



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ENFERMERÍA**

**CONOCIMIENTOS, PERCEPCIÓN Y ACTITUDES SOBRE SEGURIDAD DEL
PACIENTE EN INTERNOS ROTATIVOS DE ENFERMERÍA DE LA
UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE, PROVINCIA DE IMBABURA PERIODO
2013 - 2014.**

AUTORES: Enríquez Cuchala Armando Javier
Sánchez Quimbiulco Maritza Jackeline

RESUMEN:

Este estudio prospectivo cuali-cuantitativo con un diseño no experimental objetivo determinar conocimientos, percepción y actitudes del Internado rotativo de Universidad Técnica del Norte en la ciudad de Ibarra en el de periodo 2013-2014, mediante una encuesta validada, aplicada a 64 Internos de enfermería en la cual se identificó aspectos favorables y otros problemáticos.

Entre los principales hallazgos en la sección A (conocimientos), revelo que cerca de la mitad de internos de enfermería conoce el significado de seguridad del paciente y sus principales objetivos. Así también diferencian los eventos adversos de los errores. Con respecto a mecanismos de transmisión más común de infecciones hospitalarias de la pregunta A5, el 82,8% de encuestados respondió correctamente, así como en la gran mayoría reconoció la importancia del lavado de manos. La sección B (Percepción), revelo que la mayoría no ha observado

errores, sin embargo los que si los han percibido manifiestan que es frecuente el error medicamentoso. También se relaciona la sobrecarga laboral y la falta de conocimientos como causas de eventos adversos, así como la falta de supervisión como condición determinante en la producción de errores. Se aprecia un desconocimiento de estrategias de prevención de eventos adversos, lo cual está relacionado con la escasa promoción de temas de seguridad de paciente por parte de las instituciones de práctica. A su vez los resultados de la sección C (Actitudes) reveló que los internos de enfermería se inclinaron principalmente por la “Autoeducación”, seguido por la opción de “Aplicar conocimientos” y con la “Mejoración de atención” como actitudes que revelan un gran interés con respecto al tema.

Palabras clave: Seguridad del paciente, evento adverso, error, conocimiento, percepción, aptitudes, cultura, Internos de enfermería.

SUMMARY:

KNOWLEDGE, PERCEPTIONS AND ATTITUDES ABOUT PATIENT SAFETY IN NURSING ROTARY INTERNAL OF UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE IMBABURA PROVINCE PERIOD 2013 – 2014

This prospective qualitative and quantitative study with a not experimental design objective determine knowledge, perception and attitudes of the rotating Internship of Universidad Técnica del Norte in Ibarra city in the period 2013-2014, through a validated survey, applied to 64 Interns nursing in which favorable and problematic aspects were identified.

Among the main findings in section A (knowledge) was revealed that about half of internal nursing knows the meaning of patient safety and its main objectives. Also they differentiate adverse events from mistakes. With respect to mechanisms of common hospital infection transmission of A5 question, 82.8% of surveyed answered correctly as well as the majority recognized the importance of hand washing.

The section B (Perception) revealed that most of them have not observed mistakes, however, those who have perceived shows that the drug mistake is frequent. Also, the work overload and the lack of knowledge are related like causes of adverse events, and lack of supervision as determining factor in the production of mistakes. Ignorance of prevention strategies adverse events were observed, which is related to the poor promotion of patient safety issues by practice institutions. At the same time the results of Section C (Attitudes) revealed that internal nursing mainly inclined for the "Self-education", followed by the option of "apply knowledge" and the "attention improvement" like attitudes that reveal a great interest with respect to the subject.

Key words: Patient safety culture, patient safety, adverse event, mistake, knowledge, perception, skills, culture, Internal nursing.

