

UNIVERSIDAD TECNICA DEL NORTE UTN

FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA FECYT

TEMA:

LAS TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS QUE UTILIZAN LOS DOCENTES EN LOS SERVICIOS FINANCIEROS Y DE SEGUROS, EN EL TERCER AÑO DE BACHILLERATO DE LA ESPECIALIDAD DE CONTABILIDAD DEL COLEGIO TÉCNICO “VÍCTOR MANUEL GUZMÁN”, COLEGIO NACIONAL “YAHUARCOCHA” Y COLEGIO UNIVERSITARIO “UTN” DURANTE EL AÑO LECTIVO 2008-2009

Tesis de trabajo de grado, previa la obtención del título de licenciadas en ciencias de la educación, especialidad contabilidad y computación.

AUTORAS:

MONTENEGRO NOGUERA CRISTINA ELIZABETH
VALENCIA BURBANO JANETH ALEXANDRA

DIRECTOR DE TESIS:

DR. JORGE A. GUERRERO D. MSC.

Ibarra, 2009

INDICE GENERAL

CARATULA.....	i
ACEPTACION DEL TUTOR.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
INDICE GENERAL.....	v
RESUMEN.....	vi
INTRODUCCION	1

CAPITULO I

1.1 ANTECEDENTES.....	4
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	6
1.3 FORMULACION DEL PROBLEMA	9
1.4 DELIMITACION DEL PROBLEMA	9
1.4.1 DELIMITACION ESPACIAL	9
1.4.2 DELIMITACION TEMPORAL.....	10
1.5 OBJETIVOS.....	10
1.5.1 OBJETIVO GENERAL	10
1.5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	10
1.6 JUSTIFICACION	11
1.7 FACTIBILIDAD	13

CAPITULO II

2.1	FUNDAMENTACION TEORICA	14
2.1.1	FUNDAMENTACION EPISTEMOLOGICA.....	17
2.1.1	FUNDAMENTACION PEDAGOGICA	18
2.1.3	FUNDAMENTACION PSICOLOGICA	20
2.1.4	FUNDAMENTACION SOCIOLOGICA	27
2.1.5	FUNDAMENTACION TECNOLOGICA	29
2.1.5.1	FUNDAMENTACION DE LA MULTIMEDIA.....	31
2.1.6	FUNDAMENTACION CIENTIFICA	36
2.1.7	LAS ESTRATEGIAS Y TECNICAS DIDACTICAS.....	37
2.1.7.1	TIPOS Y CARACTERISTICAS DE LAS ESTRATEGIAS Y TECNICAS DIDACTICAS	40
2.1.7.2	CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN DE ESTRATEGIAS Y TECNICAS DIDACTICAS.....	43
2.1.7.3	MOMENTOS PARA LA APLICACIÓN DE UNA ESTRATEGIA O TECNICA DIDACTICA	44
2.1.8	EDUCACION POR COMPETENCIAS	46
2.1.8.1	EL ROL DEL PROFESOR EN FUNCION DE LA FORMACION POR COMPETENCIAS..	49
2.1.8.2	COMPETENCIAS DOCENTES.....	50
2.1.8.3	COMPETENCIAS DE LAS TICS	58
2.2	POSICIONAMIENTO TEORICO PERSONAL.....	59
2.3	GLOSARIO DE TERMINOS	61
2.4	INTERROGANTES	65
2.5	MATRIZ CATEGORIAL.....	66

CAPITULO III

3.1	TIPO DE INVESTIGACION	69
-----	-----------------------------	----

3.2	METODOS.....	70
3.2.1	EMPIRICOS.....	70
3.2.2	TEORICOS.....	71
3.2.3	MATEMATICO-ESTADISTICO	72
3.3	TECNICAS E INSTRUMENTOS.....	73
3.4	POBLACION O UNIVERSO	74
3.5	ESQUEMA DE LA PROPUESTA.....	75
3.6	ESTRUCTURA DE LA MULTIMEDIA	76

CAPITULO IV

4.	ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS	80
----	---	----

CAPITULO V

5.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	104
5.1	CONCLUSIONES	10
5.2	RECOMENDACIONES	105

CAPITULO VI

6.	PROPUESTA ALTERNATIVA.....	108
6.1	TEMA	108
6.2	JUSTIFICACION.....	108
6.3	FUNDAMENTACION.....	110
6.4	OBJETIVOS	111
6.5	UBICACIÓN SECTORIAL Y FISICA	112
6.6	DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	113

UNIDAD Nº 1

CONTABILIDAD BANCARIA

1.1	CONCEPTOS	133
1.2	OBJETIVOS DE LA CONTABILIDAD	135
1.3	FUNCION DE LA CONTABILIDAD.....	137
1.4	IMPORTANCIA DE LA CONTABILIDAD COMO SISTEMA DE INFORMACION Y CONTROL.....	138
1.5	IMPORTANCIA DE LA CONTABILIDAD COMPUTARIZADA	139

UNIDAD Nº 2

LOS BANCOS

2.1	CONCEPTO.....	148
2.2	ORIGEN Y EVOLUCION DE LOS BANCOS.....	149
2.3	OPERACIONES DE LOS BANCOS.....	151
2.4	CLASIFICACION DE LOS BANCOS.....	156
2.5	ESTRUCTURA DEL SISTEMA FINANCIERO NACIONAL.....	156

