



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
INSTITUTO DE POST GRADO



MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA REHABILITACIÓN DEL COMPLEJO
RECREACIONAL MUNDO FANTÁSTICO PERTENECIENTE AL SEGURO SOCIAL
COMO LUGAR DE RECREACIÓN, RELAJAMIENTO, REHABILITACIÓN Y
ATENCIÓN DEL ADULTO MAYOR Y JUBILADOS DEL IESS.

Trabajo de grado, previo a la obtención del grado académico de Magíster en Administración
de Negocios.

AUTOR: EDGAR CEVALLOS

TUTOR: ING. WALTER JÁCOME (PhD)

Ibarra, junio 2012

APROBACIÓN DEL TUTOR

En calidad de tutor del Trabajo de Grado, presentado por el Sr. Edgar Cevallos, para optar por el Título de Master en Administración de Negocios, doy fe de que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Ibarra, a los 12 días del mes de junio del 2012.

Firma:

Ing. Walter Jácome

CI _____

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA REHABILITACIÓN DEL COMPLEJO
RECREACIONAL MUNDO FANTÁSTICO PERTENECIENTE AL SEGURO SOCIAL
COMO LUGAR DE RECREACIÓN, RELAJAMIENTO, REHABILITACIÓN Y
ATENCIÓN DEL ADULTO MAYOR Y JUBILADOS DEL IESS.

Por: Edgar Cevallos

Trabajo de Grado de Maestría aprobado en nombre de la Universidad Técnica del Norte, por
el siguiente Jurado, 20 días del mes de Noviembre del 2012.

C.I. N°: _____

C.I. N°: _____

C.I. N°: _____

DEDICATORIA

Este trabajo lo dedico a Dios por haber sido mi guía y fuente de sabiduría.

A mis padres por inculcarme el deseo de superación.

Y especialmente a mi esposa Karlita a mis hijos Ismael y Santiago quienes han sido el verdadero sentido de mi superación.

Edgar

AGRADECIMIENTO

Al culminar este trabajo, quiero dejar constancia de mi profundo agradecimiento a:

La Universidad Técnica del Norte, digno baluarte de la educación superior del norte del país, por permitirme alcanzar uno de mis más anhelados sueños.

Al Ing. Walter Jácome, Asesor de Tesis, quien con su conocimiento e incondicional aporte ha contribuido al desarrollo de la presente investigación.

A todos mis maestros, quienes han sido la fuente de enseñanza, por su entrega y dedicación para guiarnos e impulsarnos con el planteamiento de ideas y propuestas alternativas para el cambio.

Edgar

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA REHABILITACIÓN DEL COMPLEJO
RECREACIONAL MUNDO FANTÁSTICO PERTENECIENTE AL SEGURO SOCIAL
COMO LUGAR DE RECREACIÓN, RELAJAMIENTO, REHABILITACIÓN Y
ATENCIÓN DEL ADULTO MAYOR Y JUBILADOS DEL IEES.**

AUTOR: EDGAR CEVALLOS
TUTOR: ING. WALTER JÁCOME
AÑO: 2012

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio está dirigido a los Adultos mayores y los jubilados del IEES, como potenciales clientes, porque son los únicos que pueden proporcionarnos la información que se necesita según el objetivo planteado, para este proyecto. La investigación se la estructuró en cinco capítulos, siendo el primer capítulo relacionado con el problema de la investigación, en donde se determinó que los adultos mayores y jubilados del Seguro Social de la provincia de Imbabura, no tienen un espacio adecuado para su recreación, relajamiento y rehabilitación, por el bajo interés que las autoridades de turno y el mismo IEES le han dado; además ciertos bienes inmuebles de propiedad del Seguro Social, se han convertido actualmente en elefantes blancos, siendo mucha de las veces inutilizados, y deteriorándose día a día sin producir réditos económicos y peor aún beneficio para quienes son dueños de los mismos, como es el caso de los jubilados. En el capítulo II referente al marco teórico, se obtuvo información bibliográfica de varios autores, sustentando la información de empresas, manejo organizacional, centros de recreación gerontológica, servicios, adultos mayores y manejo médico y recreacional; en el capítulo III metodología, se estableció como tipo de investigación aplicado, siendo de desarrollo social factible, en un estudio cualitativo, exploratorio, propositivo y de estudio no experimental, aplicándose métodos, técnicas e instrumentos para la obtención de información los mismos que permitieron sustentar la investigación. En el capítulo de análisis y resultados, se estableció la existencia de un alto número de población adulta que acepta la puesta en marcha de un centro de desarrollo de rehabilitación y esparcimiento en las instalaciones de Mundo Fantástico, perteneciente al IEES. La propuesta se la enfocó en construir un centro gerontológico para los próximos años la misma que permitirá brindar el cuidado y la atención integral de la salud y recreación del adulto mayor y de los jubilados del IEES. La propuesta se la enfocó tomando los estudios de mercado, técnico, económico y los impactos, en donde se demuestra su factibilidad y viabilidad de instalarse como un centro gerontológico que brinde un servicio cómodo para el adulto mayor y el jubilado del IEES.

FACTIBLE PROJECT TO REABILITATION OF FANTASTIC WORLD
RECREATIONAL RESORT OF SOCIAL SECIRE AS A RELAX RECREATIVE AND
ATTENTION PLACE FOR THE MAJOR ADULT AND OUT JOB PEOPLE FROM IESS.

AUTHOR: EDGAR CEVALLOS
TUTOR: ING. WALTER JÁCOME
YEAR: 2012

ABSTRACT

The present study is aimed at Seniors and retirees IESS as potential customers, because they are the only ones who can provide the information needed by the stated objective for this project. The research is the structured into five chapters, the first chapter related to the research problem, where it was determined that the elderly and Social Security retirees in the province of Imbabura, do not have adequate space for recreation, relaxation and rehabilitation, the low interest that the authorities of the day and the same have given IESS, plus real estate owned certain Social Security, have now become white elephants, with a lot of the time unused and deteriorating day by day without producing worse economic returns and benefits for those who own them, as in the case of retirees. In Chapter II relating to the theoretical framework, information was acknowledged by several authors, supporting the company information, organizational management, recreation centers gerontological services, seniors and medical management, and recreational, in Chapter III methodology was established as type of applied research, social development being feasible, a qualitative, exploratory, purposeful and experimental study, applying methods, techniques and tools for obtaining information that allowed them to sustain the research. In the chapter on analysis and results, we established the existence of a high number of adult population accepts the implementation of a rehabilitation center and leisure development in Fantastic World facilities belonging to the IESS. The proposal is focused on building the gerontology center in the coming years that will provide the same care and comprehensive health care and recreation for the elderly and retirees IESS. The proposal is the taking focused market research, technical, and economic impacts, which demonstrates its feasibility and viability of installed as a geriatric center that provides convenient service for the elderly and retired IESS.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CONTENIDOS	PÁGINA
CARÁTULA	i
APROBACIÓN DEL TUTOR	ii
AUTORÍA	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ÍNDICE.....	viii
ÍNDICE DE CUADROS Y FIGURAS	xiii
INTRODUCCIÓN.....	1

CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACION

Contextualización del problema	3
Antecedentes del problema.....	3
Situación actual del problema.....	5
Proyección del problema	6
Identificación de causas y efectos del problema	6
Planteamiento del problema	7
Formulación del problema.....	7
Objetivo	7
General.....	7
Específicos.....	7
Preguntas de investigación	8
Justificación de la investigación	8
Viabilidad	9

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

La empresa.....	10
Clasificación de las empresas.....	10
Organización.....	11
Organigramas.....	11
Niveles jerárquicos.....	12

CONTENIDOS	PÁGINA
El manual de funciones.....	12
Objetivos del Manual.....	12
Contabilidad.....	13
Objetivos del área contable.....	13
Importancia.....	14
Sistema contable de la empresa.....	14
Estados Financieros	15
Estado de Pérdidas y Ganancias	15
Balance General.....	16
Flujos de caja	16
Evaluación Financiera	16
VAN (valor presente neto).....	17
TIR (tasa interna de retorno).....	17
La tercera edad.....	17
La alimentación	18
La dieta ideal	18
La actividad física.....	19
Obtención de placer, bienestar social y mental	20
Lucha contra el envejecimiento.....	20
Actividades aeróbicas	21
Caminatas y trote	21
Ciclismo.....	21
Natación.....	22
Hidroquinesia.....	22
Actividades recreativas.....	23
Definición de Calidad de Vida	24

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

Tipo de investigación.....	25
Cualitativa.....	25
Descriptiva.....	25
Propositiva	25
Diseño de la Investigación.....	25

CONTENIDOS	PÁGINA
Idea a defender.....	26
Variables.....	26
Matriz de operacionalización de las variables	28
Población y Muestra	29
Universo.....	29
Muestra	29
Fórmula de cálculo	29
Métodos	31
Inductivo y deductivo	31
Analítico y sintético.....	31
Técnicas o instrumentos	31
Encuestas	32
Procedimiento para la investigación del problema.....	32
Diagnóstico.....	33
Solución.....	33

CAPÍTULO IV.

ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Resultados	35
Discusión de resultados	50
Respuestas a las preguntas de investigación.....	53

CAPÍTULO V. PROPUESTA

Antecedentes de la propuesta	55
Justificación o propósito.....	55
Base teórica.....	56
Objetivos de la Propuesta	56
Descripción de la Propuesta	56
Beneficiarios.....	57
Diseño técnico de la propuesta	57
Estudio de mercado	58

CONTENIDOS	PÁGINA
Identificación del producto.....	58
Calidad del servicio	59
Mercado meta	59
Segmento de mercado.....	59
Identificación de la demanda.....	59
Análisis de la Demanda	60
Análisis de la Competencia	60
Estudio Técnico	62
Tamaño	62
Áreas exteriores	68
Tratamientos de áreas exteriores	68
Objetos de obra.....	68
Restaurante remodelado	69
Solución estructural	71
Detalle de cubierta y estructura	71
Solución constructiva	71
Acabados	72
Aspectos climáticos	72
Análisis e Investigación del Nuevo Huésped	74
Exámenes médicos y físicos	74
El o la Gerente General deciden el ingreso	75
Requisitos para el Ingreso.....	75
Prestación del Servicio	77
Estructura Orgánica	78
Definición de Funciones.....	79
Estudio económico	103
Proyección de ventas costos y gastos	104
Desglose de todos los gastos	105
Detalle de los Ingresos.....	117
Asilo permanente.....	117
Entradas de ingreso al complejo turístico.....	117
Servicio de restaurante.....	117
Servicio de masajes y fisioterapia	117

CONTENIDOS	PÁGINA
Alquiler sala de eventos.....	118
Evaluación de la inversión.....	118
Proyección de punto de Equilibrio	119
Punto de Equilibrio y Relación al Margen de Contribución	120
Periodo de Recuperación de la Inversión	121
Beneficio Costo	122
Relación de Ingresos Egresos	122
Análisis de Impactos	123
Impacto social.....	124
Impacto cultural.....	126
Impacto Económico.....	127
Impacto Ambiental	128
Impacto General del Proyecto	129
CONCLUSIONES.....	131
RECOMENDACIONES	132
BIBLIOGRAFÍA	133
ANEXOS.....	135
ANEXO 1 MATRIZ DE RELACIÓN DIAGNÓSTICA	136
ANEXO 2 INSTALACIONES	137
ANEXO 3 TRÁMITE PARA LA CONTRIBUCIÓN LEGAL	138
ANEXO 4 FORMATO ENCUESTA PERSONAS DE LA TERCERA EDAD	148

ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS

CUADROS	PÁGINA
Cuadro N° 1 Matriz de operacionalización de las variables	28
Cuadro N° 2 Población por grupos de edad en la provincia de Imbabura	29
Cuadro N° 3 Centros Gerontológicos	61
Cuadro N° 4 Cuadro de áreas del conjunto	70
Cuadro N° 5 Funciones Junta General de Accionistas	79
Cuadro N° 6 Funciones Presidente	81
Cuadro N° 7 Funciones Gerente	83
Cuadro N° 8 Funciones Secretaria Ejecutiva	85
Cuadro N° 9 Funciones Asesoría Jurídica	87
Cuadro N° 10 Funciones Departamento Financiero – Contador	89
Cuadro N° 11 Funciones Guardianía	91
Cuadro N° 12 Funciones Cocinero	93
Cuadro N° 13 Funciones Ayudante de Cocina	95
Cuadro N° 14 Funciones Lavandería	96
Cuadro N° 15 Funciones Médico General	97
Cuadro N° 16 Funciones Fisioterapeutas	99
Cuadro N° 17 Funciones Auxiliar de Enfermería	101
Cuadro N° 18 Proyección de ventas costos y gastos	103
Cuadro N° 19 Desglose de todos los gastos	104
Cuadro N° 20 Detalle de ingresos por otro servicio	105
Cuadro N° 21 Detalle de equipo	105
Cuadro N° 22 Detalle de muebles y enseres	106
Cuadro N° 23 Detalle de Activos depreciables	106
Cuadro N° 24 Detalle de nómina personal administrativo	108
Cuadro N° 25 Detalle de nómina personal médico y de servicios	109
Cuadro N° 26 Balance General	109
Cuadro N° 27 Proyección método de previsión extrapolación y correlación	110
Cuadro N° 28 Proyección de la Demanda	111
Cuadro N° 29 Proyección demanda próximos cuatro años	113
Cuadro N° 30 Proyección de Estados Financieros	115
Cuadro N° 31 Flujos de caja	116

CUADROS	PÁGINA
Cuadro N° 32 Proyección de punto de equilibrio	119
Cuadro N° 33 Capital de Arranque	120
Cuadro N° 34 Financiamiento	120
Cuadro N° 35 Períodos de recuperación	121
Cuadro N° 36 Beneficio Costo	122
Cuadro N° 37 Relación de ingresos y egreso.....	122
Cuadro N° 38 Niveles de Impactos.....	123
Cuadro N° 39 Impacto Social	124
Cuadro N° 40 Impacto Cultural	126
Cuadro N° 41 Impacto Económico.....	127
Cuadro N° 42 Impacto Ambiental	128
Cuadro N° 43 Impacto General del Proyecto	129

GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Pregunta 1.....	36
Gráfico N° 2 Pregunta 2.....	37
Gráfico N° 3 Pregunta 3.....	38
Gráfico N° 4 Pregunta 4.....	39
Gráfico N° 5 Pregunta 5.....	40
Gráfico N° 6 Pregunta 6.....	41
Gráfico N° 7 Pregunta 7.....	42
Gráfico N° 8 Pregunta 8.....	43
Gráfico N° 9 Pregunta 9.....	44
Gráfico N° 10 Pregunta 10.....	45
Gráfico N° 11 Pregunta 11.....	46
Gráfico N° 12 Pregunta 12.....	47
Gráfico N° 13 Pregunta 13.....	48
Gráfico N° 14 Pregunta 14.....	49
Gráfico N° 15 Diseño técnico de la propuesta.....	57
Gráfico N° 16 Flujograma del proceso	73
Gráfico N° 17 Estructura Orgánica.....	78

INTRODUCCIÓN

Por lo general la tercera edad corresponde al cese de la actividad profesional y/o a la disminución de las actividades propias del hogar, al aumento del tiempo libre, al paulatino deterioro de la autonomía física y/o mental y finalmente al descuido de parte de los familiares que los ven como personas improductivas y con limitaciones.

Es por esto que nace la necesidad de crear un espacio donde las personas de la tercera edad puedan sentirse otra vez parte de una sociedad, que los acepte como son y les permita envejecer adecuadamente disfrutando de todas las posibilidades que existe en su entorno, aceptando sus limitaciones, falta de fuerzas y la necesidad de recibir algún tipo de ayuda, pero no esto, renunciando a mantener ciertos niveles de dependencia y autodeterminación; que serán respetados en el Centro Gerontológico.

En la provincia de Imbabura no existe ningún centro privado de estas características que permita al adulto mayor gozar de un momento de recreación y esparcimiento con personas de edades contemporáneas, que buscan también envejecer adecuadamente disfrutando de todas las posibilidades que existe en su entorno.

El proyecto a implementarse es por iniciativa privada del autor, el mismo que pretende lograr una alianza estratégica entre el IESS y los jubilados del Seguro social, en calidad de socios.

La investigación se sustenta con seis capítulos, en el Capítulo I, se describe el problema, causas y efectos que determinan que una posible solución al problema planteado es la implementación del Centro Gerontológico.

El capítulo II, es el respaldo teórico bibliográfico de los temas desarrollados en el documento.

En el capítulo III, se desarrolla la metodología, que no es otra cosa sino el conjunto de procedimientos que determinan una investigación de tipo científico. Se establecen las técnicas y métodos de la recolección de información primaria.

En el capítulo IV, está la tabulación, análisis e interpretación de los resultados de la investigación. Mediante gráficos estadísticos de pastel que permiten la mejor visualización de los resultados.

El capítulo V, es el desarrollo de la propuesta, donde se realiza el estudio de factibilidad, a través del estudio de mercado, el estudio técnico y el estudio económico financiero. Cuya finalidad es establecer si la inversión propuesta será económicamente rentable.

Finalmente en el capítulo VI, se realiza el análisis de impactos que demuestra que la ejecución del proyecto no traerá consigo impactos negativos sobre el medio ambiente. Luego de este se desarrollan las conclusiones y recomendaciones generales del proyecto.

CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Contextualización del problema

La ejecución de estrategias tendientes al restablecimiento del complejo turístico “MUNDO FANTASTICO”, situado a orillas de la histórica laguna de Yahuarcocha; cuenta con instalaciones e infraestructura básica para la implementación de un centro de atención y esparcimiento para el adulto mayor, las mismas que deben ser acondicionadas para la óptima utilización de todos sus espacios y áreas vitales necesarias en la atención de calidad.

El uso del complejo turístico recreacional, como residencia temporal y voluntaria, por parte del adulto mayor, como también la realización de eventos sociales y culturales, promoverá el ingreso de recursos que cubrirán los costos de mantenimiento y su consiguiente funcionamiento.

Antecedentes del problema

Según la (Organización Mundial de la Salud, 2004), establece:

La población vieja se ha ido incrementando poco a poco gracias a los progresos médicos, sociales, tecnológicos y científicos que han elevado la esperanza de vida en occidente desde los 47 años en 1900 hasta los 75-77 años de 1990. El tiempo máximo de vida para la especie humana que se haya podido comprobar, es de 113 años y ha cambiado muy poco en los últimos siglos. Los seres humanos tienen el período medio de vida más largo de todos los mamíferos. Se espera que la población anciana se incremente aún más en las próximas décadas, especialmente en los mayores de 85 años. En el Ecuador hay una tendencia clara hacia el aumento de la esperanza de vida, alcanzándose alrededor de 72 años para la mujer y 69 para los hombres.

Según el Instituto Nacional de Censos del Ecuador, según los datos del INEC (2010). (“Imbabura”, 2012) tiene una población de 400.359 habitantes, en el sector urbano existen 209.780 habitantes; mientras que el sector rural hay 188.464. Las personas de la tercera edad son 25199, y según el género, el 52% son mujeres mientras que el 48% son varones.

Lo interesante sobre el adulto mayor, palabras de (Jurado, N, 2007), manifiesta:

Se estima también que para el año 2.025 el número de adultos mayores llegará a ser 1'592.232 que representa el 9,30% de la población ecuatoriana, pero solo el 22% está protegido por sistemas de seguridad social, el 20% es favorecido por el bono de desarrollo humano de 30 USD por mes y el resto no tiene este beneficio; en este grupo se encuentran especialmente las mujeres que han dedicado su vida a trabajar en los quehaceres domésticos en sus hogares sin recibir ninguna remuneración económica que les permita aliviar sus enfermedades que en su gran mayoría son crónicas y requieren de ingresos económicos suficientes para confrontarlas.

Este importante grupo humano que ya cumplió con sus deberes sociales, requiere que el Estado le garantice el derecho a un nivel de vida que les asegure la salud, la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y servicios sociales. De hecho se sabe que de todos los adultos mayores: del 60 al 70% son personas independientes, el 30% se clasifica como frágiles o en riesgo, y solo un 3% son adultos mayores postrados o inválidos.

Si bien en nuestro país el proceso de envejecimiento no va de la mano con la disminución de la natalidad como sucede en otros países, en los últimos años una de las preocupaciones más sobresalientes del Ministerio de Salud en el Ecuador, ha sido la atención integral de la salud del adulto mayor debido a la crisis económica que atraviesa el país, el grupo de los adultos mayores se enfrenta a graves problemas de marginalidad.

Según, (Álvarez, S., 2006), establece:

En esta última etapa de la vida se puede observar un marcado deterioro físico y mental del individuo por el apareamiento de las enfermedades crónicas y las discapacidades, aunque muchas de ellas se iniciaron en la adultez, pero por diferentes motivos persisten y se vuelven crónicas. En esta etapa hay una elevación de las cifras de glucemia basal, disminución de la función renal y hepática, anemia por mal nutrición, depresión y demencia, que lógicamente no se da en todos los adultos mayores, por lo que es recomendable realizar una acertada evaluación.

Situación actual del problema

Los adultos mayores y jubilados del Seguro Social de la misma provincia, no tienen un espacio adecuado para su recreación, relajamiento y rehabilitación se ha convertido en un problema, por la poca importancia que le han puesto las autoridades de turno sean estas Alcaldes, Prefectos, e inclusive, las mismas autoridades del Seguro Social, puesto que nunca les dieron la atención necesaria a estas personas que en sus años anteriores trabajaron por el engrandecimiento del país.

Lo cual ha ocasionado que estas personas, improvisen espacios para su esparcimiento, sitios sin ningún tipo de seguridad y atención para realizar las prácticas y terapias cotidianas, convirtiéndose así en invasores de espacios públicos.

Cabe recalcar que esto sucede a vista y paciencia de las autoridades de turno del IESS. Institución que además cuenta con alrededor de 1.249 bienes improductivos a nivel nacional. Como es el caso del centro recreacional Mundo Fantástico, que está ubicado en la provincia de Imbabura a 3 Km. del cantón Ibarra, específicamente alrededor de la laguna de Yahuarcocha, en un punto central entre la provincia de Pichincha y Carchi. Sus instalaciones cuentan con guardianía, área administrativa, teatro, bar, restaurante, piscina, vestidores, baterías sanitarias, salón múltiple, cabañas, parqueadero, áreas verdes, vías de acceso, canchas deportivas, juegos infantiles. No obstante todas estas instalaciones requieren de mantenimiento para que puedan prestar el servicio que los usuarios requieren.

Proyección del problema

Con el Centro Turístico Mundo Fantástico, se deberá formar una compañía la cual mediante una alianza estratégica del IESS como capitalista, y la Asociación de Jubilados del IESS, se pueda producir por una parte este activo fijo que está convirtiéndose en capital muerto; y por otro lado reinsertar a los jubilados al sistema económico productivo, y lograr que estas personas que en su mayoría son grandes profesionales, vuelvan a sentirse útiles y de su aporte intelectual, puedan obtener un ingreso económico y a la vez puedan contar con un centro confiable y seguro para su actividad física y recreacional así como también de sus familiares.

Esto se puede lograr mediante una asociación estratégica a largo plazo, con el compromiso de obtener ganancias para las dos organizaciones; con una visión clara en la consecución de los objetivos de negocios, mediante la maximización de uso de los recursos de cada participante.

La ancianidad es la suprema etapa de la vida humana, por tanto debe ser el disfrute de la plenitud conquistada en la adultez. Los adultos mayores tienen mucho aún que ofrecer, su aporte es incalculable, como profesionales y personas de vasta experiencia. Y al formar parte de la Junta General de Accionistas, esto se verá reflejado en la obtención de resultados económicos y sociales; con la integración de los Jubilados del IESS con otros adultos mayores que requieran el servicio que el Centro Turístico Mundo Fantástico, estará en capacidad de ofrecer a este segmento de mercado, casi olvidado por las empresas turísticas.

Identificación de causas y efectos del problema

Entre las causas que generan este problema se encuentran las escasas alternativas de centros de recreación, rehabilitación, relajamiento y atención del adulto mayor y jubilados.

Otra de las causas es que no se aprovecha los espacios turísticos abandonados y en completo deterioro adecuándolos o rehabilitándolos, dándoles así un uso eficaz y eficiente a favor de las personas que los necesitan.

Planteamiento del problema

Algunos de los bienes inmuebles de propiedad del Seguro Social, se han convertido actualmente en elefantes blancos, que muchas de las veces, no han generado réditos económicos y peor aún beneficio para quienes son dueños de los mismos, como es el caso de los jubilados, que no ven materializados sus ahorros de toda una vida.

En el caso concreto del “Mundo Fantástico”, con una adecuada administración, se podría a más de lograr su reactivación económica, puede ofrecer espacios para un sano esparcimiento, recreación, relajamiento y rehabilitación especializada; para las personas de la tercera edad y algunos servicios enfocados, al público en general.

Formulación del problema

¿Cómo incidiría la rehabilitación del complejo “Mundo Fantástico” en mejorar la calidad de vida de las personas de la tercera edad, que habitan en las provincias del Norte Ecuatoriano?

Objetivo General

Realizar los estudios de factibilidad de la rehabilitación del Complejo Recreacional Mundo Fantástico, mediante estrategias administrativas, operativas y financieras que permitan convertir este lugar en un centro de recreación, relajamiento y rehabilitación del adulto mayor.

Objetivos Específicos

- Efectuar un diagnóstico situacional para identificar los requerimientos y tendencias de los adultos mayores.
- Diseñar una propuesta que permita la reactivación económica del “Mundo Fantástico” como Centro Gerontológico especializado en el cuidado del adulto mayor.
- Establecer una propuesta técnica, administrativa y financiera para mejorar los servicios de atención del centro Gerontológico para el cuidado del adulto mayor.

Preguntas de investigación

- ¿Cuál es la situación actual del adulto mayor?
- ¿La rehabilitación del complejo recreacional Mundo Fantástico mejorará las condiciones económicas del Centro gerontológico especializado en el cuidado del adulto mayor?
- ¿El servicio de atención brindado al adulto mayor por el centro gerontológico, se logrará mediante un mejoramiento técnico, administrativo y financiero?

Justificación de la investigación

Todo profesional debe proyectarse a lograr establecer una dualidad entre la teoría y la práctica, que permita hacer a las personas más productivas y proporcionar un beneficio social y económico a la vez. En las sociedades primitivas la cabeza blanca del anciano representaba respeto, como un "halo divino" que le rodeaba y le confería autoridad para aconsejar y guiar a los demás, lo cual se lograría siendo ellos parte del proyecto, como socios de la compañía.

El anciano no es una carga social; no es un trasto inservible y molesto; es una persona que necesita de un ambiente especial para desarrollarse, descansar, promoverse, educarse, realizarse y encontrar la verdadera dimensión de su existencia.

Una de las principales razones para la elaboración del presente proyecto, es optimizar los recursos existentes; por una parte recuperar una inversión que está desgastándose inútilmente y por otro lado todo el potencial que los adultos mayores pueden ofrecer a la ejecución de un proyecto, que a más de darles vida, permitiéndoles reincorporarse en una actividad económica, invirtiendo el dinero de sus jubilaciones o de sus ahorros y esto les genere un ingreso.

La realización de la presente investigación es totalmente justificable, ya que en la misma se planteará acciones concretas que a nivel institucional se deben ejecutar, la tendencia de mejorar los niveles de inversión, dinamizando las actividades articuladas con el turismo, con el propósito de obtener elevados niveles de rendimiento social y económico, promoviendo la transformación del actual complejo recreacional en un centro

gerontológico en beneficio de los adultos mayores en general, como usuarios del servicio y de los jubilados del IESS, como socios de la alianza estratégica entre los jubilados y el IESS.

El proyecto se justifica porque nace de una necesidad propia sentida de la población adulta mayor y de los jubilados del IESS, los mismos que requieren su reactivación económica dentro de la sociedad, aprovechando de mejor manera sus aportaciones de toda su vida. Los beneficiarios directos serán todos los jubilados, los cuales al rehabilitar el Centro Mundo Fantástico, a más de ser socios y participar en la repartición de utilidades, también pueden hacer uso de sus instalaciones en favor de sus necesidades, sin tener que recurrir a otros centros dentro de la provincia.

Viabilidad

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, tiene el deber de velar por sus socios y su labor no es de lucro, sino más bien de beneficio social; y la mejor manera de ayudar a un adulto mayor es dejarle que se ayude a sí mismo. Asegurarle continuamente que todavía es útil en la sociedad, que son necesitados y queridos, que tienen un lugar respetado en la comunidad. Porque peor que el dolor físico para las personas de la tercera edad, es el sentirse inútiles, que no son necesarios para nadie.

El IESS tiene finalidad social, en la prestación de sus servicios, no obstante para poder hacerlo, tiene que invertir para recapitalizarse. Desde ese punto de vista se espera lograr una alianza estratégica dentro de la compañía, creada por los jubilados, constituida legalmente como empresa privada con fines de lucro.

Cabe recalcar, que el presente trabajo de investigación es viable debido en primer lugar a que existe un mercado potencial en los adultos mayores y jubilados que requieren del servicio, dado que no existe en la provincial, un centro de este tipo destinado a brindar los servicios de relajamiento, rehabilitación y cuidado del adulto mayor.

Además con la rehabilitación del complejo recreacional Mundo Fantástico se estará contribuyendo con la sociedad y su entorno permitiéndonos armonizar las tres cosas hombre, sociedad y medio ambiente.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

La empresa

Para (GÓMEZ Ceja, G., 2003, 29), lo define: “Es la entidad u organización que se establece en un lugar determinado con el propósito de desarrollar actividades relacionadas con la producción y comercialización de bienes y/o servicios en general para satisfacer las diversas necesidades humanas. Cuyo objetivo principal es obtener: utilidad rentabilidad o ganancia minimizando sus costos y gastos”.

