



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

TEMA:

“TIPOLOGÍA DE CONDUCTAS AGRESIVAS DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO UNIVERSITARIO “UTN”. PROGRAMA DE ORIENTACIÓN METODOLÓGICA PARA PREVENIR Y DISMINUIR CONDUCTAS AGRESIVAS”

Trabajo de Grado Previo a la Obtención del Título de Licenciado en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

AUTORA:

González Rodríguez Vanessa Rocío

DIRECTOR:

Doctor Julio Miguel Andrade

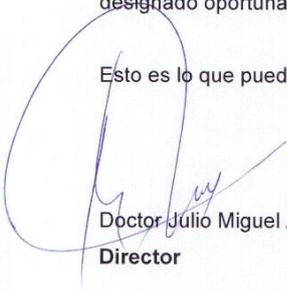
Ibarra, 2014

ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR

Luego de haber sido designad por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de la ciudad de Ibarra, he aceptado con satisfacción participar como director de la tesis del siguiente tema **“TIPOLOGÍA DE CONDUCTAS AGRESIVAS DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO UNIVERSITARIO “UTN”. PROGRAMA DE ORIENTACIÓN METODOLÓGICA PARA PREVENIR Y DISMINUIR CONDUCTAS AGRESIVAS”**. Trabajo realizado por: **GONZÁLEZ RODRÍGUEZ VANESSA ROCÍO**, previo a la obtención del título de Licenciado en la Especialidad de Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

A ser testigo presencial, y corresponsable directo del desarrollo del presente trabajo de investigación, que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sustentado públicamente ante el tribunal que sea designado oportunamente.

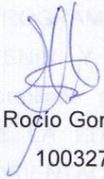
Esto es lo que puedo certificar por ser justo y legal.



Doctor Julio Miguel Andrade
Director

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
AUTORÍA

Yo, Vanessa Rocío González Rodríguez, portadora de la CI 100327393-3 declaro bajo juramento que el presente trabajo es de mi autoría; **“TIPOLOGÍA DE CONDUCTAS AGRESIVAS DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO UNIVERSITARIO “UTN”. PROGRAMA DE ORIENTACIÓN METODOLÓGICA PARA PREVENIR Y DISMINUIR CONDUCTAS AGRESIVAS”** y que los resultados de la investigación son de mi exclusiva responsabilidad, además no ha sido previamente presentado para ningún grado ni calificación profesional; y han respetado las diferentes fuentes y referencias bibliográficas que se incluyen en este documento

Autora  Vanessa Rocío González Rodríguez
1003273933

Firma _____
Nombre: Vanessa Rocío González Rodríguez
Cédula: 100327393-3

Fecha: el día 14 del mes de Febrero de 2019



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA
UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

La Universidad Técnica del Norte, dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad

Yo, Vanessa Rocío González Rodríguez con cédula de identidad N°
Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

| DATOS DE CONTACTO | | | | | |
|-----------------------------|---|---|-----------------|---|------------|
| CÉDULA DE IDENTIDAD: | ➤ | 100327393-3 | | | |
| APELLIDOS Y NOMBRES: | ➤ | VANESSA ROCÍO GONZÁLEZ RODRÍGUEZ | | | |
| DIRECCIÓN: | ➤ | AV. VÍCTOR MANUEL PEÑAHERRERA 1-88 FRENTE A LA ESCUELA AMÉRICA | | | |
| EMAIL: | ➤ | vanne_vg27@hotmail.com | | | |
| TELÉFONO FIJO: | ➤ | 062958194 | TELÉFONO | ➤ | 0985602818 |
| | ➤ | 062958291 | MÓVIL | ➤ | 0980075065 |
| DATOS DE LA OBRA | | | | | |

| | |
|----------------------------|---|
| TÍTULO | "TIPOLOGÍA DE CONDUCTAS AGRESIVAS DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO UNIVERSITARIO "UTN". PROGRAMA DE ORIENTACIÓN METODOLÓGICA PARA PREVENIR Y DISMINUIR CONDUCTAS AGRESIVAS" |
| AUTOR (ES) | ➤ VANESSA ROCÍO GONZÁLEZ RODRÍGUEZ |
| FECHA: | 2011-09-01 |
| SOLO TRABAJOS DE GRADO | |
| PROGRAMA: | <input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO |
| TÍTULO AL QUE OPTA: | LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN LA ESPECIALIDAD PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL. |
| ASESOR/DIRECTOR | DR. JULIO MIGUEL ANDRADE |

2. AUTORIZACIÓN DE USO DE LA UNIVERSIDAD

Yo, Vanessa Rocío González Rodríguez con cedula de identidad N° 100327393-3 en calidad de autor y titular de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hacemos entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizamos a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos Para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144.

3. CONSTANCIA

El autor manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrollo, sin violentar derechos de autor de terceros, por

patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la primera en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros

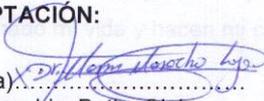
Ibarra, a los 11 días del Febrero del 2015

EL AUTOR

(Firma).....

Nombre: Vanessa González Rodríguez
C.I.1800271153-7

ACEPTACIÓN:

(Firma).....

Nombre: Lic. Bethy Chávez
Cargo: JEFE DE BIBLIOTECA
Facultado por resolución de Consejo Universitario

DEDICATORIA

A Dios por permitirme descubrir día a día que con humildad, paciencia y sabiduría todo es posible.

Con todo mi cariño y amor para mis padres Raúl y Rocío a mis hermanos Andrés, Alexis y Antonio que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento.

A mis abuelitos Clemente, Virginia, Jaime e Inés por ser a lo largo de mi vida el refugio y ejemplo firme de amor incondicional para la familia.

A mi esposo Santiago por su paciencia y comprensión, por sacrificar su tiempo para que yo pudiera cumplir con mis sueños. Porque su bondad y sacrificio me inspiraron a ser mejor, ahora puedo decir que esta tesis lleva mucho de él, gracias por estar siempre a mi lado.

A mi precioso hijo Martín y mi sobrina Valentina, ellos con su luz han iluminado mi vida y hacen mi camino más claro, para ellos todo mi amor.

Vanessa

AGRADECIMIENTO

A La Universidad Técnica del Norte, y en especial a la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología, a sus Catedráticos quienes me han brindado todos sus conocimientos para mejorar en el saber intelectual y construir una carrera profesional

A mi director de tesis, el Doctor Julio Miguel Andrade por su paciencia, dedicación, colaboración y direccionamiento para llegar a la obtención de mi título profesional.

A mis abuelitos, padres y hermanos quienes han sido el apoyo firme para culminar mis estudios superiores.

A mi esposo quien dedico mucho de su tiempo y esfuerzo para que yo pudiera lograr la obtención de este título, cuidando de nuestro pequeño Martin, para que pueda culminar mi etapa estudiantil, siendo este el más importante desafío en mi vida profesional.

Vanessa

ÍNDICE GENERAL

| | |
|---------------------------------|-------------------------------|
| ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR | ¡Error! Marcador no definido. |
| AUTORÍA | ¡Error! Marcador no definido. |
| DEDICATORIA | ii |
| AGRADECIMIENTO | viii |
| ÍNDICE GENERAL | ix |
| ÍNDICE DE GRÁFICOS | xiii |
| ÍNDICE DE TABLAS | xiv |
| ÍNDICE DE ANEXOS | xv |
| RESUMEN | xvi |
| ABSTRACT | xvii |
| PRESENTACIÓN | xix |
| CAPITULO I | 1 |
| 1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | 1 |
| 1.1. Antecedentes | 1 |
| 1.2. Planteamiento del Problema | 3 |
| 1.3. Formulación del Problema | 4 |
| 1.4. Delimitación | 5 |
| 1.4.1. Unidades de Observación: | 5 |
| 1.4.2. Delimitación Espacial: | 5 |
| 1.4.3. Delimitación Temporal: | 5 |
| 1.5. Objetivos | 5 |
| 1.5.1. Objetivo General | 5 |
| 1.5.2. Objetivos Específicos | 5 |
| 1.6. Justificación | 6 |
| 2. MARCO TEÓRICO | 8 |

| | |
|---|----|
| 2.1. Fundamentación Teórica | 8 |
| 2.1.1. Fundamentación Filosófica | 8 |
| 2.1.2. Fundamentación Psicológica. | 19 |
| 2.1.3. Fundamentación Social | 22 |
| 2.1.4. Fundamentación Pedagógica | 26 |
| 2.1.5. Psiconeurología de la Agresividad en la Adolescencia | 31 |
| 2.1.6. Explicación Científica | 33 |
| 2.1.7. Orientaciones Metodológicas | 43 |
| 2.2. Posicionamiento Teórico Personal | 44 |
| 2.3. Glosario de Términos | 47 |
| 2.4. Interrogantes de la Investigación | 56 |
| 2.5. Matriz Categorial | 57 |
| CAPITULO III | 58 |
| 3. METODOLOGÍA | 58 |
| 3.1. Tipo de Investigación | 58 |
| 3.1.1. Investigación Bibliográfica. | 58 |
| 3.1.2. Investigación de campo. | 59 |
| 3.1.3. Investigación descriptiva propositiva. | 59 |
| 3.2. Métodos | 59 |
| 3.2.1. Método Inductivo. | 59 |
| 3.2.2. Método Deductivo. | 60 |
| 3.2.3. Método Analítico. | 60 |
| 3.2.4. Método Sintético. | 60 |
| 3.2.5. Método Estadístico. | 60 |
| 3.3. Técnicas | 61 |
| 3.3.1. Observación. | 61 |
| 3.3.2. Encuesta. | 61 |
| 3.3.3. Instrumentos | 61 |
| 3.4. Población | 61 |
| 3.5. Muestra | 62 |
| 3.5.1. Muestra de la Población de Estudiantes del Colegio Universitario "UTN" | 62 |

| | |
|--|-----|
| CAPITULO IV | 64 |
| 4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS | 64 |
| 4.1. Encuesta dirigida a Estudiantes del Colegio Universitario UTN (Anexo 1) | 64 |
| CAPITULO V | 75 |
| 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 75 |
| 5.1. Conclusiones | 75 |
| 5.2. Recomendaciones | 75 |
| 5.3. Interrogantes de Investigación | 76 |
| CAPITULO VI | 78 |
| 6. PROPUESTA ALTERNATIVA | 78 |
| 6.1. Programa de Orientación Metodológica para prevenir y disminuir Conductas Agresivas | 78 |
| 6.2. Justificación | 78 |
| 6.3. Fundamentación Teórica | 80 |
| 6.3.1. Fundamentación Filosófica | 80 |
| 6.3.2. Fundamentación Psicológica | 83 |
| 6.3.3. Fundamentación Social | 84 |
| 6.3.4. Fundamentación Pedagógica | 87 |
| 6.4. Objetivos | 89 |
| 6.4.1. Objetivo General | 89 |
| 6.4.2. Objetivos Específicos. | 89 |
| 6.5. Ubicación Sectorial y Física | 90 |
| 6.6. Desarrollo de la Propuesta | 91 |
| Introducción | 91 |
| Objetivos | 93 |
| La conducta humana | 94 |
| Tipos de Agresión | 95 |
| Factores que influyen en la conducta agresiva | 96 |
| Tratamiento de la conducta agresiva | 98 |
| Prevención de las conductas agresivas | 103 |
| TALLERES DIDÁCTICOS | 106 |

| | |
|---|-----|
| Taller 1 | 106 |
| Taller 2 | 119 |
| Taller 3 | 125 |
| Objetivos: | 125 |
| Metodología | 125 |
| Desarrollo: | 125 |
| GRUPO I: Primeras Habilidades Sociales: | 132 |
| GRUPO II: Habilidades Sociales Avanzadas: | 132 |
| GRUPO III: Habilidades Relacionadas con los Sentimientos: | 133 |
| Taller 4 | 135 |
| METODOLÓGICA PARA PREVENIR Y DISMINUIR CONDUCTAS AGRESIVAS | 137 |
| 6.7. Impactos | 138 |
| 6.7.1. Impacto Social. | 138 |
| 6.7.2. Impacto Educativo. | 138 |
| 6.7.3. Impacto Pedagógico. | 138 |
| 6.7.4. Impacto Metodológico. | 139 |
| 6.7.5. Impacto Económico. | 139 |
| 6.8. Difusión | 139 |
| 6.9. Bibliografía | 140 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| Gráfico | Página |
|--|---------------|
| Gráfico 1: Amenazas a compañeros | 65 |
| Gráfico 2: Incertidumbre ante comportamientos amigables | 66 |
| Gráfico 3: Frecuencia con la que rompo cosas cuando estoy furioso | 67 |
| Gráfico 4: Frecuencia de uso de insultos y ofensas | 68 |
| Gráfico 5: Nivel de agresión hacia el más débil | 69 |
| Gráfico 6: Índice de burlas por varios motivos | 70 |
| Gráfico 7: Nivel de peleas entre compañeros | 71 |
| Gráfico 8: Frecuencia de robos en el colegio | 72 |
| Gráfico 9: Índice de insultos a profesores | 73 |
| Gráfico 10: Amenazas docente - estudiante | 74 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1: Amenazas a compañeros | 65 |
| Tabla 2: Incertidumbre ante comportamientos amigables | 66 |
| Tabla 3: Frecuencia con la que rompo cosas cuando estoy furioso | 67 |
| Tabla 4: Frecuencia de uso de insultos y ofensas | 68 |
| Tabla 5: Nivel de agresión hacia el más débil | 69 |
| Tabla 6: Índice burlas por varios motivos | 70 |
| Tabla 7: Nivel de peleas entre compañeros | 71 |
| Tabla 8: Frecuencia de robos en el colegio | 72 |
| Tabla 9: Índice de insultos a profesores | 73 |
| Tabla 10: Amenazas docente – estudiante | 74 |

ÍNDICE DE ANEXOS

| | |
|---|-----|
| Anexo 1: Encuesta Estudiantes | 144 |
| Anexo 2: Matriz de Coherencia | 146 |
| Anexo 3: Matriz de Operacionalización de Variables | 147 |
| Anexo 4: Causas y Efectos | 148 |

RESUMEN

“TIPOLOGÍA DE CONDUCTAS AGRESIVAS DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO UNIVERSITARIO UTN. PROGRAMA DE ORIENTACIÓN METODOLÓGICA PARA PREVENIR Y DISMINUIR CONDUCTAS AGRESIVAS”

El problema que hemos encontrado en la institución investigada es la prevalencia de conductas agresivas en los estudiantes, situación que ha dificultado la convivencia entre estudiantes, docentes y padres de familia, ante lo expuesto el principal objetivo de la investigación es obtener como producto de la misma una propuesta alternativa de solución que combata el problema. Para cumplir con este fin se inició por identificar cuáles son los antecedentes y la situación actual del objeto de investigación, para fijar los objetivos específicos y delimitar la investigación en tiempo y espacio, con estos datos se estableció el problema de investigación con sus causas y efectos. Como segundo punto indispensable para el desarrollo de la investigación se construyó el marco teórico sustentó científico para la elaboración de la propuesta. La metodología empleada en la consecución de los objetivos planteados fue de carácter propositiva, exploratoria y descriptiva con el apoyo de los métodos inductivo – deductivo, analítico – sintético, estadístico y las técnicas de la encuesta y la observación, esto facilitó el proceso de análisis y tabulación de la información obtenida de los estudiantes del Colegio Universitario UTN a través de encuesta, al constituirse la información primaria sobre la cual se elevara la propuesta. Una vez concluida esta etapa se procedió a redactar la propuesta que consiste en un programa de orientación metodológica para prevenir y disminuir conductas agresivas dentro de la institución, esta es una propuesta que persigue mejorar el ambiente social dentro de la escuela, a través del desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes, factores que contribuirán al cese de las manifestaciones agresivas y de esta manera evitar que se conviertan en conductas patológicas y delictivas. Todo lo antes descrito permitió emitir conclusiones y recomendaciones que vayan en relación con la factibilidad, duración y rendimiento del programa de orientación metodológica para prevenir y disminuir conductas agresivas. Como último punto se analizó los impactos que la ejecución de la propuesta ocasionaría.

Palabras Claves: conductas agresivas, orientación, metodología, programa, habilidades sociales.

ABSTRACT

"TYPOLOGY OF AGGRESSIVE BEHAVIORS OF THE STUDENTS OF THE COLLEGE UNIVERSITY UTN." PROGRAM OF METHODOLOGICAL GUIDANCE TO PREVENT AND REDUCE AGGRESSIVE BEHAVIORS"

The problem that we have found in the institution being investigated is the prevalence of aggressive behaviors in students, situation that has hampered the coexistence between students, teachers and parents, to the above the main objective of the research is to obtain an alternative proposal of solution that combats the problem as a product of the same. To meet this purpose began by identifying what you record them and the current status of the object of research, to set specific objectives and defining research in time and space, with these data established the research problem with its causes and effects. As second point essential to the development of the research was the theoretical framework supported scientist for the elaboration of the proposal. The methodology used in the achievement of the goals was purposeful, exploratory and descriptive - analytical, deductive - inductive methods supported synthetic, Statistician and the techniques of survey and observation, this facilitated the process of analysis and tabulation of the information obtained from the students of the University College UTN through survey, to become the primary information on which the proposal is raised. Once completed this stage we proceeded to write the proposal consisting of a methodological guidance programmer to prevent and reduce aggressive behavior within the institution, this is a proposal which aims to improve the social environment within the school, through the development of social skills in students, factors that will contribute to the cessation of aggressive demonstrations and in this way avoid they become pathological and criminal behavior. Before described allowed to issue conclusions and recommendations expected in relation to the feasibility, duration and performance of the methodological guidance programmer to prevent and reduce aggressive behaviors. As a last point was analyzed the impact that implementation of the proposal would cause.

Key words: aggressive behaviors, orientation, methodology, program and social skills.

PRESENTACIÓN

El presente proyecto de investigación tiene como finalidad identificar y categorizar la tipología de conductas agresivas de mayor incidencia dentro del ambiente educativo del Colegio Universitario “UTN”, para elaborar una propuesta didáctica que facilite el desarrollo de habilidades sociales que intervenga en la prevención y disminución de las manifestaciones de conductas agresivas.

Esta propuesta tiene como finalidad contribuir para mejorar la dinámica social de la institución, mejorando la relación entre padres de familia, docentes y estudiantes, favoreciendo al buen funcionamiento del proceso educativo erradicando la presencia de estas conductas inapropiadas. La implementación y ejecución de este proyecto en la institución incrementara los lazos de solidaridad, cooperación y confianza entre todos los actores del proceso educativo.