INTRODUCCIÓN:

La seguridad del paciente desde la perspectiva de la atención de salud supone un conjunto de normas, procedimientos, instrumentos y métodos basados en evidencias científicas destinados a minimizar el riesgo de daño sobre agregado y de eventos adversos en la atención de la salud. Incluye medidas que garantizan prácticas diagnósticas, terapéuticas y de cuidados de enfermería seguros, así como de ajuste del medio ambiente, organización y funcionamiento institucional,

incluyendo la dotación, competencias y sostenimiento del nuevo personal. (Cometto MC & 1-17., 2011)

Por tanto la labor del interno de enfermería debe estar orientada a mejorar la seguridad del paciente teniendo por objetivo, encontrar soluciones que permitan mejorar la calidad y seguridad de la atención y prevenir posibles daños a los mismos brindando cuidados seguros responde a un modo de actuación profesional profunda donde se involucra el enfermero de forma directa, como elemento esencial en la cultura de calidad que se estampa en los servicios de salud (Ortega, 2006).

MATERIALES Y MÉTODOS:

Este proyecto de investigación fue de tipo no experimental, cuali-cuantitativo, ya que se evaluó los conocimientos, percepciones y actitudes de los internos de enfermería en seguridad del paciente, con un diseño de tipo prospectivo.

Los pasos para el desarrollo de la presente investigación fueron los siguientes:

- Como estrategia técnica para la investigación se utilizó la revisión documental de la carrera para extraer información de las características de la población en estudio y sobre la temática de seguridad del paciente a nivel mundial y local.
- Se estructuró una encuesta semiestructurada, la misma que consta de preguntas abiertas con listas de orientación, que permitió evaluar las actitudes de los internos rotativos sobre la seguridad del paciente y la siguiente parte de la encuesta que es estructurada con un cuestionario de preguntas de opción múltiple para evaluar el grado de conocimientos de los internos rotativos de la carrera de enfermería en temas relacionados a la seguridad del paciente, se privilegiará preguntas extraídas de los reactivos de la carrera para evaluar competencias específicas.

- Se validaron los instrumentos para establecer rúbrica de verificación en la cual se establecen los criterios y los indicadores de competencias mediante el uso de escalas para determinar conocimientos, percepción y actitudes de los internos rotativos de enfermería sobre seguridad del paciente.
- Se aplicó la encuesta a los 64 internos rotativos de enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica del Norte.
- Se procesaron los resultados de la evaluación para finalmente redactar el informe final del trabajo de investigación.

Para el análisis e interpretación se utilizó un diseño uni y bivariado, para lo cual se utilizó el paquete estadístico Spss pasw statistics versión18 y los estadígrafos de la estadística descriptiva (medidas de tendencia central). Para la representación estadística mediante el paquete Excel.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS:

Teniendo en cuenta los conceptos e importancia de la seguridad del paciente, este estudio realizado a un total de 64 internos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte, ciudad de Ibarra tanto de 7mo semestre y de 8vo semestre, haciendo énfasis en los conocimientos, percepción y aptitudes que tienen sobre seguridad del paciente, se identificaron algunos aspectos favorables y otros problemáticos.

Aunque no hay muchos estudios realizados en internos de enfermería acerca de seguridad del paciente publicados que representen un alto nivel de evidencia científica que permita la generalización de los hallazgos, la evidencia que se encontró puede ser analizada para su aplicación en planes de mejoramiento concretos en la práctica, capacitación y educación. Existen muchos aspectos por mejorar que requieren ser trabajados para conseguir que la cultura de seguridad del paciente sea realmente asumida por los internos de Enfermería la Universidad Técnica del Norte

El análisis producto de la sección A (conocimientos), reveló que cerca de la mitad de internos de enfermería conoce el significado de seguridad del paciente y cuáles son sus principales objetivos. Así también la gran mayoría diferencia los eventos adversos de los errores, en relación al estudio realizado en el Módulo de Urgencias del Hospital General Regional N° 25, IMSS de la ciudad de México (estudio en el que se basó la investigación) en el que solo el 19% de Internos pudo responder correctamente las interrogantes, aunque el conocimiento es mayor, más de la mitad de encuestados no tiene una idea clara de los conceptos básicos. (Campos Castolo, Martínez López, & Chavarría Islas, 2010)

Con respecto a mecanismos de transmisión más común de infecciones hospitalarias de la pregunta A5, el 82,8% de encuestados respondió correctamente, así como en la gran mayoría reconoció la importancia del lavado de manos, se percibe que existe un alto conocimiento respecto al análisis y que se ha hecho énfasis en la malla curricular con respecto a este tema. Se reconoce que el mejoramiento continuo en la Institución.

