

MANUAL

DE

USUARIO

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA AUTOMATIZADO
DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA PARA EL
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL MEDIANTE LA
UTILIZACIÓN DE SOFTWARE LIBRE.

ELABORADO POR:

PAUL BOLÍVAR VASQUEZ MENDEZ

2014

MANUAL DE USUARIO

1. OPERACIÓN DEL SISTEMA

1.1. INGRESO AL SISTEMA (Iniciar sesión)

Abrir el navegador web de preferencia (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome) y digitar la dirección electrónica del Sistema de Referencia y Contrareferencia en la barra de direcciones, esto es <http://hsvp.gob.ec>. A continuación se dirigirá a la página de inicio del Hospital San Vicente de Paúl. Ilustración 1.



Ilustración 1 Sitio web del HSVP

A continuación en el menú principal se tiene el acceso a Referencia, dar clic y se dirigirá a la página de inicio de la aplicación, en donde pedirá ciertas credenciales para demostrar que es usuario del sistema.

Sistema de Referencia y Contrareferencia

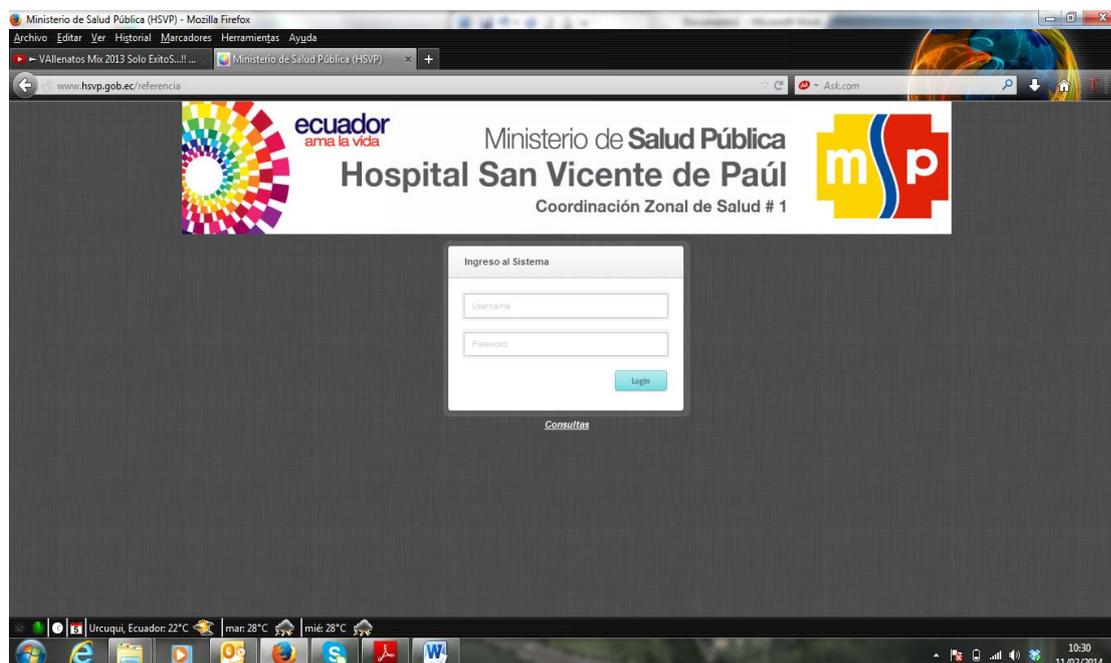


Ilustración 2 Ingreso al sistema

A continuación el sistema solicita las credenciales del usuario y su contraseña. Luego de ingresar los datos hacer clic en el botón “**Login**” para ingresar al sistema. Las credenciales de acceso serán entregadas por el administrador del sistema de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación del Hospital San Vicente de Paúl.

1.2. MODULOS DEL SISTEMA

1	sfGuardAuth	Permite gestionar el acceso y autenticación de los usuarios estableciendo los permisos de los menús asignados.
2	mdSeguridad	Permite gestionar el módulo seguridad en el cual el administrador crea los diferentes tipos de usuarios.

3	mdCreación	Permite crear los pacientes para ser ingresados en el sistema, nos da prácticamente una historia clínica de referencias.
4	mdFormulario	Permite la gestión de creación de formulario para la vista del usuario médico en nuestro caso y para realizar impresiones y observaciones del estadístico.
5	mdReportes	Permite el ingreso únicamente del estadístico para obtener diferentes tipos de reportes beneficiosos para presentación de informes.
6	mdAuditoria	Permite obtener los reportes por usuario los cuales hayan ingresado al sistema entregándome IP, fecha, usuario.

Tabla 1 Módulos del sistema

1.3. INTERFAZ WEB ESTÁNDAR DEL ADMINISTRADOR DEL SISTEMA

Si el ingreso de las credenciales del usuario han sido las correctas el usuario podrá ingresar al sistema y acceder a los menús que se hayan otorgado los permisos, los cuales se encuentran en la parte izquierda de la interfaz principal de la aplicación como se muestra en la Figura 3.

Sistema de Referencia y Contrareferencia



Ilustración 3 Menú del Administrador

A continuación detallamos los diferentes accesos que tiene el rol Administrador del sistema.

1.- Usuarios	5.- Seguros
2.- Pacientes	6.- Servicios
3.- Unidades Operativas	7.- Reportes
4.- Patologías	

 **USUARIOS** al dar clic abre la pantalla donde permite ver todos los usuarios que están registrados para acceder al sistema como muestra la Ilustración 4.