CAPÍTULO I: En este apartado se describió el problema de investigación para delimitarlo en el tiempo y el espacio, facilitando la construcción del objetivo general y objetivos específicos, como elementos guía para el desarrollo de la investigación. Además se presentó un análisis las causas, necesidades y justificación para la creación de un programa de orientación metodológica para prevenir y disminuir conductas agresivas.

CAPÍTULO II: En este capítulo se desarrollaron las Bases Teóricas Científicas, corresponde al marco teórico, en el que se explican temas, teorías y modelos psicológicos relacionados con el origen y evolución de las conductas agresivas que permitan realizar un correcto análisis de la conducta humana a través de una investigación documental y bibliográfica, siendo un referente y sustento para la propuesta.

CAPÍTULO III: Corresponde al estudio de la metodología empleada en el desarrollo de cada una de las etapas de la investigación. Aquí se describió el tipo y modalidad de la investigación, los métodos y técnicas empleados en la recolección de la información primaria, para identificar las conductas agresivas de mayor incidencia entre los estudiantes de la institución y sobre estos datos específicos definir las estrategias más adecuadas para desarrollar la propuesta.

CAPÍTULO IV: En este capítulo se presentan los datos estadísticos de la encuesta realizada a la muestra calculada de la población de los estudiantes del Colegio Universitario “UTN” con la finalidad de obtener información veraz que sustente el trabajo.

CAPITULO V: En este apartado se describieron las conclusiones y recomendaciones de los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes del Colegio Universitario UTN, este análisis previo proporciono los datos necesarios para responder las interrogantes de investigación derivadas de los objetivos específicos.

CAPITULO VI: Este capítulo contiene el desarrollo de la propuesta alterativa de solución que corresponde a un “PROGRAMA DE ORIENTACIÓN METODOLÓGICA PARA PREVENIR Y DISMINUIR CONDUCTAS AGRESIVAS”, dirigido al Colegio Universitario “UTN”, con la finalidad de mejorar el clima escolar y desarrollar habilidades sociales en los adolescentes.

CAPITULO I

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Antecedentes

La sociedad en la actualidad ha adoptado las conductas agresivas como una forma de comunicarse y solucionar conflictos, haciendo uso de la fuerza para amedrentar al más débil. Con tan solo salir a la calle o realizando actividades cotidianas como mirar televisión se puede evidenciar el incremento de este fenómeno. Para Ortega Ruíz, (2008) la mayoría de los adultos que realizan una agresión, suelen hacerlo contra un conocido y, generalmente contra miembros de su familia. Lo cual orienta a afirmar que la conducta agresiva no es indiscriminada. La excepción la constituirían los adolescentes varones, que con frecuencia agreden a personas que conocen poco, o le son desconocidas.

Ortega & Del Rey, (2010) en su obra sobre violencia escolar mencionan que la agresión, violencia y rabia en niños y adolescentes ha logrado un mayor reconocimiento como generadora de efectos adversos tanto al individuo como a la sociedad en general. La conducta agresiva en adolescentes ha sido estudiada por diversos autores lo que ha permitido se elaboren varias estrategias de tratamiento para reducir la conducta agresiva en adolescentes, si se considera el incremento que estos hechos han tenido en los últimos años, es así que los actos violentos se han vuelto más cotidianos y visibles en el ambiente escolar. Es por lo antes expuesto que la agresividad dentro del ámbito escolar se ha convertido en un tema de gran interés para autoridades y docentes quien se ven

obligados a buscar alternativas que reduzcan su incidencia e impacto en el aula de clase.

En referencia a lo antes expuesto, se evidencio la presencia de conductas agresivas al interior del Colegio Universitario UTN, institución educativa que inició sus labores académicas el 15 de octubre de 1989 como respuesta a la necesidad de crear un centro educativo secundario que contribuya al desarrollo de la práctica docente de las carreras relacionadas con el ámbito educativo de la Universidad Técnica del Norte, donde los estudiantes tengan la oportunidad de poner en práctica las innovaciones metodológicas, didácticas y pedagógicas que haga posible una enseñanza dinámica y central en el entorno socio-económico del norte del país.

Esto ha permitido que los estudiantes de los últimos años que realizan las prácticas pre profesionales en la institución aporten aspectos más claros de la realidad que los estudiantes viven dentro de la institución, es así que se logró identificar la presencia de diferentes tipos de conductas agresivas entre estudiantes, esta hipótesis fue verificada y sustentada al revisar y organizar datos encontrados en el Departamento de Consejería Estudiantil, referentes a episodios con presencia de conductas agresivas al interior de la institución.

Como resultado de este análisis se evidencio que el registro de conductas agresivas entre estudiantes dentro y fuera de la institución, es alto, este fenómeno social ha entorpecido el trabajo dentro del aula, razón por la cual las autoridades de la institución han decidido buscar una solución a corto y largo plazo, que no solo busque disminuir este problema sino erradicarlo por completo.

1.2. Planteamiento del Problema

Las manifestaciones de conducta agresiva son impulsos internos, esto significaría que la agresividad es innata, por cuanto viene con el individuo desde el momento de su nacimiento, sin embargo es indispensable mencionar que su intensidad depende de los factores que la anteceden.

Al interior del Colegio Universitario se ha evidenciado una gran incidencia de conductas agresivas, constituyéndose en un grave problema para los docentes y autoridades de la institución, al ser este un factor que afecta a la sana convivencia alterando negativamente el clima escolar, con episodios frecuentes donde los adolescentes se ven inmiscuidos en hechos violentos con la presencia de agresiones tanto físicas como instrumentales, siendo la agresividad cualquier forma de abuso humillación o negación de los derechos de una persona sobre otra con la intención de herir a otros o mostrar control ante los demás. A docentes como a la institución se le ha convertido en un gran problema difícil de controlar lo que causado conflicto entre padres, maestros y estudiantes.

Entre las causas que originan este fenómeno está la procedencia de los adolescentes de hogares agresivos, donde los estudiantes de alguna manera están condicionados a repetir el modelo de convivencia que aprendieron en sus hogares de edades muy tempranas, esta situación provoca que los adolescentes adopten como algo natural solucionar los conflictos por la fuerza, dejando el dialogo para los débiles.

Otra de las causas es la influencia de los medios en la formación de la personalidad en los adolescentes, actualmente a través del internet y la televisión se transmiten contenidos que no están acordes a la edad de quien los observa, estos programas tienen en su mayoría la presencia de mensajes de violencia física, verbal y sexual, esto ha contribuido al

deterioro de la sociedad y a que los adolescentes se hayan convertido en entes llenos de agresividad y frustración.

Cuando un adolescente ha adoptado como un hábito de vida, las conductas agresivas, este desarrolla sentimientos de superioridad, sintiéndose capaz de confrontarse con la autoridad y abusar de sus semejantes, creando conflictos entre padres, docentes y estudiantes. Estas conductas agresivas en los adolescentes pueden manifestarse en daño físico y moral hacia la víctima, dificultando considerablemente la convivencia en la institución.

Como respuesta a esta problemática surge la necesidad de desarrollar una propuesta alternativa de solución, que consiste en la implementación de un programa de orientación metodológica para la prevención y disminución de conductas agresivas dentro del Colegio Universitario UTN, dotando a padres, docentes y autoridades con una herramienta adecuada para el manejo conductual de adolescentes con comportamiento agresivos.

Para la ejecución de la propuesta es necesario contar con la colaboración de los padres de familia y docentes, constituyéndose esta en la primera limitante ante el desinterés que muestran los padres de familia por participar en actividades extracurriculares, esta inasistencia conllevaría a que los talleres planificados dentro del programa no tengan el alcance esperado restándole validez.

1.3. Formulación del Problema

¿Cuáles son las conductas agresivas de mayor incidencia en el ambiente escolar del Colegio Universitario UTN en el año lectivo 2013 – 2014?

1.4. Delimitación

1.4.1. Unidades de Observación:

Estudiantes del Colegio Universitario “UTN”

1.4.2. Delimitación Espacial:

La investigación se realizó en el Colegio Universitario “UTN” anexo a la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de la Ciudad de Ibarra en la provincia de Imbabura.

1.4.3. Delimitación Temporal:

La investigación se realizó en el transcurso del año lectivo 2013 – 2014.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

- Determinar la tipología de conductas agresivas de mayor prevalencia de los estudiantes del Colegio Universitario “UTN” para diseñar un programa de orientación metodológica para prevenir y disminuir conductas agresivas en el ambiente escolar del Colegio Universitario “UTN”.

1.5.2. Objetivos Específicos

- Identificar las conductas agresivas de mayor incidencia en el ambiente escolar del Colegio Universitario “UTN”
- Construir el marco teórico que sustentara científicamente el desarrollo de cada una de las etapas de la investigación.

- Diseñar y ejecutar un Programa de Orientación Metodológica para prevenir y disminuir conductas agresivas en los estudiantes del Colegio Universitario “UTN”:
- Socializar el programa de orientación metodológica para prevenir y disminuir conductas agresivas

1.6. Justificación

La implementación de programas permanentes en base a orientaciones metodológicas que busquen solucionar y prevenir problemas sociales en la actualidad están por más validados por los beneficios que brinda a la colectividad y por ende a la comunidad agobiada por algún problema. En este caso específicamente la problemática se ubica en el proceder agresivo de los adolescentes dentro del ambiente escolar. Por tanto este programa pretende fomentar el trabajo conjunto de padres de familia, docentes, estudiantes y comunidad para conseguir beneficios a todo nivel con resultados visibles a corto y largo plazo, de manera continua.

El diseño de un programa de orientación metodológica que permita prevenir y disminuir la presencia de conductas agresivas en el ambiente escolar del Colegio Universitario UTN, se desarrolló como respuesta al alto índice de conductas agresivas entre estudiantes dentro y fuera del establecimiento, entre estudiantes y docentes, estudiantes y autoridades así como entre hijos y padres de familia.

Es frente a esta realidad que se propone como una posible solución la inclusión dentro del Plan Operativo Anual del Colegio Universitario UTN, la implementación de este programa de manera permanente, socializando con los estudiantes, docentes y padres de familia la alternativa más adecuada para controlar y dominar los impulsos y así evitar que se produzcan las conductas agresivas en los estudiantes del establecimiento.

Las condiciones administrativas son las requeridas para desarrollar el presente trabajo de investigación, al existir la disponibilidad y apertura necesaria por parte de las autoridades de la institución del Colegio Universitario UTN. Se comprometieron a permitir que se obtenga toda la información necesaria que sustente y valide la realización de la propuesta objeto de esta investigación.

A su vez esto permitió que se cumpla con todas y cada una de las exigencias que legalizaron el presente trabajo. Además se contó con el respaldo del Departamento de Consejería Estudiantil de la institución recurso indispensable en el desarrollo del proyecto al contribuir con la asesoría calificada, al contar con la experiencia requerida en el manejo de problemas conductuales de los estudiantes.

En cuanto a las condiciones técnicas necesarias para la realización de la investigación y la consecuente realización de la propuesta se contó como principal método de investigación, con el científico para comprobar la presencia del objeto de investigación y por ende justificar la elaboración del programa que buscara dar solución a esta temática. Por otra parte como instrumentos de recolección de la información se empleó la entrevista, encuesta y observación directa.

En cuanto al financiamiento requerido para el desarrollo de la investigación se debe mencionar que fue de responsabilidad absoluta del investigador, para su elaboración se utilizó recursos propios. Las condiciones legales que enmarcaron la realización y ejecución del trabajo de investigación, son la Constitución del Ecuador, que en todos los apartados hacen referencia a aspectos educativos donde se preserven la integridad física y psicológica de todos los individuos. De igual manera se tomara en cuenta los artículos relacionados con el objeto de investigación y se encuentren descritos en la Ley de Educación, Reglamento Interno de la Institución y su respectivo Manual de Convivencia.

CAPITULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Fundamentación Teórica

2.1.1. Fundamentación Filosófica

2.1.1.1. Teoría Humanista

El sustento científico del trabajo de investigación recae en la teoría humanista propuesta por Carl Rogers, donde expone algunas de sus convicciones básicas, la más significativa es su posición en defensa de la subjetividad del individuo, afirmando que:

“Cada persona vive en su mundo específico y propio, y ese mundo privado es el que interesa a la teoría, ya que es el que determina su comportamiento”.
(Skinner, 19, pág. 134)

La teoría humanista permite tener una visión más amplia de la conducta humana, su origen y condiciones, es así que describe a interacción del individuo con el mundo, como centro de los cambios permanentes que acosas a la sociedad, proveyendo de nuevas y diferentes experiencias al individuo.

Para Google sites, (2014), el individuo percibe sus experiencias como una realidad, y reacciona a sus percepciones, en este sentido su experiencia es su realidad. En consecuencia, la persona tiene más

conciencia de su propia realidad que cualquier otro, porque nadie mejor puede conocer su marco interno de referencia.

Las personas no estamos en la capacidad de conocernos por completo, existen zonas ocultas o no conocidas que se revelarán en terapia o bajo alguna situación determinada. El individuo cuenta con la capacidad de actualizar y desarrollar su organismo sobre experiencias motivados a desarrollar todas sus capacidades de modo que le sirvan para mantenerse y expandirse.

Según Valdez, (2014), este postulado de Rogers acepta una única fuente de motivación en la conducta humana: la necesidad innata de auto realizarse para ser lo que podemos llegar a ser, ser nosotros mismos, convertir la potencia en acto, afirma que motivaciones como el sexo, agresividad, poder y dinero no son de mayor relevancia para definir la personalidad. El hombre sólo está movido por su tendencia a ser, que en cada persona se manifestará de forma distinta.

En el afán de actualizar y autoanalizarse, en los individuos se produce la interacción entre la conservación y la organización para obtener alimento y satisfacer las necesidades de déficit. A su vez existe la necesidad de crecer y expandirse, lo que incluye la diferenciación de órganos y funciones, la reproducción, la socialización y el avance desde el control externo a la autonomía. Esta tendencia a la auto actualización es considerada como una motivación positiva que impele al organismo a progresar, y que va de lo simple a lo complejo; se inicia en la concepción y continúa en la madurez.

El humanismo describe la naturaleza de la conducta humana en cada uno de sus aspectos y trata de predecir el comportamiento de acuerdo a las situaciones que asechen al individuo, esta teoría resulta indispensable para comprender el porqué del proceder agresivo de muchos niños,

adolescentes y adultos. Para una mejor comprensión, el punto inicial de estudio, es la interacción del niño con su realidad, para comprender como su organismo se adapta a las circunstancias y aprende de experiencias para satisfacer la necesidad de actualización (de ser) en el marco de la realidad, tal como la persona la percibe (proceso conductual).

Según (Harré & Lamb, 2008), la conducta supone una satisfacción de las necesidades que provoca la actualización, tal como éstas son percibidas en la realidad fenoménica, no en la realidad en sí. Es la realidad percibida la que regula la conducta, más que el estímulo o realidad "objetiva", (un bebé puede ser tomado en brazos por una persona afectuosa, pero si su percepción de esta situación constituye una experiencia extraña o aterradora, es esta percepción la que influirá en su comportamiento). Así, la Psicología de la Personalidad ha de ser ante todo Psicología de la Percepción, que estudie de qué formas diferentes las personas forman su campo fenoménico.

Marice, (2014), afirma que desde la infancia, la persona está desarrollando permanentemente un proceso orgánico de autoevaluación que tiene como criterio la necesidad de actualización. Las experiencias que son percibidas como satisfactorias de esta necesidad se valorarán positivamente, y las no percibidas como satisfactorias se valorarán negativamente (proceso valorativo). En consecuencia, el niño evitará las experiencias valoradas negativamente y se aproximará a las positivas.

El objetivo principal del humanismo es conocer al individuo de manera integral, no se limita al conocimiento individual del ser, considerando que las personas no estamos solas, por el contrario vive y se desarrolla dentro de esquemas sociales, luchando siempre por alcanzar el bien común de un grupo además es importante destacar que el ser humano no es completo con un reconocimiento académico, con un estatus social, con un buen trabajo del que obviamente espera una buena remuneración, para

que se sienta completo este debe ser parte de un grupo, esto lo puede alcanzar siempre y cuando sea un ser humano con muchas cualidades y por ende se sienta amado y valorizado por sus semejantes.

En el aspecto educativo, Rogers a través de su teoría del humanismo, define el papel del docente como un ente de reflexión no de autoritarismo, encargado de promover el aprendizaje creando un clima de aceptación, confianza y respeto donde se valoren las opiniones diversas de los estudiantes. El humanismo es un acto de formación donde se reencuentra el individuo con su esencia, guiándolo para que tome el camino de la reflexión y se eduque con valores y principios que le permitan cultivar su intelecto en beneficio de las necesidades de la sociedad.

Esta teoría define el perfil de un individuo humanista, en todos sus aspectos; el humanista es una persona social con tendencia empática que demuestra a través de sus acciones; los valores y principios con los que se formó y enfrenta al mundo, para hacer uso de sus dones humanistas y mantenerse firme a sus ideales enfocado siempre al bien común.

Dentro del humanismo está la teoría de la motivación propuesta por Abraham Maslow, quien no fue un autor de una teoría completa de la Personalidad, aunque sí realizó múltiples aportaciones parciales al ámbito de la Psicología humanística. El aporte más significativo de Maslow, según (Myers, 2010), es su teoría jerárquica de la motivación, donde se describe la fuente de la motivación humana que reside en necesidades que son comunes a toda la especie y que llamó necesidades instintoides para huir de las connotaciones etológicas.

Maslow supuso cinco niveles de necesidades humanas, ordenadas de las más fuertes a las más débiles. Cuanto más baja en la jerarquía sea una necesidad, más fuerte será su influencia en la conducta. Cuanta más alta en la jerarquía sea una necesidad, más distintivamente humana será.

Blogger, (2008), manifiesta que cuando las personas completan en su mayoría un nivel de necesidades pasan a estar motivadas para completar el siguiente nivel (con ciertas excepciones, como la del artista hambriento o la huelga de hambre). Una misma conducta puede satisfacer varios niveles de necesidades (por ejemplo, la conducta sexual).

La conducta ha sido estudiada desde diversos contextos, dado que se refiere al comportamiento de los seres vivo, a la manera de comportarse ante cada situación. Desde esta perspectiva, el enfoque conductual presenta la conducta como su principal punto focal. De acuerdo a este enfoque, (Ibañez García, y otros, 2011), define a la conducta como:

“Los rasgos y propiedades internas atribuidas a las personas, son clases de conductas reconocibles en la observación directa y con propiedades físicas accesibles al observador; desde esta perspectiva, la conducta está referida a una respuesta interna de cada persona ante una situación determinada y tiene que ver con su contexto socio cultural.” (pág. 34)

En atención a estos planteamientos, la conducta es toda respuesta emitida por el individuo, medible y observable, por lo tanto pueden ser aprendidas o señaladas mediante un aprendizaje adecuado, según la interacción de diversos factores individuales del tipo biológico, psicológico y sociocultural en relación directa con el medio donde se desarrolla el individuo.