El análisis producto de la sección B (Percepción), reveló que la mayoría no ha observado errores, sin embargo los que sí han percibido manifiestan que el error medicamentoso, prescripción y de administración, seguido del error terapéutico son los más observados. Como internos de enfermería e constante capacitación y actualización de conocimientos la opinión y percepción deben ser consideradas como potenciales formas de mejorar la seguridad del paciente.

También se relaciona la sobrecarga laboral y la falta de conocimientos como causas de eventos adversos, así como la falta de supervisión como condición determinante en la producción de errores, percepción a tomar en cuenta, ya que la realidad que viven internos de enfermería en la actualidad aumenta las probabilidades de que ocurran eventos adversos.

Se apreció un gran desconocimiento de estrategias de prevención de eventos adversos, lo cual está relacionado con la escasa promoción de temas de seguridad de paciente por parte de las instituciones de práctica. Gran parte de los encuestados manifiesta que al detectarse un evento se analiza y se presenta en sesión del hospital y otra parte manifiesta que se divulga como rumor o “chisme”, evidenciando el poco interés institucional en cuanto a seguridad del paciente. La gran mayoría de los internos percibe la seguridad del paciente como responsabilidad de todo el personal, pero principalmente del personal de enfermería

A su vez los resultados de la sección C (Actitudes) reveló que los internos de enfermería se inclinaron principalmente por tres medidas de acción, en su gran mayoría inclinados por la “Autoeducación”, seguido por la opción de “Aplicar conocimientos” y finalizando con la “Mejoración de atención”, actitudes que revelan un gran interés con respecto al tema, sin embargo también evidenciando impotencia al no poder aplicar todos los conocimientos adquiridos

El grado de seguridad del paciente es percibido como bueno, pero señalando que siempre hay lugar para mejorar, los resultados revelan que la percepción dará pautas para implementar medidas de acción en los Internos de enfermería, de corto y a mediano plazo, para fortalecer la cultura de seguridad del paciente.

CONCLUSIONES:

Al finalizar la investigación con el tema: “Conocimientos, percepción y actitudes sobre seguridad del paciente en internos rotativos de enfermería de la Universidad Técnica del Norte, provincia de Imbabura periodo 2013 – 2014” se llegó a las siguientes conclusiones:

Los conocimientos sobre seguridad del paciente en los internos rotativo de enfermería, según los datos obtenidos, se determinó que el 54,7% poseen el

adecuado concepto sobre el tema, demostrando que falta profundizar conocimientos acerca de la seguridad del paciente.

La percepción de los internos rotativos de enfermería sobre seguridad del paciente en el ámbito laboral en relación con los eventos adversos, se evidencia en su mayoría que son relacionados con la administración de medicamentos, constituyendo esta, una actividad importante en el cuidado integral del paciente, lo que se ve influenciados por la falta de conocimientos y habilidades.

El estudio permitió determinar que entre las causas que influyen directamente en la seguridad del paciente en el ámbito laboral, se relacionan con la falta de supervisión al interno rotativo de enfermería, sobrecarga de trabajo, falta de conocimiento y habilidades, enfatizando la importancia de estos aspectos en el proceso de formación de los estudiantes de la carrera de enfermería, para mejorar la calidad de atención.

Las actitudes positivas y comportamientos de los internos rotativos de Enfermería en la seguridad del paciente, se manifiestan en aspectos importantes a fortalecer, como son, la autoeducación, la aplicación de conocimientos, habilidades y la toma de conciencia en mejorar la atención en la práctica diaria.

El aporte del presente estudio de investigación, con la implementación del curso virtual “Cultura de Seguridad del Paciente”, permitirá en los estudiantes de la Carrera de Enfermería permitirá crear una cultura de seguridad del paciente para mejorar el desempeño profesional en ámbito laboral.

