equidad intenta igualar las discrepancias y diferencias dentro de la sociedad. A la vez la escuela se fundamenta en una jerarquización interna que en si misma alberga distensión conflicto. Sin entrar en la polémica del formato del colegio que se da en nuestra sociedad, consideramos que los rasgos más significativos que comportan un germen de agresividad son:

- La crisis de valores del propio colegio donde la dificultad integrar referentes comunes por parte de los profesores y comunidad educativa, además de la necesidad de aclarar dudas críticas tales como ¿para que el colegio?, ¿Qué finalidad persigue la escolaridad obligatoria? ¿Qué valores son esenciales e imprescindibles para toda persona? y ¿Cuál es el papel que debe cumplir la educación en el gran entramado social?, provocan una diferencia de respuestas.
- Las discrepancias entre las formas de distribución de espacios de organización de tiempos, de pautas de comportamiento y los contenidos basados en objetivos de creatividad y experimentación incoherentes con su contexto de aula.

- El énfasis en los rendimientos del alumno como respecto a un listón de nivel con poca atención individualizada a cada caso concreto y en última instancia, con la necesidad de incluir su progreso académico dentro de los marcos de la norma. Esto produce caso escolar, lo que representa fracaso social para el adolescente.
- La discrepancia de valores culturales distintos de los estipulados por la institución escolar en grupos étnicos o religiosos específicos.
- Los roles del profesor y del alumno, que suponen un grado o nivel superior y otro inferior, creando una asimetría con problemas de comunicación real.
- Las dimensiones del colegio y el elevado número de alumnos que impide una atención individualizada al sumergirse en una masificación donde el individuo no llega a crear vínculos afectivos y personales con adultos del centro. Aquí incluimos la alta proporción de las clases en las que el profesor se siente impotente ante el exceso de necesidades que demanda su labor.

2.5.9 Disrupción en el aula.

El estado de inquietud dentro del aula se denomina “disrupción”

Según **DELWYN**, en el lenguaje de los profesores se interpreta como un conglomerado de conductas inapropiadas, como son: falta de cooperación y mala educación insolencia, desobediencia, provocación y agresión, hostilidad y abuso, impertinencia, amenazas, etc.

También se puede mostrar como estrategias verbales como: repetir que se explique lo ya explicado con ánimo de retrasar la tarea, hacer preguntas absurdas, reaccionar desproporcionadamente a una instrucción

exagerando su cumplimiento, vestir ropas u objetos grotescos, demostrando expresiones desmesuradas de aburrimiento.

2.5.10 Relaciones interpersonales

Para **HARGREAVES**, son posiblemente las relaciones interpersonales y todo su complejo mundo de sentimientos, amistades, desencuentros, y elementos vinculantes los aspectos que mayor número de factores afectan aportan para la creación de un clima favorable o desfavorable de convivencia dentro de los centros escolares

Las relaciones didácticas dentro del marco escolar, es decir, la relación profesor-profesor, profesor-alumno, alumno-alumno, y enumeraremos los aspectos más influyentes de conflictividad en el clima de un centro escolar en cuanto a estas relaciones.

2.5.10.1 Relación profesor-profesor.

La cohesión interna del claustro de profesores, su vinculación personal y respeto profesional es primordial para una tarea educadora. Los propios profesores se quejan de que muy a su pesar, este respeto y consideración de los otros compañeros del colegio ya sean amigos o no, a menudo se encuentra en vuelto en pugnas personales y luchas por parcelas de poder.

Los aspectos negativos para un clima escolar que he recogido de los propios profesores en diferentes instituciones de formación.

- Grupos enfrentados.
- Falta de consenso sobre estilos de enseñanza y normas de convivencia.
- Inconsistencia en su actuación ante los alumnos

- Dificultad de trabajo en equipo.
- Falta de respeto de la valía personal de otros profesores, falta de apoyo a otros compañeros.
- Poca implicación en la toma de decisiones.
- Falta de implicación con el equipo directivo y con el proyecto educativo del centro.
- Profesores que se sienten victimizados por el equipo directivo o por otros compañeros con poder dentro de la institución.

Para **HARGREAVES**, ya en los años 70 mantenía que las relaciones profesores-profesores y muy especialmente la necesidad de trabajar en equipo.

“Tiende el profesor a servirse de la actitud de los colegas hacia él como medida de su valor en cuanto tal... sabe el profesor que le juzgan los compañeros por la destreza con que domina los básicos subroles de mantenedor de la disciplina y de promotor del aprendizaje.”

Esto supone que la relación profesor-profesor ejerce una fuerza y motivación primordial al indagar sobre el clima escolar. Uno de los rasgos a tener en cuenta en esta diada es “el respeto entre compañeros”. La posibilidad de crearse bandos de poder, de crítica destructiva y so asertiva, ocasiona en muchos casos un deterioro en las relaciones interpersonales y profesionales. Esto no implica que la negociación, la discusión, la puesta en común de visiones divergentes no se manifieste.

Muy al contrario, el intercambio de diferentes puntos de vista, propuestas alternativas cuando son expuestas abiertamente y con sinceridad suponen una válvula de escape a posibles conflictos. Crear un ambiente de comunicación sincera y expresiva donde se respeten los individuos por sus

cualidades personales, minimizando las acusaciones gratuitas y a destiempo, es una tarea pendiente de muchas instituciones.

Son los profesores los primeros modelos ante los alumnos en el centro escolar, el clima de relaciones entre aquéllos repercute directamente en la percepción que los alumnos tienen de la convivencia.

Mejorar las relaciones interpersonales entre el profesorado redundará en un clima de compromiso y confianza que favorece las decisiones colectivas, el compartir sentimiento y dudas, y en actuaciones coherentes ante el alumnado. Este clima armonioso entre sus miembros, que exige un clima de centro favorable, es factor de prevención para el acoso escolar.

2.5.10.2 Relación profesor-alumno.

Por tradición se lo ha considerado el binomio fundamental en cuanto a la violencia y acoso escolar en los centros educativos. Obviamente asociada a los modos de disciplina, la instrucción de contenidos y a la función educador, se encuentra en la actualidad en un creciente cambio de actitud y de rol.

El rol del profesor y alumnos debe tener en cuenta su asimetría. Los alumnos por ley se ven obligados a presentarse en el colegio. Actualmente la enseñanza obligatoria para todos los chicos de algunos países es de los seis hasta los dieciséis años de edad. Nuestros muchachos son educados y socializados a través de nuestro sistema educativo, además de su familia.

No hay otra alternativa. Existe una gran diferencia de poder entre ambos roles. El alumno hipotéticamente juega el papel de sumisión. El profesor es un adulto, dirige la acción educativa, representa autoridad y es

experto en aquello que enseña. Sin embargo las condiciones de instrucción y de desarrollo curricular están cambiando a pasos agigantados.

La cuestión es: ¿Estamos preparados para los nuevos roles y formas de procedes que se han de favorecer en la institución? Si en décadas precedentes se esperaba que los alumnos se adaptaran al profesor más de lo que éste se adapta a los alumnos, en la actualidad el mensaje ha cambiado rotundamente.

Es el profesor el que ha de adaptarse al tipo de alumnado con quien convive. Los clásicos roles basados en tiempo del profesor Autoritario, laxo democrático no nos proporcionan una explicación idónea del complejo entramado de relaciones en el aula. Sólo podemos mantener en pie sus dos roles básicos de instructor y de mantenedor o cuidador del orden.

- Como instructor: determina qué deben aprender los alumnos, estimula el aprendizaje, asesora e impulsa la planificación de contenidos. Evalúa y analiza necesidades de aprendizaje.
- Como mantenedor del orden: supervisa la dinámica del aula, preside posibles, conflictos he interviene preventivamente, mantiene las normas del aula y dirige las actividades para que no surjan desganas o falta de implicación.

El profesor se compromete en la nueva ley de educación a animar, impulsar e instruir el proceso de educación de los alumnos. Esto implica un cambio sustancial en el que el alumno y sus necesidades se conviertan de atención y la relación profesor-alumno varía en cuanto a la calidad de su vinculación.

El profesor actúa según cada circunstancia particular lo demande. Su “saber hacer” a menudo se ve interrumpido por la dinámica de aula, las relaciones entre los alumnos y la motivación de éstos.

A manera de resumen, algunos de los problemas que conlleva esta situación se pueden enumerar en los siguientes aspectos:

Con respecto al alumnado.

- Falta de motivación o interés por el área o por aprender.
- Fracaso escolar asociado a baja autoestima y falta de motivación.
- Alumnos conflictivos que impiden el aprendizaje de los demás.
- Falta de comunicación sobre temas personales del alumno.

Con respecto al profesor.

- Modelado de poder por parte del profesor.
- Contenido y metodologías poco atractivas.
- Poca sensibilidad hacia el alumnado
- Dificultad en el control de grupos, de comunicación y autoridad.

2.5.10.3 Relación alumno-alumno.

Para **OLWEUS**, es creciente el interés que la diada relación entre iguales despierta en los pedagogos y psicólogos de la educación. Desde postulados metodológicos de trabajos entre iguales con técnicas cooperativas análisis del discurso entre iguales, a estudios sobre los abusos entre iguales se abren nuevos caminos de interpretación de los hechos violentos y aspectos de relación que tradicionalmente se han mantenido dentro del currículum oculto.

Para el adolescente, y muy especialmente el adolescente en situación de riesgo, uno de los núcleos fundamentales alrededor de los que giran su percepción de la realidad y desde los que enfocan su conducta, es la relación interpersonal con sus iguales; el grupo se convierte en el campo de experiencias sociales por antonomasia y los ojos a través de los cuales completa el mundo.

Los factores más sobresalientes a tener en cuenta en el clima de centro y muy especialmente en el clima de aula con respecto a este binomio son las siguientes:

- Grupos de presión. Grupos dominantes.
- Falta de respeto y solidaridad entre alumnos.
- Agresiones cotidianas. Victimización entre alumnos.
- Relaciones con alumnado que tiene necesidades educativas especiales, de integración o grupos étnicos diversos.

Perspectiva Biológica.

Algunos casos de lesiones en el sistema límbico, en los lóbulos frontales y temporales o anomalías en el metabolismo de la serotonina pueden predisponer a la agresión.

Perspectiva Psicológica.

Los padres que maltratan a sus hijos o esposas son aquellos que poseen baja autoestima, son los que se encuentran deprimido, los que tienen baja tolerancia a la frustración y los que dependen del alcohol.

Perspectiva Psiquiátrica.

Los testigos y víctimas de violencia presentan altas tasas de depresión y estrés pos-traumático.

El abuso de sustancias y de alcohol, así como los trastornos de personalidad limítrofe o antisocial incrementa de manera considerable el riesgo de violencia. La violencia y el suicidio se han encontrado relacionados.

Perspectiva Social.

Se hallan evidencia de que los aspectos juegan papeles importantes en la expresión de las conductas violentas, uno de ellos es la transmisión inter-generacional de la violencia.

Violencia Doméstica.

La violencia doméstica o familiar es un tipo de abuso. Implica lastimar a alguien, por lo general un cónyuge o una pareja, pero también puede ser un padre, un hijo u otro familiar.

La violencia doméstica es un problema muy serio. Es una causa común de lesiones. Las víctimas pueden sufrir lesiones físicas, como hematomas o fracturas óseas. Pueden sufrir emocionalmente de depresión, ansiedad o aislamiento social.

La violencia intrafamiliar se da básicamente por estos factores:

- Falta de control de impulsos.
- Por carencia afectiva.
- Incapacidad para resolver problemas adecuadamente.

- Abuso de alcohol y drogas.

La persona acosada

La persona que se siente acosada, intimidada por una persona o grupo de personas tiende a comportarse de una manera tímida, se siente desplazada, prefiere estar en ambiente solo, no busca ayuda por parte de los profesores, amigos, y de su propia familia.

Puede presentar bajo rendimiento académico, aislamiento, depresión, ya que en algunos casos la víctima puede estar amenazada para que no avise a nadie lo que le está sucediendo, este problema de acoso escolar, se haya dado desde el inicio de clases y el estudiante siente un temor y miedo extremo y oculta todo lo que le pasa.

2.5.11 CARACTERÍSTICA DE LAS VÍCTIMAS.

Existen diferentes tipos de víctimas y no todas comparten las mismas características, si bien, todas ellas tienen una baja popularidad entre sus compañeros y producen rechazo suficiente como para no ser capaces de recibir la ayuda de sus iguales.

2.5.11.1 Víctima Pasiva

La víctima pasiva padece miedo y como consecuencia tiene una infancia o adolescencia infeliz. Esto está asociado a baja autoestima y posible fracaso escolar. Tiene mayor tendencia a la depresión, puede fingir enfermedades e incluso provocarlas en su estado de estrés. La popularidad de la víctima entre sus compañeros está por debajo de su o sus agresores, lo que impide comunicarse y relacionarse con sus propios compañeros.

En edad adulta, este rasgo puede perdurar y producirle dificultades en las relaciones sociales. Las relaciones familiares suelen ser cercanas y algunos autores indican que está sobreprotegido, y que las habilidades para enfrentarse al mundo exterior no son aprendidas en el seno familiar incidente finalmente en su desarrollo social.

También la víctima tiene responsabilidad en el fenómeno: su falta de asertividad y seguridad en sí misma ayuda a su hostigamiento. Sus gestos, su postura del cuerpo, sus dificultades en la interpretación de los mensajes dentro del discurso entre iguales y su falta de “simpatía” le hacen flaco favor. Habrá que enseñarle a decir “no” a expresar sus ideas y deseos, a comunicar sus sentimientos, a codificar los mensajes ajustados al contexto. Por ello, se ha tratado con prácticas en habilidades sociales trabajando la autoestima, la asertividad, la presión de grupo, etc.

Sin embargo, hay que tener cuidado y abordar esa condición de indefensión sin culpabilizar al sujeto. La víctima interpreta que el problema está dentro de sí misma y en algunos casos, que se lo merece, lo que inhibe sus posibilidades de comunicar su situación a otras personas.

Además siente que comunicar le debilitaría aún más entre los ojos de sus compañeros y se desprestigiaría. Por ello, se debe ayudar a crear canales seguros de comunicación dentro del colegio que faciliten la actuación en casos de abusos.

Para **ORTEGA** la categoría de víctimas recoge un número variado de descripciones, pero en todos los autores se encuentra la categoría “víctima-agresor” Esa categoría representa la estrategia más corriente para salir de la situación “me atacas, yo ataco”. En muchos casos el foco del hostigamiento no es el agresor sino una tercera persona donde se reproduce el ciclo de victimización.

También sabemos que en grupos-clase donde existe un alto índice de victimización, estrés entre iguales y malas relaciones, se da también mayor número de incidentes de disrupción.

El clima de clases se hace agobiante para algunos de sus miembros impidiendo el proceso educativo e instructivo, generando mensajes de ataque-defensa, poderío-sumisión.

2.5.11.2 Víctima Provocativa.

Según **STEPHENSON Y SMITH** también distinguen entre la víctima típica y la víctima provocativa que busca la atención de los espectadores y muy especialmente entre el grupo de compañeros. Esta víctima provocativa logra el antagonismo y participa activamente en las situaciones de agresiones.

Es más activa, asertiva y con mejor autoestima que otro tipo de víctimas; físicamente más fuerte y con facilidad para la provocación, suele protestar con más frecuencia a sus profesores: “alguien se mete conmigo”, aun siendo el elemento provocador de la agresión. Indudablemente este tipo de víctimas crea in sinfín de problemas para el profesorado.

En este sentido es importante averiguar si los incidentes cuya culpa atribuye a sus compañeros son ciertos. Es este tipo de víctima el que representa un mayor reto para los Orientadores o Terapeutas, dado que habrá que enseñarle que él también tiene una responsabilidad y que hay otros medios más adecuados para obtener la atención, el liderazgo y la amistad de sus compañeros.

2.5.12 CARACTERÍSTICAS DEL AGRESOR.

Por su parte el agresor, goza de mayor popularidad entre sus compañeros, aunque con sentimientos ambivalentes: a muchos les impone respeto o miedo. Al salirse con la suya interpreta que puede ejercer el abuso de poder a través de la agresión. Este rasgo se mantiene en la edad adulta y le insertará en población de riesgo de actos antisociales y pre delinquentes en la adolescencia.

Al no ser empática hacia los sentimientos de los demás interpreta que sus actos están justificados por la provocación de los otros. La falta de culpa le impide restituir o reconocer sus actos. Necesita entrenamiento en el control de su ira, desarrollo de la empatía, autocontrol. En definitiva habilidades sociales para saber convivir en la sociedad.

Para **OLWEUS** describe al agresor como un muchacho con temperamento agresivo e impulsivo, y a las víctimas de temperamento débil y tímido. De lo que se recoge que los agresores suelen tener deficiencias en habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos, y las víctimas acusan falta de autoestima y asertividad. Igualmente encontró que existía una correlación entre los agresores y la procedencia de hogares con un alto nivel de agresiones y violencia entre los miembros de la familia.

2.5.13 CARACTERÍSTICAS DE LOS ESPECTADORES.

2.5.13.1 Espectador Pasivo.

Es el que observa las peleas y no hacen nada, simplemente observan y toman videos con su teléfono celular o llaman a otros compañeros para que se unan al “espectáculo”. No toman postura ante la situación que observan y en ningún momento dan aviso a las autoridades de lo acontecido.

Resto de compañeros que conocen la situación, callan porque temen ser el punto de mirada o porque no saben defenderse (carecen de habilidades sociales) no son conscientes de que el problema pueda dar la vuelta y ser víctimas en lugar de espectadores.

2.5.13.2 Espectador Antisocial.

Es la persona que al presenciar una pelea o conflicto, provoca al agresor para incrementar el nivel de violencia a través de frases como: “Quiero más”, “Pégale en la cara”, “Acaba con él” o “Patéalo”; actitud que sin duda hace referencia a los problemas que él mismo tiene, ya que el no ser el protagonista de la pelea no le impide demostrar su propio resentimiento o ira.

2.5.13.3 Espectador Asertivo.

Es el que actúa a favor de la víctima al ver que ésta recibe golpes y amenazas en completa desventaja numérica o encontrándose totalmente sometido por su agresor, además de denunciar los hechos ante los maestros o directivos del plantel. Desafortunadamente esta actitud de apoyo y camaradería puede traerle severas consecuencias, ya que los golpeadores pueden mirarlo como su próxima víctima.

2.5.14 SEÑALES DE ALERTA DEL ACOSO ESCOLAR.

2.5.14.1 Observadas por el profesor.

Señales Físicas.

- Tiene golpes, heridas.
- Roturas en la ropa que no se explica de forma natural

- Cuadernos rotos, rayados.

En su comportamiento.

- Presentan un aspecto contrariado, triste y afligido.
- Cambios de humor repentinos, irritados y explosiones de enfado
- Cambios bruscos de actitud y comportamiento.
- Exceso de rebeldía o apatía.

En su relación con los demás.

- Está sólo o aislado frecuentemente.
- Busca la cercanía de los adultos.
- No sale de casa sólo.
- Y cambia la ruta para ir al centro.
- Le falta materiales con frecuencia.
- Es considerado débil por sus compañeros.
- No responde a las agresiones.
- Se siente incapaz para defenderse.
- Tiene dificultades para pedir ayuda.
- Tiene miedo de contar lo que le pasa.
- Disminuye y oculta lo que sufre.
- Provoca reacciones negativas en sus compañeros (aunque no son agresores)
- Es objeto de burlas y risas hostiles.
- En los juegos de equipo es el último en ser elegido.

En su rendimiento académico.

- Alteraciones inusuales en el rendimiento escolar.
- Faltas reiteradas de asistencia a clases.

2.5.14.2 Observadas por sus compañeros.

- Conductas directas de intimidación hacia la víctima.
- Reacciones de llanto y tristeza ante las agresiones.
- Preferencia por grupos de edad diferentes.
- Confidencias directas por parte de la víctima.