Sistema de Referencia y Contrareferencia

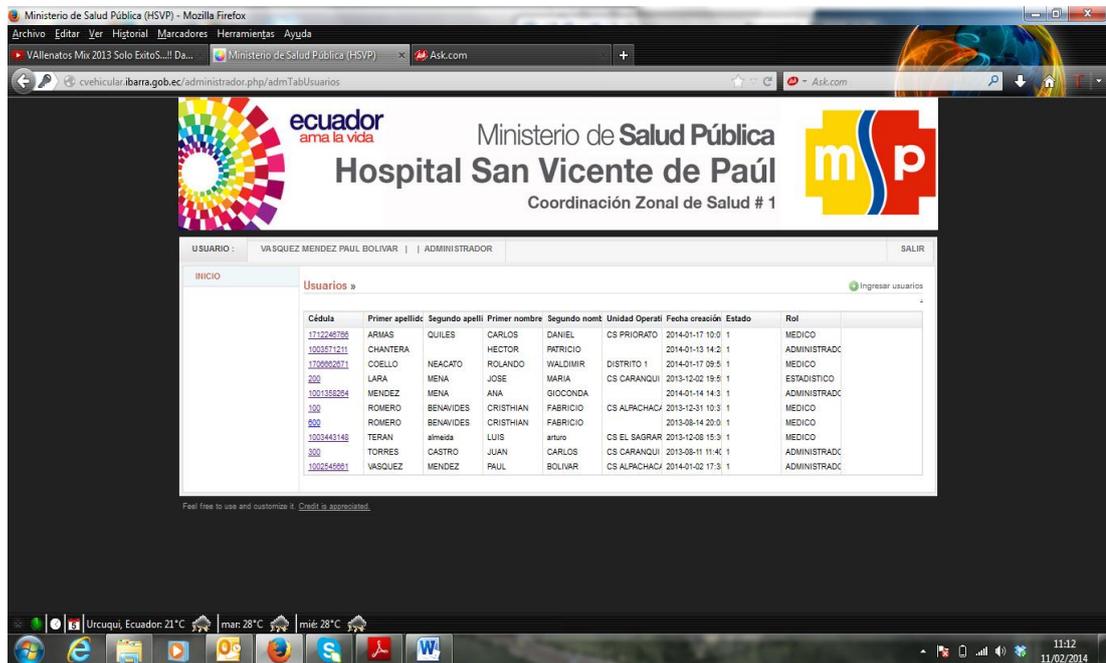


Ilustración 4 Usuarios del Sistema

En la parte derecha se tiene un link el cual permite realizar ingresos al sistema de más usuarios, los datos necesarios se muestran en la Ilustración 5.