La empresa antes de iniciar sus operaciones debe en primer lugar planificar para así acogerse a las normas legales establecidas en nuestra propia legislación con la finalidad de funcionar legalmente ya que de esta manera tendrá derecho a ciertos beneficios de protección estatal según el caso tales como: incentivos de orden de crédito arancelario y tributario entre otros.

Clasificación de las empresas

Existen varios criterios para la clasificación de las empresas; pero para efectos netamente contables y administrativos, podemos ubicarlos bajo tres aspectos:

- a) Por la actividad que realiza.- Se clasifican en: Industriales, Comerciales, Bancarias, Agrícolas, Mineras, Hoteleras, Financieras, de Transportes, de Servicios etc.
- b) Por su capacidad o tamaño económico.- Se clasifican en Pequeñas, Medianas, y Grandes empresas.
- c) Por su constitución legal.- La Ley contempla las siguientes clases de compañías con Personería Jurídica, Compañía en Nombre Colectivo, Compañía en Comandita Simple, Compañía en Comandita por Acciones, Compañía de Responsabilidad Limitada, Compañía Anónima, Compañía de Economía Mixta.

Organización

(GÓMEZ Ceja, G., 2003, 35), establece: “Organización es la estructura técnica de las relaciones que deben existir entre las funciones, niveles y actividades de los elementos humanos y materiales de un organismo social, con el fin de lograr máxima eficiencia en la relación de planes y objetivos señalados”

Una estructura de organización debe estar diseñada de manera que sea perfectamente clara para todos quienes realizan determinadas tareas y para quien es responsable por determinados resultados; de esta forma se elimina las dificultades que ocasiona la imprecisión en la asignación de responsabilidades y se logra un sistema de comunicación y toma de decisiones que refleja y promueve los objetivos de la empresa; es decir, organización es un mecanismo, una estructura que permite a las personas laborar conjuntamente en forma eficiente y ágil, basado en métodos con técnicas específicas.

Organigramas

(FINCOWSKY, F, 2001, 72), lo define: “Un organigrama es la representación gráfica de la estructura orgánica de una institución o de una de sus áreas o unidades administrativas, en las que se muestran las relaciones que guardan entre sí los órganos que la componen”.

Organigrama es el cuadro de organización que muestra ordinariamente los agrupamientos de las actividades básicas en departamentos y otras unidades y también las principales líneas de autoridad y responsabilidad entre estos departamentos y unidades.

Organigrama es un instrumento auxiliar del administrador que facilita la representación gráfica de la estructura de una empresa con sus servicios, órganos y puestos de trabajo y sus distintas relaciones de autoridad y responsabilidad; facilitando al personal el conocimiento de su ubicación y relaciones dentro de la organización. El principal objetivo de un organigrama es detectar posibles duplicaciones de funciones y sugerir su eliminación o variación.

Niveles jerárquicos

Los niveles administrativos por lo general responden a un mismo tipo estructural, funcional y jurídico.

En base a este concepto podemos decir que toda empresa sea pública o privada, está constituida por sistemas integrados denominados niveles jerárquicos que cumplen funciones y responsabilidades específicas con un grado de responsabilidad determinado para cada uno.

El manual de funciones

(PONCE, A., 2005, 126), manifiesta: “Manual es un folleto, libro, carpeta, etc.; en los que de una manera fácil de manejar se concentran en forma sistemática, una serie de elementos administrativos para en concreto: orientar y uniformar la conducta que se pretende entre cada grupo humano en la empresa”.

Los manuales son los elementos más eficaces en la administración, ya que facilitan el aprendizaje y desarrollo de las funciones administrativas u operativas, además proporcionan la orientación precisa que requiere el personal, son documentos guías para orientar las actividades de una empresa en forma ordenada y sistemática, sirven de medios de comunicación y herramientas fundamentales que contiene la descripción de actividades, reglamentos, políticas y procedimientos o información.

Objetivos del Manual

- a. Presentar una visión del conjunto de la organización (individual, grupal o sectorial).
- b. Ahorrar tiempo y esfuerzo, en la realización del trabajo, evitando la repetición de instrucciones y directrices.
- c. Precisar las funciones asignadas a cada unidad administrativa, para definir responsabilidades, evitar duplicidad y detectar omisiones.
- d. Facilitar el reclutamiento, selección e integración de personal.
- e. Determinar la responsabilidad de cada unidad y puesto en relación con el resto de la organización.

- f. Establecer claramente el grado de autoridad y responsabilidad de los distintos niveles jerárquicos que la componen.
- g. Coadyuvar a la ejecución correcta y oportuna de las labores encomendadas al personal y propiciar la uniformidad en el trabajo.
- h. Permitir el ahorro de tiempo y esfuerzos en la ejecución del trabajo, evitando la repetición de instrucciones.
- i. Servir de medio de integración y orientación al personal nuevo, que facilite su incorporación al trabajo.
- j. Facilitar el aprovechamiento de los recursos humanos y materiales, mejorando la productividad de la empresa.
- k. Ser un instrumento útil para la orientación e información al cliente. Facilitar la supervisión y evaluación del trabajo.
- l. Funcionar como medio de relación y coordinación con otras organizaciones.

Contabilidad

(SARMIENTO, R., 2002, 86); lo define: “La contabilidad es la técnica que registra analiza e interpreta cronológicamente los movimientos y transacciones comerciales de una empresa. El objetivo principal es conocer la situación financiera de una empresa en un período determinado, el que generalmente es de un año”.

Objetivos del área contable

- Es una herramienta muy útil y práctica que facilita la toma de decisiones del emprendedor y mantiene un monitoreo constante de las operaciones y salud financiera de la empresa.
- El sistema contable puede definirse como el proceso para llevar ordenadamente las cuentas de la empresa, saber cuál es su situación y buscar alternativas atractivas que le permitan ahorrar en costos y/o gastos, aumentando sus expectativas de rendimiento.
- El área contable de la empresa debe tener objetivos claros y concretos, ya que todo el manejo económico depende de ésta y cualquier error se reflejará en la salud financiera de la empresa.

Por otra parte es necesario establecer los objetivos de la empresa en el área de contabilidad en el corto, mediano y largo plazos, de acuerdo a los objetivos generales, para dar cumplimiento a las metas establecidas.

Importancia

(SARMIENTO, R., 2002, 94); dice: “Permite conocer con exactitud la real situación económica financiera de una empresa, en cambio cuando no se lleva contabilidad no se conoce con exactitud cuánto se tiene, cuanto se debe o debemos, cual es el volumen de ventas, compras, gastos, en definitiva solo se tiene una idea aproximada de la situación económica de la empresa”.

El autor determina que la contabilidad tiene su grado de importancia a la hora de aplicar y relacionar el aspecto financiero y manejo de las cuentas en una empresa o institución.

Sistema contable de la empresa.

El proceso contable debe ser establecido antes de llevar a cabo la primera actividad económica de la empresa y, una vez diseñado, poder registrar detalladamente cada operación; siendo necesario planear el sistema contable que se utilizará y capacitarse para implementarlo o bien contratar a la persona que lo va a hacer.

Así mismo es necesario indicar el nombre de la persona responsable de llevar a cabo el proceso contable de la empresa (mencionar si es externa o interna, recibe capacitación: si o no), incluyendo su nombre, sueldo mensual, si recibirá alguna remuneración y que costo tendrá.

Catálogo de cuentas, se compone de partidas que se utilizarán dentro del proceso contable para registrar las operaciones de la empresa en el diario.

Es necesario registrar en el diario las actividades u operaciones monetarias efectuadas en el negocio, donde se incluirán: Las ventas de productos o servicios a los clientes, Las compras efectuadas a los proveedores, y Las cuentas por pagar.

El objetivo del catálogo de cuentas es anotar las operaciones de manera ordenada y facilitar el proceso contable. Así mismo en el catálogo de cuentas se debe relacionar los números y nombres o títulos de las cuentas, las que deben llevarse por separado por cada activo, pasivo, capital, ingresos y gastos; utilizando para cada uno, una cuenta separada.

Software a utilizar, El proceso contable se puede llevar a cabo de manera automatizada, hoy en día existen infinidad de paquetes contables; siendo necesario elegir el adecuado que sea adaptable al sistema contable de la empresa, tomando en cuenta que donde sea adquirido o la empresa que ofrezca el servicio esté siempre actualizada.

Es necesario considerar la capacitación necesaria, y que persona lo manejará; indicando su nombre y puesto.

Estados Financieros

(ZAPATA, P., 2011, 25), establece: “Los Estados Financieros son reportes que se elaboran al finalizar un periodo contable, con el objeto de proporcionar información sobre la situación económica y financiera de la empresa, la cual permite examinar los resultados obtenidos y evaluar el potencial económico de la entidad”.

Los estados financieros son documentos o informes que permiten conocer la situación financiera de una empresa, los recursos con los que cuenta, los resultados que ha obtenido, la rentabilidad que ha generado, las entradas y salidas de efectivo que ha tenido, es decir, todos los movimientos económicos que la empresa ha tenido durante un periodo de tiempo.

Estado de Pérdidas y Ganancias

(BACA, G., 2012, 76), manifiesta: “El Estado de Perdidas o ganancias calcula la utilidad neta y los flujos netos de efectivo del proyecto, que son, en forma general, el beneficio real de la operación de la planta, y que se obtiene restando a los ingresos todos los costos en que incurra la planta y los impuestos que deba pagar”.

El Estado de Resultados sintetiza la información del periodo contable. Éste nos permite saber cuáles han sido los ingresos, los gastos y el beneficio o pérdida que ha generado la empresa.

Balance General

(GÓMEZ Ceja, G., 2003, 59), dice: “en el balance solo aparecen las cuentas reales y sus valores deben corresponder exactamente a los saldos ajustados del libro mayor y libros auxiliares”.

El balance general muestra detalladamente los activos, los pasivos y el patrimonio con que cuenta una empresa en un momento determinado.

Flujos de caja

(GÓMEZ Ceja, G., 2003, 63), lo define: “El flujo de caja muestra los flujos de ingresos y egresos de efectivo (dinero en efectivo) que ha tenido una empresa durante un periodo de tiempo determinado. Pero además de ello, nos permite saber si la empresa tiene un déficit o un excedente de efectivo”.

El proyecto del flujo de caja constituye uno de los elementos más importantes del estudio de un proyecto, debido a los resultados obtenidos en el flujo de caja se evaluará la realización del proyecto.

Evaluación Financiera

(ARBOLEDA, G., 2008, 104); “Define, desde el punto de vista de un inversionista, si los ingresos que recibe son superiores a los dineros que aporta. Se basa en las sumas de dinero que el inversionista recibe, entrega o deja de recibir y emplea precios del mercado o precios financieros para estimar las inversiones, los costos de operación y de financiación y los ingresos que genera el proyecto”.

El estudio de evaluación económica - financiera es la parte final de toda la secuencia de análisis de la factibilidad de un proyecto. Esto sirve para ver si la inversión propuesta será económicamente rentable. En la evaluación económica - financiera se toma en cuenta el valor del dinero a través del tiempo mediante métodos que son básicamente el VPN y TIR que veremos más adelante.

Valor presente Neto VPN (i)

(ARBOLEDA, G., 2008, 105); “El valor presente neto de un proyecto, a una tasa de interés (i), es la ganancia extraordinaria que genera el proyecto, medida en unidades monetarias actuales. Si es positivo, es lo que tiene que pagar para poder ceder el proyecto; si es negativo, es lo que cuesta llevar a cabo el proyecto o lo que se está dispuesto a pagar para que otro lo lleve a cabo”.

El Van, es una medida de la rentabilidad absoluta neta que proporciona el proyecto. Que se mide en el momento que inicia el mismo, es el incremento de valor que proporciona a los propietarios en términos absolutos, una vez descontada la inversión inicial que se ha debido efectuar para llevarlo a cabo

Tasa interna de retorno, TIR

(ARBOLEDA, G., 2008, 110); “La TIR, es una característica propia del proyecto, totalmente independiente de la situación del inversionista; es decir de su tasa de interés de oportunidad. La TIR de un proyecto es la tasa de interés que devengan los dineros que permanecen invertidos en el proyecto”.

En otras palabras, el TIR es la tasa compuesta de retorno anual que se puede ganar de una inversión.

La tercera edad

La expresión tercera edad también enunciada como vejez, es un término antrópico-social que hace referencia a la población de personas mayores o ancianas, normalmente jubiladas y de 65 años o más. Hoy en día, el término va dejando de utilizarse por los profesionales y es más utilizado el término "personas mayores" (en España) y "adulto mayor" (en Iberoamérica).

Este grupo de edad ha estado creciendo en la pirámide de población o distribución por edades en la estructura de población, debido a la baja en la tasa de natalidad y la mejora de la calidad y esperanza de vida de muchos países.

Las condiciones de vida para las personas de la tercera edad son especialmente difíciles, pues pierden rápidamente oportunidades de trabajo, actividad social y capacidad

de socialización, y en muchos casos se sienten postergados y excluidos. En países desarrollados, en su mayoría gozan de mejor nivel de vida, son subsidiados por el Estado y tienen acceso a pensiones, garantías de salud y otros beneficios.

Incluso hay países desarrollados que otorgan trabajo sin discriminar por la edad y donde prima la experiencia y capacidad. Las enfermedades asociadas a la vejez (Alzheimer, Artrosis, Diabetes, Cataratas, Osteoporosis etc.) son más recurrentes en los países en vías de desarrollo que en los desarrollados. Autor, Enciclopedia Libre, (“Tercera edad”, 2011)

La alimentación

Los hábitos alimentarios de las personas de la tercera edad suelen ser inadecuados porque se adquirieron en épocas de la vida en que las demandas de energía eran muy superiores a las que tienen en la actualidad. Además, el metabolismo se torna más lento con los años, lo que también contribuye a que la carga energética normal en otras edades sea excesiva en edades avanzadas. Por tanto, convendrá que coman con moderación, lo que también les ayudará a evitar la obesidad o a reducirla si la tienen, y a disminuir el riesgo de contraer ciertas enfermedades asociadas a ella.

Dado que las necesidades de proteínas, vitaminas y minerales siguen siendo las mismas, lo que deben reducir es la ingestión de hidratos de carbono y, en particular, la de grasas, dulces y toda clase de frituras. El menor consumo de estos últimos alimentos no sólo les brindará la posibilidad de mantenerse libres de un tejido adiposo excesivo, sino también la de evitar la ulterior degradación de las arterias. (Dieta del adulto mayor, 2011)

La dieta ideal

El tipo de dieta para una persona de la tercera edad puede comenzar con un desayuno abundante, un almuerzo a base de hortalizas y verduras, una merienda muy liviana y una cena basada en frutas variadas y abundantes.

El desayuno, que deberá aportar la energía que necesitará para las actividades de la mañana y, como efecto secundario, ayudarle a evitar la depresión, podrá componerse de cereales, yogurt, miel, frutas frescas y unos pocos frutos secos.

El almuerzo se hará en base de hortalizas en ensaladas, exclusivamente con aliño de aceite de oliva; y de verduras, ya sea en purés o budines. La sal se usará con restricciones, para no contribuir a la insuficiencia renal o a la hipertensión arterial, bastante frecuentes a estas edades. En su lugar, se favorecerá el uso de hierbas aromáticas.

La merienda debe consistir en un zumo de frutas, un yogurt, una infusión y una o dos galletas integrales. La cena estará compuesta de varias clases de frutas, que se tomarán de forma abundante. Antes de acostarse, podrá tomarse un vaso de leche caliente con miel.

A esta dieta básica podrán añadirse huevos tres veces por semana, así como quesos tiernos combinados con frutos secos. También podrán comer legumbres algunas veces, pero en poca cantidad, muy cocidas y siempre en combinación con cereales. (Dieta del adulto mayor, 2011)

La actividad física

Aunque ésta esté supeditada a las posibilidades de cada uno, en general es saludable que los ancianos realicen algún tipo de ejercicio para activar la circulación, para evitar el anquilosamiento y, muy especialmente, para prevenir la depresión y el aburrimiento.

(PASQUE, B., 2006, 45), nos da a entender que “El ejercicio y el deporte pueden desempeñar un papel importante en la prevención de algunas de las enfermedades más frecuentes, esto es particularmente cierto en las enfermedades cardiovasculares, el exceso de grasa y las alteraciones del aparato locomotor. Además, la actividad física puede ayudar a muchas personas de edad, a superar las tensiones emocionales y la inestabilidad mental.

La actividad física debe ser considerada como una necesidad especial, que nuestro estilo de vida ya no puede satisfacer de forma espontánea. El tiempo que disponemos para dedicar al ocio ha aumentado y probablemente se incrementará aún más en el futuro. Esta situación permite alentar a todos los individuos a que intenten conseguir una salud más sólida y una vida más feliz a través de un esparcimiento más activo, que incluya el deporte

y otros ejercicios que le permitan mejorar su nivel físico. Definitivamente, este tipo de actividades son beneficiosas para la salud, sobre todo si se realizan desde la infancia hasta la vejez, adaptándolas a la edad y a la capacidad del individuo.

Obtención de placer, bienestar social y mental

Los principales efectos del ejercicio y la actividad física en la tercera edad pueden ser resumidos en efectos antropométricos y neuro - musculares: Control del peso corporal, disminución de la grasa corporal, aumento de la masa muscular, aumento de la masa magra, aumento de la fuerza muscular, aumento de la densidad ósea, fortalecimiento del tejido conectivo y aumento de la flexibilidad.

La utilización del propio cuerpo, lo mismo en una persona de edad que en un joven, no es un hecho automático natural, sino exige una voluntad y un trabajo corporal.

Las actividades físicas y deportivas aportan esta concientización corporal y con ello se logra el placer de vivir, de moverse, de expresarse, de comunicarse, recrearse con el propio cuerpo, vivir con él y aceptarlo tal como es.

La persona de edad recupera la confianza en sí misma, se revaloriza y puede construir una vida autónoma y autosuficiente. Esta independencia se reconquista con la reindividualización de la personalidad; reinserta nuevamente en la sociedad al anciano y le permite luchar contra el aislamiento y la sensación de soledad.

Lucha contra el envejecimiento

La actividad física en la tercera edad procura la puesta en marcha de todas las funciones orgánicas y en particular de las siguientes:

Respiratoria, procura recuperar la amplitud ventilatoria correcta y repermabilizar los bronquios a través del incremento ventilatorio de las bases pulmonares, con la consiguiente, normalización de la hipoxemia en el transcurso del esfuerzo. Cardiovascular, que exista una mejor adaptación del músculo cardíaco al esfuerzo físico.

Locomotriz, se realiza presiones y tracciones rítmicas sin sacudidas bruscas: de este modo se retrasa la evolución atrofica y se produce una mejoría en la calidad de vida.

Actividades aeróbicas

Caminatas y trote

Son actividades muy apropiadas para la tercera edad, por su sencillez de técnicas y por no necesitar equipo ni instalaciones específicas. Tienen por objeto desarrollar y mejorar el estado orgánico general del individuo, principalmente el sistema cardiorrespiratorio y luego el sistema neuromuscular, aumentando su resistencia aeróbica.

En un principio se debe evitar los terrenos accidentados y las pendientes, pues hay riesgos de torceduras, caídas y es mucho más fatigoso; si bien son actividades que se pueden hacer individualmente, es mucho más ameno y tiene mucho más aliciente al hacerlo por parejas o en grupos. Estos dan más variedad, mayor creatividad, se puede establecer circuitos de ejercicios ayudándose de los accidentes naturales que se encuentren durante el recorrido.

El trote ha ayudado a muchos a reducir peso y mantenerse en forma, esta marcha atlética refuerza el corazón y los pulmones, quema calorías y vigoriza los músculos de brazos, piernas, estómago y pecho al tiempo que, procura un masaje a los órganos internos. Si se practica allí donde se puede respirar aire puro y el aroma de las flores en vez del humo de los tubos de escape de los vehículos, puede ser una experiencia magnífica, pero correr por una gran ciudad e inhalar grandes cantidades de aire contaminado puede resultar muy dañino.

Ciclismo

En general el ciclismo produce efectos favorables para la salud. La limitación del esfuerzo, se localiza a nivel de las extremidades inferiores antes de exigir al corazón un esfuerzo mayor. Existe peligro cuando el esfuerzo se lleva a cabo en condiciones desfavorables como las siguientes: en las grandes altitudes, donde hay menos oxígeno, en tiempo muy caluroso, que puede provocar un exceso de temperatura peligrosa

(hipertermia) y una deshidratación importante, con enfermedades infecciosas de apariencia benigna pero que a veces afecta y debilita a órganos importantes, incluso al corazón.

Aparte de estos casos excepcionales, el beneficio para el corazón es tan conocido que la práctica del ciclismo se usó en la reducción de los enfermos cardíacos. Los músculos y las articulaciones trabajan de modo progresivo y armonioso. La columna vertebral del ciclista está descargada de gran parte del peso corporal. La curvatura lumbar se endereza evitando a esas vértebras los golpes que habitualmente les afectan estando de pie.

El ciclismo moviliza una gran parte de la musculatura, asegurando su mejor funcionamiento; suaviza y refuerza las articulaciones sin causar traumatismos; desarrolla y mantiene las funciones cardíacas y de ventilación pulmonar. Evidentemente el ciclismo es un medio adecuado para mejorar el bienestar y la salud a través del deporte.

Natación

La natación contribuye de varias maneras al bienestar de la salud para aquellas personas que dominan los movimientos en el agua; es una de las mejores formas de aumentar la capacidad cardiorrespiratoria. Para los individuos que poseen grandes alteraciones articulares al hacer ejercicio, tienen molestias debido a la presión de las articulaciones, el medio líquido viene a contribuir en el sentido de aliviar las tensiones en las regiones afectadas, tornándose los movimientos posibles de ser ejecutados. Las personas que nunca nadan también pueden participar de actividades de la piscina siempre y cuando esta tenga diferentes planos (gradas) de acceso, barras de apoyo y una temperatura entre 28 a 30° C. se puede practicar ejercicios de hidroquinesia.

Hidroquinesia

En la piscina se realiza actividades importantes como la hidroquinesia, que es la técnica de combinar los beneficios que brinda el agua (hidroterapia) con los ejercicios terapéuticos corporales (quinesia).

Para su aplicación o ejecución, es necesario disponer de piscinas adecuadas con

agua temperada y/o profunda. La hidroquinesia trata de brindar libertad de movimientos siempre dirigidos desde el punto de vista científico y técnico. Es indispensable continuar una secuencia corporal que persigue el normal beneficio para todos los músculos y órganos del cuerpo.

La hidroquinesia tiene una ligera variante como es la de trabajar en equipo permitiendo, al mismo tiempo, realizar los ejercicios y la recreación grupal.

Actividades recreativas

(BRIGHIBILL y MAYER, 2005, 36), afirman que recreación es: “la actividad voluntariamente convenida durante el tiempo libre, motivada por la satisfacción o placer derivada de ella”.

Muchas fuerzas en la vida moderna tienden a separar a las personas en distintos grupos y a menudo las vuelve hostiles. Estos grupos pertenecen a diferentes tipos económicos, posición social, creencia religiosa y/o filosófica, grado de educación, raza, lugar de residencia, etc. el resultado natural de esta situación es:

- Una creciente sospecha.
- Un alto grado de desconfianza del medio.
- Un profundo desagrado por los compañeros de trabajo.
- Una falta de convivencia vecinal.
- Una indiferencia por todo lo que no le atañe directamente.

La recreación ofrece un terreno común donde, las diferencias pueden quedar olvidadas a través del compromiso colectivo, de la alegría por un buen resultado, la apertura a nuevos intereses y la habilidad en los deportes, el drama y el arte escénico, la persona que supera una marca en alguna actividad, la persona que pintó un cuadro, etc. Todos reciben un reconocimiento de los seguidores de estas actividades, nadie se preocupa de las diferencias señaladas anteriormente.

Las actividades recreativas son actividades de esparcimiento que se las realiza con el fin de descargar tensiones tanto físicas como psicológicas, a más de permitir una integración social entre los miembros del grupo de trabajo.

Está comprobado que las actividades recreativas, son un medio eficaz de interacción que ayuda a la comprensión y mejoramiento de la solidaridad que tanto se necesita hoy en día.

Definición de Calidad de Vida

Según la (Organización Mundial de la Salud, 2004, 66):

“La percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Se trata de un concepto muy amplio que está influido de modo complejo por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno”.

Se define en términos generales como el bienestar, felicidad y satisfacción de un individuo, que le otorga a éste cierta capacidad de actuación, funcionamiento o sensación positiva de su vida.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

Tipo de investigación

Esta investigación será de Desarrollo Factible, definido dentro de un estudio cualitativo, descriptivo, exploratorio, propositivo y pertenece al estudio no experimental.

Cualitativo

Porque tiene el carácter proposicional pues no pretende medir ninguna relación variable, sino se piensa medir deseos, necesidades y cualidades personales de la manera de pensar y actuar, de las personas de la tercera edad.

Descriptiva

Porque tiene como objetivo la formulación de un problema, cuyo propósito es la delimitación de los hechos que conforman el problema de investigación, mediante el relato fidedigno tal cual lo dice la fuente investigada; esto se hará, para posibilitar una investigación más precisa. Además se aumentará la familiaridad del investigador con el fenómeno en estudio.

Propositiva

En el Centro Gerontológico el proceso de envejecimiento humano será atendido en un ambiente individual, que contemple aspectos: deportivos, culturales y sociales; potenciando así los valores humanos, que permitan el aumento de la longevidad o expectativa de vida de las personas.

Diseño de la Investigación

La investigación será una investigación no experimental de corte transversal.

No experimental: Porque se realizará sin manipular deliberadamente las variables. Es decir, no se hará variar intencionalmente la variable independiente (el efecto). Como se hace en las investigaciones experimentales donde se construye una realidad, exponiendo a los individuos a estímulos bajo determinadas circunstancias, que variarán los resultados finales.

Diseño transversal: Implica la recolección de datos en un solo corte en el tiempo, a una sola fecha; es decir se levantará la información el 25 de julio del 2011.

Idea a defender

La rehabilitación del centro turístico Mundo Fantástico para atención al adulto mayor, contribuirá con el mejoramiento de la calidad de vida de los jubilados y personas de la tercera edad que habitan en las provincias del Norte Ecuatoriano.

Variables

Definición conceptual de la variable 1

Centro Turístico.- Núcleo urbano con atractivos turísticos y servicios (alojamiento, alimentación, recreación, etc.).

Adulto Mayor.- Grupo etario que comprende personas que tienen más de 65 años de edad.

Definición operacional de la variable 1

Se establecerá el número de centros turísticos especializados en atención al adulto mayor, que existan en la provincia de Imbabura. Para identificar la competencia directa del centro.

Definición conceptual de la variable 2

Calidad de vida.- Es el bienestar social general de individuos y sociedades. Es poder contar con todos los elementos que hacen que esa vida sea digna, cómoda y satisfactoria. Los que pueden ser emotivos, materiales y culturales.

Definición operacional de la variable 2

Se identificará cuales son las condiciones que el centro “Mundo Fantástico” debe tener para que las personas de la tercera edad, sientan que este mejora su calidad de vida.

Cuadro N° 1

Matriz de operacionalización de las variables

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES				
VARIABLE INDEPENDIENTE: La rehabilitación del centro turístico Mundo Fantástico para atención al adulto mayor				
CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍA	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
Centro Turístico.- Núcleo urbano con atractivos turísticos y servicios (alojamiento, alimentación, recreación, etc.).	Turismo	<ul style="list-style-type: none"> Estadísticas de centros turísticos especialidades en la atención al adulto mayor 	¿Qué debe tener el centro turístico para la recreación, relajación rehabilitación de los adultos mayores?	Entrevista Encuesta Observación
Adulto Mayor.- Grupo etario que comprende personas que tienen más de 65 años de edad.	Gerontología	<ul style="list-style-type: none"> Índices poblacionales 	¿Qué cuidados se debe dar a los ancianos para aumentar sus años de vida?	Entrevista Encuesta Observación
VARIABLE DEPENDIENTE: Contribuirá con el mejoramiento de la calidad de vida de los jubilados y personas de la tercera edad que habitan en las provincias del Norte Ecuatoriano				
CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍA	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
Calidad de vida.- bienestar social general de individuos y sociedades.	Cualitativo	<ul style="list-style-type: none"> Mejoramiento anímico de los adultos mayores 	¿Qué les motiva a los ancianos a dar más vida a los años?	Entrevista Encuesta Observación

Fuente: Investigación directa

Elaboración: Cevallos Edgar

Población y Muestra

Población o Universo

Personas de la tercera edad de Imbabura total 25.199 (VI Censo de Población y V de Vivienda).

Muestra

El presente estudio está dirigido a los potenciales clientes, porque son los únicos que pueden proporcionarnos la información que necesitamos según el objetivo planteado, para este proyecto. El cual está constituido por las personas mayores de 65 años de edad, que habitan en la Provincia de Imbabura. Como fuente de información utilizamos el VI Censo de Población y V de Vivienda, realizado por el INEC en el año 2008.

Cuadro N° 2 Población por grupos de edad en la provincia de Imbabura

Provincia y área de residencia habitual Imbabura	Grupos de edad			
	65-74	Más de 75	Total	%
	años	años		
	y más	y más		
	14727	10472	25199	100%

Fuente: VI Censo de Población y V de Vivienda

Elaboración: el autor

Fórmula de cálculo:

$$n = \frac{N \cdot d^2 \cdot Z^2}{(N-1) E^2 + d^2 \cdot Z^2}$$

n = Es el tamaño de la muestra a determinarse.

N = Universo o población.

d^2 = Varianza de la población respecto a las principales características que se van a representar. Es el valor constante que equivale a 0,25 ya que la desviación típica tomada como referencia es equivalente $\sigma = 0,25$.