2.5.14.3 Observadas por la familia.

- Largos períodos dentro de casa.
- Poca o nula relación con su grupo de iguales.
- Tiene problemas de sueño y de alimentación.
- No le acompañan compañeros del colegio cuando vuelve a la casa
- Pasa muy poco tiempo en la casa de los compañeros de curso.
- Nunca o casi nunca comparte el ocio con sus compañeros (salida los fines de semana, cumpleaños, etc.)
- Por las mañanas siente temor o recelo a ir al colegio.

2.5.15 PLAN DE PREVENCIÓN

El profesorado en la sala de profesores describe esta conducta con expresiones como “no escuchan”, “las falta concentración”, “se meten unos con otros”, “tienen malos modos con el profesor”, “interrumpen las explicaciones”, “son desobedientes”, “usan palabrotas o lenguaje soez”, “se levantan sin pedir permiso o sin propósito específico”. Todas estas escenas causan un estrés especial en los profesores y no tanto en el alumnado.

Éste lo percibe como su vida social en la que la clase toma un formato informal y antisocial que rompe la rutina de la vida escolar.

Para el profesor, sin embargo, puede significar grandes impedimentos en su necesidad como su vida social en la que la clase toma un formato

informal y antisocial que rompe la rutina de la vida escolar. Para el profesor, sin embargo, puede significar grandes impedimentos en su necesidad de comunicar y enseñar a los alumnos los contenidos y procedimientos que deben aprender.

La disrupción proporciona un campo apropiado para no aprender y crear grandes dificultades en los procedimientos de las tareas. Provoca una actitud negativa entre el alumnado y el profesor, abonando el campo para unas relaciones interpersonales tirantes.

En algunos casos se puede resumir en uno o dos líderes negativos (chico/a agresivo) con problemas de conducta, baja autoestima y claros problemas de “saber estar” o falta de habilidades sociales de escucha y respeto de la dinámica de clase.

El chico conflictivo, acosador de sus compañeros al límite, denominado “el chico imposible”

Para **LANE**, suele tener una causa multifactorial con incidencia en fracaso escolar, problemas familiares, estrés ambiental, con necesidades de apoyos tanto en los aspectos conductuales como de aprendizaje.

La disrupción tiene un marcado carácter académico pues no es extraño observar que aquellos grupo-clase con alto índice de malestar acabarán engrosando las filas del denominado fracaso escolar. Por otro lado plantea dos dilemas en el profesorado.

- La necesidad de motivar al alumnado para provocar un cambio de actitud y una reconversión de la dinámica de aula.
- La necesidad de atender a aquellos alumnos que a pesar de encontrarse en un grupo significativamente disruptivo muestran interés por aprender y valoran el proceso educativo para su formación.

Llama la atención la disparidad de interpretaciones entre el profesorado acerca de las diferentes conductas disruptivas de los alumnos. Unos las consideran insolentes, otros no las perciben, otros las juzgan de naturales y ajustadas a las motivaciones de los alumnos. Sobre un mismo grupo clase de un total de doce profesores puede haber doce interpretaciones.

Es importante que conjugemos nuestras percepciones en una interpretación que favorezca la consistencia y coherencia de actuación como equipo de profesores.

De ahí que sería aconsejable utilizar instrumentos objetivos con indicadores que ayuden a definir los problemas dentro de un grupo en situación de conflicto. Llegar a un consenso entre el equipo de profesores y actuar conjuntamente con claridad y hacia un objetivo común facilita extraordinariamente la tarea de clase.

La interrupción exige un análisis en doble sentido. Por un lado, las implicaciones de control y manejo de las clases por el profesor, lo que supone el análisis de las dinámicas de trabajo, de la organización del aula a la vez que un breve repaso de la presentación del currículo y su desarrollo a través de actividades. Por otro lado, las motivaciones del alumno disruptivo y el profesor que sufre o favorece el ambiente disruptivo.

La motivación del alumno son variadas y las conductas en el aula son producto de una variedad de causas. El profesor en situaciones de interrupción sufre el denominado estrés de profesor que también es un factor primordial en el análisis del hecho en sí.

2.5.16 GUÍA PARA EL PROFESOR Y EL CONTROL DE LA CLASE.

El profesor y el método de control de clase que utilice serán las piezas claves para favorecer o contrarrestar los problemas de interrupción. No

debemos olvidar que las metodologías, la presentación de la actividad y su desarrollo también son factores esenciales al promover la motivación o la desidia del alumnado.

Podemos hablar de categorías de control de clase como organización, modelado del profesor, agrupamiento y desarrollo del curriculum; sin embargo, las interacciones profesor-alumno nos obligan a centrarnos en el detalle de las acciones para revisar las cualidades esenciales. Ese detalle puede variar y no ser adecuado en toda circunstancia, sino más bien orientar hacia una actitud al enfrentarnos a situaciones similares.

2.5.16.1 Organización de la clase

Las investigaciones sobre organización y control de clase se ha centrado en la estructura de la clase y los profesores de instrucción (especialmente referidos a acciones llevadas a cabo por los profesores) que promueven orden y la implicación de los alumnos en la tarea, que a su vez se ven como requisitos para la consecución de los objetivos curriculares.

Promover una clase donde impere orden no significa un silencio continuo ni una obediencia ciega a las reglas impuestas desde la normativa general. Sino más bien se refiere a una suerte de elementos que se conjugan en una situación particular para conseguir que los alumnos trabajen de forma conjunta en una actividad con una metodología dada. Según esto, una clase puede estar sumergida en ruido, movimiento, conversación, etc. Y considerarse ordenada.

Las condiciones de una actividad en un aula varían dependiendo de las intenciones y de la situación del grupo. Un ambiente ordenado resulta de la habilidad del profesor para controlar y guiar esa actividad, de la calidad de

las relaciones interpersonales que se den y de la forma en que se desarrollan las actividades.

Es de todos los profesores bien conocida la importancia de las primeras semanas de clase para sentar las bases de las normas a seguir en el aula, las expectativas que se quieren cumplir, las demandas que se les va a exigir y los modos de proceder que se van a ejercitar.

Es lo que se denomina la socialización de los alumnos en la rutina de la clase. Estas primeras semanas deben reflejar una autoridad impregnada de clarificación y asertividad. Habrá que aclarar la organización del trabajo y la metodología a seguir. Se crea un clima “por aprender”. Si no se consigue comunicar este interés, pronto se verá como el grupo-clase se convierte en disruptivo y seguirán los conflictos. Entrado el curso escolar, la relación profesor alumno se suaviza, surgen los afectos y se flexibilizan los procedimientos.

La consistencia en la actuación de los profesores permitirá predecir al alumno las consecuencias de sus actos tanto para bien como para mal.

Según **TATTUM**, la inconsistencia en la aplicación de las reglas que se hayan marcado dentro del aula precipita los enfrentamientos.

Esta inconsistencia puede ocurrir con rasgos tan sutiles como cuando un profesor reacciona de forma diferenciada hacia alumnos distintos. Éstos lo perciben como un símbolo de injusticia y de falta de fiabilidad. En la literatura especializada está constando el etiquetado y el tratamiento diferenciado con base en la reputación del alumno, posiblemente el mayor índice, de “tratamiento especial” se refiere a aquellos alumnos considerados como “muy buenos estudiantes” a los que se favorece, en muchos casos con sentimiento

de merecimiento e inconscientemente, dado su buen modelado ante el reto del alumnado.

Por ello debemos cuidar en el alumnado que no se desate entre compañeros el odio, acoso escolar, humillaciones hacia los compañeros, provocando problemas con los estudiantes que cumplen con las expectativas de autorrealización.

2.5.16.2 Los aspectos no-verbales del control del aula.

Por parte del profesor son consideraciones importantes en cuanto a la mejora o deterioro de la dinámica de instrucción. El profesor debería moverse dentro del aula y no permanecer siempre alrededor (detrás preferentemente) de la mesa. No limitarse a la utilización de la pizarra y con ello restar supervisión a los rincones al fondo del aula.

En caso de alumnos cuchicheando, alterando las explicaciones con comentarios chistosos, desatendiendo y realizando tareas ajenas a la marcha de la clase, el profesor puede invadir el territorio acercándose los chismosos, tocando levemente el hombro del distraído, enviando mensajes con los ojos o con las demandas de atención.

Esta supervisión silenciosa ayuda a no centrar la atención en la conducta disruptiva sino a centrarse en la tarea, prever posibles índices, ejercer autoridad subliminal. En muchos casos las llamadas constantes por parte del profesor a un alumno o varios alumnos molestos, acosadores, sólo provoca interrumpir la marcha de la clase, de ahí que varios autores propongan desatender las conductas de agresividad dentro del aula, dentro de lo posible, reforzando las pautas de trabajo y utilizando llamadas a las normas y no tanto al os individuos.

Hay que tener en cuenta que los muchachos/as agresivos, acosadoras, quieren “llamar la atención”, hacerse notar aunque sea como “el molesto”. Llamadas aparte después de clase es la opción que muchos profesores proponen para aclarar la situación con dichos alumnos.

También es aconsejable en estos casos enseñarles a contar hasta diez y controlar su impulsividad antes de contestar o expresar su descontento con los profesos o los compañeros del aula.

Según **KOUNIN**, Nos explica cómo el control de profesor dentro del aula atiende a tres dominios:

1. Los profesores ven grupos, es decir, observan lo que está ocurriendo en toda el aula y cómo se está desarrollando la actividad en su totalidad.
2. Los profesores observan comportamientos que se desvían de los objetivos de la tarea. Esto permite detectar y reconocer a tiempo el comportamiento no correcto, posibilitando una intervención pronta y eficaz.
3. Los profesores controlan el ritmo y la duración de una actividad y su adecuación al tiempo estimado.

El profesor a de atender a varias demandas a la vez dentro del aula, explicar y controlar que todos estén atentos, ayudar a unos y requerido por cinco manos en alto a la vez desde el otro lado de la clase, explicar a uno con palabras y atender con las manos a otros, corregir y escuchar para inmediatamente responder. Esta facultad se adquiere con la práctica y en muchos casos es agotadora; sin embargo, es esencial conservarla para nuestros alumnos.

De ahí que los profesores deben aprender a interpretar el escenario de aula a la vez que instruyen, explican, preguntan, atienden demandas, argumentan, etc., que supone el proceso de enseñar.

2.5.16.3 El modelado del profesor.

El primer modelado dentro del aula es el profesor, que ha de representar el papel a seguir tanto en la forma de expresarse, de moverse y comunicar expectativas positivas, como en la realización de tareas. Las llegadas a tiempo a clase, la devolución de los trabajos corregidos y con sugerencias, la salida con el toque del timbre, el interés razonable, por los contenidos y la materia son procedimientos no expresados que el alumno capta, asimila y reproduce. La frase “haz lo que yo digo y hago” es un ejemplo estimulante que marca los pasos a seguir con claridad.

2.5.16.4 Agrupación de alumnos y desarrollo curricular.

Hay tres elementos esenciales en la organización de la clase referido por

1. Los agrupamientos de los alumnos.
2. La variedad, desarrollo y estructura de las actividades.
3. Las metodologías a seguir.

Se deberían favorecer agrupamientos diversos basados en la tarea. Es decir, los alumnos deberían ser capaces de trabajar en grupos variados y no someterse exclusivamente a su grupo de amistades.

Las agrupaciones deben favorecer la ayuda, el contraste, el trabajo en equipo, el compartir y la responsabilidad. Mover a los alumnos para crear un mejor ambiente donde prevalezca un clima de compañerismo por encima de amiguismos siempre nos aportará ventajas.

Las clases no deberían ser estáticas sino organizadas conforme a las necesidades de la tarea. Si la tarea exige que los alumnos se sienten siempre en orden alfabético, o siempre con sus amigos, o siempre ocupando los lugares del fondo se supone que la metodología también es estática. La variedad de metodologías (exposición del profesor, trabajo en parejas, trabajo por escrito, etc.) representan diferente organización dentro del aula.

Pero lo más importante es que las actividades propuestas estén bien estructuradas, sean comprensibles para los alumnos para que éstos interpreten correctamente los pasos a realizar y no resulten monótonas aburridas. Sabemos que el exceso de dificultad en la tarea, la incomprensión de los pasos que hay que dar o la repetición de lo ya conocido desmotivan al alumnado y pueden crear un tiempo para las agresiones, burlas, etc.

2.5.17 MOTIVACIONES DEL ALUMNADO.

Otras investigaciones se han centrado en el alumno y sus motivos para su conducta antisocial o agresiva “disruptiva”.

Según **DREIKURS**, mantiene que todas nuestras acciones tiene un motivo y van dirigidas hacia ciertos propósitos.

Los seres humanos son seres sociales que se esfuerzan por integrarse en la sociedad y mucho de lo que hacen se centran en mantener su propia identidad social.

El alumno adaptado se ajusta a las normas, el chico/a agresivo, acosador “equivoca sus objetivos” y actúa erróneamente puesto que no cree que puede encontrar su reconocimiento social más que a través de la provocación a sus compañeros.

A través de la observación del comportamiento infantil, estos autores, concluyen que hay cuatro propósitos por los que los chicos/as se comporta mal en el aula con sus compañeros:

1. Obtener atención.
2. Obtener poder.
3. Deseo de venganza.
4. Mostrar incapacidad sumida.

El problema que suscitan es cómo el profesor puede discernir entre los diferentes objetivos de los alumnos con mala conducta. Se proponen dos indicadores: la reacción inmediata del profesor, sus sentimientos ante la provocación y la forma como responde el alumno cuando interviene el profesor para corregirlo.

2.5.17.1 El deseo de atención

Causa irritación en el profesor y constante repetición de llamadas por parte del alumno. El profesor debería ignorar en lo posible el comportamiento y dar atención y apoyo al alumno cuando actúe correctamente. Es importante recordar esto, pues suelen ser estos momentos tranquilos cuando el profesor se siente por fin en paz y libre de dar atención al alumno. Si hubiera que actuar en la conducta agresiva, acosadora de los estudiantes, el profesor no debería mostrar en ningún caso irritación, sino actuar con calma y de forma precisa.

2.5.17.2 La obtención del poder.

Se centra en la necesidad del chico/a de manifestar que manda y que se puede salir con la suya. El adulto al intentar dominar la situación, la refuerza y provoca una lucha de poder. Es en este caso cuando se puede producir una escala de agresiones.

El profesor se sentir amenazado, derrotado y con ira, sin embargo está en su mano el disminuir el conflicto. Concluir la escala a la mayor brevedad y fijar un momento de encuentro a solas es más conveniente que reaccionar con una respuesta agresiva.

2.5.17.3 El deseo de venganza.

Se basa en la errónea percepción del alumno que, sintiéndose herido, sólo puede restituir su imagen social hiriendo a su vez. Cuando los profesores se sienten ofendidos, dolidos o que les “han tomado el pelo” es cuando se reconoce este deseo. **(Dreikurs)** mantiene que el profesor, a pesar de las condiciones adversas, debería establecer relaciones de confianza aunque puedan estar sujetas a la decepción.

En estos casos se debería buscar las cualidades positivas que tiene el alumno y promover su autoestima, puesto que si es capaz de valorarse a sí mismo tendrá menos necesidad de molestar a los demás.

2.5.17.4 La incapacidad asumida.

Implica que el alumno se sienta reconocido cuando convence a los demás de que no se puede esperar mucho de él. Elabora una identidad centrada en el aislamiento del resto y la sociedad.

El profesor se siente impotente y desesperado y su preocupación le aconseja tratar de enganchar al alumno en la tarea. Éste, sumisamente, sigue las indicaciones, pero sólo de forma superficial, sin mostrar mejoría.

Se debe asegurar que la tarea es adecuada y posible de realizar por el chico/a en esta situación y en casos de chicos/as especialmente deprimidos, éstos pueden necesitar la ayuda de un especialista.

Como citan **DREIKURS Y CASEL**, en **Gotzen** , la solución de disciplina se fundamenta en los siguientes principios de actuación por parte de los adultos.

- El establecimiento de relaciones basadas en el respeto mutuo entre profesor y alumno. El rol del profesor es más el de estimular al alumno en su toma de decisiones que el de presionarlo en este sentido.
- Se insta al profesor a reemplazar cualquier forma de castigo por la aplicación de las consecuencias naturales y lógicas, mediante las cuales el alumno captará el funcionamiento de la realidad más que la fuerza y el poder de los adultos.
- El profesor debe tomar conciencia de la influencia que ejerce sobre los alumnos, de manera que sus actitudes hacia éstos pueden modificar considerablemente las situaciones y problemas que ocurren en el aula.

2.5.18EL ESTRÉS DEL PROFESOR.

La definición de estrés según **Mc Manus** es “un agobiante sentimiento no deseado de resultados de la percepción que tiene una persona de las demandas de una situación”. Esta percepción y actitud entra en conflicto con las demandas y privaciones con las que tiene que trabajar.

Las principales causas de estrés en el profesor se identifican como: baja comunicación entre colegas, comportamiento indisciplinado de estudiantes, malas condiciones de trabajo, falta de tiempo o demasiado trabajo o intento de mejorar los niveles académicos **Galloway**, de esta forma en el profesor se ve sumergido en posibles frentes que provocan su malestar.

2.5.18.1 El profesor ideal.

Intenta ser optimista, defiende, comprende y acepta al alumno difícil, evita la confrontación, respeta la dignidad de los alumnos y es capaz de mantenerlos ocupados en un ambiente de cordialidad y de cooperación.

Es deber de los profesores convertirse en amigos de los estudiante, entablar una empatía, para que de esta manera exista una confianza y apego entre los alumnos y el profesor para de esta manera poder solucionar los conflictos que se presenten dentro como fuera del aula con los estudiantes.

2.5.19 ABSENTISMO ESCOLAR. BULLYING

Sacar a la luz esta problemática es importante, pues difícilmente se podrán perfilar vías de solución a la misma si se desconoce su intensidad y bajo qué circunstancias y condiciones se produce.

Sin embargo, se trata de un esfuerzo complejo. Dejando de lado el hecho de que las causas del absentismo y el abandono escolar son múltiples y no todas se sitúan en el marco escolar, un primer problema que se plantea es el de la acotación conceptual de ambos términos.

No es posible explorar la realidad del absentismo y abandono escolar en el sistema educativo y los centros escolares si no precisamos qué es aquello que pretendemos conocer. Son múltiples los términos que se utilizan para aludir a problemas relacionados con el Acoso Escolar, los maltratos físicos, psicológicos y verbales que sufren la víctima por parte del acosado.

Esto provoca que el estudiante no quiera asistir a clases provocando en algunos casos el abandono total de los estudios y perjudicando a la sociedad, a la familia y a él mismo.

2.5.20 ESTRATEGIA DE ACTUACIÓN.

2.5.20.1 Modelo de intervención.

Intentar disminuir los estados de conflictividad en el ámbito educativo supone abordar el incidente, la problemática, el clima de aula o centros desde diferentes ámbitos de actuación.

En las últimas décadas la atención para resolver los problemas de relaciones de Acoso Escolar dentro del marco escolar está poniendo su énfasis en la enseñanza de habilidades sociales, estrategias para resolver conflictos, autocontrol y autoimagen.

Se ha pasado de un enfoque punitivo y personalizado a un análisis más social/multicausal y de interacción de diferentes agentes.

Tradicionalmente se venían interpretando los problemas de disciplina de un alumno o grupo de alumnos como un síntoma de algún trastorno del desarrollo del estudiante. Lentamente a través de las propuestas sociales de las relaciones que establece el individuo conflictivo con el resto, y por lo tanto se aborda la disciplina desde la dinámica del grupo en el que se da el conflicto.

