



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA**

**Trabajo de Grado, requisito previo para optar el título de Licenciados
en Enfermería.**

**“SATISFACCIÓN DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE
ENFERMERÍA, SOBRE SU PROCESO DE FORMACIÓN
PERIODO ENERO- JULIO 2012”**

**Autores: ANDRAMUNIO SANTIAGO
MIÑO TATIANA**

Directora de Tesis: Mgs. Janeth Vaca.

Ibarra, 2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA
AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN
A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docente y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	100274891-9		
APELLIDOS Y NOMBRES:	SANTIAGO DAVID ANDRAMUNIO ARMAS		
DIRECCIÓN:	JUAN MONTALVO. URBANIZACION EL VERGEL		
EMAIL:	santy david_1989@yahoo.es		
TELÉFONO FIJO:		TELÉFONO MÓVIL:	0982875934

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	100315857-1		
APELLIDOS Y NOMBRES:	MIÑO VALENZUELA TATIANA GABRIELA		
DIRECCIÓN:	Flores y Pedro Rodríguez		
EMAIL:	monse_04_06@hotmail.com		
TELÉFONO FIJO:		TELÉFONO MÓVIL:	0969871729

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	“SATISFACCIÓN DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA, SOBRE SU PROCESO DE FORMACIÓN. PERIODO ENERO- JULIO 2012”
AUTOR (ES):	SANTIAGO DAVID ANDRAMUNIO ARMAS TATIANA GABRIELA MIÑO VALENZUELA
FECHA	2013/01/24
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	PREGRADO <input checked="" type="checkbox"/> POSGRADO <input type="checkbox"/>
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	LICENCIADOS EN ENFERMERÍA
ASESOR / DIRECTOR:	MGS. JANETH VACA

2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Yo, **DAVID SANTIAGO ANDRAMUNIO ARMAS**, con cédula de ciudadanía N° **100274891-9** y yo **TATIANA GABRIELA MIÑO VALENZUELA** con cédula de ciudadanía N° **100315857-1** en calidad de autores y titulares de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en forma digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 143.

3. CONSTANCIAS

El autor manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es el titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra a los 24 días del mes de Enero del 2013.

LOS AUTORES:

(Firma).....
Nombre:
Santiago Andramunio ,
C.C.:100274891-9

(Firma).....
Nombre:
Tatiana Miño
C.C.:100315857-1

ACEPTACIÓN:

(Firma).....
Nombre:
Ximena Vallejo
Cargo: **JEFE DE BIBLIOTECA.**

Facultado por resolución de Consejo Universitario.....



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

**CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO
A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

Yo, Yo, **DAVID SANTIAGO ANDRAMUNIO ARMAS**, con cédula de ciudadanía N° 100274891-9 y yo **TATIANA GABRIELA MIÑO VALENZUELA** con cédula de ciudadanía N° 100315857-1, manifestamos nuestra voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4,5 y 6 en calidad de autor (es) de la obra o trabajo de grado denominado: **“SATISFACCIÓN DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA, SOBRE SU PROCESO DE FORMACIÓN. PERIODO ENERO- JULIO 2012”** que ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciados (a) en Enfermería, en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En mi condición de autor (es) me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

(Firma).....

Nombre: Santiago David Andramunio

C.C.: 100274891-9

(Firma).....

Tatiana Gabriela Miño

C.C.:100315857-1

Ibarra, a los 24 días del mes de Enero del 2013

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Director de Tesis titulada **“Satisfacción de los graduados de la carrera de enfermería, sobre su proceso de formación periodo Enero- Julio 2012”** del señor Andramunio Armas Santiago David y la señorita: Miño Valenzuela Tatiana Gabriela egresados del Internado Rotativo, considero que el presente informe de investigación, reúnen todos los requisitos para ser sometidos a la evaluación del Jurado Examinador designado por el H. Consejo Directivo de la Facultad.

Ibarra, Diciembre 2012

ATENTAMENTE

.....

Mgs. Janeth Vaca

DEDICATORIA

Esta investigación es el fin de una etapa importante en nuestra vida y el comienzo de otras, es por eso que la dedicamos a Dios por ser quien ha estado a nuestro lado en todo momento siendo testigo de todo el esfuerzo que día tras día hemos entregado y por ser quien nos dio las fuerzas necesarias para continuar luchando, a nuestras madres por su constante dedicación, con su incansable esfuerzo y sacrificio hecho siempre con amor, comprensión y responsabilidad, de igual forma a nuestra directora de tesis por su interés, paciencia y ayuda desinteresada en el desarrollo de esta tesis y sobre todo por transmitirnos sus conocimientos.

Andramunio Santiago.

Miño Tatiana.

AGRADECIMIENTO.

Nuestro más sincero agradecimiento a nuestras familias por su constante apoyo en el largo camino recorrido, de manera especial a nuestros padres quienes han sido nuestra principal fortaleza mostrándonos que lo que nos proponemos lo podemos lograr y que sólo depende de nosotros y a todas aquellas personas que de una u otra forma, colaboraron o participaron en la realización de esta investigación de tesis.

Andramunio Santiago.

Miño Tatiana.

INDICE

CONTENIDO	PAG.
Portada	i
Aprobación	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice	v
CAPITULO I.	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Formulación del problema	3
1.3 Objetivos	3
1.4 Preguntas de investigación	4
1.5 Justificación	4
1.6 Valor práctico	7
1.7 Trascendencia científica del estudio	7
CAPITULO II	9
2.1 Antecedentes	9
2.2 Definición de satisfacción	11
2.3 Fundamentación teórica	12
2.3.1 Procesos implicados en la satisfacción estudiantil	12
2.3.2 La motivación	12
2.3.3 Las necesidades	15
2.3.4 Las actitudes	16
2.3.5 Perfil de egresado	17
2.3.6 Competencias genéricas del eje humano	24
2.3.7 Competencias específicas de formación básica	24
2.3.8 Competencias específicas de formación profesional	26
CAPITULO III	33
3.1 Tipo de estudio	33

3.2 Tipo de diseño	33
3.3 Población	33
3.4 Muestra	33
3.5 Técnicas de instrumentos de recolección de datos	35
3.6 Análisis	36
3.7 Variables	36
3.7.1 Variable dependiente	36
3.7.2 Variable independiente	36
3.7.3 Operacionalización de variables	37
CAPITULO IV.	71
4.1 Análisis e interpretación de resultados de encuestas a graduados	71
4.2 Análisis e interpretación de resultados a las encuestas de empleadores	85
4.3 Contrastación y discusión de resultados	91
4.4 Conclusiones	94
4.5 Recomendaciones	95
CAPITULO V	97
5.1 Antecedentes	97
5.2 Características técnicas	98
5.3 Características sociales	100
5.4 Herramientas para creación y mantenimiento	100
5.5 Objetivos	101
BIBLIOGRAFIA	102
ANEXOS	104

“SATISFACCIÓN DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA, SOBRE SU PROCESO DE FORMACIÓN PERIODO ENERO- JULIO 2012”.

Autores: ANDRAMUNIO SANTIAGO, MIÑO TATIANA

Tutora: Lic. Mgs. Janeth Vaca

RESUMEN

La investigación se dividió en cuatro capítulos, en el capítulo I, consta del Problema de investigación, el capítulo II, lo conforma el marco teórico, el mismo que fundamenta de los elementos teóricos de la investigación con un enfoque desde las teorías administrativas y pedagógicas y didácticas, el capítulo III propuso en el aspecto metodológico, un diseño de tipo no experimental-cuali-cuantitativo, con una población de estudio de 70 estudiantes y 30 empleadores, como técnica se utilizó la encuesta con su respectivo cuestionario, el mismo que fue validado mediante una prueba piloto, para concluir el capítulo IV, consta del análisis e interpretación de resultados con su respectiva discusión, conclusiones y recomendaciones, concluye la tesis con el capítulo V con el diseño de blog para egresados.

El propósito de esta investigación fue evaluar el grado de satisfacción de los graduados con la formación recibida en la Universidad Técnica del Norte. Su elaboración, se constituye en una base importante en donde se destaca la metodología utilizada para determinar la satisfacción de los graduados considerando como variables las características socio demográficas, la inserción al mercado laboral, la percepción de los graduados en relación con los servicios que oferta la universidad, las fortalezas y debilidades en relación con el ámbito académico.

Los resultados más significativos fueron: El grado de satisfacción de los graduados de enfermería está considerado entre medio – alto. Los factores más considerados como satisfactorios son los servicios de la Universidad, la trayectoria laboral. Al obtener los resultados descritos en este capítulo se buscará mejorar las falencias encontradas desde el punto de vista de los graduados y los empleadores. El graduado de enfermería considera que los ambientes y espacios físicos que brinda la Universidad Técnica del Norte, son adecuados y los consideran con una valoración alta. El desempeño laboral de los graduados de enfermería está considerada entre media y alto. Los promedios obtenidos en las tablas del capítulo IV. Los empleadores consideran todas las competencias genéricas y específicas necesarias para el desempeño laboral. Lo menos relevante según los empleadores son las competencias referentes a un segundo idioma y a las habilidades informáticas.

Se propone la creación de un blog de graduados denominado “ENFFORMA2”.

“SATISFACCIÓN DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA, SOBRE SU PROCESO DE FORMACIÓN PERIODO ENERO- JULIO 2012”.

Autores: ANDRAMUNIO SANTIAGO, MIÑO TATIANA

Tutora: Lic. Mgs. Janeth Vaca

ABSTRACT

The research was divided into four chapters, chapter I, consisting of the research question, Chapter II, which forms the theoretical framework, the same as the theoretical bases of research with a focus from administrative and pedagogical theories and didactic, Chapter III proposed in terms of methodology, a non-experimental design, qualitative and quantitative, with a study population of 70 students and 30 employers, as the survey technique was used with its own questionnaire, it was validated through a pilot test, concluding chapter IV, consists of the analysis and interpretation of results with their respective discussion, conclusions and recommendations, the thesis concludes with Chapter V with the blog design for graduates.

The purpose of this research was to evaluate the degree of satisfaction of graduates with the training received at the Technical University of the North. Its development, constitutes an important basis which highlights the methodology used to determine the satisfaction of graduates considering as the socio demographic variables, labor market integration, the perception of graduates in relation to the services offered by the university, the strengths and weaknesses in relation to the academic. The most significant results were: The degree of satisfaction of nursing graduates is considered among medium - high. The main factors are considered satisfactory services of the University, the career path. In obtaining the results described in this chapter will seek to improve the shortcomings noted from the 'standpoint of graduates and employers. The nursing graduate believes that physical environments and spaces that provides the Technical University North, are considered adequate and a high valuation. The job performance of nursing graduates is considered medium to high. Data obtained in the tables in Chapter IV. Employers consider all generic and specific competencies necessary for job performance. The least important as employers are responsibilities concerning a second language and computer skills. It proposes the creation of a graduate blog called "ENFFORMA2".

INTRODUCCION

Las instituciones de educación superior (IES) han experimentado en los últimos tiempos procesos de acreditación y evaluación encaminados a lograr la calidad de la educación superior en el Ecuador. Esto implica que el interior de nuestra academia se conjugue los principios de pertinencia y de calidad en los diferentes ámbitos de la estructura universitaria, pero con especial énfasis en la formación, los logros del aprendizaje y el cumplimiento de un perfil de egreso que le permitan a posterior su inserción laboral y el ejercicio de una ciudadanía responsable en el marco de los derechos y obligaciones q establece la constitución La Universidad Técnica del Norte y sus distintas unidades académicas como son la facultad ciencias de la salud y su escuela de enfermería viene desarrollando procesos encaminados a fortalecer los principios antes mencionados siendo requerida la evaluación como una herramienta fundamental dentro de la gestión.

Tanto de los resultados logros de aprendizaje que deben lograr sus egresados y que les certifica para desempeñar actividades propias de su profesión en diferentes contextos de desempeño laboral

Uno de los ejes transversales considerado, como hilo conductor entre la misión y visión institucional y de carrera es, el principio de pertinencia es decir que los objetivos educacionales planteados tengan correspondencia con los avances científicos técnicos y con los planes de desarrollo local regional y nacional en el ámbito de salud.

Esto Ha requerido q la carrera sea considerado como la práctica “social” posibilite al interno el fortalecimiento de las políticas públicas en el ámbito de salud y educación en esta perspectiva de análisis, la carrera está fomentando una cultura de evaluación de los diferentes procesos

administrativos en el marco de su plan estratégico nacional, modelo educativo y evaluación y acreditación de las carreras.

Uno de los aspectos nucleares para garantizar procesos de aseguramiento de la calidad es la generación de estudios de egresados, con el fin de disponer de criterios de juicio sobre sus percepciones acerca de los aspectos logrados mediante su trayectoria educativa así como visibilizar aquellas debilidades encontradas y requeridas como competencias emergentes dentro del mercado laboral.

Así mismo, dichos estudios promueven la participación de sus graduados en las políticas de mejoramiento de la universidad.

Existen diferentes enfoques de los estudios sobre graduados debiendo señalar que el estudio planteado se basa en una investigación de enfoque integral que toma en cuenta el proceso del estudiante dentro de su trayectoria académica, la adquisición de las competencias: saber, saber hacer, saber ser y saber convivir hasta llegar a los logros de aprendizaje valorados en relación en su perfil de egreso.

En este estudio se hará énfasis en la satisfacción de los graduados en su formación (perfil de egreso) además desde esta perspectiva se conocerá el criterio de los mismos al culminar sus estudios con el fin de que el perfil de egreso que proponga la carrera a futuro considere en sus políticas y en el currículum la información valiosa de quienes se formaron en la universidad.

CAPITULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del Problema

El proceso de enseñanza incluye, en calidad de elementos componentes, la enseñanza y el aprendizaje interrelacionados. El proceso de enseñanza no es una “suma mecánica” de la acción de enseñar, por parte del profesor, y la de aprender, por parte del estudiante, sino un fenómeno integral y nuevo desde el punto de vista cualitativo, que asegura el cumplimiento de los objetivos educacionales de la carrera.