❖ Las probabilidades reales de que ciertas características a investigarse estén presentes ($P = \text{Éxito}$) en la población, frente a las probabilidades de que no lo estén (Q) fracaso.

$P = 0.5$	$d^2 = P \times Q$
$Q = 1 - 0.5 = 0.5$	$d^2 = 0.5 \times 0.5$
$P + Q = 1$	$d^2 = 0.25$

$N - 1$ = Corrección que se usa para muestras mayores de 30 unidades.

E = Limite aceptable de error de muestra que varía en 0.01 – 0.09 (1% o 9%).

Z = Valor obtenido mediante niveles de confianza o nivel de significancia con el que se va a realizar el tratamiento de estimaciones. Es un valor nominal bajo la curva, que se lo toma en referencia al 95% equivalente al 1,96% según la tabla.

$$n = \frac{25199 \cdot 0.25 \times 1.96^2}{(25199-1) (0.05)^2 + 0.25 \times 1.96^2}$$

n = muestra

N = 25199

d^2 = (0.25)

$N - 1$ = 25199 – 1

E = 5% equivalente al (0.05)

Z = 95% equivalente al (1.96) valor en la tabla de Z.

$$n = \frac{25199 \times 0.25 \times 1.96^2}{(25199 - 1) (0.05)^2 + 0.25 \times 1.96^2}$$

$$n = \frac{24201,12}{62,995 + 0,9604}$$

$$n = \frac{24201,12}{63,959}$$

$$n = 378$$

Métodos

Inductivo y deductivo

Son métodos generales, que se utilizaron al estudiar y procesar la información recogida en las encuestas, el método deductivo permitió generalizar las conclusiones que se presentaron en forma individual y frecuente en las encuestas.

Analítico y sintético

Son métodos específicos, que se utilizaron para analizar, descomponer la información bibliográfica y teórica de los documentos y para volverla a organizar en ideas coherentes; es decir, estos métodos se utilizaron para estructurar el marco teórico especialmente.

Técnicas o instrumentos

En este estudio se utilizaron técnicas específicas en la recolección de información primaria, como encuestas, con el diseño de un cuestionario a modo de instrumento de trabajo.

Además, se aplicaron otras técnicas para recabar información, como la observación empírica, haciendo uso de la experiencia del investigador; utilizando

instrumentos tales como: fichas médicas, planes y programas.

Mientras que la información secundaria se obtuvo mediante técnicas bibliográficas, para el desarrollo de la investigación documental e información teórica.

Encuestas

Fueron diseñadas y luego de una prueba piloto rediseñadas, de tal forma que nos permitieron captar información de aspectos relevantes tanto como hábitos, preferencias, alimentación y economía.

Procesos para obtener los resultados

Procedimiento para la investigación del problema

Para el Diagnóstico se usó el Método Científico con toda su secuencia lógica:

- a) Identificación del problema.
- b) Plantear objetivos.
- c) Preguntas de los objetivos.
- d) Marco teórico que nos ayuda a la investigación.
- e) Instrumentos y métodos para cumplir con la investigación.
- f) Recopilación de datos teóricos y de campo.
- g) Contrastación de las preguntas con los resultados.
- h) Conclusiones finales.

En la Solución se trabajó mediante:

- a) Se debió generar antecedentes de donde proviene la solución.
- b) Análisis del resultado del diagnóstico.

- c) La solución deberá ser en beneficio de la población en estudio, cumpliendo con el fin de reincorporar a los jubilados del IESS a la actividad económica.
- d) Lo fundamental en la investigación es mejorar la calidad de vida de las personas de la tercera edad de la Provincia de Imbabura.
- e) El Marco Teórico será la sustentación bibliográfica del proyecto.
- f) El Marco Propositivo, constará del estudio económico que establezca la rentabilidad del proyecto, de reactivación del centro Turístico Mundo Fantástico, para atención de las personas de la tercera edad.
- g) El análisis de impactos, será el resultado de la medición de algunas variables frente a la posible ejecución del proyecto.

Proceso para construir la propuesta

Diagnóstico

El diagnóstico se realizó con el levantamiento de información primaria a los clientes potenciales del Centro Turístico, que son las personas de la tercera edad. La información recopilada servirá para la realización de la propuesta, identificando cuales son los deseos y necesidades de los adultos mayores, para realizar la adecuación del centro turístico tomando en cuenta sus requerimientos.

Solución

La adecuación del Centro turístico “Mundo Fantástico”, como un centro gerontológico, con capacidad de dar atención a las personas de la tercera edad de la provincia, y que esta actividad a su vez genere un rédito económico para los jubilados del IESS, quienes son los que harían realidad el proyecto.

Trascendencia científica o valor práctico del estudio

Lo elemental en una investigación es cumplir con los objetivos planteados en bien de sus participantes; pero, además, se debe dejar un modelo para posibles investigaciones futuras similares. Además que es muy importante proponer ideas con bases sustentables que permitan hacer producir capitales que la empresa pública por mala administración, convierte en capitales muertos.

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Resultados

Luego de identificada la muestra a ser encuestada, se procedió al levantamiento de la información de campo, de una manera aleatoria simple, es decir se encuestó a cualquier miembro de la población investigada indistintamente. La premisa sobre la cual se desarrolló la investigación es que esta etapa, como las otras etapas del ciclo de vida de los seres humanos, tiene sus propias características y necesidades, y que mediante el conocimiento de estas características y necesidades será posible generar alternativas de desarrollo y crecimiento personal que faciliten la llegada y el paso por esta de mejor manera, tanto para aquellos que se encuentren bajo tales circunstancias así como para quienes los rodean o conviven con ellos. En términos generales este grupo lleva a cabo muy poco acondicionamiento físico a pesar de considerarlo muy importante. No cuentan definitivamente con una rutina médica o profesional al respecto que apoye su mantenimiento físico. La manera como estos grupos se “entretienen” es aunque diversa, muy convencional. Encontramos como las actividades más mencionadas la lectura, caminar y ver televisión. El resto de las respuestas reporta una variedad que va desde la cacería hasta actividades artísticas como el piano y la guitarra. Aunque todos mencionaron “hobbies” no se percibió en la generalidad un verdadero sentido de creatividad y dedicación por los mismos. Se encontró que los menos son los que reportan mayor variedad y sin embargo incluso en ellos no se reportaron estas como habituales o sujetas a alguna disciplina diaria.

En la pregunta respecto de su necesidad de contar con un centro de desarrollo para personas de la tercera edad, el grado de aceptación y la gran cantidad de sugerencias vertidas fue alta. Mayormente se mencionaron como objetivos del mismo la convivencia, la retroalimentación, brindar apoyo, espiritualidad, continuar aprendiendo y ser productivos.

Análisis e interpretación de resultados de las preguntas dirigidas a la personas de la tercera edad de la provincia de Imbabura.

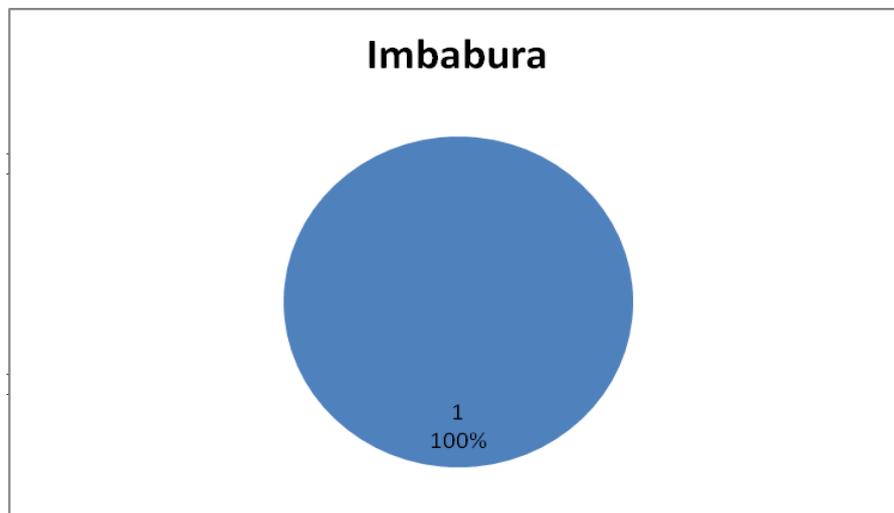
Instrumento N° 1

Encuestas aplicadas, en el diagnóstico realizado a las personas de la tercera edad de la Provincia de Imbabura

LUGAR DE RESIDENCIA DEL ENCUESTADO (A)

Tabla N. 1

Detalle	F	%
Imbabura	378	100%
Total	378	100%



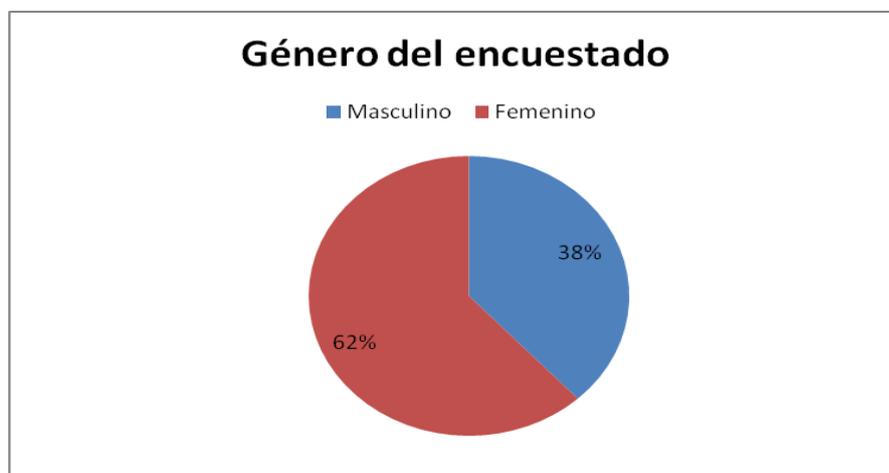
Fuente: Elaborado por el investigador. 2011

Se aplicó la encuesta a la muestra. La muestra está calculada de acuerdo al número de habitantes de la tercera edad, que radican en Imbabura. El levantamiento de información se realizó de una forma aleatoria simple, es decir se encuestó a cualquier miembro de la población investigada indistintamente.

GÉNERO

Tabla N. 2

Detalle	F	%
Masculino	144	38%
Femenino	234	62%
Total	378	100%



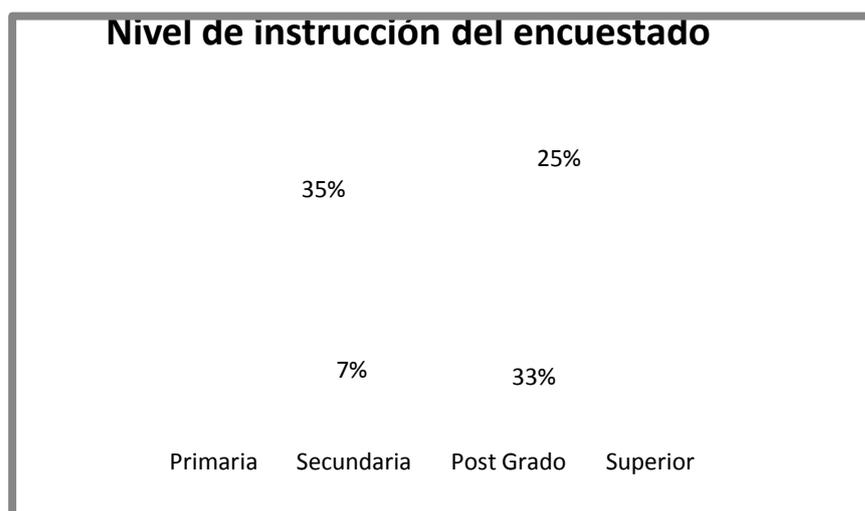
Fuente: Elaborado por el investigador. 2011

La población femenina de la muestra supera a la masculina, porque son las mujeres quienes más se encuentran en casa.

NIVEL DE INSTRUCCIÓN

Tabla N. 3

Detalle	F	%
Primaria	94	25%
Secundaria	125	33%
Superior	132	35%
Post grado	27	7%
Total	378	100%



Fuente: Elaborado por el investigador. 2011

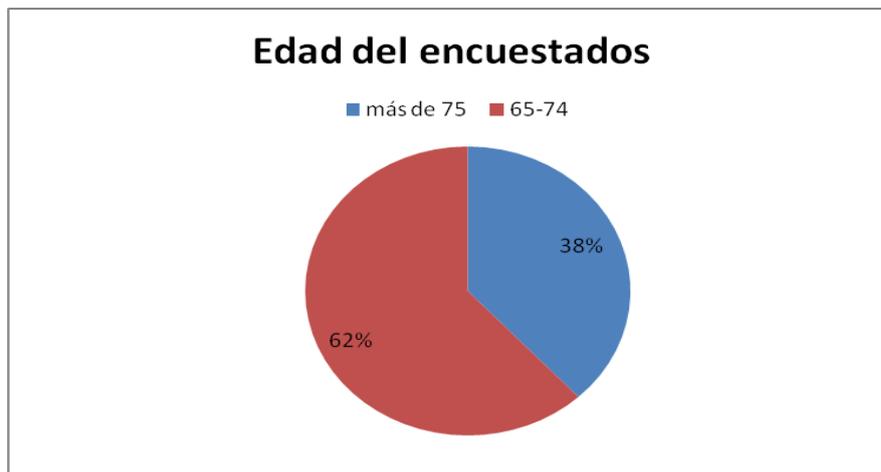
El nivel de instrucción de los adultos mayores es alto, un poco más de la tercera parte afirma tener una instrucción superior, lo cual permitiría la inserción del anciano en esa sociedad que un día construyó y de la que se siente apartado.

Esto refleja que los adultos mayores están capacitados para administrar el proyecto del Centro Turístico Mundo Fantástico como centro gerontológico, resulta un modo de lucha contra las representaciones que hoy priman sobre la vejez y que tanto los limitan; constituyendo así una necesidad de orden social.

EDAD

Tabla N. 4

Detalle	F	%
más de 75	144	38%
65-74	234	62%
Total	378	100%



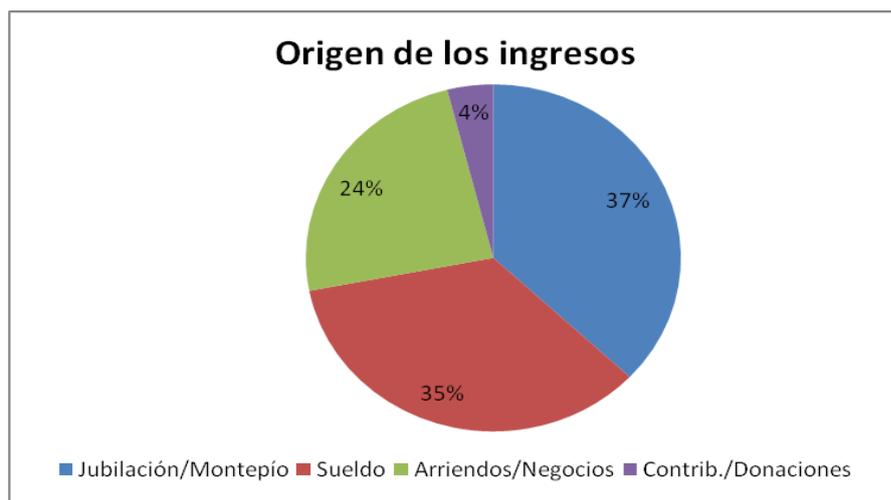
Fuente: Elaborado por el investigador. 2011

En el intervalo de edad comprendido de 65 a 74 años, se encuentra la mayoría de los encuestados, y se ve claramente que existe en la provincia un porcentaje más bajo en relación a los adultos mayores de 75 años. Estos datos coinciden con un artículo publicado por el diario Hoy donde se afirma que la expectativa de vida de los ecuatorianos es de 73 años, la verdad es que adultos mayores de 75 años existen relativamente pocos en la provincia de Imbabura.

EL ORIGEN DE LOS INGRESOS QUE RECIBE MENSUALMENTE SON POR CONCEPTO DE:

Tabla N. 5

ORIGEN INGRESOS	F	%
Jubilación/Montepío	140	37%
Sueldo	132	35%
Arriendos/Negocios	91	24%
Contribuciones y Donaciones	15	4%
SUB TOTAL	378	100%



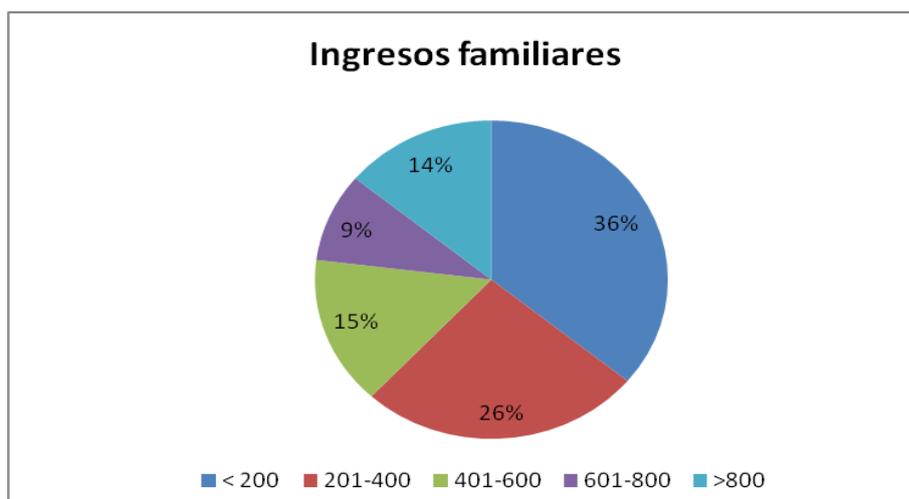
Fuente: Elaborado por el investigador. 2011

Analizando el gráfico que antecede podemos ver que los ingresos de la mayoría de las personas de la tercera edad son producto de su jubilación y otros producto del sueldo que perciben por su trabajo, esto se da porque hay personas de 65 años que aún no se jubilan, finalmente otro porcentaje significativo es el de los ingresos obtenidos de arriendos o negocios, que son producto de inversiones que han realizado.

LOS INGRESOS FAMILIARES MENSUALES EN DÓLARES SUMAN:

Tabla N. 6

INGRESOS FAMILIARES	H < 65 AÑOS	M < 65 AÑOS	H > 65 AÑOS	M > 65 AÑOS	TOTAL	%
< 200	12	36	16	80	144	36
201-400	12	48	16	28	104	26
401-600	16	28	8	8	60	15
601-800	12	12	12	0	36	9
>800	44	8	4	0	56	14
SUB TOTAL	96	132	56	116	400	100

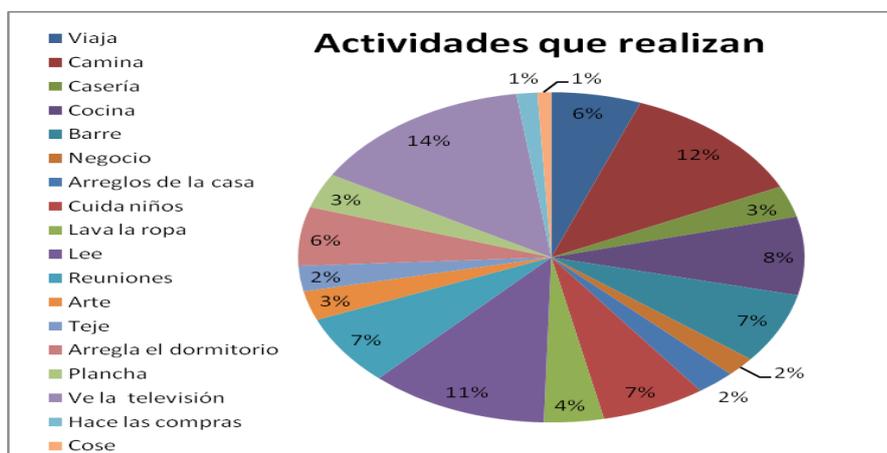


Fuente: Elaborado por el investigador. 2011

La mayoría de los encuestados dicen que perciben un ingreso mensual menor a \$ 200, quienes se presumen son los jubilados. En un porcentaje más bajo hay quienes perciben un sueldo de entre \$200 a \$400 y los porcentajes restantes representan ingresos superiores a los 400 dólares.

¿CUÁLES SON LAS ACTIVIDADES QUE UD. REALIZA REGULARMENTE?

Tabla N. 7



Fuente: Elaborado por el investigador. 2011

Las actividades más practicada por las personas de la tercera edad es la caminata, seguida de leer y ver televisión.

Se investigó sobre cuáles eran las actividades realizadas preferentemente por las personas de la tercera edad, para poder prevenir los problemas asociados a la falta de ejercicio, a través de la integración de las actividades físicas recreativas para motivar la participación en el círculo de los adultos mayores y lograr una modificación del estilo de vida para que aumenten el bienestar físico, psíquico y social de los mismos y de esta manera ayudar a prevenir enfermedades y problemas que aparecen como consecuencia del envejecimiento.

SIENDO UN ADULTO MAYOR, A USTED LE GUSTARÍA VIVIR EN UN CLIMA SECO TEMPLADO, RODEADO DE HERMOSOS, JARDINES, HUERTOS FRUTALES, PARCELAS DE CULTIVOS, SALA DE JUEGOS, SALA DE CINE, GIMNASIO, ETC.

Tabla N. 8

DETALLE	F	%
No	11	3%
Si	367	97%
TOTAL	378	100%



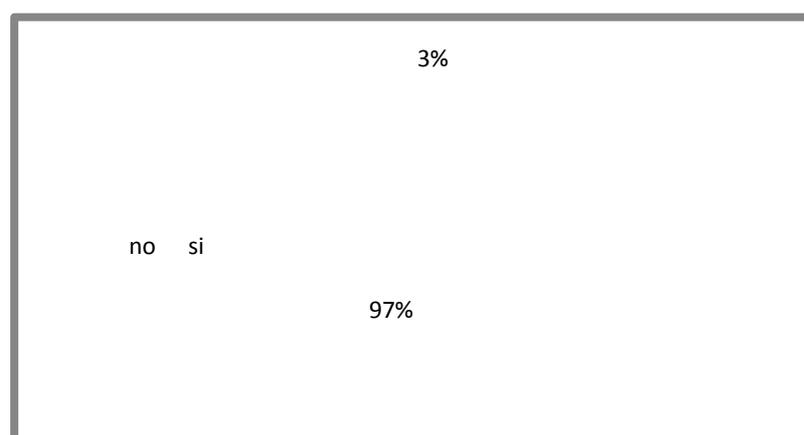
Fuente: Elaborado por el investigador. 2011

La gran mayoría afirma que si desearía poder contar con un centro especializado con las condiciones físicas propicias para su cuidado, porque está muy consiente que son buen sitio para aprender artes y oficios, practicar deportes, así como para desarrollar creatividad, destreza o conocimientos de manera colectiva, en convivencia con gente de la misma edad. Además, la práctica de actividades físicas, como gimnasia, baile, u otras, ayudan a mantener la elasticidad y coordinación corporal, de manera que, en contra de lo pensado, se preserva la autonomía y reduce el malhumor originado por depender de otras personas. La minoría de personas que contestaron que no les gustaría un sitio especializado para su cuidado, son personas que prefiere vivir en casa y se encontraban renuentes a contestar las preguntas, por la desconfianza que manifestaron al preguntarles el monto y el origen de los ingresos que reciben.

¿SIENDO UN ADULTO MAYOR A USTED, LE GUSTARÍA RECIBIR UNA ATENCIÓN INTEGRAL?

Tabla N. 9

DETALLE	F	%
NO	11	3%
SI	367	97%
TOTAL	378	100%



Fuente: Elaborado por el investigador. 2011

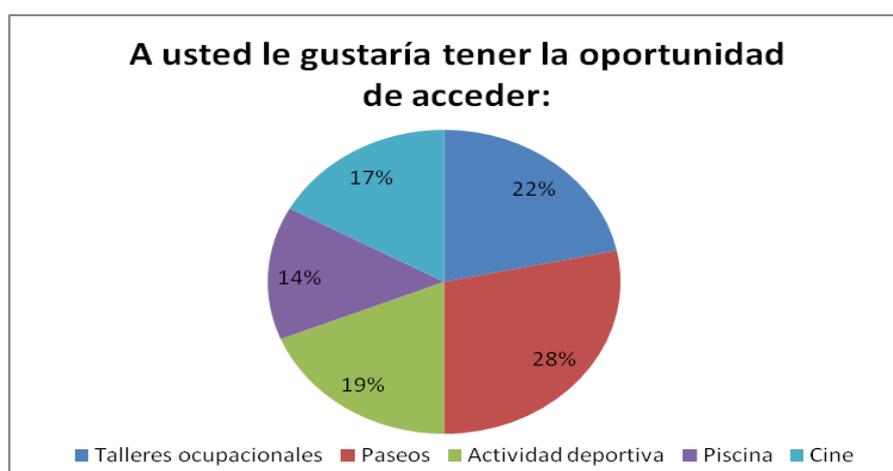
A la mayoría de las personas de la tercera edad les gustaría tener una atención integral, porque conocen de la existencia de las residencias, su grado de preparación “confort”, y la decisión de ingresar en ellas se centra ante todo en personas que presentan motivos acuciantes o de primera necesidad: enfermedad, sentimiento de incapacidad, soledad, deseos de seguridad, presiones familiares, etc.

Y aquellos que respondieron que no les gustaría tener esta atención, son los que desean seguir desarrollando sus vidas hasta el final en el ambiente familiar.

SIENDO UN ADULTO MAYOR, A USTED LE GUSTARÍA TENER LA OPORTUNIDAD DE ACCEDER A:

Tabla N. 10

DETALLE	F	%
Talleres ocupacionales	230	22%
Paseos	300	28%
Actividad deportiva	200	19%
Piscina	150	14%
Cine	180	17%
Total	1060	100%



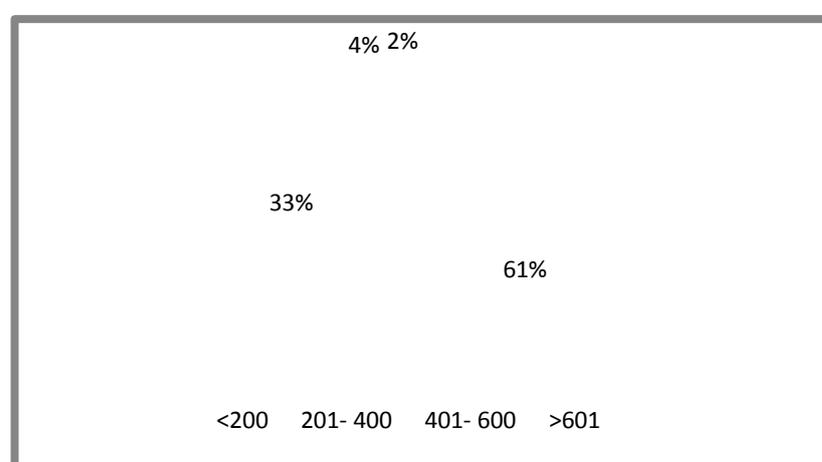
Fuente: Elaborado por el investigador. 2011

Los paseos son la actividad preferida por las personas de la tercera edad, seguida de actividad deportiva, talleres ocupacionales, cine y piscina. Estas preferencias generalmente están establecidas de acuerdo a su grado de salud. Porque las personas de la tercera edad tienen mucha apertura a todas las actividades recreativas, como un proceso de acción participativa y dinámica que facilita entender la vida como una vivencia de disfrute, creación y libertad, en el pleno desarrollo de sus potencialidades para su realización y mejoramiento de la calidad de vida individual y social, mediante la práctica de todas las actividades físicas, intelectuales o de esparcimiento.

¿CUÁNTO ESTARÍA DISPUESTO A PAGAR POR VIVIR EN UN LUGAR DONDE PUEDA VIVIR CON TODOS ESTOS BENEFICIOS Y ADEMÁS LE BRINDE SEGURIDAD E INTIMIDAD FAMILIAR COMO EN SU PROPIO HOGAR?

Tabla N. 11

Cuanto estaría dispuesto a pagar	F	%
<200	230	61%
201- 400	125	33%
401- 600	15	4%
>601	8	2%
TOTAL	378	100%



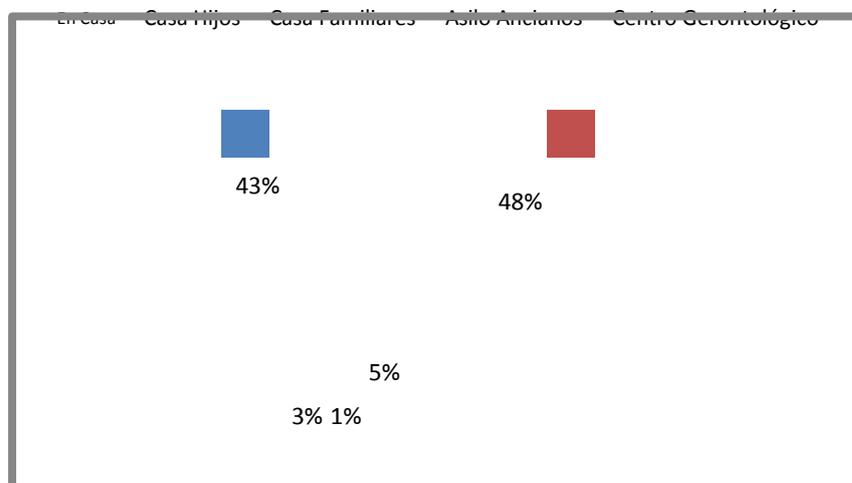
Fuente: Elaborado por el investigador. 2011

La mayoría de personas de la tercera edad están dispuestas a pagar hasta \$ 200 por concepto de estancia en el centro gerontológico, seguidos de quienes pagarían de \$201 a 400, de 401 a 600 y más de 600, en ese orden. La tendencia existente está dada porque la mayoría de personas de la tercera edad, son jubilados que cuentan con su pensión como medio de supervivencia.