En este sentido la violencia y en especial la conducta agresiva en el ambiente escolar constituyen indiscutiblemente un tema de gran relevancia social y de mucha vigencia en la actualidad, razón que ha llevado a varios profesionales a esforzarse por comprender, explicar y manejar ese comportamiento.

La agresividad ha sido definida desde varias perspectivas abarcando posiciones sociales, culturales, psicológicas y ambientales. Según

(Myers, 2010) para definir la agresión es indispensable partir de la base de que esta se manifiesta como una forma de conducta entre las múltiples conductas que el individuo puede manifestar y las cuales van a estar ligadas a la situación en la que vive.

El presente trabajo está enmarcado en una concepción de ser humano, como una entidad compleja y paradójica, y sobre todo como un ser pluridimensional, ya que es un ser en sí mismo, un ser en relación con los otros seres humanos, un ser corpóreo, espiritual, emocional, intelectual, cultural e histórico, libre, trascendente, y un ser en proyecto, que se construye y transforma el mundo en que vive, un ser capaz de perfeccionarse, es un ser creativo y optimista para formarse una vida digna y humana. Es un ser afectivo, que sufre y goza, un ser con limitaciones, pero dispuesto a superarlas. Es ser capaz de mejorar cada día con la ayuda de los demás.

2.1.1.2. Principales representantes del Humanismo

El humanismo surgió como una corriente filosófica tras la decadencia de la escolástica, dejando de lado la vida religiosa y ultraterrana, es así que el humanismo sustituyó la visión del mundo con la reflexión filosófica abundante en productos racionales, en la que primaba la idea del ser humano como ser humano, verdadero e integral.

En el siglo XX, surgieron varios representantes del humanismo que aportaron grandes conceptos que marcaron el camino para llegar al concepto actual, bajo este contexto surge el conductismo, sobre los principios del fisiólogo Iván Petrovich Pavlov (1849-1936), quien describe y manifiesta que el aprendizaje surge a partir del condicionamiento reflejo animal, es decir de reflejos condicionados de los fenómenos psíquicos más acabados, los cuales dan lugar al aprendizaje, la voluntad, los hábitos.

Entre los años 70, surge Burrhus Frederick Skinner (1904-1990), un gran psicólogo estadounidense, quien también enfocó su estudio en los procesos de aprendizaje hasta descubrir un nuevo tipo de condicionamiento de la conducta animal, denominando éste condicionamiento como operante o instrumental, aplicable a todos los campos de la psicología.

La experimentación fue la base para estudiar los casos antes descritos, sobre conducta animal a base de repeticiones, esto relaciona de manera directa el proceso educativo con las reacciones humanas automáticas. En síntesis la enseñanza - aprendizaje se resume al suministro controlado de una serie de factores externos y de estímulos para producir en el educando reacciones observables.

Los ejemplos más claros de condicionamiento son la memorización o la realización de trabajos de imitación, donde de manera anticipada se conocen los resultados. El accionar de los individuos se aplica a través del arco reflejo, lo que reduce al ser humano a un simple productor de conductas fáciles de evaluar mientras que la motivación se estimula mediante la actividad reforzada, de la repetición condicionada. En ello, precisamente, estriba la falla del conductismo: en la explicación mecanicista de la compleja acción humana.

De acuerdo con esa perspectiva, Myers, (2010) afirma que el humanismo del existencialismo las siguientes nociones:

- El ser humano es electivo, por ende, capaz de elegir su propio destino;
- El ser humano es libre para establecer sus propias metas de vida; y
- El ser humano es responsable de sus propias elecciones.
- El ser humano es una totalidad.
- El ser humano posee un núcleo central estructurado.

- El ser humano tiende naturalmente a su autorrealización formativa.
- El ser humano es un ser inserto en un contexto humano, y vive en relación con otras personas.
- El ser humano es consciente de sí mismo y de su existencia. Se conduce de acuerdo con lo que fue en el pasado y preparándose para el futuro.
- El ser humano está provisto con facultades de decisión, libertad y conciencia para elegir y tomar sus propias decisiones. Estas facultades lo convierten en un ser activo, constructor de su propia vida.
- El ser humano es intencional. Esto significa que sus actos volitivos o intencionales se reflejan en sus propias decisiones o elecciones.

Desde la perspectiva del humanismo la educación debe enfocarse en asistir a los estudiantes en la búsqueda de decisiones para definir quiénes son y a donde quieren llegar en el transcurso de su vida. La educación humanista, propugna la idea de que los estudiantes son diversos, por tanto el papel del docente es impulsarlos a ser ellos mismos sin importar opiniones externas que los presionen a adoptar características de terceros.

El principal propósito de la escuela es desarrollar un proceso de educación formal que intervenga de manera directa en actividades de planificación. No obstante la educación formal no es autónoma de la educación externa negativa que proviene de la sociedad y su entorno, junto a la cual ha tenido que sobrevivir e incluso competir.

Esta última entorpece, contradice y desvaloriza los fundamentos pedagógicos del proceso educativo. Esto se manifiesta con la gama de información no adecuada, que resulta más atractiva para los niños y los jóvenes, a través del cine, la televisión, la calle y la información de la

Internet. Dicha educación, lejos de formar, deforma y lejos de educar, deseduca.

El vasto, desarrollo científico y tecnológico evidenciado los últimos años, ha interconectado y transformado al mundo en aspectos económicos, políticos, sociales y culturales, con el fin de encajar en un mundo actual globalizado, que ha decidido trabajar en función de acortar y desaparecer las fronteras para beneficiar a la humanidad.

Sin embargo, estas grandes ventajas no han contribuido en el crecimiento personal de los seres humanos por el contrario ha contribuido en formar seres superficiales insertos en un mundo cada vez más superfluo, alejado de la realidad, con ideas vanales y egoístas donde el consumismo está a la orden día, marcando cada uno de los movimientos de los individuos, esto ha propiciado que la ambición crezca de manera desmedida entre los seres humanos, haciendo creer a la sociedad que el único medio para conseguir la atención de los semejantes y así contarlos es el poder económico y el uso de la fuerza por encima de la razón.

El educar es una responsabilidad que debe ser asumida por todos quienes estamos inmersos en el proceso; docentes, padres de familia y estudiantes, no es posible deslindar responsabilidades y querer actuar de manera independiente, el éxito de cualquier proceso es que todas sus partes funciones bajo un mismo ritmo de forma simultanea para conseguir el mejor de los resultados. Es indispensable considerar que el comportamiento en más del 50% obedece a la fuerza del ejemplo, bajo esta premisa es imposible separar la sociedad del individuo al momento de aprender

Carl Rogers, uno de los máximos exponentes del humanismo, considera que el aprendizaje como una función generaliza de todos los individuos, afirma que el proceso de aprendizaje genuino no puede ocurrir

sin la presencia de ninguno de estos elementos, según (Harré & Lamb, 2008):

- Intelecto del estudiante
- Emociones del estudiante
- Motivaciones para el aprendizaje

Al referirse al acto de aprender significativamente Carl Rogers menciona, que dicho aprendizaje es una manera de dejar huella en las personas y lograr que el conocimiento se interiorice de manera efectiva en el individuo, incrementado su acervo intelectual, cultural, afectivo, espiritual y existencial para confluir en la formación de un ser humano íntegro y capaz de desarrollarse de manera asertiva ante cualquier situación inesperada o extrema.

Las ideas de Rogers revolucionaron la educación al establecer un nuevo rol para el docente lejos de su papel autoritario, sino como un facilitador activo y accesible para el estudiante. Rogers consideraba que el docente debía cumplir funciones más importantes que imponer castigos, alentó a los educadores a desarrollar técnicas activas que lleven la teoría a la práctica, no solo en el campo del conocimiento, ya que establece que su manera de aprender debe y puede aplicarse a la adquisición de un comportamiento adecuado libre de conductas nocivas y destructivas

Otro humanista famoso es John Dewey (1859 - 1952), quien fue un psicólogo, pedagogo y filósofo estadounidense, que inicio su proceso de investigación oponiéndose a la concepción herbartiana de la "educación por la instrucción" con la socialización de su teoría "educación por la acción", similar al proceso significativo propuesto por Rogers, en este sentido acentuó el carácter de la educación como un "learning by doing", como un aprender haciendo.

La educación no es una función social y una función individual, por el contrario es el resultado de la interacción conjunta de cada uno de los procesos inmersos en el momento de aprender, en este sentido la escuela deja de prepararnos para la vida, sino que la escuela se convierte en la vida que el niño debe aprender a manejar y vivir con asertividad. Dewey proponía que a los niños se les permita desarrollar actividades guiadas cuidadosamente por el profesor, que estuvieran basadas tanto en sus intereses como en sus capacidades, creando una pedagogía funcional y dinámica.

Herranz y Barba, Sierra García, & Enesco Arana, (2009), describen la posición de John Dewey decía que el aprendizaje, afirmando que este promovía un proceso de aprender a través de experiencias dentro y fuera del aula, y no solamente a través del educador.

Otro filósofo representante del humanismo fue Abraham Maslow, su aporte se base en la jerarquía de necesidades que motivan el comportamiento humano. Según Maslow, cuando las personas logran cubrir sus necesidades básicas pueden buscar la satisfacción de otras más elevadas, es así que la jerarquía propuesta por Maslow, se compone de las siguientes necesidades, en orden ascendente, según (Goleman, 1999):

- Necesidades fisiológicas: hambre, sed, sueño, etc.
- Necesidades de seguridad: sentirse seguro y protegido, fuera de peligro.
- Necesidades de pertenencia a un grupo y amor: agruparse con otros, ser aceptado y pertenecer al grupo.

- Necesidades de estima: lograr el respeto, ser competente, y obtener reconocimiento y buena reputación.
- Necesidades de autorrealización: utilización plena del talento y realización del propio potencial.

El punto de vista humanístico ofrece un modelo positivo y optimista de la humanidad, opuesto al planteamiento negativo freudiano, y profundiza más que la teoría del aprendizaje al considerar factores internos, como sentimientos, valores e ilusiones.

2.1.2. Fundamentación Psicológica.

2.1.2.1. Teoría Cognoscitiva

La teoría cognoscitiva describe y promueve el desarrollo integral del individuo, desde sus inicios hasta el fin de sus días dentro de la sociedad, varios psicólogos alineados con esta teoría, describen de manera perfecta las etapas inmersas en el desarrollo del individuo, para su comprensión plantea varios métodos, técnicas, estrategias y procedimientos enfocados en explotar al máximo sus habilidades físicas e intelectuales.

En el ámbito educativo el cognoscitivismo promueve la modificación de las estructuras mentales del estudiante para introducir en ellos nuevos conocimientos, proporcionando al estudiante herramientas que faciliten el proceso de adquisición del conocimiento. En síntesis el cognoscitivismo no se interesa en cómo conseguir objetivos a través de estímulos, por el contrario se interesa por comprender y emplear técnicas que desarrollen el sistema el sistema cognitivo en conjunto; la atención, memoria, percepción, comprensión, habilidades motrices, etc.

Harré & Lamb, (2008), afirman que al comprender como funciona el sistema cognitivo, es posible mejorar significativamente el aprendizaje del estudiante, esto se lo puede lograr con un debido seguimiento, y una debida motivación, si se considera que el estudiante carece de motivación, no existirán las condiciones adecuadas para que aprenda, sin duda es de gran importancia enseñarle al niño desde su tierna edad las bases necesarias, para que con el pasar del tiempo vaya asimilando y procesando la información de manera sistemática, es decir todo tiene un orden y el niño primero debe ir aprendiendo desde lo más fácil hacia lo más difícil.

El cognoscitivismo no solo persigue un crecimiento intelectual ajeno al desarrollo integral del individuo, el cambio estructural que propone se aplica a un manejo conductual adecuado, que le permita insertarse en la sociedad, con esto se destaca la necesidad que tiene el individuo por aprender y desarrollar buenas costumbres, practicar principios, valores, deportes, en fin adquirir competencias de índole social que le permitan sentirse bien consigo y con los demás.

La evolución del aprendizaje dentro del individuo, sucede a través del tiempo y con la interacción social, el cognoscitivismo enfatiza en los cambios de tipo cualitativo que experimenta el niño en su modo de pensar, ser y actuar, para una mejor comprensión se dividen cuatro etapas entre la infancia y la adolescencia:

- sensorio-motor
- pre operacional,
- operaciones concretas
- operaciones formales

Piaget, (2009) describe su teoría de la inteligencia sensorio motriz que explica el desarrollo espontáneo de una inteligencia práctica, basada en

la acción, que se forma a partir de los conceptos incipientes que tiene el niño de los objetos permanentes del espacio, del tiempo y de la causa, para esto define la existencia de las funciones invariables y las estructuras cognitivas variantes, estas últimas son las que marcan la diferencia entre el niño y el adulto. En un sentido más amplio la inteligencia es la asimilación de lo aprendido, en la medida en que el conocimiento se incorpora al sistema, a través de la adaptación intelectual, al poner en continuo equilibrio un mecanismo asimilativo y una acomodación complementaria.

La primera etapa descrita por (Piaget, 2009) es la sensorio – motor comprendida entre los 0 y 2 años de edad, donde el niño realiza los primeros avances en el área cognitiva, el niño aprende motivado por el entorno, el niño acomoda sus estructuras, para apropiarse de nuevos conocimientos, el aprendizaje en esta etapa es a nivel sensorio-motor, al no existir diferencia entre la percepción y la acción respecto a un mismo hecho, en esta etapa el pensamiento es, literalmente, acción.

Se trata de un conocimiento figurativo, mismo que solo tiene en cuenta los aspectos inmediatos de una situación u objeto, en cuanto sus aspectos son observables para la persona. La etapa sensorio motriz termina cuando el niño es capaz de representar simbólicamente lo que conoce, de modo que lo que conoce no está ya ligado a lo que hace.

Al terminar la etapa sensorio motriz tiene lugar la etapa pre operacional entre los 2 y 6 años, en esta etapa el niño está en capacidad de simbolizar, sin embargo aún no está en capacidad de desarrollarse plenamente hasta que sea capaz de ver más allá de lo inmediato y transformar o interpretar lo que está percibiendo de acuerdo con las estructuras cognitivas que han sido desarrolladas.

Específicamente el niño es capaz de distinguir entre dos objetos o situaciones pero no es capaz de establecer otra alternativa de experimentación con los mismos objetos o situaciones, además existe una dificultad para clasificar y serializar los objetos y experiencias.

Entre los 7 y 11 años tiene lugar la etapa operacional de procesos concretos y formales, en este periodo tiene lugar el desarrollo de esquemas cognitivos coherentes que, al principio son secuencias de acciones. El aspecto más importante del pensar operativo es que es reversible y que el niño ahora, al ser más sistemático, no es tan fácilmente inducido al error. En este periodo Piaget describe el funcionamiento cognitivo en términos de estructura lógico-matemática.

Myers, (2010), planteó diversos tipos de motivos para explicar la conducta motivada: motivos primarios, secundarios y terciarios. Entre los motivos primarios (innatos) se encuentran la búsqueda de alimento, agua y sexo, la eliminación de desperdicios, la evitación de dolor, el reposo, la agresión, reducir la curiosidad y la necesidad de contacto. Entre los secundarios (innatos) se encuentran la afiliación, la dominancia, la sumisión y la dependencia. Entre los terciarios (aprendidos) se encuentran aquellos que implican la consecución de metas culturales.

2.1.3. Fundamentación Social

2.1.3.1. Teoría del Aprendizaje Social

Albert Bandura (Mundara, Canadá, 1925) Psicólogo y pedagogo canadiense. Graduado en 1949 en la Universidad de Columbia Británica, estudió posteriormente psicología clínica en la Universidad de Iowa y prosiguió luego su formación en Wichita y Stanford. Bandura ha destacado como teórico y experimentador de la teoría del aprendizaje social.

Se interesó en particular por las causas de la agresión en los niños y aportó datos para contradecir a los defensores de la idea de que las agresiones son una manifestación patológica emocional e impulsiva y un método para conseguir lo que el agresor desea cuando las demás opciones han fracasado.

De igual forma se opuso a los psicólogos que pensaban que había un nexo de unión entre la frustración y la agresión (teoría de Dollar y Miller). Albert Bandura consideraba que podemos aprender por observación o imitación. El aprendizaje observacional sucede cuando el sujeto contempla la conducta de un modelo, aunque se puede aprender una conducta sin llevarla a cabo. Son necesarios los siguientes pasos:

- **Adquisición**

El sujeto observa un modelo y reconoce sus rasgos característicos de conducta.

- **Retención**

Las conductas del modelo se almacenan en la memoria del observador. Se crea un camino virtual hacia el sector de la memoria en el cerebro. Para recordar todo se debe reutilizar ese camino para fortalecer lo creado por las neuronas utilizadas en ese proceso

- **Ejecución**

Si el sujeto considera la conducta apropiada y sus consecuencias son positivas, reproduce la conducta.

- **Consecuencias**

Imitando el modelo, el individuo puede ser reforzado por la aprobación de otras personas. Implica atención y memoria, es de tipo de actividad cognitiva.

- **Aprendizaje por descubrimiento**

Lo que va a ser aprendido no se da en su forma final, sino que debe ser re-construido por el alumno antes de ser aprendido e incorporado significativamente en la estructura cognitiva.

- **Aprendizaje por recepción**

El contenido o motivo de aprendizaje se presenta al alumno en su forma final, sólo se le exige que internalice o incorpore el material (leyes, un poema, un teorema de geometría, etc.) que se le presenta de tal modo que pueda recuperarlo o reproducirlo en un momento posterior.

Esta teoría resalta el papel del medio externo social en la adquisición de conductas agresivas, ya que tenemos quizás el estereotipo de que la agresión necesariamente va a cristalizarse en daños materiales o tangibles; sin embargo vemos que comúnmente las personas no agreden siempre directamente con un fin de ataque, puede darse también agresión para protegerse de dichos ataques.