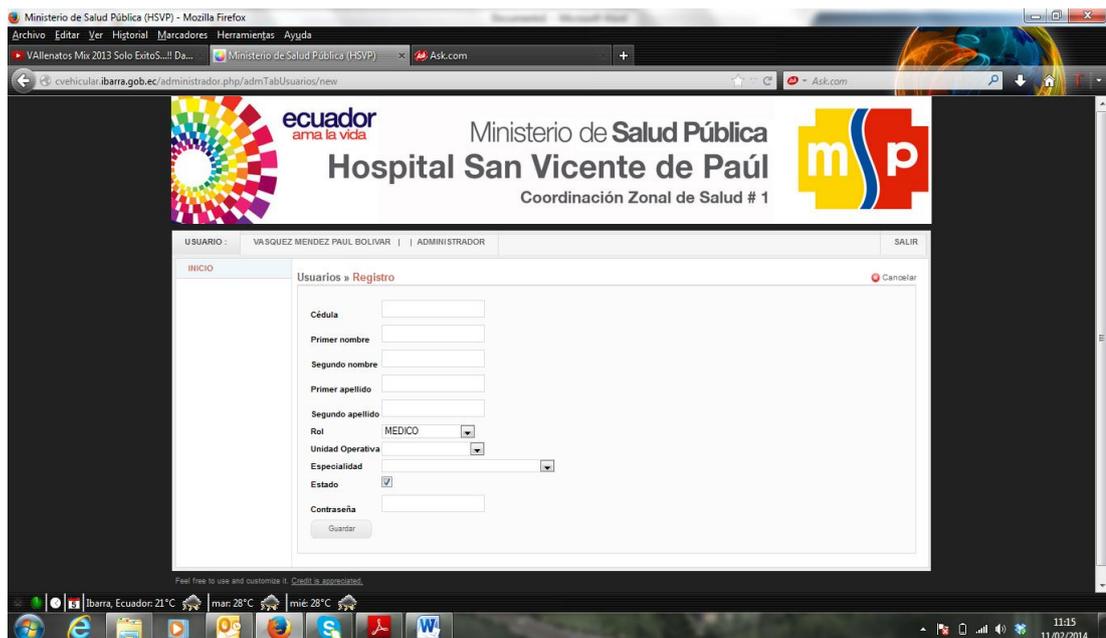


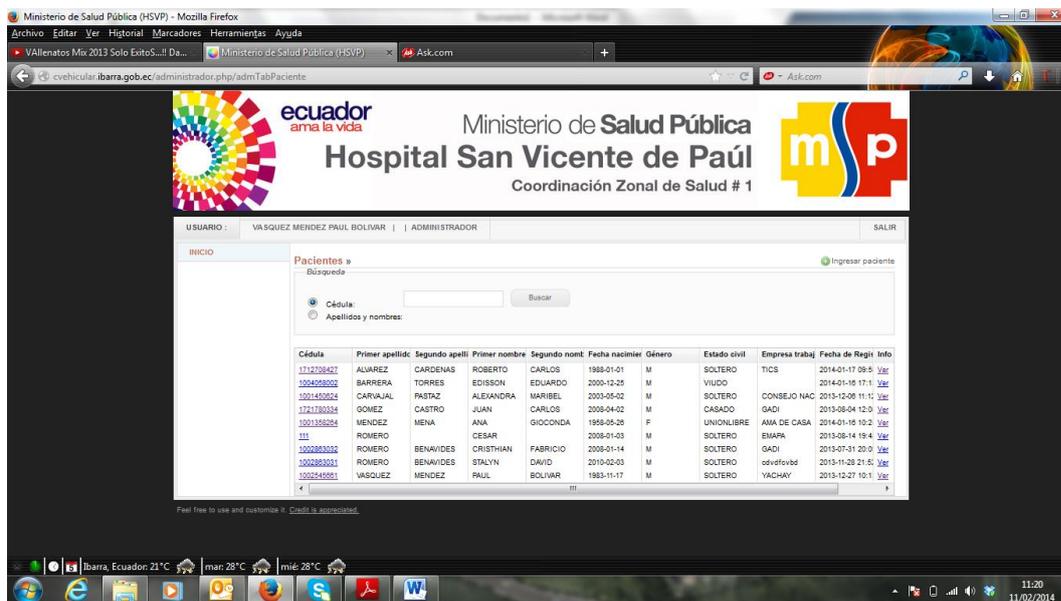
Ilustración 5 Ingreso de Usuarios

Sistema de Referencia y Contrareferencia

Los requisitos son básicos para realizar el ingreso, la cédula de ciudadanía maneja una restricción desde el desarrollo validar.php el cual verifica si la cédula es correcta caso contrario despliega un error de ingreso.

Dependiendo del rol varía ciertos datos por ejemplo al crear un Estadístico preguntará a qué unidad operativa pertenece caso contrario únicamente en el rol médico.

✚ **PACIENTES** al dar clic en el link permitirá observar todos los pacientes que se encuentran ingresados en el sistema como se puede observar en la Ilustración 6.



The screenshot displays the web interface of the Hospital San Vicente de Paúl. At the top, there is a header with the hospital's logo and name, along with the text 'Ministerio de Salud Pública' and 'Coordinación Zonal de Salud # 1'. Below the header, there is a user menu showing 'U SUARIO : VASQUEZ MENDEZ PAUL BOLIVAR | ADMINISTRADOR' and a 'SALIR' button. The main content area is titled 'Pacientes »' and includes a search form with options for 'Cédula' and 'Apellidos y nombres'. Below the search form is a table listing patient records with columns for Cédula, Primer apellido, Segundo apellido, Primer nombre, Segundo nombre, Fecha nacimiento, Género, Estado civil, Empresa trabajo, and Fecha de Regi. The table contains several rows of patient data, including names like ALJAREZ, BARRERA, CARVAJAL, GOMEZ, MENDEZ, ROMERO, and VASQUEZ.

Cédula	Primer apellido	Segundo apellido	Primer nombre	Segundo nombre	Fecha nacimiento	Género	Estado civil	Empresa trabajo	Fecha de Regi	Info
1712709427	ALJAREZ	CARDENAS	ROBERTO	CARLOS	1958-01-01	M	SOLTERO	TICS	2014-01-17 09:5	Ver
1004958002	BARRERA	TORRES	EDISON	EDUARDO	2000-12-25	M	VIUDO		2014-01-16 17:1	Ver
1001450024	CARVAJAL	PASTAZ	ALEXANDRA	MARIBEL	2003-05-02	M	SOLTERO	CONSEJO NAC	2013-12-08 11:1	Ver
1721780034	GOMEZ	CASTRO	JUAN	CARLOS	2008-04-02	M	CASADO	GADI	2013-08-04 12:0	Ver
1001388264	MENDEZ	MENA	ANA	GIOCONDA	1958-05-26	F	UNIONLIBRE	AMA DE CASA	2014-01-16 10:2	Ver
1001388264	MENDEZ	MENA	ANA	GIOCONDA	2008-01-03	M	SOLTERO	BIOMA	2013-05-14 19:4	Ver
1002883002	ROMERO	BENAVIDES	CRISTHIAN	FABRICIO	2008-01-14	M	SOLTERO	GADI	2013-07-31 20:0	Ver
1002883001	ROMERO	BENAVIDES	STALYN	DAVID	2010-02-03	M	SOLTERO	odvfovbtd	2013-11-28 21:5	Ver
100245901	VASQUEZ	MENDEZ	PAUL	BOLIVAR	1983-11-17	M	SOLTERO	YACHAY	2013-12-27 10:1	Ver

Ilustración 6 Pacientes del Sistema

En la parte derecha se tiene un link el cual permite realizar ingresos al sistema de más pacientes, los datos necesarios se indica en la Ilustración 7.

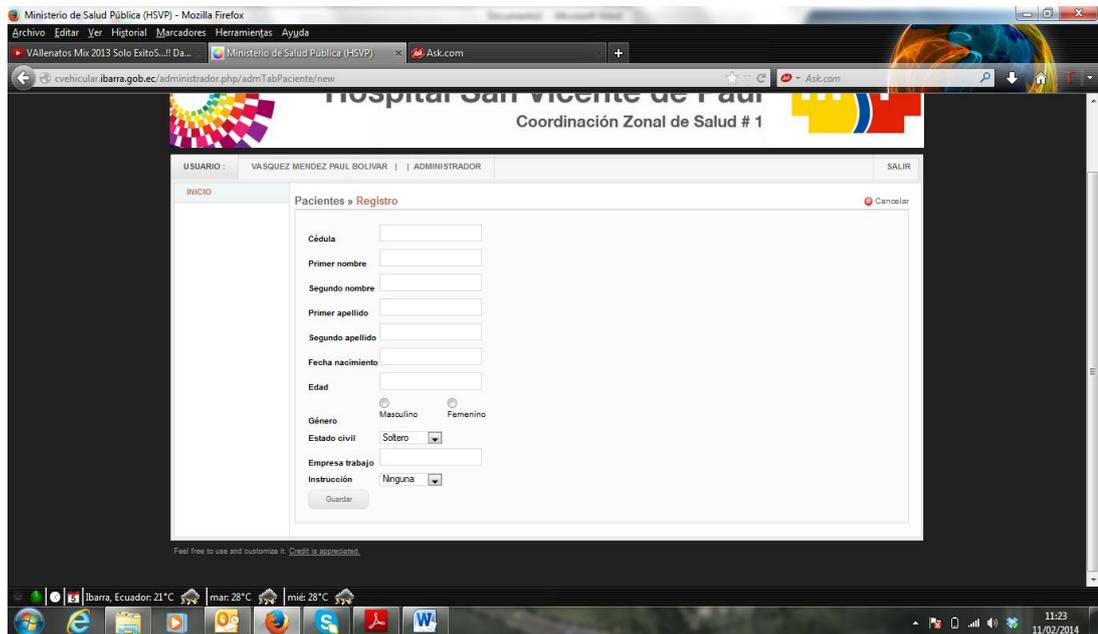


Ilustración 7 Ingreso de Pacientes

Los requisitos son básicos para realizar el ingreso, la cédula de ciudadanía maneja una restricción desde el desarrollo validar.php el cual verifica si la cédula es correcta caso contrario despliega un error de ingreso. En el caso de recién nacidos el Hospital san Vicente de Paúl realiza la cedulación de los niños recién nacidos que alumbraron en esta casa de salud.