El aprendizaje es una variedad del proceso cognoscitivo que se desarrolla en condiciones específicas, y en el cual los estudiantes conocen hechos, fenómenos, leyes, teorías y se crean condiciones favorables para la asimilación de los nuevos conocimientos.

Por ello, los principios de la enseñanza en su conjunto determinan la necesidad de incluir en la actividad docente –cognoscitiva: la contemplación viva, el pensamiento abstracto y la actividad práctica de los educados, combinadas armónicamente.

Sin embargo es necesario considerar, si los graduados de la carrera consideran que se ha cumplido con los objetivos educacionales en su proceso de formación y si se manifiesta la necesidad de reorientar ciertos procesos en la oferta actual de la carrera de enfermería.

La motivación que el estudiante de enfermería llega a formar en sus interacciones con el profesor, tutor y luego en el espacio asistenciales, constituyen los fundamentos para la producción del conocimiento. La interacción profesor-estudiante permite el desarrollo de la seguridad, el respeto y la motivación Sin embargo, se puede afirmar que no es posible explicar la consecución de aprendizaje en los estudiantes recurriendo exclusivamente a unos mecanismos y procesos únicos, sino que requiere además del análisis de los objetivos educacionales propuestos, el control en el proceso de trabajo y el análisis de las dificultades durante el proceso de formación y en los espacios de desempeño profesional. Por ello el estudio es de alta importancia para la carrera de Enfermería.

El componente especial del proceso de enseñanza está determinado socialmente por los objetivos y competencias laborales planteados por la sociedad a la institución académica, universitaria y concretada en los perfiles, planes de estudio y syllabus.

En los últimos años, se están dando transformaciones que exigen a las Instituciones de Educación Superior, procesos más rigurosos de evaluación , estos cambios requieren procesos de perfeccionamiento de la carrera y en correspondencia óptima con las exigencias variables del progreso social y científico-técnico; debe asegurar el dominio del potencial de conocimientos científicos de la sociedad por parte de las nuevas generaciones, y dotarlas de los conocimientos y capacidades que permitan desarrollar y enriquecer ese potencial científico en el futuro.¹

En el portal de la Universidad Técnica del Norte se encuentra una encuesta para el seguimiento a los egresados. Lamentablemente, no

¹ http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S169561412009000300008&script=sci_arttext

existe un mecanismo de exigencia para consignar la información y el número de respuestas es muy reducido. Al momento, existe escasa información sobre seguimiento de graduados de todas las carreras y la de Enfermería no es la excepción.

1.2 Formulación del problema:

¿Cuál es el grado de satisfacción de los graduados de la carrera de enfermería, sobre su proceso de formación periodo enero- julio 2012?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General.

Evaluar el grado de satisfacción de los graduados con la formación recibida en la Universidad Técnica del Norte, con el fin de tener información que sirva para definir acciones que tiendan al mejoramiento de la formación de profesionales.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Evaluar el grado de satisfacción de los graduados con la formación recibida en la Universidad Técnica del Norte, con el fin de tener información que sirva para definir acciones que tiendan al mejoramiento de la formación de profesionales.
- Describir las condiciones físicas y sus ambientes que ofertó la universidad durante la formación profesional del graduado.

- Conocer el desempeño laboral al momento de graduarse, y durante el ejercicio profesional.
- Conocer la opinión de los empleadores respecto a las capacidades genéricas del graduado.

1.4 Preguntas de Investigación

- ¿Cuáles son las características socio demográficas de los graduados de la carrera de Enfermería?
- ¿Cuáles son las condiciones físicas y ambientes que ofertó la Universidad durante la formación a los graduados?
- ¿Cuáles son las capacidades genéricas adquiridas durante la formación profesional?
- ¿Cuál fue el desempeño laboral al momento de graduarse, y durante el ejercicio profesional?
- ¿Cuál es la opinión de los empleadores respecto a las capacidades genéricas del graduado?

1.5 Justificación.

Por su trascendencia y nuevas dinámicas del siglo XXI, la Educación Superior enfrenta nuevos desafíos frente a una sociedad compleja, en donde el propio conocimiento debe ser abordado desde múltiples posibilidades, diferentes contextos y entornos de aprendizaje.

De otro lado el caos, la incertidumbre, el deterioro del planeta, el avance científico técnico, la diversidad cultural entre otras, requiere que la gestión del currículo propenda a la autorregulación y auto regeneración constante.

En este contexto, el currículo de la carrera, ha estado marcado por diferencias en el plano estructural formal y procesual práctico, atendiendo a los requerimientos históricos sociales y con enfoques curriculares que respondieron a dichas demandas.

En los actuales momentos, los organismos encargados de la educación superior, en especial el CEAACES “Consejo de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior”, plantea como un principio fundamental y orientador del currículo, “la pertinencia”, por tanto la evaluación de los aprendizajes o logros que han alcanzado los graduados de una carrera para ejercer determinada profesión demuestra la articulación de la academia con los requerimientos de competencias laborales en determinados ámbitos de desempeño de las profesiones.

Basados en los presupuestos anteriores, es necesario que al interior de las Instituciones de Educación Superior y sus carreras, se defina claramente el Perfil de Egreso del Estudiante y los resultados de Aprendizaje (metas), para ello los estudios dirigidos a graduados, se consideran pilares fundamentales para la gestión curricular.

Por ello se vuelve necesario conocer como la oferta de la carrera en los diferentes horizontes temporales de sus trayectorias académicas han logrado el desarrollo de las competencias que fueron explicitadas y detalladas en sus currículos al iniciar la carrera.

La perspectiva teórica del Enfoque hacia el Aprendizaje del Estudiante emergió hace tres décadas y está relacionada con los procesos complejos de estudio en el contexto educacional. Una de sus ideas centrales es que el entendimiento del fenómeno de aprendizaje debería ser examinado a través de las experiencias del aprendiz e involucrar al contexto y la situación real en que está ocurriendo. En otras palabras, el aprendizaje debe estudiarse dentro de las instituciones

educativas porque es uno de los ambientes naturales dedicados a favorecer las condiciones para que ocurra este fenómeno, ello sin negar el aprendizaje permanente en los diferentes contextos.

En el área de salud, es relevante considerar en el proceso de aprendizaje la construcción de conocimiento y desarrollo de habilidades vinculadas al carácter activo de la práctica profesional característica de la carrera, esta se desarrolla en escenarios reales (instituciones asistenciales) donde, guiado por el docente. En este contexto es importante conocer el grado de satisfacción que tienen los graduados con respecto a su proceso de formación, además, de aquellas fortalezas y debilidades que están limitando sus expectativas de éxito, para desempeñarse en los futuros espacios laborales.

En Finlandia, Eklund-Myrskog, en un estudio para detectar los enfoques de aprendizaje en diferentes contextos, encontró que la mayoría de los estudiantes de Enfermería al inicio y al fin de sus carreras se inclinaron hacia al enfoque profundo, asociado a situaciones de aprendizaje vinculadas al desarrollo de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes en contextos reales de aprendizaje.

Los resultados o logros del aprendizaje deben ser observables, cuantificables y evaluables; por lo que las declaraciones de los productos finales del aprendizaje de los estudiantes incluidos los conocimientos, habilidades, competencias, actitudes y valores adquieren alto significado al graduarse de una carrera y están relacionados con el perfil de egreso.

Por ello el presente estudio de investigación, tiene diferentes aristas, la primera relacionada con la satisfacción de los estudiantes sobre su proceso de formación (logro del perfil de egreso), la segunda arista gira entorno a la identificación de elementos del perfil que deben reconstituirse o reorientarse para los nuevos cambios curriculares, una

tercera arista la consulta a los graduados sobre competencias específicas emergentes y empleabilidad y una arista final e importante la incorporación del graduado como sujeto dinamizador de la gestión académica de la carrera de Enfermería en pre-grado, pos-grado, educación continua.

1.6 Valor práctico del estudio

La investigación que se va a realizar es de gran valor práctico, ya que va a aportar con criterios de los graduados sobre la formación, lo que redundará en beneficio de las próximas generaciones y por otro lado fortalecerá a la carrera de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte, en la medida que sus hallazgos y resultados son un soporte para la redefinición de sus perfiles de egreso, incorporación de competencias emergentes, mejoramiento de la gestión curricular y vinculación académica.

1.7 Trascendencia científica del estudio

Según la literatura de algunos autores aprecian claramente, que siendo Enfermería, una profesión de servicio a la comunidad, de carácter colectivo, requiere de sólidos conocimientos científicos y compromiso social²

De otro lado existen pocos estudios en esta línea de investigación en la carrera, estudios que cobran relevancia en los actuales momentos, en donde la calidad y la pertinencia son elementos sustantivos para

²1 Proyecto Plan de estudios de Escuela de Enfermería en IMSS delegación Nuevo León Región Clínica. 2005 135.140

cualificar la formación profesional, especialmente en las carreras de riesgo para la vida.

Existen diferentes modelos de evaluación de los egresados, desde el corte administrativo, este estudio plantea una serie de variables que pueden ser susceptibles de medición al realizar un estudio de graduados , la incorporación de base teóricas que fundamentan la propuesta, permite contar con referentes importantes para el levantamiento de nuevos perfiles de egreso y perfiles profesionales de las carreras, así como establece metodologías y estrategias de acción y mejora para el seguimiento de graduados.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO.

2.1 Antecedentes.

La satisfacción del alumno en los estudios universitarios ha cobrado vital importancia para las instituciones de este sector, pues de ella depende su supervivencia. Sólo con la satisfacción de los alumnos se podrá alcanzar el éxito, la permanencia de los estudiantes en la institución y, sobre todo, la formación con calidad y pertinencia evidenciada en sus competencias para un desempeño laboral exitoso. En este sentido, es extremadamente importante encontrar formas fiables de medir la satisfacción del alumno en la enseñanza universitaria, permitiendo así a las instituciones de enseñanza superior conocer su realidad, compararla con la de los otros competidores, y analizarla a lo largo del tiempo.³

La opinión de la comunidad universitaria es de gran importancia para establecer percepción de calidad de la formación recibida. Son las personas graduadas en las que se puede evaluar de una forma más sensible el grado de satisfacción frente los profesores, decanos, los planes de estudio y diferentes procesos académicos y administrativos que fueron de importancia durante sus estudios.

La Autoevaluación, como herramienta asumida en el marco de la autonomía universitaria, permite el logro de un doble propósito institucional: uno, ser parte sustancial de un programa de mejoramiento

³ Departamento de Gestão e Economia – Universidad e da Beira Interior

continuo de la calidad de los programas de formación de las dependencias académicas, administrativas y de la Institución en su conjunto; mejoramiento continuo que fortalece la pertinencia científica y social de la Institución. Dos, entendida la autonomía como un derecho – deber que implica el sentido de responsabilidad y ética institucional.⁴

El ejercicio responsable de la Autoevaluación y de la Autorregulación debe partir de una actitud positiva y crítica de la comunidad universitaria frente al quehacer y querer ser de la Institución.

A través de los procesos evaluativos se obtiene información concreta para establecer el estado de las organizaciones frente a los propósitos y objetivos planteados y poder tomar decisiones que posibiliten el mejoramiento en búsqueda de calidad.⁴

La percepción sobre la formación alcanzada conecta con las expectativas de inserción laboral de los egresados. Así, la satisfacción con el desarrollo de competencias logrado se ha revelado como un buen predictor de la percepción sobre la preparación para el empleo. Y también se ha encontrado una relación entre la satisfacción con el programa formativo y aspectos tales como el posterior éxito profesional alcanzado o la satisfacción con el trabajo, de tal manera que la percepción de un programa bien organizado, con buenos contenidos de enseñanza y con énfasis en el trabajo práctico contribuye a una posterior satisfacción laboral. Precisamente, la valoración de la formación recibida en las instituciones universitarias ha sido con frecuencia uno de los aspectos considerados al analizar la satisfacción en el trabajo.⁵

De lo anterior, se desprende que la práctica de evaluación y seguimiento de graduados permite generar, políticas institucionales que

⁴ Enfermera candidata a PhD en Salud Pública de la Universidad de Alicante (España).

⁵ La Medición de la Satisfacción en la Enseñanza Universitaria: El Ejemplo de la Universidad da Beira Interior.

garanticen el cumplimiento de los perfiles de egreso de la carrera y dota al estudiante de una serie de competencias para un desempeño laboral exitoso, no solo en el aspecto propio de su desempeño en los espacios asistenciales, sino también en su proyecto de vida y compromiso ciudadano.

2.2 Definición de satisfacción.

La satisfacción es un estado de la mente, generado por una mayor o menor, según corresponda, optimización de la retroalimentación cerebral, por la cual las diferentes zonas cerebrales compensan el potencial energético dando una sensación de plenitud, en tanto, la menor o mayor sensación de satisfacción que alguien presente dependerá de la optimización del consumo energético que lleve a cabo el cerebro, es decir, cuanto mayor sea la capacidad de neurotransmitir mayor será la posibilidad de satisfacción.

Si no se consigue la optimización mencionada devendrá la insatisfacción y el individuo de inmediato empezará a sentir inquietud e insatisfacción como consecuencia de ello.

Si la satisfacción es acompañada por la seguridad racional de haber hecho lo que se encontraba a nuestro alcance y encima con un grado de éxito, tal situación contribuirá a sostener el estado armonioso en lo que a funcionamiento mental respecta.⁶

En el aspecto social, le permite generar mayor seguridad frente a diversos desafíos profesionales, a superar los obstáculos y tener una actitud de constante preparación y auto-aprendizaje.

6. <http://www.definicionabc.com/general/satisfaccion.php>

2.3 Fundamentación Teórica.

2.3.1 Procesos implicados en la satisfacción estudiantil:

Para determinar el grado de satisfacción que tienen los estudiantes con respecto a la calidad educativa de la universidad, se requiere que ellos realicen un ejercicio de evaluación subjetiva en el que intervienen, tanto las expectativas previas sobre sus necesidades formativas y su motivación, como los juicios que realizan respecto al proceso educativo recibido y la institución en su conjunto.