Entre los principales exponentes de esta teoría está Albert Bandura quien refiere que las personas son susceptibles de aprender conductas, y que el establecimiento de estas respuestas es porque existen mecanismos que tienden a reforzarlas, en este sentido Bandura afirma que principalmente aprendemos de la observación de otros modelos sean estos imágenes o cualquier forma de representación. Este modelamiento se va a dar a través de los agentes sociales y sus diferentes influencias entre las que se encuentra principalmente tres:

- Las influencias familiares, estas se dan dentro de las interacciones entre los miembros del hogar. Los modelos principales vienen a ser los padres y las personas mayores, en este caso hermanos, primos, tíos u otros parientes cercanos, ello es importante en la socialización

del menor hijo, ya que va estar ligado a los estilos de apego que se estructura en los niños como refiere Sánchez (2002).

- Las influencias sub culturales, vienen a ser el grupo de personas con creencias, actitudes, costumbre u otras gormas de comportamiento diferentes a las dominantes en la sociedad, así son partícipes de ésta entonces tal influencia va a ser determinante en la adquisición de patrones agresivos. Es de esta manera como la sociedad se convierte en cómplice de estas agrupaciones pues la concibe y trata de discriminar, sin ir muy lejos los establecimientos militares forman a personas a saber matar.
- Modelamiento simbólico, los estudios demuestran que no solamente a través de la observación y experiencia directa con algo tangible no da ciertas pautas modeladoras que generan agresión, sino también toda imagen que pueda actuar como estímulo llamativo en un determinado contexto, siendo entre los principales los medios de comunicación masivos como la televisión y actualmente el internet. La principal información que genera conductas agresivas son los temas violentos sea este de guerras, asesinatos, segregacionismo y la pornografía.

El modelo del aprendizaje social de Bandura plantea que la agresividad no es un impulso innato, ni tiene su origen en la frustración. Las personas agreden a otros, debido a que han aprendido respuestas agresivas anteriormente, debido a que reciben o esperan recibir algún tipo de recompensa por su conducta, o porque se sienten incitados hacia la agresión a causa de condiciones sociales de su entorno.

Para Bandura (1989), citado por Martínez (1997), la agresión es consecuencia de múltiples factores, como las experiencias previas del agresor, el aprendizaje y un gran conjunto de factores externos y ambientales.

Análisis del Aprendizaje Social de la Agresión

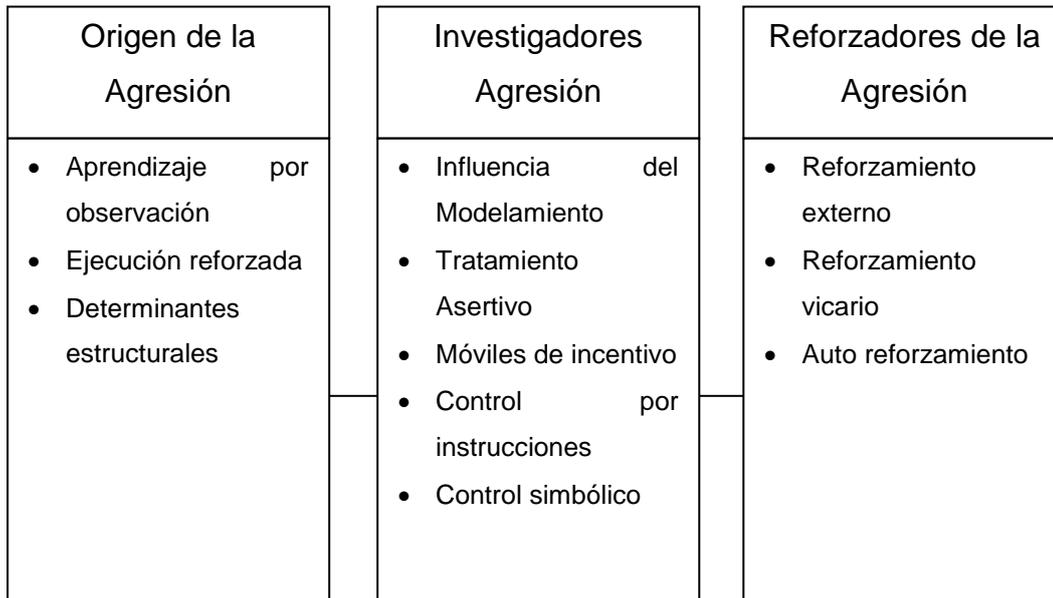


Figura 1: Diagrama que describe los orígenes, instigadores y reforzadores de la agresión dentro de la teoría del Aprendizaje Social.

Fuente: Bandura Y Ribes. (1975)

2.1.4. Fundamentación Pedagógica

2.1.4.1. Teoría Ecológica

La Universidad Nacional Autónoma de Honduras, (2013), resalta a la relación existente entre el estudio y su estrecha relación con el entorno, se fundamentó la investigación en la teoría ecológica como una forma específica de explicar los fenómenos y situaciones educativas o formativas de la realidad según los principios de la ecología. Ésta se deriva de la tesis del biólogo alemán Haeckel (1869), quien estudió las formas y desarrollos de la organización de los seres vivos. La escuela es interpretada desde el paradigma ecológico como un ecosistema social humano, encargado de expresar la realidad de grupo de elementos un complejo entramado de elementos como la población, ambiente, tecnología y las relaciones que suceden entre ellas.

La teoría ecológica interviene de manera directa en la comprensión de los diversos procesos pedagógicos y educativos partiendo del estudio de la realidad cultural, las demandas del entorno y las respuestas de los elementos de ella, así como las maneras múltiples de adaptación de los individuos al contexto social inmediato donde se desarrollan. Esta teoría es un modelo de acción pedagógica que abarca la teoría y la práctica educativa con un solo elemento, por tanto se enfoca en orientar estos elementos en función de la práctica educativa.

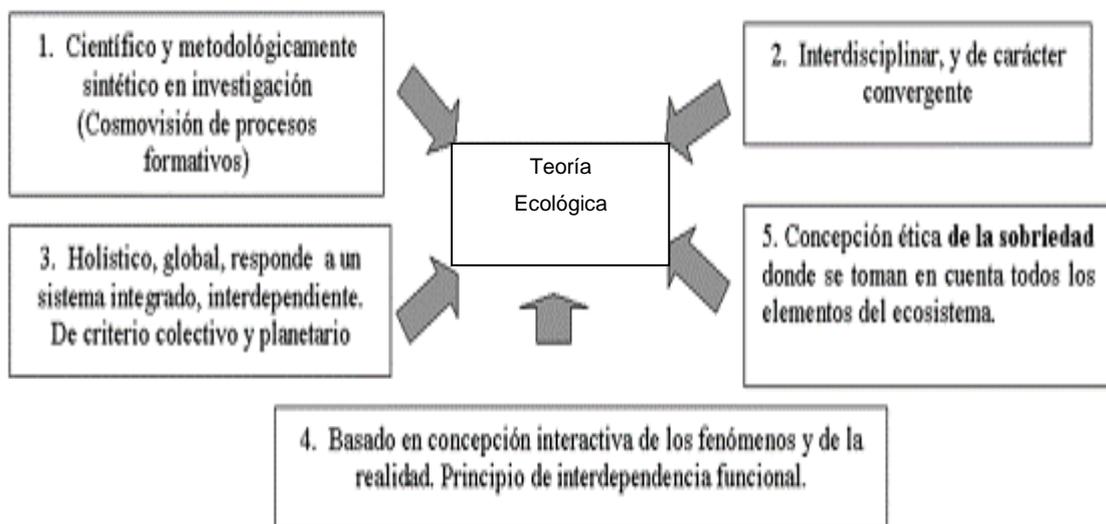


Figura 2: El paradigma ecológico y sus explicaciones en la escuela como ecosistema

Fuente: (Diez y Pérez, 1990)

La teoría ecológica es una construcción social pensada y constituida por grupos sociales en un momento determinado y no algo connatural, innato a la vida en relación con la sociedad y su funcionalidad. Además, es un espacio que cumple con funciones como educar, socializar, enseñar, orientar, culturizar y otras ocultas relacionadas con la reproducción de clases, dominación y domesticación. Todo lo antes expuesto confirma que entre otras cosas que la escuela es un espacio de formación, lo que da validez a esta teoría para un acercamiento al estudio de la organización escolar. (Sáenz, 2008).

La escuela es considerada por la teoría ecológica como un medio para el desarrollo humano donde el contexto inmediato es la enseñanza y socialización, que es complementado por ecosistemas pequeños como la familia y grandes como el sistema escolar dirigido por el gobierno. Los elementos que se indican a continuación dan sentido orgánico y totalizador a la escuela como ecosistema, los cuales se caracterizan por su interdependencia y son:

- **Población:** estudiantes, profesores, padres y comunidad local
- **Organización de relaciones:** estructura holística de la institución educativa, donde se suceden el conflicto, el cambio educativo y la formación del docente
- **Ambiente:** toca lo físico, el espacio y el tiempo), la cultura institucional y el ambiente externo
- **Tecnología:** conformada por los s educativos y pedagógicos, la vida económica y administrativa de la institución y el proceso de evaluación. La relación directa de estos elementos antes descritos tiene lugar en el currículo, como medio que enlaza la cultura, como objeto de asimilación pedagógica por los estudiantes donde coexisten docentes y padres.

Implicaciones pedagógicas

Implica una visión global, holística, compleja e interdependiente de la escuela y los procesos que se llevan a cabo en ella. Permite concebir la complejidad del cambio y transformación de los procesos formativos de manera cualitativa. Esto da como resultado concebir la escuela como una unidad compleja de cambio e innovación educativa, donde se han de formar los docentes de manera colaborativa.

Al reconocer las diferencias, diversidades y complejidades de las representaciones orgánicas que se suceden en la escuela donde se

producen y re contextualizan los procesos de enseñanza y de aprendizaje, además defiende la existencia de la tecnología como herramienta dinámica energética del currículo como engranaje decisivo y fundamental para el desarrollo de la cultura.

En el ámbito escolar, la teoría ecológica estudia las situaciones de enseñanza-aprendizaje en el aula y las maneras como responden a ellas los individuos; es decir, utiliza como metáfora básica el escenario de las actitudes y comportamientos del individuo y sus relaciones con el contexto.

El rol del profesor se vuelve técnico-crítico y se convierte en un gestor que potencia interacciones, creando nuevas y mejores expectativas generadoras de un clima de confianza para desarrollar aprendizajes significativos, contextualizados y centrados en la vida del individuo, cuyo modelo de currículo es abierto y flexible, con un proceso de evaluación cualitativo. (Durán, 1994, pág. 36).

Dentro de la teoría ecológica se encuentran inmersos varios postulados, como el descrito por Colina, (1999), sobre los modelos cognitivo-conductuales, mismos que centran su atención en como los procesos de procesamiento de información influyen en la conducta agresiva, especialmente los procesos motivacionales y atribucionales,

Desde la perspectiva atribucional se observa como las atribuciones se relacionan con las tendencias que una persona manifiesta a realizar acciones o conductas agresivas. Cuando una persona enjuicia una conducta agresiva, se formulan ciertas interrogantes.

Se pregunta si la causa de ella es externa o interna, si su naturaleza es temporal o estable en el tiempo, si estas son controlables por los sujetos o si no lo son. Se observa que las respuestas que dan los individuos a estas

interrogantes influyen en el comportamiento a través de las siguiente secuencia: cognición (atribución, ideas al respecto) - afecto y acción (comportamiento o conducta).

Cuando se adjudica una causa externa, no controlable y estable, aumenta la probabilidad de comportamiento agresivo. La persona agresiva tiende a expresar lo que piensa y lo que siente sin tomar en cuenta que pueda afectar los derechos y sentimientos de los demás. El esquema condicionante es “si no digo lo que pienso y lo que siento, en la forma que sea, me van a considerar un tonto”. “Si descalifico a los demás, yo sobresalgo”.

Es prioritaria para esta persona satisfacer sus propias necesidades aun cuando pueda herir a otra. La conducta de esta persona es dominante en los diversos contextos, y el esquema condicionante es: “si los demás no piensan y actúan igual que yo, entonces es que no me respetan”. Además se plantea proyectos de vida ambiciosos y tiende a sentir más rabia que tristeza. Es rencorosa y culpa a otros: “Si sufro pérdidas, es por culpa de los demás”. Además no suele disculparse. “Los demás son los desconsiderados” “Si pido disculpas me mostraré débil”, Colina (1994).

A su vez, diversos autores señalan que los niños y adolescente agresivos suelen presentar déficits socio cognitivos (menos reflexión y dificultades en la resolución de problemas), presentan percepción hostil del mundo y frecuente fracaso en las relaciones sociales, Tierno (2001).

En este modelo se trata la conducta agresiva mediante la modificación de esquemas, la corrección de las atribuciones que generan y mantienen la agresividad y la conducta abusiva, como las atribuciones de injusticia, desconsideración, irrespeto y desamor entre otras. Esta técnica permite a la persona darse cuenta cuando está pensando erróneamente, González - Méndez (2001).

La terapia cognitiva combinada con la conductual ha probado ser efectiva en el tratamiento de la agresividad. Actualmente no hay un tratamiento que llene todos los criterios aunque existen dos intervenciones que parecen ser más promisorias en la agresividad, ellas son la terapia enfocada en la familia, derivada del aprendizaje social, y las intervenciones cognitivo conductuales enfocada en niños y adolescentes, Kazdin (1998 citado por Kendall (2000).

2.1.5. Psiconeurología de la Agresividad en la Adolescencia

La psiconeurología establece que el cerebro requiere mantenerse en forma para tener la capacidad de responder a los cambios del mundo actual que nos rodea. Para mantener activo el cerebro, la psiconeurología afirma la necesidad de someter al cerebro a constantes desafíos que mantengan al cerebro siempre en movimiento. Al comprender que si el cerebro no se ejercita, pierde neuronas y conexiones, perdiendo así sus capacidades de reaccionar e interactuar de manera adecuada con su entorno.

La psiconeurología permite establecer la relación existente entre cerebro y conducta, no solo en personas con disfuncionalidad neuronal sino en individuos cuyo organismo funciona con normalidad. En lo que respecta a aquellos individuos con problemas, esta ciencia se encarga de evaluar brindar y rehabilitar a los individuos que presentan esta anomalía.

Para (Casanova Peña, 2009), la adolescencia es una etapa de gran vulnerabilidad para que el individuo adopte y desarrolle conductas disociales, por cuanto es una etapa marcada por la predominación de la impulsividad sobre la razón y de otros aspectos propios de esta edad marcados por el cambio que experimenta el adolescente como respuesta a las alteraciones fisiológicas que experimenta a nivel hormonal.

Según (Casanova Peña, 2009), la adolescencia y la adultez el término violencia se refiere al estado donde se da lugar a la dominación y sumisión con el propósito de causar dolor de tipo físico, emocional, familiar, sexual y todos aquellos aspectos sobre los cuales se puede alterar la calidad de vida de las personas víctimas de cualquier tipo de violencia, no obstante, detrás de esas agresiones comienzan a prevalecer un gran número de alteraciones cerebrales que inhiben un adecuado afrontamiento ante una diversidad de estímulos amenazantes.

Hurtado (2012, 24 de julio), citando a Blair (2010) argumenta que la sobre activación de la amígdala conlleva a que sujetos inmersos en estados de violencia presentan un riesgo mayor de inadaptabilidad social, situación que suele generar un estado de agresión proactiva que se caracteriza por la presencia del comportamiento antisocial que sucede como resultado de una alteración en la amígdala y el hipotálamo generando una reducción considerable de la actividad reguladora frontal que conlleva a que estos sujetos no procesen de manera adecuada la información y que las decisiones se tomen influenciadas por estímulos amenazantes.

Varios investigadores como, Rudebeck, Bannerman y Rushworth (2008) manifiestan que los individuos que han sufrido daños en la corteza frontal ventromedial (VMFC) experimentan alteraciones a nivel emocional y en su comportamiento social. Los autores argumentan que los sujetos con este tipo de daño no procesan de manera asertiva los estímulos que están en su ambiente, asociando una posible disfunción en la corteza orbitofrontal, la cual también se encuentra relacionada con la agresión y la emoción, sin embargo, los autores manifiestan la necesidad de tomar estos datos con precaución, ya que no hay un papel claro de la corteza orbitofrontal en el procesamiento de la información emocional.

2.1.6. Explicación Científica

2.1.6.1. Agresividad

La agresividad es cualquier forma de comportamiento que se realiza con la intención de herir o dañar a otra persona, también se ha definido como:

“Una acción o conducta en la cual el propósito o intención fundamental es causar daño, puede revestir diversas formas y puede dirigirse a diferentes objetivos.” (Train, 2009, p. 23)

Así, puede ser abierta, violenta o bien, solapada y ejercida de manera indirecta; puede ser realizada durante un acceso de rabia o bien con fría premeditación. Puede ser física o verbal, o consistir en travesuras y desobediencias. También puede dirigirse hacia los otros, hacia objetos o hacia sí mismo, dependiendo de las posibilidades de represión que acompañen sus manifestaciones.

En todo caso la agresión suele provocar en las personas que la sufren, o que son testigos de ella, un impulso a defenderse y responder agrediendo a su vez, o a reprimirla de cualquier forma; esto tiene efectos muy específicos para el proceso de socialización.

La agresión es un problema que cada día tiene más repercusión en nuestra sociedad. Frente a la escalada de violencia que observamos en los medios de comunicación de masas y en la creciente inseguridad de las personas ante la eventualidad de un ataque por parte de antisociales, es importante considerar la conducta agresiva en el ser humano, desde diversas perspectivas.

La violencia y la agresión están presentes en diversas entidades clínicas, como en los trastornos cognitivos, trastornos psicóticos,

intoxicación etílica o por sustancias, las actitudes antisociales crónicas, etc. La ruptura del equilibrio entre los impulsos y el control interno resulta en agresión.

El tener pensamientos y fantasías violentas, solo se llevan a cabo si se pierde el control. Las circunstancias que aumentan los impulsos agresivos más el contexto en el que la capacidad de control está disminuida, puede desencadenar en una conducta violenta. Ejemplos de estas situaciones son estados tóxicos, orgánicos, las discapacidades del desarrollo, la psicosis, los trastornos de conducta y un estrés psicológico o ambiental insostenible.

Según Jarne Esparcia & otros, (2011) en el Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales algunos de los trastornos asociados a la agresión son:

- Retraso mental
- Trastorno por déficit de atención o hiperactividad
- Trastornos de conducta
- Trastornos cognitivos Delirios, Demencias
- Trastornos psicóticos Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos
- Trastornos de ánimo Debido a salud, Asociado al consumo de sustancias
- Trastornos explosivos intermitentes
- Trastornos de ajuste que afectan a la conducta
- Trastornos de personalidad paranoide, antisocial, límite, narcisista
- Comportamiento antisocial en infancia, adolescencia o vida adulta.