 **UNIDADES OPERATIVAS** al dar clic en el enlace permitirá ver todas las unidades operativas que fueron ingresadas por el administrador del sistema, lugares de atención donde existen Centros de Salud y Subcentros de salud del Ministerio de Salud Pública como de la Red de Salud así se observa en la Ilustración 8.

Sistema de Referencia y Contrareferencia

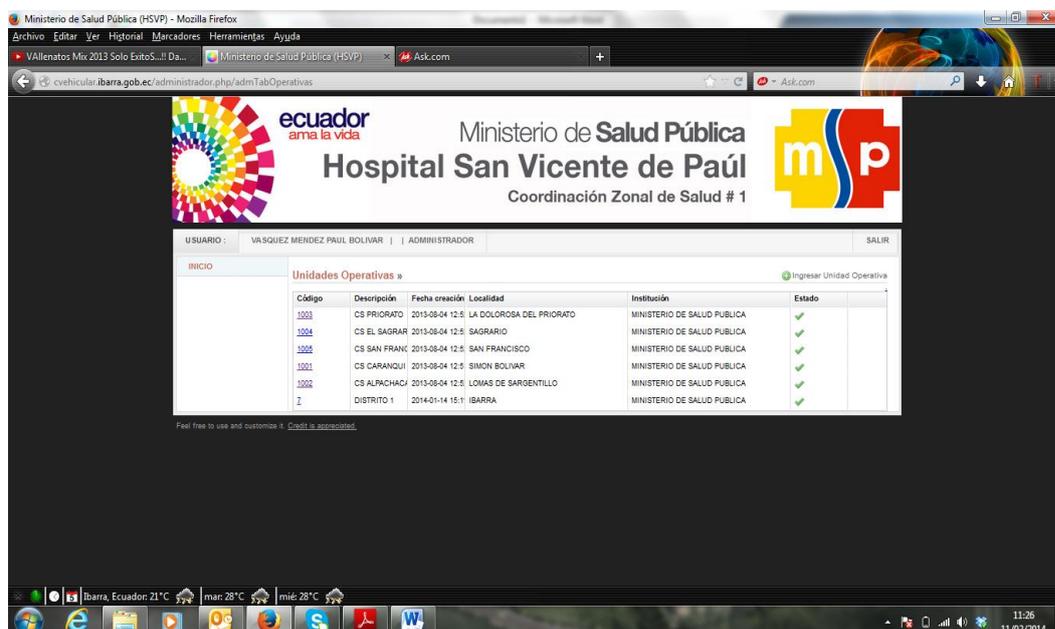


Ilustración 8 Unidades Operativas

En la parte derecha se tiene un link el cual permite realizar ingresos al sistema de más unidades operativas según sea el caso y disposición de Ministerio de Salud Pública, los datos se muestra en la Ilustración 9.

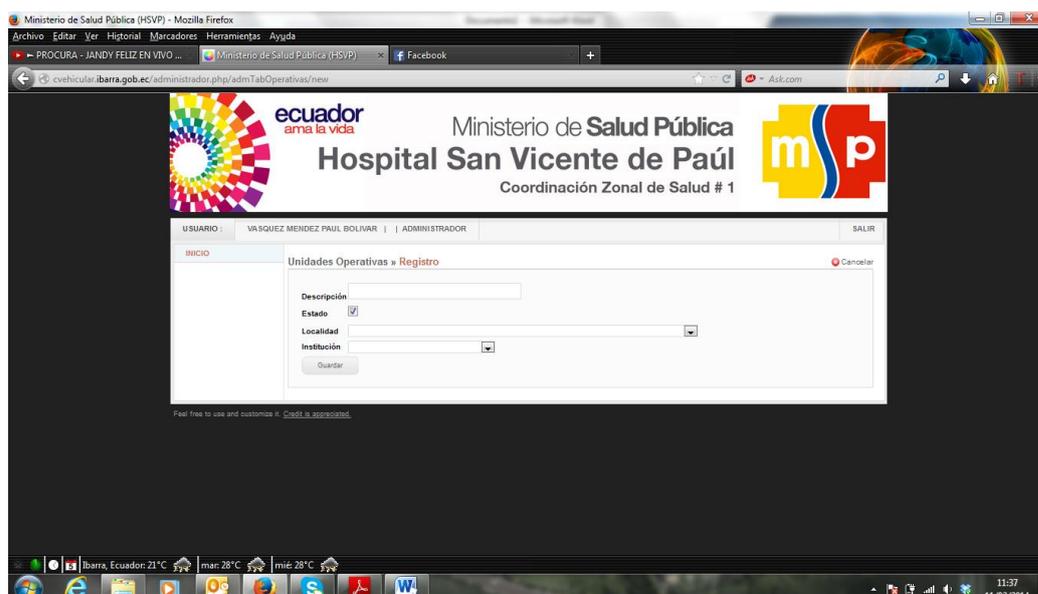


Ilustración 9 Ingreso de Unidades Operativas

Los datos necesarios para realizar el ingreso de una unidad operativa son completamente básicos como la descripción o nombre de la misma, el estado para verificar si esta activa o pasiva, la institución para verificar si es parte del Ministerio de Salud Pública u otro medio de Salud.