Los grados de satisfacción experimentados tienden a reflejar, al menos en parte, el nivel de eficiencia de los diversos aspectos que componen una educación de calidad.

En este sentido, este capítulo abordará desde una perspectiva psicológica, el papel de la motivación, las necesidades y las actitudes, como procesos implicados en la satisfacción estudiantil.

2.3.2 La motivación.

La motivación es un proceso dinámico de impulsos que orientan la conducta de los seres humanos y lo dirige hacia la elección de determinadas metas, como un energizador que se deriva de una necesidad interna insatisfecha, que impulsa al organismo a la actividad.

Muchos autores consideran que la motivación es una secuencia de fases organizadas, es decir que, existe una dirección, un contenido y una persistencia en cada fase, incluidas todas en un proceso, que es el que despierta la acción y regula el patrón de actividad de la persona. Por lo

tanto, la motivación es un estado que activa y/o da energía a una conducta dirigiéndola hacia determinados objetivos o metas; como por ejemplo los motivos para tener éxito académico.

Además, al hablar de la motivación, Valle, Núñez, Rodríguez y González (2002) diferencian tres componentes o dimensiones fundamentales, el componente afectivo, el componente de valor y el componente de expectativa.

a) El componente afectivo: Abarca los sentimientos, las emociones y en general, las reacciones afectivas que produce la realización de una actividad. Weiner (1984 citado en Valle et al., 2002) afirma que las personas sienten en función de cómo piensan y por lo tanto, los pensamientos son condicionantes suficientes de las emociones. Por ello, las personas buscan espontáneamente descubrir y comprender las causas por las que ocurren las cosas, como una forma de curiosidad que genera en ellas sentimientos y emociones conforme van descubriendo los resultados positivos o negativos o también cuando logran ver realizadas sus metas.

b) El componente de valor: Tiene que ver con los motivos, propósitos o razones para implicarse en la realización de una actividad. De acuerdo con esto, Ortony et al. (1988 citado en Reeve, 1994) mencionan que el valor que se le da a algo puede verse afectado por diversas causas, entre ellas está el valor intrínseco de una determinada actividad, el valor que puede darse por el grado de dificultad de la actividad, o bien de acuerdo al propósito, que puede tener un valor instrumental para conseguir una meta más alta, o un valor extrínseco donde se busca el reconocimiento de los demás. Es decir, el valor está influenciado por las necesidades que tiene la persona y por el medio en el que se desenvuelve.

c) El componente de expectativa: Comprende las percepciones y creencias individuales sobre uno mismo, lo que implica que, la persona evalúe subjetivamente la probabilidad de alcanzar una meta concreta en base a la experiencia adquirida previamente (Reeve, 1994). Bandura (1977, 1986 citado en Reeve, 1994) menciona que nuestras expectativas van a estar influenciadas por nuestra experiencia directa o indirecta en el éxito de una actividad, por la persuasión verbal con que nos atraen para realizar cierta acción, por nuestro estado fisiológico, o por nuestra percepción de lograr el éxito. Nuestras expectativas también pueden estar condicionadas por el resultado específico, luego de una conducta concreta, puesto que mientras vamos realizando una actividad vamos retro informándonos sobre los logros en dicha actividad y sobre la dificultad de la tarea. Asimismo, vamos comparando los resultados obtenidos, con nuestros éxitos o fracasos anteriores, y por último nuestros factores de personalidad determinarán la estimación del éxito en los resultados esperados.

Cuando estos tres componentes interactúan de manera conjunta sin interferir unos con otros, entonces se puede decir que el estudiante logrará mantener una motivación alta y persistente en la consecución de sus metas educativas.

Por ello, al hablar de motivación, necesariamente tenemos que referirnos a las necesidades como componentes imprescindibles de la motivación, puesto que la persona estará más motivada cuanto más desee satisfacer una necesidad.

2.3.3 Las necesidades.

Las necesidades se generan a partir de las carencias, pues la persona primero experimenta algún tipo de carencia y en función de ella se produce la necesidad. Por ello, se puede definir como necesidad al proceso en el que interviene el deseo del individuo para tratar de cubrir la brecha entre lo que tiene actualmente, lo real, y aquello que quisiera tener o el ideal.

Para tratar de clasificar las necesidades, algunos autores se han centrado sobre todo en las necesidades de tipo fisiológico y en las necesidades de orden social.

Las primeras son clasificadas como necesidades primarias, ya que se presentan en todos los individuos y si no se satisfacen pueden hacer peligrar su vida o la de la especie.

Las segundas, son las que aprendemos como respuesta a nuestro ambiente, como un resultado subjetivo de nuestra relación con otras personas, entre ellas se encuentran la autoestima, el prestigio, el afecto, el poder, los conocimientos, la motivación académica, entre otros.

Es decir, se busca ser auténtico con su propia naturaleza y por ello la persona debe hacer realidad todo lo que ella es en potencia, de acuerdo a su propia capacidad.

Es por ello, que muchos individuos sacrifican la satisfacción de necesidades de nivel más bajo con el fin de satisfacer necesidades de nivel más alto, como por ejemplo: privarse de los alimentos o del vestido para comprarse una casa, pagar una carrera o un postgrado.

Si las necesidades son el reflejo de lo que se tiene y lo que se quisiera tener, las actitudes deben considerarse en cierto sentido como un marco de referencia para explicar el comportamiento de las personas.

2.3.4 Las actitudes.

Al tomar las actitudes como marco de referencia, se considera que estas influyen en nuestra forma de ver las cosas y en la toma de decisiones que constantemente hacemos en nuestra vida diaria, por lo que finalmente influirán en la satisfacción de nuestras necesidades.

Para Luthans (1992), las actitudes implican procesos cognitivos complejos, que comprenden tres aspectos.

- **Primero:** Las actitudes tienden a persistir en el tiempo a menos que se haga algo por cambiarlos.
- **Segundo:** Las actitudes pueden caer en cualquier lugar, a lo largo de un continuo desde muy favorable a muy desfavorable.
- **Tercero:** Las actitudes se dirigen hacia un cierto objeto sobre el cual una persona siente algún afecto o tiene una creencia. Es por ello que nuestras actitudes van condicionando nuestra forma de ver y entender el mundo que nos rodea, generando juicios evaluativos y opiniones.

Toda actitud incluye tres componentes, el cognitivo, el afectivo y el conductual.

- **El componente cognitivo:** Es el conjunto de creencias y opiniones que el individuo posee sobre el objeto de actitud y la información que tiene sobre el mismo.
- **El componente afectivo:** Podría definirse como los sentimientos de agrado o desagrado del individuo con relación a un servicio o producto.
- **El componente conductual:** Es el elemento intencional consciente para realizar una acción frente a un producto; sin embargo, esta acción que puede ser de aceptación o rechazo, puede o no llevarse a cabo (Arellano, 2002). Si se lleva a cabo, esta acción última podría decirse que está influenciada por la motivación que se tiene hacia el objeto.

Es importante recordar que de los tres componentes que conforman las actitudes, sólo el componente conductual puede ser observado directamente, los otros dos componentes solo pueden ser deducidos.⁷

2.3.5 Perfil del Egresado.

Los estudiantes de enfermería luego de concluir satisfactoriamente con las asignaturas del plan de estudios deben de poseer las siguientes características.

⁷ Departamento de Gestão e Economia – Universidad e da Beira Interior.

2.3.5.1 Área de formación general

- Ejercita la expresión oral y escrita en el idioma castellano e inglés técnico, con propiedad. Aplica el razonamiento lógico matemático en su desempeño personal y en su formación profesional con rigor científico.
- Aplica métodos y técnicas de aprendizaje de nivel superior de acuerdo a pautas establecidas, desarrolla expresión artística, física y cultural considerando la diversidad e interculturalidad.
- Analiza las prácticas culturales sobre el cuidado de la salud en diversos contextos del país, con enfoque antropológico.

2.3.5.2 Área de formación básica.

- Comprende la estructura y funcionamiento de los seres humanos con visión sistémica.
- Reconoce las manifestaciones objetivas y subjetivas del funcionamiento normal y patológico del organismo humano utilizando método y procedimientos técnicos.
- Comprende las reacciones químicas y bioquímicas del organismo humano mediante la aplicación del razonamiento científico.
- Evalúa los requerimientos nutricionales en las personas y con patologías diversas según etapas de vida considerando estándares de nutrición nacionales.
- Comprende las manifestaciones psicológicas del ser humano según el ciclo vital.
- Describe la estructura, características, hábitos y condiciones patológicas de los microorganismos valorando su impacto en la salud de las personas.
- Comprende los procesos farmacocinéticas y farmacodinámicos mediante la aplicación del razonamiento científico.

2.3.5.3 Área de formación profesional especializada.

Atención directa asistencial:

- Analiza el marco histórico filosófico doctrinario y metodológico de la profesión considerando los eventos principales de la historia y los paradigmas de enfermería.
- Provee cuidados básicos de enfermería al paciente con necesidades alteradas, aplicando el PAE, las bases humanísticas, científico-tecnológicas y éticas.
- Provee cuidado integral de enfermería a pacientes adultos y adultos mayores con problemas derivados de patologías clínico-quirúrgicas más frecuentes de nuestro medio, aplicando el PAE, las bases humanísticas, científico-tecnológicas y éticas.
- Provee cuidados de enfermería integrales a pacientes, familia y comunidad en situaciones de emergencias y desastres, aplicando el PAE con actitud humanística, científico tecnológico y ética.
- Brinda cuidado integral a la mujer, al recién nacido, al niño y al adolescente, con problemas derivados de las patologías clínico quirúrgicas más frecuentes de nuestro medio, utilizando el PAE las teorías y las ciencias básicas.
- Asume conciencia crítica sobre los diferentes bioéticas en la salud del ser humano considerando los principios morales, éticos y la legislación específica vigente.

- Aplica el PAE y las teorías de enfermería en el cuidado de la calidad de vida de la persona, familia y comunidad, durante el ciclo vital en los tres niveles de prevención con la participación de la familia, integrando sus acciones con el equipo de enfermería y de salud multisectorial.

Atención directa comunitaria.

- Provee cuidados de enfermería a la persona, familia y comunidad sana y enfermera en el primer nivel de atención, considerando el sistema nacional de salud vigente y el proceso de atención enfermería.
- Conduce programas preventivo-promociones de intervención en enfermería, relacionados a los aspectos laborales de los trabajadores, los factores de riesgo y accidentes de trabajo en el marco del enfoque del desarrollo sostenible.
- Realiza vigencias epidemiológicas en los ámbitos de su competencia utilizando los principios y métodos básicos de la epidemiología.
- Conduce programas y estrategias sanitarias integradas en la familia y comunidad, en apoyo a la gestión local de los organismos sectoriales y extra sectoriales referidos a la comunidad promoviendo conductas y estilos de vida saludables.
- Realiza el control de crecimiento y desarrollo del recién nacido mediato, lactante, preescolar, escolar y adolescente

utilizando el proceso de atención de enfermería, las teorías, las ciencias básicas y la normatividad de salud vigente.

- Provee cuidados de enfermería a la persona sana en el área de la salud mental, utilizando el PAE, las teorías de enfermería y las ciencias básicas.

2.3.5.4 Docencia e investigación.

- Elabora, ejecuta y evalúa proyectos de investigación científica en salud y/o enfermería, considerando los principios éticos de integridad científica.
- Aplica herramientas informáticas en la gestión en la gestión de actividades asistenciales e investigativas, con dominio de software actualizado.
- Aplica métodos y procedimientos estadísticos, descriptivos o indiferenciables en el procesamiento y análisis de resultados de investigación científica y toma de decisiones en el área epidemiológica, con creatividad responsabilidad y veracidad.
- Aplica estrategias de educación y comunicación en salud en programas de promoción y prevención utilizando metodologías participativas apropiadas a los públicos beneficiarios.

2.3.5.5 Gerencia y liderazgo.

Elabora, ejecuta y evalúa proyectos de investigación científica en salud y/o enfermería

La satisfacción del alumno en los estudios universitarios ha cobrado vital importancia para las instituciones de este sector, pues de ella depende su supervivencia. Sólo con la satisfacción de los alumnos se podrá alcanzar el éxito, la permanencia de los estudiantes en la institución y, sobre todo, la formación de una valoración positiva boca a oreja. En este sentido, es extremadamente importante encontrar formas fiables de medir la satisfacción del alumno en la enseñanza universitaria, permitiendo así a las instituciones de enseñanza superior conocer su realidad, compararla con la de los otros competidores, y analizarla a lo largo del tiempo.⁸

La opinión de la comunidad universitaria es de gran importancia para establecer percepción de calidad de la formación recibida. Son las personas graduadas en las que se puede evaluar de una forma más sensible el grado de satisfacción frente los profesores, decanos, los planes de estudio y diferentes procesos académicos y administrativos que fueron de importancia durante sus estudios.

La Autoevaluación, como herramienta asumida en el marco de la autonomía universitaria, permite el logro de un doble propósito institucional: uno, ser parte sustancial de un programa de mejoramiento continuo de la calidad de los programas de formación de las dependencias académicas, administrativas y de la Institución en su conjunto; mejoramiento continuo que fortalece la pertinencia científica y

⁸ Enfermera candidata a PhD en Salud Pública de la Universidad de Alicante (España).

social de la Institución. Dos, entendida la autonomía como un derecho – deber que implica el sentido de responsabilidad y ética institucional.⁹

El ejercicio responsable de la Autoevaluación y de la Autorregulación debe partir de una actitud positiva y crítica de la comunidad universitaria frente al quehacer y querer ser de la Institución.