A la vez el humanismo en los años sesenta nos presenta al alumno como un sujeto con necesidades humanas que requiere cariño, autoestima, atención, aceptación y pertenencia al grupo. Estos proponen crear un ambiente acogedor donde los alumnos puedan expresar cómo se sienten.

Se propone premios y recompensas para reforzar las buenas actuaciones y la utilización de contratos personales entre el profesor/psicólogo y alumnos con mal comportamiento lo más apreciado en este tema es la producción de

material de apoyo dirigido a profesionales de la enseñanza para aplicación directa con los alumnos.

Sin embargo, al centrarse en las conductas del individuo, apenas se interviene en el contexto en el que surge el conflicto y en las interrelaciones de los diferentes agentes.

Los procesos mentales y los sentimientos son eclipsados por las conductas de los sujetos.

Algunas de las estrategias de la escuela cognitiva se han centrado en el desarrollo moral de los alumnos, al poner el énfasis en lo que piensa una persona más que en lo que hace. **Kohlberg**, el desarrollo moral como una capacidad de razonamiento abstracto con un desarrollo paulatino a través de estadios o etapas.

Los diferentes estadios se indagan a través de dilemas morales en los que los sujetos interpretan la situación, toman decisiones para su solución y dan juicio sobre ellas, es de esta forma como los chicos pueden aprender.

El educador debe conocer el nivel de los chicos/as y hacerle actuar de acuerdo a sus capacidades. En el colegio se debe brindar toda la atención a las conductas que se dan en los conflictos, por los mismos estudiantes.

Por otro lado el modelo cognitivo nos ha brindado aportaciones centradas en el autocontrol del alumno al posibilitarle, a través de procesos metacognitivos, la capacidad de escoger el tipo de acción o repuesta más adecuada al contexto social en el que se da.

Trabajamos en este sentido se basan en técnicas de resolución de conflictos y competencia social. En ellos se promueven promueve a la

conducta antisocial y se capacita al individuo para su adecuada adaptación a los diferentes contextos sociales en los que se encontrará en la vida.

En la última década el modelo ecológico completa la escuela como un sistema, de ahí que los problemas de sus componentes deben atribuirse al producto de una interacción inadecuada de un individuo con su entorno. Brota de esta teoría el concepto de Comunidad Escolar como la microsociedad donde abordar los problemas.

La problemática escolar es compleja y hay que abordar desde diferentes ámbitos de actuación.

Se entiende que en el colegio, a pesar del tipo de alumnos con dificultades de comportamiento debido a su contexto sociocultural o familiar tiene un papel importante en la convivencia. El micro sistema, la minisociedad que supone todo centro, con su propia cultura escolar, alberga un potencial de cambio.

La creación de un entramado social que favorece las buenas conductas, el respeto mutuo, la disciplina, el auto control, la responsabilidad y la corresponsabilidad, son valores en sí mismos hacia los que todo colegio tiene o debe tener.

Además utilizan técnicas de resolución de conflictos. Escucha activa, y fundamentalmente tienen una actitud positiva hacia el conflicto, lo abordan con naturalidad, escuchan a las partes implicadas con atención e intentan controlar sus impulsos.

Hay profesorado que no se encuentran tan sensibilizados hacia estos temas. Algunos se sienten imponentes hacia los acosos entre compañeros, por los pasillos, los malos modos, y a algunos les gustaría que una serie de

alumnos “conflictivos” fueran expulsados o trasladados a otros centros educativos.

Esto configura un clima escolar desajustado. Hay que llegar a una consecuencia colectiva de cuáles son las diferentes posturas ante los problemas de conducta de los alumnos.

- Tratar los problemas de convivencia de forma preventiva y recuperadora de las acciones antisociales hasta donde se pueda, evitando las sanciones a toda costa. (acciones conjuntas, consenso entre miembros adultos de la comunidad educativa, participación obligatoria)
- Comenzar una reflexión del profesorado y de los alumnos sobre los modos de actuar. Integrar el modo de sanciones, derechos y deberes, pero revisar qué puede hacer un grupo de profesionales para prevenir y mejorar la calidad de vida relacional de un centro educativo. (Cursos de formación reuniones periódicas.).
- Aislar el problema, etiquetarlo e intentar sancionar a los alumnos con mala conducta de forma consistente para bajar su moral.
- Prestar la menor atención posible a los casos de disciplina e intentar que cada profesor lo resuelva aisladamente con sus propios alumnos.

Cada respuesta o combinación de ellas tendrá mucho que ver con el tipo de alumnado, el nivel y tipo de conflictividad, los consensos adoptados, los objetivos educativos y el currículum oculto.

Es claramente inconcebible que se desarrollen que una institución realiza un sinfín de programas, pero sí es posible que se desarrollen aquellos que sean óptimos y realistas y que además se propongan con el objetivo de prevenir posibles desajustes. Este Plan de Acción Positiva podría incluir aspectos tales como.

2.5.21 ¿CÓMO PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR?

La mayoría de veces, los padres y los profesores no se llegan a enterar del Acoso Escolar que sufren los hijos y alumnos, y otras veces se enteran de forma tardía, debido a que la víctima tiende a callar por miedo a represalias o por vergüenza, por eso los adultos tienen que estar muy atentos a los incidentes de este fenómeno.

Educar no sólo consiste en la transmisión de conocimientos, sino también en la formación de las personas, por eso la educación en valores es un trabajo tanto de los padres, como de las escuelas, colegios y de todos aquellos que ejercen una labor educativa con los chicos/as, es decir, familiares, abuelos, personas que están a cargo de ellos.

2.5.21.1 En la Familia

Es labor de los padres educar a los hijos, prepáralos y guiarlos para que aprendan a elegir el camino correcto, a actuar adecuadamente y a afrontar las diferentes situaciones que se irán encontrando a lo largo de sus vidas. Los padres deberían hacer lo siguiente.

- Educar a los hijos ofreciéndoles tiempo de calidad para estar con ellos.
- Los padres deben ser ejemplo de todo para los hijos.
- Enseñar y transmitir valores como: el respeto, la igualdad y la tolerancia.
- Enseñar los modales adecuados (a ser amables, a dar las gracias, decir por favor, a disculparse).
- Guiarles pero evitando sobre protegerlos para evitar producirles inseguridad.
- Poner límites a su conducta cuando ésta es inapropiada, sin ser excesivamente autoritarios ni tampoco demasiado permisivos.

- Trabajar la empatía, es decir, la capacidad de ponerse en el lugar del otro y experimentar sus sensaciones.
- Trabajar en el autocontrol de impulsos de manera que cuando se sienta ira, no se actúe de forma incontrolada.
- Educar en la no violencia.
- Resolver conflictos mediante el diálogo.
- Explicar que es el Acoso Escolar y cuáles son sus consecuencias.
- Enseñar a denunciar los actos de Bullying.
- Estimular a los niños si son espectadores de Acoso, a actuar apropiadamente e involucrarse.
- Preguntar a los hijos si él o sus compañeros de clase son víctimas, o acosados con cierta frecuencia.
- Asegurarse que los hijos se sientan apoyados y sabe que pueden contar con sus padres, proporcionándoles un vínculo afectivo seguro pero sin fomentar la dependencia.
- Interesarse e implicarse en la vida escolar de los hijos y en sus tareas escolares.
- Es conveniente establecer una relación de comunicación diaria con los hijos para que los padres puedan contar con información de cómo va su vida diaria.
- Evitar el uso de la televisión el cine o los video juegos violentos.
- Buscar nuevas amistades si las actuales no son las más idóneas.

2.5.21.2 En el Colegio.

- Es imprescindible educar en el rechazo de la violencia
- Promover la convivencia escolar y la educación para la paz, los derechos humanos, tolerancia y valores, resolución pacífica de problemas, y la igualdad entre hombres y mujeres.

- Promover aspectos relacionados con la inteligencia emocional, con las habilidades sociales, para fomentar la tolerancia y el respeto a los derechos humanos.
- Promover el aprendizaje de la ciudadanía democrática, en la educación para la paz y los derechos humanos, en la mejora de la convivencia escolar y la resolución pacífica de conflictos.
- Que los estudiantes tomen conciencia y reflexiones sobre el Acoso Escolar.
- Enseñarles, que se debe hacer en el momento en el que está ocurriendo un acoso por parte de algún compañero hacia otro estudiante.
- Crear la figura del alumno-mediador y alumno-ayudante por cada clase, cuya función es la de intervenir de forma pacífica en el tratamiento de conflictos de sus compañeros y en la mejora de la calidad de las relaciones.
- Se requiere que los padres y los profesores gocen de buena comunicación.
- Mejorar el clima organizacional del centro educativo.

2.5.21.3 En los Medios de Comunicación y la Sociedad en General.

Los chicos son muy dados a ver programas de acción y violencia y aunque no lo creamos éstos influyen demasiado en su comportamiento. Los medios masivos de comunicación deben ser más conscientes de ello y controlar más los contenidos que emiten o publican.

La sociedad en general también puede ayudar a prevenir y atacar el Acoso entre los chicos/as, vigilando y no dejando pasar este tipo de situaciones porque pensamos de que se trata de una simple broma. Cuando un chico/a se burla, amenaza o pega a otro chico/a, se debe intervenir para que eso no se repita.

2.5.22 ESTRATEGIAS PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR O BULLYING.

- Hacer consciente a la comunidad educativa (educadores) acerca del Acoso Escolar o Bullying mediante información y formación.
- Concientizar a los alumnos acerca de este fenómeno.
- El psicólogo educativo debe desarrollar programa de habilidades sociales
- Desarrollar talleres acerca de la temática
- Desarrollar una escuela para padres
- Desarrollar proyectos educativos con objetivos, contenidos y actividades de prevención.
- Colocar medios de denuncia, petición de ayuda en el colegio (e-mail, buzón, teléfono)
- Si es posible agregar cámaras en lugares o pasillos que no se frecuenten.
- Desarrollar guías, estrategias de prevención para el aula ya que en el mismo se encuentran los protagonistas, los espectadores y las víctimas de Acoso Escolar o Bullying.

Según (<http://elbullying.com/caracteristicas-progra-prevencion-maltrato-escolar>)

2.5.23 CARACTERÍSTICAS NECESARIAS EN UNA GUÍA METODOLÓGICA INSTITUCIONAL PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR O BULLYING

Una guía de prevención institucional del acoso escolar debe contar con la cooperación de todos los miembros y sistemas implicados para que tenga posibilidades de conseguir resultados. Es decir, tanto los alumnos (posibles víctimas y agresores) como los padres, los profesores y la directiva del centro deben implicarse.

Las características básicas que facilitan que un Plan de prevención del acoso escolar funcione son las siguientes:

- Debe haber una atmósfera que desanime a los alumnos a realizar actos de intimidación o acoso.
- Deben existir reglas coherentes y claras que sancionen las conductas agresivas y violentas.
- Se deben realizar encuestas a los estudiantes para evaluar el alcance de los casos de Bullying.
- Hay que formar al personal para que sepa detectar el Acoso Escolar.
- Deben formarse grupos en el profesorado encargados de ampliar sus conocimientos sobre el acoso escolar y de instruir a sus compañeros y motivarlos en la lucha contra este fenómeno.
- Los profesores deben realizar actividades en el aula en las que debatan temas relacionados con la agresividad y la violencia.
- Hay que trabajar de forma individual y grupal con los alumnos que hayan sido protagonistas de casos de Acoso Escolar, tanto con las víctimas como con los agresores.
- Hay que involucrar a los padres en las actividades de prevención del Bullying.

En resumen, un Plan de prevención debe basarse en la importancia de los valores de conducta, en el acuerdo en los principios morales y de comportamiento, en la implicación de todos los miembros de la comunidad escolar.

Mediante la creación de un buen clima en el colegio, el interés genuino por el bienestar de los alumnos, el control de estos (sobre todo en recreos y horas de comida), el desarrollo de reglas claras contra el acoso y las conversaciones con víctimas, hostigadores y padres se puede reducir el número y la gravedad de los casos de acoso escolar.

2.5.24 TEMÁTICAS DE LA GUÍA METODOLÓGICA PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR

2.5.24.1 MALOS TRATOS Y BULLYING

Estudios revelan que cerca de un 11% de los estudiantes sufren el Bullying, siendo víctimas de agresiones permanentes, ya sean físicas o psicológicas, generalmente invisibles para los ojos de los adultos. Los daños son muy profundos en la persona del niño/a o joven afectado, pero también sobre el joven que agrede y los compañeros que se acostumbran a vivir aceptando la violencia como parte de la vida cotidiana.

El Acoso Escolar o Bullying es como la punta del iceberg dentro de las conductas agresivas y violentas que ocurren en la escuela, porque también ocurren otras situaciones de diversa gravedad que a su vez deben ser abordadas y prevenidas.

En las instituciones educativas, debemos enseñar las distinciones entre conflictos, agresiones y violencia escolar; haciendo uso de estrategias de prevención adecuadas a la edad de los estudiantes. También debemos aliarnos con las familias y comunicarles nuestras estrategias para mejorar la

calidad de la convivencia, para prevenir los malos tratos y para erradicar la violencia.

2.5.24.1.1 Propuesta de actividades.

- Promuevan el respeto y la valoración de las diferencias entre las personas.
- Promuevan el reconocimiento de los distintos tipos de conductas intimidatorias y los efectos negativos que tienen sobre las personas y las relaciones.
- Estimulen el desarrollo de actitudes y habilidades que ayuden a prevenir y abordar situaciones de malos tratos.

2.5.24.1.2 Impactos.

La promoción del buen trato y la prevención de los malos tratos y Bullying:

- Ayudará a enfrentar los conflictos y disminuir las situaciones de violencia escolar.
- Promoverá el bienestar y desarrollo de estudiantes y docentes y el desarrollo de habilidades favorables para la convivencia.
- Ayudará a generar ambientes caracterizados por un clima emocional de respeto y de cuidado que promueva el aprendizaje.

2.5.24.2 RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

El conflicto es un fenómeno intrínseco a la vida y la convivencia entre personas distintas. Es tanto una fuente de problemas y riesgos, como una oportunidad para desarrollar valores y habilidades para aprender a convivir mejor con otros y afianzar lazos.

Enseñar a abordar conflictos es una tarea fundamental de los centros educativos, es central para la formación integral de sus estudiantes y el cuidado del clima institucional.

2.5.24.2.1 Propuesta de actividades.

- Ayuden a los estudiantes a identificar problemas, a generar soluciones alternativas, anticipar las consecuencias de cada una de ellas, a evaluar sus decisiones y aprender de ellas.
- Promuevan el diálogo como vía principal para la resolución de conflictos, favoreciendo una comunicación asertiva y respetuosa, pese a los sentimientos de rabia y malestar que puedan surgir.
- Estimulen la capacidad de analizar los conflictos poniéndose en el lugar de todos los involucrados e intentando entender sus puntos de vista.
- Promuevan el ejercicio de habilidades de negociación y mediación de conflictos.
- Estimulen el manejo de estrategias para manejar la tensión y el estrés.

2.5.24.2.2 Impactos.

- El establecimiento de relaciones más sanas y armónicas con otros.
- Una disminución de la violencia como vía de resolución de los conflictos.
- El fortalecimiento de las habilidades de reconocimiento y expresión de emociones, de auto regulación personal, de comunicación, colaboración, pensamiento crítico, entre otras.

2.5.24.3 AUTOCUIDADO Y VIDA SALUDABLE

Cada día se vuelve más importante desarrollar en los niños y jóvenes las competencias para mantener comportamientos de autocuidado y de salud positivos tales como una sana alimentación, el respeto y cuidado por el propio cuerpo, una actividad física equilibrada, el cuidado del sueño, el manejo del estrés, el cuidado de la propia salud mental, entre otras.

2.5.24.3.1 Propuesta de actividades.

- Estimulen la capacidad del autocuidado personal.
- Favorezcan la expresión saludable de emociones.
- Promuevan el ejercicio de estrategias de relajación y manejo del stress.
- Promuevan la valoración de una alimentación saludable, una actividad física equilibrada, un cuidado de tiempos de descanso y ocio, entre otras condiciones que favorecen una vida armónica y equilibrada.
- Promuevan la toma de conciencia en torno a aquellas acciones, situaciones y sustancias que protegen y/o perjudican su salud.
- Entre otras.

2.5.24.3.2 Impactos.

La promoción de una vida saludable a lo largo de todo el ciclo escolar:

Favorece un desarrollo saludable y previene problemas de salud física y mental en los estudiantes.

- Previene conductas de riesgo como el consumo irresponsable de alcohol y drogas, sexualidad prematura, trastornos alimentarios, entre otras.

2.5.24.4 PROYECTO DE VIDA.

El Proyecto de Vida es una temática central en la formación juvenil. Ella promueve una actitud positiva ante la vida y reduce las posibilidades de involucramiento en situaciones de riesgo, deserción escolar, entre otras. Dar sentido a la vida y a los esfuerzos, promueve la toma de decisiones responsables, positivas y coherentes con los sueños y metas de vida personales.

2.5.24.4.1 ¿Cuándo hacerlo?

Si bien, para abordar la temática del Proyecto de Vida, es esencial que los estudiantes hayan contado con espacios de autoconocimiento y planteamiento de metas futuras a lo largo de toda su escolaridad, durante la juventud es cuando este tema se vuelve más relevante. Es entonces cuando a los estudiantes les resulta más significativo y necesario pensar en torno a su futuro y cuentan con las herramientas para hacerlo.

2.5.24.4.2 Propuesta de actividades.

- Promuevan la reflexión en torno a las metas a corto, mediano y largo plazo.
- Favorezcan la identificación de los medios que son necesarios para alcanzar dichas metas y de aquellas opciones que pueden obstaculizar su logro (ej. Drogas, embarazo prematuro, entre otras).
- Facilitar la construcción de un proyecto de vida integral que responda a los distintos ámbitos de la vida personal: profesional y estudiantil, sexual, familiar, social, política y espiritual.
- Promuevan la revisión de los valores que están detrás de las opciones que están dibujando para su proyecto de vida.

2.5.24.4.3 Impactos.

Se ha estudiado que el trabajar en torno al Proyecto de Vida repercute de manera positiva sobre:

- La motivación de los jóvenes y su capacidad de auto regulación (en vista de sus metas).
- La evitación de conductas de riesgo y la toma de decisiones más responsables.
- Otros múltiples factores que influyen sobre la salud, bienestar y auto-realización personal de los jóvenes.

2.5.25 LA GUÍAS METODOLÓGICAS DE PREVENCIÓN DEBEN CONTAR CON LAS SIGUIENTES ACTUACIONES:

- Mejorar la convivencia
- Prevención de los conflictos
- Actuaciones encaminadas a evitar la aparición de nuevos casos
- Intervenciones con el grupo de alumnos para las situaciones de maltrato incipiente. Se les debe explicar el rechazo social que existe a estas acciones y tratar de sensibilizar a los alumnos de la gravedad de la situación. Debemos enseñarles también a modificar su reacción a las situaciones de intimidación.
- Entrevistas individuales con el agresor y la víctima.
- Soporte y control de los agresores en los casos de maltrato consolidado.
- Soporte y protección de las víctimas en los casos graves de maltrato.

2.5.25.1 Consejos para el centro escolar

Es primordial que el centro no intente “cerrar los ojos” a la situación e intentar negarla o restarle importancia. Por desgracia, hay centros que, temerosos de la publicidad negativa que creen que sufrirán por estos hechos, intentan esconderlos o negarlos, sin darse cuenta de que su prioridad debe ser siempre la seguridad y el bienestar físico y psicológico de los menores a su cargo.

Una vez que se ha detectado un caso de acoso escolar en un centro educativo, la única manera de luchar contra este problema reside en la colaboración y cooperación entre todas las partes implicadas: alumnos, padres, profesores, personal no docente.