POR FAVOR ANALICE ESTAS CIRCUNSTANCIAS, LUEGO DECIDA: USTED ES UN ADULTO MAYOR, SE ENCUENTRA SOLO, EN PRINCIPIO PUEDE VALERSE POR SÍ MISMO; LUEGO NO. DONDE PREFERIRÍA VIVIR.

Tabla N. 12

DETALLE	F	%
En Casa	181	48%
Casa Hijos	19	5%
Casa Familiares	4	1%
Asilo Ancianos	11	3%
Centro Gerontológico	163	43%
TOTAL	378	100%



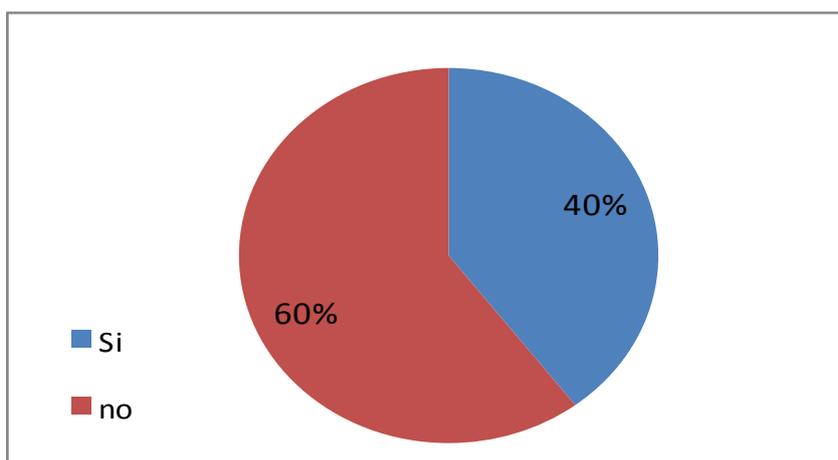
Fuente: Elaborado por el investigador. 2011

La mayoría de los adultos mayores desean pasar los últimos años de vida en sus casas, no obstante existe un porcentaje casi similar que preferiría vivir en un centro gerontológico. Ellos no estarán tristes, saben que estarán felices porque al final de sus vidas encontrarán un espacio donde los cuidarán y velarán por su salud hasta el último instante; no siempre entran a un centro gerontológico por abandono o maltrato por parte de sus parientes, sino por gusto propio.

¿CONOCE USTED ALGÚN CENTRO DE RECREACIONAL DE ATENCIÓN PARA EL ADULTO MAYOR?

Tabla N. 13

DETALLE	F	%
Si	150	40%
No	228	60%
Total	378	100%



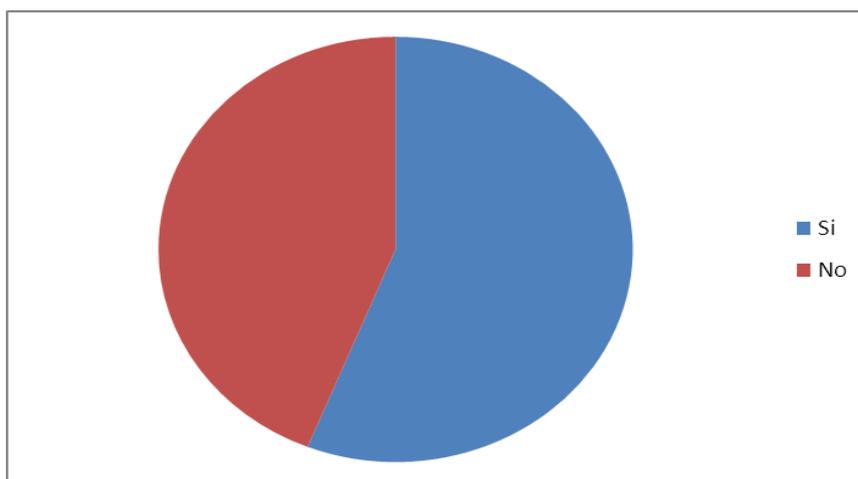
Fuente: Elaborado por el investigador. 2011

La Mayor parte de la muestra encuestada dice no conocer un centro de recreación de atención para el adulto mayor, y la diferencia afirma si conocer la existencia de este tipo de centros aquí en la provincia.

LUEGO DE UNA PREVIA EXPLICACIÓN DE LA PROPUESTA DEL PROYECTO. SI ES USTED JUBILADO DEL SEGURO SOCIAL ECUATORIANO RESPONDA ESTA PREGUNTA. ¿LE GUSTARÍA A USTED APORTAR CON CAPITAL COMO SOCIO ACCIONISTA?

Tabla N. 14

DETALLE	F	%
Si	153	56
No	120	44
Total	273	100%



Fuente: Elaborado por el investigador. 2011

El 72% del total de encuesta fueron jubilados del seguro social; de los cuales el 56% respondieron que si les gustaría aportar capital para ser socios del proyecto. Y el 44% respondieron que no. Estos resultados demuestran que si existe predisposición para formar parte del proyecto.

Discusión de los resultados

Se realizó una investigación de campo, que es el proceso que, utilizando el método científico, permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad; estudiando las condiciones de los adultos mayores de la provincia de Imbabura para diagnosticar las necesidades y problemas que les afectan, y, que tienen relación con el tema investigado.

La muestra que se investigó se calculó en base a la población, la cual está constituida por las personas mayores de 65 años de edad, que habitan en la Provincia de Imbabura que son: 25199; y la muestra establecida fue de 378 adultos mayores, que se encuestó indistintamente de una manera aleatoria simple.

Las personas de la tercera edad que formaron parte del diagnóstico fueron en su totalidad de la provincia de Imbabura, el 62% se encuentran en un intervalo de edades comprendidas entre los 65 años a los 74 años y el 38% tiene más de 75 años. La tendencia en cuanto a género es que el 62% fue femenina y el 38% masculina, un factor que influyó en la generación de estos resultados fue, el que son las mujeres quienes más se encuentran en casa.

De este grupo de adultos mayores el 7% afirman tener postgrado, el 35% instrucción superior, el 33% secundaria y el 25% primaria. Con esto se comprueba que la mayoría de las personas de la tercera edad, tienen una capacitación lo suficientemente buena como para proporcionar un aporte importante dentro del proyecto de la creación de la compañía del centro gerontológico.

Los ingresos de la mayoría de las personas de la tercera edad son producto de jubilaciones y montepíos el 37%, sueldos o salarios el 35%, arriendos y negocios 24%, contribuciones y donaciones el 4%. Esto se da porque hay personas de 65 años que aún no se jubilan, finalmente otro porcentaje significativo es el de los ingresos obtenidos de arriendos o negocios, que son producto de inversiones que han realizado.

El 36% de los encuestados tienen un ingreso mensual de hasta \$ 200, el 26% de \$200 a \$ 400, el 15% de \$ 400 a \$ 600, el 9% de \$600 a \$800 y el 14% más de \$ 800. Lo cual indica que tenemos un rango del 38% de clientes potenciales, que son quienes económicamente podrían acceder a nuestro servicio.

De entre las múltiples actividades que aún realizan los adultos mayores, las principales son: caminata 12%, lectura 11% preparación de alimentos 8%, limpieza de sus hogares 7%, y miran televisión el 14%.

Se pregunta a los adultos mayores si les gustaría vivir en un clima seco templado, rodeado de hermosos, jardines, huertos frutales, parcelas de cultivos, sala de juegos, sala de cine, gimnasio, etc. A lo cual ellos responden el 97% que sí y el 3% que no.

Se discernió que al 97% de las personas de la tercera edad les gustaría tener atención integral, mientras que al 3% no. Esto es, porque conocen de la existencia de las residencias, su grado de preparación “confort”, y la decisión de ingresar en ellas se centra ante todo en personas que presentan motivos acuciantes o de primera necesidad: enfermedad, sentimiento de incapacidad, soledad, deseos de seguridad, presiones familiares, etc. Y aquellos que respondieron que no les gustaría tener esta atención, son los que desean seguir desarrollando sus vidas hasta el final en el ambiente familiar.

Las actividades que los adultos mayores les gustaría desarrollar preferentemente en caso de estar internos, son: paseos 28%, talleres ocupacionales 22%, actividad deportiva 19%, cine 17% y piscina 14%. Las personas mayores tienen mucha inclinación hacia las actividades físicas y recreativas porque estas satisfacen sus necesidades de movilidad, y les proporcionan salud, alegría y satisfacción, individual y social.

Al preguntarles que: ¿cuánto estaría dispuesto a pagar por vivir en un lugar donde pueda vivir con todos estos beneficios y además le brinde seguridad e

intimidad familiar como en su propio hogar?. Respondieron el 61% que hasta \$ 200, el 33% hasta \$ 400 y el 4% hasta \$ 600. Lo cual indica que nuestro mercado objetivo estaría en el 37% último que tienen mayor poder adquisitivo y están dispuestos a pagar lo que costaría el servicio que se va a proporcionar en el centro gerontológico.

Al presentarles un escenario prospectivo de un futuro cercano, como es el que llegará el momento en el que no van a poder valerse por sí mismo, se les hizo reflexionar de donde en esas circunstancias les gustaría vivir; lógicamente que el 48% respondió que en casa, no obstante el 43% dijo que en un centro gerontológico, por no ocasionarse a sí mismos todo lo que implica depender de la familia y todo lo que significa para la familia dedicarse exclusivamente a su cuidado.

Se identificó si era de conocimiento de los adultos mayores la existencia de un centro con las características del que se pretende ofrecer en el “Mundo Fantástico”, el 60% respondió que no, y el 40% que sí. Esto sucede porque si existen centros de atención para el adulto mayor en la provincia de Imbabura, pero la mayoría son centros subsidiados por el estado ecuatoriano, no privados como el que se busca implementar en este proyecto.

Finalmente, 273 personas de las 378 encuestadas fueron jubilados del seguro social ecuatoriano. Y a estas luego de explicarles cómo se pretendía manejar el proyecto, se les preguntó si estarían dispuestos a formar parte del proyecto como socios, aportando capital; y el 56% respondieron que si les gustaría formar parte del proyecto. Y el 44% respondieron que no. Estos resultados demuestran que si existe predisposición para formar parte del proyecto. Y para sustentar esta tendencia además se conversó en una reunión ampliada de la Asociación de Jubilados del IESS de Ibarra, con quienes también se socializó el planteamiento del proyecto y demostraron aceptación y mucho interés por llevarlo a cabo.

Respuestas a las preguntas de investigación

¿Cuál es la situación actual del adulto mayor?

En el transcurso de la historia los adultos mayores han sido concebidos por algunas culturas y civilizaciones de distintas maneras, percepciones que han creado a la tercera edad de manera negativa y positiva. Por ende en ocasiones, no se han valorado por su amplia experiencia; sino solo vistos como representantes de la tercera edad que están terminando un ciclo.

En el mundo siempre han existido y existirán personas que han travesado su desarrollo y han entrado a una nueva fase de vida que es el período de decrecimiento de las diversas facultades morfológicas y fisiológicas. Reconociendo la necesidad de señalar a la atención mundial los graves problemas que aquejan a una parte cada vez mayor de la población.

¿La rehabilitación del complejo recreacional Mundo Fantástico mejorará las condiciones económicas del Centro gerontológico especializado en el cuidado del adulto mayor?

Efectivamente la rehabilitación del complejo recreacional Mundo Fantástico mejorará las condiciones económicas del centro puesto que no será solamente para adultos mayores sino también encaminados a la atención de turistas provenientes de diversos lugares del país, ya que por encontrarse en una zona altamente turística se aprovechará éstas condiciones. Además de los ingresos generados por el centro gerontológico como tal, el centro se complementa con los servicios adicionales como restaurante, sala de eventos, entre otros, lo que hace que el centro se vuelva auto sostenible económicamente mejorando su continuidad.

¿El servicio de atención brindado al adulto mayor por el centro gerontológico, se logrará mediante un mejoramiento técnico, administrativo y financiero?

El presente proyecto posee gran viabilidad de mercado, puesto que se ha podido identificar a través del estudio de la demanda que existe gran cantidad de personas

de la tercera edad que no utilizan su tiempo disponible en actividades de recreación y que muchos de ellos están de acuerdo en asistir a un centro de esparcimiento e integración.

Además el proyecto tiene viabilidad técnica, administrativa y financiera puesto que, se ha definido los requerimientos de recursos humanos, físicos, materiales, tecnológicos y financieros requeridos para poder ejecutar y poner en funcionamiento al presente proyecto brindando una atención de primera calidad al adulto mayor.

CAPÍTULO V. PROPUESTA

Antecedentes de la propuesta

(SALINAS, 2007, 9) *“Un informe de la Relatoría Especial de Naciones Unidas para los derechos humanos para los emigrantes, revela que entre el 15 y 20% de los jóvenes y adultos jóvenes de la población ecuatoriana emigró en los últimos años a Estados Unidos y Europa en busca de fuentes de trabajo, esta situación pone al descubierto que la población ecuatoriana envejece y se caracteriza por tener más niños y adultos mayores con predominio del sexo femenino”*.

Con estos antecedentes una de las preocupaciones más sobresalientes para el Ecuador en los próximos años será la atención integral de la salud del adulto mayor a nivel nacional, para ello se requiere construir un mayor número de centros gerontológicos especializados en recreación y desarrollo social como plantea esta propuesta a fin de cubrir la creciente demanda.

Justificación o propósito

A través de esta investigación se pretende brindar la atención especializada para el adulto mayor; además de comodidad, sano esparcimiento y servicios adicionales que requieran.

Por medio de la demanda de servicios que se genere de los usuarios se garantizará que los costos administrativos, operativos y de mantenimiento de la infraestructura se manejarán de acuerdo a los ingresos producidos por las instalaciones.

El progreso y desarrollo de este lugar dependerá de un servicio de alta calidad el cuál ira de la mano con la rentabilidad a obtenerse que permitirá incrementar servicios complementarios a través del tiempo y cubrir así las expectativas y necesidades de los usuarios.

Base teórica

La propuesta se basa en fundamentos teóricos sobre la organización legal y estructural del Complejo Recreacional Mundo Fantástico, como una compañía, cuyos socios estratégicos son los jubilados del Seguro Social. Además de la base teórica del proceso contable para establecer la rentabilidad de la inversión propuesta; y finalmente la sintetización del cuidado especializado que debe tener el adulto mayor, para mejorar su calidad de vida.

Objetivos de la propuesta

1. Poner a consideración de las personas de la tercera edad en general, la apertura del Conjunto Mundo Fantástico, con el afán de brindar un lugar de cuidado especializado para el adulto mayor.
2. Invertir y mejorar la infraestructura de este centro, remodelándolo y construyendo áreas adicionales en pos del bienestar del usuario y a la vez de mejorar los ingresos de los jubilados.

Descripción de la Propuesta

Reconstruir el Centro Turístico Mundo Fantástico, mediante un proyecto de alianza estratégica entre el Seguro Social Ecuatoriano y la Asociación de Jubilados de Imbabura.

Convertir en el antiguo centro turístico en un centro gerontológico especializado en recreación y desarrollo social, con un distintivo diferente a todos los existentes en el norte del país para la atención del adulto mayor.

Se pretende ofrecer un Servicio Gerontológico Integrado para los adultos mayores, tanto para residir permanentemente como centro de día, o para estancias temporales ya sean de recuperación o, simplemente de recreación.

Beneficiarios

Los principales beneficiarios son los adultos mayores, porque el proyecto es para que los jubilados que aun sus condiciones físicas y mentales son buenas, puedan invertir los fondos de sus jubilaciones en un proyecto que les genere réditos económicos y que a su vez apoye y cuide a sus pares, ofreciéndoles la atención especializada que se merecen.

Diseño técnico de la propuesta

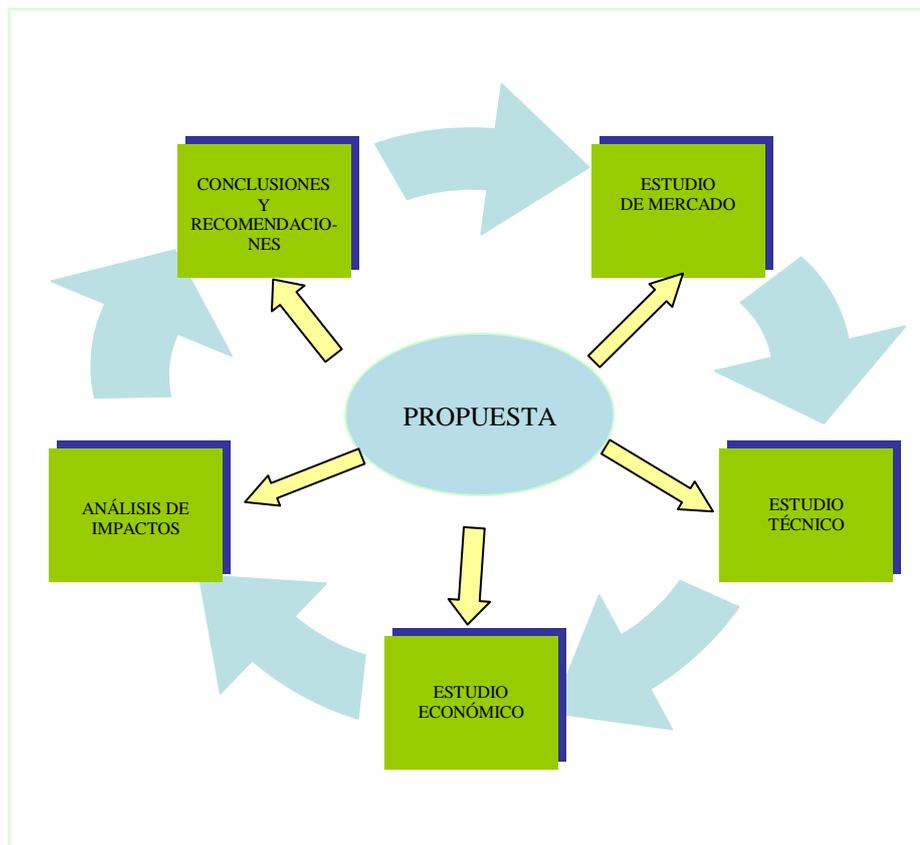


Gráfico N° 15 Diseño técnico de la propuesta
Fuente: Elaborado por el autor

Estudio de mercado

Identificación del producto

Es un Centro Gerontológico Especializado en Recreación y Desarrollo Social, con una capacidad inicial para atender a 80 huéspedes, con billas con habitaciones dobles e individuales con baño adaptado, mobiliario ergonómico, sistema de llamada a enfermera para garantizar la comodidad y la asistencia de los huéspedes. Las habitaciones contarán, a su vez, con televisión, conexión a Internet, video-conferencia y la vista panorámica.

Será un centro gerontológico dedicado al cuidado y atención del adulto mayor, sus servicios están orientados para que el adulto mayor tenga la mejor calidad de vida posible, tanto si se encuentra perfectamente sano, o si se encuentra afectado por alguna dolencia. Será un lugar atractivo no sólo para residir, sino para acudir a él como centro de día, o como destino de vacaciones o temporadas de descanso. El centro contará con asistencia médica y tratamientos adecuados para el deterioro del cuerpo por la edad, con equipo para rehabilitación física para los trastornos frecuentes en los adultos mayores, y, con horario específico abierto al público en general.

Para mayor comodidad de los familiares de nuestros huéspedes se ofrecerá servicios adicionales para los visitantes como son: servicio de restaurante, piscina, hidromasaje sauna, canchas de vóley, micro futbol, billar pool, ping pon, parque infantil y amplias zonas verdes para la recreación. Además de alquiler de la sala de eventos como para agasajos y recepciones. Todo esto si invadir las áreas de descanso de los adultos mayores, por la amplitud y versatilidad de la distribución física de las instalación.

Calidad del servicio

El centro gerontológico dispondrá de salas de: terapia ocupacional; consultorio médico geriátrico, estaciones de enfermería, rehabilitación y fisioterapeutas, contará además con amplios espacios y un jardín. Único en su género y estructurado de acuerdo a los cánones más avanzados para la atención al adulto mayor, donde el medio ambiente, el arte, la cultura, el deporte y las medicinas se conjugan de forma integral para darle al Adulto Mayor un hogar lleno de salud, belleza y amor, de tal manera que se sientan útiles e importantes dentro de la sociedad

Mercado meta

Nuestro potencial mercado se encuentra en las provincias de: Pichincha, Imbabura y Carchi (Norte Ecuatoriano).

Segmento de mercado

Hombres y mujeres que están dentro de la denominada tercera edad, o tienen 65 años en adelante y se encuentran jubilados, es decir se encuentran retirados de sus trabajos por vejez o incapacidad laboral.

Identificación de la demanda

Existen diferentes formas de clasificar la demanda, con la finalidad de recolectar la información: Su oportunidad, necesidad, temporalidad, destino y permanencia.

En relación a su Oportunidad: La demanda es insatisfecha, por cuanto los centros gerontológicos existentes, no atienden a pacientes que tengan deficiencias físicas y psíquicas. Al no existir estos centros de cuidado, los familiares deben

contratar servicios médicos y de enfermeras a domicilio para atender a sus seres queridos.

En relación a su Necesidad: Nuestra demanda es básica, porque es ineludible, tarde o temprano todos seremos adultos mayores.

En relación a su Temporalidad: Nuestra demanda es continua, debido al constante crecimiento del 6.50% anual de adultos mayores que tiene la República del Ecuador.

Análisis de la Demanda

Según datos del INEC del último censo de población del 2010 que se realizó, en el Ecuador en habitan 14.483.499 personas, de los cuales el 6.50% son Adultos Mayores del sector urbano, siendo 941.427 personas mayores de 65 años de edad.

No se puede calcular proyección de la demanda porque solo se puede trabajar con la capacidad máxima instalada, para 80 huéspedes.

Análisis de la Competencia

El cuadro de la siguiente página detalla los centros privados de atención del Adulto Mayor, dentro del área de influencia del proyecto. (Provincias: Carchi, Imbabura y Pichincha)

Cuadro N° 3 Centros Gerontológicos

Ítem	UBICACIÓN		RAZON SOCIAL	INSTITUCION QUE LA REGENTA	REPRESENTANTE LEGAL	DIRECCION	TELEFONO	NUM. INTER.	TIPO CUIDADO	CLASE INSTITUCION
	PROVINCIA	CANTÓN								
1	CARCHI	TULCAN	HOGAR SARA ESPÍNDOLA DE BURBANO	FUNDACION DE BENEFICENCIA PUBLICA SARA ESPINDOLA DE BURBANO	PROF. EDUARDO ESPINDOLA NARVAEZ	AV. TULCANAZA Y HOLANDA	062-982043 062-986209	53	INTERNADO	PRIVADA
2	IMBABURA	IBARRA	HOGAR DE ANCIANOS SEÑORAS DE LA CARIDAD "MARÍA LUISA DE MARILLAC	ASOCIACION DE SRAS DE LA CARIDAD MARIA LUISA DE MARILLAC	SRA. ARGENTINA RUALES DE BASTIDAS	PROLONGACION DE LA CALLE SUCRE - SECTOR LA BOLA AMARILLA	062-645203	24	INTERNADO	PRIVADA
3	IMBABURA	ANTONIO ANTE	HOGAR SAN VICENTE DE PAUL	ASOCIACION DE VOLUNTARIAS DE LA CARIDAD SAN VICENTE DE PAUL	SRA. PIEDAD ANDRADE DE POSSO	AV. JULIO MIGUEL AGUINAGA Y PEREZ MUÑOZ	062-906081	24	INTERNADO	PRIVADA
4	IMBABURA	COTACACHI	HOGAR DE ANCIANOS CARMEN RUIZ DE ECHEVERRIA	JEFATURA PROVINCIAL DE SALUD DE IMBABURA	SOR. CECILIA BRISO	24 DE MAYO Y SUCRE	062-915258	24	INTERNADO	PRIVADA
5	IMBABURA	OTAVALO	HOGAR SUSANA MANCHENO DE PINTO	CRUZ ROJA CANTONAL DE OTAVALO	HNA. NELDA GARCIA	BOLIVAR 12-20	062-920131	18	INTERNADO	PRIVADA
6	PICHINCHA	QUITO	HOGAR SAN VICENTE DE PAUL	ASOCIACION DE VOLUNTARIAS SAN VICENTE DE PAUL	SRA. ANGELICA TRUJILLO VIUDA DE PEREZ	CALVARIO 1-61 Y PEDRO GRANJA	022-395767 FAX 022-394100	41	INTERNADO	PRIVADA
7	PICHINCHA	QUITO	HOGAR DE ANCIANOS CATALINA LABOURE	COMPAÑÍA DE LAS HIJAS DE LA CARIDAD SAN VICENTE DE PAUL	SOR CARMEN GRANJA ALMEIDA	SAN VICENTE DE PAUL S/N Y EXPOSICIÓN - SECTOR LA RECOLETA	022-958047	92	INTERNADO	PRIVADA
8	PICHINCHA	QUITO	HOGAR CORAZÓN DE MARIA	CONGREGACION DE LAS HERMANITAS DE LOS ANCIANOS DESAMPARADOS	SOR BEINITA MAZÓN MAZÓN	AV. LA PRENSA S-8360 Y LUIS TUFÍÑO	022-596450 022-531933	300	INTERNADO	PRIVADA
9	PICHINCHA	QUITO	ALBERGUE SAN JUAN DE DIOS	ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS EN EL ECUADOR	HNO. FRANCISCO JAVIER VALENCIA	TUMBEZ OE-198 Y BAHÍA DE CARAQUEZ- SAN DIEGO	022-280542 FAX 022287156	60	INTERNADO /EXTERNADO	PRIVADA
10	PICHINCHA	QUITO	HOGAR DE ANCIANOS OCASO FELIZ - PARROQUIA PIFO	ASOCIACIÓN DE VOLUNTARIADO PARA LOS ANCIANOS Y LA SALUD DE PIFO	SRA. ELSA JUDITH PEÑAHERRERA ESTRELLA	BARRIO CHAUPI MOLINO - URB. EL JARDIN - PIFO	022-381295	14	INTERNADO /EXTERNADO	PRIVADA
11	PICHINCHA	QUITO	CENTRO GERONTOLÓGICO ABUELITOS Y ABUELTAS DE LA CALLE	FUNDACIÓN ABUELITOS Y ABUELTAS DE LA CALLE	SRA. VERÓNICA CHAMORRO	ISABEL LA CATÓLICA Y ALFREDO MENA ESQ.	022-523919	450	EXTERNADO	PRIVADA
12	PICHINCHA	RUMIÑAHUI	HOGAR DE ANCIANOS SAN IGNACIO DE LOYOLA	CORPORACION ACCION COMUNITARIA Y SOCIAL DE RUMIÑAHUI	ING. JOSÉ ZUÑIGA	AV, GRAL. PINTO Y GUALACEO SECTOR CASHAPAMBA	022-332502	30	INTERNADO	PRIVADA
13	PICHINCHA	PEDRO MONCAYO	HOGAR DE ANCIANOS DE TABACUNDO	ASOCIACIÓN DE DAMAS TABACUNDEÑAS	SRA. MARCELA MANTILLA	CALLE FREILE N° 03-03-002 Y CARLOS LUIS ESPINOZA	022-366767	53	INTERNADO /EXTERNADO	PRIVADA

Fuente: MIES (Dirección de Atención Integral Gerontológica)

Elaboración: Cevallos Edgar

Estudio Técnico

Tamaño

El Centro Recreacional Mundo Fantástico, será un Centro Gerontológico Especializado en Recreación y Desarrollo Social, tendrá una capacidad inicial para atender a 80 adultos mayores, como internos, será reconstruido en la actual construcción y mejorado de acuerdo a las necesidades.

Las actuales villas individuales tienen una capacidad para 80 huéspedes, lo que permitirá diseñar habitaciones dobles e individuales con baño adaptado a las necesidades del huésped, mobiliario ergonómico, sistema de llamada a enfermera para garantizar la comodidad y la asistencia de los huéspedes. Las habitaciones cuentan a su vez con televisión, conexión a Internet, video-conferencia y vista panorámica al hermoso paisaje de la laguna de Yaguarcocha.

La provincia de Imbabura se encuentra localizada entre las coordenadas 00° 07' - 00° 52' Latitud Norte, y 77° 48' - 79° 12' Longitud Oeste en la Sierra Norte Andina, entre las cordilleras Central y Occidental de los Andes. Hacia la costa, los ramales transversales de las cordilleras de Chilluri, Lachas y Toisán y hacia el oriente, las de Angochagua y Pimampiro.

Limita al norte con la provincia del Carchi, al sur con la provincia de Pichincha, al este con la provincia de Sucumbíos y al oeste con la provincia de Esmeraldas. Tiene una superficie aproximada de 4.611 Km² y su altitud oscila entre los 200 metros sobre el nivel del mar en la parte baja del río Guayllabamba, sector de las Golondrinas; y los 4.939 m.s.n.m en las cimas de los volcanes Cotacachi e Imbabura¹.

Cantón Ibarra se encuentra localizado entre las coordenadas: 0° 17'30" - 0° 22'30" de Latitud Norte y 78° 05'00" - 78° 09'00" de Longitud oeste. Ibarra y su área de influencia inmediata (La Esperanza y San Antonio) cubren una superficie de 12.329 Has. La topografía del suelo corresponde a pendientes que fluctúan entre el 5 y el 15% en las estribaciones del cerro Imbabura. Existe una continuidad topográfica ascendente y los

¹ Agenda 21 Imbabura – Págs. 11 – 12 y Plan De Desarrollo Estratégico Provincial Págs. 13-15

elementos orográficos que se destacan son los cañones de los ríos Ambi y Tahuando y las elevaciones de Guayaquil de Alpachaca.