A través de los procesos evaluativos se obtiene información concreta para establecer el estado de las organizaciones frente a los propósitos y objetivos planteados y poder tomar decisiones que posibiliten el mejoramiento en búsqueda de calidad.¹⁰

La percepción sobre la formación alcanzada conecta con las expectativas de inserción laboral de los egresados. Así, la satisfacción con el desarrollo de competencias logrado se ha revelado como un buen predictor de la percepción sobre la preparación para el empleo. Y también se ha encontrado una relación entre la satisfacción con el programa formativo y aspectos tales como el posterior éxito profesional alcanzado o la satisfacción con el trabajo, de tal manera que la percepción de un programa bien organizado, con buenos contenidos de enseñanza y con énfasis en el trabajo práctico contribuye a una posterior satisfacción laboral. Precisamente, la valoración de la formación recibida en las instituciones universitarias ha sido con frecuencia uno de los aspectos considerados al analizar la satisfacción en el trabajo.¹¹

⁹ Ingeniera de Alimentos, Candidata a Maestría en Desarrollo Social Universidad Pontificia Bolivariana.

¹⁰ Ibid.

¹¹ La Medición de la Satisfacción en la Enseñanza Universitaria: El Ejemplo de la Universidad da Beira Interior.

2.3.6 Competencias genéricas del eje humanístico

Competencias	
CAH1	Manejo de métodos antropológicos que les permita comprender la cultura, percepciones, creencias, costumbres, conocimientos, normas sociales y conductas para el mantenimiento y terapéutica de la salud.
CAH2	Capacidad para tomar conciencia de los problemas de la sociedad; capacidad argumentativa para dar explicación interdisciplinaria de los mismos; capacidad propositiva para que, a la luz de la verdad, la justicia y el bien común, pueda aportar soluciones a los problemas de la sociedad.
CAH3	Habilidades cognitivas para interpretar y comprender la realidad desde las ciencias sociales y humanas, posibilitadoras de soluciones a las problemáticas de la sociedad.
CAH4	Habilidad cognitiva para dar explicación lógica a los actos humanos mediante el método deductivo y la destreza suficiente para el cálculo de probabilidades y de causalidades de los hechos humanos y sociales.
CAH5	Habilidad cognitiva y procedimental para la observación, análisis y síntesis, en la búsqueda de la verdad de los hechos en la sociedad; para la interpretación y argumentación de los problemas de la sociedad; para la aplicación de métodos rigurosos.

2.3.7 Competencias específicas de formación básica

Competencias	
CAB1	Conocimiento e identificación de la estructura y función del cuerpo humano. Comprender las bases moleculares y fisiológicas de las células y los tejidos.

CAB2	Conocimiento de los diferentes grupos de fármacos, los principios de su autorización, uso e indicación, y los mecanismos de acción de los mismos.
	Utilización de los medicamentos, evaluando los beneficios esperados y los riesgos asociados y/o efectos derivados de su administración y consumo.
CAB3	Conocimiento y valoración de las necesidades nutricionales de las personas sanas y con problemas de salud a lo largo del ciclo vital, para promover y reforzar pautas de conducta alimentaria saludable. Identificar los nutrientes y los alimentos en que se encuentran.
CAB5	Aplicar las tecnologías y sistemas de información y comunicación de los cuidados de salud.
CAB6	Conocimiento de los procesos fisiopatológicos y sus manifestaciones y los factores de riesgo que determinan los estados de salud y enfermedad en las diferentes etapas del ciclo vital.
CAB7	Capacidad para identificar las respuestas psicosociales de las personas ante las diferentes situaciones de salud (en particular, la enfermedad y el sufrimiento), seleccionando las acciones adecuadas para proporcionar ayuda en las mismas. Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa de desarrollo. Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses.
CAB8	Reconocimiento de las situaciones de riesgo vital y saber ejecutar maniobras de soporte vital básico y avanzado.
CAB9	Conocimiento e identificación de los problemas psicológicos y físicos derivados de la violencia de género para capacitar al estudiante en la prevención, la detección precoz, la asistencia, y la rehabilitación de las víctimas de esta forma de violencia.

2.3.8 Competencias específicas de formación profesional

CAP1	Capacidad para trabajar en un contexto profesional, ético y de códigos reguladores y legales, reconociendo y respondiendo a dilemas y temas éticos o morales en la práctica diaria.
CAP2	Capacidad para trabajar de una manera holística, tolerante, sin enjuiciamientos, cuidadosa y sensible, asegurando que los derechos, creencias y deseos de los diferentes individuos o grupos no se vean comprometidos.
CAP3	Ser consciente de los diversos roles, responsabilidades y funciones de una enfermera.
CAP4	Capacidad para mantener la dignidad, privacidad y confidencialidad del paciente.
CAP5	Prestar cuidados, garantizando el derecho a la dignidad, privacidad, intimidad, confidencialidad del paciente.
CAP6	Capacidad de respetar en el marco ético-legal la decisión del paciente y familia.
II. Competencias interpersonales y de educación y comunicación.	
CAP7	Individualizar el cuidado considerando la edad, el género, las diferencias culturales, el grupo étnico, las creencias y valores.
CAP8	Competencias interpersonales y de comunicación (incluidas las tecnologías para la comunicación).
CAP9	Capacidad para una comunicación efectiva (incluyendo el uso de tecnologías): con pacientes, familias y grupos sociales, incluidos aquellos con dificultades de comunicación.
CAP10	Capacidad para dar apoyo emocional e identificar cuándo son necesarios el consejo de un especialista u otras intervenciones (técnicas de comunicación).
CAP11	Orientación permanente al usuario, al paciente, familia y comunidad, especialmente

	de los grupos más vulnerables, mediante estrategias educativas que promuevan el fomento, promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud.
CAP12	Generación de información técnica que permita predecir las necesidades de capacitación y formación de personal, pregrado, posgrado y educación continua.
CAP13	Consejería y orientación profesional para fomentar el auto - cuidado del usuario, paciente, familia y comunidad.
III. Competencias asociadas la práctica enfermera y la toma de decisiones clínicas	
CAP14	Comprender desde una perspectiva ontológica y epistemológica, la evolución de los conceptos centrales que configuran la disciplina de enfermería, así como los modelos teóricos más relevantes, aplicando la metodología científica en el proceso de cuidar y desarrollando los planes de cuidados correspondientes.
CAP15	Aplicar el proceso de enfermería para proporcionar y garantizar el bienestar la calidad y seguridad a las personas atendidas.
CAP16	Capacidad para emprender valoraciones exhaustivas y sistemáticas utilizando las herramientas y marcos adecuados para el paciente, teniendo en cuenta los factores físicos, sociales, culturales, psicológicos, espirituales y ambientales relevantes.
CAP17	Capacidad para cuestionar, evaluar, interpretar y sintetizar críticamente la información y fuentes de datos de salud/deterioro de la salud, incapacidad de la persona sujeto de la atención de enfermería y establecer el diagnóstico enfermero.
CAP18	Capacidad para responder a las necesidades del paciente planificando, prestando servicios y evaluando los programas individualizados más apropiados de atención junto al paciente, sus cuidadores y familias y otros.
CAP19	Realizar las técnicas y procedimientos de cuidados de enfermería, estableciendo una

	relación terapéutica y criterios de bioseguridad y práctica segura.
CAP20	Registro de información en los diferentes formularios y expedientes clínicos del usuario interno y externo.
CAP21	Aplicación de Protocolos de Atención al usuario, paciente por áreas específicas.
CAP22	Administración correcta de tratamientos farmacológico y terapéutico dirigidos al usuario a nivel intra y extramural.
CAP23	Comprender e interpretar la realidad socio-económica, política con un enfoque holístico social Conocer el Sistema Nacional de salud, las políticas sanitarias y el nuevo modelo de atención en salud.
CAP24	Identificar y analizar la influencia de factores internos y externos en el nivel de salud de individuos y grupos. Aplicar los métodos y procedimientos necesarios en su ámbito para identificar los problemas de salud más relevantes en una comunidad.
CAP25	Identificar los factores relacionados con la salud y los problemas del entorno, para atender a las personas en situaciones de salud y enfermedad como integrantes de una comunidad. Dirigir, evaluar y prestar los cuidados integrales de enfermería, al individuo, la familia y la comunidad.
CAP26	Utilización del método científico y epidemiológico para coordinar las actividades de prevención de la Enfermedad, promoción, curación y rehabilitación de la salud.
CAP27	Analizar los datos estadísticos referidos a estudios poblacionales, identificando las posibles causas de problemas de salud.
CAP28	Educar, facilitar y apoyar la salud y el bienestar de los miembros de la comunidad, cuyas vidas están afectadas por problemas de salud, riesgo, sufrimiento, enfermedad, incapacidad o muerte.
CAP29	Capacidad para describir los fundamentos del nivel primario de salud y las actividades a

	desarrollar para proporcionar un cuidado integral de enfermería al individuo, la familia y la comunidad.
CAP30	Comprender la función y actividades y actitud cooperativa que el profesional ha de desarrollar en un equipo de Atención Primaria de Salud.
CAP31	Realización de diagnósticos de salud con perfil epidemiológico considerando indicadores de salud, calidad y estilos de vida.
CAP32	Análisis y planificación de las acciones de fomento, promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud, tomando como elemento esencial lo social, que tiene que ver con las formas de vida, patrones de trabajo y consumo, prácticas cotidianas, formas de organización y participación y con sus representaciones y significados en el proceso salud enfermedad.
CAP33	Participación en el diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de programas y proyectos de atención en enfermería, salud, educativos y sociales.
CAP34	Participación en el control y vigilancia epidemiológica.
V. Competencias asociadas la atención de enfermería en el cuidado de la salud.	
CAP34	Identificar, integrar y relacionar el concepto de salud y los cuidados, desde una perspectiva histórica, para comprender la evolución del cuidado de enfermería.
CAP35	Conocer y aplicar los principios que sustentan los cuidados integrales de enfermería.
CAP36	Promover laparticipación de las personas, familia y grupos en su proceso de salud-enfermedad.
CAP37	Conocer las alteraciones de salud del adulto, identificando las manifestaciones que aparecen en sus distintas fases.
CAP38	Identificar las necesidades de cuidado derivadas de los problemas de salud. Analizar

	los datos recogidos en la valoración, priorizar los problemas del paciente adulto, establecer y ejecutar el plan de cuidados y realizar su evaluación.
CAP39	Seleccionar las intervenciones encaminadas a tratar o prevenir los problemas derivados de las desviaciones de salud.
CAP40	Identificar las modificaciones estructurales, funcionales, psicológicas y de formas de vida asociadas al proceso de envejecer.
CAP41	Conocer los problemas de salud más frecuentes en las personas mayores.
CAP42	Seleccionar las intervenciones cuidadoras dirigidas a tratar o a prevenir los problemas de salud y su adaptación a la vida diaria mediante recursos de proximidad y apoyo a la persona anciana.
CAP43	Identificar las características de las mujeres en las diferentes etapas del ciclo reproductivo y en el climaterio y en las alteraciones que se pueden presentar proporcionando los cuidados necesarios en cada etapa.
CAP44	Aplicar cuidados generales durante el proceso de maternidad para facilitar la adaptación de las mujeres y los neonatos a las nuevas demandas y prevenir complicaciones.
CAP45	Conocer los aspectos específicos de los cuidados del neonato.
CAP46	Identificar las características de las diferentes etapas de la infancia y adolescencia y los factores que condicionan el patrón normal de crecimiento y desarrollo.
CAP47	Conocer los problemas de salud más frecuentes en la infancia e identificar sus manifestaciones.
CAP48	Analizar los datos de valoración del niño, identificando los problemas de enfermería y las complicaciones que pueden presentarse.
CAP49	Aplicar las técnicas que integran el cuidado de enfermería, estableciendo una relación

	terapéutica con los niños y sus cuidadores.
CAP50	Seleccionar las intervenciones dirigidas al niño sano y al enfermo, así como las derivadas de los métodos de diagnóstico y tratamiento.
CAP51	Conocer los problemas de salud mental más relevantes en las diferentes etapas del ciclo vital, proporcionando cuidados integrales y eficaces, en el ámbito de la enfermería.
CAP52	Conocer los cuidados paliativos y control del dolor para prestar cuidados que alivien la situación de los enfermos avanzados y terminales.
VI. Competencias administrativas y de liderazgo	
CAP53	Conocimiento sobre formas de organización técnica administrativa en todos los niveles de atención y su relación con el entorno.
CAP54	Elaboración de programas, procesos, proyectos y planes estratégicos con énfasis en procesos de innovación de la gestión, atención de recursos humanos, materiales, económicos, de la información y tecnología.
CAP55	Aplicación de la planificación, organización, ejecución, supervisión y evaluación de los servicios de atención de salud y otros.
CAP56	Capacidad de gestionar y liderar en los servicios de salud y otros.
CAP57	Capacidad para aplicar métodos, procedimientos y técnicas que permitan el mejoramiento de los procesos de cuidado profesional y desempeño organizacional.
CAP58	Aplicar en la gestión del cuidado los elementos básicos de la gerencia de servicios.
CAP59	Conocer y desarrollar iniciativas que promuevan el espíritu emprendedor y el mercadeo social.
VII. Competencias de Investigación	
CAP60	Fomento y fortalecimientos de la técnica de lectura crítica y comprensiva y manejo de nuevos modelos de atención de enfermería,

	que beneficien a la sociedad y contribuyan al desarrollo profesional.
CAP61	Participación, realización y difusión de investigaciones clínicas y epidemiológicas operativas y otras que promuevan el desarrollo profesional.
CAP62	Producción y divulgación del conocimiento científico en el área profesional.
CAP63	Manejo de la metodología de investigación para la solución de los problemas en el ejercicio profesional basado en evidencias.
CAP64	Manejo de bases de datos y paquetes estadísticos para la sistematización e interpretación de la investigación.

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1 Tipo de estudio

Estudio descriptivo, observacional, de corte transversal realizado en los graduados de la promoción 2011 Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte.

3.2 Tipo de diseño

El estudio es de tipo no experimental cuali-cuantitativo.