UNIDAD Nº 3

LEY Y REGLAMENTO DEL SISTEMA FINANCIERO

3.	LEY GENERAL DEL SISTEMA FINANCIERO	167
3.1	DEL AMBITO DE LA LEY.....	167
3.1.1	DE LA CONSTITUCION Y ORGANIZACIÓN DE LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO PRIVADO	169
3.1.2	INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO PRIVADO NACIONAL.....	169
3.2	REGLAMENTO A LA LEY GENERAL DE INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO.....	172
3.2.1	AMBITO DE LA LEY GENERAL DE INSTITUCIONES FINANCIERAS.....	172
3.2.2	DE LA CONTABILIDAD, INFORMACION Y PUBLICIDAD	174

UNIDAD Nº 4

SISTEMA FINANCIERO

4.1	SISTEMA FINANCIERO	183
4.2	SISTEMA FINANCIERO Y DE SEGUROS.....	186
4.3	REGULACION Y TIPOLOGIA DE LOS INTERMEDIARIOS FINANCIEROS	187
4.4	LOS ACTIVOS FINANCIEROS. LA INDUSTRIA FINANCIERA	187
4.5	REGULACION DEL SISTEMA FINANCIERO	189
4.6	ENTIDADES ASEGURADORAS	190

UNIDAD Nº 5

OPERACIONES, SERVICIOS Y RIESGOS BANCARIOS

5.1	OPERACIONES, SERVICIOS Y RIESGOS BANCARIOS	200
5.1.1	OPERACIONES DE RIESGO DINERARIO	200
5.1.2	OPERACIONES DE ARRENDAMIENTO FINANCIERO.....	202
5.1.3	OPERACIONES DE FACTORING	203
5.1.4	OPERACIONES DE RIESGO DE FIRMA	204
5.1.5	OPERACIONES PASIVAS	205
5.2	SERVICIOS FINANCIEROS.....	208
5.2.1	SERVICIOS DE SEGUROS	209
5.2.2	SERVICIOS BANCARIOS.....	210
5.2.3	SERVICIOS BANCARIOS Y DEMAS SERVICIOS FINANCIEROS.....	211
5.3	RIESGOS BANCARIOS.....	214

UNIDAD Nº 6

SISTEMA DE SEGUROS

6.1	SISTEMA DE SEGUROS.....	223
-----	-------------------------	-----

6.2	SEGUROS	224
6.2.1	ESTRUCTURA DEL MERCADO	225
6.2.2	CLASIFICACION DE LOS SEGUROS	227
6.2.3	CLASIFICACION DE LOS SEGUROS DE VIDA	229
6.2.4	SEGURO SOBRE LAS COSAS	230
6.2.5	SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACION	233
6.2.6	ELEMENTOS DEL CONTRATO DE SEGUROS.....	234
6.2.7	OBLIGACIONES DEL ASEGURADOR.....	236
6.2.8	LA ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACION DE LAS COMPAÑIAS DE SEGUROS	237
6.3	REASEGUROS ACTIVOS Y PASIVOS	240
6.3.1	ANULACIONES	242
6.3.2	LIQUIDACION DE SINIESTROS.....	242
6.7	IMPACTOS.....	243
6.8	BIBLIOGRAFIA	244
	ANEXOS.....	248
	ARBOL DE PROBLEMAS.....	248
	MARCO ADMINISTRATIVO.....	251
	CRONOGRAMA	253
	ENCUESTAS.....	254

RESUMEN

El presente trabajo de investigación pretende dar a conocer acerca de las técnicas y estrategias didácticas que utilizan los docentes en la

enseñanza de los Servicios Financieros y de Seguros a través de un sistema multimedia, la misma que será aplicado en los establecimientos educativos que tenga la especialidad de Gestión Administrativa y Contable en el Tercer Año de Bachillerato de los Colegios: Colegio Técnico “Víctor Manuel Guzmán”, Colegio Universitario “UTN” y Colegio Nacional “Yahuarcocha”, el mismo que contribuirá al desarrollo de un proceso de enseñanza-aprendizaje con el fin de fortalecer los conocimientos teórico-práctico de los estudiantes que le servirán en su desempeño tanto académico como profesional utilizando estrategias activas y dinámicas para un mejor aprendizaje en el desarrollo de los educandos, este trabajo permite ser una guía didáctica y a su vez orienta a los docentes a fomentar en los estudiantes el interés de adquirir más conocimientos e interrelacionarlos con las nuevas tecnologías que favorecen notablemente a la necesidad de aplicar una adecuada metodología de procesos y de herramientas tecnológicas que se ajusten a la realidad actual, para su mejoramiento y desarrollo competitivo, en función de la implementación de una multimedia aplicable en el aula convirtiéndose en un aporte asociado a tecnologías de información que apoyen este proceso, para facilitar la tarea de los docentes, por lo cuál se espera que este proyecto permita inspirar procesos de cambio considerando el necesario complemento de los factores estratégicos y tecnológicos en su completa integración.