Las líneas generales para la solución de los casos de Bullying en el centro escolar pasan por los siguientes puntos:

- **No buscar culpables sino responsables:** Debemos centrarnos en la resolución del problema y en buscar que puede hacer cada uno para solucionarlo.
- **No generalizar:** No se pueden tratar igual todos los casos de acoso escolar, ni culpar a los alumnos en general. Hay que estudiar cada caso en profundidad.
- **Intervención grupal:** No basta con atender la problemática del acosador y la víctima. Hay que intervenir en las relaciones de todo el grupo para modificar las interacciones que hayan surgido durante el periodo en el que se ha producido el acoso.

- **Organización de la intervención:** Antes de ponerse a solucionar el problema hay que analizar la situación y hacer una planificación estructurada de los pasos que se van a dar.
- Hay que intentar buscar soluciones que sean positivas para todos los implicados. No debemos dejarnos llevar por la búsqueda de venganza o por acabar con la situación al precio que sea.

2.6 GLOSARIO DE TÉRMINOS.

Abuso.- Usar mal, excesiva, injusta, impropia o indebidamente de algo o alguien. Trato deshonesto a una persona de menor experiencia, fuerza o poder.

Acoso.- Perseguir, sin tregua ni reposo, a un animal o a una persona.

Agredir.-Cometer agresión y sin provocación.

Agresor.- Que comete agresión o provoca un ataque o acto violento

Amenazar.- Dicho o Hecho con el que se anuncia un peligro próximo real o imaginario.

Anglicismo.- Vocablo o giro propios del inglés y empleados en otra lengua

Apodo.- Nombre dado a una persona tomado por su defecto o de alguna circunstancia.

Autoestima.- Valoración generalmente positiva de si mismo.

Bullying.- Proceso de intimidación o amedrentamientos en situaciones de vulneración, Acoso escolar.

Burlas.- Acción ademan o palabras con las que se procura poner en ridículo a alguien o algo.

Conducta.- manera con que los seres humanos se comportan en su vida y acciones.

Depresión.- Síndrome caracterizado por una tristeza profunda y por la inhibición de las funciones psíquicas a veces con trastornos neurovegetativos.

Disruptivo.- es un término que procede del inglés disruptiva y que se utiliza para nombrar a aquello que produce una ruptura brusca

Empatía.- Identificación mental y afectiva de un sujeto con el estado d animo de otro.

Estrés.- Tensión provocada por situaciones agobiantes que originan reacciones psicósomáticas o trastornos psicológicos a veces graves.

Hostigamiento.- Molestar a alguien o burlarse de él insistentemente.

Humillar.- Abatir el orgullo y altivez de alguien. Herir el amor propio o la dignidad de alguien.

Manifestación.- Acción y efecto de manifestarse.

Menosprecio.- Poco aprecio, poca estimación, desprecio, desdén.

Mediático.- Lo mediático es lo relativo a los medios de comunicación,

Psicopedagógica.- Rama de la psicología que se ocupa de los fenómenos d orden psicológico para llegar a una formación más adecuada de los métodos didácticos pedagógicos.

Respeto.- Veneración, acatamiento que se hace alguien, miramiento, consideración, atención.

Sentimiento.- Estados afectivos del ánimo producido por causa que lo impresiona vivamente

Victima.- El que padece por culpa ajena o por causa fortuita.

Vulnerabilidad.- Puede ser herido o recibir lesión física o moralmente.

2.7 Subproblemas, Interrogantes

¿Qué es el Acoso Escolar?

Es un fenómeno de agresión, dominio-sumisión, producido entre escolares de forma repetitiva a lo largo de un tiempo determinado.

¿Cuáles son los principales tipos de Acoso Escolar?

El Acoso Escolar puede presentarse de forma Física, Verbal y Psicológica.

¿Qué consecuencias ocasionan el Acoso Escolar en la Sociedad?

Influye de manera psicológica, causa profunda ansiedad, infelicidad, problemas de personalidad, fracaso escolar, sensación de enfermedad y problemas en el sueño.

¿Cómo influye el acoso escolar a las Actividades diarias de los estudiantes?

En un futuro y sin ser tratado a tiempo por profesionales puede tener una conducta delictiva.

CAPITULO III

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION

3.1 Tipo de investigación

La investigación de carácter cualitativo que se ubica dentro del paradigma cuantitativo que consiste en primer lugar en hacer una exploración del problema y posteriormente dar una solución al mismo.

Es Exploratoria y Descriptiva por eso una propuesta del fenómeno observado en este caso Bullying o Acoso Escolar en los estudiantes del Colegio República del Ecuador de Otavalo, mediante encuestas a estudiantes y docentes del mismo.

3.2 Métodos

Método inductivo:

El método inductivo permitió un análisis ordenado, coherente y lógico del objeto de investigación, tomando como referencia las premisas verdaderas. El objetivo de este método es llegar a conclusiones que puedan ser aplicadas a situaciones similares a la observada.

Método deductivo:

Este método nos facilitó el análisis del tema central hacia sus partes constitutivas, de esta manera desarrollar la temática desglosando los respectivos capítulos, subcapítulos, temas y subtemas que nos permitan llegar al tema central objeto de investigación.

Método analítico:

La función de este método es desencadenar el proceso de conocimiento con la identificación de cada una de las partes que caracterizan una realidad; permitiendo establecer las relaciones causa – efecto entre los elementos que componen el objeto de investigación.

El conocimiento de la realidad puede obtenerse a partir de la identificación de las partes que conforman el todo (análisis), o como resultado de ir aumentando el conocimiento de la realidad, iniciando con los elementos más simples y fáciles de conocer para ascender gradualmente al conocimiento más complejo.

Método sintético:

Este método fue usado para buscar sucesos o acontecimientos que se caracterizan con la realidad, buscando las causas y el efecto que tiene cada una de las partes de estudio dentro del proceso de investigación y saber cuál es el giro que va a tomar cada una de ellas.

Cada parte de la investigación se la separa en diferentes tópicos con el fin de tener facilidad en la comprensión de la respectiva temática, para de esta manera obtener conclusiones y recomendaciones lógicas y coherentes que permitan esclarecer la problemática de esta investigación.

3.3 Técnicas**Observación:**

La observación constituye el primer paso del método científico, que consiste en la observación de los hechos de todo el proceso de diseño y ejecución del proyecto que se observa.

Encuesta:

Constituyó la fuente primaria de investigación y presentó las siguientes ventajas para el diseño y desarrollo. Esta información permitió:

- Obtener información de primera mano de manera ágil, exacta y a bajo costo.
- Obtener información de la población.
- Posibilita estandarizar los datos, lo que permitió su tratamiento informático y el análisis estadístico.

Instrumentos

Los instrumentos a emplearlos permitieron diagnosticar el problema y realizar las recomendaciones pertinentes, esperando con la aplicación de estos dar respuesta a los objetivos planteados. Esta investigación dio uso de los siguientes instrumentos:

- Cuestionario para la encuesta
- Documento bibliográficos
- Videos

3.4 Población

En la investigación las unidades de análisis o informantes fueron: estudiantes, profesores del Colegio “República del Ecuador” Otavalo

La población lo constituyeron 200 personas, que son estudiantes de los octavos que tienen entre 12 y 13 años de edad, de sexo masculino y femenino, con una clase media, y estable.

Cuadro estadístico de la población a investigar:

PERSONAL DOCENTE	
Hombres	10
Mujeres	10
ESTUDIANTES	
Hombres	56
Mujeres	144
TOTAL	220

3.5 Muestra

$n = \frac{PQ \cdot N}{(N - 1) \frac{E^2}{K^2} + PQ}$	DATOS: n= Tamaño de la muestra PQ= Varianza de la población, valor constante=0.25 N= Población / Universo (N-1)= Corrección geométrica, para muestras grandes>30 E= Margen de error estadísticamente aceptable: 0.02= 2% (mínimo) 0.3=3%= 30%(máximo) 0.05= 5%(recomendado en educación) K= Coeficiente de corrección de error, valor constante=2
$n = \frac{0.25x(220)}{(190 - 1) \frac{(0.05)^2}{4} + 0.25}$	
$n = \frac{0.25x220}{(190 - 1) \left(\frac{0.0025}{4}\right) + 0.25}$	
$n = \frac{(55)}{(189)(0.000625) + 0.25}$	
$n = \frac{55}{0.368125} = 149.40577$	
Entonces: $n = 149$ (Muestra total)	

3.6 Esquema de la propuesta

Título de la propuesta

Justificación e Importancia

Fundamentación

Objetivos

General:

Específicos:

Ubicación sectorial y física

Desarrollo de la propuesta

Impactos

Difusión.

CAPITULOIV.

4. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS.

4.1 Análisis e interpretación de la encuesta realizada a profesores.

PREGUNTA Nº 1

1.- ¿Considera que las agresiones y conflictos en los colegios es un problema actual?

TABULACIÓN

TABLA Nº 1

Nº	INDICADORES	f	%
a	Si	10	50%
b	No	10	50%
c	Tal vez	0	0%
d	Desconozco	0	0%
TOTAL		20	100%

Fuente: Profesores del colegio República del Ecuador de Otavalo.

INTERPRETACIÓN

Una vez tabulado los datos se observa que el 50% de encuestados coincide que las agresiones y conflictos en los colegios es un problema actual, y el otro 50% consideran que no.

De lo expuesto se deduce que los profesores no admiten que las agresiones en los colegios son un problema actual, sino desde siempre y otros consideran que el problema es actual, tomando en cuenta que los profesores encuestados son jóvenes y otros con varios años de servicio.

En la página 1 del Marco Teórico hace referencia las agresiones y conflictos en los colegios, que dice: “las múltiples investigaciones existentes muestran que el Acoso Escolar o Bullying es un problema real y grave en los colegios”

PREGUNTA Nº 2

2.- Aproximadamente ¿qué porcentaje de su tiempo en un día escolar invierte en tratar temas relacionados con la disciplina y los conflictos?

TABULACIÓN

TABLA Nº 2

Nº	INDICADORES	f	%
a	Menos 20%	13	65%
b	Entre 21% y 40%	7	35%
c	Mas 60%	0	0%
d	No tengo problemas de disciplina, maltrato o acoso escolar	0	0%
TOTAL		20	100%

Fuente: profesores del colegio República del Ecuador de Otavalo

INTERPRETACIÓN

Se puede detallar que la mayoría que es el 65% de los docentes, ocupan menos del 20% en tratar temas de disciplina y conflicto. Y el 35% ocupa su tiempo de un día escolar entre el 21% y el 40% para tratar esta problemática.

De lo cual se deduce que los docentes no se encuentran involucrados en estas temáticas, por lo cual hay un alto índice de acoso escolar en la actualidad y las autoridades deben tomar acciones, que permita corregir actos indisciplinarias según les corresponda.

En la página 32 de este documento hace referencia a los temas relacionados con la disciplina y conflictos que dice: “Que los profesores prefieren las llamadas aparte después de clases, es la opción que muchos profesores proponen para aclarar la situación con dichos alumnos.”

PREGUNTA N° 3

3.- Cuándo se presenta en clase algún tipo de problema de disciplina o conflicto escolar (de carácter leve, aunque sea repetido) su solución es:

TABULACIÓN

TABLA N° 3

Nº	INDICADORES	<i>f</i>	%
a	Sacar al estudiante de clase	0	0%
b	Hablar con el estudiante	18	90%
c	Explicar qué es la disciplina	2	10%
d	Asignarle algún papel dentro de clase	0	0%
TOTAL		20	100%

Fuente: Profesores del Colegio República del Ecuador de Otavalo

INTERPRETACIÓN

En los diferentes criterios de los docentes se observa que el 90% de ellos habla con los estudiantes cuando se presenta algún problema de disciplina o conflicto escolar para solucionarlo y el 10% explica en forma general que es la disciplina. La mayoría de docentes optan por concientizar a los estudiantes mediante el diálogo sobre el respeto mutuo en el aula para solucionar problemas de disciplina o conflicto escolar.

En este documento en la página 30 hace referencia a la organización de la clase que dice: “Las investigaciones sobre organización y control de clase se ha centrado en la estructura de la clase y los profesores de instrucción que promueven orden y la implicación de los alumnos en la tarea, que a su vez se ven como requisitos para la consecución de los objetivos del aula”.

PREGUNTA N° 4

4.- ¿Piensa que el hecho de que el grupo de profesores adopte medidas conjuntas de prevención desde el comienzo del año ayudaría a la resolución de los conflictos del aula?

TABULACIÓN

TABLA N° 4

N°	INDICADORES	f	%
a	Sí, todo el grupo de profesores se implica	7	35%
b	Depende de las medidas que se adopten	3	15%
c	No existe la colaboración de todos	0	0%
d	El papel de los profesores tutores es importante para controlar la disciplina	2	10%
e	Cada profesor es responsable de lo que pase en el aula	8	40%
f	Desconozco	0	0%
TOTAL		20	100%

Fuente: Profesores del Colegio República del Ecuador de Otavalo

INTERPRETACIÓN

Luego de la observación de datos se observa que el 40% de los profesores piensa que cada uno es responsable de lo que ocurra en el aula, el 35% expresa que todos los profesores deben involucrarse, el 10% indica que el papel de los profesores tutores es importante en las medidas de prevención para la resolución de conflictos. Y el 15% dice que depende de las medidas que se adopten. Se puede deducir para las medidas de prevención cada profesor es responsable de lo que pase en el aula, sin dejar de lado que los demás profesores trabajen en grupo, siempre y cuando las medidas que se adopten sean las adecuadas para ayudar a resolver los conflictos en el aula.

En la página 16 del Marco Teórico hace referencia a la relación profesor-profesor, profesor- alumno.

PREGUNTA Nº 5

5.- Según su criterio, ¿Cuál sería la solución para resolver problemas estudiantiles en el aula?

TABULACIÓN

TABLA Nº 5

Nº	INDICADORES	<i>f</i>	%
a	Mejorar el clima organizacional del centro educativo	0	0%
b	Detectar y llevar a cabo un tratamiento de los casos especiales	14	70%
c	Mantener estricta disciplina	0	0%
d	La disciplina debe conseguir el profesor en base a sus saberes	6	30%
e	Desconozco	0	0%
TOTAL		20	100%

Fuente: Profesores del Colegio República del Ecuador de Otavalo

INTERPRETACIÓN

Luego de la tabulación de datos se observa que el 70% de los profesores dicen que la mejor solución es detectar y llevar a cabo un tratamiento de los casos especiales, y el 30% sugiere que la disciplina se consigue con los saberes del profesor.

Se deduce que llevando los casos especiales por separado se resuelve de mejor manera los problemas estudiantiles en el aula.

En las páginas 43 y 44 de este documento hace referencia a cómo resolver problemas en el aula que dice: “Es imprescindible educar en el rechazo de la violencia, promover la convivencia escolar y la educación para la paz; que los estudiantes tomen conciencia y reflexionen sobre el Acoso Escolar.”

PREGUNTA N° 6

6.- Las agresiones y abusos entre alumnos es un problema grave de la convivencia escolar.

TABULACIÓN

TABLA N° 6

N°	INDICADORES	<i>f</i>	%
a	Muy de acuerdo	6	30%
b	Medianamente de acuerdo	14	70%
c	En desacuerdo	0	0%
d	Desconozco	0	0%
TOTAL		20	100%

Fuente: Profesores del Colegio República del Ecuador de Otavalo

INTERPRETACIÓN

Luego de tabular los datos se observa que el 30% de profesores está muy de acuerdo, y un 70% está medianamente de acuerdo que las agresiones y abusos afectan a la convivencia escolar

Se puede deducir que la mayoría de profesores está medianamente de acuerdo que las agresiones y abusos entre alumnos es un problema de convivencia escolar, estos resultados tal vez varían por la falta de experiencias de algunos profesores.

En las páginas 19 y 20 del Marco Teórico hace referencia a las agresiones y abusos de la convivencia escolar que dice: “Para el adolescente es situación de riesgo, uno de los núcleos fundamentales alrededor de los que gira su percepción de la realidad y desde los que enfocan su conducta.

PREGUNTA Nº 7

7.- ¿Qué tipo de agresiones suelen ser las más comunes entre los estudiantes?

TABULACIÓN

TABLA Nº 7

Nº	INDICADORES	<i>f</i>	%
a	Agresiones físicas	0	0%
b	Agresiones verbales	18	90%
c	Aislamiento, rechazo	0	0%
d	Chantajos, robos, destrozos	0	0%
e	Casi no existen agresiones de importancia	2	10%
TOTAL		20	100%

Fuente: Profesores del Colegio República del Ecuador de Otavalo

INTERPRETACIÓN

Luego de la investigación se observa que el 90 % de agresiones más frecuentes son las verbales, y el 10% indica que casi no existen agresiones de importancia. Se deduce que las agresiones verbales son comunes y corrientes entre estudiantes y que muchas veces pueden pasar desapercibidas para los profesores, sin embargo esto puede ocasionar acciones de violencia entre los estudiantes.

En las páginas 5 y 6 del Marco Teórico hace referencia a las agresiones más comunes que dice: “Las de tipo verbal se caracterizan por insultos, burlas, chismes e incluso apodosos ofensivos; este tipo de acoso es usado principalmente en el sexo femenino.

PREGUNTA Nº 8

8.- Las agresiones e intimidaciones que se producen entre los estudiantes es más frecuente en:

TABULACIÓN

TABLA Nº 8

Nº	INDICADORES	<i>f</i>	%
a	El recreo, en el patio, los pasillos	7	35%
b	El aula de clases	4	20%
c	El momento de salir de clases	8	40%
d	A la hora de ingresar al colegio	0	0%
e	Desconozco	1	5%
TOTAL		20	100%

Fuente: Profesores del Colegio República del Ecuador de Otavalo

INTERPRETACION

Luego de la tabulación se puede observar que el 40% de agresiones se dan al salir de clases, el 35% en el recreo, en el patio, y los pasillos; el 20% en el aula de clases y el 5% de profesores dice que desconoce.

De lo cual se deduce que no existe un control por parte de las autoridades, profesores, inspectores ya que la mayoría de agresiones se da en las instalaciones del colegio: en el recreo, patio y pasillos, y además en el salón de clases.

En la página 2 de este documento sustenta que las agresiones entre estudiantes donde dice: “El agresor acosa a la víctima cuando está solo, en los baños, en los pasillos, en el corredor, a la hora de salida.”

PREGUNTA N° 9

9.- Las malas relaciones entre profesores repercuten en los estudiantes, de manera que:

TABULACIÓN

TABLA N° 9

N°	INDICADORES	<i>f</i>	%
a	Incide directamente en la disciplina de los estudiantes	5	25%
b	Sólo incide en el rendimiento del profesorado	6	30%
c	Sólo incide en los profesores que tienen el conflicto	7	35%
d	Desconozco	2	10%
TOTAL		20	100%

Fuente: Profesores del Colegio República del Ecuador de Otavalo

INTERPRETACION

Las cifras reflejan que el 35% está de acuerdo que solo influye en los profesores que tienen el conflicto, el 30% solo incide en el rendimiento del profesorado, el 25% incide directamente en la disciplina de los estudiantes, y el 10% desconoce si las malas relaciones entre profesores repercuten a los estudiantes.

De lo cual se deduce que la mayoría de profesores piensa que solo repercute en los involucrados en el conflicto, sin embargo un porcentaje considerable solo influye en el rendimiento del profesorado.

En las páginas 16 y 17 del Marco Teórico hace referencia a la relación profesor-profesor que dice: “La relación profesor-profesor ejerce una fuerza y motivación primordial al indagar sobre el clima escolar”.

