



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

**FACULTAD DE INGENIERÍA EN CIENCIAS APLICADAS
CARRERA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES**

**TRABAJO DE GRADO, PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
INGENIERO EN SISTEMAS COMPUTACIONALES**

TEMA:

**“ESTUDIO DE LA TECNOLOGÍA CODEIGNITER APLICADA AL
DESARROLLO DE PORTALES WEB CON UNA ARQUITECTURA MVC”**

AUTOR: WILSON JAVIER CEVALLOS AVILÉS.

DIRECTOR: ING. MARCO PUSDÁ.

IBARRA – ECUADOR

2014

MANUAL DE USUARIO

PORTAL WEB DE LA EMPRESA MEGASYSTEM



ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido

| | |
|--|----|
| Módulo de Administrador (Backend) | 4 |
| Módulo de Usuario (Frontend) para Usuarios no Registrados | 16 |
| Módulo de Usuario (Frontend) para Usuarios Registrados | 16 |

Módulo de Administrador (Backend)

Para ingresar al módulo de administrador que es el Backend en donde se puede ingresar, eliminar, actualizar y consultar datos referentes a productos y usuarios, se tiene que ingresar un login y un password para su debida autenticación, colocando en el navegador la siguiente dirección: www.megasystemecuador.com/crud_tablas

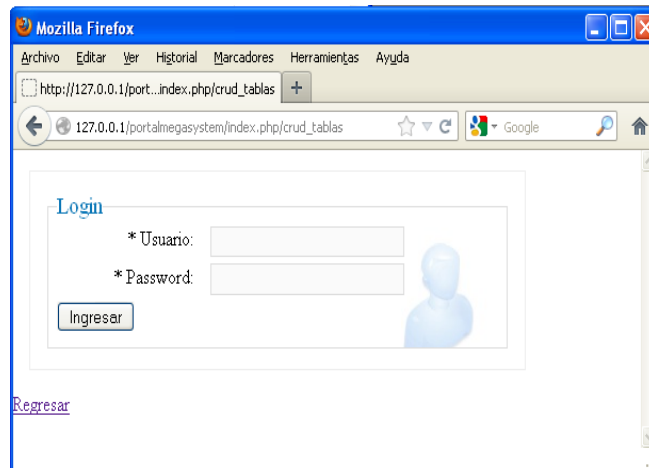


Figura 1: Ingreso como administrador

Una vez ingresados los datos correctos de login y password, el sistema realiza internamente la autenticación y le permite ingresar a la página principal de administración en donde se pueden encontrar los submenús para administrar la información de:

- Empresa
- Productos
- Servicios
- Clientes
- Interacción
- Reportes



Figura 2: Página de administrador

En la opción Empresa se encuentra un submenú para administrar información referente a la empresa: Información de Empresa, Instalaciones, Asesores, Noticias, Fotos Inicio.

Información de Empresa.- administra toda la información referente a la empresa que se quiera que los usuarios conozcan y vean en la página.



Figura 1: Página Información de Empresa

Instalaciones.- se puede administrar información de las instalaciones físicas que posee la empresa.

| Titulo instalaciones | Direccion | Telefono1 | Telefono2 | Foto instalaciones | Acciones |
|----------------------|------------------------------------|-----------|-----------|--------------------|-----------------|
| INSTALACIONES IBARRA | VICTOR GOMEZ JURADO 3.44 Y JUAN... | 2630894 | 2630895 | 068b1-install1.JPG | [Edit] [Delete] |

Figura 4: Página administración de Instalaciones

Asesores.- administra los datos de los asesores de cuenta o vendedores.

| Nombre contacto | Foto contacto | Telefono1 | Telefono2 | Email | Facebook | Acciones |
|-------------------|---------------------|------------|------------|---------------------------|----------|-----------------|
| LUIS VILLARREAL | 02848-vendedor1.JPG | 0990554781 | 0990554782 | gorfito@yahoo.es | | [Edit] [Delete] |
| Santiago Tarambis | 95fd7-vendedor2.JPG | 0990554781 | 0990457782 | santiagotarambis@yahoo.es | | [Edit] [Delete] |

Figura 5: Página administración de Asesores

Noticias.- todas las noticias que la empresa quiere hacer conocer a los clientes registrados se ingresan en este apartado.