El área urbana de Ibarra se localiza en una llanura, sobre la cota 2.204 msnm con una mayoría de su área urbana en una zona central que no supera el 5% de declive. Sobre el costado oriental del río Tahuando, existe una explanada que se extiende hasta las laderas de los cerros que limitan con la laguna de Yahuarcocha. Sus vías de acceso son: Panamericana Norte: Ibarra - Tulcán; Panamericana Sur: Quito-Ibarra; por Zuleta camino empedrado y la Carretera Ibarra - San Lorenzo.

La temperatura media anual de 15,9 ° C hace que la ciudad de Ibarra tenga un clima muy acogedor, con una variación mínima menor a 0,3 °C. Los registros promedian una temperatura máxima media entre los 20 y 25°C y una mínima media entre los 7 y los 11°C. Los vientos promedios son del orden de 7m/s y de 3,5 m/s, máximos y mínimos respectivamente. Las precipitaciones fluctúan entre los 1.000 mm y 1.400mm anuales. Se identifican las cuencas de los ríos Tahuando y Pisque².

Yahuarcocha significa “Lago de Sangre”, que se deriva de las raíces quichuas Yaguar=sangre y Cocha=lago. Cuenta la leyenda que una sangrienta batalla indígena tuvo lugar en sus orillas y la laguna se tiñó de sangre, de ahí su nombre.

La laguna de Yahuarcocha fue escenario de un enfrentamiento entre los Caranquis y los Incas.

En 1486 por los Caranquis iniciaron terrible y sangrienta batalla que culminó con el triunfo de Inca Huayna-Cápac. Una vez declarada la victoria en su favor ordeno matar a todos los hombres capaces de tomar las armas, donde murieron más de 30000 hombres y sus cadáveres, arrojados a la laguna, tiñendo de rojo sus aguas.

La laguna apareció entonces a la vista de los indios como un mar de sangre, y aterrados le apellidaron Yaguar-Cocha, nombre con el cual se conoce hasta ahora.

² Dirección de Turismo De La Ilustre Municipalidad De San Miguel De Ibarra

Yahuarcocha es un vestigio vivo de los tiempos postglaciares, con una antigüedad mínima de 12.000 años.

Yahuarcocha tiene un espejo de agua de 257 hectáreas con un perímetro navegable de 7970 m., una profundidad máxima de 8 m y es considerada como laguna eutrófica.

Actualmente la laguna se ha convertido en uno de los principales centros turísticos de la provincia de Imbabura, rodeada de miradores naturales y un entorno de cultivos y terrenos de indígenas.

Además cuenta con el Autódromo Internacional José Tobar, que es el escenario de competencias automovilísticas internacionales, como las 12 horas Marlboro, carreras menores, y entrenamiento permanente de pilotos nacionales y extranjeros.

Diseño de las instalaciones

Se detallan a continuación los espacios arquitectónicos que conforman cada una de las partes del proyecto, incluyendo los nuevos objetos de obra:

Área recreativa:

- Restaurante (capacidad 150 personas)
- Snack-bar y Parrilladas
- Sauna, truco e hidromasaje
- Bar
- Teatro
- Administración
- Juegos Infantiles
- Cocina, patio de servicio y facilidades para empleados
- Baterías sanitarias y vestidores para empleados
- Baterías sanitarias y vestidores para todas las áreas
- Piscina temperada

Áreas de gerontología:

- Restaurante (para 80 personas)
- Administración
- Sala de TV y Juegos
- Sala de Conferencias para 120 personas
- Vivienda del administrador
- Cocina y facilidades para empleados
- Área de lavado y planchado
- Patio de servicio
- Bodega general
- Habitaciones
- Consultorio y zonas para rehabilitación y gimnasia
- Talleres ocupacionales
- Aéreas verdes y para cultivos
- Plaza de actividades sociales
- Parque de uso privado de los jubilados

Área deportiva y de juegos:

- Canchas de voleibol junto a la piscina
- Canchas de fútbol
- Canchas de básquet y mini-básquet
- Canchas de tenis y frontón
- Juegos infantiles (ubicados cerca de la piscina)

Otras facilidades:

- Guardianía
- Vía de acceso adoquinada
- Parqueaderos (para todas las áreas)
- Vía interna para trencito (incluyendo dos paradas)

A los objetos de obra ya existentes en el lugar (ver levantamiento) se han añadido los siguientes:

- Sauna. Turco e hidromasaje (para 12 personas) junto al área de piscina
- Consultorio médico para tratamiento y rehabilitación (gimnasia con aparatos, hidromasaje, etc.)
- Talleres ocupacionales que incluyen taller de mantenimiento y bodega para aparatos y equipos.

Las normas especificaciones que diseñar estos locales y las ampliaciones realizadas se extrajeron de las visitas y la bibliografía escrita sobre el tema.

Distribución de las Instalaciones

El conjunto se desarrolla de acuerdo a la forma aproximadamente trapezoidal del terreno, comprendiendo cuatro zonas perfectamente definidas:

- Zona Recreativa: donde se desarrollan actividades junto a la piscina, canchas y restaurante y a la que tendrá acceso el público que acuda al lugar.
- Zona Deportiva: en la que se destacan las canchas deportivas y juegos.
- Zona de Bosque y Cultivos: donde se desarrollan las actividades de siembra recreacional y que permiten además practicar –en pequeña escala- el senderismo.
- Zona de Alojamiento: para las personas de la tercera edad que incluye las habitaciones, restaurante y salas y que es de uso exclusivo. Permite además el desarrollo de conferencias y eventos de capacitación.

Finalmente desde la zona de alojamiento se puede llegar a la laguna y el embarcadero para realizar caminatas por la orilla o recorridos en lancha.

El conjunto se estructura a partir del eje sureste-noroeste, es decir, desde la autopista hasta la laguna de acuerdo a la disposición ya existente. A través de dicho eje se articular

espacial y funcionalmente todas las áreas, formando las zonas anteriormente descritas, siguiendo la topografía descendente que presenta el terreno.

Las posibilidades que el terreno y las edificaciones presentan. Las imposiciones urbanísticas y arquitectónicas. La búsqueda del entorno natural y la solución formal y funcional son los criterios rectores del proyecto, dando como resultado una composición con marcado predominio de la naturaleza y la vegetación por sobre los edificios.

El protagonismo del conjunto lo asumen, arquitectónicamente, los restaurantes y las habitaciones, los cuales marcan las actividades más importantes de proyectos de este tipo.

Por otro lado, la piscina constituye el centro del entretenimiento y actividades recreativas, por su naturaleza, y alrededores de la cual se distribuyen los servicios complementarios.

El alojamiento, por el contrario, se excluye de toda esta actividad social, constituyéndose en el lugar íntimo que las personas de la tercera edad requieren: parque íntimo, plaza de actividades moderadas, áreas de descanso y distracción.

El conjunto propuesto se adapta al medio natural y arquitectónico, sin provocar cambios bruscos. Se utilizan los mismos códigos que predominan en el lugar, creado un nexo entre lo nuevo y lo ya existente. Así mismo el uso de materiales como el ladrillo, la imitación de teja, la madera, entre otros y las técnicas de construcción, puertas y ventanas logran la integración al medio construido.

El terreno, urbanizado hace mucho tiempo, presenta una topografía con mucha pendiente y con terrazas conformadas para acoger los edificios y ambientes. No se requiere de rellenos o cortes, es decir, no se estima la realización de movimientos de tierra, debiendo, eso sí, hacerse una limpieza general de la orilla de la laguna por la acumulación de totora y desperdicios a lo largo de los últimos años.

Existe la suficiente capacidad de parqueo para la realización de cualquier actividad con comodidad.

Áreas exteriores

En las áreas exteriores se utilizan materiales como el adoquín para las vías de circulación, tanto de ingreso al conjunto como la vía del trencito que será utilizado por las personas de la tercera edad. Igualmente aceras y patios de servicio.

En lo que se refiere a senderos se proyecta la utilización de hormigón texturizado y piedra.

Las áreas verdes y jardines tendrán predominio de césped, arbustos, árboles (de raíces pivotantes) y flores para brindar sombra y belleza al conjunto.

En terrazas y otros pisos duros se recomienda el uso del porcelanato para exteriores (tipo piedra natural) por su elevada resistencia al desgaste y su poca absorción de agua.

Tratamientos de áreas exteriores

Las canchas de césped, aéreas de gimnasia, la orilla del lago y otras se sembrarán con variedades de césped apropiadas para lograr la máxima uniformidad y belleza.

Alrededor de la piscina se utilizará el porcelanato antideslizante para garantizar la seguridad de los usuarios.

En la paz y los parques el piso de piedra y las jardineras son recomendadas para integrar la construcción al medio. Parques, jardineras en plaza, pisos y piletas en parques y plazas.

Objetos de obra

Todos los objetos de obra han sido rediseñados para alcanzar la funcionalidad requerida y poder reemplazar también materiales que ya cumplieron su vida útil. Pero cabe destacar las edificaciones que más. Cambios deben tener:

- Restaurante y cocina: porque se perdían las mejores vistas del conjunto al tener la bodega y baños hacia la piscina y la cocina carecía de las adecuadas relaciones funcionales internas y con la bodega, además de la necesidad de tener un patio de carga y descarga fuera de la vista de los usuarios.

Restaurante remodelado

- Comedor, cocina, salas de uso múltiple y administración y la vivienda del administrador, logrando una planta en L que resuelve el programa requerido para cumplir estas funciones.
- Habitaciones: se cambia el esquema que existe de cabañas dúplex existentes por el de habitaciones dobles independientes en cada planta. Se resuelve el problema eliminando la escalera interna que, además de estrecha y peligrosa, no es adecuada para personas de la tercera edad y remplazándolas por dos escaleras independientes y un corredor cubierto que permite el acceso a las habitaciones superiores desde la planta baja.

Las habitaciones esquineras de la planta baja de bloque en forma de C, se aprovecharan para la ubicación de las habitaciones para discapacitados.

También se ubican junto a la grada habitaciones de camarera desde las cuales se hace la limpieza de las habitaciones y se acopian popa blanca para ser llevada a lavado y plancha.

Además de modificaciones realizadas resulta necesaria la ampliación del conjunto con objetos de obra nuevos que satisfacen dos necesidades básicas de los jubilados: fisioterapia y rehabilitación, y actividades ocupacionales de entretenimiento: por ello dos objetos de obra nuevos:

- Rehabilitación y terapia física: A pesar de ser un centro de descanso y recreación siempre se requiere de este tipo de servicios por tratarse de personas de la tercera edad, por lo que se han tomado en cuenta consultorios médicos, hidroterapia, parafina, radioterapia, gimnasia con aparatos y facilidades como baños y vestidores. Adjunto a todo esto se halla el área de gimnasia al aire libre con lo cual se complementa el servicio. A futuro, cuando se integre el área geriátrica se podrá

adjuntar este bloque y ampliar a fin de completar todos los servicios médicos requeridos por las nuevas instalaciones.

- Talleres ocupacionales: en los cuales se pueden desarrollar la cerámica, la danza, etc. Además de los cultivos que se ubicarán junto al edificio. Complementariamente, se ha decidido que en este edificio funcione una bodega de insumos y equipos y un taller de mantenimiento que dará servicio a todo el complejo.
- Sauna, turco e hidromasaje: Complementan los servicios de la piscina. Se propone un hidromasaje para 12 personas por su tamaño y la afluencia de público esperada. El sistema funciona, por recomendación de los técnicos especializados, independiente de la piscina.

El siguiente cuadro muestra un resumen de las áreas que conforman el nuevo conjunto, luego de la intervención:

Cuadro N° 4 Cuadro de áreas del conjunto

DESCRIPCIÓN	AREA (m2)	COSTO DE M ²
EDIFICACIONES EXISTENTES		
GUARDIANIA	42.00	150 c/m ²
ADMINISTRACIÓN	161.70	150 c/m ²
TEATRO	261.50	150 c/m ²
SNACK-BAR Y PARRILLADA	42.90	150 c/m ²
RESTAURANTE	308.65	150 c/m ²
SALONES DE USO MULTIPLE	99.10	150 c/m ²
HABITACIONES	1033.90	150 c/m ²
EDIFICACIONES NUEVAS		
TERAPIA FÍSICA	122.60	300 c/m ²
TALLERES OCUPACIONALES	254.60	300 c/m ²
TOTAL	2581.55	\$ 405.655,50

Fuente: Investigación Directa

Elaborado: Por el autor

Como puede apreciarse las habitaciones constituyen casi la mitad del área a intervenir seguida en mucha menor medida el restaurante y los aleros de uso múltiple. Por ello se propone la creación de 40 habitaciones dobles con capacidad de atender a 80 huéspedes en lugar de 22 cabañas que presentarían dificultades funcionales.

Solución estructural

La estructura de las edificaciones prácticamente no ha sido modificada. Se mantiene la estructura de hormigón armado existente en cimentación, columnas y vigas, pero se opta por cambiar las cubiertas de la estructura de madera rolliza existente por la de madera aserrada de chanul con recubrimiento metálico con terminación tipo teja residencial.

En algunos casos, como el restaurante por ejemplo, se opta por utilizar madera vista en la cubierta (duela de eucalipto o pino), pero en los casos en que no se requiere de la cubierta vista (administración, oficinas, etc.) se utilizan cerchas y cielos rasos.

En todo caso para mantener la unidad y la estética del conjunto en todos los casos se utiliza la duela en los aleros, aunque en el interior se utilicen los cielos rasos.

Detalle de cubierta y estructura

Caso excepcional es el de los salones de conferencias, restaurante, etc, de los jubilados en los que se aprovechan los pórticos metálicos ya instalados y cielos rasos, pero manteniendo el criterio de la duela en los aleros.

Las nuevas edificaciones se rigen por los mismos principios estructurales y el uso de los mismos materiales.

Solución constructiva

La tecnología constructiva es la tradicional de estructura de hormigón, mampostería de ladrillo, estructura de cubiertas de madera (sea como viguetas o como cerchas), duela o cielo raso y cubierta metálica tipo teja con terminación integral (color rojo) para garantizar su durabilidad y aislamiento del ruido de la lluvia.

El material de cubierta se ha escogido considerando su resistencia, poco peso y, sobre todo, que se puede contar de acuerdo a las necesidades de la obra sin juntas entre piezas que puedan ocasionar problemas de humedad.

Acabados

Los acabados escogidos, además de los ya mencionados para exteriores y cubiertas son:

- Mampostería: enlucido vertical paleteado fino con pintura para exteriores de primera calidad en colores ocres, beige y almendra. En algunos casos se propone el uso de piedra como enchape ornamental y para integrar el conjunto al medio natural.
- Ventanas y puertas de madera tratada, en su mayoría combinadas con vidrio claro de 4 mm para mantener buenos niveles de iluminación y calor al interior de los edificios.
- Pisos exteriores de porcelanato tipo piedra natural antideslizante. En el interior porcelanato para áreas de alto tráfico como restaurantes y otros salones. En habitaciones, salas de TV y salas de juegos para los ancianos de preferencia se requieren pisos de madera flotante (tipo comercial) por su fácil mantenimiento, durabilidad y costo en contraparte con el tablón o el parquet.
- En los baños y zonas húmedas de igual forma se propone utilizar cerámicas de pared y pisos antideslizantes.

Aspectos climáticos

El emplazamiento del conjunto en el terreno favorece el aprovechamiento de las brisas dominantes por su orientación. La volumetría permite crear zonas abiertas a modo de patios interiores con regulación de brisas y soleamiento, se puede obtener, en días

calurosos, flujo transversal de aire, proyección, de sombra en portales y buena iluminación natural.

La planimetría del teatro y ligares abiertos evitan reflexiones perjudiciales para la acústica del local que afectan el tiempo de revelación. El estudio de la acústica de locales, a partir de reflexiones sucesivas, determinó la necesidad de amplificación.

Se desprecian las reflexiones del techo por ser de madera y absorber gran parte de sonido incidente sobre el mismo.

Flujograma del proceso

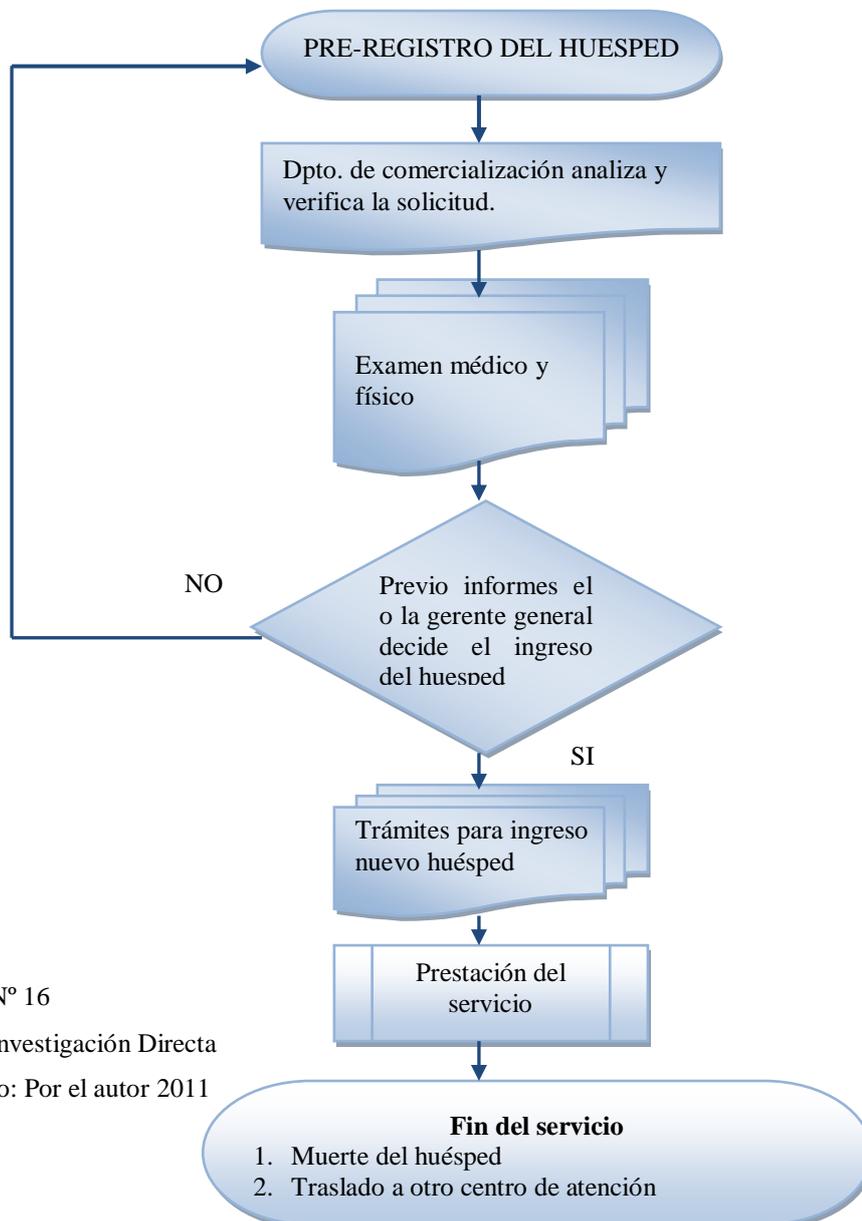


Gráfico N° 16

Fuente: Investigación Directa

Elaborado: Por el autor 2011

El Proceso de Admisión

Pre - Registro del huésped

Nombres y Apellidos:	<input type="text"/>	Edad:	<input type="text"/>
¿Con quién vive actualmente?	<input type="text"/>		
Dirección:	<input type="text"/>		
Teléfonos:	<input type="text"/>	E-mail	<input type="text"/>
¿Qué espera encontrar en el Centro Gerontológico			
¿Cómo se enteró de nosotros?			
.....			
.....			

Análisis e Investigación del Nuevo Huésped

El departamento comercial, será el encargado de realizar el análisis de los datos consignados por el nuevo huésped, debemos investigar si el potencial cliente tiene la capacidad de pago o serán los familiares o benefactores quienes cancelarán el valor de nuestro servicio.

Exámenes médicos y físicos

Antes de la admisión de un Adulto Mador, dada su avanzada edad, lo primero que hay que verificar es su estado físico, para saber cómo atender sus afecciones y si está en condiciones o no de tener cualquier tipo o plan de entrenamiento físico, por lo cual, es de vital importancia que las personas que van a ingresar se sometan a una revisión médica para explorar los posibles riesgos que los ejercicios puedan suponer para la salud. Además de la revisión médica ordinaria, se les realizará un examen médico que determine la

capacidad del individuo para realizar actividad física regular.

La apertura del Fichaje Médico y Codificado que considerará las recomendaciones médicas básicas para que sean tomadas en cuenta por cada una de las personas de la tercera edad que ingresen al Centro Gerontológico. Son:

- a) Signos Vitales.- Esto es la obtención de frecuencia cardiaca, presión arterial, frecuencia respiratoria en reposo, la temperatura, la talla y peso.
- b) Anamnesis.- Recordatorio de antecedentes, tanto de enfermedades o patologías, sean familiares o personales.
- c) Examen Clínico.- Para determinar los procesos patológicos de ese instante, sean crónicos o agudos que puedan impedir o disminuir la efectividad de la actividad física aeróbica.
- d) Test de Flexitest.- Para establecer la flexibilidad de sus articulaciones.
- e) Test Postural.- Para identificar las diferentes alteraciones en la postura.
- f) Exámenes de Laboratorio.- De sangre, orina y heces.

El o la Gerente General deciden el ingreso

Previo los informes del departamento comercial (condición socio económica estable) y médico (determina su verdadera condición de salud), el o la Gerente General tomará la decisión de aceptar o no al nuevo huésped.

Requisitos para el Ingreso

Toda persona que se encuentre interesada en ingresar deberá cumplir los siguientes requisitos:

- a) Solicitud de ingreso: El solicitante, sus familiares o benefactores deberán entregar su solicitud a la gerencia general para su aprobación.

- b) Entrevista personal: Se realizará una entrevista personal con la presencia del solicitante junto con sus familiares o sus benefactores, quienes responderán las preguntas que formule el o la Gerente General.

- c) Referencias personales:
 - Dado que el objetivo es formar una comunidad con personas de buenas costumbres, educación, valores y principios morales, el solicitante deberá presentar dos referencias personales satisfactorias.
 - Dos de familiares o benefactores que recomiendan al nuevo huésped y se comprometen a cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno del Centro Gerontológico y se responsabilizan de no abandonar al huésped.

- d) Examen médico.- Suscrito por uno de los médicos especialistas del Centro Gerontológico, que determine su verdadera condición de salud.

Depósito en tesorería los siguientes rubros: \$ 500 dólares por concepto del pago de la mensualidad.

e) Entrega de garantías

Los familiares o benefactores suscribirán un pagaré o una letra de cambio en blanco, para que en caso de controversias el departamento financiero mediante la vía coactiva, recaude los valores que adeuden al Centro Gerontológico.

f) Bienvenida al nuevo huésped

- Entrega del Reglamento Interno al nuevo huésped, a sus familiares o benefactores
- Asignación de la habitación.
- Designación de un tutor para que guíe al nuevo huésped en el reconocimiento de su nuevo hogar y le presente a cada uno de sus nuevos amigos.

Prestación del Servicio

- a) Atención primaria en salud: Nuestros huéspedes recibirán la atención de Médicos: Gerontólogo, Psiquiatra, Traumatólogo, Fisiatra, Enfermeras para el suministro de medicinas y auxiliares de enfermería para el cuidado y aseo personal de nuestros huéspedes.
- b) Servicios personalizados: Alimentación acorde a las necesidades nutricionales del anciano, lavandería, planchado de ropa y aseo de su habitación. Vivirán en un ambiente exclusivo con libertad, rodeados por hermosos jardines, huertos frutales, seguridad e intimidad familiar como en su propio hogar.
- c) Aspectos culturales: coro, danza, música, teatro, instrumentos musicales, fotografía, pintura.
- d) Aspectos recreativos: turismo cultural, termal, ecológico; ambientes especiales para el descanso: hidromasaje, gimnasio, salón de juegos, salas de estar: aeróbicos.
- e) Aspectos sociales: Cursos de motivación y autoestima, entre otros.
- f) Ambientes especiales para la promoción social: capilla, sala de belleza, sala de cine, salón de baile, actividades recreativas.
- g) Ambientes especiales para el entretenimiento: agricultura orgánica, jardinería, talleres ocupacionales de trabajos manuales entre otros.
- h) Actividades educativas: Nuestros huéspedes podrían generar sus propios ingresos a través del empleo de su mano de obra en los talleres ocupacionales y/o en la ejecución de programas y actividades de beneficio educativo. Nuestro Lema “Activos y Productivos”.

Estructura Orgánica

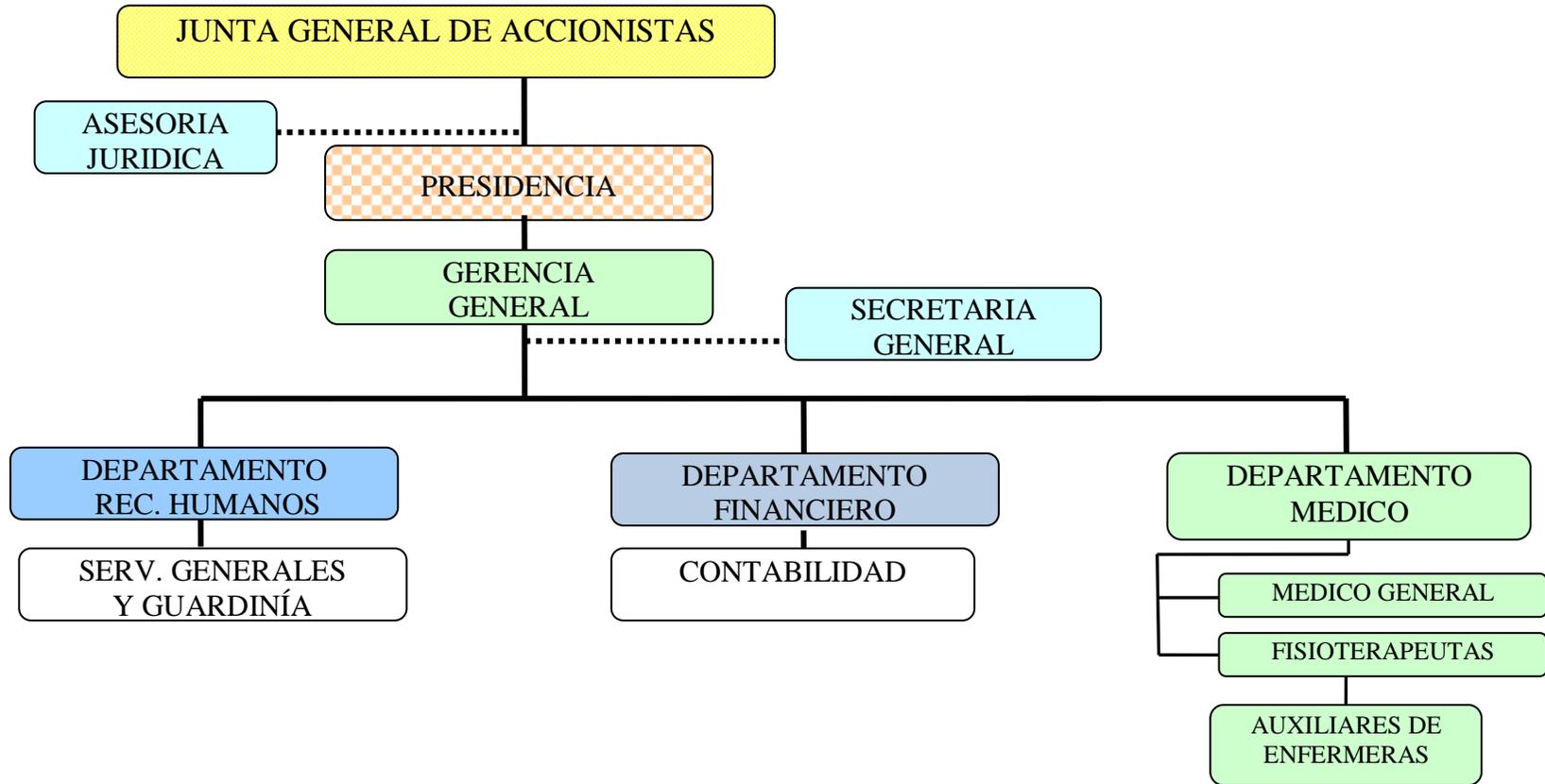


Gráfico N° 17
Fuente: Investigación Directa
Elaborado: Por el autor 2011

Definición de Funciones:

Cuadro N° 5 Junta General de Accionistas	
	
MANUAL DE FUNCIONES	
IDENTIFICACIÓN	
NOMBRE DEL PUESTO:	JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
Nivel:	Directivo
Jefe(s) Inmediato(s):	Ninguno
Subordinado(s) Inmediato(s):	Presidente
MISIÓN DEL PUESTO	
Orientar la acción de la Compañía a partir de la misión, visión y los objetivos estratégicos; decidir sobre el destino de la institución, ámbito de acción, ampliación o disolución y el destino de sus bienes.	
FUNCIONES DEL PUESTO	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Elegir y posesionar a los miembros del directorio de la Junta General de Accionistas, conforme al reglamento de elección. ➤ Autorizar la emisión de acciones. ➤ Aprobar el Plan de Trabajo y velar por el cumplimiento de los objetivos de la Empresa ➤ Autorizar la adquisición de bienes (maquinaria, equipos, terrenos, y demás activos) ➤ Interpretar, realizar reformas del Estatuto y someterlo a la Autoridad competente. ➤ Conocer los Resultados de los Balances e Informes de Gestión. ➤ Remover con causa justa a los miembros del directorio de la Junta General de Accionistas. ➤ Aprobar y reformar los Estatutos como también el Reglamento Interno de la Empresa ➤ Decidir la disolución de la Sociedad Anónima y el destino de sus bienes. 	