PREGUNTA N° 10

10.- En general, considera usted que la comunicación entre los profesores se mejorará a través de la utilización:

TABULACIÓN

TABLA N° 10

N°	INDICADORES	<i>f</i>	%
a	Un manual de convivencia	5	25%
b	A través de trabajos de grupos permanentes	6	30%
c	Asumiendo responsabilidades compartidas	7	35%
d	Siendo flexibles en las decisiones	2	10%
e	Desconozco	0	0%
TOTAL		20	100%

Fuente: Profesores del Colegio República del Ecuador de Otavalo

INTERPRETACIÓN

Se observa que el 35% de la comunicación mejorará a través de responsabilidades compartidas, el 30% establece que a través de trabajos de grupos permanentes, el 25% con un manual de convivencia, y el 2% siendo flexibles en las decisiones mejorar la comunicación.

Ante lo establecido se mira que una gran mayoría de profesores opta por tener responsabilidades compartidas para mejorar la comunicación entre profesores.

En la página 17 del Marco Teórico hace referencia a la comunicación entre profesores que dice: “Se crea un ambiente de comunicación sincera y expresiva en el intercambio de diferentes puntos de vista, propuestas, alternativas cuando son expuestas abiertamente y con sinceridad, donde se respeten los individuos por sus cualidades personales”.

4.2 Análisis e interpretación de la encuesta realizada a alumnos.

Masculino

PREGUNTA Nº 1

1.- Indique ¿Con quién vive usted?:

TABULACIÓN

TABLA Nº 1

Nº	INDICADORES	<i>f</i>	%
a	Con sus padres	44	78.6%
b	Sólo con la madre	12	21.4%
c	Sólo con el padre	0	0%
d	Con otros familiares	0	0%
TOTAL		56	100%

Fuente: Alumnos de los octavos años del Colegio República del Ecuador de Otavalo

INTERPRETACIÓN

Luego de la tabulación se puede observar que el 78.6 % de los estudiantes viven con sus padres y el 21.4% solo con la madre.

Por lo que se deduce que la mayoría de estudiantes tienen un hogar completo y un porcentaje muy bajo solo viven con su madre, con esto podemos afirmar que los estudiantes viven en un hogar estable.

En la página 12 de este documento, hace referencia a la familia que dice: "La Familia es el primer modelo de socialización de nuestros niños adolescentes. El desarrollo personal del individuo se nutre de los primeros afectos y vínculos maternos y paternos.

PREGUNTA Nº 2

2.- En su casa el ambiente familiar es:

TABULACIÓN

TABLA Nº 2

Nº	INDICADORES	<i>f</i>	%
a	Excelente	0	0%
b	Bueno	32	57.1%
c	No es bueno	24	42.9%
d	Existe indiferencia	0	0%
TOTAL		56	100%

Fuente: Alumnos de los octavos años del Colegio República del Ecuador de Otavalo

INTERPRETACIÓN

Se observa en las tabulaciones que el ambiente familiar en un 57.1% es bueno y el 42.9 % no es bueno.

De lo cual se deduce que para la mayoría de los estudiantes el ambiente familiar les hace sentir bien; sin embargo un porcentaje significativo de estudiantes no se sienten bien en su hogar, por lo que puede ser un factor influyente para el comportamiento que mantienen con sus compañeros.

En las páginas 12 y 13 del Marco Teórico hace referencia al ambiente familiar que dice: “Los vínculos paternos y maternos hacen que el ambiente familiar sea bueno, excelente. Esto sin duda es un elemento clave en el génesis de las conductas agresivas de nuestros jóvenes es ella la que genera amores y desamores que redundarán en la edad adulta.”

PREGUNTA N° 3

3.- Las relaciones entre estudiantes es:

TABULACIÓN

TABLA N° 3

N°	INDICADORES	<i>f</i>	%
a	Muy buena	6	10.7%
b	Normal	34	60.7%
c	Son indiferentes y frías	1	1.8%
d	El ambiente es desagradable	15	26.7%
TOTAL		56	100%

Fuente: Alumnos de los octavos años del Colegio República del Ecuador de Otavalo

INTERPRETACIÓN

Luego de la tabulación podemos observar que el 60.7 % de estudiantes tiene una relación normal con el resto de compañeros, el 26.7% el ambiente es desagradable, el 10.7% su relación es muy buena y el 1.8% dice que son indiferentes y fríos.

Por lo tanto se deduce que la mayoría de estudiantes tienen una relación normal con sus compañeros, y en un porcentaje bajo son indiferentes y frías, ya que los estudiantes pueden ser tímidos o no saben como relacionarse.

Según el autor **HARGRAVES** dice en la página 15 de este documento que: "Son posiblemente las relaciones interpersonales y todo su complejo mundo de sentimiento, amistades, desencuentro y elementos vinculantes los aspectos que mayor número de factores afectan, aportan para la creación de un clima favorable o desfavorable."

PREGUNTA N° 4

4.- ¿Siente miedo cuando asiste al colegio?

TABULACIÓN

TABLA N° 4

N°	INDICADORES	<i>f</i>	%
a	Siempre	2	3.6%
b	Casi siempre	2	3.6%
c	A veces	15	26.8%
d	Nunca	37	66%
TOTAL		56	100%

Fuente: Alumnos de los octavos años del Colegio República del Ecuador de Otavalo

INTERPRETACIÓN

Se observa que el 66% de los estudiantes nunca tienen miedo cuando asisten al colegio, el 26.8% a veces tiene miedo, el 3.6% casi siempre tiene miedo y el 3.6% siempre tiene miedo al asistir al colegio,

Por lo tanto se puede decir que la mayoría de estudiantes se sienten tranquilos y gustosos de asistir a su colegio.

En las páginas 21 y 22 del Marco Teórico hace referencia al temor que presenta el estudiante que dice: “Los estudiantes que se sienten acosados, intimidados por una persona o grupo de personas tienden a comportarse de manera tímida, sin querer asistir a clases, puede presentar bajo rendimiento académico”.

PREGUNTA Nº 5

5.- El trato con sus profesores es:

TABULACIÓN

TABLA Nº 5

Nº	INDICADORES	<i>f</i>	%
a	Adecuado	53	94.6%
b	Inadecuado	3	5.4%
c	No trato con los profesores	0	0%
d	Se portan como extraños	0	0%
TOTAL		56	100%

Fuente: Alumnos de los octavos años del Colegio República del Ecuador de Otavalo

INTERPRETACIÓN

Después de la tabulación se puede observar que el 94.6% de los estudiantes tienen un trato adecuado con los profesores y el 5.4% el trato es inadecuado

Por lo tanto la mayoría de estudiantes tiene un trato adecuado con sus profesores, y un porcentaje mínimo nos demuestra que existe una relación inadecuada entre profesor y estudiante.

En la página 18 de este documento hace referencia a la relación alumno-profesor que dice: “El profesor es el que debe adaptarse al tipo de alumno con quien convive. Los clásicos roles basados en el tiempo del profesor autoritario, laxo democrático proporcionan una explicación idónea del complejo entramado de relaciones en el aula, pero sin embargo existen en la actualidad un adecuado relación profesor – alumno”

PREGUNTA N° 6

6.- ¿Se siente aislado o rechazado por sus compañeros desde que empezó el año?

TABULACIÓN

TABLA N° 6

N°	INDICADORES	<i>f</i>	%
a	Siempre	0	0%
b	Casi siempre	0	0%
c	Algunas veces	18	32.1%
d	Me llevo bien con todos	38	67.9%
TOTAL		56	100%

Fuente: Alumnos de los octavos años del Colegio República del Ecuador de Otavalo

INTERPRETACIÓN

Luego de la tabulación se observa que el 67.9% de estudiantes tienen una buena relación entre compañeros, y el 32.1% se ha sentido rechazado o aislado

Se puede concluir que la mayoría de estudiantes tienen una buena relación con todos sus compañeros, pero sin descartar que un porcentaje considerable de los encuestados algunas veces se han sentido aislados o rechazados por sus compañeros.

En la página 15 y 16 del Marco Teórico hace referencia al rechazo por parte de sus compañeros que dice: “Las relaciones didácticas dentro del marco escolar alumno-alumno enumeran los aspectos de conflictividad en el clima de un centro escolar.”

PREGUNTA N° 7

7.- Sería capaz de intimidar a otros compañeros:

TABULACIÓN

TABLA N° 7

Nº	INDICADORES	<i>f</i>	%
a	Nunca	30	53.6%
b	No lo sé	9	16%
c	Sí me provocan	14	25%
d	Mis amigos si lo hacen	3	5.4%
TOTAL		56	100%

Fuente: Alumnos de los octavos años del Colegio República del Ecuador de Otavalo

INTERPRETACIÓN

El 53.6 % de los encuestados aseguran que no serían capaces de intimidar a sus compañeros, el 25% dicen que intimidarían a sus compañeros si son provocados, el 16% no saben si lo harían y el 5.4% asegura que sus amigos si intimidan a sus demás compañeros.

Se puede concluir que un alto porcentaje de estudiantes no son capaces de intimidar a sus compañeros, pero considerando que existe un porcentaje que si lo hacen en caso de ser provocados, conscientes también de que saben que sus amigos lo hacen

En la página 6 de este documento hace referencia a las intimidaciones que dice: “Increíblemente la fuerza de la agresión, pues el agresor exhibe un poder mayor al mostrar que es capaz de amenazar aunque este “presente” una figura de autoridad”

PREGUNTA Nº 8

8.- ¿Cómo se siente cuando intimida a otro compañero?

TABULACIÓN

TABLA Nº 8

Nº	INDICADORES	<i>f</i>	%
a	Excelente	1	1.8%
b	Bien	3	5.4%
c	Triste	12	21.4%
d	Siento culpabilidad	0	0%
e	Nunca intimidado	40	71.4%
TOTAL		56	100%

Fuente: Alumnos de los octavos años del Colegio República del Ecuador de Otavalo

INTERPRETACIÓN

Los resultados de la encuesta indica que el 71.4% no intimidan a sus compañeros, el 21.4% siente tristeza, el 5.4% se siente bien y el 1.8% se siente excelente al momento de intimidar a sus compañeros.

Se puede concluir que la mayoría de estudiantes no intimidan a sus compañeros, sin descartar que a pesar de que hay un porcentaje mínimo, existen estudiantes que se sienten bien al intimidar a sus compañeros y un porcentaje considerable se siente triste ante esta problemática.

En la página 24 de este documento se sustenta las características del agresor que dice: “Por su parte el agresor, goza de mayor popularidad entre sus compañeros, aunque con sentimientos ambivalentes, a muchos les impone respeto o miedo.”

PREGUNTA N° 9

9.- ¿Cuáles son los lugares donde se produce el acoso escolar, intimidación o agresión?

TABULACIÓN

TABLA N° 9

N°	INDICADORES	<i>f</i>	%
a	En la clase	1	1.8%
b	En el patio	12	21.4%
c	En los pasillos	2	3.6%
d	A la hora de salida	24	42.8%
e	Desconozco	17	30.4%
TOTAL		56	100%

Fuente: Alumnos de los octavos años del Colegio República del Ecuador de Otavalo

INTERPRETACIÓN

Una vez tabulado los datos se observa que el 42.8% de Acosos Escolares se da a la salida de clases, el 30.4% desconoce, el 21.4% afirma que se da en los patios, el 3.6% en los pasillos y el 1.8% en las aulas de la institución.

Su puede demostrar que la mayoría de intimidaciones, Acosos Escolares y agresiones se producen a la hora de salida del colegio, pero sin embargo un porcentaje considerable afirma que esto actos suceden también en el patio del colegio, tomando en cuenta que debería ser un porcentaje mínimo ya que se encuentran en las instalaciones del colegio con profesores y autoridades.

En la página 2 este documento hace referencia a los lugares donde se da el Acoso Escolar que dice:” “El agresor acosa a la víctima cuando está solo, en los baños, en los pasillos, en el corredor, a la hora de salida.

PREGUNTA N° 10

10.- ¿Cuáles serían las formas más frecuentes de acoso escolar que se da entre los estudiantes?

TABULACIÓN

TABLA N° 10

N°	INDICADORES	<i>f</i>	%
a	Hacer daño físico (dar golpes, puñetes, empujones, golpear con objetos, rayar la ropa, los cuadremos o libros, escribir en los pupitres)	9	16%
b	Hacer daño psicológico (insultos, muecas, gestos de rechazo, sobrenombres)	32	57.1%
c	Agresiones verbales (palabras hirientes), lanzar objetos, escribir papeles insultantes	2	3.6%
d	Desconozco	13	23.2%
TOTAL		56	100%

Fuente: Alumnos de los octavos años del Colegio República del Ecuador de Otavalo

INTERPRETACIÓN

Después de las tabulaciones se observa que el 57.1% de Acoso Escolar es de forma psicológica, el 23.2% desconocen, el 16% hacen daño físico y el 3.6% son agresiones verbales. En este caso se puede deducir que las agresiones psicológicas y físicas son las más comunes entre los estudiantes. Sin descartar las agresiones verbales aunque en menor porcentaje están presentes.

En las páginas 5 y 6 del Marco Teórico hace referencia a tipos de Acoso Escolar que dice: “El agresor utiliza amenazas para obtener o lograr cosas por medio de la manipulación de la víctima, ejerciendo y utilizando control sobre ella.”

Femenino

PREGUNTA Nº 1

1.- Usted vive con:

TABULACIÓN

TABLA Nº 1

Nº	INDICADORES	<i>f</i>	%
a	Sus padres	110	76.4%
b	Sólo con la madre	28	19.4%
c	Sólo con el padre	3	2.1%
d	Otros familiares	3	2.1%
TOTAL		144	100%

Fuente: Alumnos de los octavos años del Colegio República del Ecuador de Otavalo

INTERPRETACIÓN

Observamos que el 76.4% de estudiantes viven con sus padres, el 19.4% vive solo con la madre, y el 2.1% vive con el padre únicamente y el otro 2.1% con otros familiares.

Por lo que podemos concluir que la mayoría de estudiantes viven en hogares organizados.

En la página 12 de este documento, hace referencia a la familia que dice: "La Familia es el primer modelo de socialización de nuestros niños adolescentes. El desarrollo personal del individuo se nutre de los primeros afectos y vínculos maternos y paternos.

PREGUNTA N° 2

2.- En su casa el ambiente familiar es:

TABULACIÓN

TABLA N° 2

Nº	INDICADORES	<i>f</i>	%
a	Excelente	75	52%
b	Bueno	60	41.7%
c	No es bueno	7	4.9%
d	Existe indiferencia	2	1.4%
TOTAL		144	100%

Fuente: Alumnos de los octavos años del Colegio República del Ecuador de Otavalo

INTERPRETACIÓN

Con satisfacción comprobamos que 52% de estudiantes tienen un excelente ambiente familiar, el 41.7% bueno y solo un 4.9% viven en un ambiente familiar no agradable y apenas el 1.4% le es indiferente.

Por lo que concluimos que la mayoría de estudiantes tienen un ambiente familiar adecuado y un nivel muy bajo vive en un ambiente familiar no agradable.

En las páginas 12 y 13 del Marco Teórico hace referencia al ambiente familiar que dice: “Los vínculos paternos y maternos hacen que el ambiente familiar sea bueno, excelente. Esto sin duda es un elemento clave en el génesis de las conductas agresivas de nuestros jóvenes es ella la que genera amores y desamores que redundaran en la edad adulta.”

PREGUNTA N° 3

3.- Las relaciones entre estudiantes es:

TABULACIÓN

TABLA N° 3

Nº	INDICADORES	<i>f</i>	%
a	Muy buena	45	31.3%
b	Normal	90	62.5%
c	Son indiferentes y frías	1	0.6%
d	El ambiente es desagradable	8	5.6%
TOTAL		144	100%

Fuente: Alumnos de los octavos años del Colegio República del Ecuador de Otavalo

INTERPRETACIÓN

Se observa que el 62.5 % de las relaciones entre estudiantes es normal, el 31.3% es muy buen, el 5.6% piensa que el ambiente es desagradable y el 0.6 % le es indiferente.

Por lo que se deduce que existe una buena relación entre compañeros ya que ocupa un gran porcentaje del gráfico, y es muy bajo el porcentaje que afirma que las relaciones ente compañeros es desagradable.

Según el autor HARGRAVES en la página 15 de este documento dice que: "Son posiblemente las relaciones interpersonales y todo su complejo mundo de sentimiento, amistades, desencuentro y elementos vinculantes los aspectos que mayor número de factores afectan, aportan para la creación de un clima favorable o desfavorable."

PREGUNTA N 4

4.- ¿Siente miedo cuando asiste al colegio?

TABULACIÓN

TABLA N° 4

Nº	INDICADORES	<i>f</i>	%
a	Siempre	1	0.7%
b	Casi siempre	1	0.7%
c	A veces	35	24.3%
d	Nunca	107	74.3%
TOTAL		144	100%

Fuente: Alumnos de los octavos años del Colegio República del Ecuador de Otavalo

INTERPRETACIÓN

La gráfica indica que el 74.3 % nunca siente miedo al asistir al colegio, el 24.3% a veces, el 0.7% casi siempre y siempre con el 0.7%.

Por lo que se deduce que la mayoría de estudiantes sienten interés y afinidad al asistir al colegio, sin dejar de lado que hay un buen porcentaje que siente miedo al asistir al colegio.

En las páginas 21 y 22 del Marco Teórico hace referencia al temor que presenta el estudiante que dice: “Los estudiantes que se sienten acosados, intimidados por una persona o grupo de personas tienden a comportarse de manera tímida, sin querer asistir a clases, puede presentar bajo rendimiento académico”.

PREGUNTA Nº 5

5.- El trato con sus profesores es:

TABULACIÓN

TABLA Nº 5

Nº	INDICADORES	<i>f</i>	%
a	Adecuado	134	93%
b	Inadecuado	0	0%
c	No trato con los profesores	8	5.6%
d	Se portan como extraños	2	1.4%
TOTAL		144	100%

Fuente: Alumnos de los octavos años del Colegio República del Ecuador de Otavalo

INTERPRETACIÓN

En el gráfico se observa que el 93% mantienen una relación adecuada con los profesores, el 1.4% piensa que se comportan como extraños los profesores, y un 5.6% ni siquiera tienen trato con profesores.

Con satisfacción analizamos que la mayoría de estudiantes tiene un buen trato con los profesores, pero no podemos dejar a un lado que existe un índice de estudiantes que no se relacionan con sus profesores.

En la página 18 de este documento hace referencia a la relación alumno-profesor que dice: “El profesor es el que debe adaptarse al tipo de alumno con quien convive. Los clásicos roles basados en el tiempo del profesor autoritario, laxo democrático proporcionan una explicación idónea del complejo entramado de relaciones en el aula, pero sin embargo existen en la actualidad un adecuado relación profesor – alumno”

PREGUNTA N 6

6.- ¿Se siente aislado o rechazado por sus compañeros desde que empezó el año?

TABULACIÓN

TABLA N° 6

Nº	INDICADORES	<i>f</i>	%
a	Siempre	1	0.7%
b	Casi siempre	1	0.7%
c	Algunas veces	30	20.8%
d	Me llevo bien con todos	112	77.8%
TOTAL		144	100%

Fuente: Alumnos de los octavos años del Colegio República del Ecuador de Otavalo

INTERPRETACIÓN

De acuerdo al número de encuestadas podemos indicar que el 77.8% se relacionan con todos sus compañeros, el 20.8% algunas veces y el 0.7% casi siempre se siente rechazado por sus compañeros y un 0.7% siempre.

A la que podemos afirmar que existe un gran porcentaje de estudiantes que se relacionan de buena manera con los compañeros, aunque algunas de las encuestadas se sienten rechazadas o aisladas en su salón de clase.

En la página 15 y 16 del Marco Teórico hace referencia al rechazo por parte de sus compañeros que dice: “Las relaciones didácticas dentro del marco escolar alumno-alumno enumeran los aspectos de conflictividad en el clima de un centro escolar.”