The screenshot displays the MEGASYSTEM GLOBAL TECHNOLOGY website interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: EMPRESA, PRODUCTOS, SERVICIOS, CLIENTES, INTERACCIÓN, and REPORTE. Below the menu, the main content area is titled 'Agregar Noticias'. It features a table with the following columns: Titulo noticias, Detalle noticia, Foto noticia, Estado, and Acciones. The table contains one record: 'CAPACITACIÓN DE NET' with details 'CORDIALES SALUDOS. Se hace...', a photo '85754-capacitar.JPG', and a status of 'ACTIVO'. The 'Acciones' column for this record contains edit and delete icons. At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Pagina 1 de 1' and 'Mostrando 1 a 1 de 1 registros'. There are also 'Export' and 'Print' buttons in the top right corner.

| Titulo noticias | Detalle noticia | Foto noticia | Estado | Acciones |
|---------------------|-------------------------------|---------------------|--------|---|
| CAPACITACIÓN DE NET | CORDIALES SALUDOS. Se hace... | 85754-capacitar.JPG | ACTIVO |   |

Figura 6: Página administración de Noticias

En la opción Productos se encuentra un submenú para administrar información referente a los productos: Líneas, Marcas, Productos, Precios.

Líneas.- se ingresan las líneas de productos que maneja la empresa



The screenshot displays the MEGASYSTEM GLOBAL TECHNOLOGY website interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: EMPRESA, PRODUCTOS, SERVICIOS, CLIENTES, INTERACCIÓN, and REPORTE. Below the menu, the main content area is titled 'Agregar Líneas'. It features a table with the following columns: Detalle línea and Acciones. The table contains six records: 'TECLADOS', 'MOUSE', 'MONITOR', 'PROCESADORES', 'MOTHERBOARD', and 'MESAS'. Each record has edit and delete icons in the 'Acciones' column. At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Pagina 1 de 1' and 'Mostrando 1 a 6 de 6 registros'. There are also 'Export' and 'Print' buttons in the top right corner.

| Detalle línea | Acciones |
|---------------|---|
| TECLADOS |   |
| MOUSE |   |
| MONITOR |   |
| PROCESADORES |   |
| MOTHERBOARD |   |
| MESAS |   |

Figura 7: Página administración de Líneas de productos

Marcas.- administra las marcas que maneja la empresa.



Figura 8: Página administración de Marcas

Productos.- se ingresa todos los productos que se maneja en stock



Figura 9: Página administración de Productos

Precios.- administra los precios diferenciados de los productos, según el tipo de cliente.



| Idtipo cliente | Idproductos | Porcentaje | Precio | Acciones |
|----------------|---------------------------|------------|--------|---|
| B | Monitor LG 18.5" | 10 | 0 |   |
| B | MONITOR SANSUNG 21.5" LED | 10 | 0 |   |
| B | MOUSE GENIUS USB | 10 | 0 |   |
| B | TECLADO KLIPX 050-S | 10 | 0 |   |
| C | Monitor LG 18.5" | 7 | 0 |   |
| C | MONITOR SANSUNG 21.5" LED | 7 | 0 |   |
| C | MOUSE GENIUS USB | 7 | 0 |   |
| C | TECLADO KLIPX 050-S | 7 | 0 |   |
| D | Monitor LG 18.5" | 5 | 0 |   |
| D | MONITOR SANSUNG 21.5" LED | 5 | 0 |   |

Figura 10: Página administración de Precios

En la opción Servicios se puede administrar información referente a los servicios generales que ofrece la empresa.



| Titulo servicio | Detalle servicio | Foto servicio | Acciones |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------|---|
| REPARACIÓN DE EQUIPOS | Se repara toda clase de equipo... | 1dfba-tecnico.JPG |   |
| ELABORACIÓN DE REDES DE INFORMACIÓN | REALIZAMOS LA ELABORACIÓN... | 36228-redes.JPG |   |
| Desarrollo de Software | Realizamos todo tipo de software... | |   |