- ✚ **PATOLOGÍAS** al dar clic en el enlace se apertura todas las patologías existentes en el Ministerio de Salud Pública de acuerdo a los datos obtenidos de la Organización Mundial de la Salud el cual realiza el registro de nuevas enfermedades. En este caso la última es el CIE10 la cual se realizó en Costa Rica en el año 2004. En el año 2008 por disposiciones Ministeriales se realizó el último ingreso de AH1N1 Gripe Porcina para la OMS.

El registro total de enfermedades hasta la actualidad es 17.112 patologías ingresadas en el sistema.

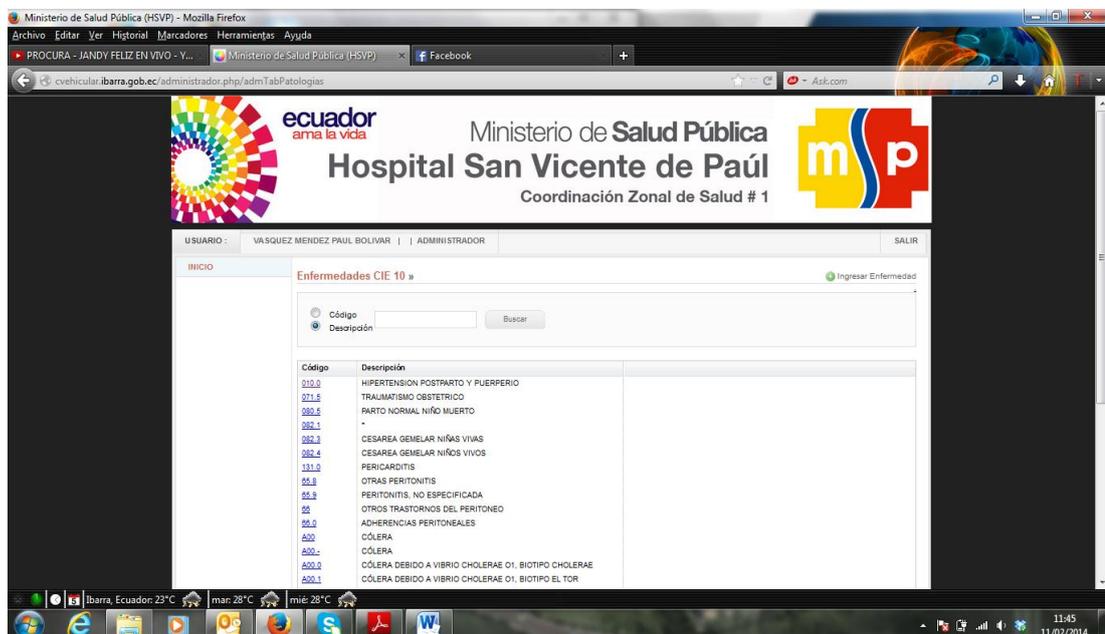


Ilustración 10 Patologías del Sistema

En el siguiente enlace situado en la parte derecha de la aplicación se tiene: crear nuevas enfermedades, esto se agregó para futuras enfermedades o pandemias que afecten al ser humano como se observa en la Ilustración 11.

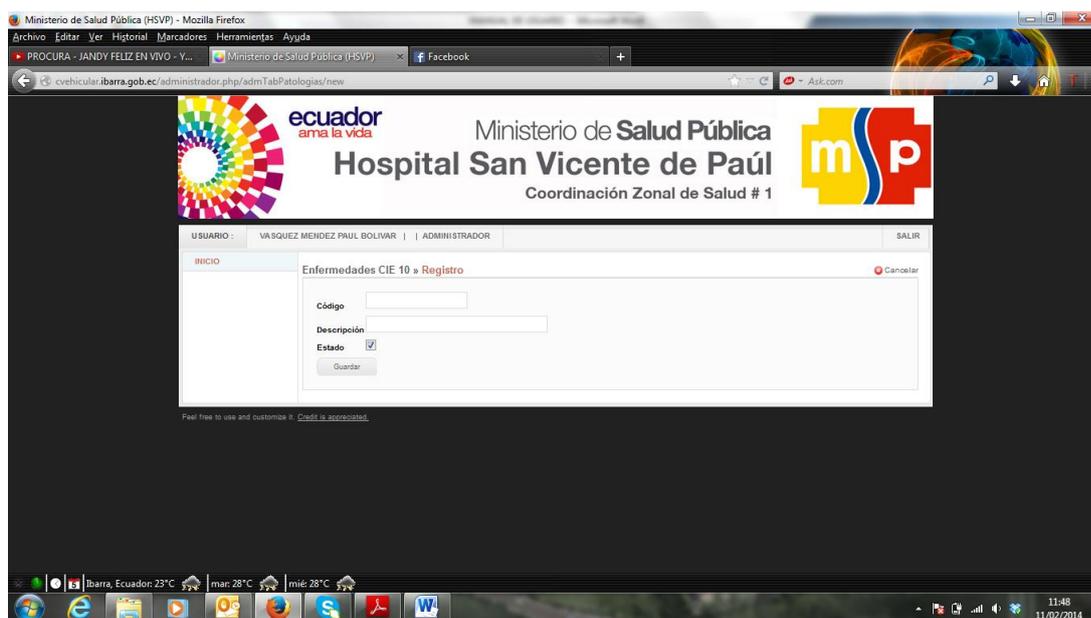


Ilustración 11 Ingreso de Patologías

✚ **SEGUROS** al dar clic en el enlace siguiente se puede listar todas las aseguradoras tanto públicas como privadas en este caso se tiene al IESS, ISSFFA, ISSPOL como públicas y a Ecuasanitas como privada.

