

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente proyecto se trata de un estudio de factibilidad para la creación de un museo de bienes culturales en la parroquia La Esperanza, cantón Ibarra de la provincia de Imbabura, que surge a través de una idea que tiene como finalidad promover el desarrollo económico y social de los habitantes de la parroquia para mejorar su calidad de vida, razón por la cual se realizó un estudio de conocimiento de la parroquia y con técnicas de investigación. Del diagnóstico situacional se puede manifestar que la zona cuenta con las condiciones óptimas para el desarrollo del presente proyecto. El estudio de mercado permitió demostrar la existencia de una demanda potencial significativamente satisfecha, que fácilmente puede ser captada por el nuevo museo a constituirse. En el desarrollo del estudio técnico se estableció la localización del museo de bienes culturales, ubicada en la parroquia de La Esperanza tomando en cuenta que esta zona reúne todos los requisitos necesarios para la ejecución del proyecto, como también el fácil acceso que existe para la afluencia de los turistas nacionales y extranjeros. Con el estudio financiero se determinó que la inversión óptima para la ejecución del proyecto es recuperable, generando rentabilidad y por ende demostrando la factibilidad y sustentabilidad del mismo; para brindar un servicio turístico de calidad se establecieron algunos aspectos estratégicos tomando como mecanismo primordial el talento humano. Finalmente se evaluaron los impactos que generará la ejecución del presente proyecto, obteniendo el resultado positivo, lo que significa que generará situaciones favorables tanto para el proyecto como para el entorno.

## **SUMMARY**

The present project is about a study of feasibility of the creation of a cultural goods museum in the La Esperanza town, Imbabura city from Imbabura province. This idea has like purpose to encourage social and economic development from the habitats for the town. This is the reason why it was done a study of knowledge of the town La Esperanza with some investigation techniques. According to the situational diagnostic, the town offers the best characteristics to realize the project. The marketing study let to show the satisfied meaningful demand which can be easily caught by the new museum. In the development of the technical study was established the location of the museum, taking into account that, this part of the city provides the appropriate requirements for doing the investigation, besides the easy access for the huge visit of national and international tourists. The financial study determined that the investment is doable because it generates profitability and in that way sustainability and feasibility to offer a quality touristic service which was established with a strategic aspect as human resource. Finally the impacts which will generate the realization of this project are going to be evaluated, getting positives results, which means the favorable situations as the project as the environment.