3.3 Población

La población objeto de estudio son todos los estudiantes de la promoción 2011 de la Carrera de Enfermería, constituido por 86 estudiantes graduados de la promoción 2011. Y 30 líderes de enfermería a los que se consideró como empleadores.

3.4 Muestra:

Para la determinación de la muestra se aplicará la fórmula:

Formula N° 1

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{Ne^2 + Z^2 p \cdot q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.50) (0.50) (86)}{(86)(0.05)^2 + (1.96)^2 (0.50) (0.50)}$$

$$n = \frac{(3.8416) (0.50) (0.50) (86)}{(86)(0.0025) + (3.8416) (0.50)(0.50)}$$

$$n = \frac{82,5944}{1,175}$$

$$n = 70,29$$

Z = nivel de confianza

N = universo

p = probabilidad a favor

q = probabilidad en contra

e = error de estimación

n = tamaño de la muestra

La muestra se estimó en 70 graduados.

Y se trabajó con 30 profesionales en enfermería que trabajan en las Instituciones de Salud que requieren de personal en enfermería

- **Criterios de Inclusión.-** Se incluirá en el estudio a todos los estudiantes graduados de la promoción 2011.
- **Criterios de Exclusión.-** Se excluirán del estudio a los estudiantes que no pertenezcan a esta promoción o no se localicen en el momento de la aplicación de la encuesta

3.5 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

En cuanto a los instrumentos, se utilizó la encuesta, con su respectivo cuestionario, compuesto por una escala, con un recorrido de opciones que abarcan las categorías de análisis.

3.6 Análisis e interpretación de datos.

Para el estudio se utilizó un diseño estadístico descriptivo e inferencial, los datos de los cuestionarios serán codificados y procesados en el paquete EPI-INFO 6.0.y la representación gráfica de los resultados se realizará mediante el paquete Excel.

En nuestro estudio se consideró la presencia de sesgos toda vez que un estudiante se niegue en la cooperación para la recolección de información.

3.7 Variables.

VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN SON CARACTERÍSTICAS PROPIAS DE LA OBSERVACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y QUE ESTÁN SUJETAS A CAMBIOS O VARIACIONES. LAS VARIABLES A CONSIDERAR EN EL ESTUDIO, PROVIENEN DE UNA ENCUESTA APLICADA A LOS EGRESADOS, DOCENTES, Y PERSONAL DE SALUD ESPECÍFICAMENTE.

3.7.1 Variables dependientes.

Son aquellas que son consecuencia de la variable independiente.

- Satisfacción estudiantil.

3.7.2 Variables independientes.

Son aquellas que son manipuladas por el investigador con el objeto de estudiar como incide sobre la expresión de la variable dependiente.

- Inserción y mercado laboral
- Entorno de aprendizaje en la trayectoria de formación.
- Contenidos de Formación
- Relación teoría-práctica
- Metodologías de enseñanza
- Competencias genéricas
- Competencias específicas.

3.7.3 Operacionalización de Variables.

Egresados / graduados

VARIABLE	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Medida	Escala
Datos socio demográficos	Condiciones personales	Edad	edad	< 22 años 22 – 25 años 26 – 30 años 30 – 40 años > 40 años	Intervalo
		Género	Género	Masculino Femenino	Nominal
		Procedencia	Provincia	Lugar	Nominal
		Residencia	Ciudad	Cuidad	Nominal
		Estado civil	Estado civil	Soltero Casado Divorciado Viudo Unión libre	Nominal
Antecedentes	Actividad	Situación actual en	Nivel	egresado 3° nivel	Nominal

académicos	académica universitaria	relación a la UTN		graduado 3° nivel egresado 4° nivel graduado 4° nivel	
Inserción laboral	Conjunto de características relacionadas con los perfiles de desempeño y características requeridas del sector laboral.	Primer empleo	Tipo	Público Privado Otros	Nominal
		Tiempo de espera	Tiempo	< 1 año 1 – 3 años > 3 años	Intervalo
		Relación del 1er empleo con la formación universitaria	Relación	Si No	nominal
		Mecanismos de vinculación al mercado laboral	Antecedentes académicos	Alta Media Baja	Nominal
			Aceptación de la carrera	Alta Media Baja	Nominal
			Prestigio de la	Alta	Nominal

			Universidad	Media Baja	
		Trayectoria laboral	Número de empleos obtenidos	1 – 3 empleos > 3 empleos	Intervalo
			Tipo de relación contractual actual	Temporal Nombramiento	Nominal
			Trabajo actual	Si No	Nominal
			Tipo de empresa	Pública Privada Propia	Nominal
			Cargo que desempeña	Operativo Administrativo	Nominal
			Lugar del trabajo	Lugar	Nominal
			Ingreso mensual	Cantidad	Ordinal
			Grado de satisfacción con el empleo actual	Muy bajo (1) Medio (2) Alto (3) Muy alto (4)	Ordinal
Percepción	Parámetros	Percepción de los	Infraestructura	Mala	Nominal

sobre la Universidad y la carrera	considerados para evaluar los diferentes aspectos de la UTN y de la carrera.	servicios de la UTN		Regular Buena Muy buena excelente	
			Laboratorios	Mala Regular Buena Muy buena excelente	Nominal
			Escenarios de práctica	Mala Regular Buena Muy buena excelente	Nominal
			Acceso a material bibliográfico	Mala Regular Buena Muy buena excelente	Nominal
			Comunicación y	Mala	Nominal

			relaciones interpersonales	Regular Buena Muy buena excelente	
			Servicios sociales a los estudiantes	Mala Regular Buena Muy buena excelente	Nominal
		Percepción sobre la formación recibida en la carrera	Valoración de los contenidos estudiados	Mala Regular Buena Muy buena excelente	Nominal
			Relevancia del contenido	Mala Regular Buena Muy buena excelente	Nominal
			Relación entre teoría	Mala	Nominal

			y práctica	Regular Buena Muy buena excelente	
			Actualidad de los conocimientos	Mala Regular Buena Muy buena excelente	Nominal
			Secuencia de los contenidos	Mala Regular Buena Muy buena excelente	Nominal
			Valoración de la metodología de enseñanza	Mala Regular Buena Muy buena excelente	Nominal
			Desarrollo	Mala	Nominal

			habilidades análisis	Regular Buena Muy buena excelente	
			Información en las actividades prácticas y pasantías	Mala Regular Buena Muy buena excelente	Nominal
			Trabajo en equipo	Mala Regular Buena Muy buena excelente	Nominal
			Capacidad de autoaprendizaje	Mala Regular Buena Muy buena excelente	Nominal
			Valoración de la	Mala	Nominal

			evaluación y calificación	Regular Buena Muy buena excelente	
			Coherencia con el programa	Mala Regular Buena Muy buena excelente	Nominal
			Claridad de la evaluación	Mala Regular Buena Muy buena excelente	Nominal
			Valoración de las prácticas en la carrera	Mala Regular Buena Muy buena excelente	Nominal
			Suficiencia en	Mala	Nominal

			cantidad	Regular Buena Muy buena excelente	
			Utilidad en las prácticas	Mala Regular Buena Muy buena excelente	Nominal
			Apoyo docente en las prácticas	Mala Regular Buena Muy buena excelente	Nominal
			Valoración del proceso de graduación	Mala Regular Buena Muy buena excelente	Nominal
			Utilidad del trabajo	Mala	Nominal

			de graduación	Regular Buena Muy buena excelente	
			Valoración del desempeño docente en general	Mala Regular Buena Muy buena excelente	Nominal
			Conocimiento de la materia	Mala Regular Buena Muy buena excelente	Nominal
			Experiencia profesional de los docentes	Mala Regular Buena Muy buena excelente	Nominal
			Claridad expositiva	Mala	Nominal

				Regular Buena Muy buena excelente	
			Buen trato a los estudiantes	Mala Regular Buena Muy buena excelente	Nominal
			Asistencia regular a clases	Mala Regular Buena Muy buena excelente	Nominal
			Trabajo tutorial	Mala Regular Buena Muy buena excelente	Nominal
	Correspondencia	Competencias	Capacidad para	Adquiridas/requeridas	Nominal

entre la formación recibida y las demandas de la profesión	genéricas	trabajar en equipo multidisciplinario	Inferior Medio Superior	
		Apreciación de la diversidad y multiculturalidad	Adquiridas/requeridas Inferior Medio Superior	Nominal
		Conocimiento básico del campo de estudio	Adquiridas/requeridas Inferior Medio Superior	Nominal
		Conocimiento básico del campo de profesión	Adquiridas/requeridas Inferior Medio Superior	Nominal
		Capacidad de análisis y síntesis	Adquiridas/requeridas Inferior Medio Superior	Nominal
		Capacidad de	Adquiridas/requeridas	Nominal

			aplicar los conocimientos en la práctica	Inferior Medio Superior	
			Capacidad para generar nuevas ideas	Adquiridas/requeridas Inferior Medio Superior	Nominal
			Capacidad de adaptación a nuevas situaciones	Adquiridas/requeridas Inferior Medio Superior	Nominal
			Capacidad de aprender	Adquiridas/requeridas Inferior Medio Superior	Nominal
			Capacidad crítica y autocrítica	Adquiridas/requeridas Inferior Medio Superior	Nominal
			Capacidad para	Adquiridas/requeridas	Nominal

			tomar decisiones	Inferior Medio Superior	
			Elementales conocimientos de informática	Adquiridas/requeridas Inferior Medio Superior	Nominal
			Compromiso ético	Adquiridas/requeridas Inferior Medio Superior	Nominal
			Habilidades interpersonales	Adquiridas/requeridas Inferior Medio Superior	Nominal
			Conocimiento de un segundo idioma	Adquiridas/requeridas Inferior Medio Superior	Nominal
			Comunicación oral y	Adquiridas/requeridas	Nominal

			escrita	Inferior Medio Superior	
			Habilidades de investigación	Adquiridas/requeridas Inferior Medio Superior	Nominal
			Resolución de problemas	Adquiridas/requeridas Inferior Medio Superior	Nominal

Personal de enfermería

VARIABLE	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Medida	Escala
Labor profesional	Desempeño de las actividades profesionales	Gestión	Tipo de gestión	Dirección Coordinación	Nominal

Percepción sobre la utilidad de competencias en el campo laboral	Criterio sobre la importancia de las habilidades y destrezas para el desempeño de las funciones dentro del trabajo.	Competencias genéricas	Capacidad de análisis y síntesis	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Planificación y gestión del tiempo	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Conocimiento generales básicos sobre el área de estudio	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal

			Conocimientos básicos de la profesión	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Comunicación oral y escrita	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Conocimiento de una segunda lengua	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Habilidades básicas de informática	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal

			Habilidades de investigación	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Capacidad de aprender	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Habilidades de gestión de la información	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Capacidad crítica y autocrítica	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal

			Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Capacidad para generar nuevas ideas	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Toma de decisiones	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Habilidades interpersonales	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal

			Liderazgo	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Capacidad para trabajar en equipo multidisciplinario	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Apreciación de la diversidad y multiculturalidad	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Habilidad para trabajar en un contexto internacional	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal

			Preocupación por la calidad	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Aplicación de las ciencias básicas de la carrera	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Identificación y definición de problemas de su profesión y en salud	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Utilización de herramientas especializadas	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal

			Cooperación y comunicación	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Estrategia y operación	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Ética profesional	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Conocimiento de códigos profesionales	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal

			Comunicación escrita	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Comunicación oral	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Comunicación digital	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Compromiso de aprendizaje continuo	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal

			Conocimiento del entorno contemporáneo	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
		Competencias específicas / saber	Desarrollar y participar en acciones de promoción, protección de la salud. APS	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Cuidar al individuo, grupos y comunidades en la salud y enfermedad. Estrategias de APS con AIPEI	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Desarrollar las intervenciones en base al PAE	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal

			Ejecutar funciones y actividades de gestión clínica y administrativa de servicios de enfermería	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Proponer participar la resolución de problemas de salud	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Argumentar las teorías y modelos que fundamentan el cuidado de enfermería	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Explicar el proceso de salud-enfermedad.	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal

			Categorizar los ciclos de vida relacionando con las dimensiones del ser humano	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Diseñar el PAE de acuerdo a los ciclos de vida.	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Argumentar la intervención de enfermería según los niveles de atención y complejidad	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Explicar los principios y métodos para la calidad y seguridad	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal

			Valorar los derechos humanos de los pacientes	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Explicar las características y formas de organización para fomentar estilos de vida saludables.	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Relacionar las acciones de salud con los determinantes biológicos.	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Integrar en la atención de enfermería los sistemas de creencias y hábitos.	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal

			Explicar el proceso administrativo para el logro de objetivos institucionales.	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Argumentar los principios de la gestión clínica y administrativa	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Apoyar los procesos de atención clínica en los servicios de salud.	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Desarrollar habilidades gerenciales básica	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal

			Explicar los fundamentos de la investigación científica	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Explicar las líneas de investigación relacionadas con la práctica profesional y el Plan de Desarrollo nacional	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Valorar situaciones y problemas prioritarios de salud	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Diseñar proyectos de investigación en experiencias formativas y de graduación.	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal

		Competencias específicas / saber hacer	Ejecutar el cuidado integral de enfermería	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Utilizar TICS en los proceso asistenciales	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Prestar los servicios considerando los marcos normativos, legales y éticos de la profesión y de salud.	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Ejecutar programas de seguimiento.	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal

			<p>Construir estrategias que faciliten el acceso y mejoramiento de los procesos de atención de salud</p>	<p>Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho</p>	Ordinal
			<p>Diseñar programas de educación para salud</p>	<p>Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho</p>	Ordinal
			<p>Ejecutar los proceso de gestión clínica</p>	<p>Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho</p>	Ordinal
			<p>Llevar a cabo cambios en la gestión administrativa</p>	<p>Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho</p>	Ordinal