Goleman, (1999) en su obra La práctica de la inteligencia emocional, menciona que el mejor indicador para conductas violentas en el futuro son los actos violentos previos, aunque muchas personas potencialmente

violentas no se ajustan a los indicadores, para una mayor comprensión cita los indicadores comunes de peligrosidad definidos por Kaplan:

- Alto grado de intentos de agresión
- Presencia de una víctima
- Amenazas abiertas y frecuentes
- Plan concreto
- Acceso a instrumentos de violencia
- Historia de pérdida de control
- Ira crónica, hostilidad o resentimiento
- Disfrute el ver o provocar daño
- Falta de compasión
- Considerarse así mismo como una víctima
- Resentimiento contra la autoridad
- Maltrato o abandono en la infancia
- Pérdida del cariño y afecto en el hogar
- Pérdida de los padres a una edad temprana
- Juego con fuego, mojar la cama y crueldad con animales
- Actos violentos anteriores
- Conducción temeraria

2.1.6.2. Conductas Agresivas

Las conductas agresivas son todas aquellos comportamientos destructivos que implican la imposición de daños físicos a personas u objetos de su propiedad en cuanto que tales objetos son medios de vida para las personas agredidas o símbolos de ellas.

Gil-Verona, y otros, (2012), en su obra Psicobiología de las Conductas Agresivas mencionan que:

“Las conductas agresivas pueden ser definida como la fuerza que se hace a alguna cosa o persona para sacarla de su estado, modo o situación natural.” (p. 294)

Se debe mencionar que las conductas agresivas son una variable interviniente que indica la actitud o inclinación que una persona o un colectivo humano sienten por realizar actos violentos; en cuanto esto podemos hablar también de potencial agresivo de esa persona o del colectivo humano.

Con todo lo antes expuesto es necesario clasificar y definir la tipología de conductas agresivas, utilizando los conceptos y clasificaciones de algunos autores por ejemplo Brain, Olivier, Mos, Benton, y Bronstein para comprender mejor el origen psicobiológico de las conductas agresivas en el ser humano.

Por tanto resulta conveniente para una mayor comprensión establecer una categoría que comprenda a las conductas agresivas típicas y de mayor incidencia. Una vez establecidos estos parámetros la clasificación es la siguiente:

- a)** Según los modos de agresión; las conductas agresivas pueden ser directas e indirectas tomando en cuenta el modo en que se produjo la agresión, estableciendo si esta fue estructural o personal. Si la conducta agresiva es directa se puede identificar un actor que realiza la acción o dirige al grupo. Cuando la conducta agresiva es indirecta es imposible identificar actores concretos ya que hace referencia a acciones que salen directamente de la propia organización.
- b)** Según sus actores; la clasificación va desde la agresión individual como es el caso del suicidio, la agresión de un individuo a otro individuo, de un individuo contra un grupo, de un grupo contra otro

individuo y de un grupo contra otro grupo como es el caso concreto de los terroristas o pandillas juveniles.

- c) Según otros criterios; la violencia y la agresividad pueden ser de dos tipos normal y patológica, esta última puede ser ocasionada por alternaciones a nivel neuronal y cerebral.
- d) Entre una de las clasificaciones más destacadas está la de Moyer realizada en el año de 1976, la misma que es citada por Gómez Bosque & Ramírez Villafañez , (2009) en la obra XXI ¿Otro siglo violento?, donde se definen los diferentes tipos de agresión:
- Agresión predatoria (conductas de ataque motivadas).
 - Agresión inter-machos (violencia física o conducta de sumisión exhibida por los machos mutuamente).
 - Agresión inducida por el miedo (respuestas biológicamente programadas de modo que se actúa de forma agresiva hacia cualquier clase de confinamiento forzado).
 - Agresión territorial (conducta de amenaza o ataque que se muestra hacia una invasión del territorio propio, o conducta de sumisión y retirada tras enfrentarse con el intruso).
 - Agresión maternal (conducta agresiva mostrada por las hembras cuando un intruso se acerca a sus crías).
 - Agresión irritable (agresión de ira dirigida hacia un objeto cuando el agresor se siente frustrado, herido, deprimido o estresado).
 - Agresión relacionada con el sexo (e licitada por los mismos estímulos que disparan la respuesta sexual).
 - Agresión instrumental (la que conduce al individuo a obtener una recompensa mediante el acto agresivo).

Es importante conocer y hacer referencia a algunas teorías sobre el origen la violencia y la agresividad que han tratado de explicar varias

hipótesis, las que se han organizado en tres tipos fundamentales de acuerdo con la importancia que conceden a cada uno de los componentes del ser humano en la génesis de la conducta agresiva. Estos modelos son: neurológicos, psicológicos y socio-culturales.

No se puede hablar propiamente de "conducta agresiva" como si se tratase de una única forma de conducta, sino de distintas formas de agresión. La agresividad puede expresarse de diversas maneras y no son rasgos estables y constantes de comportamiento, por lo que debemos tener en cuenta la situación de estímulo que la provoca.

Las personalidades agresivas si existen, si tenemos en cuenta las definiciones propuestas por el Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales y la clasificación internacional de enfermedades en su décima edición, las conductas agresivas son un tipo de trastorno del comportamiento y/o de la personalidad, que trasciende al propio sujeto.

El agresor sabe que a su víctima no le gusta lo que está haciendo y, por tanto, no tiene que esperar a que el grupo evalúe su comportamiento como una violación de las normas sociales, sino que la víctima ya le está proporcionando información directa sobre las consecuencias negativas de su acción, lo cual hace que, con frecuencia, se refuercen y se mantengan esas mismas conductas.

2.1.6.3. Frustración

Según Ibañez García, y otros, (2011) la conducta agresiva se encuentra vinculada a la frustración. La frustración conduce a algún tipo de agresión, y la agresión tiene siempre su origen en la frustración. El psicoterapeuta estadounidense John Dollard desarrolló la hipótesis de que la intensidad de la agresión es inversamente proporcional a la intensidad de la frustración.

Para Dollard en (1939) citado por Núñez Molina & Castillo Soltero, (2013) la frustración es una “interferencia que impide llevar a cabo una respuesta de acercamiento al objetivo en un determinado momento”. Al parecer, la frustración origina un estado emocional que “predispone” a actuar de forma agresiva, pero sólo en determinadas condiciones y en personas propensas.

Las conductas agresivas son multideterminadas y entre los distintos factores que la determinan, la frustración ocupa un lugar fundamental; inclusive, algunos autores, Dollard y Millar (1941) citados por Núñez Molina & Castillo Soltero, (2013) plantean que la conducta agresiva tiene como un antecedente necesario una frustración.

La frustración ha sido entendida como contrapuesta a la gratificación, como interferencia a la ocurrencia de la satisfacción de la necesidad, tanto psicológica, biológica y social. La frustración implica situaciones bloqueadoras, amenazantes y de de privación, que surgen como respuesta tanto a estímulos internos como externos.

La frustración abarca una amplia gama de hechos muy variables y les ocurre a personas muy distintas entre sí, con estilos y niveles de la organización de la personalidad muy distintos, que incluyen un grado específico de la fuerza del yo y de tolerancia a la frustración, originando comportamientos y respuestas muy distintivas.

Así es como la frustración puede dar origen a la persistencia en la búsqueda de la satisfacción, como a reacciones defensivas. Una amenaza de castigo puede disminuir o inhibir una respuesta agresiva. Al acercarse el momento de llevar a cabo la agresión, la posibilidad de castigo entra en juego por la fuerza relativa que presenta la tendencia a agredir. En relación con la intensidad de la tendencia a agredir y la

intensidad de la tendencia a evitar agredir, la persona mostrará o no una conducta agresiva.

Ciertas personas pueden ser más propensas a sentimientos y acciones agresivas que otras de una forma innata, pero la agresión constante es más frecuente en personas que han crecido bajo condiciones negativas, de constante frustración, por lo que han debido desarrollar una agresión defensiva; la agresión pasa a ser un derivado de la hostilidad y el resentimiento. Cuando la persona no llega a un acuerdo de sus necesidades frustradas y no encuentra perspectivas de salida, difícilmente podrá frenar una dinámica agresiva, que constituirá una satisfacción sustitutiva.

Provocación directa de otros. El maltrato físico y las provocaciones de otros ocasionan con frecuencia actos agresivos. Al comenzar la agresión puede ocurrir una escalada, una mínima provocación intencionada puede iniciar un proceso en el que se intercambian provocaciones cada vez más graves.

2.1.6.4. Asertividad

Es saber defender sus derechos al mismo tiempo que respetan los derechos de los demás, sin ser agresivos y ofensivos, elevándose como persona según Smith citado por Colina (1994). La asertividad es la expresión honesta y adecuada de nuestras emociones y sentimientos hacia los demás de tal manera que respetemos los límites del derecho de cada quien.

La persona asertiva conoce sus necesidades, derechos y deberes. Posee una imagen objetiva de sí misma, del mundo y que se acepta a sí misma como es. Vive en armonía consigo misma y con su entorno. Se propone y emprende proyectos viables. Expresa sus sentimientos y

pensamientos en el momento y lugar adecuado. Toma en cuenta sus necesidades por encima de los demás, pero para satisfacerlas no invade ni atropella. Es capaz de negociar. Es independiente, autónoma y evalúa las situaciones objetivamente. Es capaz de presentar disculpas cuando ha cometido errores.

Los derechos necesarios para una sana participación de las personas en la sociedad:

- Tenemos derecho a juzgar nuestro propio comportamiento, emociones y pensamientos, y a asumir responsabilidad por los mismos.
- Tenemos derecho a equivocarnos y a correr con las consecuencias y responsabilidades.
- Tenemos derecho a cambiar de parecer.
- Tenemos derecho a no dar siempre explicaciones.
- Tenemos derecho a decir no lo sé.
- Tenemos derecho a decidir si me corresponde o no, la solución de un problema de otro.

Entre los hábitos asertivos a entrenar se incluyen:

- La persona asertiva utiliza el yo (primera persona) por lo que se hace responsable por sus verbalizaciones.
- Capacidad para dar y recibir elogios.
- Habilidad para contradecir y atacar de manera funcional.
- Espontaneidad y naturalidad.

La terapia para modificar la conducta agresiva en este modelo implica descartar en primer lugar enfermedad neurológica. Se toman los datos antecedentes personales, conductas cambiantes y, explosión de rabia. También se puede combinar con el tratamiento farmacológico.

Luego se procede a la modificación de esquemas cognitivos, corrección de las atribuciones de injusticia, desconsideración, desamor, irrespeto y, ofensa. Esta técnica permite a la persona darse cuenta cuando está pensando erróneamente. Otra técnica es la de distracción: que cuando el paciente sienta deseos de agredir, salga y camine o realice otra actividad.

Posponer la respuesta agresiva, se le indica al paciente que no responda inmediatamente a la situación. Desplazar la conducta agresiva hacia un objeto distinto. El entrenamiento asertivo está integrado por varias técnicas cuyo objetivo es facilitar la expresión espontánea y adecuada de las emociones y de las opiniones de una manera socialmente aceptable y adecuada a la circunstancia.

Entre las modalidades terapéuticas para el entrenamiento asertivo se encuentran: modificación de esquemas, ensayo conductual, juego de roles, modelaje, técnicas del disco rayado, aserción negativa, hacer mutis y apaciguamiento entre otros.

En la conducta agresiva se han utilizado: la modificación de esquema, corrección de atribuciones de injusticia, desamor e irrespeto, también la desensibilización sistemática combinado con terapia cognitiva. Entre otras técnicas está la de distracción, el posponer la respuesta agresiva, subrogar o desplazar la conducta agresiva y la sensibilización encubierta. Donde el desplazar la conducta agresiva permite dirigir la conducta agresiva hacia un objeto distinto que no le represente peligro al propio sujeto o a los demás como por ejemplo golpear a los cojines y pelotas.

El ensayo de conductas es una técnica frecuentemente utilizada, el terapeuta realiza la conducta presentada por el sujeto desencadenante de tensión, o como socialmente inclinada o bien por su excesiva agresividad o pasividad de la manera más asertiva posible, mediante el principio de

respuesta efectiva mínima, qué es lograr una meta con el menor disgusto emocional posible.

En el ensayo de conducta: el sujeto observa la ejecución correcta de la conducta por parte del terapeuta, pasa luego a modelar esta actuación se realiza por cualquier aproximación adecuada y repitiéndose el proceso hasta que sea satisfactoria la modelación. Esta experiencia con frecuencia es vivida por el sujeto como placentera, ya que es funcional. El entrenamiento asertivo a través de esta técnica permite elevar la autoestima y desarrollar habilidades en las relaciones interpersonales.

Además se hace hincapié en la importancia de las creencias como mediadoras de la conducta y de la funcionalidad o no de algunos de ellos. Así, las atribuciones de injusticia, desconsideración, desamor, el respeto entre otros, conllevan a conductas agresivas, por lo que la corrección de estas cogniciones permite al sujeto darse cuenta cuando está pensando erróneamente.

2.1.7. Orientaciones Metodológicas

La concepción constructivista, ampliamente descrita a propósito de la fuente psicopedagógica, asume que los estudiantes aprenden y se desarrollan en la medida en que pueden construir significados en torno a los contenidos curriculares; esta construcción y conocimientos previos en el marco de una situación interactiva, en la que el profesor actúa de mediador y guía entre el niño y la cultura.

En este sentido se analizarán a continuación a las aportaciones de la investigación sobre el aprendizaje por cambio conceptual, la resolución de problemas y el aprendizaje por investigación, así como la incidencia del clima en el aula. Estas pautas de intervención didáctica no deben

considerarse como la panacea que va a solucionar definitivamente el problema de enseñanza en cualquier ámbito.

El cómo enseñar no se puede separar de la concepción epistemológica que tiene el docente ni de la manera en que él cree que aprenden los estudiantes. Ambas concepciones conscientes o no, implícitas o explícitas, condicionan la acción didáctica.

2.2. Posicionamiento Teórico Personal

La teoría humanista constituyó el punto de partida para el análisis de la naturaleza y origen de las conductas agresivas en el individuo, el humanismo hace referencia a la experiencia no verbal y los estados alterados de conciencia como medio para alcanzar el mayor desarrollo del potencial del individuo. Opositora del conductismo esta teoría responsabiliza al individuo de su proceder, al considerar al ser humano un ser íntegro no solo un ser con potencial educativo. Promueve la consideración global de la persona y la acentuación en aspectos como la libertad, conocimiento, responsabilidad y la historia sobre la adquisición aislada de saberes.

El humanismo tiene como objetivo principal conocer al ser humano y su esencia y la manera en la que interactúa con el medio donde se desarrolla, refiriéndose a aspectos simples como cuáles y en qué proporción practica valores y principios, el humanismo nos aleja de la concepción tradicional del individuo y obliga a descubrir el lado empático del ser humano, donde se preocupa y acude en ayuda de quien lo necesite con la idea de formar parte de un grupo y ser aceptado.

En el campo educativo, el humanismo a través de Rogers propone un nuevo rol para el docente, convirtiéndolo en un ser proactivo, propositivo y mediador del aprendizaje, motivándole a desarrollar nuevas y mejores

herramientas educativas que permitan instaurar en el aula de clases un clima de confianza y aceptación, donde cada una de las opiniones sean respetadas, aceptadas y validadas. Dentro de humanismo, destaca la jerarquía de necesidades propuesta por Maslow, como los aspectos primordiales que motivan al comportamiento del ser humano.



Figura 3: Pirámide de Necesidades de Maslow

Fuentes: (Harré & Lamb, 2008)

En la pirámide encontramos las necesidades de tipo social, relacionadas íntimamente con las características de la naturaleza social de cada individuo como; función de relación o amistad, participación y aceptación social. Respecto a este tema es necesario destacar el sentido de pertenencia que los ser humanos tenemos, que en los adolescentes sin una orientación adecuada, puede convertirlos en presa fácil de pandillas y de incurrir en conductas inapropiadas para ser aceptados y sentirse parte de algo como una respuesta a la carencia afectiva del hogar.

La teoría humanista se alinea con el modelo de aprendizaje social propuesto por Bandura y el cognoscitivismo como aporte científico para sustentar la investigación del porque la prevalencia de conductas aprendizajes en el entorno educativo. Estos postulados contienen conceptos claros y específicos relacionados con la evolución del comportamiento y la influencia del componente social en este proceso.

Además se recurrió a la teoría ecológica para comprender la interacción de la sociedad dentro del aula de clase y cómo influye en el proceso educativo y la importancia de incluir este aspecto en el currículo como herramienta para cultivar en los individuos la empatía y asertividad como elementos indispensables para mantener excelentes relaciones interpersonales.

Existen otras teorías que hacen referencia a la naturaleza u origen a la agresión (conductas agresivas), la teoría de la frustración del psicoterapeuta estadounidense John Dollard se encuentra en mayor relación con la problemática objeto de estudio. Al hacer referencia a situaciones propias del entorno de la población a investigar.

Las frustraciones externas, son impuestas por el medio circundante. Por ejemplo: El niño puede desear intensamente un determinado juguete, pero las condiciones económicas de su hogar no le permiten adquirirlo. Las frustraciones internas proceden del interior del individuo, o sea de su incapacidad física, mental o emocional para alcanzar un objetivo. Este tipo de frustración representa. Para la personalidad del individuo, una amenaza más seria que las externas, pues suele producir una considerable tensión emocional con los consiguientes trastornos de la conducta.

La frustración produce agresión. Este tipo de respuesta puede dirigirse hacia la persona o personas que han causado la frustración, o bien contra un sustituto. También puede tornarse contra el propio individuo. La agresión directa es un procedimiento al que se recurre con mucha frecuencia para sostener el amor propio frustrado. Si un niño es puesto en ridículo por un compañero, lo más natural es que trate de mantener su status atacando al otro a golpes. Pero si no se atreve a contestar directamente, puede encontrar su escape en una conducta agresiva en su

casa, ya sea hostilizando a su hermano menor o desobedeciendo a sus padres.

Cuando la agresión se vuelve hacia dentro es más peligrosa para la salud, mental del individuo que cuando se exterioriza. En vez de culpar a los demás, el individuo se culpa así mismo. La autocrítica es necesaria y conveniente. Todos debemos conocer y aceptar nuestras limitaciones, pero cuando la agresión contra el propio yo se lleva a extremos injustificables, el yo se destruye psicológicamente, como ocurre, por ejemplo, en la esquizofrenia.

2.3. Glosario de Términos

Adolescencia.