PREGUNTA N° 7

7.- Sería capaz de intimidar a otros compañeros:

TABULACIÓN

TABLA N° 7

Nº	INDICADORES	<i>f</i>	%
a	Nunca	107	74.3%
b	No lo sé	20	13.4%
c	Sí me provocan	12	8.3%
d	Mis amigos si lo hacen	5	3.5%
TOTAL		144	100%

Fuente: Alumnos de los octavos años del Colegio República del Ecuador de Otavalo

INTERPRETACIÓN

El cuadro demuestra que el 74.3% de los encuestados nunca serían capaces de intimidar a sus compañeras, el 13.4% lo dejan en duda, el 8.3% afirma que lo harían si son provocados, y el 3.5% aseguran que sus amigos intimidan a sus compañeros.

Demostrando que la mayoría de estudiantes no serían capaces de intimidar a sus compañeros, y lo harían en caso de ser provocados pero en un porcentaje muy pequeño lo dejan en duda.

En la página 6 de este documento hace referencia a las intimidaciones que dice: “Increíblemente la fuerza de la agresión, pues el agresor exhibe un poder mayor al mostrar que es capaz de amenazar aunque este “presente” una figura de autoridad”.

PREGUNTA Nº 8

8.- ¿Cómo se siente cuando intimida a otro compañero?

TABULACIÓN

TABLA Nº 8

Nº	INDICADORES	<i>f</i>	%
a	Excelente	1	0.7%
b	Bien	2	1.4%
c	Triste	41	28.5%
d	Siento culpabilidad	28	19.4%
e	Nunca intimidado	72	50%
TOTAL		144	100%

Fuente: Alumnos de los octavos años del Colegio República del Ecuador de Otavalo

INTERPRETACIÓN

Analizamos que el 50% de los encuestados nunca ha intimidado a sus compañeros, el 28.5% siente tristeza al hacerlo, el 19.4% siente un grado de culpabilidad, el 1.4% se siente bien así como el otro 0.7% se siente excelente al hacerlo.

Esto nos indica que la mitad de los estudiantes no intimidaría a los demás pero la otra mitad lo hace y siente diferentes reacciones ante estos actos.

En la página 24 de este documento se sustenta las características del agresor que dice: “Por su parte el agresor, goza de mayor popularidad entre sus compañeros, aunque con sentimientos ambivalentes, a muchos les impone respeto o miedo.”

PREGUNTA Nº 9

9.- ¿Cuáles son los lugares donde se produce el Acoso Escolar, intimidación o agresión?

TABULACIÓN

TABLA Nº 9

Nº	INDICADORES	<i>f</i>	%
a	En la clase	8	5.6%
b	En el patio	12	8.3%
c	En los pasillos	3	2%
d	A la hora de salida	80	55.6%
e	Desconozco	41	28.5%
TOTAL		144	100%

Fuente: Alumnos de los octavos años del Colegio República del Ecuador de Otavalo

INTERPRETACIÓN

Según la gráfica podemos ver que el 5.6% de Acoso Escolar se produce a la hora de salida de clases, el 28.5% desconoce de la temática, el 8.3% afirma que se da en el patio de la institución, el 5.6% en las horas de clases y el 2% en los pasillos del colegio.

Con gran preocupación se puede observar que un porcentaje considerable afirma que el Acoso Escolar se da dentro de la institución, donde se encuentran las autoridades y profesores responsables de los estudiantes. Aunque la mayoría lo hacen a las horas de salida del colegio.

En la página 2 este documento hace referencia a los lugares donde se da el Acoso Escolar que dice: "El agresor acosa a la víctima cuando está solo, en los baños, en los pasillos, en el corredor, a la hora de salida.

PREGUNTA N° 10

10.- ¿Cuáles serían las formas más frecuentes de Acoso Escolar que se da entre los estudiantes?

TABLA N° 10

Nº	INDICADORES	<i>f</i>	%
a	Hacer daño físico (dar golpes, puñetes, empujones, golpear con objetos, rayar la ropa, los cuadernos o libros, escribir en los pupitres)	19	13.2%
b	Hacer daño psicológico (insultos, muecas, gestos de rechazo, sobrenombres)	90	62.5%
c	Agresiones verbales (palabras hirientes), lanzar objetos, escribir papeles insultantes	10	6.9%
d	Desconozco	25	17.9%
TOTAL		144	100%

Fuente: Alumnos de los octavos años del Colegio República del Ecuador de Otavalo

INTERPRETACIÓN

El 62% de los encuestados indican que el Acoso Escolar más frecuente es de forma psicológica, el 17.9% desconoce sobre el tema, el 13.2 % piensa que las agresiones son físicas, y el 6.9% el acoso es verbal.

Se puede deducir que las agresiones psicológicas son las comunes en los estudiantes seguida de las físicas y en un porcentaje bajo de forma verbal.

En las páginas 5 y 6 del Marco Teórico hace referencia a tipos de Acoso Escolar que dice: “El agresor utiliza amenazas para obtener o lograr cosas por medio de la manipulación de la víctima, ejerciendo y utilizando control sobre ella.”

CAPITULO V

5.1 CONCLUSIONES

- 1.- La mayoría de profesores, ocupa un escaso tiempo en tratar temas de disciplina y conflictos.
- 2.- Los profesores dicen que la mejor solución para resolver problemas estudiantiles en el aula, es detectar y llevar a cabo un tratamiento de los casos especiales, por parte de los orientadores.
- 3.-La mayoría de profesores está medianamente de acuerdo que las agresiones es un problema grave de convivencia escolar.
- 4.- Las agresiones verbales son las más frecuentes.
- 5.- La mayoría de estudiantes vive en un hogar completo.
- 6.- La mayoría de estudiantes indica que el trato con sus profesores es adecuado.
- 7.- La mayoría de intimidaciones, como el Acoso Escolar y agresiones, se producen al interior del colegio.
- 8.- Es necesario disponer de un instrumento didáctico que oriente a los estudiantes para prevenir el Acoso Escolar.

5.2. RECOMENDACIONES

- 1.-** Los profesores deberían organizar bien su tiempo para tratar temas importantes como la disciplina y conflictos en el aula.
- 2.-** Los profesores son los primeros en observar en el estudiante cualquier tipo de conflicto o agresiones.
- 3.-** Los profesores tutores y de asignaturas deben concientizar a los estudiantes indicando que la agresión escolar en el establecimiento es un grave problema que debe ser controlado.
- 4.-** Las autoridades de la Institución deben gestionar con profesionales, y se invite a dar charlas a los estudiantes sobre el Acoso Escolar.
- 5.-** Los padres y madres de familia deberían prestar más atención al comportamiento de sus hijos, enfocado, el futuro y la convivencia diaria.
- 6.-** Los profesores no solamente deberían impartir sus conocimientos sino tener una relación interpersonal entre profesor-alumno.
- 7.-** Las autoridades deben disponer un control efectivo dentro y fuera del aula de clases para que disminuya el Acoso Escolar.
- 8.-** Las autoridades del colegio deben propender a utilizar la Guía Metodológica para prevenir el Acoso Escolar.

CAPITULO VI

6. PROPUESTA ALTERNATIVA

6.1 Título de la propuesta

GUÍA METODOLÓGICA PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR

6.2 Justificación e Importancia

La ejecución de una guía a seguir para que de esta manera den soluciones a las manifestaciones que presenta el Acoso Escolar (Bullying) en los adolescentes de la Institución. El contacto con profesionales de la enseñanza general nos revela que, con frecuencia, este fenómeno solo llega a conocimiento de la comunidad educativa cuando, por desgracia suele ser demasiado tarde, es decir, cuando el Acoso Escolar está manifestado en los adolescentes.

Numerosos estudios sitúan el Bullying como una manifestación de las malas relaciones interpersonales entre los estudiantes, viendo esta situación nos planteamos la influencia que puede tener la red de relaciones que se genera en grupo aula y hasta qué punto la víctima lo es solo de los ataques de su agresor sino del clima social que vive el grupo, que como un sistema cerrado lo excluye, mientras que el agresor cobra relevancia.

Por esta manera hemos visto conveniente realizar talleres, charlas educativas, en la cual se dará a los estudiantes y docentes de la institución con temas relacionados a la motivación, auto motivación y valores con el fin de que ya no exista más Acoso Escolar en los adolescentes.

6.3 Fundamentación

La presente guía contiene fundamentación psicológica, educativa, pedagógica, sociológico.

Fundamentación Psicológica

Según Piaget, Julian de Zubiria Samper logra realizar uno de los aportes más significativos de la psicología contemporánea al demostrar que nuestra relación con el mundo está mediatizada por las representaciones mentales que de el tengamos, que estas se encuentran organizadas en forma de estructuras jerarquizadas y que varían significativamente en el proceso evolutiva del individuo.

Fundamentación Educativa

Para Larrea, Juan la educación debe estar basada en valores morales que suponen la comprensión y adquisición de conceptos y formas de actuar de acuerdo la responsabilidad, solidaridad, participación, respeto, justicia, deben conducir a un desarrollo de una moral autónoma que conlleve a una verdadera actitud democrática.

Fundamentación Pedagógica

Como referencia pedagógica lo Histórico cultural pues se trata de una pedagogía derivada de la filosofía, para esta pedagogía la educación es el pleno desarrollo de las habilidades y potencialidades del hombre para alcanzar su libertad e identidad.

Fundamentación Sociológica

Los fundamentos sociológicos son una serie de aspectos que tiene que ver con la vida misma de nuestras sociedades a saber: ambiente ecológico, rasgos culturales, organización política, modos y relaciones de producción, manifestaciones religiosas, diversidad étnica, valores y actitudes. Todos ellos juegan un papel decisivo no solo en el ambiente inmediato como son el salón de clases y la institución educativa, sino aun contexto más amplio como el familiar y comunitario.

6.4 Objetivos

General:

Evaluar las diferencias que hay entre los estudiantes para que existan actitudes y comportamientos de igualdad.

Específicos:

- 1.-Desarrollar acciones que prevenga conductas violentas entre los estudiantes.
- 2.-Concientizar en los estudiantes las causas y efectos del Acoso escolar
- 3.- Desarrollar talleres pedagógicos para lograr cambios en los estudiantes.

6.5 Ubicación sectorial y física

La presente Guía Metodológica es realizada con: estudiantes, profesores del Colegio “República del Ecuador” que se encuentra ubicado en la provincia de Imbabura, al Norte del cantón Otavalo, en la Parroquia El Jordán en la calles Sucre y Neptalí Ordoñez.

6.6 Desarrollo de la propuesta

TALLER Nº 1

Tema.- Diagnóstico del Acoso Escolar

Objetivo.- Diagnosticar sobre el nivel de conocimientos que poseen los estudiantes sobre esta temática, para concientizar y disminuir el índice de agresiones.

Justificación

El presente taller tiene como finalidad conocer los conocimientos e inquietudes que presenten los estudiantes sobre el Acoso Escolar, obteniendo así la información necesaria para poder capacitar, concientizar a los estudiantes del Colegio “República del Ecuador” de Otavalo.

CONTENIDO TEÓRICO

Se inicia con una bienvenida, en donde se procede a realizar una dinámica con los estudiantes.

La dinámica se llama.- Presentación para conocer y aprender los nombres; esta dinámica sirve para romper el hielo entre los compañeros y para que exista un clima agradable.

Bienvenida

PRESENTACIÓN PARA CONOCERSE Y APRENDERSE LOS NOMBRES

Pasos para realizar la dinámica.

- Se explica que va a haber una fiesta, y que cada cual debe llevar algo,

pero que empiece con la inicial de su nombre.

- El primero comienza diciendo su nombre y lo que va a llevar a la fiesta. El segundo repite lo que dijo el anterior, y luego dice su nombre y lo que va a llevar a la fiesta.

Por ejemplo:

1. Yo soy Pablo y voy a llevar el piano.
2. Él es Pablo y va a llevar el piano y yo soy Ricardo y voy a llevar los refrescos.
3. Él es Pablo y va a llevar el piano, él es Ricardo y va a llevar los refrescos y yo soy Pedro y voy a llevar el pastel.

Y así se repite sucesivamente hasta completar la cantidad de participantes.

DIANGNÓSTICO DEL ACOSO ESCOLAR.

La mayoría de las veces los padres y profesores son los últimos en enterarse de lo que les ocurre a los chicos. La vergüenza o el miedo a las represalias son los principales motivos, si descubre en sus alumnos, alguno de estos signos, actúe, esperar a que el asunto se arregle sólo, no sirve de nada, señales de alarma:

Indicios.- Como padres debemos estar atentos a:

- Cambios en el comportamiento del niño. Cambios de humor.
- Tristeza, llantos o irritabilidad.
- Pesadillas, cambios en el sueño y /o en el apetito.
- Dolores somáticos, dolores de cabeza, de estómago, vómitos.

- Pierde o se deterioran sus pertenencias escolares o personales, gafas, mochila, pantalones rotos, pérdida del estuche, etc. de forma frecuente.
- Aparece con golpes, hematomas o rasguños, dice que tiene frecuentes caídas o accidentes.
- No quiere salir, ni se relaciona con sus compañeros.
- No acude a excursiones, visitas, etc. del colegio.
- Quiere ir acompañado a la entrada y salida.
- Se niega o protesta para ir al colegio.

Indicios.- Como educadores estar atentos a:

- La relación de los alumnos y alumnas en los pasillos y en el patio. En el recreo. En el comedorno olvidemos que los peores momentos se sufren cuando los profesores no están presentes.
- La no participación habitual en salidas del grupo.
- Darle importancia a las risas o abucheos repetidos en clase contra determinados alumnos o alumnas.
- Estar atentos a aquellos alumnos que sean diferentes. Por su forma de ser o aspecto físico.
- Se queja de forma insistente de ser insultado, agredido, burlado.
- Si comenta que le roban sus cosas en el colegio o si cada día explica que pierde su materialescolar. Les faltan materiales, libros con frecuencia.

- Investigar los cambios inexplicables de estados de ánimo, tristeza, aislamiento personal del alumno o alumna, la aparición de comportamientos no habituales, cambios en su actitud: se muestra triste, poco comunicativo, lágrimas o depresión sin motivo aparente.
- Escasas o nulas relaciones con los compañeros/compañeras.
- Evidencias físicas de violencia y de difícil explicación, moratones, rasguños o cortaduras cuyo origen el niño no alcanza a explicar, ropa rasgada o estropeada, objetos dañados o que no aparecen.
- Accesos de rabia extraño.
- Variaciones del rendimiento escolar, con pérdida de concentración, aumento del fracaso.
- Quejas de los padres que dicen que no quiere ir al colegio.

EVALUACIÓN

Se tomará la siguiente encuesta a los estudiantes para evaluar si existe Acoso Escolar entre compañeros.

.

DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA

Encuesta

Instrucciones: Señor estudiante dígnese en contestar la siguiente encuesta realizando una X en el casillero con el que usted se sienta más identificado. Le agradecemos su total sinceridad.

1.- ¿Cuáles es en su opinión la forma más frecuente de maltrato entre compañeros/as?

- 1.- Insultar, poner sobrenombres. _____
- 2- Reírse de alguien, dejar en ridículo. _____
- 3.-Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar) _____
- 4.- Hablar mal de alguien. _____
- 5.- Amenazar, chantajear, obligar a hacer cosas. _____
- 6.- Rechazar, aislar, no juntarse con alguien, no dejar participar. _____

2. ¿Cuántas veces, en este curso, le han intimidado o maltratado algunos/as de sus compañeros?

- 1.- Nunca _____
- 2.- Pocas veces. _____
- 3.- Bastantes veces. _____
- 4.- Casi todos los días, casi siempre. _____

3. Si sus compañeros/as le han intimidado en alguna ocasión ¿desde cuándo se producen estas situaciones?

- 1.- Nadie me ha intimidado nunca. _____
- 2.- Desde hace poco, unas semanas. _____

- 3.- Desde hace unos meses. _____
- 4.- Durante todo el curso. _____
- 5.- Desde siempre. _____

4. ¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación?

- 1.- En la clase cuando esta un profesor/a. _____
- 2.- En la clase cuando no hay ningún profesor/a. _____
- 3.- En los pasillos del instituto. _____
- 4.- En el recreo. _____
- 5.- En el patio cuando vigila algún profesor/a. _____
- 6.- En el patio cuando no vigila ningún profesor/a. _____
- 7.- Cerca del instituto, al salir de clase. _____

5. Si alguien le intimida ¿habla con alguien de lo que le sucede?

- 1.- Nadie me intimida. _____
- 2.- No hablo con nadie. _____
- 3.- Con los/as profesores/as. _____
- 4.- Con mi familia. _____
- 5.- Con compañeros/as. _____

6. ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?

- 1.- Nadie. _____
- 2.- Algún profesor/a. _____
- 3.- Otros adultos. _____
- 4.- Algunos compañeros. /as _____
- 5.- No lo sé. _____

7. ¿Ha intimidado o maltratado a algún compañero o a alguna compañera?

- 1.- Nunca me meto con nadie. _____
- 2.- Alguna vez. _____
- 3.- Con cierta frecuencia. _____
- 4.- Casi todos los días. _____

8. Si le han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué cree que lo hicieron?

- 1.- Nadie me ha intimidado nunca. _____
- 2.- No lo sé. _____
- 3.- Porque los provoqué. _____
- 4.- Porque soy diferente a ellos. _____
- 5.- Porque soy más débil. _____
- 6.- .Por molestarme. _____
- 7.- Por gastarme una broma. _____
- 8.- Porque me lo merezco. _____

9.- ¿Con qué frecuencia han ocurrido intimidaciones (poner sobre nombres, dejar en ridículo, pegar, dar patadas, empujar, amenazas, rechazos, no juntarse, etc.) en su instituto durante el trimestre?

- 1.- Nunca. _____
- 2.- Menos de cinco veces. _____
- 3.- Entre cinco y diez veces. _____
- 4.- Entre diez y veinte veces. _____

5.- Más de veinte veces. _____

6.- Todos los días. _____

10. ¿Qué tendría que suceder para que se arregle este problema?

1.- No se puede arreglar. _____

2.- No sé. _____

3.- Que hagan algo los/as profesores/as. _____

4.- Que hagan algo las familias. _____

5.- Que hagan algo los/as compañeros/as. _____

Este cuestionario consta de 10 preguntas con respuesta de selección múltiple, si la mayoría de respuestas son positivas, se puede afirmar que existe un alto grado de Bullying en los estudiantes encuestados.

Bibliografía

1.-ÁLVAREZ, Alfredo. (2008)Hablar en español. México: Editorial Porrúa/ Ediciones Nobel.

2.-NOVARA Daniele.(2008)Educación Socio Afectiva. Madrid: Editorial EGA/Narcea, S.A. de ediciones.

TALLER Nº 2

Tema.- ¿Qué es el Acoso Escolar?

Objetivo.- Analizar qué es el Acoso Escolar para lograr en los estudiantes mayor conocimiento de reflexión sobre esta temática.

Justificación

El presente tema se realiza para brindar conocimientos sobre qué es el Acoso Escolar con la finalidad de lograr que los estudiantes tengan una información adecuada y con ello prevenir el maltrato entre iguales.

CONTENIDO TEÓRICO

Bienvenida

Se inicia con una bienvenida, en donde se procede a realizar una dinámica con los estudiantes.

La dinámica se llama ¿Cuál es tu Limón?, y sirve para reforzar el taller anterior, fomentando el compañerismo.

¿Cuál es tu Limón?

DESARROLLO:

Se coloca a los estudiantes en círculo y el monitor en el centro. El estudiante colocado a la derecha será el "limón" y el de la izquierda la "naranja" entonces el monitor pregunta, (nombre) ¿cuál es tu limón? o ¿cuál es tu naranja? Y el estudiante debe responder el nombre del que está a su derecha o a su izquierda. El juego se puede complicar haciendo que el que

está dos puestos a la derecha es “melón”, y dos puestos a la izquierda “sandía”; o incluso tres puestos a cada lado, pueden ser “pera” y “manzana”.

