

RESUMEN EJECUTIVO

Las empresas de compra y venta de combustible requieren de procedimientos que les permitan desempeñar sus funciones de manera eficaz y eficiente para lograr un servicio de calidad para el cliente. La presente tesis es un modelo administrativo financiero para la Estación de Servicio de Combustibles Sindicato de Choferes de Otavalo de la ciudad de Otavalo provincia de Imbabura que aplica procedimientos y determina controles. El modelo mediante un análisis de encuestas y entrevistas identifica problemas en la ejecución de los procedimientos administrativos financieros, dificultades que ocasionan que la estación no pueda operar con eficacia y eficiencia administrativa. Por esta razón, se elabora procedimientos en los cuales se asigna funciones a los empleados de nivel gerencial, apoyo y operativo para que puedan realizar su trabajo y cumplan con los objetivos de la estación. Las tareas asignadas están descritas a través de procedimientos representados gráficamente en flujogramas que permiten tener una visión general de la forma de realizar las tareas de trabajo. Este correctivo ayuda a que los funcionarios tengan definidos los procedimientos, mismos que pueden ser observados en el manual de procedimiento administrativo financiero. Se determina que en el área contable no existe un modelo financiero que permita ejecutar el proceso contable de manera adecuada, por lo que se elabora un manual contable para especificar las diferentes cuentas requeridas en el correcto registro contable de manera ordenada con una codificación adecuada. Se señala de qué trata cada cuenta, cuándo se debe debitar y cuándo se debe acreditar, para que el área financiera tenga clara la forma de contabilizar las diferentes compras y ventas comerciales. Se presentan modelos de los estados financieros con una explicación de cómo se debe situar notas a estos. Mediante indicadores financieros se citan índices para la toma de decisiones financieras efectivas en la Estación de Servicio.

SUMMARY

Companies that buy and sell fuel at present require procedures that enable them to perform their functions effectively and efficiently to achieve quality service to the customer. This thesis is a financial management model for Fuels Service Station to Sindicato de Choferes de Otavalo, in Imbabura province, that determine procedures and controls applied. The model by analyzing surveys and interviews identified problems in implementing financial administrative procedures, difficulties that are causing the station unable to operate effectively and administrative efficiency. For this reason, it elaborates procedures for assigning functions to management-level employees, and operational support to enable them to do their work and meet the goals of the station. The different tasks are described through procedures that are represented by flowcharts the main point is to allow an overview of how to perform work tasks. This corrective helps officials to have defined the procedures, it can be observed in the financial administrative procedure manual. I can also determine that in accounting area, there is no financial model that allows the accounting process run properly, so I proceed to develop an accounting manual which specify different accounts required for the proper accounting of orderly manner and appropriate coding. I proceed to explain what is the meaning of each account, when can you debit and when can you credit, the reason is that the financial area has clear how to account for different commercial purchases and sales. I present models of various financial statements and an explanation of how to put notes to these. Through financial indicators cited indices for effective financial decision making in the service station.