			Ejecutar el proceso de investigación para la mejora de la enfermería comunitaria y hospitalaria	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Llevar a cambio cambios en la gestión administrativa	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
			Incorporar los hallazgos de la investigación en la propuesta de acciones en beneficio de las comunidades	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal
		Competencias específicas /saber ser	Actuar en los proceso de cuidado del individuo, grupo y comunidad con responsabilidad, empatía, respeto y humanismo; integrando los principios bioéticos.	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal

			Defender los derechos humanos	<p>Criterio</p> <p>1 nada</p> <p>2 poco</p> <p>3 bastante</p> <p>4 mucho</p>	Ordinal
			Actuar en proyectos y programas que contribuyan a la solución de problemas de salud.	<p>Criterio</p> <p>1 nada</p> <p>2 poco</p> <p>3 bastante</p> <p>4 mucho</p>	Ordinal
			Combinar los principios éticos, legales, humanísticos, interculturales, de género, de participación social, de equidad y comunicación en la gestión de proyectos y programas	<p>Criterio</p> <p>1 nada</p> <p>2 poco</p> <p>3 bastante</p> <p>4 mucho</p>	Ordinal
			Actuar con responsabilidad en el proceso investigativo.	<p>Criterio</p> <p>1 nada</p> <p>2 poco</p> <p>3 bastante</p>	Ordinal

				4 mucho	
			Integrar hábitos y valores de mejoramiento personal y profesional, a través de aprendizaje, la educación continua, y la aplicación del método científico.	Criterio 1 nada 2 poco 3 bastante 4 mucho	Ordinal

**CAPITULO IV
RESULTADOS.**

4.1 Análisis e interpretación de resultados de las encuestas a los graduados.

**CUADRO 1 DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LOS GRADUADOS
DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA**

Edad	Frecuencia	%
22 - 25 años	42	60,00%
26 - 30 años	28	40,00%
TOTAL	70	100,00%
Género	Frecuencia	%
femenino	46	65,70%
masculino	24	34,30%
Total	70	100,00%
Procedencia	Frecuencia	%
Atuntaqui	1	1,40%
Carchi	9	12,90%
Colombia	1	1,40%
Cotacachi	2	2,90%
Ibarra	44	62,90%
Otavalo	4	5,70%
San Gabriel	1	1,40%
Pimampiro	1	1,40%
Tulcán	6	8,60%

Urcuquí	1	1,40%
Total	70	100,00%
residencia actual	Frecuencia	Porcentaje
Ambuquí	1	1,40%
Carchi	8	11,40%
Cotacachi	3	4,30%
Ibarra	31	44,30%
Oriente	13	18,60%
Otavalo	5	7,10%
San Gabriel	2	2,90%
Pimampiro	1	1,40%
San Antonio	1	1,40%
Tulcán	3	4,30%
Urcuquí	1	1,40%
Total	70	100,00%
estado civil	Frecuencia	Porcentaje
casado	21	30,00%
soltero	36	51,40%
unión libre	13	18,60%
Total	70	100,00%

Fuente: encuesta aplicada a los graduados.

La variable sociodemográfica arroja datos como que los graduados de enfermería en un 60% son menores de 25 años y el 40% llegan hasta los 30 años; es decir, que son profesionales en edad económicamente activa y muy jóvenes.

En lo referente al género las mujeres son el sector predominante con un 67% frente a los hombres, ratificándose la tendencia de matrícula de otras Universidades en donde la población de las carreras de enfermería es mayoritariamente femenina.

La procedencia de los profesionales en enfermería, el 14,3% pertenecen a la provincia del Carchi, y el 1,4% son extranjeros (Colombianos).

El 61% de los profesionales en enfermería se encuentran trabajando dentro de los límites de la provincia de Imbabura.

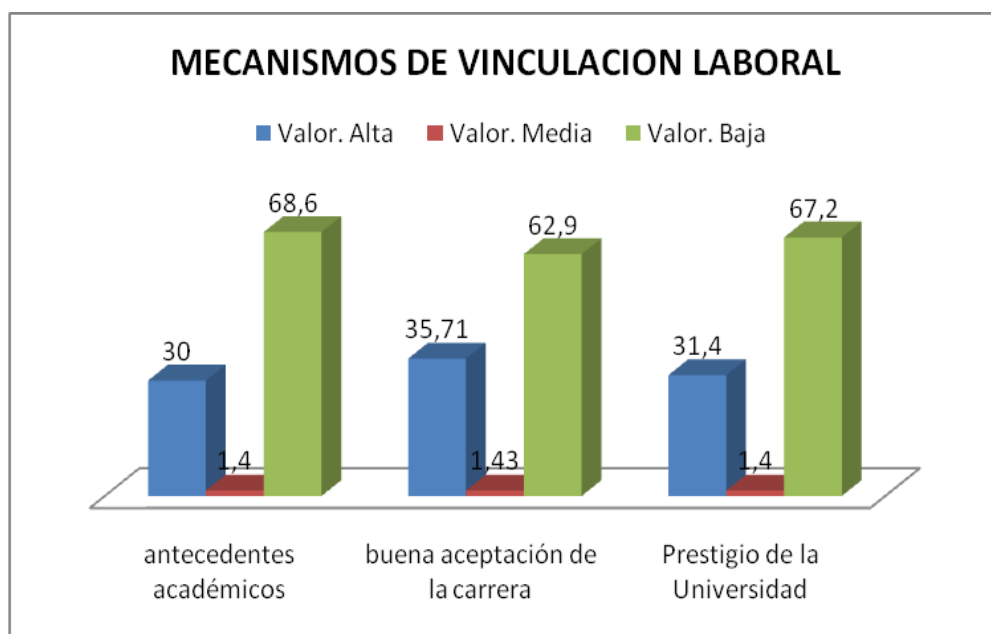
Y finalmente en lo referente al estado civil el 51% son profesionales solteros.

CUADRO 2. PERCEPCIÓN DE LOS GRADUADOS SOBRE LOS MECANISMOS DE VINCULACIÓN Y ENTRADA AL MERCADO LABORAL

CATEGORÍA / VALORACIÓN	Valor.							
	Valor. Alta		Media		Valor. Baja		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
antecedentes académicos	21	30	1	1,4	48	68,6	70	100
buena aceptación de la carrera	25	35,7	1	62,9	44	100	70	198,6
Prestigio de la Universidad	22	31,4	1	1,4	47	67,2	70	100

Fuente: encuesta aplicada a los graduados

GRAFICO 1



La percepción de los graduados de enfermería sobre los mecanismos de vinculación y entrada al mercado laboral son variados, es así que en lo referente a los antecedentes académicos los graduados perciben que no

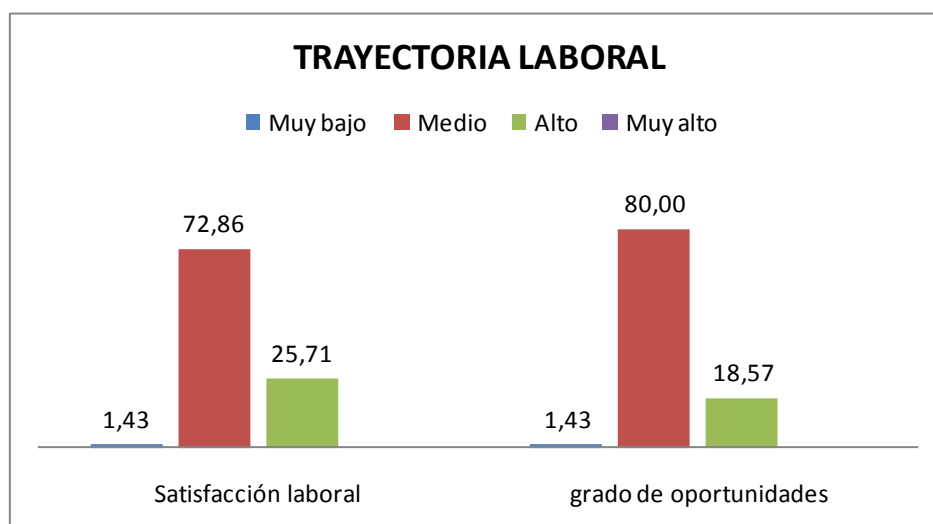
se considera los antecedentes académicos, ni el prestigio de la carrera y la Universidad como condiciones para el ingreso de mercado laboral, con un promedio de 62,9%, mientras que en un promedio de 32,37% si consideran estos aspectos par el ingreso al mercado laboral.

CUADRO 3. TRAYECTORIA LABORAL

PERCEPCION	Muy bajo		Medio		Alto		Muy alto		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Satisfacción										
laboral	1	1,43	51	72,86	18	25,71	0	0	70	100
grado de										
oportunidades	1	1,43	56	80,00	13	18,57	0	0	70	100

Fuente: encuesta aplicada a los graduados

FIGURA 2



Sobre la percepción de la trayectoria laboral se puede indicar que consideran que el grado de oportunidades de acceder al mercado laboral es medio (80%); lo que se interpreta que las oportunidades de trabajo en el área de enfermería son media – alta. Mientras que un 19% considera a esta carrera con grandes oportunidades de empleo.

La satisfacción en el empleo actual es considerada por los graduados como una fuente de satisfacción personal y laboral, media – alta (73%) y un porcentaje significativo del 26% considera que la profesión escogida les da un alto grado de satisfacción laboral.

**CUADRO 4. PERCEPCIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA
UNIVERSIDAD TECNICA DEL NORTE.**

CATEGORIA	Mala		Regular		Buena		Muy buena		Excelente		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Infraestructura	0	0,00	4	5,71	18	25,71	44	62,86	4	5,71	70	100,00
Laboratorios	1	1,43	5	7,14	18	25,71	41	58,57	5	7,14	70	100,00
Escenarios de práctica	0	0,00	1	1,43	19	27,14	43	61,43	7	10,00	70	100,00
Acceso a bibliografía	0	0,00	2	2,86	17	24,29	44	62,86	7	10,00	70	100,00
Comunicación y relaciones	2	2,86	3	4,29	15	21,43	45	64,29	5	7,14	70	100,00
Servicios sociales a estudiantes	1	1,43	4	5,71	14	20,00	45	64,29	6	8,57	70	100,00

Fuente: encuesta aplicada a los graduados

La percepción de los graduados en lo referente a servicios universitarios, categorizados en la tabla anterior, refiere como las principales debilidades los Laboratorios, la comunicación y relaciones y los servicios sociales prestados a los estudiantes, especialmente la atención en el Departamento de Bienestar Universitario, que por la gran demanda de usuarios existe dificultad de acceder oportunamente a la atención médica.

Los aspectos relevantes que destacan los graduados son las áreas de práctica, y el acceso a la bibliográfica; especialmente por la implementación del sistema virtual de la biblioteca.

CUADRO 5. PERCEPCIÓN DE LOS GRADUADOS SOBRE LA FORMACIÓN RECIBIDA EN RELACION A LOS CONTENIDOS

CATEGORIA	Mala		Regular		Buena		Muy buena		Excelente		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
valoración de los contenidos	0	0,0	4	5,7	18	25,7	44	62,9	4	5,7	70	100,00
relevancia del contenido	1	1,4	5	7,1	18	25,7	41	58,6	5	7,1	70	100,00
relación entre teoría y práctica	0	0,0	1	1,4	19	27,1	43	61,4	7	10,0	70	100,00
actualidad de los contenidos	0	0,0	2	2,9	17	24,3	44	62,9	7	10,0	70	100,00
secuencia de los contenidos	2	2,9	3	4,3	15	21,4	45	64,3	5	7,1	70	100,00

Fuente: encuesta aplicada a los graduados

Con una tendencia estadística superior a la media, se evidencia que los graduados califican como muy buena las categorías referentes a contenidos: valoración, relevancia, relación con la práctica, actualidad y secuencia. Lo que demuestra que la preparación de syllabus es un aspecto que ha permitido mejorar la planificación de la docencia en la carrera de enfermería.

CUADRO 6. PERCEPCIÓN DE LOS GRADUADOS SOBRE LA FORMACIÓN RECIBIDA EN RELACION A LA METODOLOGÍA

CATEGORIA	Mala		Regular		Buena		Muy buena		Excelente		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
valoración de metodología	1	1,4	4	5,7	14	20,0	45	64,3	6	8,6	70	100,00
valoración de evaluación y calificación	0	0,0	2	2,9	14	20,0	49	70,0	5	7,1	70	100,00
claridad de la evaluación	0	0,0	2	2,9	14	20,0	50	71,4	4	5,7	70	100,00
valoración del proceso de graduación	1	1,4	2	2,9	13	18,6	47	67,1	7	10,0	70	100,00
utilidad del trabajo de graduación	1	1,4	3	4,3	14	20,0	47	67,1	5	7,1	70	100,00

Fuente: encuesta aplicada a los graduados

En relación a los procesos didácticos desarrollados en la carrera, se destaca con un promedio de 68 % tiene valoración alta, aunque en un mínimo porcentaje emiten criterios disímiles, en relación a los aspectos asociados con la evaluación, los procesos de graduación y la utilidad práctica del mismo, de lo que se puede inferir que la carrera tiene que reorientar sus políticas especialmente asociadas al fortalecimiento de la evaluación y proceso de graduación.

CUADRO 7. PERCEPCIÓN DE LOS GRADUADOS SOBRE LA FORMACIÓN RECIBIDA EN RELACION A LAS PRÁCTICAS

CATEGORIA	Mala		Regular		Buena		Muy buena		Excelente		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
formación en actividades prácticas	0	0,0	2	2,9	15	21,4	47	67,1	6	8,6	70	100,00
valoración en prácticas de la carrera	0	0,0	2	2,9	13	18,6	50	71,4	5	7,1	70	100,00
suficiencia en cantidad	0	0,0	1	1,4	16	22,9	49	70,0	4	5,7	70	100,00
utilidad de las prácticas	0	0,0	2	2,9	15	21,4	47	67,1	6	8,6	70	100,00

Fuente: encuesta aplicada a los graduados

En relación a las prácticas, la mayoría valora como muy buena y excelente (76%) lo que señala que la vinculación en el curriculum de la teoría con la práctica fortalece las competencias de formación y prepara en mejor forma para el ingreso del graduado a los espacios laborales. Por otro lado se rescata el hecho de que los estudiantes consideren que en la trayectoria académica se fijen espacios de desarrollo de prácticas academias y preprofesionales, como estrategia nuclear del modelo de formación de la carrera.