Mostrando 1 a 3 de 3 registros

Figura 11: Página administración de Servicios

En la opción Clientes se encuentra un submenú para administrar información referente a los Clientes tales como:

- Contactos Invitados
- Usuarios Clientes
- Tipo de Clientes

Contactos Invitados.- son cualquier tipo de persona que se lo considera clientes invitado y que se contacta con la empresa mediante el portal.



| Nombre | Apellidos | Empresa | Direccion | Telefono | Celular | Email | Comentario | Fecha | Acciones |
|--------|------------|-----------------------|------------------------|-----------|------------|----------------------|-----------------------------|------------|---|
| JOSE | GALLEGOS | MUNICIPO DE ATUNTAQUI | ATUNTAQUI | 062920452 | 09955447 | jose@yahoo.es | Esta es una prueba | 01/01/2013 |   |
| ANTA | IPIALES | seguridad Imbabura | TOBIAS MENA | 062607452 | 0997292638 | segimba@yahoo.es | Otra prueba para ver | 01/01/2013 |   |
| ULISES | DE LA CRUZ | | CHÓTA | | 0999578488 | ulidelacruz@yahoo.es | xxxxxxxxxxxx | 01/02/2013 |   |
| andres | perez | | los huertos familiares | 062920430 | 0990554781 | antresperez@yahoo.es | una ultima prueba | 01/01/2002 |   |
| pepe | morales | eicono | barrio less | 062630894 | 0990554781 | pepe@yahoo.es | para ver en donde se guarda | 01/01/2002 |   |

Figura 12: Página administración de Contactos Invitados

Usuarios Clientes.- administra a los usuarios o clientes de la empresa que constan en la base de datos como clientes registrados, en este módulo se puede cambiar el tipo de cliente que el sistema asignó automáticamente cuando un cliente invitado se registró



Figura 13: Página administración de Usuarios Registrados

Tipo Clientes.- administra los tipos de clientes según como se le considere dentro de la empresa.



Figura 14: Página administración de Tipo de Clientes

En la opción Interacción se encuentra un submenú para administrar información referente a la interacción con la que los usuarios se comunican con la empresa por medio del portal como son:

- Tipo Documento
- Documento Sugerencias
- Encuestas
- Respuestas Encuesta

Tipo Documento.- se puede definir qué tipo de documento queremos crear como: sugerencias, reclamos, solicitudes para que sea presentado en la página al cliente.



Figura 15: Página administración de Tipo de Documento

Documento Sugerencias.- administra la información enviada por los clientes en los documentos que se crearon como tipo de documentos, pueden ser sugerencias, reclamos u otros.