La adolescencia es, en otras palabras, la transformación del infante antes de llegar a la adultez. Se trata de un cambio de cuerpo y mente, pero que no sólo acontece en el propio adolescente, sino que también se conjuga con su entorno. Cabe destacar que la adolescencia no es lo mismo que la pubertad, que se inicia a una edad específica a raíz de las modificaciones hormonales. (Doron, 2010, p. 33)

Agresión directa.

El agresor agrede cara a cara. La agresión directa es un procedimiento al que se recurre con mucha frecuencia para sostener el amor propio frustrado. (Cosacov, 2010, p. 23)

Agresión física.

Es uno de los actos más primitivos entre los seres humanos. Somos personas convertidas y degradadas a la condición de animales, que utilizan su fuerza para agredir al más débil e imponerse sobre los demás en un determinado territorio o en una determinada circunstancia. (Cosacov, 2010, p. 24)

Agresión indirecta.

Es definida como cualquier conducta cuya intención es producir un daño a alguien, pero ese daño se realiza a través de otra persona objeto o pertenencia. (Cosacov, 2010, p. 25)

Agresión individual.

La agresión persona - persona es de relativa frecuencia. Cuando la víctima parece indefensa el agresor ve facilitado el accionar, si descubre que la víctima está acompañada de niños o de personas mayores su amenaza aumenta y la agresión puede extenderse a todos. (Cosacov, 2010, p. 25)

Agresión inducida por el miedo.

Provocada por el confinamiento o acorralamiento y la incapacidad de escapar, o por la presencia de algún agente amenazador. (Gallindo, 2008, p. 12)

Agresión instrumental.

Cualquier cambio en el medio, como consecuencia de los tipos de agresión anteriormente descritos, que incrementa la probabilidad de que se produzca una conducta agresiva en situaciones semejantes. (Cosacov, 2010, p. 32)

Agresión irritable.

Provocada por la presencia de cualquier organismo u objeto atacable. (Gallindo, 2008, p. 14)

Agresión maternal.

Provocada por la proximidad de algún agente amenazador para las crías de la hembra. (Gallindo, 2008, p. 19)

Agresión patológica.

Violencia propiamente dicha, corresponde al impulso relacionado con la muerte; es una energía apremiante y repetitiva, que exalta el odio y la crueldad y cuyo objetivo es el placer de la destrucción. La violencia surge en las personas como antídoto contra la monotonía, contra la falta de seguridad interna y externa, como manera de ser reconocido, aunque sea negativamente o como manifestación de venganza. Todas estas motivaciones son agujeros negros de la personalidad de esos sujetos que sufrieron severas frustraciones durante la infancia. De este tema nos ocuparemos con mayor detalle en la próxima nota. (Harré & Lamb, 2008, p. 25)

Agresión predatoria.

A su vez las agresiones predatorias se dividen en ofensiva y defensiva (afectivas), la agresión predatoria consiste en ataques a miembros de otra especie y su objetivo primordial es la alimentación. La conducta predatoria ofensiva implica ataques directos y gestos de amenaza normalmente contra intrusos o subordinados. (Doron, 2010, p. 33)

Agresión relacionada con el sexo.

Provocada por los mismos estímulos que producen la conducta sexual. (Myers, 2010, p. 56)

Agresión territorial.

Defensa de un área frente a un intruso. (Gil-Verona, y otros, 2012, p. 65)

Agresión verbal.

A pesar de que solemos pensar en la agresividad como sinónimo de gritar o de dar muestras de mal carácter, en realidad son muchas las formas de agresión verbal que las personas con puestos de autoridad emplean para conseguir sus metas. (Cosacov, 2010, p. 40)

Agresividad.

Es cualquier acción o reacción, sin importar su grado o intensidad, que implica provocación y ataque. No se limita a actos físicos, sino que puede ser de tipo verbal como los insultos e incluso no verbal como gestos y ademanes. La agresividad, al igual que la ansiedad, es una reacción más que se puede tener ante estímulos y situaciones que nos afectan y es un comportamiento normal y necesario para la supervivencia. (Gallindo, 2008, p. 16)

Aprendizaje Social.

Es también conocido como aprendizaje vicario, observacional, imitación, modelado o aprendizaje cognitivo social, este aprendizaje está basado en una situación social en la que al menos participan dos personas: el modelo, que realiza una conducta determinada y el sujeto que realiza la observación de dicha conducta; esta observación determina el aprendizaje, a diferencia del aprendizaje por conocimiento, el aprendizaje social el que aprende no recibe refuerzo, sino que este recae en todo caso en el modelo; aquí el que aprende lo hace por imitación de la conducta que recibe el refuerzo. (Portugal Fernández, 2014, p. 15)

Asertividad.

Es la capacidad de expresar tus sentimientos, ideas y opiniones, de manera libre, clara y sencilla, comunicándolos en el momento justo y a la persona indicada. Es tener la capacidad necesaria para desenvolverse eficazmente en un medio social y laboral normalizado. Es respetarse a sí mismo, respetar a los demás Ser directo, honesto y apropiado. Mantener el equilibrio emocional. Saber decir y saber escuchar. Ser muy positivo y usar correctamente el lenguaje no verbal. (Perrone, 2012, p. 69)

Comportamiento Antisocial.

Conducta social, en biología, psicología y sociología es el comportamiento o conducta dirigido hacia la sociedad o que tiene lugar

entre miembros de la misma especie. Los comportamientos o conductas que se establecen como relaciones interespecíficas involucran a miembros de diferentes especies y por tanto no se consideran sociales. (Gallindo, 2008, p. 41)

Comportamiento.

Es la manera de proceder que tienen las personas u organismos, en relación con su entorno o mundo de estímulos. El comportamiento puede ser consciente o inconsciente, voluntario o involuntario, público o privado, según las circunstancias que lo afecten. La ciencia que estudia la conducta y el comportamiento animal es la etiología y la ciencia que estudia la conducta desde el punto de vista de la evolución es la ecología del comportamiento. (Gallindo, 2008, p. 44)

Conducta.

La conducta de un espécimen biológico que está formada por patrones de comportamiento estables, mediados por la evolución, resguardada y perpetuada por la genética. Esta conducta se manifiesta a través de sus cualidades adaptativas, dentro de un contexto o una comunidad. Es un indicador observable, físico de los procesos internos del individuo. (Gallindo, 2008, p. 47)

Conductas Agresivas.

La conducta agresiva es una manifestación básica en la actividad de los seres vivos. Su presencia en la totalidad del reino animal y los resultados de las investigaciones sobre la misma le dan el carácter de fenómeno "multidimensional". (Gallindo, 2008, p. 49)

Entrenamiento Asertivo.

Es un método psicoterapéutico dentro del paradigma teórico-clínico de las terapias cognitivo-conductuales, que se utiliza para ayudar a personas con déficits y dificultades en su conducta interpersonal, especialmente

pacientes o consultantes con fobia social a sobreponerse a estas dificultades. (Gallindo, 2008, p. 52)

Estrategias: Es un conjunto de acciones planificadas sistemáticamente en el tiempo que se llevan a cabo para lograr un determinado fin o misión. (Uría, 2011, p. 93)

Etológico.

Es la rama de la biología y de la psicología experimental que estudia el comportamiento de los animales en libertad o en condiciones de laboratorio, aunque son más conocidos por los estudios de campo. Los científicos dedicados a la etología se denominan etólogos. La etología corresponde al estudio de las características conductuales distintivas de un grupo determinado y cómo éstas evolucionan para la supervivencia del mismo. La etología es la ciencia que tiene por objeto de estudio el comportamiento animal. Los seres humanos, también animales, forman parte del campo de estudio de la etología. Esta especialización se conoce con el nombre de etología humana. (Alles, 2008, p. 78)

Frustración.

La frustración es una respuesta emocional común a la oposición relacionada con la ira y la decepción, que surge de la percepción de resistencia al cumplimiento de la voluntad individual. Cuanto mayor es la obstrucción y la voluntad, mayor también será probablemente la frustración. La causa de la frustración puede ser interna o externa. (Doron, 2010, 61)

Orientaciones Metodológicas.

Normas y pautas que facilitan el aprendizaje y guía pedagógica apoyándose en teorías innovadoras e integradoras aplicables al entorno. (Cosacov, 2010, p. 99)

Personalidad.

La personalidad es un constructo psicológico, que se refiere a un conjunto dinámico de características psíquicas de una persona, a la organización interior que determina que los individuos actúen de manera diferente ante una circunstancia. El concepto puede definirse también como el patrón de actitudes, pensamientos, sentimientos y repertorio conductual que caracteriza a una persona y que tiene una cierta persistencia y estabilidad a lo largo de su vida de modo tal que las manifestaciones de ese patrón en las diferentes situaciones posee algún grado de predictibilidad. (Cosacov, 2010, p. 101)

Psicoanalítico.

Designa, por una parte, aquel modelo teórico descriptivo y explicativo de los mecanismos, procesos y fenómenos implicados en la vida anímica humana. Este modelo se basa en la experiencia de Sigmund Freud en el tratamiento clínico de casos de neurosis, fobias y diversos padecimientos psíquicos. (Cosacov, 2010, p. 109)

Psicobiológico.

También conocida como neurología del comportamiento, es la aplicación de los principios de la biología al estudio del comportamiento de los animales, incluidos los humanos. Considera que los animales capaces de percibir y aprender son: a) los mamíferos (incluyendo el ser humano) y b) las aves; se considera predominantemente una ciencia biológica y secundariamente una ciencia social, y se basa en el materialismo como filosofía. (Cosacov, 2010, p. 111)

Tipología.

Literalmente el estudio de los tipos, se encarga, en diversos campos de estudio, de realizar una clasificación de diferentes elementos. También se puede referir a los "tipos" de letra, utilizados en cualquier soporte escrito. (Portugal Fernández, 2014, p. 201)

Trastornos Cognitivos.

Es un trastorno mental que afecta a las funciones cognitivas, principalmente, la memoria, la percepción y la resolución de problemas. Los trastornos cognitivos más directos incluyen a la amnesia, la demencia y el delirium. Otros incluyen los trastornos de ansiedad, tales como las fobias, los pánicos, el trastorno obsesivo-compulsivo, el trastorno de ansiedad generalizado o el trastorno por estrés postraumático. Los trastornos del estado de ánimo, como la depresión y el trastorno bipolar, son igualmente trastornos cognitivos. Asimismo, los trastornos psicóticos, como la esquizofrenia y los trastornos delirantes, son clasificados como trastornos mentales cognitivos. (Portugal Fernández, 2014, p. 221)

Trastornos de Ánimo.

Son un grupo heterogéneo y prevalente de enfermedades médicas multisistémicas, que se manifiestan con grados variables de depresión, euforia o irritabilidad y se asocian a un significativo deterioro físico y social. Considerando la demostrada eficacia de los tratamientos actuales, resulta paradójico que muchos pacientes permanezcan subdiagnosticados y subtratados, pese al profundo nivel de discapacidad y el gran uso de los recursos de salud general que puede acompañar a estos trastornos. (Portugal Fernández, 2014, p. 222)

Trastornos de Conducta.

El trastorno de conducta es un trastorno del comportamiento que puede ser diagnosticado en el niño y el adolescente y se caracteriza por comportamientos antisociales que violan las reglas sociales y dificulta la convivencia con sus iguales. Los comportamientos antisociales pueden incluir: irresponsabilidad, los comportamientos transgresores (absentismo escolar, escaparse de casa...), violación de los derechos de los demás (robar) o la agresión física. Normalmente unos comportamientos acompañan a otros y bien pueden darse de forma aislada. (Portugal Fernández, 2014, p. 223)

Trastornos de Personalidad.

Son un conjunto de perturbaciones o anormalidades que se dan en las dimensiones emocionales, afectivas, motivacionales y de relación social de los individuos. (Portugal Fernández, 2014, p. 226)

Trastornos Explosivos Intermitentes.

Es un trastorno del comportamiento caracterizado por expresiones extremas de enfado, a menudo hasta el punto de rabia incontrolada, que son desproporcionadas respecto a las circunstancias en que se producen. Actualmente, dentro del Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (DSM-IV TR) se categoriza dentro de los trastornos del control de impulsos, junto a la cleptomanía, la piromanía y la ludopatía, entre otros. (Portugal Fernández, 2014, p. 228)

Trastornos Mentales.

Son afecciones o síndromes psíquicos y comportamentales, radicalmente opuestos a los propios de los individuos que gozan de buena salud mental. En general, son causa de angustia y deterioro en importantes áreas del funcionamiento psíquico, afectando al equilibrio emocional, al rendimiento intelectual y al comportamiento social adaptativo. (Portugal Fernández, 2014, p. 229)

Víctima.

Es todo ser viviente sacrificado o destinado al sacrificio. Sin embargo, desde el punto de vista utilizado habitualmente, una víctima es la persona que sufre un daño o perjuicio, que es provocado por una acción u omisión, ya sea por culpa de otra persona, o por fuerza mayor. (Gallindo, 2008, p. 243)

Victimario.

Es aquella persona que le inflige un daño o perjuicio a otra en un momento determinado. Si bien este término puede ser usado para

referirse a cualquier persona responsable de cometer un delito, está generalmente relacionado con los conceptos de proceso de paz y justicia transicional, en donde es utilizado frecuentemente en forma plural, para referirse a los actores armados de un país, bajo un régimen dictatorial o democrático o en un conflicto armado interno, que han cometido Crímenes terroristas, Crímenes de Guerra o Crímenes de Lesa Humanidad. (Gallindo, 2008, p. 243)

Violencia.

Es el tipo de interacción humana que se manifiesta en aquellas conductas o situaciones que, de forma deliberada, provocan, o amenazan con hacerlo, un daño o sometimiento grave (físico, sexual o psicológico) a un individuo o una colectividad; o los afectan de tal manera que limitan sus potencialidades presentes o futuras. (Gallindo, 2008, p. 243)

2.4. Interrogantes de la Investigación

- ¿Cuáles son las conductas agresivas de mayor incidencia en el ambiente escolar del Colegio Universitario “UTN”?
- ¿Cuál es el contenido científico que sustentara el desarrollo de cada una de las etapas de la investigación?
- ¿Cómo diseñar y ejecutar un Programa de Orientación Metodológica para prevenir y disminuir conductas agresivas en los estudiantes del Colegio Universitario “UTN”?
- ¿Porque socializar la propuesta con el personal del DECE de la institución?

2.5. Matriz Categorial

| DEFINICIÓN CONCEPTUAL | CATEGORÍA | DIMENSIÓN | INDICADOR |
|--|--|---|---|
| Los tipos de conducta agresiva son los siguientes: Agresividad física (golpes, patadas, etc.), agresividad verbal (insultos), agresividad facial (gestos), agresividad indirecta (hacia objetos de la persona afectada). | Conductas Agresivas | <ul style="list-style-type: none"> • Tipos | <ul style="list-style-type: none"> • Agresión física • Agresión verbal • Agresión facial • Agresión Indirecta |
| Es una serie de pautas para la intervención pedagógica, resultado de distintas líneas de investigación actuales englobadas en el seno de una perspectiva constructivista del aprendizaje y de la enseñanza; suponen, en estos momentos, una de las influencias principales 1994). (Solé y Coll, 1993). | Orientaciones metodológicas de mayor efectividad en adolescentes | <ul style="list-style-type: none"> • Fin, amplitud y meta • Métodos, medios, técnicas y estrategias • Rendimiento, financiamiento. • Evaluación • Cumplimiento de objetivos. | <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo • Contenido • Evaluación • Ejecución |

Nota: (González, Vanessa, 2014)

CAPITULO III

3. METODOLOGÍA

El modelo de investigación empleado en la ejecución del presente trabajo fue de carácter explorativo, descriptivo y propositivo aspectos implícitos dentro del paradigma integrativo al disponer de datos cuantitativos y cualitativos.

En cuanto busco concluir con la explicitación de datos cuantitativos y cualitativos que se transformen en indicadores de las maneras en las que se estuvo manifestando el problema. Este tipo de investigación definió todos y cada uno de los aspectos que caracterizan al problema en el espacio donde se va a investigar. Es propositiva por cuanto la investigación busco encontrar una solución viable y pertinente que constituyo la propuesta.

La solución a convertirse en propuesta tratara de solucionar en parte el impacto del problema en la realidad específica donde se está desarrollando. No resultaría reflexivo pensar y aspirar que esta propuesta de solución resuelva definitivamente el problema.

3.1. Tipo de Investigación

3.1.1. Investigación Bibliográfica.

Permitió una amplia búsqueda de información sobre el objeto de investigación, esto se realizó de modo sistemático. El proceso de

búsqueda de información se centró a la búsqueda de documentos para determinar cuál es el conocimiento existente.

3.1.2. Investigación de campo.

Esta se realizó el lugar donde se encuentra los sujetos o el objeto de investigación, donde estuvieron ocurriendo los hechos o fenómenos investigados. Este tipo de investigación se realizó en el propio sitio donde se encuentra el objeto de estudio. Esto permitió que el investigador llegue más a fondo en la recolección de la información, esto le dio la facultad de manejar los datos con más seguridad.

3.1.3. Investigación descriptiva propositiva.

Con este tipo de investigación se analizó y describió la realidad actual, en cuanto a hechos, personas y situaciones. Facilito el proceso de llegar conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. No se limitó a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. También fue propositiva porque propone una solución al problema investigado.

3.2. Métodos

3.2.1. Método Inductivo.

El método inductivo permitió un análisis ordenado, coherente y lógico del objeto de investigación en este caso la tipología de conductas agresivas, tomando como referencia las premisas verdaderas. El objetivo fue llegar a formular de manera adecuada y coherente las conclusiones que puedan ser aplicadas a situaciones similares a la observada.

3.2.2. Método Deductivo.

Este método facilitó el análisis e identificación de las posibles causas que estuvieron desarrollando esta problemática.

3.2.3. Método Analítico.

La función de este método fue establecer las relaciones causa – efecto entre los elementos que componen la tipología de conductas agresivas dentro del Colegio Universitario “UTN”. El conocimiento de la realidad se obtuvo a partir de la identificación de las partes que conforman el todo, o como resultado de ir aumentando el conocimiento de la realidad, iniciando con los elementos más simples y fáciles de conocer para ascender gradualmente al conocimiento más complejo.

3.2.4. Método Sintético.

Facilitó la construcción de un compendio de los diferentes tópicos relacionados con la investigación con el fin de tener facilidad en la comprensión de la respectiva temática, para de esta manera obtener conclusiones y recomendaciones lógicas y coherentes que permitan esclarecer la problemática de esta investigación.