Los hallazgos actuales respaldan una constante capacitación y actualización temática hacia la construcción unificada de parámetros de actuación ante situaciones específicas de la práctica de enfermería respecto de la seguridad del paciente. Aunque no hay muchos estudios realizados en internos de enfermería acerca de seguridad del paciente que representen un alto nivel de evidencia

científica que permita la generalización de los hallazgos, la evidencia que se encontró puede ser analizada para su aplicación en planes de mejoramiento concretos en la práctica, capacitación y educación. Existen muchos aspectos por mejorar que requieren ser trabajados para conseguir que la cultura de seguridad del paciente sea realmente asumida por los internos de Enfermería la Universidad Técnica del Norte.

BIBLIOGRAFÍA

1. Agra, T. (Diciembre de 2006). La seguridad del paciente: una estrategia del sistema nacional de salud. *Scielo*, 29(3).
2. Asamblea Nacional Del Ecuador. (2006). *Ley Orgánica De Salud*. Quito.
3. Astier Peña, M. P. (16 de 05 de 2013). Blog de seguridad del paciente en atención primaria. España: sano y salvo.
4. Barrera Becerra, c., del Rio Urenda, s., Dotor Gracia, m., Santana López, V., & Suarez Alemán, G. (2011-2014). *estrategia para la seguridad del paciente*. Consejería de salud, 68.
5. Bernardo, & Calderón. (2000).
6. Camargo, T., & Quiroz, G. (2014). Cultura de la seguridad del paciente en la atención sanitaria: un estudio bibliométrico. *Enfermería global*, 336-336.
7. Cantillo Villareal, E. (2007). Seguridad de los pacientes. Un compromiso de todos para un cuidado de calidad, 113 -114.
8. Constitución De La República Del Ecuador, Título II Derechos, Capítulo Segundo Derechos Del Buen Vivir, Sección Séptima Salud. (2008). Quito, Pichincha.
9. Constitución De La República Del Ecuador, Título VII Régimen Del Buen Vivir, Capítulo Primero Inclusión Y Equidad, Sección Segunda Salud. (2008). Quito, Pichincha, Ecuador.
10. Consumo, M. d. (2008). Seguridad del paciente relacionado con el personal de salud. *Seguridad del paciente reto sanitario*, 1-2.

11. Dr. s, Tomas. (2010). eventos adversos ligados a la asistencia. Evadur, 415-416.
12. Dra. Rueda, S. C. (2008). Conceptos básicos de investigación. carolina academia, 4.
13. Ecuador, A. n. (2013). Proyecto de Código Orgánico Integral Penal. asamblea nacional, 167.
14. Ecuador, C. d. (2006). Ley Orgánica del Ecuador. Quito.
15. Esperato, A., Klavano, D., & Vázquez, C. (2012). Red De Pacientes Por La Seguridad. Digital Universitaria, 3.
16. Fernández Collado, C. (2005). Metodología. Internacional De México, S.A. de C.V., 20- 88.
17. Fernández S., P. (2001). Tipos de estudios clínico epidemiológicos. Unidad de Epidemiología Clínica y Bioestadística., 1 - 9.
18. Fernando Lolos Stepke, M. P. (2002). Pautas éticas internacionales. Programa Regional de Bioética OPS/OMS, 9-10.
19. Gaitán Duarte, H. (2008). Incidencia y evitabilidad de eventos adversos en pacientes hospitalizados en tres instituciones hospitalarias en Colombia. Salud Pública, 10.
20. Garzón Alarcón, N. (2008). Recomendaciones Éticas Para Las Investigaciones En La Facultad De Enfermería De La Universidad Nacional De Colombia. Centro de extensión de investigación.
21. González, J. L. (2001). error humano. Cambridge University: ergonomía ocupacional.
22. Gracia, M. D. (2012). Recomendaciones para la seguridad del paciente. España: Habibullah Rodríguez Contreras.
23. Granados, V. (7 de 11 de 2012). Cultura del reporte de los eventos adversos en el personal de salud de la clínica ces. Scielo, 3.
24. Hospital Padre Hurtado. (2010). Análisis De La Cultura Sobre Seguridad Del Paciente. Gerencia de Calidad, 3.
25. Juran, o. (2001-2013). Manual de calidad. Chile.
26. Kerouac S, P. J. (2002). El pensamiento enfermero.