| EMPRESA | PRODUCTOS | SERVICIOS | CLIENTES | INTERACCIÓN | REPORTES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------------|------------|---|-------------|----------|---------|-----------------|-------|-----------------|----------|---------|----------------|------------|-------------------------------------|--|------------|---------------|------------|--|--|---------|------------|------------|---|--|------------|-------|------------|----------------------------------|--|---------|-----------|------------|-----------|--|---------|---------------|------------|-----------|--|------------|--------------|------------|-----------------------------------|--|---------|------------------|------------|----------------------------|--|
| <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Agregar Documento Export Print </div> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Detalle</th> <th>Nombres cliente</th> <th>Fecha</th> <th>Detalle rec sug</th> <th>Acciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RECLAMO</td> <td>Manuel Narvaez</td> <td>02/01/2002</td> <td>Por que solo atienden a proveedores</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>SUGERENCIA</td> <td>Carlos Revelo</td> <td>10/01/2002</td> <td>Me parece que pueden mejorar el servicio</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>RECLAMO</td> <td>Luis Perez</td> <td>01/01/2002</td> <td>Cordiales saludos quiero reclamar que los productos estan saliendo con fallas</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>SUGERENCIA</td> <td>Anita</td> <td>01/01/2002</td> <td>Por favor cambien de programador</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>RECLAMO</td> <td>pepe vaca</td> <td>01/01/2002</td> <td>todo bien</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>RECLAMO</td> <td>jose gallegos</td> <td>01/01/2002</td> <td>todo bien</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>SUGERENCIA</td> <td>ANDRES BELLO</td> <td>01/01/2013</td> <td>QUIERO VER QUE SALE EN ESTA FECHA</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>RECLAMO</td> <td>andreina garrido</td> <td>01/01/2002</td> <td>quiero decir que todo bien</td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 25 Página 1 de 1 Mostrando 1 a 8 de 8 registros </div> | | | | | | Detalle | Nombres cliente | Fecha | Detalle rec sug | Acciones | RECLAMO | Manuel Narvaez | 02/01/2002 | Por que solo atienden a proveedores | | SUGERENCIA | Carlos Revelo | 10/01/2002 | Me parece que pueden mejorar el servicio | | RECLAMO | Luis Perez | 01/01/2002 | Cordiales saludos quiero reclamar que los productos estan saliendo con fallas | | SUGERENCIA | Anita | 01/01/2002 | Por favor cambien de programador | | RECLAMO | pepe vaca | 01/01/2002 | todo bien | | RECLAMO | jose gallegos | 01/01/2002 | todo bien | | SUGERENCIA | ANDRES BELLO | 01/01/2013 | QUIERO VER QUE SALE EN ESTA FECHA | | RECLAMO | andreina garrido | 01/01/2002 | quiero decir que todo bien | |
| Detalle | Nombres cliente | Fecha | Detalle rec sug | Acciones | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RECLAMO | Manuel Narvaez | 02/01/2002 | Por que solo atienden a proveedores | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SUGERENCIA | Carlos Revelo | 10/01/2002 | Me parece que pueden mejorar el servicio | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RECLAMO | Luis Perez | 01/01/2002 | Cordiales saludos quiero reclamar que los productos estan saliendo con fallas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SUGERENCIA | Anita | 01/01/2002 | Por favor cambien de programador | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RECLAMO | pepe vaca | 01/01/2002 | todo bien | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RECLAMO | jose gallegos | 01/01/2002 | todo bien | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SUGERENCIA | ANDRES BELLO | 01/01/2013 | QUIERO VER QUE SALE EN ESTA FECHA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RECLAMO | andreina garrido | 01/01/2002 | quiero decir que todo bien | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Figura 16: Página administración de Documento Sugerencias

Encuestas.- ingreso de encabezado de las encuestas, en otras palabras es la pregunta que se presentará.

| EMPRESA | PRODUCTOS | SERVICIOS | CLIENTES | INTERACCIÓN | REPORTES | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------|------------|----------|-------------|----------|----------|--------|-------|----------|--------------------------|--------|------------|--|---------------------|--|------------|--|
| <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Agregar Preguntas Export Print </div> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Pregunta</th> <th>Estado</th> <th>Fecha</th> <th>Acciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TE GUSTA ESTA PAGINA WEB</td> <td>ACTIVO</td> <td>01/01/2002</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>TE GUSTA LA EMPRESA</td> <td></td> <td>01/02/2002</td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 25 Página 1 de 1 Mostrando 1 a 2 de 2 registros </div> | | | | | | Pregunta | Estado | Fecha | Acciones | TE GUSTA ESTA PAGINA WEB | ACTIVO | 01/01/2002 | | TE GUSTA LA EMPRESA | | 01/02/2002 | |
| Pregunta | Estado | Fecha | Acciones | | | | | | | | | | | | | | |
| TE GUSTA ESTA PAGINA WEB | ACTIVO | 01/01/2002 | | | | | | | | | | | | | | | |
| TE GUSTA LA EMPRESA | | 01/02/2002 | | | | | | | | | | | | | | | |

Figura 17: Página administración de Encuestas

Respuestas Encuesta.- ingreso de las varias respuestas posibles a cada una de las preguntas de la encuesta.



Figura 18: Página administración de Respuestas de Encuestas

Gráfico Encuesta.- realiza un grafico estadístico de cada una de las preguntas.