Sistema de Referencia y Contrareferencia

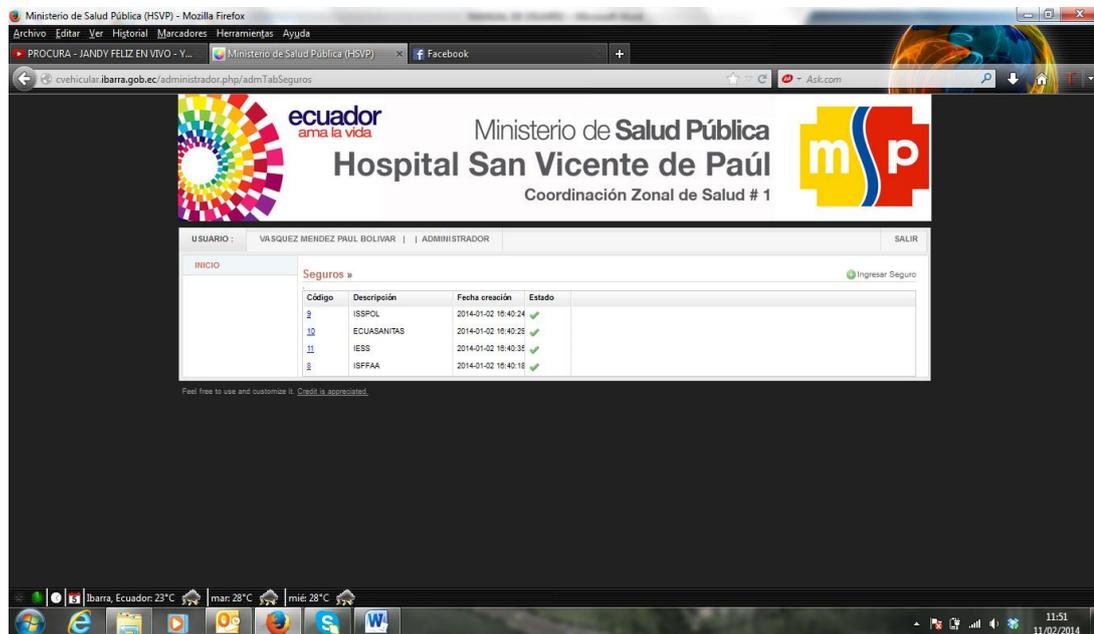


Ilustración 12 Seguros

Se puede ingresar un número N de aseguradoras dependiendo de las de más apego de los usuarios, únicamente ingresando el nombre de la misma.

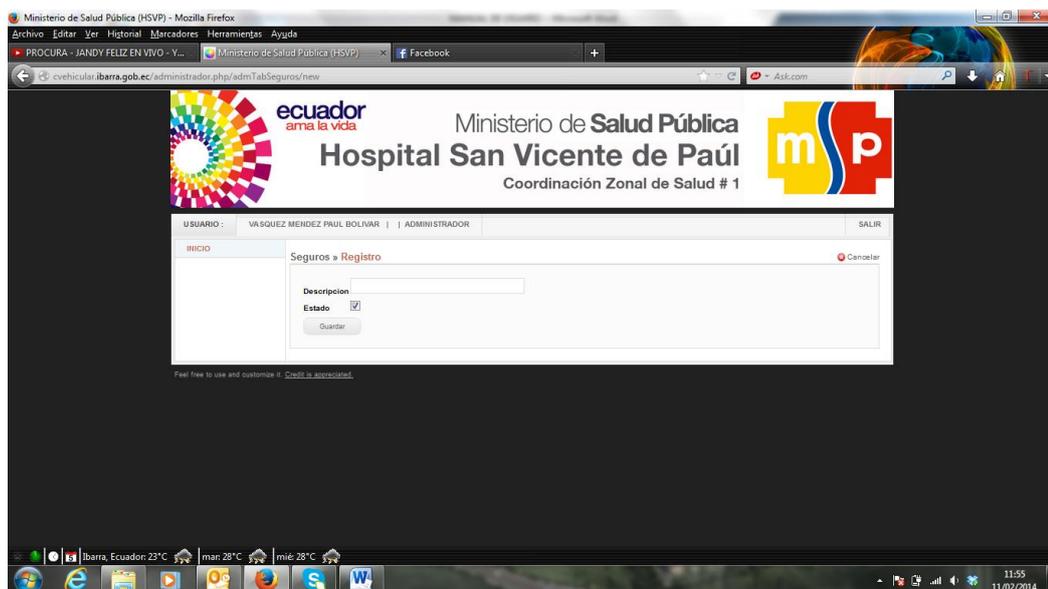


Ilustración 13 Ingreso de Seguros

- **SERVICIOS** a continuación al dar clic en este enlace se puede observar la listar todos los servicios que el Hospital San Vicente de Paúl tiene disponible para la ciudadanía como observamos en la Ilustración 14.



Ilustración 14 Servicios de salud

De la misma forma en la parte derecha de la ventana se tiene un link de **Ingresar Servicio** el cual permite agregar más servicios de atención del Hospital San Vicente de Paúl en el caso que llegase a ser un Hospital de Tercer Nivel como se puede observar en la Ilustración 15.



Ilustración 15 Ingreso de Servicios

📌 **REPORTES** a continuación el módulo reportes el cual está habilitado solamente para el administrador.



Ilustración 16 Menú Reportes

En el mismo Menú se tiene algunas opciones las cuales permiten entregar informes a las diferentes autoridades que requieran el mismo como es el caso.

- **Recepción de pacientes por unidad.-** Entrega mediante el parámetro fecha un listado de pacientes por unidades operativas.
- **Recepción de turnos.-** Entrega los turnos de los pacientes asignados por fecha.
- **Reportes de pacientes asignados.-** Mediante la fecha entrega el listado de pacientes que se asignaron.
- **Reporte de referencia justificada por médicos.-** Mediante la fecha entrega un reporte de los médicos asignados por el estadístico.
- **Reporte de Accesos.-** Entrega mediante el número de cédula las veces que el usuario accedió al sistema con su respectiva IP, su número de cédula y la fecha.

1.4. INTERFAZ WEB DEL MÉDICO

En este rol se observar el usuario médico el mismo que puede ingresar pacientes en el link de la derecha, puede realizar búsquedas ya sea por cédula del paciente o por Apellidos y nombres.