3.2.5. Método Estadístico.

Se empleó en el análisis y tabulación de los resultados obtenidos de la etapa de recolección de la información, esto permitió sustenta el diseño e implementación de la propuesta.

3.3. Técnicas

3.3.1. Observación.

La observación constituye el primer paso para recolectar información de primera mano para facilitar el diseño y ejecución de la propuesta para contrarrestar el problema que se observa.

3.3.2. Encuesta.

Constituyó la fuente primaria de investigación presentando las siguientes ventajas para el diseño y desarrollo. Esta información permitió: Obtener información de primera mano de manera ágil, exacta y a bajo costo, directamente al grupo de población establecido: estudiantes del Colegio Universitario UTN posibilitando la estandarización los datos para el análisis estadístico.

3.3.3. Instrumentos

Los instrumentos empleados permitieron diagnosticar el problema y realizar las recomendaciones pertinentes, su aplicación permitió dar respuesta a las preguntas de investigación planteadas. Esta investigación hizo uso de los siguientes instrumentos:

- Cuestionario para la encuesta
- Documento bibliográficos
- Lincografía

3.4. Población

Una vez definido el problema a investigar, formulados los objetivos y delimitadas las variables se hizo necesario determinar los elementos o

individuos con quienes se llevó a cabo el estudio o investigación. Esta consideración nos conduce a delimitar el ámbito de la investigación definiendo una población y seleccionando la muestra.

La investigación tuvo lugar en el Colegio Universitario “UTN” anexo a la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte, ubicado en la ciudad de Ibarra, parroquia El Sagrario, en el sector de los Huertos Familiares, calle Luis Ulpiano de la Torre y Jesús Yerovi.

La población que fue considerada en el desarrollo de esta investigación abarcó el número total de estudiantes del establecimiento. Es importante mencionar que el 60% de la población encuestada es de clase media y el 40% restante de clase baja haciendo referencia al aspecto económico. Entre las características más relevantes de los estudiantes se pudo citar que en su gran mayoría sus padres cuentan con baja escolaridad y provienen de hogares desorganizados.

3.5. Muestra

La población sujeta a investigación con la finalidad de recolectar información para sustentar la creación de un programa de orientación metodológica que permita disminuir las conductas agresivas en el Colegio Universitario “UTN” la conformaron la totalidad de los estudiantes. La información que se pretende recolectar de la población va desde experiencias, consejos, conocimientos empíricos y datos reales.

3.5.1. Muestra de la Población de Estudiantes del Colegio Universitario “UTN”

La población la conformaron la totalidad de estudiantes, no fue segmentada por sexo y edad ya que todos se encuentran inmersos en el

mismo ambiente bajo las mismas condiciones. La población estimada fue de 701, la cual sobrepasando las 100 personas, por tanto se utilizó la siguiente fórmula para el cálculo de la muestra.

Fórmula:

$$n = \frac{N \cdot \delta^2 \cdot Z^2}{(N - 1)e^2 + \delta^2 \cdot Z^2}$$

Dónde:

n = Tamaño de la muestra, número de unidades a determinarse.

N = Representa la población de Estudiantes que se encuentran económicamente activos.

δ^2 = Varianza estándar. Es un valor constante que equivale a 0.25

Z = El valor obtenido mediante niveles de confianza o nivel de significancia, con el que se va a realizar el tratamiento de estimaciones. El nivel de confianza con el que se trabajó es del 95%, entonces: $1 - 0.95 = 0.05$. La distribución normal es de dos colas, entonces tenemos: $0.5 / 2 = 0.025$. Consecuentemente se obtiene: $0.50 - 0.025 = 0.475$ basándonos en la tabla de distribución normal el valor de Z es 1.96.

N-1= Corrección que se usa para muestras mayores de 30 unidades.

e = Límite aceptable de error para muestra, varía 0.01 – 0.09 (1% y 9%), en esta investigación se trabajó con un error muestral del 5%.

$$n = \frac{(152)(0.25)(1.96)^2}{(701-1)(0.05)^2 + (0.25)(1.96)^2}$$

n= 248

CAPITULO IV

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo se muestran los resultados de la investigación, el cual comprende el análisis e interpretación de resultados. Las encuestas con su respectivo cuestionario representan una herramienta muy importante porque a través de ellas se puede tener acceso a información relacionada con el problema de investigación de manera directa de la población.

Después de haber administrado los instrumentos de recolección de datos, se realizó la tabulación de los datos, analizando las encuestas objetadas para posteriormente presentarlos en un gráfico de pastel con su respectivo análisis.

Se tuvo la participación de 248 estudiantes como muestra de la población, dos administradores de la encuesta, tabuladores e intérpretes de los datos con selección múltiple, mostrando los resultados en una tabla simple con el detalle, frecuencia y porcentaje de los datos obtenidos.

Estos datos se representarán en gráficas de pastel con su respectivo análisis donde se interpretarán los resultados de la encuesta dirigida a los estudiantes del Colegio Universitario "UTN".

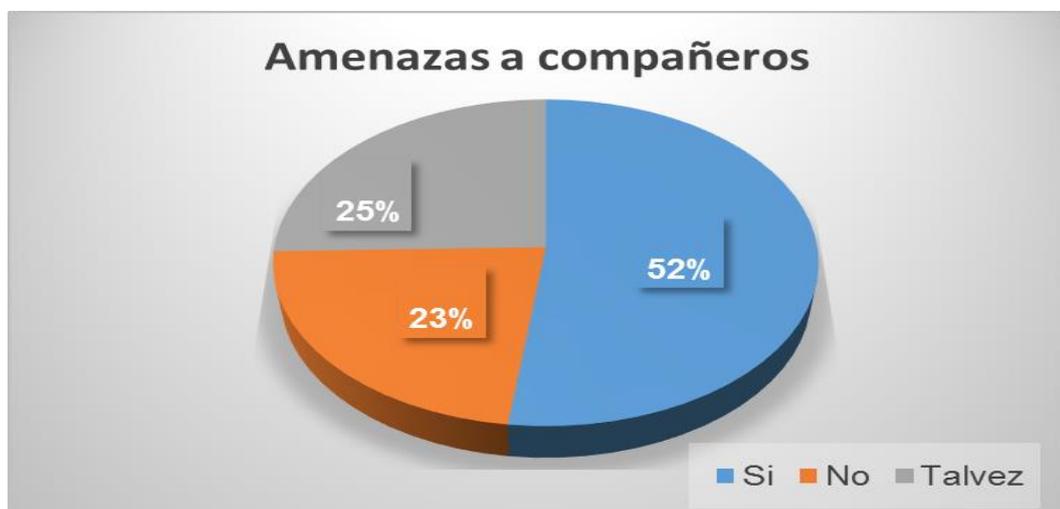
4.1. Encuesta dirigida a Estudiantes del Colegio Universitario UTN (Anexo 1)

1. ¿He amenazado a mis compañeros?

Tabla 1: Amenazas a compañeros

| Opciones | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Si | 129 | 52% |
| No | 56 | 23% |
| Talvez | 63 | 25% |
| Total | 248 | 100% |

Gráfico 1: Amenazas a compañeros



Fuente: Encuesta Estudiantes Colegio "UTN"

Elaborado por: La Autora

Análisis.

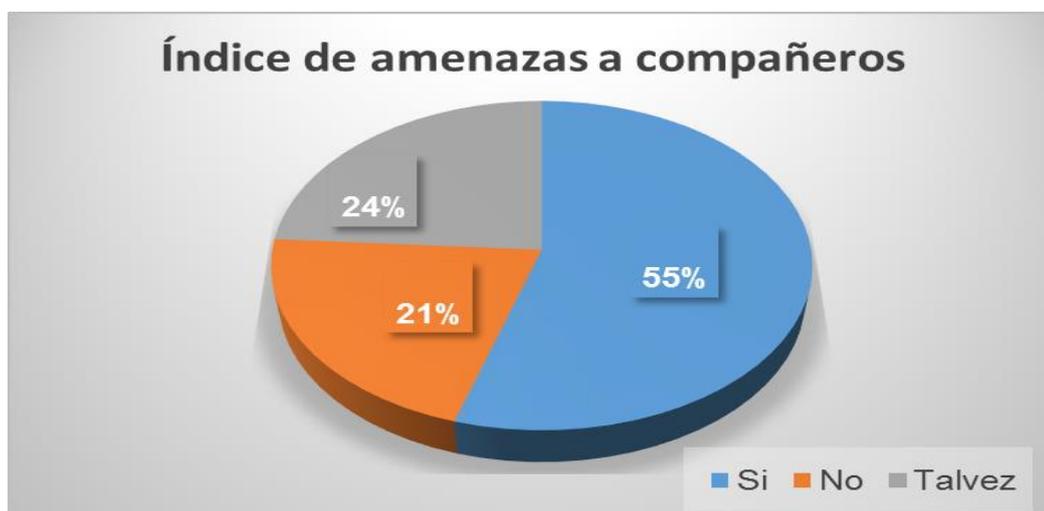
El mayor número de los estudiantes del Colegio Universitario aseguran que si han amenazado a sus compañeros en algún momento de su estudiantil, como consecuencia de enfrentamientos sean estos en el aula o en momentos de esparcimiento donde se hayan suscitado incidentes que provoquen discordia entre dos o más compañeros dando origen a las amenazas. El resto de los estudiantes respondió que no y otro que tal vez, demostrando cierto temor de responder de manera directa a la interrogante planteada.

2. ¿Cuándo mis compañeros se muestran especialmente amigables, me pregunto que querrán?

Tabla 2: Incertidumbre ante comportamientos amigables

| Opciones | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------|------------|------------|
| Si | 144 | 55% |
| No | 56 | 21% |
| Algunas veces | 63 | 24% |
| Total | 263 | 100% |

Gráfico 2: Incertidumbre ante comportamientos amigables



Fuente: Encuesta Estudiantes Colegio "UTN"

Elaborado por: La Autora

Análisis.

Los estudiantes encuestados respondieron que si sienten incertidumbre cuando un compañero muestra amabilidad, esto puede considerarse un indicador de que a la menor provocación existirían problemas entre ellos al no existir una relación sincera de amistad considerando el tiempo de convivencia.

3. ¿He llegado a estar tan furioso que rompo cosas?

Tabla 3: Frecuencia con la que rompo cosas cuando estoy furioso

| Opciones | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Si | 153 | 62% |
| No | 82 | 33% |
| Talvez | 13 | 5% |
| Total | 248 | 100% |

Gráfico 3: Frecuencia con la que rompo cosas cuando estoy furioso



Fuente: Encuesta Estudiantes Colegio "UTN"

Elaborado por: La Autora

Análisis:

El mayor porcentaje de la población encuestada aseguró que su reacción cuando surgen dificultades es la de romper cosas para descargar la ira, la población restante se mostró indecisa en dar una respuesta concreta, sin embargo hubo quienes respondieron que no; lo que significaría que si surge algún tipo de discordia los estudiantes que desfogan su ira rompiendo cosas pueden ocasionar agresiones físicas al resto de su clase, un signo importante a considerar en el desarrollo de la investigación.

4. Has visto a compañeros insultándose con groserías y ofensas

Tabla 4: Frecuencia de uso de insultos y ofensas

| Opciones | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Si | 157 | 63% |
| No | 42 | 17% |
| Talvez | 49 | 20% |
| Total | 248 | 100% |

Gráfico 4: Frecuencia de uso de insultos y ofensas



Fuente: Encuesta Estudiantes Colegio "UTN"

Elaborado por: La Autora

Análisis.

Un gran número de estudiantes respondieron que sí han escuchado en una confrontación y durante las actividades diarias se usen dentro del lenguaje insultos y ofensas, un segmento se mostró renuente a dar una respuesta clara y recurren a la opción del tal vez, lo que indica que no quieren o temen responder; y otros respondieron que no han escuchado o a empleado este lenguaje ofensivo con sus similares.

5. ¿Has visto a un compañero más fuerte agrediendo a otro más débil?

Tabla 5: Nivel de agresión hacia el más débil

| Opciones | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Si | 159 | 64% |
| No | 61 | 25% |
| Talvez | 28 | 11% |
| Total | 248 | 100% |

Gráfico 5: Nivel de agresión hacia el más débil



Fuente: Encuesta Estudiantes Colegio "UTN"

Elaborado por: La Autora

Análisis.

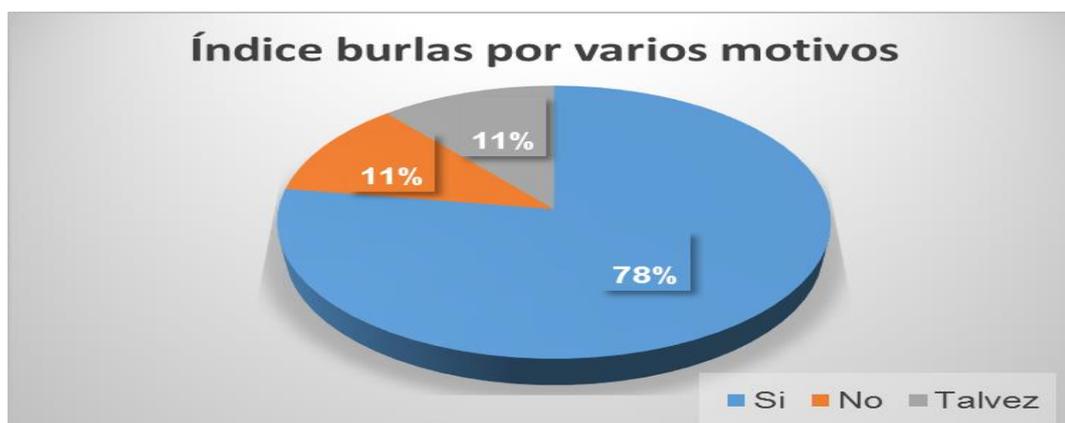
Un mínimo número de estudiantes afirmaron que no han observado ni han sido partícipes de hechos violentos en contra de alguien más débil, el mayor porcentaje respondió que sí han sido testigos de agresiones hacia compañeros que pueden considerar más débiles por ser más pequeños o de niveles menores.

6. ¿Has visto a un alumno burlándose de otro por alguna característica física o por su forma de ser, por ejemplo poniéndole sobrenombres ofensivos humillándolo?

Tabla 6: Índice burlas por varios motivos

| Opciones | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Si | 192 | 77% |
| No | 28 | 11% |
| Talvez | 28 | 11% |
| Total | 248 | 100% |

Gráfico 6: Índice de burlas por varios motivos



Fuente: Encuesta Estudiantes Colegio "UTN"

Elaborado por: La Autora

Análisis.

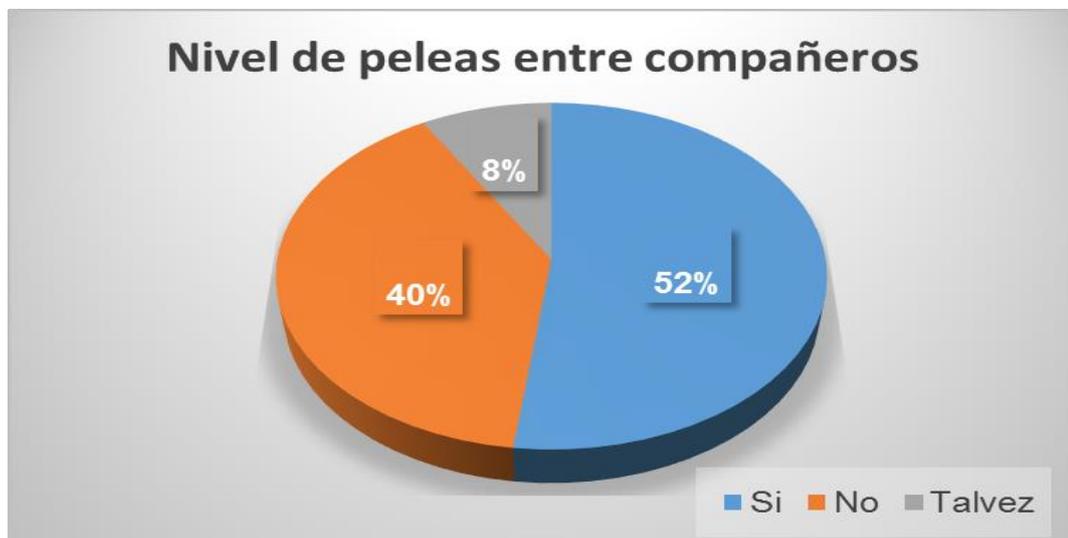
La mayoría de los estudiantes han respondido afirmativamente sobre la agresión que existe a personas que muestran cualquier tipo de diferencia en su aspecto, personalidad o comportamiento, el resto de estudiantes respondieron que nunca han presenciado actuaciones como estas donde se burle o agreda a otros por sus particularidades mientras que un mínimo porcentaje restante se inclinó por la opción de talvez lo que reafirma la hipótesis de que existe mucho temor para pronunciarse sobre hechos violentos dentro de la institución por temor a represalias.

7. ¿Has visto peleas entre compañeros?

Tabla 7: Nivel de peleas entre compañeros

| Opciones | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Si | 129 | 52% |
| No | 98 | 40% |
| Talvez | 21 | 21% |
| Total | 248 | 113% |

Gráfico 7: Nivel de peleas entre compañeros



Fuente: Encuesta Estudiantes Colegio "UTN"

Elaborado por: La Autora

Análisis.

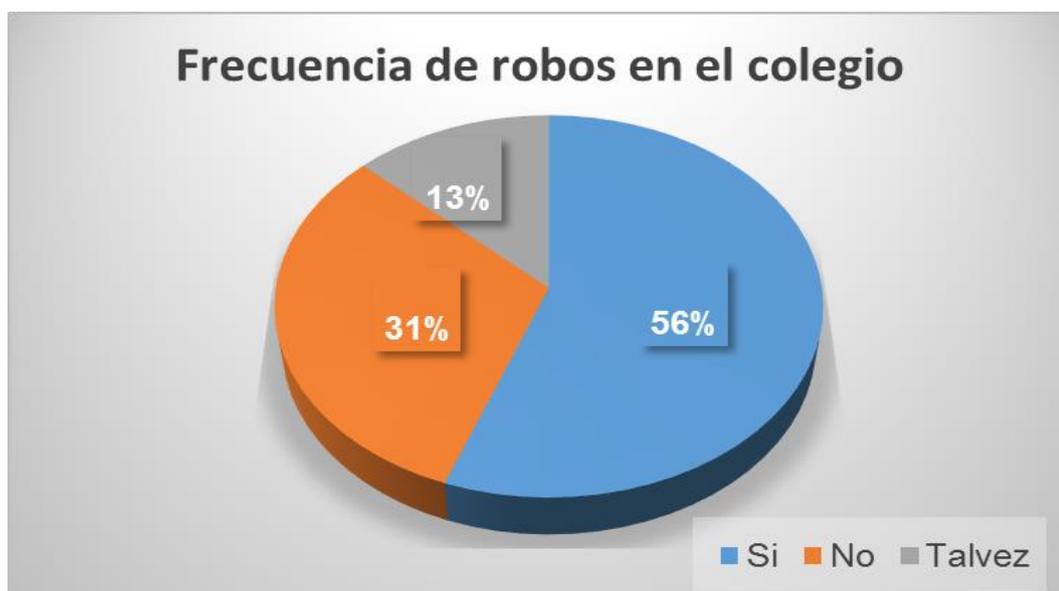
Refiriéndose puntualmente a la frecuencia de agresiones físicas dentro de la institución el mayor número de estudiantes se pronunció por el sí, afirmando a ver sido testigos de peleas violentas entre compañeros de la institución, otro segmento de los encuestados se inclinó por el no y el número restante por el talvez lo que vuelve a confirmar el temor que existe por parte de los estudiantes a denunciar y exponer estos hechos violentos y a sus protagonistas.