- Designar al Presidente para la suscripción en forma conjunta de los egresos económicos y los ingresos.
- Decretar la distribución de utilidades.

**PERFIL O REQUERIMIENTOS BÁSICOS PARA EL NORMAL
DESEMPEÑO (formación académica y experiencia)**

Formación:

Nivel: Tercero

Título. Profesional

Área de conocimiento: Economía / Finanzas / Ingeniería Comercial

Capacitación:

Finanzas (nivel intermedio)

Experiencia:

Cinco años en actividades relacionadas con gestión de riesgos

PERFIL DE COMPETENCIAS

- ✓ Liderazgo
- ✓ Tolerancia
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Comunicación efectiva
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Razonamiento inductivo – deductivo
- ✓ Compromiso

Cuadro N° 6 Presidente



MANUAL DE FUNCIONES

IDENTIFICACIÓN

NOMBRE DEL PUESTO:	PRESIDENTE
Nivel:	Directivo
Jefe(s) Inmediato(s):	JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
Subordinado(s) Inmediato(s):	Gerente

MISIÓN DEL PUESTO

Establecer conjuntamente con los socios las políticas y lineamientos generales a seguir en la empresa. Evalúa los resultados y controla que todas las actividades se realicen en términos legales, es responsable de la convocación a las juntas de socios y presenta informes.

FUNCIONES DEL PUESTO

- Presidir la Asamblea y el Directorio.
- Cumplir y hacer cumplir los Estatutos.
- Designar comisiones y grupos de trabajo por el bien de la Empresa, que no sea competencia de la Asamblea y/o Directorio.
- Presentar al Directorio los proyectos que deban ser conocidos en esa instancia.
- Convocar a sesiones ordinarias y extraordinarias de Directorio y de la Junta General de Accionistas.
- Suscribir los cheques o egresos económicos de la Empresa en forma conjunta con el Jefe Dpto. Financiero.
- Presidir las comisiones nombradas por el directorio
- Las demás que le asignen los Estatutos y Reglamentos.

PERFIL O REQUERIMIENTOS BÁSICOS PARA EL NORMAL DESEMPEÑO (formación académica y experiencia)

Formación:

Nivel: Tercero

Título. Profesional

Área de conocimiento: Economía / Finanzas / Ingeniería Comercial

Capacitación:

Finanzas (nivel intermedio)

Experiencia:

Cinco años en actividades relacionadas con gestión de riesgos

PERFIL DE COMPETENCIAS

- ✓ Liderazgo
- ✓ Tolerancia
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Comunicación efectiva
- ✓ Razonamiento inductivo – deductivo
- ✓ Compromiso

Cuadro N° 7 Gerente	
	
MANUAL DE FUNCIONES	
IDENTIFICACIÓN	
NOMBRE DEL PUESTO:	GERENTE
Nivel:	Ejecutivo
Jefe(s) Inmediato(s):	Presidente
Subordinado(s) Inmediato(s):	Jefaturas departamentales
MISIÓN DEL PUESTO	
Ejercer la representación legal de la Compañía, ejecutar las decisiones de la Junta General de Accionistas y coordinar las actividades administrativas de la empresa para su correcto desarrollo.	
FUNCIONES DEL PUESTO	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Representar judicial y extrajudicialmente a la compañía. ➤ Organizar la Administración de la compañía y responsabilizarse por su normal funcionamiento. ➤ Ejecutar planes de acción. ➤ Controlar el presupuesto y finanzas de la organización. ➤ Es agente de relaciones públicas, mantiene contacto directo con el personal y clientes. ➤ Nombra, acepta renuncias y cancela empleados de la Empresa. ➤ Presenta informes administrativos y balances semestrales a la Junta General de Accionistas. 	
PERFIL O REQUERIMIENTOS BÁSICOS PARA EL NORMAL DESEMPEÑO (formación académica y experiencia)	
<p>Formación Académica necesaria: Profesional en áreas administrativas</p> <p>Formación Académica Deseable: Especialista en áreas administrativas</p>	

Experiencia necesaria en:

Procesos Administrativos gerenciales (5 años)

PERFIL DE COMPETENCIAS

- ✓ Planeación estratégica
- ✓ Liderazgo
- ✓ Solución a problemas
- ✓ Comunicación

Cuadro N° 8 Secretaria Ejecutiva

	
MANUAL DE FUNCIONES	
IDENTIFICACIÓN	
NOMBRE DEL PUESTO:	SECRETARIA EJECUTIVA
Nivel:	Auxiliar
Jefe(s) Inmediato(s):	Gerente General
Subordinado(s) Inmediato(s):	No aplica
MISIÓN DEL PUESTO	
Brindar asistencia administrativa a la Gerencia para facilitar el desarrollo de las actividades de la Compañía.	
FUNCIONES DEL PUESTO	
<ul style="list-style-type: none">➤ Actuar como secretario en la Junta General de Accionistas.➤ Actuar como secretario en las reuniones del Directorio de la Junta General de Accionistas➤ Llevar un archivo de las Actas tanto de la Junta General de Accionistas como del Directorio➤ Extender las Certificaciones que le sean solicitadas.➤ Suscribir junto con el Presidente las Actas tanto de la Junta General de Accionistas, como del Directorio➤ Llevar el Archivo de los documentos de la Empresa.➤ Otorgar copias simples y certificadas de los documentos que sean autorizados por el Presidente y/o Gerente General➤ Revisan la documentación, control previo y recurrente, antes de realizar cualquier pago➤ Agilidad en la atención del cliente interno y externo de la Empresa, eliminar tiempos y trámites➤ Liquidación de impuestos, declaraciones al SRI, retenciones en la fuente, atención en transferencias a proveedores, contratistas, contribuyentes y público en general.	

- Control y manejo de Caja Chica.

**PERFIL O REQUERIMIENTOS BÁSICOS PARA EL NORMAL
DESEMPEÑO (formación académica y experiencia)**

Formación:

Nivel: Tercero

Título. Tecnóloga o Técnica Superior

Área de conocimiento: Secretariado Ejecutivo, Ciencias Administrativas.

Capacitación:

Relaciones interpersonales de cortesía y atención

Documentación y archivo

Experiencia:

1 año en actividades relacionadas.

PERFIL DE COMPETENCIAS

- ✓ Precisión
- ✓ Relaciones públicas
- ✓ Tolerancia a la presión
- ✓ Compromiso
- ✓ Dinamismo

Cuadro N° 9 Asesoría Jurídica



MANUAL DE FUNCIONES

IDENTIFICACIÓN

NOMBRE DEL PUESTO:	ASESORÍA JURÍDICA
Nivel:	Asesor
Jefe(s) Inmediato(s):	Gerente General
Subordinado(s) Inmediato(s):	No aplica

MISIÓN DEL PUESTO

Asesorar sobre aspectos jurídicos y/o de naturaleza laboral, administrativa, y otros, para dar seguridad jurídica a la gestión institucional.

FUNCIONES DEL PUESTO

- Representar junto con el Gerente General legal, judicial y extrajudicialmente a la Empresa.
- Procesar demandas y requerimientos Jurídicos clientes internos y externos
- Defensa procesal Institucional con terceros y contra terceros
- Relación con organismos estatales: Ministerios de Salud y Ministerio de Inclusión Económica y Social
- Vigilar procesos de contratación de personal y adquisición de bienes para la Empresa
- Asesorar a los órganos de la Sociedad Anónima: Asamblea de Accionistas; Presidencia; Gerencia General, entre otros.

PERFIL O REQUERIMIENTOS BÁSICOS PARA EL NORMAL DESEMPEÑO (formación académica y experiencia)

Formación:

Nivel: Tercero

Título. Profesional

Área de conocimiento: Derecho / Ciencias Jurídicas

Capacitación:

Elaboración de estatutos

Elaboración de reglamentos

Experiencia:

Tres años en cargos similares.

PERFIL DE COMPETENCIAS

- ✓ Razonamiento inductivo – deductivo
- ✓ Orientación – Asesoramiento
- ✓ Pensamiento analítico
- ✓ Trabajo a presión
- ✓ Comunicación efectiva
- ✓ Trabajo en equipo

Cuadro N° 10 Financiero - Contador



MANUAL DE FUNCIONES

IDENTIFICACIÓN

NOMBRE DEL PUESTO:	DEPARTAMENTO FINANCIERO - CONTADOR
Nivel:	Auxiliar
Jefe(s) Inmediato(s):	Gerente General
Subordinado(s) Inmediato(s):	Contabilidad, RRHH, Servicios

MISIÓN DEL PUESTO

Proveer recurso humano calificado a la Compañía, administrar el personal, y procurar su desarrollo individual y profesional, para el cumplimiento de la misión y el logro de los objetivos de la entidad.

FUNCIONES DEL PUESTO

- Dirigir la marcha Financiera y Administrativa de la Compañía
- Elaborar el Plan Anual de Trabajo, así como el informe anual de labores y someterlos a consideración de la Junta General de Accionistas.
- Presentar al Directorio Informes Técnicos y Balances periódicos de conformidad con el Estatuto y el Reglamento Interno.
- Gestionar los Recursos Técnicos, Humanos y Financieros para la adecuada marcha de la Compañía.
- Realizar los pagos de acuerdo al presupuesto y a las disposiciones del Directorio y de la Asamblea General.
- Para el correcto desempeño de sus funciones apelará a la colaboración directa de todas y cada una de las dependencias que se conforman el departamento.
- Suscribir los cheques o egresos económicos de la Empresa en forma conjunta con el Presidente.

- Registrar la información contable en los libros auxiliares y mayores
- Preparar los informes financieros y aplica el sistema contable vigente en la empresa.
- Elaboración y consolidación de balances mensuales y semestrales
- Declaración de impuestos
- Codificación y registro en libros de las transacciones efectuadas
- Elaboración de roles de pago del personal.
- Recepción de solicitudes y/o adquisiciones autorizadas por el Gerente General
- Búsqueda del producto en los mercados nacionales o locales
- Cotización de precios – compra del producto o servicio
- Ingreso a bodega o al solicitante

**PERFIL O REQUERIMIENTOS BÁSICOS PARA EL NORMAL
DESEMPEÑO (formación académica y experiencia)**

Formación:

Nivel: Tercero

Título. Profesional

Área de conocimiento: Administración

Capacitación:

Gestión del desempeño del recurso humano

Experiencia:

Tres años en actividades similares

PERFIL DE COMPETENCIAS

- ✓ Razonamiento Analítico
- ✓ Razonamiento Ejecutivo
- ✓ Tolerancia
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Manejo de Conflictos
- ✓ Habilidad de Dirección

Cuadro N° 11 Guardianía



MANUAL DE FUNCIONES

IDENTIFICACIÓN

NOMBRE DEL PUESTO:	GUARDIANÍA
Nivel:	Auxiliar
Jefe(s) Inmediato(s):	Asistente Administrativo
Subordinado(s) Inmediato(s):	Ninguno

MISIÓN DEL PUESTO

Vigilar, cuidar los bienes de la institución, empleados, así como también velar por la seguridad de los vehículos y personas que ingresan y salen de la empresa.

FUNCIONES DEL PUESTO

- Mantenimiento preventivo y correctivo de la planta física, equipos y muebles del Centro gerontológico.
- Realizar la limpieza y buen mantenimiento del áreas externas (jardines)
- Mantenimiento de la Central Telefónica e Intercomunicaciones.
- Servicios Varios (Limpieza, guardianía, consejería).
- Responsable de mantener la limpieza del servicio a su cargo y acciones de mensajería del mismo.
- Entregar la ropa usada en la lavandería y retirar ropa limpia según la norma establecida.
- Responsable de la custodia y buen uso de los artículos de consumo y limpieza entregados a su cargo.
- Vigilar que exista un stock permanente de artículos de consumo y limpieza
- Reportar con 48 horas de anticipación la falta de cualquier artículo al contador

- Ayudar al traslado de pacientes a las diferentes áreas y Servicios del Centro Gerontológico para tratamiento y exámenes.

**PERFIL O REQUERIMIENTOS BÁSICOS PARA EL NORMAL
DESEMPEÑO (formación académica y experiencia)**

Formación:

Bachiller en cualquier especialidad, aprobado el servicio militar y manejar armas.

Capacitación:

Manejo de Armas, Mantenimiento de Armas, Defensa Personal, Atención al Cliente Interno y Externo, Relaciones Humanas y Seguridad Personal.

Experiencia:

6 meses a 1 año en actividades similares.

PERFIL DE COMPETENCIAS

- ✓ Responsabilidad
- ✓ Honradez
- ✓ Disciplina
- ✓ Buen genio
- ✓ Eficiencia y eficacia

Cuadro N° 12 Cocinero



MANUAL DE FUNCIONES

IDENTIFICACIÓN

NOMBRE DEL PUESTO:	COCINERO
Nivel:	Auxiliar
Jefe(s) Inmediato(s):	Asistente Administrativo
Subordinado(s) Inmediato(s):	Ninguno

MISIÓN DEL PUESTO

Tiene la responsabilidad final del producto. Su misión no es cocinar, sino velar por el conjunto mismo, por la calidad y el funcionamiento del servicio (ritmo en la entrega, lectura de comandas, vigilancia del comedor, etc.).

FUNCIONES DEL PUESTO

- Tiene la responsabilidad del buen funcionamiento de cocina
- Dirige al personal, establece horarios.
- Da el visto bueno en la contratación de personal para cocina.
- Elabora los menús, con sus respectivas recetas, proporción y cantidad.
- Hace las compras y los pedidos de los productos que necesita, chequea la calidad de los mismos a su llegada.
- Delega y controla la ejecución de trabajo.

PERFIL O REQUERIMIENTOS BÁSICOS PARA EL NORMAL DESEMPEÑO (formación académica y experiencia)

Formación:

Título de chef

Experiencia:

Experiencia en cargos similares de 2 años.

PERFIL DE COMPETENCIAS
<ul style="list-style-type: none">✓ Dotes de mando✓ Imagen✓ Prestigio personal✓ Respeto por los cocineros.

Cuadro N° 13 Ayudante de cocina

		
MANUAL DE FUNCIONES		
IDENTIFICACIÓN		
NOMBRE DEL PUESTO:	AYUDANTE DE COCINA	
Nivel:	Auxiliar	
Jefe(s) Inmediato(s):	Asistente Administrativo	
Subordinado(s) Inmediato(s):	Ninguno	
MISIÓN DEL PUESTO		
Colabora, con el cocinero, en la elaboración de los platos, y en todas las labores que el cocinero o chef le asigne.		
FUNCIONES DEL PUESTO		
<ul style="list-style-type: none">➤ Vigila la aplicación de las reglas de higiene y limpieza➤ Ayuda a elaborar los menús.		
PERFIL O REQUERIMIENTOS BÁSICOS PARA EL NORMAL DESEMPEÑO (formación académica y experiencia)		
Formación: Bachiller en cualquier especialidad.		
Experiencia: 6 meses en actividades similares		
PERFIL DE COMPETENCIAS		
<ul style="list-style-type: none">✓ Honradez✓ Donde de gentes✓ Disciplina		

Cuadro N° 14 Lavandería



MANUAL DE FUNCIONES

IDENTIFICACIÓN

NOMBRE DEL PUESTO:	LAVANDERÍA
Nivel:	Auxiliar
Jefe(s) Inmediato(s):	Asistente Administrativo
Subordinado(s) Inmediato(s):	Ninguno

MISIÓN DEL PUESTO

Cuidar del aseo de sábanas toallas y ropa de los huéspedes. Y del buen funcionamiento de los equipos a sus cargo.

FUNCIONES DEL PUESTO

- Controlar y custodiar los stocks de lencería de centro
- Planificación, organización y distribución del trabajo a realizar por lavandería
- Controlar la entrada de ropa sucia a la lavandería
- Controlar la ropa limpia entregada.

PERFIL O REQUERIMIENTOS BÁSICOS PARA EL NORMAL DESEMPEÑO (formación académica y experiencia)

Formación:
Bachiller en cualquier especialidad.

Experiencia:
6 meses en actividades similares

PERFIL DE COMPETENCIAS

- ✓ Honradez
- ✓ Donde de gentes
- ✓ Disciplina

Cuadro N° 15 Médico General



MANUAL DE FUNCIONES

IDENTIFICACIÓN

NOMBRE DEL PUESTO:	MÉDICO GENERAL
Nivel:	Auxiliar
Jefe(s) Inmediato(s):	Gerente General
Subordinado(s) Inmediato(s):	Contabilidad, RRHH, Servicios

MISIÓN DEL PUESTO

Prestación de servicios médico asistenciales, en las áreas de prevención, promoción, atención y rehabilitación, a las personas de la tercera edad, huéspedes del centro.

FUNCIONES DEL PUESTO

- Su labor estará dirigida a la atención integral del paciente: Prevención, tratamiento y rehabilitación.
- Elaborar el Plan Anual de Trabajo, así como el informe anual de labores y someterlos a consideración de la Junta General de Accionistas.
- Otorgar el certificado Médico para diagnosticar la condición de salud física y mental el nuevo huésped.
- Atención integral del paciente: Fatiga, insomnio, anorexia, pérdida de peso, afecciones gastrointestinales, ansiedad, agitación, baja estima personal, culpa, pesimismo, desesperanza, alucinaciones paranoicas y una variedad de tipos de dolor.
- Medidas de prevención, para el control de: hipertensión arterial, problemas respiratorios, infección de vías urinarias, gastritis, úlceras
- Curación de heridas leves
- Atención integral del Sistema Óseo: Artrosis, artritis
- Tratamiento y rehabilitación de huesos rotos: Prótesis de cadera, de

rodilla, injertos

- Traumatismos cráneo-encefálicos

**PERFIL O REQUERIMIENTOS BÁSICOS PARA EL NORMAL
DESEMPEÑO (formación académica y experiencia)**

Formación:

Nivel: Cuarto

Título. Doctor en medicina general

Experiencia:

5 años en actividades relacionadas.

PERFIL DE COMPETENCIAS

- ✓ Deberá ser capaz de establecer el diagnóstico.
- ✓ Instituir las medidas preventivas, terapéuticas y de rehabilitación.
- ✓ Apoyando sus decisiones en evidencias científicas.
- ✓ Mostrando una genuina preocupación y empatía a través de una apropiada relación médico-paciente para contribuir a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores

Cuadro N° 16 Fisioterapeutas

	
MANUAL DE FUNCIONES	
IDENTIFICACIÓN	
NOMBRE DEL PUESTO:	FISIOTERAPEUTAS
Nivel:	Auxiliar
Jefe(s) Inmediato(s):	Gerente General
Subordinado(s) Inmediato(s):	Contabilidad, RRHH, Servicios
MISIÓN DEL PUESTO	
Actor primordial en el accionar preventivo y curativo del equipo multidisciplinario de salud.	
FUNCIONES DEL PUESTO	
<ul style="list-style-type: none">➤ Evaluación y valoración del estado funcional y físico de cada anciano➤ Planificación y ejecución directamente los programas rehabilitadores o preventivos según los objetivos establecidos en el plan de cuidados y aprobados por el equipo interdisciplinar del centro, y, coordinar la actuación del personal auxiliar a este respecto.➤ Detección precoz de alternativas de salud.➤ Supervisar el mantenimiento de la máquina y utensilios propios del servicio de fisioterapia.➤ Poner en conocimiento de la gerencia cualquier anomalía del equipo bajo su custodia.➤ Proporcionar educación sanitaria de su ámbito profesional al personal del centro (en caso de necesidad)➤ Proporcionar a las familias la información necesaria de cada usuario.➤ Apoyar en las diferentes actividades del centro que requieran su ayuda.	

**PERFIL O REQUERIMIENTOS BÁSICOS PARA EL NORMAL
DESEMPEÑO (formación académica y experiencia)**

Formación:

Nivel: Tercero

Título. Licenciado (a) en fisioterapia

Experiencia:

2 años en actividades relacionadas.

PERFIL DE COMPETENCIAS

- Acogida del paciente.
- Realizar acciones y procedimientos que permitan validar y verificar las alteraciones, discapacidades y/o riesgos asociados.
- Priorizar las necesidades detectadas y, en base a ellas, elaborar un plan de atención que incluya objetivos e intervenciones adecuadas.
- Planificar los procedimientos y/o protocolos de atención al usuario, con los recursos disponibles, atendiendo a la adecuación, actualización, validez y eficiencia.

Cuadro N° 17 Auxiliar de Enfermería

	
MANUAL DE FUNCIONES	
IDENTIFICACIÓN	
NOMBRE DEL PUESTO:	AUXILIAR DE ENFERMERÍA
Nivel:	Auxiliar
Jefe(s) Inmediato(s):	Gerente General
Subordinado(s) Inmediato(s):	Contabilidad, RRHH, Servicios
MISIÓN DEL PUESTO	
Los servicios complementarios de la asistencia sanitaria.	
FUNCIONES DEL PUESTO	
<ul style="list-style-type: none">➤ Dar cuidado directo de enfermería a los huéspedes con deterioro físico, psíquico, como a los ambulatorios.➤ Evaluar frecuentemente la condición de salud de los huéspedes, determinar cambios y tomar las medidas de intervención oportuna y adecuada.➤ Revisar el plan de egreso de los huéspedes, en coordinación con otros miembros del equipo de salud.➤ Identificar necesidades de recursos humanos y materiales y gestionar su consecución periódicamente.➤ Llevar las recetas a farmacia y retirar los medicamentos.➤ Llevar los pedidos de insumos al comisariato y/o farmacia y registrarlos.➤ Cumplir con las prescripciones médicas controlando y reportando la condición del paciente.➤ Mantener la comodidad e higiene del paciente y su unidad.➤ Participar en la elaboración del plan de cuidados, su ejecución y evaluación.	

- Realizar la limpieza diaria de todo el servicio y las desinfecciones terminales según norma.

**PERFIL O REQUERIMIENTOS BÁSICOS PARA EL NORMAL
DESEMPEÑO (formación académica y experiencia)**

Formación:

Bachiller en cualquier especialidad.

Experiencia:

6 meses en actividades similares

PERFIL DE COMPETENCIAS

- ✓ Honradez
- ✓ Donde de gentes
- ✓ Disciplina

Estudio económico

Cuadro No 18

Balance Inicial

Al 01-03-2012

ACTIVO		PASIVO	
Bancos	10.0000,00		
Terreno	1.120.000,00		
Edificio	405.622,50	PATRIMONIO	
Maquinaria	21306,00	Capital Social	1.617.472.22
Equipo de cómputo	5.600,00	Reservas	0
Mobiliario y equipo de Of.	54.943,72	Resultados	0
		TOTAL	
TOTAL ACTIVO	1.617472.22	PASIVO Y PATRIMONIO	1.617.472.22

Elaborado por: el investigador 2011

Este sería el Balance al iniciar operaciones, se inicia con \$ 10.0000 de dinero en bancos, el terreno, en el que está incluido el valor de la construcción en las condiciones en las que está actualmente; la maquinaria que está comprendida por: cocinas industriales, lavadoras industriales, plancha industrial, refrigeradora, secadora industrial; el equipo de cómputo con 14 ordenadores, en mobiliario y equipo consta todos los muebles y enseres que se requiere para dar un servicio adecuado a los adultos mayores. El cuanto a los pasivos se inicia sin crédito porque la idea es formar una alianza estratégica con el IESS, el que aportará las instalaciones del “Mundo Fantástico” en el estado en el que están actualmente, lo cual es el 69% del capital y los demás socios serán los jubilados que deseen pertenecer al proyecto, los cuales podrán adquirir el número de acciones que crean conveniente, el total de acciones a la venta serán 10.129 a \$ 50 dólares cada una.

Cuadro N° 19 Proyección de ventas costos y gastos

COSTOS Y GASTOS	PROYECTADO	PROYECTADO	PROYECTADO	PROYECTADO
	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4
Alimentación	187236,35	216297,89	256077,32	309105,38
Pago alquiler Internet	600,00	660,00	726,00	798,60
Gto suministros e insumos	1200,00	1320,00	1452,00	1597,20
Gasto Transporte	0,00	0,00	0,00	0,00
Gto publicidad	0,00	0,00	0,00	0,00
Útiles de aseo	1800,00	1980,00	2178,00	2395,80
Servicios Básicos	6000,00	6600,00	7260,00	7986,00
Sueldos	106614,57	117276,02	129003,63	141903,99
TOTAL DE COSTOS Y GASTOS	303450,91	344133,91	396696,94	463786,97

Fuente: Investigación Directa
Elaborado: por el autor 2011

Los costos y gastos están calculados anualmente y se le ha aumentado un 10% de año a año considerando cualquier incremento ocasionado por motivos de imprevistos o por la inflación acumulada anualmente.

Cuadro N° 20 Desglose de todos los gastos

RUBRO DEL GASTO DE ALIMENTACIÓN	COSTO DESGLOSADO POR SERVICIO MENSUAL
Desayuno	45
Refrigerio	22,5
Almuerzo	45
Refrigerio	22,5
Cena	45
Total	\$ 180

Fuente: Investigación Directa
Elaborado: por el autor 2011

Se ha calculado el valor del 5 comidas al día: desayuno \$ 1.50, refrigerio media mañana \$ 0.75, almuerzo \$ 1.50, refrigerio media tarde \$ 0.75 y cena \$ 1.70; valores multiplicados por treinta días del mes.

Cuadro N° 21 Detalle de Ingresos por otros servicios como platos típicos

Rubro del gasto del plato típico	Número de Usuarios Según demanda proyectada	Total en dólares anuales	Precio plato típico
2,5	5775	14436	5
2,75	3759	10338	5,5
3,02	6000	18150	6,05
3,32	8241	27420	6,65
3,66	10481	38364	7,32

Fuente: Investigación Directa
Elaborado: por el autor 2011

Adicionalmente al servicio del cuidado del adulto mayor, por la versatilidad de las instalaciones, se pretende ofrecer otros servicios como tilapia frita, que es un plato típico de la zona, se realiza el cálculo de acuerdo a la demanda proyectada y al precio de \$ 5 dólares el plato, precio que sufrirá un incremento del 10% año tras año.

Cuadro N° 22 Detalle de Equipos

Ítem	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total	Vida Útil
Cocina Industrial	4	758	3.032	10 años
Lavadora Industrial	2	2.112	4.224	10 años
Planchadora Industrial	2	1.875	3.750	10 años
Refrigeradora	4	2.323	9.292	10 años
Secadora Industrial	2	504	1.008	10 años
T O T A L E S			21.306	

Fuente: Investigación Directa

Elaborado: por el autor 2011

Cuadro N° 23 Detalle de Muebles y Enseres

Ítem	Cant.	Costo Unitario	Costo Total	Vida Útil
Basurero acero inoxidable	85	10	850	10 años
Bidet Metálico	80	10	800	10 años
Biombo tres cuerpos	1	80	80	10 años
Camas hospital 2 niveles	3	280	840	10 años
Camas madera + veladores	80	400	32000	10 años
Gradilla un peldaño	20	16	320	10 años
Camillas hospitalarias	10	400	4000	10 años
Mesa para 4 personas	15	70	1050	10 años
Mesas de comedor y sillas	10	300	3000	10 años
Patos Metálicos	30	25	750	10 años
Porta ropa sucia	8	60	480	10 años
Porta sueros cromados	3	45	135	10 años
Sillas de ruedas	5	450	2250	10 años
Sofás 4 espacios	10	100	1000	10 años
Tanque de O2 - 1500 Cm ³	1	1.000	1000	10 años
Archivadores	5	250	1.250	10 años
Anaqueles metálicos	5	180	900	10 años

Sillones	4	120	480	10 años
Mesas de trabajo	4	350	1.400	10 años
Computadores	14	400	5.600	3 años
Camilla o sheinlong	3	224	672	10 años
Juego de compresas calientes	1	197	197	10 años
Restaurados de hombro	1	784	784	10 años
Juego de mancuernas	1	246	246	10 años
Juego ejercitadores de dedos	1	280	280	10 años
Juego de pelotas para manos	1	179	179	10 años
T O T A L E S			60.544	

Fuente: Investigación Directa
Elaborado: por el autor 2011

Depreciación de los activos

Fórmula de cálculo de las depreciaciones:

$$\frac{\text{VALOR - VALOR RESIDUAL}}{\text{Nº AÑOS}}$$

$$\frac{405622,5 - 40562,25}{20} = 18253.01$$

Cuadro N° 24 Detalle de activos depreciables

ACTIVOS	VALOR	VALOR RESIDUAL	VIDA UTIL	DEPRECIACION
TERRENO	1.120.000,00			NO DEPRECIABLE
EDIFICIO	405.622,50	40562,25	20	18253,01
MAQUINARIA	21.306,00	2130,6	10	2725,92
EQUIPO DE COMPUTO	5.600,00	560	3	1680
MUBLES Y ENSERES	54.943,72	5494,372	10	4732,65
TOTAL	\$ 1.607.472,22	\$ 48.747,22		\$ 27.391,58

Fuente: Investigación Directa
Elaborado: por el autor 2011

La depreciación es la pérdida de valor contable que sufren los activos fijos por el uso a que se les somete y su función productora. Para este caso específico, el edificio se depreciará a 20 años, la maquinaria, muebles y enseres a 10 años, y el equipo de cómputo a 3 años.

