

RESUMEN

En el proceso de profesionalización para alcanzar el título de Secretario Ejecutivo en Español y desde la experiencia laboral, se identificó la necesidad que el Departamento de Estadística, Área 4 de Salud de Otavalo cuente con una guía de manejo de la información y documentación, que facilite y dinamice la atención y prestación de servicios primero a los funcionarios que son quienes ameritan para tomar decisiones en base a los documentos e informes que se emite desde el Departamento de Estadística y después, a los usuarios que son prácticamente por quienes se trabaja y genera toda clase de Información y así ayudar a fortalecer el trabajo diario. Así mismo se identificó la necesidad de optimizar el tiempo y tramite de los usuarios internos y externos en los diferentes procesos que requieren en el diario trajinar de gestión de la institución, mediante la aplicación de encuestas a los funcionarios del área de estadística, lo que nos permitió conocer cuáles eran las falencias del archivo y a que causas se debían. La investigación se consideró un proyecto factible porque luego de conocer los resultados se desarrolló una propuesta de solución que es sustentada en la base teórica para organizar un archivo ordenado. El trabajo de Tesis, se basó en una investigación descriptiva y propositiva ya que los datos son proporcionados por el personal responsable de las áreas de salud y del archivo del departamento de Estadística del Hospital San Luis de Otavalo en donde se concentra la información de las catorce unidades operativas de salud y el hospital las cuales brindando así una atención de salud a todo el cantón. Los funcionarios que operan particularmente con el archivo en estas unidades de salud son en número de ochenta los cuales permitieron describir con exactitud las fortalezas y debilidades del archivo para que en base a ellos se realice un programa de archivo general del área cuatro de salud.

ABSTRACT

In the process of professionalization to achieve the title of Executive Secretary in Spanish and from work experience, it has been identified the need for the Department of Statistics, Health Área 4 Otavalo, to count with a guide to manage information and documentation to simplify and energize the attention and service first for the officials who have to make decisions based on the documents and reports issued by the Department of Statistics and then the users who are practically the working class which generates all the Information, to help them strengthen their daily work. Also the need to optimize the time, deal of internal and external users in the different processes that require daily comings and goings in the management of the institution by implementing surveys to the statistical Área officials which allowed us to meet and identify what were the shortcomings of the file and what was the cause of it The research is considered a feasible project, because after obtaining the results, a proposed solution to be supported by the theoretical basis of how a file is organized. The was based on a descriptive research, the data provided by the staff responsible for the areas of file statistics department of the hospital of San Luis de Otavalo stored the information of the where fourteen operational health units and the hospital units that belong to Otavalo, and that the staff that operates particularly with the file in these health units are eighty people who allowed accurately to describe the strengths and weaknesses of the file so based on them create a guide of the file at the Área for health.