CUADRO 8. PERCEPCIÓN DE LOS GRADUADOS SOBRE LA FORMACIÓN RECIBIDA EN RELACION A LOS DOCENTES

CATEGORIA	Mala		Regular		Buena		Muy buena		Excelente		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
fortalecimiento trabajo en equipo desarrollo	0	0,0	2	2,9	14	20,0	50	71,4	4	5,7	70	100,00
capacidad autoaprendizaje	0	0,0	2	2,9	24	34,3	47	67,1	7	10,0	80	114,29
coherencia con el programa	0	0,0	3	4,3	14	20,0	47	67,1	6	8,6	70	100,00
conocimiento de la materia	0	0,0	2	2,9	17	24,3	46	65,7	5	7,1	70	100,00
experiencia profesional docentes	0	0,0	2	2,9	15	21,4	48	68,6	5	7,1	70	100,00
actualización de los docentes	0	0,0	1	1,4	15	21,4	50	71,4	4	5,7	70	100,00
claridad expositiva	0	0,0	4	5,7	12	17,1	47	67,1	7	10,0	70	100,00
buen trato a estudiantes	0	0,0	3	4,3	15	21,4	45	64,3	7	10,0	70	100,00
asistencia regular a clases	0	0,0	2	2,9	17	24,3	46	65,7	5	7,1	70	100,00
trabajo tutorial	0	0,0	2	2,9	13	18,6	50	71,4	5	7,1	70	100,00
valoración del manejo del proceso aprendizaje	2	2,9	3	4,3	12	17,1	49	70,0	4	5,7	70	100,00

Fuente: encuesta aplicada a los graduados

En esta tabla se puede evidenciar que en el trabajo del docente en el aula, los aspectos de mayor énfasis que han desarrollado los docentes están relacionados con el trabajo en equipo, la actualización de los docentes sobre la materia, el trabajo tutorial y el manejo en el proceso de aprendizaje (77%), sin embargo hay que tomar en cuenta el criterio del sector estudiantil (23%), que ponderan un grado de satisfacción buena, lo que implica que siguen persistiendo problemas relacionados con el desempeño docente en el aula.

CUADRO 9. PERCEPCIÓN SOBRE COMPETENCIAS GÉNERICAS Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS GRADUADOS DE ENFERMERÍA

COMPETENCIAS GENÉRICAS	ADQUIRIDAS/FORMACION								REQUERIDAS / TRABAJO							
	Inferior		Medio		Superior		Total		Inferior		Medio		Superior		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
capacidad de trabajar en grupos mult.	1	1,4	60	85,7	9	12,9	70	100,0	0	0,0	68	97,1	2	2,9	70	100,0
apreciación de la diversidad y multicult	0	0,0	62	88,6	8	11,4	70	100,0	0	0,0	70	100,0	0	0,0	70	100,0
conocimientos básicos del campo estudio	0	0,0	60	85,7	10	14,3	70	100,0	0	0,0	67	95,7	3	4,3	70	100,0
conocimientos básicos del campo profesión	0	0,0	60	85,7	10	14,3	70	100,0	0	0,0	70	100,0	0	0,0	70	100,0
capacidad de análisis y síntesis	0	0,0	55	78,6	15	21,4	70	100,0	0	0,0	69	98,6	1	1,4	70	100,0
capacidad de aplicar los conocimientos	0	0,0	51	72,9	19	27,1	70	100,0	0	0,0	68	97,1	2	2,9	70	100,0
capacidad de generar nuevas ideas	0	0,0	60	85,7	10	14,3	70	100,0	0	0,0	68	97,1	2	2,9	70	100,0
capacidad de adaptación a nuevas situaciones	0	0,0	55	78,6	15	21,4	70	100,0	0	0,0	70	100,0	0	0,0	70	100,0
capacidad de aprender	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	70	100,0	0	0,0	70	100,0
capacidad crítica y autocrítica	0	0,0	60	85,7	10	14,3	70	100,0	0	0,0	70	100,0	0	0,0	70	100,0
capacidad de tomar decisiones	0	0,0	60	85,7	10	14,3	70	100,0	0	0,0	70	100,0	0	0,0	70	100,0
elementales conocimientos informática	0	0,0	60	85,7	10	14,3	70	100,0	0	0,0	70	100,0	0	0,0	70	100,0
compromiso ético	1	1,4	60	85,7	9	12,9	70	100,0	0	0,0	70	100,0	0	0,0	70	100,0
habilidades interpersonales	0	0,0	61	87,1	9	12,9	70	100,0	0	0,0	70	100,0	0	0,0	70	100,0
conocimiento de un segundo idioma	1	1,4	63	90,0	6	8,6	70	100,0	0	0,0	70	100,0	0	0,0	70	100,0
comunicación oral y escrita idioma nativo	0	0,0	60	85,7	10	14,3	70	100,0	0	0,0	70	100,0	0	0,0	70	100,0
habilidades investigación	0	0,0	61	87,1	9	12,9	70	100,0	0	0,0	70	100,0	0	0,0	70	100,0
resolución de problemas	0	0,0	61	87,1	9	12,9	70	100,0	0	0,0	68	97,1	2	2,9	70	100,0

Fuente: encuesta aplicada a los graduados

En relación al grado de desarrollo de las competencias genéricas, entre las de mayor valoración se encuentran: la capacidad de aplicar los conocimientos, la capacidad de análisis y síntesis, y la adaptación a nuevas situaciones, con una valoración media del resto de competencias genéricas, (80%). Esto nos indica, que la escuela debe persistir en generar dentro de los planes de mejoramiento del proceso de aprendizaje un mayor fortalecimiento de las otras competencias.

Si se compara las competencias declaradas en el perfil de egreso con las competencias sugeridas por los graduados como indispensables para su desempeño laboral se señalan como de mayor relevancia las siguientes competencias: conocimientos básicos del campo de estudio, capacidad de trabajar en grupo y capacidad de adaptación a nuevas situaciones.

4.2 Análisis e interpretación de resultados de las encuestas a los empleadores.

CUADRO N° 10. PERCEPCIÓN DE UTILIZACIÓN DE COMPETENCIAS GENÉRICAS DE LOS EMPLEADORES

competencias genéricas	NADA		POCO		BASTANTE		MUCHO		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
capacidad de análisis	0	0,00	1	3,33	2	6,67	27	90,00	30	100
capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100,00	30	100
planificación y gestión del tiempo	0	0,00	5	16,67	20	66,67	5	16,67	30	100
conocimientos generales básicos sobre el área de estudio	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100,00	30	100
conocimientos básicos de la profesión	0	0,00	2	6,67	24	80,00	4	13,33	30	100
comunicación oral y escrita	1	3,33	11	36,67	13	43,33	5	16,67	30	100
Conocimiento de una segunda lengua	0	0,00	19	63,33	11	36,67	0	0,00	30	100
habilidades de informática	0	0,00	3	10,00	13	43,33	14	46,67	30	100
habilidades de investigación	0	0,00	0	0,00	21	70,00	9	30,00	30	100
capacidad de aprender	0	0,00	0	0,00	20	66,67	10	33,33	30	100
habilidades de gestión de la información	0	0,00	0	0,00	14	46,67	16	53,33	30	100

capacidad crítica y autocrítica	0	0,00	0	0,00	15	50,00	15	50,00	30	100
capacidad para adaptarse a nuevas situaciones	0	0,00	0	0,00	11	36,67	19	63,33	30	100
creatividad	0	0,00	0	0,00	13	43,33	17	56,67	30	100
toma de decisiones	0	0,00	0	0,00	20	66,67	10	33,33	30	100
habilidades interpersonales	0	0,00	0	0,00	20	66,67	10	33,33	30	100
liderazgo	0	0,00	0	0,00	20	66,67	10	33,33	30	100
capacidad para trabajar en equipo	0	0,00	0	0,00	10	33,33	20	66,67	30	100
apreciación de la diversidad y multiculturalidad	0	0,00	0	0,00	10	33,33	20	66,67	30	100
habilidad para trabajar en contexto internacional	0	0,00	0	0,00	10	33,33	20	66,67	30	100
preocupación por la calidad	0	0,00	0	0,00	11	36,67	19	63,33	30	100
aplicación de las ciencias básicas de la carrera	0	0,00	0	0,00	13	43,33	17	56,67	30	100
identificación de problemas de la profesión	0	0,00	0	0,00	19	63,33	11	36,67	30	100
factibilidad, evaluación y selección de problemas de su profesión	0	0,00	0	0,00	11	36,67	19	63,33	30	100
solución de problemas	0	0,00	0	0,00	21	70,00	9	30,00	30	100

utilización de herramientas específicas	0	0,00	0	0,00	10	33,33	20	66,67	30	100
trabajo en equipo	0	0,00	0	0,00	15	50,00	15	50,00	30	100
estrategia y operación	0	0,00	0	0,00	14	46,67	16	53,33	30	100
ética profesional	0	0,00	0	0,00	13	43,33	17	56,67	30	100
conocimiento de códigos profesionales	0	0,00	0	0,00	13	43,33	17	56,67	30	100
comunicación escrita	0	0,00	0	0,00	13	43,33	17	56,67	30	100
comunicación oral	0	0,00	0	0,00	13	43,33	17	56,67	30	100
comunicación digital	0	0,00	0	0,00	13	43,33	17	56,67	30	100
compromiso de aprendizaje continuo	0	0,00	0	0,00	13	43,33	17	56,67	30	100
conocimiento del entorno contemporáneo	0	0,00	0	0,00	13	43,33	17	56,67	30	100

Fuente: encuesta aplicada a los empleadores

En la tabla se evidencia que los empleadores consideran como mucho y bastante la necesidad de desarrollar las competencias genérica, para el desarrollo de las diferentes áreas en las que pueda desarrollarse el personal de enfermería.

CUADRO 11. PERCEPCIÓN DE UTILIZACIÓN DE COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LOS EMPLEADORES

COMPETENCIAS ESPECIFICAS	NADA		POCO		BASTANTE		MUCHO		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1 Desarrollo de acciones de promoción de salud	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100,00	30	100
2 cuidado del individuo, grupos y comunidades	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100,00	30	100
3 desarrollo de las intervenciones con el PAE	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100,00	30	100
4 gestión clínica	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100,00	30	100
5 propone y participa en resolución de problemas de salud	0	0,00	0	0,00	3	10,00	27	90,00	30	100
SABER										
6 Argumentar teorías y modelos de cuidado de enfermería	0	0,00	0	0,00	15	50,00	0	0,00	15	50
7 explicar el proceso de salud enfermedad	0	0,00	0	0,00	15	50,00	14	46,67	29	96,67
8 categorizar los ciclos de vida	0	0,00	0	0,00	14	46,67	16	53,33	30	100
9 Diseñar el PAE	0	0,00	0	0,00	3	10,00	27	90,00	30	100
10 Argumentar la intervención de enfermería	0	0,00	0	0,00	5	16,67	25	83,33	30	100
11 explicar los principios de la cultura de calidad	0	0,00	0	0,00	6	20,00	24	80,00	30	100
12 valorar de derechos humanos	0	0,00	0	0,00	7	23,33	23	76,67	30	100
13 explicar características y formas de organización	0	0,00	0	0,00	8	26,67	22	73,33	30	100
14 relacionar las acciones de salud con determinantes	0	0,00	0	0,00	9	30,00	21	70,00	30	100
15 integrar en la atención de enfermería los sistemas	0	0,00	0	0,00	11	36,67	19	63,33	30	100
16 explicar el proceso administrativo	0	0,00	0	0,00	3	10,00	27	90,00	30	100
17 argumentar principios de la gestión clínica	0	0,00	0	0,00	4	13,33	26	86,67	30	100
18 apoyar procesos de atención clínica	0	0,00	0	0,00	7	23,33	23	76,67	30	100
19 desarrollar habilidades gerenciales básica	0	0,00	0	0,00	8	26,67	22	73,33	30	100
20 explicar fundamentos de la investigación científica	0	0,00	0	0,00	3	10,00	27	90,00	30	100
21 explicar líneas de investigación	0	0,00	0	0,00	2	6,67	28	93,33	30	100

22	valorar situación y problemas prioritarios de salud	0	0,00	0	0,00	1	3,33	29	96,67	30	100
23	diseñar proyectos de investigación	0	0,00	0	0,00	11	36,67	19	63,33	30	100
HACER											
24	ejecutar el cuidado integral de enfermería	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100,00	30	100
25	utilizar las TICS	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100,00	30	100
26	prestar los servicios con marcos legales y éticos	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100,00	30	100
27	ejecutar programas de seguimiento construir estrategias que mejoren el proceso de atención	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100,00	30	100
28	salud	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100,00	30	100
29	diseñar programas de educación para la salud	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100,00	30	100
30	ejecutar los procesos de gestión clínica	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100,00	30	100
31	llevar a cabo cambios en la gestión administrativa	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100,00	30	100
32	ejecutar el proceso de investigación	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100,00	30	100
33	incorporar los hallazgos de la investigación	0	0,00	0	0,00	6	20,00	24	80,00	30	100
SER											
34	Actuar en los procesos de cuidado	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100,00	30	100
35	defender los derechos humanos actuar en proyectos y programas para solución de	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100,00	30	100
36	problemas integrar hábitos y valores de mejoramiento personal y	0	0,00	0	0,00	0	0,00	30	100,00	30	100
37	profesional	0	0,00	0	0,00	3	10,00	27	90,00	30	100
38	actuar con responsabilidad	0	0,00	0	0,00	4	13,33	26	86,67	30	100
39	combinar los principios éticos legales	0	0,00	0	0,00	5	16,67	25	83,33	30	100

Fuente: encuesta aplicada a los empleadores

En la tabla se puede evidenciar que las competencias de menor relevancia requeridas por un graduado de la carrera de Enfermería, son todas las competencias referenciales que se incorporaron a la Encuesta, y que se tomaron del Proyecto Tunnig, para América Latina y las reuniones de directoras de las Carreras de Enfermería del Ecuador, pertenecientes a la Asociación Ecuatoriana de Escuelas y Facultades de Enfermería del Ecuador (ASEDEFE), esto ratifica y orientará para el nuevo levantamiento del perfil de egreso y el diseño del mapa de competencias de la carrera de en el nuevo diseño curricular.