Cuadro N° 25 Detalle de Nómina Personal Administrativo

No.	Denominación Del Cargo	Dpto.	Mensual Unificado	IESS	D. 3ro.	D. 4to.	Vacaciones	Fondo Reserva	Egresos Año 1	Egresos Año 2
1	Gerente	Gerencia	800	89,2	800	292	400	800	12.162,40	12.962,40
1	Gerente Contador (a)	Financiero	600	66,90	600	218	300	600	9.120,80	9.720,80
1	Secretario (a)	Humanos	300	33,45	300	292	150	300	4.743,40	5.043,40
1	Conserje	Humanos	292	32,56	292	292	146	292	4.624,70	4.916,70
1	Guardias	Humanos	292	32,56	292	292	146	292	4.624,70	4.916,70
4	TOTAL								35.275,99	37.559,99

Fuente: Investigación Directa
Elaborado: por el autor 2011

Cuadro N° 26 Detalle de nómina personal médico y de servicios

No.	Denominación Del Cargo	Dpto.	Mensual Unificado	IESS	D. 3ro.	D. 4to.	Vacaciones	Fondo Reserva	Egresos Año 1	Egresos Año 2
1	Médico Gerontologo	Médico	800	89,20	800	292	400	800	12.162,40	12.962,40
2	Fisioterapeutas	Médico	400	44,60	400	292	200	400	12.454,40	13.254,40
3	Aux. Enfermería	Médico	300	33,45	300	292	150	300	14.230,20	15.130,20
1	Cocineras	Humanos	300	33,45	300	292	150	300	4.743,40	5.043,40
4	Ayudantes de Cocina	Humanos	292	32,56	292	292	146	292	18.498,78	19.666,78
2	Auxiliares (Lavar, Aseo)	Humanos	292	32,56	292	292	146	292	9.249,39	9.833,39
13	TOTAL								71.338,58	75.890,58

Fuente: Investigación Directa
Elaborado: por el autor 2011

Cuadro N° 27 Balance General

A C T I V O	INICIAL
Bancos	10.000,00
Terreno	1.120.000,00
Edificio	405.622,50
Maquinaria	21.306,00
Equipo de cómputo	5.600,00
Mobiliario y equipo de Of.	54.943,72
Gastos Investigación	0,00
Gastos de Organización	0,00
Gastos Puesta Marcha	0,00
TOTAL A C T I V O	1.617.472,22
P A S I V O	
PATRIMONIO	
Capital Social	1.617.472,22
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	1.617.472,22

Fuente: Investigación Directa
Elaborado: por el autor 2011

En la cuenta terreno se está tomado en cuenta el terreno y la construcción en las condiciones actuales, y en la cuenta edificio el rublo de las mejoras que hay que realizar para que las instalaciones tengan funcionamiento, porque actualmente no tienen utilidad. El detalle de las mejoras que hay que realizarse consta en la tabla N° 3 de áreas del conjunto.

Proyección de la Demanda

MÉTODO DE PREVISIÓN FUTURA PERÍODO INMEDIATO POSTERIOR

$$C = \frac{A^2}{A^1}$$

$$Pr = C \times A^2$$

Meses	Ventas	
Mes 1	400	A^1
Mes 2	413	A^2

$$Pr = \frac{413}{400} = 1.033$$

Se inicia el cálculo de la proyección de la demanda para el año uno. Con 400 personas atendidas, el mes de la inauguración y 413 el subsiguiente. Al aplicar la fórmula de previsión futura, da un resultado de 1.033, que se incrementará, mes a mes durante el primer año.

Cuadro N° 28 Proyección de la Demanda

METODO DE PREVISION EXTRAPOLACION Y CORRELACION				
VARIABLE DESCONOCIDA VARIABLE DE PREDICION				
Proyección de la demanda				
Meses	x	Demanda (Y)	X2	xy
39083	0	400	0	0
39114	1	413	1	413
39142	2	427	4	854
39173	3	441	9	1323
39203	4	455	16	1822
39234	5	471	25	2353

39264	6	486	36	2916
39295	7	502	49	3514
39326	8	519	64	4149
39356	9	536	81	4822
39387	10	553	100	5534
39417	11	572	121	6289
n = 12	66	5775	506	33988

Fuente: Investigación Directa
Elaborado: por el autor 2011

Meses de calculo **n=60**

$$na + b\sum X = \sum Y$$

$$12a + 66b = 5775 \quad (-66)$$

$$-792a - 4356b = -381150$$

$$a\sum X + b\sum X^2 = \sum XY$$

$$66a + 506b = 33988 \quad (12)$$

$$792a + 6072b = 407856$$

~~$$792a + 6072b = 407856$$~~

~~$$-792a - 4356b = -381150$$~~

$$1716b = 26706$$

$$b = 26706$$

$$1716$$

$$b = 15.563$$

$$12a + 66b = 5775$$

$$12a + 66(15,56) = 722$$

$$12a + 1026,96 = 722$$

$$12a = 722 - 1026,96$$

$$12a = 304,96$$

$$a = 25,41$$

A 25,41

B 15.563

Proyección de la demanda para cinco años, meses de cálculo 60

$$Y = a + b(x)$$

$$y = 25,41 + (15.563) (60)$$

$$y = 25,41 + 933.78$$

$$y = 959.19$$

Cuadro N° 29 Proyección demanda próximos cuatro años			
x	Meses	Demanda proyectada mensual	Anual
13	39448	228	3759
14	39479	243	
15	39508	259	
16	39539	274	
17	39569	290	
18	39600	305	
19	39630	321	
20	39661	337	
21	39692	352	
22	39722	368	
23	39753	383	
24	39783	399	
25	39814	414	6000
26	39845	430	
27	39873	446	
28	39904	461	
29	39934	477	
30	39965	492	
31	39995	508	
32	40026	523	
33	40057	539	
34	40087	554	
35	40118	570	
36	40148	586	
37	40179	601	8241
38	40210	617	
39	40238	632	
40	40269	648	
41	40299	663	
42	40330	679	
43	40360	694	
44	40391	710	
45	40422	726	
46	40452	741	

47	40483	757	
48	40513	772	
49	40544	788	10481
50	40575	803	
51	40603	819	
52	40634	835	
53	40664	850	
54	40695	866	
55	40725	881	
56	40756	897	
57	40787	912	
58	40817	928	
59	40848	943	
60	40878	959	

Fuente: Investigación Directa
Elaborado: por el autor 2011

Cuadro N° 30 Proyección de Estados financieros

ESTADOS FINANCIEROS					
INGRESOS	1	2	3	4	5
Asilo permanente	480.000,00	507.360,00	536.279,52	566.847,45	599.157,76
Pago de entrada de ingreso	29.161,42	30.823,62	32.580,56	34.437,66	36.400,60
Servicio de restaurante	29.161,42	30.823,62	32.580,56	34.437,66	36.400,60
Servicio de masajes y fisioterapia	1.458.070,87	14.580,71	14.580,71	14.436,35	14.436,35
Alquiler sala de eventos	43.742,13	50.527,21	58.322,83	65.613,19	72.903,54
TOTAL INGRESOS	2.040.135,83	634.115,15	674.344,19	715.772,30	759.298,85
GASTOS					
Alimentación	188.964,35	199.735,31	211.120,23	223.154,08	235.873,86
Pago alquiler Internet	606,00	640,54	677,05	715,64	756,44
Gto suministros e insumos	1.212,00	1.281,08	1.354,11	1.431,29	1.512,87
Gto publicidad	6.342,00	6.703,49	7.085,59	7.489,47	7.916,37
Utiles de aseo	1.902,60	2.011,05	2.125,68	2.246,84	2.374,91
Servicios Basicos	6.342,00	6.703,49	7.085,59	7.489,47	7.916,37
Sueldos	106.614,57	112.691,60	119.115,02	125.904,58	133.081,14
Depreciación Activos	27.391,58	27.391,58	27.391,58	27.391,58	27.391,58
TOTAL GASTOS	339.375,09	357.158,15	375.954,85	395.822,95	416.823,54
UTILIDAD ANTES DEL 15% PART. TRABAJADORES	1700760,74	276957,00	298389,34	319949,35	342475,31
15% PARTIC. TRABAJADORES	255.114,11	41.543,55	44.758,40	47.992,40	51.371,30
UTILIDAD PROYECTADA ANTES DE IMPUESTOS	1.445.646,63	235.413,45	253.630,94	271.956,94	299152,64
25% IMPUESTO A LA RENTA	361.411,66	58.853,36	63.407,74	67.989,24	74.788,16
UTILIDAD NETA	1.084.234,97	176.560,09	190.223,21	203.967,71	224.364,48

Fuente: Investigación Directa
Elaborado: por el autor 2011

Cuadro N° 31 Flujos de caja

FLUJO DE CAJA					
INGRESOS					
Asilo permanente	480.000,00	507.360,00	536.279,52	566.847,45	599.157,76
Alquiler complejo turístico	29.161,42	30.823,62	32.580,56	34.437,66	36.400,60
Servicio de restaurante	29.161,42	30.823,62	32.580,56	34.437,66	36.400,60
Servicio de masajes y fisioterapia	1.458.070,87	14.580,71	14.580,71	14.436,35	14.436,35
Alquiler sala de eventos	43.742,13	50.527,21	58.322,83	65.613,19	72.903,54
TOTAL INGRESOS	2.040.135,83	634.115,15	674.344,19	715.772,30	759.298,85
GASTOS					
Alimentacion	188.964,35	199.735,31	211.120,23	223.154,08	235.873,86
Pago alquiler Internet	606,00	640,54	677,05	715,64	756,44
Gto suministros e insumos	1.212,00	1.281,08	1.354,11	1.431,29	1.512,87
Gto publicidad	6.342,00	6.703,49	7.085,59	7.489,47	7.916,37
Utiles de aseo	1.902,60	2.011,05	2.125,68	2.246,84	2.374,91
Servicios Basicos	6.342,00	6.703,49	7.085,59	7.489,47	7.916,37
Sueldos	106.614,57	112.691,60	119.115,02	125.904,58	133.081,14
Depreciación Activos	27.391,58	27.391,58	27.391,58	27.391,58	27.391,58
TOTAL GASTOS	339.375,09	357.158,15	375.954,85	395.822,95	416.823,54
UTILIDAD NETA	1.700.760,74	276.957,00	298.389,34	319.949,35	342.475,31

Fuente: Investigación Directa
Elaborado: por el autor 2011

Detalle de los Ingresos

Asilo permanente

Las estancias permanentes para el cuidado de las personas de la tercera edad tendrán un costo de \$ 500 al mes durante el primer año, para los años subsiguientes se irá incrementando \$ 100 dólares cada año.

Entradas de ingreso al complejo turístico

El ingreso para poder disfrutar de las instalaciones del complejo, la piscina, el sauna, canchas deportivas, juegos y demás; tendrá un costo de \$ 5; para los años subsiguientes sufrirá un incremento de un dólar. El ingreso anual previsto por este concepto se calcula multiplicando la demanda anual proyectada por el precio del valor de la entrada.

Servicio de restaurante

La funcionabilidad y amplitud de las instalaciones hace posible que se brinde servicio de alimentación, pudiendo ofrecerse platos típicos de la zona cuyo ingrediente principal será la Tilapia, este plato fuerte se pretende vender a un precio de \$ 5. Para realizar el cálculo del ingreso anual por este concepto, se multiplicará también para la demanda calcula anualmente, por el precio del plato que año tras año sufrirá un incremento del 10%.

Servicio de masajes y fisioterapia

Como en Centro cuenta con la instalación de un área de masajes y fisioterapia, se distribuirá por días y horas específicas para el uso a los adultos mayores residentes en el centro, y en otros horarios y días específicos para el uso abierto a la comunidad, el costo del masaje para los usuarios externos será de \$ 25, precio que se multiplicará por el 10% de la demanda.

Alquiler sala de eventos

Se cuenta además con un salón para eventos con capacidad para 180 personas, el cual se rentará a \$ 150; para el cálculo se tomará el 5% de la demanda proyectada por el precio, que también sufrirá un incremento anual de \$ 25 dólares cada año.

Evaluación de la inversión

TASA MINIMA ACEPTABLE DE RENDIMIENTO TMAR

DESCRIPCIÓN				
ACCIONISTAS	Valor \$	%	% Tasa de Ponderación	Ponderación
IESS	1.116.055,83	69%	8,59%	5,93%
JUBILADOS	501.416,39	31%	8,59%	2,66%
TOTAL	1.617.472,22	100%		8,59%

INFLACIÓN	5,70%
TMAR	14,78%

Costo de Oportunidad

El término que se utiliza para expresar los costos desde el punto de vista de las alternativas pérdidas es el costo de oportunidad. En este sentido se entiende por costo de oportunidad a la cantidad adicional de un bien o servicio cualquiera, a la cantidad de otro bien o servicio a cuya obtención hubo de renunciar para obtener la primera.

El concepto del costo de oportunidad adquiere particular relevancia al analizar las alternativas que se le presentan al escoger el camino que más conviene a su desarrollo económico.

La forma más sencilla de determinar el costo de oportunidad es a través del cálculo ponderado de las diferentes fuentes de ingresos y en este caso los ingresos son de fuente propia.

Evaluación financiera

INFORMACIÓN	
INVERSIÓN	- 1617472,22
AÑOS	FLUJOS
1	1.700.760,74
2	276.957,00
3	298.389,34
4	319.949,35
5	342.475,31

AÑOS	FLUJO NETO	FLUJO N. ACTUALIZADO
	14,78%	
0	-1.617.472,22	-1.617.472,22
1	1.700.760,74	1.481.761,82
2	276.957,00	210.224,20
3	298.389,34	197.328,06
4	319.949,35	184.341,00
5	342.475,31	171.911,59
	VAN	628.094,46

TIR	39,68%
------------	---------------

Cuadro N° 32 Proyección de punto de Equilibrio

$$PE\$ = \frac{CF}{1 - \left(\frac{CV}{Vtas}\right)}$$

$$PEu = \frac{PE\$}{PVu}$$

Años Rubros	1
Ventas	2024688,94
Costos Fijos	138106,15
Costos Variables	193236,35
Punto de Equilibrio (\$)	152677,71
Precio de Venta Promedio	500,00
Punto de Equilibrio (u)	305

Fuente: Investigación Directa
Elaborado: por el autor 2011

Punto de Equilibrio y Relación al Margen de Contribución

Cuadro N° 33 Capital de Arranque

Descripción	Valor Anual
Total Gastos	331342,49
Total	331342,49

Descripción	Valor
Inversión Fija	1.286.129,73
Inversión Variable	331.342,49
Inversión Diferida	0,00
TOTAL	1.617.472,22

Fuente: Investigación Directa
Elaborado: por el autor 2011

Cuadro N° 34 Financiamiento

Propio	Financiado	Total
100%	0%	1617472,22
Total		1617472,22

Fuente: Investigación directa
Elaborado: por el autor 2011

$$PE = \frac{CF + Inv. Fija}{MC}$$

$$MC = \frac{CF}{PVU - CVU}$$

$$PE\$ = \frac{138106.15 + 1286.129,73}{500 - 2415,45}$$

$$PE = 433$$

Periodo de Recuperación de la Inversión

Este indicador económico permite conocer en qué tiempo se recuperará la inversión tomando en cuenta el comportamiento de los flujos de caja proyectados.

Cuadro 35 periodos de recuperación

INFORMACION	
INVERSION	1617472,22,
	FLUJOS
AÑOS	
1	1686795,99
2	241840,46
3	320446,46
4	403350,93
5	439319,92
Sumatoria entradas de efectivo	3091753,76

Fuente: Investigación Directa
Elaborado: por el autor 2011

CÁLCULO

1.617.472,22

MENOS 2.249.082,90

(631.610,68)

3.091.753,76

5,00 años

(631.610,68)

X = (1,02)

Años

3,00

Años

2.249.082,90

MAS (1,02)

Años

(631.610,68)

1,98

Años

1.617.472,22

La inversión del proyecto se aspira recuperar en 1 año, 11 meses , lo cual hace ver que el proyecto es atractivo y por lo tanto hay más de 4 años para realizar reinversiones en el mismo proyecto.

Beneficio costo

Cuadro N° 36 Beneficio Costo

AÑOS	FLUJO NETO	FLUJO N. ACTUALIZADO
	0,0935	
1	1686795,99	1542566,06
2	241840,46	202251,33
3	320446,46	245075,06
4	403350,93	282103,14
5	439319,92	280987,48
		2552983,06

Fuente: Investigación Directa
Elaborado: por el autor 2011

Costo Beneficio = \sum FNE Actualizados

Inversión

Costo - Beneficio = 2552983,06
1617472,22

Costo - Beneficio = 1,58

Esto quiere decir que por cada dólar invertido se recuperará en 1,58

Relación de Ingresos Egresos

El proyecto en base a una comparación entre los ingresos y egresos actualizados a una tasa del 25% se obtuvo los siguientes resultados:

Cuadro N° 37 Relación de Ingresos Egresos

Años	Ingresos	Egresos	Factor actualización $1/(1+r)^{(n)}$	Ingresos actualizados	Egresos actualizados
1	2.024.688,94	337.892,96	0,80	1.619.751,16	270.314,36
2	613.522,71	371.682,25	0,64	392.654,53	237.876,64
3	729.296,93	408.850,48	0,51	373.400,03	209.331,44
4	853.086,46	449.735,52	0,41	349.424,21	184.211,67
5	934.029,00	494.709,08	0,33	306.062,62	162.106,27
TOTAL	5.154.624,04	2.062.870,29		3.041.292,55	1.063.840,39

Fuente: Investigación Directa
Elaborado: por el autor 2011

$$\text{Ingresos / Egresos} = \frac{\sum \text{Ingresos Actualizados}}{\sum \text{Egresos Act.}}$$

$$Y/E = \frac{3.041.292,55}{1.063.840,39}$$

$$Y/E = 2,86$$

Mediante este indicador, se restablece que los ingresos actualizados lograrán cubrir a los egresos actualizados en 2.86 veces, lo cual determina que el proyecto factible de realizarlo.

Análisis de Impactos

En este estudio, se analizó los aspectos positivos o negativos que generó el proyecto en las diferentes áreas o ámbitos. De las variables metodológicas existentes para realizar el análisis de impactos, se ha escogido la que más se adapta al contexto de la presente investigación, además tiene la ventaja de que operativamente es de fácil desarrollo y fundamentalmente es efectiva, real y de posible interpretación.

A continuación se detalla el procedimiento que se ha seguido para analizar los impactos que el proyecto generó.

En primer lugar se ha creído conveniente establecer un rango de nivel de impacto que va desde -3 hasta 3 con la valoración de la siguiente tabla:

Cuadro N° 38 Niveles de Impactos

NIVELES DE IMPACTOS	VALORACIÓN
Impacto alto negativo	-3
Impacto medio negativo	-2
Impacto bajo negativo	-1
No hay impacto	0
Impacto bajo positivo	1
Impacto medio positivo	2
Impacto alto positivo	3

Fuente: Investigación Directa
Elaborado: por el autor 2011

Se coloca en cada matriz los rangos de impactos en forma horizontal, mientras que verticalmente se determina una serie de indicadores que darán información a cada una de las áreas o ámbitos seleccionados anteriormente.

- Se asigna un nivel de impacto a cada uno de los indicadores sobre la base de la tabla del literal 1).
- Se determina el nivel de impacto de áreas o ámbitos matemáticamente, para lo cual se obtienen la sumatoria de los indicadores establecidos y este resultado se lo divide para el número de los indicadores.
- Bajo cada matriz se realiza un breve análisis de indicador por indicador, en el cual se argumenta o se explica las razones por las que se asignó determinado nivel de impacto a cada uno de ellos.
- Una vez realizadas las matrices de cada área o ámbito se plantea una matriz general de impactos que utilizando los ítems mencionados anteriormente permiten establecer el impacto global del proyecto, lógicamente en la primera columna se sustituyen los indicadores por las áreas o ámbitos.

Cuadro N° 39 Impacto social

INDICADOR \ NIVEL DE IMPACTO		NIVEL DE IMPACTO						
		-3	-2	-1	0	1	2	3
Mejoramiento de la calidad de vida del adulto mayor								x
Bienestar familiar								x
Bienestar social								x
TOTAL							0	9
							Σ	9
Nivel de Impacto		9/3 = 3		alto positivo				

Fuente: Investigación Directa
Elaborado: por el autor 2011

- Mejoramiento de la calidad de vida del adulto mayor tiene un impacto alto positivo, porque el Centro se dedicará principalmente a la atención integral, y fortalecimiento del primer nivel de atención en salud; mediante el reconocimiento y

fortalecimiento de las habilidades, competencias, destrezas y conocimientos del adulto mayor; respetando y generando espacios donde se promuevan sus derechos; propiciándoles un ambiente de amor, respeto, reconocimiento y ayuda, brindándoles un entorno que satisfaga sus necesidades básicas con una nutrición adecuada, que les proporcione salud y desarrollo físico.

- Bienestar familiar, tiene un impacto alto positivo, porque la familia sufre al ver como su ancianito va envejeciendo y perdiendo fuerza, teniendo problemas de salud por el desgaste de los años, ya no pueden trabajar como cuando su cuerpo era fuerte y vigoroso ahora tienen problemas de desgaste en sus articulaciones, alteraciones en la presión sanguínea; algunos padecen el mal de Parkinson o el Alzheimer, que es una forma de demencia que hace que se olviden de las personas, y no reconozcan incluso a sus propios familiares. Sumado a eso, la familia tiene rutinas que cumplir como ir al trabajo a la escuela, etc. y los ancianos tienen que permanecer solos en la casa y vivir sus últimos años en mucha soledad, que hace que su salud se acabe más rápido... Y todo este triste proceso, sucede a vista y paciencia de su familia que poco o nada pueden hacer para remediarlo.

El Centro Gerontológico ayuda a hacer más llevadera esa etapa de la vida, porque ofrece al adulto mayor los cuidados especializados que su condición requiere, además, tiene la compañía y amistad de sus pares que viven en sus mismas condiciones y con ellos pueden compartir gustos y satisfacción de necesidades similares, porque tienen todo en común. El Centro, además impulsa el desarrollo de actividad que les permitan distraerse y no sentirse inútiles o caer en un estado de tristeza o desánimo. Por tanto, la familia se siente más tranquila al saber que su ser querido está en un lugar donde le prestan mayor atención y cuidados de los que ellos podrían ofrecer, esto hace que la familia tenga bienestar porque ellos realizan sus actividades cotidianas sin remordimientos, sabiendo que su ser querido está siendo atendido como se debe.

- Bienestar social tiene un impacto alto positivo, ante los ojos de la sociedad el adecuado cuidado de los adultos mayores, es algo bien visto es más es un reconocimiento de amor hacia quienes en un momento dado, fueron personas que con su esfuerzo y su capacidad velaron por la integridad y la formación de sus hijos que hoy son adultos, y tal parece que los papeles se invierten. Los padres van

envejeciendo y perdiendo fuerza, empiezan a tener problemas de salud y como un gesto de amor, los que en un principio fueron protegidos y cuidados ahora pueden retribuir y devolver algo de ese amor que recibieron de sus padres, proveyéndoles el ambiente adecuado para su bienestar y su desarrollo, sin olvidarlos sino compartiendo con ellos tiempo de calidad.

Cuadro N° 40 Impacto cultural

NIVEL DE IMPACTO	-3	-2	-1	0	1	2	3	
INDICADOR								
Mente abierta al cambio						x		
Cultura de servicio							x	
TOTAL						2	3	
							Σ	5
Nivel de Impacto	5/2 = 2,5 2 Impacto medio positivo							

Fuente: Investigación Directa
Elaborado: por el autor 2011

- **Mente abierta al cambio** tiene un impacto medio positivo, porque no todos tienen la predisposición para entender que en un Centro Gerontológico Especializado, si no es el mejor lugar para el adulto mayor, al menos es realmente el más adecuado. Porque solo en lugares como este los ancianos tienen ciertamente los cuidados que requieren; porque serán casos extremadamente fortuitos que un anciano cuente con el cuidado de un hijo todo el tiempo, que este le dé su medicación a las horas adecuadas, prepare la dieta alimenticia que él requiere, le realice sus terapias reglamentarias, le provea de actividades recreacionales y lúdicas para su entretenimiento y además le dé en todo momento su cariño, amor y abnegación total.
- **Cultura de servicio**, tendrá un impacto alto positivo, porque todo el sistema estará regulado, lo cual dará como resultado servicio de calidad y su permanencia estará supeditada a la mantención de mecanismos de control y a la buena disposición que los empleados deberán mantener para desarrollar sus funciones con responsabilidad.

Cuadro N° 41 Impacto Económico

INDICADOR	NIVEL DE IMPACTO							
	-3	-2	-1	0	1	2	3	
Optimización de recursos							X	
Incremento de fuentes de trabajo							X	
Dinamizar la economía							X	
Mayor competitividad							X	
TOTAL						0	12	
							Σ	12
Nivel de Impacto		12/4 = 3 = 3					Impacto alto positivo	

Fuente: Investigación Directa
Elaborado: por el autor 2011

- Optimización de recursos, tendrá un impacto alto positivo, porque el proceso productivo mejora al eliminar los costos por tiempos perdidos, una configuración adecuada del centro Gerontológico, reduce los costos y se elimina el tiempo ocioso. Y todas las instalaciones y el capital humano es productivo, lo cual se ve reflejado en los réditos económicos que se pueden alcanzar.
- Incremento de fuentes de trabajo, tendrá un impacto alto positivo, porque proporcionará 17 puestos de trabajo a profesionales diversos y eso es altamente positivo tomando en cuenta los índices de desempleo y subempleo existente en la provincia, además que para el proyecto se vislumbra total amplitud lo cual permitirá ofrecer mayores fuentes de empleo en un futuro no muy lejano.
- Dinamizar la economía del sector, tendrá un impacto alto positivo, porque entre mayor afluencia turística haya, más comercial se volverá el sector, con la iniciativa de los pobladores, aumentaran los emprendimientos que les retribuirán mayores ingresos y por ende mejor calidad de vida para los pobladores de la laguna.
- Mayor competitividad, tendrá un impacto alto positivo, porque en la provincia de Imbabura no existe un Centro Gerontológico privado con las características que va a tener el del presente proyecto. El servicio que allí se proporcionará han sido creados para satisfacer directamente las necesidades humanas en las personas de la

tercera edad; mediante el aprovechamiento de las instalaciones y amplios espacios verdes.

Actualmente lo que existe, son centros de cuidado para el adulto mayor del estado, llamados asilo de ancianos. En Centro que se pretende hacer es una residencia, un hogar, donde nuestros huéspedes se sentirán mejor que en sus casas, mantendrán armonía y conocerán otras personas de su misma edad, junto a los que compartirán grandes momentos, bajo el cuidado de personas especializadas que cuidaran de su bienestar.

Cuadro N° 42 Impacto Ambiental

INDICADOR	NIVEL DE IMPACTO						
	-3	-2	-1	0	1	2	3
Vinculacion con los recursos naturales					x		
Controles de sustancias quimicas y desechos		x					
Aguas residuales			x				
TOTAL		-2	-1		1	2	0
Σ							2
Nivel de Impacto	-2/3	-0,66	bajo negativo				

Fuente: Investigación Directa
Elaborado: por el autor 2011

- La vinculación con los recursos naturales, tendrá un impacto bajo positivo, porque los recursos naturales proporcionados por la naturaleza en los que interviene el hombre, como es la Laguna Yahuarcocha, que es un recurso que puede ser aprovechado como atractivo turístico y medio de distracción y deleite para las personas de la tercera edad residentes en el Centro y para los visitantes en general. Siempre correrá el riesgo de ser afectado su ecosistema, el hombre es parte de la naturaleza pero su intervención siempre causará estrago en ella, y en su normal desenvolvimiento.

En el Centro se pondrá especial cuidado en el uso de la Laguna, del suelo y los ecosistemas que en este exista, tratando de evitar la contaminación ambiental, la disminución de la biodiversidad, tomando conciencia de la importancia, que la preservación de los recursos naturales tiene para preservación de la vida de nuestro planeta.

- Control de sustancias químicas y desechos, tendrá un impacto medio positivo, porque el trabajo que aquí se realizará, será un trabajo técnico realizado por los especialistas de las áreas de salud que saben perfectamente el cuidado que deben tener con los residuos sólidos hospitalarios en las diferentes etapas como la segregación, el almacenamiento, el tratamiento, la recolección, el transporte y la disposición final. Este cuidado debe ser muy prolijo, para evitar consecuencias que pueden afectar no solo a la salud humana, sino también a la atmósfera, el suelo y las aguas superficiales y subterráneas. Además del deterioro del paisaje natural y de los centros urbanos.
- Aguas residuales, tendrá un impacto bajo negativo, porque actualmente las aguas de drenaje se mezclan con las aguas residuales e ingresan al tanque séptico. Se recomienda independizar estas redes, mantener el criterio de sistemas separados con un rediseño de las redes, para evitar que el sistema colapse y pueda causar un daño ambiental menor, pero daño al fin.

Cuadro N° 43 Impacto General del Proyecto

INDICADOR	NIVEL DE IMPACTO						
	-3	-2	-1	0	1	2	3
Impacto Social							x
Cultural						x	
Economico							x
Ambiental			x				
TOTAL			-1		1	2	6
Σ							9
Nivel de Impacto		7/4	1,75	2	Medio Positivo		

Fuente: Investigación Directa
Elaborado: por el autor 2011

- El Impacto Social tiene una asignación alto positivo, porque una de las características fundamentales del ser humano, es la de ser un ser social, pertenecer a un grupo o familia y desarrollarse activamente dentro de este; por eso es tan importante que el adulto mayor también se sienta integrado dentro de su entorno social.