¿QUÉ ES EL ACOSO ESCOLAR?

Definiciones de Bullying o Acoso Escolar.

- Según **DAN OLWEUS** (El Bullying es un tipo de agresión física, verbal, psicológica, producido entre escolares de forma repetitiva a lo largo de un tiempo determinado.

El Bullying es un fenómeno de agresividad injustificada que cursa con mayor o menor nivel de gravedad, pero siempre es violento porque pervierte el orden esperable de relaciones sociales; lo que hemos llamado la reciprocidad moral esperable entre iguales.

Es un juego perverso de dominio-sumisión que cuando se mantiene de forma prologada da lugar a procesos de intimación, con lo que ellos significa de deterioro psicológico de la personalidad de la víctima de del deterioro moral del agresor.

- Para **PIÑUEL**, Iñaqyui, y **OÑATE**, Araceli (2008). Violencia y acoso psicológico contra los niños. Madrid: CEAC. El bullying o Acoso Escolar también conocido como hostigamiento escolar, es una forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado, este tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada a la adolescencia.

- Para **ROPZENBLUM, S.** Mediación en la escuela. Resolución de conflictos en el ámbito educativo del adolescente. Buenos Aires: **AIQUE**. Este tipo de violencia escolar deja al sujeto maltratado expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose una serie de secuelas psicológicas por lo cual es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida.
- Según **DÁVILA**, Bolívar, psicólogo educativo del Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil del colegio Dillon, cree que los roces “se dan por la inmadurez propia de la adolescencia”. Por ello no magnifican los problemas. Los pleitos se solucionan con el diálogo entre estudiantes, el inspector, el coordinador y los padres de familia.
- Para **FLAVIA TAMAR** Belén, Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile. El objetivo de la práctica del Acoso Escolar es intimidar, apocar, someter, amedrentar y consumir, emocional e intelectualmente, a la víctima, con visitas a obtener algún resultado favorable para quienes acosan o satisfacen una necesidad de dominar, someter y destruir a los demás.

En ocasiones, el niño que desarrolla conductas de hostigamiento hacia otros, busca obtener el reconocimiento y la atención de los demás, de lo cual carece, llegando a aprender un modelo de relación basado en la exclusión y el menosprecio.

Manifestaciones de bullying.

Para **DAN OLWEUS** establece las siguientes manifestaciones

- Debe existir una víctima y un agresor.
- El Acoso Escolar o Bullying es contra una persona concreta y no contra un grupo. Si fuera así, sería considerado una pelea entre pandillas.
- Generalmente es un grupo el que ejerce el agresión, dirigido por un líder que idea las acciones, aunque no siempre sea él, el que las ejecuta.
- Tiene que haber desbalance de poder o de fuerza.
- La agresión tiene que ser repetido y sostenido en el tiempo.
- Le dice palabras desagradables.
- Se ríe de él.
- Le llama por sobrenombres.
- Cuenta mentiras o falsos rumores sobre él.
- Le envía notas hirientes y trata de convencer a los demás para que no se relacione con él.
- La agresión en la mayoría de las veces es rápido y oculto, y el que reacciona inadecuadamente es la víctima a quien finalmente termina retando
- Cuando un estudiante está siendo molestado repetida mente de forma negativa y dañina.
- Cuando estas cosas ocurren frecuentemente y es difícil para la víctima defenderse por sí mismo.

EVALUACIÓN

La evaluación se realizará a través de un cuestionario para los estudiantes.

CUESTIONARIO

Instrucciones: Señor estudiantes, dígnese en contestar el cuestionario sobre que es el Acoso Escolar, realizando una X en el casillero con el que usted crea correcto.

1.- ¿Según Dan Olweus, el Bullying es un fenómeno de agresividad injustificada?

SI

NO

2.- “El Bullying es un juego perverso de dominio- sumisión”. ¿Cuál es el autor?

Dan Olweus

Araceli Oñate

3.- ¿ El Bullying se da por la inmadurez propia de la adolescencia?

SI

NO

4.- ¿El Bullying no busca llamar la atención de los demás ni reconocimiento?

SI

NO

5.- ¿Llamar por sobre nombres es una forma de Bullying?

SI

NO

Cada pregunta se evaluará con dos puntos, si el puntaje que se ha obtenido es mayor que siete, se ha logrado el objetivo deseado.

Bibliografía

1.-LÓPEZ González B. (2008). ACOSO ESCOLAR. Editorial Barcelona.

2.-ALVARADO V. Asdrúbal y VILLENA Sergio F.(2011)"La nueva ruta de la sociología en Centroamérica: retos y perspectivas". Editorial México.

TALLER Nº 3

Tema.- Causas del Acoso Escolar.

Objetivo.- Determinar las causas del Acoso Escolar en los estudiantes, para disminuir el índice de agresiones en el Colegio.

Justificación

El presente taller se realizó con la finalidad de que los estudiantes conozcan las causas y efectos principales por las que se da el Acoso Escolar, con la finalidad de prevenir y disminuir el acoso escolar en el Colegio Técnico República del Ecuador de Otavalo.

CONTENIDO TEÓRICO

Bienvenida

Se inicia con una bienvenida, en donde se procede a realizar una dinámica con los estudiantes.

La dinámica se llama.-El espejo, esta sirve para que los estudiantes tengan empatía entre ellos y a prendan a compartir y a socializarse, dejando a un lado las diferencias, que ellos tengan.

EL ESPEJO

Debe hacerse lentamente en un principio para que nuestro compañero pueda imitarnos. Intentar que los movimientos sean lo más iguales posibles.

DESARROLLO

Por parejas, desde la posición de sentados uno dirige y el otro hace de espejo, primero a nivel facial, después también con el tronco y los brazos. Luego desde de pie con todo el cuerpo. Cambiar de papeles.

CAUSAS DEL ACOSO ESCOLAR

Según **HENAR L. SENOVILLA** afirma que las causas que pueden hacer aparecer el acoso escolar son incalculables. El Acoso Escolar tiene muchas formas de manifestarse y ocasiona perjuicio ilimitado.

Estos son: contexto social, características familiares y medios de comunicación.

Factores sociales.

La sociedad actual y su estructura social con grandes bolsas de pobreza y desempleo favorecen contextos sociales donde es más propicio un ambiente de agresividad, delincuencia y actitudes antisociales.

Para **Melendo**, manifiesta que los aspectos sociales que destacan como impulsores del acoso escolar son: los medios de comunicación, la estructura social y educativa, las características de los ecosistemas en los que reciben los adolescentes, la posición socio económica, el estrés social provocado por el desempleo y el aislamiento social

Se añade dos tendencias claras en el seno de nuestra sociedad: los sucedáneos de placer tales como la droga, el alcohol, los deportes de masas (futbol, baloncesto, etc.) con hinchadas de jóvenes fanáticos y violentos que

en algunos sectores configuran una forma de vida con sus propios valores y modos de proceder y las tendencias políticas extremistas que postulan la diferencia, la separación, el racismo.

Factores de comunicación

Según **Pearl**, los medios de comunicación están siendo cuestionados como primer canalizador de la información. La violencia televisiva es una opción del propio medio. La selección de mensajes violentos o su situación por mensajes de índole no agresiva y más humana es en última instancia una decisión de las propias cadenas de televisión. Los niños y adolescentes recogen el impacto de sus imágenes de un modo directo, al colegio sólo le queda la posibilidad de ayudarles a discernir sobre el mensaje mediático y principalmente a ser críticos con la información que se comunica en dicho medio.

Presenta la violencia como algo inmediato, cotidiano y frecuente. Los más violentos tienen la capacidad de ganar, de erguirse por encima de los demás y esas acciones se encuentran centradas en la realidad de la acción son el mundo tal cual es. A pesar de ello, mantenemos que las secuencias violentas de los programas de televisión tiene un nivel moral para con sus espectadores dados que Pearl:

- Promueve inmediatez y cercanía de los hechos violentos, hasta convertirlos en “cotidianos”.
- Mantiene un modelado pasivo de la violencia como medio de resolver conflictos y adquirir el poder.
- La **influencia de la televisión** a largo plazo depende del resto de relaciones que el niño establece, ya que interpreta todo lo que le rodea a

partir de dichas relaciones. Por eso la violencia no se desarrolla en todos los niños, aunque estén expuestos por igual a la **violencia televisiva**.

- La **repetida exposición a la violencia** puede producir cierta **habituación**, con el riesgo de considerarla como algo normal, inevitable y de reducirse la empatía con las víctimas. Es importante promover en los niños la reflexión respecto a la violencia que nos rodea.

Factores familiares

La familia es el primer modelo de socialización de nuestros niños y adolescentes. El desarrollo personal del individuo se nutre de los primeros afectos y vínculos maternos y paterno esto hace que el ambiente familiar sea bueno, excelente Este es sin duda un elemento clave en el génesis de las conductas agresivas de nuestros jóvenes y es ella la que genera amores y desamores que redundarán, en la edad adulta, en ciudadanos ajustados a los normas de convivencia de una sociedad o ciudadanos al borde del límite y con difícil integración social.

Factores escolares

Factores internos de la propia institución también favorecen la agresividad, puesto que el propio estamento colegio presupone un formato y unos principios básicos de socialización. Sin entrar en la polémica del formato del colegio que se da en nuestra sociedad, consideramos que los rasgos más significativos que comportan un germen de agresividad son:

- La crisis de valores del propio colegio donde la dificultad integrar referentes comunes por parte de los profesores y comunidad educativa, además de la necesidad de aclarar dudas críticas tales como ¿para que el colegio?, ¿qué finalidad persigue la escolaridad obligatoria? ¿qué

valores son esenciales e imprescindibles para toda persona?, provocan una diferencia de respuestas.

- Las discrepancias entre las formas de distribución de espacios de organización de tiempos, de pautas de comportamiento y los contenidos basados en objetivos de creatividad y experimentación incoherentes con su contexto de aula.
- El énfasis en los rendimientos del alumno como respecto a un listón de nivel con poca atención individualizada a cada caso concreto y en última instancia, con la necesidad de incluir su progreso académico dentro de los marcos de la norma. Esto produce caso escolar, lo que representa fracaso social para el adolescente.

EVALUACIÓN

La evaluación se realizará a través de un cuestionario de selección múltiple.

CUESTIONARIO

Instrucciones: Señor estudiantes, dígnese en contestar el cuestionario sobre las principales causas del Acoso Escolar, realizando una X en el casillero con el que usted crea correcto.

1.- ¿La sociedad actual y la estructura social es un factor del acoso escolar?

Si

No

2.- ¿Los primeros afectos y vínculos maternos y paternos no son el principal desarrollo personal del individuo?

Si

No

3.- ¿Los factores internos de una institución favorecen la agresividad del estudiante?

Si

No

4.- ¿La influencia de la televisión influye a largo plazo en el niño?

Si

No

5.- ¿Los factores escolares serian la principal causa para el fracaso social?

Si

No

Si la mayoría de respuestas son positivas, se ha determinado las causas del acoso escolar en los estudiantes.

Bibliografía

1.-SULLIVAN K., Cleary M. y SULLIVAN G. (2008). Bullying en la enseñanza secundariaBarcelona. Editorial CEAC

TALLER Nº 4

Tema.- Efectos del Acoso Escolar

Objetivo.- Determinar los efectos que los estudiantes causan al intimidar a sus compañeros.

Justificación

La finalidad de este taller es concientizar a los estudiantes sobre el daño físico y psicológico que pueden causar a los estudiantes el momento de dar o recibir el maltrato físico, verbal y psicológico.

CONTENIDO TEÓRICO

Bienvenida

Se inicia con una bienvenida, en donde se procede a realizar una dinámica con los estudiantes llamada, el Fósforo que tiene como finalidad, rescatar la responsabilidad y confianza que existe entre compañeros.

EL FÓSFORO

DESARROLLO

- Se forma un círculo con los jugadores sentados o de pie.
- El director o el que inicia el juego, enciende un fósforo de cocina y lo pasa a los compañeros que están en el círculo, sentados uno junto a otro, diciéndole:
 - ENCENDIDO LO RECIBO.
 - ENCENDIDO TE LO DOY.
- Esto tiene que ser con la rapidez que se pueda para no entregar apagado el fósforo, al que esto le pase, tendrá que pagar una prenda que

posteriormente deberá realizar.

- El juego puede durar hasta que se terminen tres o cuatro fósforos o según el ánimo de los participantes.
- Al terminar se deberán realizar las prendas elegidas, a todos o individual.

EFFECTOS DEL ACOSO ESCOLAR

Las consecuencias de este tipo de Acoso Escolar interpersonal pueden ser altamente nocivas para los agentes involucrados. Para la víctima, puede convertirse en trauma psicológico, riesgo físico, causa de profunda ansiedad, infelicidad, problemas de personalidad y, en definitiva, un sinfín de insatisfacciones y riesgos innecesarios y lesivos para el desarrollo de cualquier individuo.

Presenta implicaciones escolares tales como fracaso escolar y pobre concentración, ausentismo, sensación de enfermedad, debido al estrés, que se manifiesta al llegar la hora de ir al colegio, además de problemas en el sueño que impiden un correcto reposo. Para el agresor puede ser la antesala de una futura conducta delictiva, una interpretación de la obtención del poder a base de la agresión que se vincula en su vida adulta, una supervaloración del hecho violento como socialmente aceptable y con recompensa.

Para los compañeros observadores representa una actitud pasiva y complaciente ante la injusticia y un modelado equivocado de la valía personal. Además de manifestar una clara falta de solidaridad. Si en el colegio se pudiera obtener una conciencia moral de respeto entre los individuos y de cariño y de apoyo del débil; tendríamos potencialmente una sociedad del futuro más justa y cívica.

ACTIVIDADES

Presentación de un video sobre los efectos del acoso escolar: “Documental del Bullying”

EVALUACIÓN

El estudiante deberá realizar un cuestionario.

CUESTIONARIO

1.- ¿Los efectos del Acoso Escolar provoca timidez en la víctima?

SI

NO

2.- ¿Los traumas psicológicos causado por el acoso escolar repercute en el ámbito social?

SI

NO

3.- ¿La víctima recibe maltrato físico, psicológico?

SI

NO

4.- ¿La concentración disminuye cuando es víctima del acoso escolar?

SI

NO

5.- ¿Es pasiva la actitud de quién observa?

SI

NO

Si la mayoría de respuestas son positivas demuestra que los efectos del acoso escolar causa intimidación entre sus compañeros.

Bibliografía

1.-MINGOTE, J. y REQUENA, M. (2008). El malestar de los jóvenes.
España: Díaz de Santos.

2.- MARTINEZ A, José (2008). "Bullying: intimidación y maltrato entre el
alumnado". Bilbao : Stee-Eilas

TALLER Nº 5

Tema.- ¿Qué hacer para prevenir el Acoso Escolar?

Objetivo.- Difundir medidas de prevención entre los estudiantes para que no existan problemas de Acoso Escolar.

Justificación

El presente tema ha demostrado ser una herramienta efectiva para estimular a los estudiantes, cómo prevenir el acoso escolar de los octavos años del Colegio República del Ecuador de Otavalo.

CONTENIDOTEÓRICO

Bienvenida

Se inicia con una bienvenida, en donde se procede a realizar una dinámica con los estudiantes.

La dinámica se llama, ciegos, cojos, mudos, esta dinámica sirve para que se aprendan a valorarse ellos mismo y a los demás.

CIEGOS, COJOS, MUDOS

Material.- Una cartulina por grupo. Es preferible no dar más y dejar el resto a la iniciativa de los participantes.

DESARROLLO:

- Se forman grupos de 6 personas y cada uno escoge hacer de ciego, mudo, manco, cojo, sordo o normal. A cada grupo se le asigna un observador.

- Se pone una 'tarea': caminar unos 30 metros, fabricar una caja, conseguir un regalo (flor, dulce, etc.) y elegir a quién se lo van a dar.
- Salen del salón a cumplir la tarea.
- Al llegar se entregan los regalos; momento de alegría.
- Resonancia. Por los mismos grupos pequeños
- ¿Cómo me sentí cumpliendo el 'oficio'?
- ¿Cómo nos vimos?
- ¿A quién le permití ser y quién me dejó ser?
- Plenario. Comentarios y enseñanzas

¿QUÉ HACER PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR?

Medidas de prevención del Acoso Escolar.

¿CÓMO PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR?

La mayoría de veces, los padres y los profesores no se llegan a enterar del Acoso Escolar que sufren los hijos y alumnos, y otras veces se enteran de forma tardía, debido a que la víctima tiende a callar por miedo a represalias o por vergüenza, por eso los adultos tienen que estar muy atentos a los incidentes de este fenómeno.

Educar no sólo consiste en la transmisión de conocimientos, sino también en la formación de las personas, por eso la educación en valores es un trabajo tanto de los padres, como de las escuelas, colegios y de todos aquellos que ejercen una labor educativa con los chicos/as, es decir, familiares, abuelos, personas que están a cargo de ellos.

En la Familia

Es labor de los padres educar a los hijos, prepáralos y guiarlos para que aprendan a elegir el camino correcto, a actuar adecuadamente y a afrontar las diferentes situaciones que se irán encontrando a lo largo de sus vidas. Los padres deberían hacer lo siguiente.

- Educar a los hijos ofreciéndoles tiempo de calidad para estar con ellos.
- Los padres deben ser ejemplo de todo para los hijos.
- Enseñar y transmitir valores como: el respeto, la igualdad y la tolerancia.
- Enseñar los modales adecuados (a ser amables, a dar las gracias, decir por favor, a disculparse).
- Guiarles pero evitando sobre protegerlos para evitar producirles inseguridad.
- Poner límites a su conducta cuando ésta es inapropiada, sin ser excesivamente autoritarios ni tampoco demasiado permisivos.
- Trabajar la empatía, es decir, la capacidad de ponerse en el lugar del otro y experimentar sus sensaciones.
- Trabajar en el autocontrol de impulsos de manera que cuando se sienta ira, no se actúe de forma incontrolada.
- Educar en la no violencia.
- Resolver conflictos mediante el diálogo.
- Explicar ¿qué es el Acoso Escolar y cuáles son sus consecuencias?
- Enseñar a denunciar los actos de Acoso Escolar o Bullying.
- Estimular a los niños si son espectadores de Acoso, a actuar apropiadamente e involucrarse.
- Preguntar a los hijos si él o sus compañeros de clase son víctimas, o acosados con cierta frecuencia.

- Asegurarse que los hijos se sientan apoyados y sabe que pueden contar con sus padres, proporcionándoles un vínculo afectivo seguro pero sin fomentar la dependencia.
- Interesarse e implicarse en la vida escolar de los hijos y en sus tareas escolares.
- Es conveniente establecer una relación de comunicación diaria con los hijos para que los padres puedan contar con información de cómo va su vida diaria.
- Evitar el uso de la televisión el cine o los video juegos violentos.

En el Colegio.

- Es imprescindible educar en el rechazo de la violencia
- Promover la convivencia escolar y la educación para la paz, los derechos humanos, tolerancia y valores, resolución pacífica de problemas, y la igualdad entre hombres y mujeres.
- Promover aspectos relacionados con la inteligencia emocional, con las habilidades sociales, para fomentar la tolerancia y el respeto a los derechos humanos.
- Promover el aprendizaje de la ciudadanía democrática, en la educación para la paz y los derechos humanos, en la mejora de la convivencia escolar y la resolución pacífica de conflictos.
- Que los estudiantes tomen conciencia y reflexiones sobre el Acoso Escolar.
- Enseñarles, que se debe hacer en el momento en el que está ocurriendo un acoso por parte de algún compañero hacia otro estudiante.
- Crear la figura del alumno-mediador y alumno-ayudante por cada clase, cuya función es la de intervenir de forma pacífica en el tratamiento de

conflictos de sus compañeros y en la mejora de la calidad de las relaciones.