Sistema de Referencia y Contrareferencia

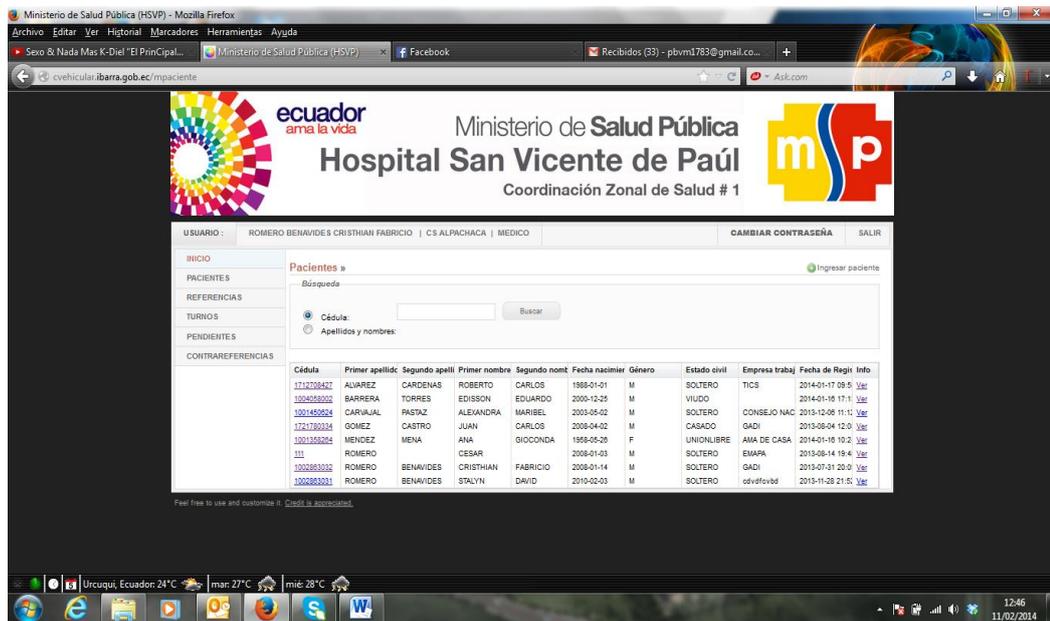


Ilustración 17 Interfaz Médico

Se tiene un menú secundario el cual es de fácil acceso y comprensión por el usuario final como son:

Pacientes	Permite verificar los pacientes ingresados en el sistema y a su vez crear nuevos.
Referencias	Permite ver referencias enviadas por el estadístico del Hospital San Vicente de Paúl.
Turnos	Los turnos que el médico tenga en su lista.
Pendientes	Los turnos que son atendidos pero no contrareferidos.
Contrareferencias	Los pacientes que se el médico del Hospital San Vicente haya referido a la unidad operativa de procedencia.

1.5. INTERFAZ WEB DEL ESTADÍSTICO

La interfaz del estadístico se puede ver en la Ilustración 18 a continuación.

Sistema de Referencia y Contrareferencia

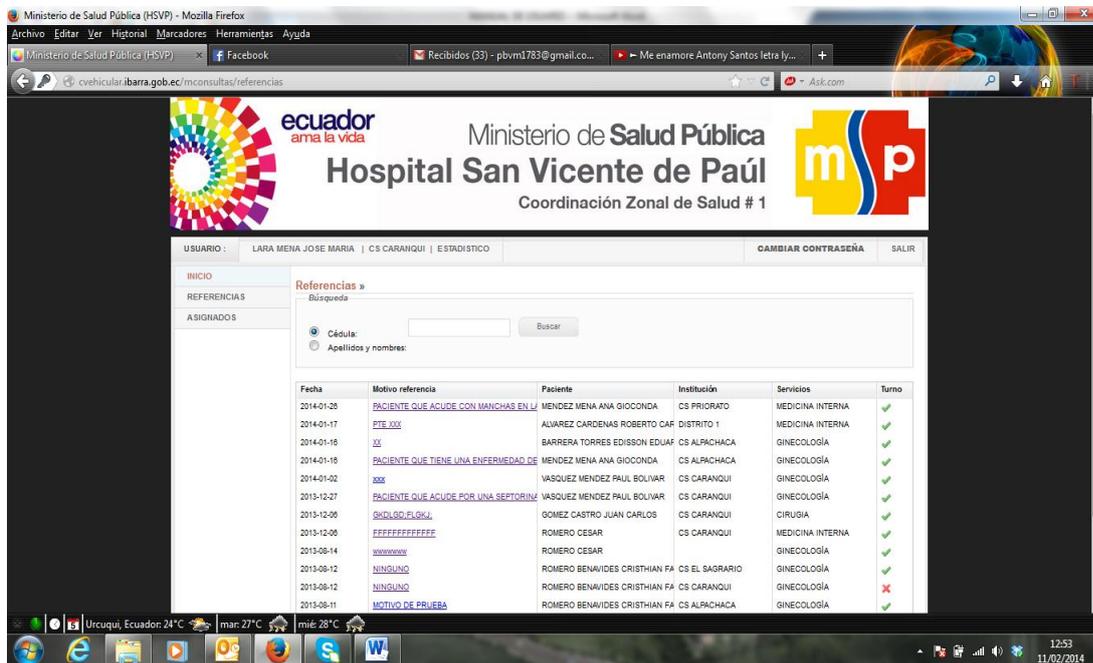


Ilustración 18 Interfaz Estadístico

Se tiene un menú secundario el cual es de fácil acceso y comprensión por el usuario final como son:

Referencias	Permite observar los pacientes que haya enviado las referencias a los médicos tratantes, en la parte derecha se puede observar una X la cual demuestra que el paciente aún no ha sido otorgado un turno.
Asignados	Permite ver todos los turnos que han sido asignados por el estadístico del Hospital San Vicente de Paúl hacia los médicos tratantes.