27. Leape, B. (2002). OMS.
28. León Román, C. A. (Septiembre de 2006). La seguridad del paciente, una responsabilidad en el acto del cuidado. *Cubana Enfermería*, 22(3).
29. M., F. (2005). La gestión del cuidado en enfermería. Cuadernos de la Fundación Víctor Grífols i Lucas., 11-37.
30. Ministerio de protección social. (2008). Objetivo de la política pública de seguridad del paciente. En d. República, Lineamientos para la política pública (págs. 13,14). Bogotá-Colombia: Redes de prestación de servicios de Salud.
31. Morfi Samper, R. (2010). Gestión del cuidado en Enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*, 2.
32. Mosquera, D. M. (2011). Relación de la Bioética y el Derecho. quito: Sociedad Ecuatoriana de Bioética.
33. Msc. Leon Roman, C. A. (2006). La seguridad del paciente, una responsabilidad en el acto del cuidado. *Cubana Enfermería*.
34. Organización Mundial De La Salud. (2008). La Investigación en seguridad del paciente. Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente, 1.
35. Organización Mundial de La Salud. (2009). estudios e investigación 2009. España: Ministerio de Sanidad y Política Social de España.
36. Páez Armenteros, J. (2010). La seguridad del paciente: una estrategia para los. *Sociedad Cubana de Enfermería*.
37. Para, D., Camargo, F., & Gómez, R. (2012). Administración – Gestión - Calidad. *Enfermería Global*, 3-2.
38. Peláez, J. L. (2005). Manual de ética médica. Reino Unido.
39. Potter P, P. A. (2002). Fundamentos de Enfermería. .
40. R., Z. (2004). La Gestión del Cuidado de Enfermería. *Índex Enferm.* , 42-46.
41. Ramírez, O. G., Arenas Gutiérrez, W., González Vega, L., Garzón Salamanca, J., Mateus Galeano, E., & Soto Gámez, A. (2011). Cultura de seguridad del paciente por personal de enfermería en Bogotá Colombia. *Ciencia y enfermería*, 98-99.
42. Reyes Revuelta, J. F. (s.f.). Taxonomía en seguridad del paciente. En Postulados reflexiones y teorizaciones (pág. 14). Málaga.

43. Reyes, L. F. (2008). Negligencia médica. Lima: Bioresonancia Magnética.
44. Robalino, B. (2011). Ética profesional. Editorial Jus, S.A., 76.
45. Rodríguez Espinel, J. (2011). Análisis de la política pública colombiana de seguridad del paciente y sus implicaciones para enfermería. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá: Universidad Nacional De Colombia.
46. Rodríguez Espinel, M. F. (2011- 2016). Plan estratégico de seguridad del paciente. Servicio De Extremeño, 11.
47. Samper, R. M. (2010). Gestión del cuidado en Enfermería. Revista Cubana de Enfermería., 3-4.
48. Secretaria Nacional De Planificación y Desarrollo. (18 de 03 de 2014). El Buen Vivir en la Constitución del Ecuador. Obtenido de El Buen Vivir en la Constitución del Ecuador: <http://plan.senplades.gob.ec/3.3-el-buen-vivir-en-la-constitucion-del-ecuador>
49. Segoviano, M. R. (2005). La seguridad del paciente en siete pasos. Reino unido: Ministerio de Sanidad y Consumo.
50. Senplades. (2013). Planificación y desarrollo. secretaria nacional de planificación y desarrollo, 5.
51. Uribe Zúñiga, D. (2005). Modelo de atención de enfermería obstétrica. Salud, 14.
52. Vázquez Curiel, E., Esperato, A., & Klavano, D. (2012). Red de pacientes por la seguridad del paciente. Digital universitaria, 3.
53. Vorvick, L. J. (1997-2013). Salud para ustedes. Washington: Medline Plus.
54. Zambrano Plata, G. E. (2011). Hacia la consolidación de enfermería. Ciencia y Cuidado, 84.