- Se requiere que los padres y los profesores gocen de buena comunicación.
- Mejorar el clima organizacional del centro educativo.

En los Medios de Comunicación y la Sociedad en General.

Los chicos son muy dados a ver programas de acción y violencia y aunque no lo creamos éstos influyen demasiado en su comportamiento. Los medios masivos de comunicación deben ser más conscientes de ello y controlar más los contenidos que emiten o publican.

La sociedad en general también puede ayudar a prevenir y atacar el Acoso entre los chicos/as, vigilando y no dejando pasar este tipo de situaciones porque pensamos de que se trata de una simple broma. Cuando un chico/a se burla, amenaza o pega a otro chico/a, se debe intervenir para que eso no se repita.

ESTRATEGIAS PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR O BULLYING.

- Hacer consciente a la comunidad educativa (educadores) acerca del Acoso Escolar o Bullying mediante información y formación.
- Concientizar a los alumnos acerca de este fenómeno.
- El consejo estudiantil debe desarrollar programa de habilidades sociales
- Desarrollar talleres acerca de la temática
- Desarrollar un programa de Escuela para Padres.
- Desarrollar proyectos educativos con objetivos, contenidos y actividades de prevención.
- Colocar medios de denuncia, petición de ayuda en el colegio (e-mail, buzón, teléfono)

- Si es posible agregar cámaras en lugares o pasillos que no se frecuenten.
- Desarrollar guías, estrategias de prevención para el aula ya que en el mismo se encuentran los protagonistas, los espectadores y las víctimas de Acoso Escolar o Bullying.

ACTIVIDADES

Se realizará una exposición con diapositivas sobre las medidas de prevención del acoso escolar.

Al finalizar la exposición se realizará una lluvia de ideas con la participación de todos los estudiantes, para que puedan exponer sus criterios positivos y negativos de la temática.

EVALUACION

La evaluación se realizará a través de un cuestionario para los estudiantes

CUESTIONARIO

Instrucciones: Señor estudiantes, dígnese en contestar el cuestionario sobre las medidas de prevención del Acoso Escolar, realizando una X en el casillero con el que usted crea correcto.

1.- ¿Los padres deben brindar tiempo de calidad a sus hijos para prevenir el Acoso Escolar?

Si

No

2.-¿ Una medida de prevención es que los padres no pongan límites a sus conductas inapropiadas?

Si

No

3.- ¿Se les debe enseñar a los estudiantes que hacer en caso de ser víctimas o espectadores?

Si

No

4.- ¿Cree Ud. que disminuiría el Acoso Escolar si existieran medios de denuncia?

Si

No

5.- De una opinión acerca de esta frase, “Educar no sólo consiste en la transmisión de conocimientos, sino también en la formación de las personas”.

Se evaluará de acuerdo de acuerdo al conocimiento de cada estudiante, cada pregunta tendrá un valor de dos puntos, y la última pregunta se respetará el criterio propio de cada uno.

Bibliografía

- 1.- GARCÍA A. Lorenzo 2008 Iberoamericana de Educación Editorial ISSN
- 2.- RINCÓN María Guadalupe.2011 Bullying, Acoso Escolar, Editorial Trillas,

6.7 Impactos

1. Crear una convivencia buena tanto dentro como fuera de la institución, ya que es necesario para el desarrollo de la sociedad
2. Los adolescentes vivan en paz y armonía mediante la autoestima brindada en casa y en la institución
3. Crear estudiantes capaces de resolver sus inconvenientes de una manera pensante y crítica mediante el respeto la comunicación confianza.
4. Que exista una buena comunicación entre estudiantes, profesores y padres de familia para lograr una excelente unidad educativa.

6.8 Difusión

La presenta propuesta alternativa se realizara a través de talleres los cuales serán desarrollados por:

- Encuesta
- Cuestionario
- Video
- Resumen

6.9 Bibliografía

- ALVARADO V., Asdrúbal y VILLENA F Sergio. (2011) "La nueva ruta de la sociología en Centroamérica: retos y perspectivas" Editorial México.
- AVILÉS, José (2008): El maltrato entre iguales, Armaru Ediciones, España.
- AA.VV. (2007). Violencia escolar: El maltrato entre iguales en la Educación Secundaria
- ÁLVAREZ, Alfredo. (2008) Hablar en español. México: Editorial Porrúa/ Ediciones Nobel.
- Fuentes y otros (2012): Niños que molestan e intimidan: "Estudio exploratorio sobre indicadores EE. UU Editorial "children bully o bullying"
- FUENSANTA CERESO Ramírez. (2012) Agresores y Víctimas del Bullying. Valencia, Editorial Col·legi Oficial de Psicòlegs de la Comunitat Valenciana.
- GARCÍA A. Lorenzo 2008 Revista Iberoamericana de Educación, ISSN
- LÓPEZ GONZÁLEZ B. y Do Pobo V. (2008). ACOSO ESCOLAR: El maltrato entre iguales Editorial Barcelona.
- MARTINEZ AVILES, José (2008). "Bullying: intimidación y maltrato entre el alumnado". Bilbao : Editorial Stee-Eilas
- MÉNDEZ, I y CERESO, F. (2010). Bullying: Análisis de conductas de riesgo social y para la salud. Editorial INFAD
- MINGOTE, J.C. y REQUENA, M. (2008). El malestar de los jóvenes: contextos, raíces y experiencias. España: Editorial, Díaz de Santos.
- NOVARA Daniele, PASSERINI Elena. (2009). Educación Socio Afectiva. Madrid: Editorial EGA/Narcea, S.A. de ediciones.
- OLWEUS, D. (1973, 1993). Bullying at school. What we know and what we can do. Oxford, UK: Editorial, Blackwell.

- RINCÓN María Guadalupe. (2011) Bullying, Acoso Escolar, Editorial Trillas.
- SULLIVAN K., Cleary M. y SULLIVAN G. (2008). Bullying en la enseñanza secundaria: el acoso escolar: cómo se presenta y cómo afrontarlo. Barcelona, Editorial CEAC.

6.10 Linkografía

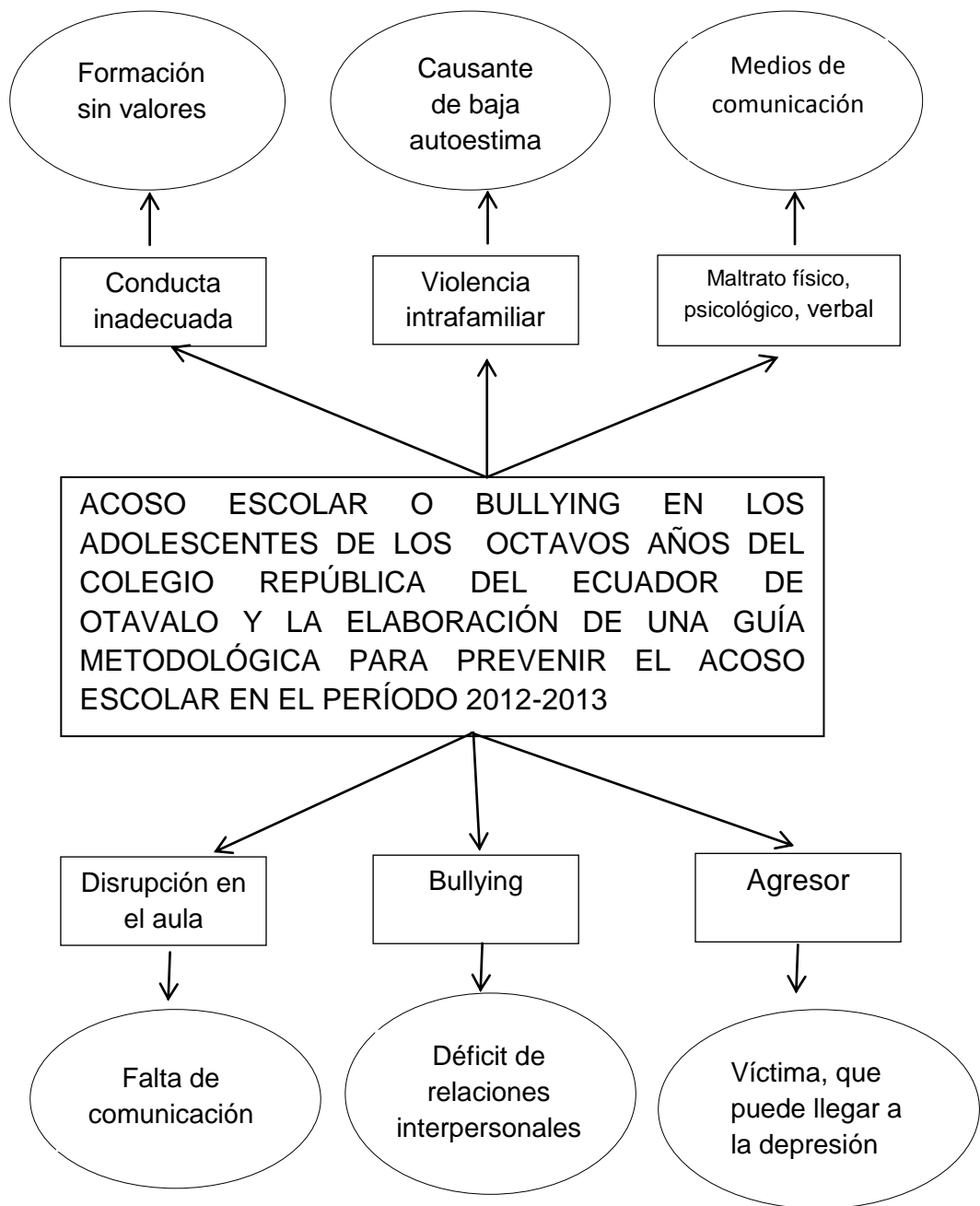
- <http://www.blogs.imer.gob.mx/arreglandoelmundo/files/2011/04/bullying.pdf>
- <http://www.blogs.imer.gob.mx/arreglandoelmundo/files/2011/04/bullying.pdf>
- <http://canal14mx.wordpress.com/2009/09/03/%C2%BFcomo-identificar-sintomas-bullying-en-tus-hijosescuela-para-padres/>
- <http://www.paidopsiquiatria.com/rev/numero4/art4.pdf>
- <http://contenidos.universia.es/especiales/bullying/prevencion/resolucion/index.htm>
- <http://www.gac.com.es/editorial/popups/INFO-TE-7bull.htm>
- <http://acosoescolarobullyign.cemproecuador.com>
- <http://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/causas.htm>
- http://www.belt.es/expertos/HOME2_experto.asp?id=4246
- http://es.ask.com/web?l=sem&ifr=1&qsrc=999&q=acoso%20escolar%20bullying&siteid=1460&o=1460&ar_uid=02BE56FA-0D23-41BB-9195-4D15DE11793F&click_id=054B1E14-745F-483F-8B73-048FECDBC659
- <http://www.character.org/key-topics/bullying-prevention/>

- <http://www.character.org/?s=BULL&submit.x=0&submit.y=0>
- <http://illinoisearlylearning.org/tipsheets-sp/bullying-sp.htm>
- [http://www.tolerance-spinning.org/Cas/ver link.php?Tipo=3](http://www.tolerance-spinning.org/Cas/ver_link.php?Tipo=3)
- [http://es.wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADas del aprendizaje](http://es.wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADas_del_aprendizaje)

ANEXOS

ANEXOS 1

Árbol de problemas



ANEXO 2

Matriz Categorial.

Acoso Escolar.

Definición	Dimensiones	Indicadores	Índices de Medición
Se refiere a las prácticas asociadas al maltrato psicológico, físico y verbal, que son objeto de los estudiantes del Instituto Técnico "República del Ecuador" de la Ciudad de Otavalo.	Maltrato Físico	Golpes, puñetes, empujones, agresiones con objetos.	Cualitativo Cuantitativo
	Maltrato Psicológico	Agresiones verbales, menosprecio, rechazo, referenciación negativa	Cualitativo Cuantitativo
	Maltrato verbal	Uso de insultos, burlas, chismes e incluso apodos ofensivos	Cualitativo Cuantitativo

ANEXO 3

Guía metodológica para prevenir el Acoso Escolar

Definición	Dimensiones	Indicadores	Índices de medición
Instrumento que contiene, políticas, estrategias y acciones orientadas a evitar el Acoso Escolar del Colegio Técnico “República del Ecuador”, de la Ciudad de Otavalo.	Política de prevención del Acoso Escolar	Internos, externos, proteccionistas.	Cualitativo Cuantitativo
	Estrategias de prevención del Acoso Escolar	Capacitación, sensibilización, discusión-análisis.	Cualitativo Cuantitativo
	Acciones orientadas a evitar el Acoso Escolar.	Talleres, campañas, grupos de discusión, debates.	Cualitativo Cuantitativo

ANEXO 4

Matriz de coherencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL
<p>¿Cuáles son las principales formas de manifestación del Acoso Escolar o Bullying en los adolescentes de los octavos años del Colegio Técnico “República del Ecuador” de Otavalo?</p>	<p>Caracterizar las principales manifestaciones del Acoso Escolar en la institución investigada para conocer cuáles son los tipos de manifestaciones.</p>
PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
<p>¿Qué es el Acoso Escolar?</p> <p>¿Cuáles son los principales tipos de Acoso Escolar?</p> <p>¿Cómo influye el Acoso Escolar en las actividades diarias de los estudiantes?</p> <p>¿Qué consecuencias ocasionan en la sociedad el Acoso Escolar?</p>	<ul style="list-style-type: none">• Analizar los tipos de maltrato físico psicológico y verbal que son objeto de los estudiantes• Determinar el índice la Acoso Escolar en el colegio.• Proponer una Guía Metodológica para prevenir del Acoso Escolar orientados a hombres y mujeres del Colegio República del Ecuador de la ciudad de Otavalo

ANEXO 5

Encuesta realizada a los docentes

CUESTIONARIO PARA PROFESORES.

INSTRUCCIONES:

Señor profesor: le solicitamos su colaboración a fin de que se digne contestar las siguientes preguntas, realizando una marca en el siguiente casillero que corresponda a su decisión.

1.- ¿Considera que las agresiones y conflictos en los colegios es un problema actual?

a.- Si.....

b.- No.....

c.- Tal vez.....

d.- Desconozco.....

2.- Aproximadamente ¿qué porcentaje de su tiempo en un día escolar invierte en tratar temas relacionados con la disciplina y los conflictos?

a.- Menos
20%.....

b.- Entre 21% y40%.....

c.- Más 60%.....

d.- No tengo problemas de disciplina, maltrato o acoso escolar.....

3.- Cuándo se presenta en clase algún tipo de problema de disciplina o conflicto escolar (de carácter leve, aunque sea repetido) su solución es:

- a.- Sacar al estudiante de clase.....
- b.- Hablar con el estudiante.....
- c.- Explicar qué es la disciplina.....
- d.- Asignarle algún papel dentro de clase.....

4.- ¿Piensa que el hecho de que el grupo de profesores adopte medidas conjuntas de prevención desde el comienzo del año ayudaría a la resolución de los conflictos del aula?

- a.- Si, todo el grupo de profesores se implica.....
- b.- Depende de las medidas que se adopten.....
- c.- No existe la colaboración de todos.....
- d.- El papel de los profesores tutores es importante para controlar la disciplina.....
- e.- Cada profesor es responsable de lo que pase en el aula.....
- f.- Desconozco.....

5.- Según su criterio, cuál sería la solución para resolver problemas estudiantiles en el aula.

- a.- Mejorar el clima organizacional del centro educativo.....
- b.- Detectar y llevar a cabo un tratamiento de los casos especiales.....
- c.- Mantener estricta disciplina.....
- d.- La disciplina debe conseguir el profesor en base a sus saberes.....
- e.- Desconozco.....

6.- Las agresiones y abusos entre alumnos es un problema grave de la convivencia escolar.

- a.- Muy de acuerdo.....
- b.- Medianamente de acuerdo.....
- c.- En desacuerdo.....
- d.- Desconozco.....

7.- ¿Qué tipo de agresiones suelen ser las más comunes entre los estudiantes?

- a.- Agresiones físicas.....
- b.- Agresiones verbales.....
- c.- Aislamiento, rechazo.....
- d.- Chantajes, robos, destrozos.....
- e.- Casi no existen agresiones de importancia.....

8.- Las agresiones e intimidaciones que se producen entre los estudiantes es más frecuente en:

- a.- El recreo, en el patio, los pasillos.....
- b.- El aula de clases.....
- c.- El momento de salir de clases.....
- d.- A la hora de ingresar al colegio.....
- e.- Desconozco.....

9.- Las malas relaciones entre profesores repercuten en los estudiantes, de manera que:

- a.- Incide directamente en la disciplina de los estudiantes.....
- b.- Sólo incide en el rendimiento del profesorado.....
- c.- Sólo incide en los profesores que tienen el conflicto.....
- d.- Desconozco.....

10.- En general, considera usted que la comunicación entre los profesores se mejorará a través de la utilización:

- a.- Un manual de convivencia.....
- b.- A través de trabajos de grupos permanentes.....
- c.- Asumiendo responsabilidades compartidas.....
- d.- Siendo flexibles en las decisiones.....
- e.- Desconozco.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

ANEXO 5

Encuestas realizada a los estudiantes

CUESTIONARIO SOBRE EL ACOSO ESCOLAR (BULLYING) ENTRE COMPAÑEROS.

INSTRUCCIONES:

Señor estudiante, le solicitamos se digne contestar las siguientes preguntas, realizando una marca en el siguiente casillero que corresponda a su decisión.

Género:

Masculino:.....

Femenino:.....

1.- Usted vive con:

a.- Sus padres.....

b.- Sólo con la madre.....

c.- Sólo con el padre.....

d.- Vive sólo.....

2.- En su casa el ambiente familiar es:

- a.- Excelente.....
- b.- Bueno.....
- c.- No es bueno.....
- d.- Existe indiferencia.....

3.- Las relaciones entre estudiantes es:

- a.- Muy buena.....
- b.- Normal.....
- c.- Son indiferentes y frías.....
- d.- El ambiente es desagradable.....

4.- ¿Siente miedo cuando asiste al colegio?

- a.- Siempre.....
- b.- Casi siempre.....
- c.- A veces.....
- d.- Nunca.....

5.- El trato con sus profesores es:

- a.- Adecuado.....
- b.- Inadecuado.....
- c.- No trato con los profesores.....
- d.- Se portan como extraños.....

6.- ¿Se siente aislado o rechazado por sus compañeros desde que empezó el año?

- a.- Siempre.....
- b.- Casi siempre.....
- c.- Algunas veces.....
- d.- Me llevo bien con todos.....

7.- Sería capaz de intimidar a otros compañeros:

- a.- Nunca.....
- b.- No lo sé.....
- c.- Sí me provocan.....
- d.- Mis amigos si lo hacen.....

8.- ¿Cómo se siente cuando intimida a otro compañero?

- a.- Excelente.....
- b.- Bien.....
- c.- Triste.....
- d.- Siento culpabilidad.....

9.- ¿Cuáles son los lugares donde se produce el acoso escolar, intimidación o agresión?

- a.- En la clase.....
- b.- En el patio.....
- c.- En los pasillos.....
- d.- A la hora de salida.....

10.- ¿Cuáles serían las formas más frecuentes de acoso escolar que se da entre los estudiantes?

- a.- Hacer daño físico (dar golpes, puñetes, empujones, golpear con objetos, rayar la ropa, los cuadernos o libros, escribir en los pupitres).....
- b.- Hacer daño psicológico (insultos, muecas, gestos de rechazo, sobre nombres).....
- c.- Agresiones verbales (palabras hirientes), lanzar objetos, escribir papeles insultantes.....
- d.- Desconozco.....