4.3 Contrastación y discusión de resultados

En cuanto al perfil de los egresados de la carrera de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte en el periodo 2011, la investigación permite establecer lo siguiente.

- En general, los egresados en su mayoría es del sexo femenino, originario de la provincia de Imbabura, aunque hay unos pocos egresados de la Provincia del Carchi, zona de influencia de la Universidad Técnica del Norte. Su edad promedio a egresar fue de 24 años de edad, la cual se ubica dentro de los parámetros normales. En la población investigada el número de solteros sobrepasa un poco al número de casados.
- 1) En elación al desempeño estudiantil de los egresados, cabe señalar que:
 - en términos generales, este fue muy bueno, ya que en casi su totalidad culminó sus estudios en el tiempo requerido y la mayoría egreso en un plazo de cuatro años. Este desempeño se explica en razón que la mayor parte de los egresados ingreso a la carrera por vocación.
 - 2) Con respecto a la inserción laboral de los egresados, los resultados posibilitan señalar lo siguiente:

Empleo antes de la titulación:

- Casi en su totalidad de la población investigada empezó a trabajar en el último año de estudios, todos ellos en actividades que tenían relación con su carrera.

Primer empleo después de la titulación:

- En su totalidad de los graduados empezó a trabajar en actividades que tenían relación con su carrera

Situación actual:

- Se observa que más de la mitad de los graduados se encuentran en empleos que tienen elevada relación con los estudios realizados
 - Consiguientemente, tomando en cuenta el complejo del panorama social que ha afectado al país en la última década, los niveles de ocupación que registran los egresados de la carrera de Enfermería para el periodo en estudio son satisfactorio para la Universidad Técnica del Norte, no solo porque los egresados en referencia tienen la posibilidad de percibir un ingreso que les posibilita condiciones de vida dignas y de desarrollarse profesionalmente sino también porque estos profesionales se encuentran trabajando a tiempo completo en actividades relacionadas con su profesión, ya en el sector público y privado por lo tanto están contribuyendo al progreso local, regional y nacional.
 - Los conocimientos mas exigidos en los diferentes espacios de trabajo son: a mas de los conocimientos de las disciplinas especificas de la carrera, ciertas competencias generales tales como: las habilidades para la comunicación oral y el liderazgo, el manejo de informática
- 3) Sobre la correspondencia entre la formación recibida en la carrera(perfil profesional) y las demandas reales de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes para el ejercicio de la profesión, se concluye lo siguiente:
- En primer lugar, los egresados perciben que la Universidad Técnica del Norte es muy buena institución de educación superior y los servicios que presta a la comunidad al igual consideran la calidad de algunos laboratorios y otros escenarios de práctica.
 - De igual manera, la mayoría de los egresados se muestra satisfecha con la formación profesional recibida, pues la calificaron como buena y muy buena.

- Las principales recomendaciones de los egresados para mejorar la calidad de la formación de la carrera son: incrementar las actividades prácticas de los estudiantes por cuanto ellas favorecen el desarrollo de capacidades para el ejercicio profesional y les posibilita vincularse, actualizar el desempeño
- 4) Principalmente en cuanto a conocimientos del manejo de equipos, pensamiento analítico, capacidad para adquirir nuevos conocimientos, capacidad para encontrar nuevas ideas, capacidad para aplicar conocimientos, capacidad de síntesis
- El aspecto que tuvo menor puntuación fue la capacidad de hablar un segundo idioma
 - En cuanto a los requerimientos laborales, se observa que los egresados asignaron las puntuaciones más altas en los siguientes aspectos: ética profesional, para trabajar en equipo, para tomar decisiones, capacidad de síntesis

4.4 Conclusiones:

- El grado de satisfacción de los graduados de enfermería está considerado entre medio – alto. Los factores más considerados como satisfactorios son los servicios de la Universidad, la trayectoria laboral.
- Al obtener los resultados descritos en este capítulo se buscará mejorar las falencias encontradas desde el punto de vista de los graduados y los empleadores.
- El graduado de enfermería considera que los ambientes y espacios físicos que brinda la Universidad Técnica del Norte, son adecuados y los consideran con una valoración alta.
- El desempeño laboral de los graduados de enfermería está considerada entre media y alto. Los promedios obtenidos en las tablas del capítulo IV.
- Los empleadores consideran todas las competencias genéricas y específicas necesarias para el desempeño laboral. Lo menos relevante según los empleadores son las competencias referentes a un segundo idioma y a las habilidades informáticas.

4.5 Recomendaciones

- Tomar en consideración los resultados obtenidos para determinar la elaboración y diseño del syllabus y las mallas curriculares. Lo que permitirá mejorar la comunicación y la percepción entre estudiantes y docentes.
- Es muy importante mantener una relación y un seguimiento entre la demanda laboral, es decir, tomar en cuenta la opinión de los empleadores para poder fortalecer lo que ellos consideren como indispensable para el desempeño del ámbito laboral.
- Al terminar un trabajo de este tipo es importante dar inicio a un trabajo que debe transformarse en un proyecto de cohorte, para poder formar una base de datos que permita establecer cambios en beneficio de la mejora de la calidad de enseñanza de la carrera de Enfermería.

CAPITULO V PROPUESTA

5. LINEAMIENTOS BÁSICOS PARA LA CREACIÓN DE UN BLOG DE INFORMACIÓN PARA GRADUADOS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UTN. ENFORMADOS

“ENFFORMA2”

5.1. Antecedentes.

Habitualmente, en cada artículo de un blog, los lectores pueden escribir sus comentarios y el autor darles respuesta, de forma que es posible establecer un diálogo. No obstante, es necesario precisar que ésta es una opción que depende de la decisión que tome al respecto el autor del blog, pues las herramientas permiten diseñar blogs en los cuales no todos los internautas -o incluso ninguno- puedan participar agregando comentarios.

5.1.1 ¿Para qué sirve un blog?

Los blogs pueden tener múltiples utilidades:

- Para llevar una bitácora, al estilo de un diario personal.
- Para realizar un sitio de noticias, agrupándolas por temas y días.

- Para hacer un site escritos, artículos, opiniones, etc.

Sirve básicamente para expresar ideas y generar contenido, es la evolución de lo que antiguamente era un site personal en donde uno ponía sus opiniones o intereses.

A diferencia de los antiguos sites con estas orientaciones en los blogs se logra un mayor feedback de los visitantes ya que se suele permitir a los visitantes agregar comentarios a cada ítem publicado, lo cual lo dota de un alto grado de interactividad con los visitantes a la vez que genera por si solo un contenido relacionado por medio de las opiniones.

5.2 Características Técnicas.

5.2.1 Comentarios.

Mediante un formulario se permite, a otros usuarios de la web, añadir comentarios a cada entrada, pudiéndose generar un debate alrededor de sus contenidos, además de cualquier otra información.

5.2.2 Enlaces.

Una particularidad que diferencia a los weblogs de los sitios de noticias, es que las anotaciones suelen incluir múltiples enlaces a otras páginas web (no necesariamente weblogs), como referencias o para ampliar la información agregada. Además y entre otras posibilidades, permite la presencia y uso de:

- Un enlace permanente (permalinks) en cada anotación, para que cualquiera pueda citarla.
- Un archivo de las anotaciones anteriores.
- Una lista de enlaces a otros weblogs seleccionados o recomendados por los autores, denominada habitualmente brogroll.

5.2.3 Enlaces inversos.

En algunos casos las anotaciones o historias permiten que se les haga trackback, un enlace inverso (o retro enlacé) que permite, sobre todo, saber que alguien ha enlazado nuestra entrada, y avisar a otro weblog que estamos citando una de sus entradas o que se ha publicado un artículo relacionado.

5.2.4 Fotografías y Videos.

Es posible además agregar fotografías y vídeos a los blogs, a lo que se la ha llamado foto blogs o video blogs respectivamente.

5.2.5 Redifusión.

Otra característica de las weblogs es la multiplicación de formatos en los que se publican. Aparte de HTML, suelen incluir algún medio para re difundirlos, es decir, para poder leerlos mediante un programa que pueda incluir datos procedentes de muchos medios diferentes.

5.3 Características Sociales.

También se diferencian en su soporte económico: los sitios de noticias o periódicos digitales suelen estar administrados por profesionales, mientras que los weblogs son principalmente personales y aunque en algunos casos pueden estar incluidos dentro de un periódico digital o ser un blog corporativo, suelen estar escritos por un autor o autores determinados que mantienen habitualmente su propia identidad.

5.4 Herramientas para su creación y mantenimiento.

Existen variadas herramientas de mantenimiento de blogs que permiten, muchas de ellas gratuitamente y sin necesidad de elevados conocimientos técnicos, administrar todo el weblog, coordinar, borrar, o reescribir los artículos, moderar los comentarios de los lectores, etc, de una forma casi tan sencilla como administrar el correo electrónico. Actualmente su modo de uso se ha simplificado a tal punto, que casi cualquier usuario es capaz de crear y administrar un blog personal.

Las herramientas de mantenimiento de weblogs se clasifican, principalmente, en dos tipos: aquellas que ofrecen una solución completa de alojamiento, gratuita (como Freewebs, Blogger y LiveJournal), y aquellas soluciones consistentes en software que, al ser instalado en un sitio web, permiten crear, editar, y administrar un blog, directamente en el servidor que aloja el sitio (como es el caso de WordPress o de Movable Type). Este software es una variante de las herramientas llamadas Sistemas de Gestión de Contenido (CMS), y muchos son gratuitos. La mezcla de los dos tipos es la solución planteada por WordPress.

Las herramientas que proporcionan alojamiento gratuito asignan al usuario una dirección web (por ejemplo, en el caso de Blogger, la dirección asignada termina en "blogspot.com"), y le proveen de una

interfaz, a través de la cual se puede añadir y editar contenido. Obviamente, la funcionalidad de un blog creado con una de estas herramientas, se limita a lo que pueda ofrecer el proveedor del servicio, o hosting.

Un software que gestione el contenido, en tanto, requiere necesariamente de un servidor propio para ser instalado, del modo en que se hace en un sitio web tradicional. Su gran ventaja es que permite control total sobre la funcionalidad que ofrecerá el blog, posibilitando así adaptarlo totalmente a las necesidades del sitio, e incluso combinarlo con otros tipos de contenido.

5.5. Objetivos

5.4.1. Objetivo General

Establecer una dinámica opción de adquisición de información, para así contribuir a una mejora continua y permanente información sobre oportunidades laborales y ofertas académicas actualizadas.

5.4.2. Objetivos Específicos

- Contar con información confiable que les permita a los graduados obtener información útil.
- Proporcionar información sobre oportunidades de mejoría en el entorno profesional, social y científico para contribuir al desarrollo de visiones estratégicas de mediano y largo plazo.
- Determinar a través de los Graduados necesidades sociales para ofrecer propuestas de solución.
- Verificar si la misión de la universidad se ve reflejada en la realización profesional y personal del Graduado.

BIBLIOGRAFIA.

1. **Bunk**, Gerhard P. (1994): «*La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales de la rfa*»,
2. **Brunner**, José Joaquín, (1990). *Educación Superior en América Latina: Cambios y Desafíos*, Fondo de Cultura Económica, Santiago de Chile.
3. **Castrejón** Diez, Jaime, (1982). *El Concepto de Universidad*, Ediciones Océano, México,
4. **Cidec**, (1999): *Competencias profesionales. Enfoques y modelos a debate*. Donostia-San Sebastián: cidec, (Cuadernos de Trabajo. Formación, empleo, cualificaciones, nº. 27).
5. **CONEA**, (2003) La calidad en la universidad ecuatoriana Principios, características, y estándares de calidad.
6. **Curso - Taller Centroamericano**, Sobre Metodología para Realizar Estudios de Graduados Universitarios. Costa Rica. Mayo 2002.
7. **Donoso**, Trinidad y **Rodríguez** Moreno, María Luisa (2007): «El análisis de las competencias genéricas de profesionales de la psicopedagogía en activo: un ejemplo de formación permanente», en año 41, nº. 3, pp. 77-99.
8. **Estatuto Orgánico UTN**. (2004); Universidad Técnica del Norte. Ibarra - Ecuador
9. **Instituto de Postgrado de la UTN**, Maestranes del Programa de Docencia Universitaria e Investigación. Documento Estudio de Graduados de la Carrera de Ingeniería en RNR 2000 – 2009.
10. **Pascarella y Terenzini** (1991) “Cómo los colegios afectan a los estudiantes”, en los E.U.A.
11. **Pacheco Prado**, Lucas. (2008); La Universidad: desafíos en la gestión académica, Quito pp. 86
12. **Pacheco y Días**, A. (1997); La Profesión, su Condición Social Institucional. México. Porrúa.

13. **Project** Tuning (2003): *Tuning Educational Structures in Europe. Informe final. Proyecto piloto. Fase 1.* Bilbao: Universidad de Deusto.
14. **Proyecto** Tuning América Latina (2007): «Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina», en el *Informe final Proyecto Tuning-América Latina. 2004-2007*, pp. 44-45. <<http://tuning.unideusto.org/tuningeu/>>. Publicaciones Universidad de Deusto.
15. **SENACYT**, (2009). Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología.

ANEXOS