Los aspectos sociales determinantes del bienestar del adulto mayor son aquellos referentes a la salud física y mental, impulso de sentimientos de cariño, amistad y pertenencia,

desarrollo de actividades recreativas y lúdicas, todo aquello que le de vida a sus años, dentro de la parte integral de la valoración geriátrica. Todo esto se logrará en el Centro Geriátrico, mediante el cuidado especializado, lo cual permitirá que mejore la calidad de vida del adulto mayor, proporcionando esto bienestar a su familia y como repercusión a la social.

- El Impacto Cultural, tendrá un impacto medio positivo; por la diversidad del pensamiento humano, las costumbres o ideologías transmitidas de generación a generación están llenos de paradigmas que obstaculizan la mente, y no siempre permiten la aceptación de nuevos criterios, como es el criterio de muchos cuando dicen que los adultos mayores
- Impacto Económico, alto positivo porque la reactivación económica de capitales muertos como el del Mundo Fantástico, llamada también recuperación, es la fase del ciclo económico que se caracteriza por la reanimación de las actividades económicas, aumentando el empleo, la producción de servicios, la inversión y mejorando los ingresos. Se producirá una renovación del capital que tendrá efectos multiplicadores sobre la actividad económica generando una fase de crecimiento económico en el sector, impulsando la competitividad mediante la optimización de recursos.
- Impacto Ambiental, bajo positivo dado que la intervención del hombre en el entorno natural aunque es inevitable, hace que permanentemente los recursos naturales se encuentran amenazados en todos los sentidos, el agua, el suelo, el aire son recursos que están siendo afectados por el descuido del hombre. La minimización del impacto ambiental es un factor preponderante en este estudio que se quiere hacer, se desea que los efectos secundarios sean positivos o lo menos negativos posible.

CONCLUSIONES

- Los adultos mayores y jubilados del Seguro Social de la provincia de Imbabura, no tienen un espacio adecuado para su recreación, relajamiento y rehabilitación, por el bajo interés que las autoridades de turno y el mismo IESS le han dado.
- Ciertos bienes inmuebles de propiedad del Seguro Social, se han convertido actualmente en elefantes blancos, siendo mucha de las veces inutilizados, y deteriorándose día a día sin producir réditos económicos y peor aún beneficio para quienes son dueños de los mismos, como es el caso de los jubilados.
- El tipo de investigación aplicado fue definido como de desarrollo social factible, en un estudio cualitativo, exploratorio, propositivo y de estudio no experimental, aplicándose métodos, técnicas e instrumentos para la obtención de información que permitan sustentar la investigación.
- Existe un alto número de población adulta que acepta la puesta en marcha de un centro de desarrollo de rehabilitación y esparcimiento en las instalaciones de Mundo Fantástico, perteneciente al IESS.
- La propuesta estará enfocada en construir un centro gerontológico para los próximos años que permita brindar el cuidado y la atención integral de la salud y recreación del adulto mayor y de los jubilados del IESS.
- La propuesta se la enfocó tomando los estudios de mercado, técnico, económico y los impactos, en donde se demuestra su factibilidad y viabilidad de instalarse como un centro gerontológico que brinde un servicio cómodo para el adulto mayor y el jubilado del IESS.

RECOMENDACIONES

- Las instalaciones del Seguro Social en el actual Mundo Fantástico, constituye un espacio que debe ser aprovechado en donde se implemente mediante aportes privados un centro gerontológico con todos los servicios de rehabilitación y esparcimiento, pensando en el adulto mayor y los jubilados del IESS, no solo de la provincia sino del país.
- Es necesario que exista una política por parte del Estado, en hacer funcionar aquellas instalaciones que no están produciendo, manejándose inversión privada y control estatal, en donde se generen proyectos rentables y beneficiosos para las personas de la tercera edad.
- Para la obtención de información real, es necesario aplicar un diagnóstico sustentable, aplicando una metodología adecuado con la utilización de fuentes primarias y secundarias.
- Es necesario aprovechar la aceptación de una demanda existente en el mercado, implementando nuevas ideas en generar nuevos proyectos que incentiven a implementar centros gerontológicos en beneficio de las personas adultas. Es importante tomar sus criterios sobre las terapia física que requieren, impulsar en los adultos mayores las actividades lúdicas y talleres de pintura, dibujo, floristería, etc. Todos estos son recursos que les contagia vitalidad y les proporciona energía, alegría y estimula sus capacidades cognoscitivas.
- La propuesta es necesaria que las autoridades del IESS lo tomen muy en cuenta, a fin de buscar las mejores alternativas de brindar no solo un servicio médico, de préstamos, recaudaciones o control de los trabajadores afiliados y jubilados, sino también pensar en ampliar su cobertura de servicios como el caso de la creación de centros gerontológicos que se preocupen de las personas de la tercera edad y de sus jubilados.

BIBLIOGRAFIA

- Álvarez, S. (2006), Guía de Atención Integral en Salud Mental para el Adulto Mayor – Editorial Ministerio de Salud Pública – El envejecimiento normal; pág. 15
- Arboleda, G. (2008) Proyectos Formulación Evaluación y Control, 7^{ma} edición, Colombia: A.C. Ediciones, Pág. 48, 339, 346, 350.
- Baca, G. (2012) Evaluación de Proyectos, 4ta Edición, México Mc. Graw Hill, Pág. 144
- Brighibill y Mayer, (2005), Página. 54
- Castillo Benítez L. (2009). Proyecto de Construcción de un Centro Gerontológico Especializado en Recreación y Desarrollo Social, ubicado en el Cantón Ibarra, Parroquia de Ambuquí – Sector “El Chirimoyal”, Tesis de Maestría , Universidad UNIANDES, Ibarra.
- Fincowsky, F. (2001), Organización de Empresas, Análisis Diseño y Estructura México, FCA – UNAM, Pág 39.
- Gómez Ceja, G. (2003), Planeación y Organización de Empresas, Octava Edición, Edit. McGraw-Hill. Pág. N° 15
- Lodroño A (2008). “Creación de un Centro Gerontológico al cuidado del adulto mayor en la provincia de Pichincha”.
- Ponce, A., (2005), Administración de Empresas, Editorial Limusa, México, Página N° 17.
- Sarmiento, R. (2002), Contabilidad General, Séptima Edición, Editorial. Voluntad, Quito, Pagina N° 29, 31
- Vázquez, L. (2008), Plan general de Contabilidad y Legislación Complementaria, Madrid, Pagina N° 120
- Zapata, P. (2011). Contabilidad General, Con base en las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF, 7^{ma} Edición, México: McGraw-Hill, Pág. 60.

REVISTAS Y FOLLETOS

- Agenda 21 Imbabura – Págs. 11 – 12
- Complejo Recreacional Yahuarcocha, (IESS)
- Dirección de Turismo de La Ilustre Municipalidad de San Miguel de Ibarra

- Elaboración de Proyectos – Secretaría Nacional de Planificación (SENPLADES)
- INEC, (2010), Último censo de población y vivienda, página N° 65.
- OMS (2004), Guía de atención a la salud del anciano - Editorial Organización Mundial de la Salud; Situación de la Salud; Página N° 11, 17
- Pasquel, B. (2006), Periódico El Universal. (página N° 4)
- Plan de Desarrollo Estratégico Provincial Págs. 13-15
- Salinas, J. (2007). Adultos Mayores, Revista N° 3 SESENTA Y PIQUITO. - Editorial Fundación Patronato Municipal “San José”, página N° 9.

LINKOGRAFIA

- Alimentación de las personas de la Tercera edad(s/f) recuperado el Junio 052011, Enciclopedia Libre Wiki. Disponible en: http://es.wikipedia.org/wiki/Tercera_edad
- Estados Financieros, (s/f), recuperado el 2 de agosto del 2012, <http://www.gestiopolis.com/canales/financiera/articulos/15/estadosfros.htm>.
- Guía Médica Familiar, (s/f), recuperado el Junio 25 de 2011, Explorer archivo digital. Disponible en: <http://www.explored.com.ec/guia/fas3k.htm>.
- La tercera edad, (s/f), recuperado el 2 de agosto del 2012, http://www.mktglobal.iteso.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=267&Itemid=119
- Martínez, L. (visitado 2011, Julio 10) Monografias.com. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos23/cultura-clima-Organizacionnal.shtml>, laura.martinez@carrier.utc.com,

ANEXOS

ANEXO 1 Matriz de relación diagnóstica

ANEXO 2 Continuidades del trámite

ANEXO 3 Formatos encuesta personas de la tercera edad

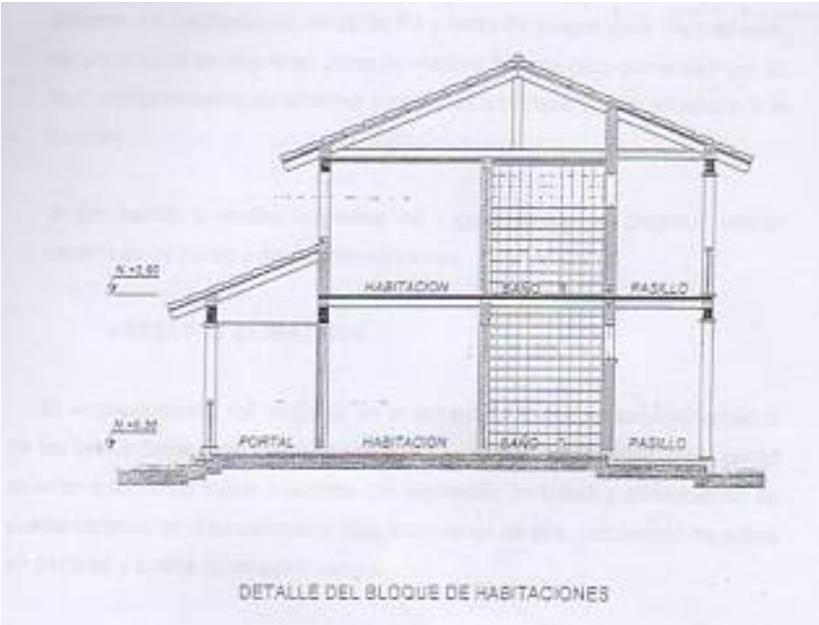
ANEXOS

ANEXO 1 MATRIZ DE RELACIÓN DIAGNÓSTICA

Objetivo general	Objetivos específicos	Variables	Indicadores	Instrumentos	Fuentes
Identificar la factibilidad de la rehabilitación del Complejo Recreacional Mundo Fantástico, mediante nuevas estrategias administrativas, operativas y financieras que permitan convertir este lugar en un centro de recreación, relajamiento, rehabilitación y atención del adulto mayor.	Efectuar un diagnóstico situacional para identificar los requerimientos y tendencias del mercado.	Marketing Mix	<ul style="list-style-type: none"> • Producto • Precio • Plaza • Promoción 	Encuesta	Mercado Meta
	Identificar las preferencias de los potenciales clientes.	Producto	<ul style="list-style-type: none"> • Deseos • Necesidades 	Encuesta Entrevistas	Mercado Meta
	Definir la competencia directa y sus ventajas diferenciales.	Comercialización	<ul style="list-style-type: none"> • Consumidor • Oferta • Demanda • Competencia 	Encuestas Entrevistas	Mercado Meta

Fuente: Investigación Directa
Elaborado: por el autor 2011

**ANEXO N°2 FOTOS DE LAS INSTALACIONES ACTUALMENTE Y PLANO DEL
ÁREA DE ESTANCIAS TEMPORALES**



ANEXO 3 TRÁMITE PARA LA CONTRIBUCIÓN LEGAL DE LA COMPAÑÍA DEL CENTRO GERONTOLÓGICO

Requisitos para la Constitución Legal de la Compañía:

1. Denominación “Superintendencia de Compañías”
2. Minuta con estatutos.
3. Aprobación de Estatutos por el departamento de Compañías de la Superintendencia de Compañías.
4. Apertura de la cuenta integración de capital en un Banco de la localidad.
5. Ejemplar de la escritura pública de constitución de la Compañía para ingresar a la Superintendencia de Compañías para la obtención de la resolución de aprobación de la constitución.
6. Publicación de un extracto de la escritura conferida por la Superintendencia de Compañías, por una sola vez, en uno de los periódicos de mayor circulación.
7. Obtención de la Patente Municipal. Se debe inscribir en el Registro de la Jefatura Municipal de Rentas. Y cancelar el impuesto de patente anual para la inscripción de la patente mensual para el ejercicio.
8. Afiliación en la Cámara de Comercio.
9. Inscripción de la escritura de constitución de la Compañía en el Registro Mercantil.
10. Obtención del Registro Único de Contribuyente del Servicio de Rentas Internas del Ministerio de Finanzas.
11. Elección de Presidente y Gerente de la Compañía mediante Asamblea de socios.
12. Elaboración e inscripción de estos nombramientos en el Registro Mercantil.
13. Adjuntar la tercera copia certificada de la constitución inscrita en el Registro Mercantil con los nombramientos debidamente inscritos e ingresar a la Superintendencia de Compañías para el Registro en el Departamento de Sociedades.
14. Obtención del oficio que otorga la Superintendencia dirigido al banco donde se ha abierto la cuenta de integración de capital, para que puedan movilizarse los fondos, es decir apertura de una cuenta corriente a nombre de la compañía.

En cuanto a la escritura de fundación de la compañía, ésta debe contener todos los requisitos establecidos por el artículo 150 de la Ley de Compañías y que son los siguientes:

- El lugar y fecha en que se celebre el contrato;
- El nombre, nacionalidad y domicilio de las personas naturales o jurídicas que constituyan la compañía y su voluntad de fundarla;
- El objeto social, debidamente concretado;
- Su denominación y duración;
- El importe del capital social, con la expresión del número de acciones en que estuviere dividido, el valor nominal de las mismas, su clase, así como el nombre y nacionalidad de los suscriptores del capital;
- La indicación de lo que cada socio suscribe y paga en dinero o en otros bienes; el valor atribuido a éstos y la parte de capital no pagado;
- El domicilio de la compañía;
- La forma de administración y las facultades de los administradores;
- Las formas y las épocas de convocar a las juntas generales;
- La forma de designación de los administradores y la clara enunciación de los funcionarios que tengan la representación legal de la compañía;
- Las normas de reparto de utilidades;
- La determinación de los casos en que la compañía haya de disolverse anticipadamente
- La forma de proceder a la designación de liquidadores

Otorgada la escritura de constitución se presentan a la Superintendencia de Compañías, tres copias notariales de dicha escritura más el certificado de afiliación a la Cámara de la Producción correspondiente, solicitándole con firma de abogado, la aprobación de la constitución de la compañía. Para saber la continuidad del trámite ver anexo N° 2

Trámites para inscribir a la Compañía, en el Registro de Sociedades de la Superintendencia de Compañías

1. Aprobación del nombre o razón social "denominación"

a) Anónima:

Capital mínimo \$ 800 dólares, se puede abrir la cuenta de integración de capital con el 25% de aportación. (El capital restante puede pagarse en 1 año)

b) Limitada:

Capital mínimo 400 dólares, puede abrir la cuenta de capital de integración con el 50%. (El capital restante puede pagar hasta en 1 año).

2. Presentar a la Superintendencia:

- Escrituras
- Certificados de apertura de la cuenta de integración.
- Documentos de probación de la denominación
- Oficio firmado por el abogado dirigido al superintendente de compañías, solicitando la constitución de la compañía.

3. La Superintendencia puede contestar:

- a) Resolución favorable, el extracto y un oficio al banco, para que continúe con la constitución.
- b) Oficio de observaciones a fin de corregir la escritura. (cumplido con lo solicitado se reingresa la escritura corregida).

4. Continuación de trámites.

- Publicar por un solo día el extracto en un periódico de amplia circulación en la provincia de la Compañía.
- Hacer sentar razón de la resolución de constitución en la escritura, en la notaría donde obtuvieron las escrituras de constitución.
- Si la afiliación a la cámara de la producción no ha sido previa a la resolución de la superintendencia, debe afiliarse a la cámara que le corresponda.
- Inscribir la escritura en el registro mercantil o de la propiedad que cumpla esas funciones.
- Inscribir los nombramientos de representantes legales y administradores en el registro mercantil o de la propiedad que cumpla con esas funciones.

5. Entregar a la Superintendencia:

- Tercera escritura inscrita.
- Originales de los nombramientos inscritos con copias de las cédulas de identidad.
- Publicación original del extracto.
- Copia simple de afiliación a la cámara de la producción.
- Formulario del SRI 1- 0A llenos y firmados por el representante legal.

- Pago de luz, agua o teléfono
6. La Superintendencia devuelve:
- Formulario del SRI 1- 0A
 - Certificado de cumplimiento de obligaciones y vida jurídica de la compañía.
 - Certificado de datos generales de la compañía.
 - Nómina de accionistas. – Actos Jurídicos
 - Oficio al banco (para que puedan utilizar los fondos de la cuenta de integración)

Ítem	DETALLE	COSTO
1	Pago a un Abogado para que elabore la minuta de las escrituras de constitución Legal de la Compañía	600
2	Pago en la Notaría para que la minuta de las escrituras de constitución, sea elevada a escritura pública	200
3	Pago al Registrador de la Propiedad por inscribir y legalizar la escritura pública de constitución de la Compañía	200
4	Publicación en la prensa (Extracto de escritura)	50
5	Costo Inscripción Superintendencia de Compañías	0
T O T A L		1.050

Fuente: Investigación

Requisitos para la Afiliación a la Cámara de Comercio de Ibarra

Personas Jurídicas:

- Fotocopia simple de la escritura de constitución de la empresa
- Fotocopia de la resolución de Superintendencia de Compañías, o en caso de Sociedades Civiles o Colectivas la sentencia del Juez.
- Fotocopia de la cédula o pasaporte del representante legal.
- Costo de Afiliación Anual Primera Clase \$15 dólares Anuales

Requisitos que deben presentar al Servicio de Rentas Internas las Sociedades Civiles y Comerciales

1. Formulario RUC: 01-A y -01-B suscritos por el representante legal (debidamente llenado por el contribuyente).
2. Original y copia, o copia certificada de la escritura pública de constitución inscrita en el registro Mercantil.
3. Original y copia, o copia certificada del nombramiento de representante legal inscrito en el Registro Mercantil.
4. Copia del contrato de arrendamiento de ser el caso
5. Original y copia de la planilla de luz, agua o teléfono, o Pago del Impuesto Predial o pago del servicio de TV cable, telefonía celular o estados de cuenta, todo a nombre del sujeto pasivo (Sociedad), mínimo de tres meses atrás desde la fecha de emisión o en segunda instancia del representante legal.
6. Identificación del representante legal y del gerente general:
 - a) PARA ECUATORIANOS: original y copia clara de cédula y papeleta de votación.
 - b) PARA EXTRANJEROS RESIDENTES: original y copia clara de cédula ecuatoriana, o pasaporte con hojas de identificación y tipo de visa 10 vigente
 - c) PARA EXTRANJEROS NO RESIDENTES: original y copia clara del pasaporte con hojas de identificación y tipo de visa 10 vigente.

Requisitos que deben presentar al Ministerio de Salud, las Sociedades Civiles para obtener el Permiso Sanitario de Funcionamiento

1. Solicitud al Director Provincial de Salud
2. Planos del local donde se visualicen las áreas y ambientes sanitarios
3. Certificados ocupacionales de salud de todo el personal de servicios que labore en la Institución
4. Todos los Profesionales: Médicos, Fisiatra, Enfermeras, Trabajadora Social; deberán presentar los títulos debidamente registrados en el Ministerio de Salud y en las Delegaciones Provinciales de Salud
5. Certificados del CONESUP) (SENEICYT)
6. Copias de cédulas de ciudadanía de todo el personal

7. Inspección del departamento de Vigilancia Sanitaria
8. Informe favorable
9. Entrega del Permiso Sanitario de Funcionamiento
10. Costo del Permiso Sanitario de Funcionamiento \$5,23 dólares anuales

Requisitos para la obtención del Permiso de Funcionamiento de un Centro Gerontológico en el Ministerio de Inclusión Económica y Social “MIES”

1. Solicitud para el permiso de funcionamiento dirigida a la Máster Gina García Directora de Atención Integral Gerontológica.
2. Plano del local o croquis en el cual conste la distribución de los ambientes y el área total en m².
3. Listado del personal con el que cuenta el Centro (favor indicar dedicación completa o parcial), técnico, administrativo, profesional y auxiliar de servicios generales y/o cuidadores.
4. Servicios con los que cuenta el Centro (señalar número de profesionales o técnicos por servicio).
5. Capacidad del Centro:
 - a) Número de internos
 - b) Número de habitaciones individuales
 - c) Número de habitaciones conjuntas por el número de personas
6. Listado de mobiliario,
7. Reglamento interno, que contenga:
 - a) Objetivos del servicio
 - b) Características de las personas destinatarias
 - c) Requisitos de acceso al servicio
 - d) Criterios de selección
 - e) Capacidad (número de plazas)
 - f) Derechos y Deberes de las personas usuarias y del personal
 - g) Normas del funcionamiento Interno
8. Plan de trabajo anual y semanal del 2009 de acuerdo a las características de usuarios de los servicios que ofrece el Centro
9. Permiso sanitario otorgado por la Dirección Provincial de Salud

10. Permiso de funcionamiento del Centro, otorgado por los respectivos Cuerpos de Bomberos del País.
11. Copia de cédula de ciudadanía del Director.
12. Copia del contrato de arrendamiento o comodato o de las escrituras de compra - venta, donación o préstamo del bien inmueble en donde funciona el Centro.
13. Copia de recibo de luz, agua o teléfono.
14. Plan de contingencia y evacuación en caso de emergencia y desastre.
15. Informe del responsable de gerontología de la Subsecretaría o Dirección Provincial del MIES del lugar donde esté ubicado el Centro.

En caso de que el Centro sea administrado por una organización no gubernamental (ONG) a más de los requisitos Anteriores, se deberá presentar:

- a) Copias certificadas de los estatutos
- b) Registro de la Directiva actualizada

Procedimiento para el Permiso de Funcionamiento

1. Solicitud adjuntando la documentación respectiva.
2. Revisión de la documentación
3. Evaluación del Centro Gerontológico por parte de la persona responsable de permisos de funcionamiento.
4. Oficio de contestación en el que se indicará si se otorga el permiso de funcionamiento o no.
5. En caso de no otorgarse el permiso de funcionamiento se indicarán las respectivas recomendaciones y el tiempo otorgado para efectuarlas.

Tiempo de Trámite:

15 días laborables, siempre y cuando la documentación esté completa. Para el seguimiento de la petición es necesario hacerlo con el número de trámite que se le asigna en ventanilla. Estos deberán presentarse en un solo expediente, en una carpeta, con sus hojas numeradas y foliadas.

Requisitos para la Aprobación de Planos de Construcción en el Ilustre Municipio de Ibarra

1. Informe de Reglamentación Urbana
2. Copia de las escrituras y/o certificado del Registro de la Propiedad y copias de la cédula del propietario.
3. Comprobante de pago del Impuesto Predial y Certificación de Tesorería de no adeudar al Municipio
4. Hoja de estadística del I.N.E.C
5. Formulario F.P.A.
6. Carta de pago del 1/1000 al CAE-I (original y copia)
7. Dos (2) copias del Plano Arquitectónico.
8. Plano y documentos digitalizados en formato PDF.

Notas:

- El profesional debe presentar la reinscripción municipal actualizada en planos y formularios.
- En los Planos Arquitectónicos se incluirá el cuadro de áreas de construcción, indicando su uso y porcentaje del COS y CUS

Valores a cancelar a un Arquitecto, por servicios profesionales de Planificación, Administración y Construcción de una Obra

- Planificación arquitectónica \$2 cada m² (Incluye instalaciones sanitarias, agua, alcantarillado, teléfonos, antenas de TV). No incluye conductos de oxígeno, accesos wireless. (Nota: Todos los rubros se encuentran detallados en el presupuesto de la obra).
- La dirección técnica cuesta el 5% del costo total de la obra.
- La administración de la construcción cuesta el 5% del costo total de la obra.

Requisitos que debe presentar el Propietario, para realizar la Planificación de la Obra:

- Por tratarse de una Parroquia Rural, se debe solicitar el cambio de uso del suelo al MAGAP.

- Solicitar al Ministerio de Salud Pública, los estándares mínimos que debe tener un centro de atención de adultos mayores.
- Escritura de propiedad del terreno
- Pago del Impuesto Predial del último año
- Si se trata de una persona jurídica:
 - a) Copias de cédula de ciudadanía
 - b) Copia de la papeleta de votación
 - c) Nombramiento del representante legal
 - d) RUC
- Adquirir un formulario F.P.A en el IMI
- Adquirir un Formulario I.R.U en el IMI
- Pago de la tasa administrativa \$2 por cada trámite
- Solicitar hoja estadística en el INEC
- Solicitar factibilidad de agua potable y alcantarillado (EMAPA)
- Solicitar factibilidad de energía eléctrica (EMELNORTE)

**Requisitos para obtener el Permiso de Construcción del Centro Gerontológico en el
Municipio de Ibarra**

1. Solicitud dirigida al señor Alcalde para otorgar permiso de construcción.
2. Certificado del Registro de la Propiedad, libre de gravámenes (actualizado).
3. Factibilidades de servicios de agua potable, alcantarillado, teléfonos y energía eléctrica otorgadas por las empresas de: EMAPA, ANDINATEL, EMELNORTE, respectivamente.
4. Carta de pago del impuesto predial del año en curso.
5. Certificación de Tesorería de no Adeudar al Municipio.
6. Directrices viales(*)
7. Línea de fábrica
8. Planos arquitectónicos
9. Planos estructurales
10. Contrato con el profesional residente de obra
11. Permiso de ocupación de la vía pública

12. Afiliación al IESS a los profesionales y trabajadores que laborarán en la construcción
13. Carné de salud del personal del servicio de alimentación otorgado por IMI
14. Estudio del impacto ambiental aprobado por el Min. del Ambiente y DGA del IMI
15. Depósito en la Tesorería Municipal de la garantía del cumplimiento de la construcción

Directrices Viales

1. Solicitud dirigida al señor Alcalde para otorgar directrices viales.
2. Certificado del Registro de la Propiedad, libre de gravámenes (actualizado).
3. Factibilidades de servicios de agua potable, alcantarillado, teléfonos y energía eléctrica otorgadas por las empresas de: EMAPA, ANDINATEL, EMELNORTE, respectivamente.
4. Carta de pago del impuesto predial del año en curso.
5. Certificación de Tesorería de no Adeudar al Municipio.
6. Dos (2) copias del levantamiento topográfico con curvas de nivel cada metro, escala mínima 1:1000,
7. Datos de campo en CDS.
8. Copia de cédula y certificado de votación del propietario.
9. Presentar el plano digitalizado georeferenciado, con coordenadas UTM.



ANEXO 4
FORMATO ENCUESTA PERSONAS DE
LA TERCERA EDAD
UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
II PROMOCIÓN



SEÑORES (AS) ENCUESTADOS (AS)

La información que usted nos proporcionará es de exclusiva utilización para fines académicos, por lo que le solicito de la manera más comedida que sus respuestas sean veraces, puesto que no serán utilizadas para otro fin.

OBJETIVO: Realizar el estudio de mercado previo a la construcción
Identificar la factibilidad de la rehabilitación del Complejo Recreacional Mundo Fantástico, mediante nuevas estrategias administrativas.

INFORMACION GENERAL DEL ENCUESTADO (A)

1.- Lugar de residencia del encuestado (a)

Imbabura

2.- Sexo

Masculino

Femenino

3.- Instrucción

Primaria

Secundaria

Superior

Pos-Grado

4.- Edad

65- 74 Años

Más 75 Años

INFORMACION ECONÓMICA DEL ENCUESTADO (A)

5.- El origen de los ingresos que recibe mensualmente son por:

Sueldo

Jubilación o Montepío

Arriendos/Negocio

Donaciones

6.- Los ingresos familiares mensuales en dólares suman:

< 200 201 – 400 401 – 600 601 – 800 >801

7.- ¿Cuáles son las actividades que Ud. realiza regularmente?

Viaja		Lee	
Camina		Tiene reuniones familiares o de grupo	
Cocina		Teje	
Barre		Arregla el dormitorio	
Atiende un negocio		Plancha	
Arreglos de la casa (Albañilería, electricidad)		Ve la televisión	
Cuida niños		Hace las compras	
Lava la ropa		Cose	

8.- Siendo un adulto mayor, a usted le gustaría vivir en un clima seco templado, rodeado de hermosos, jardines, huertos frutales, parcelas de cultivos, sala de juegos, sala de cine, gimnasio, etc.

Si No

9.- ¿Siendo un adulto mayor a usted, le gustaría recibir una atención integral de?

Servicio Médico	
Medicinas	
Alimentación	
Lavado	
Planchado de ropa	
Aseo de su habitación	

10.- Siendo un adulto mayor, a usted le gustaría tener la oportunidad de acceder:

Talleres ocupacionales	
Paseos	
Actividad deportiva	
Piscina	
Cine	

11.- ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por vivir en un lugar donde pueda vivir con todos estos beneficios y además le brinde seguridad e intimidad familiar como en su propio hogar?

< 200 201-400 401- 600 > 601

12.- Por favor analice estas circunstancias, luego decida: Usted es un adulto mayor, se encuentra solo, en principio puede valerse por sí mismo; luego NO. Donde preferiría vivir.

INF. SUBJETIVA	
En Casa	
Casa Hijos	
Casa Familiares	
Asilo Ancianos	
Centro Gerontológico	

13.- ¿Conoce usted algún Centro de Recreacional de atención para el adulto mayor?

Si No

¿Cuál?.....

14.- Luego de una previa explicación de la propuesta del proyecto. Si es usted jubilado del seguro social ecuatoriano responda esta pregunta. ¿Le gustaría a usted aportar con capital como socio accionista?

Sí No

¿Por qué?