Figura 19: Cuadro de Encuestas



Figura 20: Gráfico estadístico de encuesta

En la opción Reportes se puede realizar reportes de la información que se está administrando en el módulo del administrador, se pueden realizar reportes de: Sugerencias, Contactos Invitados, Usuarios, Líneas, Marcas, Productos, Encuestas, Cotizaciones



Figura 21: Página administración de Reportes

Módulo de Usuario (Frontend) para Usuarios no Registrados

En este módulo se presenta la información general de la empresa, se puede navegar por páginas que muestran catálogos de los productos categorizados por líneas y por marcas, permite interactuar con los responsables de la empresa por medio de formularios de solicitudes, de sugerencias y de contacto con la empresa, se puede buscar productos usando el buscador, en esta parte la información de productos no contienen precios. Para poder acceder a este módulo se pone en un navegador web la siguiente dirección www.megasystemecuador.com/



Figura 22: Página Frontend de Usuarios no Registrados

Módulo de Usuario (Frontend) para Usuarios Registrados

Para ingresar a este módulo se debe entrar desde el botón Tu Cuenta, se despliega un submenú en el cual se debe escoger la opción Ingresar a tu Cuenta, en donde saldrá un formulario para ingresar el login y el password suministrados

por la empresa, si no está registrado tiene la opción en el botón Registrarse en donde se despliega un formulario para ingresar sus datos, si no recuerda los datos de login y password, tiene la opción Olvidaste tu Contraseña en donde se ingresa el correo con el que se registró y el sistema envía un correo automáticamente a esa dirección.



Figura 23: Formulario de ingreso a módulo usuarios registrados

Luego de ingresar el login y el password correctos se ingresa al módulo de Usuarios Registrados en la base de datos de clientes. En este módulo se muestra información general de la empresa, noticias relevantes, información de los productos con precios y stock, catálogos de productos categorizados por líneas y por marcas, podrá realizar cotizaciones de los productos subidos a la base de datos, tendrá acceso a la lista de precios general, todos estos según el tipo de cliente, además puede responder a una encuesta.

The screenshot displays the MEGASYSTEM Global Technology website interface. The header features the company logo and navigation menu (INICIO, NOTICIAS, QUIENES SOMOS, PRODUCTOS, SERVICIOS, MARCAS, SOPORTE). A user session is active, labeled 'Cerrar Sesión de: wilson'. The main content area is titled 'Productos para Cotizar' and includes a search bar and a category list on the left. A product card for 'Monitor LG 18.5"' is shown with its price (\$107.00) and a 'Cotizar' button. A confirmation message 'El producto fue agregado correctamente' is displayed above a 'Cotización' table. The table lists the item, quantity, price, and total price, including a subtotal, IVA, and a final total of \$119.84. A 'Guardar Cotización' button is located below the table. The Windows taskbar at the bottom shows the system clock as 10:57 on 19/01/2014.

MEGASYSTEM
GLOBAL TECHNOLOGY

INICIO NOTICIAS QUIENES SOMOS PRODUCTOS SERVICIOS MARCAS SOPORTE

Cerrar Sesión de: wilson

Busqueda Avanzada

Productos para Cotizar

CATEGORIAS

- TECLADOS
- MOUSE
- MONITOR
- PROCESADORES
- MOTHERBOARD
- IMPRESORAS
- ACCESORIOS
- DVD-WRITER
- DISCOS DUROS

*Nota: El precio de los productos, no incluye IVA

El producto fue agregado correctamente

Cotización

| Item | Cant | Precio | Precio Total |
|------------------|------|--------|--------------|
| Monitor LG 18.5" | 1 | 107.00 | \$107 |
| Subtotal | | | \$107.00 |
| IVA | | | \$12.84 |
| Total | | | \$119.84 |

Guardar Cotización

Monitor LG 18.5"

Precio : \$107.00

Cantidad: 1

Cotizar

MONITOR SAMSUNG 21.5" LED

Figura 24: Página Frontend de Usuarios Registrados