Para imprimir la contrareferencia en el mismo menú Referencias se despliega el botón Imprimir.

1.6. INTERFAZ WEB DEL USUARIO EXTERNO

El usuario externo tiene un interfaz muy diferente a las demás ya que únicamente se necesita ingresar con el número de cédula como indica la Ilustración 19.

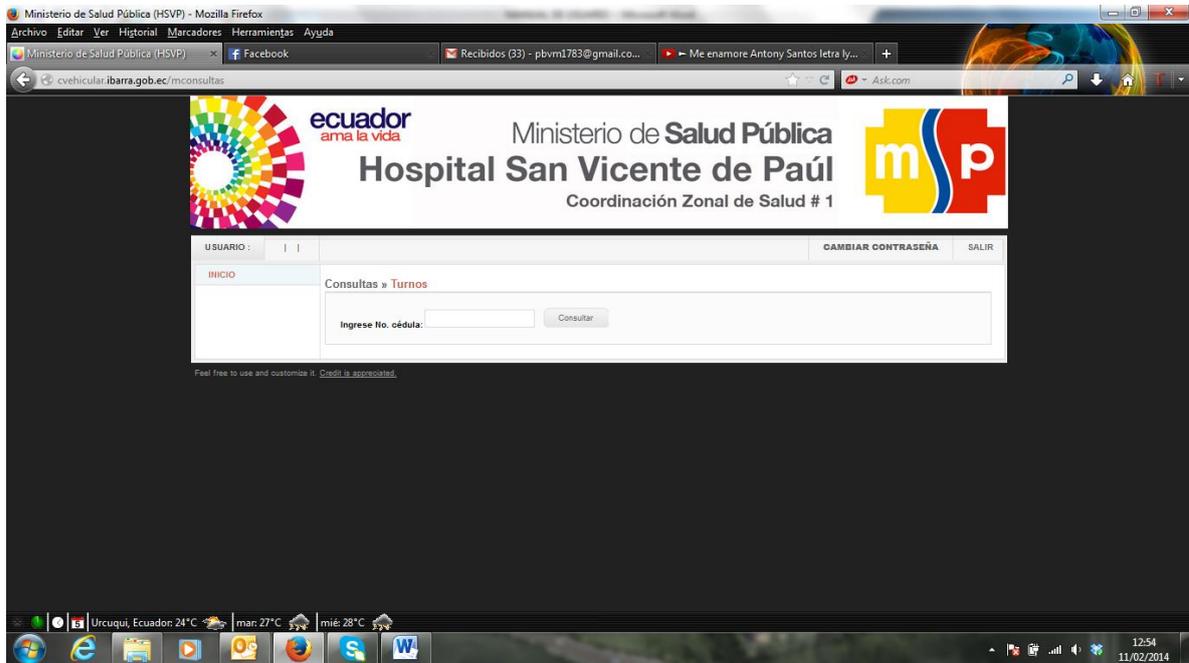


Ilustración 19 Interfaz usuario externo

El paciente previamente atendido realiza una búsqueda en la base de datos de todos los usuarios que han recibido atención y a continuación nos despliega un listado del historial de atenciones que se ha realizado, la última atención nos permite realizar una impresión.

Sistema de Referencia y Contrareferencia

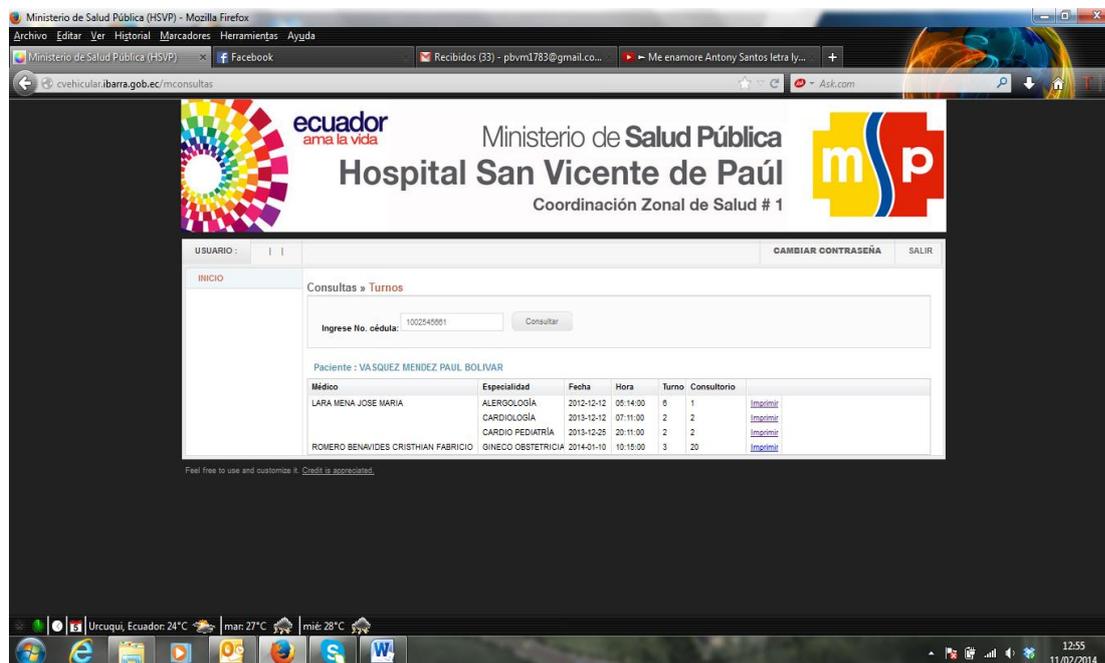


Ilustración 20 Interfaz Citas asignadas

Como se puede observar en la Ilustración 20 despliega las atenciones subsecuentes realizadas por el usuario médico detallando:

- Nombre del médico
- Especialidad
- Fecha de atención
- Hora de atención
- Turno asignado por el estadístico
- Número de consultorio
- Botón Imprimir.