8. ¿Has sabido de algún compañero tuyo al que hayan robado algo en el colegio?

Tabla 8: Frecuencia de robos en el colegio

| Opciones | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Si | 138 | 56% |
| No | 78 | 31% |
| Talvez | 32 | 13% |
| Total | 248 | 100% |

Gráfico 8: Frecuencia de robos en el colegio



Fuente: Encuesta Estudiantes Colegio "UTN"

Elaborado por: La Autora

Análisis.

Se considera como una agresión a la integridad del individuo el sustraerle o dañar sus pertenencias personales en cuanto a este aspecto el pronunciamiento de los estudiantes fue el siguiente: el mayor segmento de población afirmó conocer de compañeros que hayan sido víctimas de robo dentro de la institución por más de una ocasión.

9. ¿Has visto a compañeros tuyos insultando a profesores de manera indirecta? (diciéndoles garabatos, etc.)

Tabla 9: Índice de insultos a profesores

| Opciones | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Si | 91 | 37 |
| No | 122 | 49 |
| Talvez | 35 | 14 |
| Total | 248 | 100 |

Gráfico 9: Índice de insultos a profesores



Fuente: Encuesta Estudiantes Colegio "UTN"

Elaborado por: La Autora

Análisis.

Se solicitó a los encuestados pronunciarse sobre si han sido testigos de agresiones verbales por parte de los estudiantes hacia los maestros y los datos obtenidos son los siguientes: en su mayoría afirmaron haber presenciado estos hechos, en igual cantidad afirmaron desconocer sobre este tema y hubo quienes no se pronunciaron.

10. ¿Has visto a profesores amenazando a compañeros tuyos con hacerles daño?

Tabla 10: Amenazas docente – estudiante

| Opciones | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Si | 0 | 0 |
| No | 223 | 93 |
| Talvez | 17 | 7 |
| Total | 240 | 100 |

Gráfico 10: Amenazas docente - estudiante



Fuente: Encuesta Estudiantes Colegio “UTN”

Elaborado por: La Autora

Análisis.

Se intentó obtener datos sobre si los estudiantes son víctimas de agresión por parte de los docentes, los datos obtenidos son: la muestra investigada en gran número aseveraron no conocer sobre hechos semejantes dentro de la institución y un mínimo número de estudiantes se abstuvieron de emitir cualquier respuesta conjeturando que pueden existir hechos de este tipo que por temor no son denunciados.

CAPITULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Realizada la tabulación de las encuestas realizadas a la muestra calculada en base a la población se puede concluir que:

- Existen claros indicios de conductas agresivas de varios tipos dentro de la institución que por temor no son denunciados.
- Los estudiantes afirman existe violación de sus derechos por parte de sus compañeros, hechos que son públicos y de conocimiento general.
- Los niveles de agresión han ocasionado peleas físicas, perjuicio a las propiedades de los estudiantes llegando incluso al robo así como a la destrucción de las pertenencias del otro.
- Se puede evidenciar niveles de agresión hacia las autoridades y docente de la institución no de manera frontal pero si agrediendo su honra y buen nombre con insultos y epítetos en las conversaciones coloquiales que mantienen los estudiantes.

5.2. Recomendaciones

Expuestas las conclusiones en base a la tabulación de las encuestas realizadas a la muestra calculada en base a la población se puede recomendar que:

- Las autoridades a través del Departamento de Consejería Estudiantil brinden la apertura y respaldo necesario a los estudiantes para que se

sientan con la confianza necesaria de denunciar conductas agresivas así como a los causantes de acciones que amenacen violentar su integridad física y mental.

- El DECE coordine y facilite la creación de actividades de participación estudiantil para frenar actos violentos dentro de la institución mediante el uso adecuado del tiempo libre en actividades que permitan la liberación de la ira, frustración y de más emociones que los jóvenes mantienen acumuladas y provocan las conductas agresivas.
- Las autoridades implementen un Programa de Orientación Metodológica para prevenir y disminuir Conductas Agresivas en los estudiantes del Colegio Universitario.
- DECE en trabajo conjunto con las Autoridades, Padres de Familia y estudiantes desarrollen actividades encaminadas para prevenir estas acciones violentas marcadas por conductas agresivas como charlas, foros con la participación de personas calificadas en el tema.

5.3. Interrogantes de Investigación

- **¿Cuáles son las conductas agresivas de mayor incidencia en el ambiente escolar del Colegio Universitario “UTN”?**

Una vez concluido el análisis e interpretación de los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes del Colegio Universitario “UTN”, se puede afirmar que las conductas agresivas de mayor incidencia son las de tipo físico, verbal en forma de insultos y amenazas y la instrumental en modalidad de robo o daño a la propiedad privada.

- **¿Cuál es el contenido científico que sustentara el desarrollo de cada una de las etapas de la investigación?**

El contenido científico que sustentara el desarrollo de la investigación y principalmente de la propuesta corresponde a teorías que fundamente psicológicamente, sociológicamente y biológicamente el

origen de las conductas agresivas para su respectiva fundamentación pedagógica.

- **¿Cómo diseñar y ejecutar un Programa de Orientación Metodológica para prevenir y disminuir conductas agresivas en los estudiantes del Colegio Universitario “UTN”?**

Para el diseño y ejecución de la propuesta se buscara el apoyo e intervención de las autoridades y el DECE para motivar a los padres de familia a que participen de manera activa en la realización de los talleres asegurando su éxito y validez.

- **¿Por qué Socializar el programa de orientación metodológica para prevenir y disminuir conductas agresivas?**

Socializar el programa de orientación metodológica para prevenir y disminuir conductas agresivas dentro de la colegio anexo UTN, busca ser una alternativa de solución permanente dentro de la institución, por tal motivo se decidió socializar la propuesta con los miembros del DECE para que sean estos los actores del proceso descrito en la propuesta, con el objeto de que este sea un mecanismo activo a aplicarse cada año.

CAPITULO VI

6. PROPUESTA ALTERNATIVA

6.1. Programa de Orientación Metodológica para prevenir y disminuir Conductas Agresivas

6.2. Justificación

La implementación de programas permanentes en base a orientaciones metodológicas que busquen solucionar y prevenir problemas sociales en la actualidad están por mas validados por los beneficios que brindan a la colectividad. En este contexto la problemática se ubica en el proceder agresivo de los adolescentes dentro del ambiente escolar. Por tanto este programa pretende fomentar el trabajo conjunto de padres de familia, docentes, estudiantes y comunidad para conseguir beneficios a todo nivel con resultados visibles de manera continua.

El diseño de un programa de orientación metodológica que permita prevenir y disminuir la presencia de conductas agresivas en el ambiente escolar del Colegio Universitario "UTN", se desarrollará como respuesta al alto índice de conductas agresivas entre estudiantes dentro y fuera del establecimiento.

Es frente a esta realidad que se propone como una posible solución la inclusión dentro del Plan Operativo Anual del Colegio Universitario "UTN" de un programa permanente que mediante su socialización con los estudiantes, docentes y padres de familia permita controlar y dominar los impulsos y así evitar se produzcan las conductas agresivas en los

estudiantes dentro del establecimiento. Al contar con el respaldo del Departamento de Consejería Estudiantil de la institución, recurso indispensable en el desarrollo del proyecto se cuenta con la asesoría calificada por la experiencia que poseen en el manejo de problemas conductuales de los estudiantes.

En cuanto a las condiciones técnicas necesarias para la realización del presente trabajo de investigación y la consecuente realización de la propuesta se cuenta como principal método con el científico al permitir que se compruebe la presencia del objeto de investigación y por ende justifique la elaboración del programa que buscara dar solución a esta temática y como instrumentos se manejara la entrevista, encuesta y observación directa; para la organización de la información recabada se utilizaran métodos estadísticos. Cabe mencionar que para la realización de cada una de estas actividades se contara con la colaboración del talento humano de la institución.

En cuanto al financiamiento requerido para de desarrollo del presente trabajo de investigación se debe mencionar que serán de responsabilidad absoluta del investigador, se utilizaran recursos propios para realizar todas las actividades comprendidas en la ejecución de la investigación.

Las condiciones legales que enmarcan y amparan la realización y ejecución del presente trabajo de investigación, son la Constitución de la República en todos los apartados que hacen referencia a aspectos educativos y que busquen preservar la integridad física y psicológica de todos los individuos. De igual manera se tomara en cuenta los artículos que se relacionen con el objeto de investigación que se encuentren en la Ley de Educación, Reglamento Interno de la Institución y su respectivo Manual de Convivencia.

6.3. Fundamentación Teórica

Una adecuada fundamentación científica es indispensable para comprender el porqué del comportamiento de los individuos dentro de la sociedad, su estudio está inmerso en los procesos de enseñanza aprendizaje, mismos que se van desarrollando a medida que las habilidades cognitivas se desarrollan de acuerdo a la etapa evolutiva del individuo, estas habilidades están desarrolladas de manera directa con la motivación y la orientación hasta alcanzar nuevas competencias que permitan establecer nuevas y mejores relaciones sociales, libres de conductas nocivas que afecten la interacción social normal. La investigación tomo como referencia diversas teorías y autores que describen el proceso conductual del individuo, su naturaleza, características, manifestaciones, desviaciones y procesos de orientación y corrección de acuerdo a la etapa.

6.3.1. Fundamentación Filosófica

Teoría Humanista

La teoría humanista propuesta por Carl Rogers, donde expone algunas de sus convicciones básicas, la más significativa es su posición en defensa de la subjetividad del individuo, afirmando que:

“Cada persona vive en su mundo específico y propio, y ese mundo privado es el que interesa a la teoría, ya que es el que determina su comportamiento”. (Gil-Verona, y otros, 2012, pág. 33)

La teoría humanista permite tener una visión más amplia de la conducta humana, su origen y condiciones, es así que describe a interacción del individuo con el mundo, como centro de los cambios permanentes que acosas a la sociedad, proveyendo de nuevas y diferentes experiencias al individuo.

El individuo percibe sus experiencias como una realidad, y reacciona a sus percepciones, en este sentido su experiencia es su realidad. En consecuencia, la persona tiene más conciencia de su propia realidad que cualquier otro, porque nadie mejor puede conocer su marco interno de referencia. Las personas no estamos en la capacidad de conocernos por completo, existen zonas ocultas o no conocidas que se revelarán en terapia o bajo alguna situación determinada. El individuo cuenta con la capacidad de actualizar y desarrollar su organismo sobre experiencias motivados a desarrollar todas sus capacidades de modo que le sirvan para mantenerse y expandirse.

En el afán de actualizar y autoanalizarse, en los individuos se produce la interacción entre la conservación y la organización para obtener alimento y satisfacer las necesidades de déficit. A su vez existe la necesidad de crecer y expandirse, lo que incluye la diferenciación de órganos y funciones, la reproducción, la socialización y el avance desde el control externo a la autonomía. Esta tendencia a la auto actualización es considerada como una motivación positiva que impele al organismo a progresar, y que va de lo simple a lo complejo; se inicia en la concepción y continúa en la madurez.

El humanismo describe la naturaleza de la conducta humana en cada uno de sus aspectos y trata de predecir el comportamiento de acuerdo a las situaciones que asechen al individuo, esta teoría resulta indispensable para comprender el porqué del proceder agresivo de muchos niños, adolescentes y adultos. Para una mejor comprensión, el punto inicial de estudio, es la interacción del niño con su realidad, para comprender como su organismo se adapta a las circunstancias y aprende de experiencias para satisfacer la necesidad de actualización (de ser) en el marco de la realidad, tal como la persona la percibe (proceso conductual).

La conducta es provocada por necesidades presentes, y no por eventos ocurridos en el pasado. Las únicas tensiones y necesidades que la persona intenta satisfacer son las presentes sin negar que éstas tengan su origen en fenómenos pasados. Junto al sistema motivacional de auto actualización, existe un sistema valorativo o regulador igualmente primario. Desde la infancia, la persona está desarrollando permanentemente un proceso orgánico de autoevaluación que tiene como criterio la necesidad de actualización. Las experiencias que son percibidas como satisfactorias de esta necesidad se valorarán positivamente, y las no percibidas como satisfactorias se valorarán negativamente (proceso valorativo). En consecuencia, el niño evitará las experiencias valoradas negativamente y se aproximará a las positivas.

El objetivo principal del humanismo es conocer al individuo de manera integral, no se limita al conocimiento individual del ser, considerando que las personas no estamos solas, por el contrario vive y se desarrolla dentro de esquemas sociales, luchando siempre por alcanzar el bien común de un grupo además es importante destacar que el ser humano no es completo con un reconocimiento académico, con un estatus social, con un buen trabajo del que obviamente espera una buena remuneración, para que se sienta completo este debe ser parte de un grupo, esto lo puede alcanzar siempre y cuando sea un ser humano con muchas cualidades y por ende se sienta amado y valorizado por sus semejantes.

En el aspecto educativo, Rogers a través de su teoría del humanismo, define el papel del docente como un ente de reflexión no de autoritarismo, encargado de promover el aprendizaje creando un clima de aceptación, confianza y respeto donde se valoren las opiniones diversas de los estudiantes. El humanismo es un acto de formación donde se reencuentra el individuo con su esencia, guiándolo para que tome el camino de la reflexión y se eduque con valores y principios que le permitan cultivar su intelecto en beneficio de las necesidades de la sociedad.

6.3.2. Fundamentación Psicológica

Teoría Cognoscitiva

La teoría cognoscitiva describe y promueve el desarrollo integral del individuo, desde sus inicios hasta el fin de sus días dentro de la sociedad, varios psicólogos alineados con esta teoría, describen de manera perfecta las etapas inmersas en el desarrollo del individuo, para su comprensión plantea varios métodos, técnicas, estrategias y procedimientos enfocados en explotar al máximo sus habilidades físicas e intelectuales.

En el ámbito educativo el cognoscitismo promueve la modificación de las estructuras mentales del estudiante para introducir en ellos nuevos conocimientos, proporcionando al estudiante herramientas que faciliten el proceso de adquisición del conocimiento. En síntesis el cognoscitismo no se interesa en cómo conseguir objetivos a través de estímulos, por el contrario se interesa por comprender y emplear técnicas que desarrollen el sistema el sistema cognitivo en conjunto; la atención, memoria, percepción, comprensión, habilidades motrices, etc.

Harré & Lamb, (2008), afirman que al comprender como funciona el sistema cognitivo, es posible mejorar significativamente el aprendizaje del estudiante, esto se lo puede lograr con un debido seguimiento, y una debida motivación, si se considera que el estudiante carece de motivación, no existirán las condiciones adecuadas para que aprenda, sin duda es de gran importancia enseñarle al niño desde su tierna edad las bases necesarias, para que con el pasar del tiempo vaya asimilando y procesando la información de manera sistemática, es decir todo tiene un orden y el niño primero debe ir aprendiendo desde lo más fácil hacia lo más difícil. El cognoscitismo no solo persigue un crecimiento intelectual ajeno al desarrollo integral del individuo, el cambio estructural que propone se aplica a un manejo conductual adecuado, que le permita

insertarse en la sociedad, con esto se destaca la necesidad que tiene el individuo por aprender y desarrollar buenas costumbres, practicar principios, valores, deportes, en fin adquirir competencias de índole social que le permitan sentirse bien consigo y con los demás.

La evolución del aprendizaje dentro del individuo, sucede a través del tiempo y con la interacción social, el cognoscitivismo enfatiza en los cambios de tipo cualitativo que experimenta el niño en su modo de pensar, ser y actuar, para una mejor comprensión se dividen cuatro etapas entre la infancia y la adolescencia:

- Sensorio-motor
- Pre operacional,
- Operaciones concretas
- Operaciones formales

6.3.3. Fundamentación Social

Teoría del Aprendizaje Social

Bandura se interesó en particular por las causas de la agresión en los niños y aportó datos para contradecir a los defensores de la idea de que las agresiones son una manifestación patológica emocional e impulsiva y un método para conseguir lo que el agresor desea cuando las demás opciones han fracasado. De igual forma se opuso a los psicólogos que pensaban que había un nexo de unión entre la frustración y la agresión (teoría de Dollar y Miller). Albert Bandura consideraba que podemos aprender por observación o imitación. Si todo el aprendizaje fuera resultado de recompensas y castigos nuestra capacidad sería muy limitada. El aprendizaje observacional sucede cuando el sujeto contempla la conducta de un modelo, aunque se puede aprender una conducta sin llevarla a cabo. Son necesarios los siguientes pasos:

- **Adquisición;** el sujeto observa un modelo y reconoce sus rasgos característicos de conducta.
- **Retención;** las conductas del modelo se almacenan en la memoria del observador. Se crea un camino virtual hacia el sector de la memoria en el cerebro. Para recordar todo se debe reutilizar ese camino para fortalecer lo creado por las neuronas utilizadas en ese proceso
- **Ejecución;** si el sujeto considera la conducta apropiada y sus consecuencias son positivas, reproduce la conducta.
- **Consecuencias;** imitando el modelo, el individuo puede ser reforzado por la aprobación de otras personas. Implica atención y memoria, es de tipo de actividad cognitiva.
- **Aprendizaje por descubrimiento;** lo que va a ser aprendido no se da en su forma final, sino que debe ser re-construido por el alumno antes de ser aprendido e incorporado significativamente en la estructura cognitiva.
- **Aprendizaje por recepción;** el contenido o motivo de aprendizaje se presenta al alumno en su forma final, sólo se le exige que internalice o incorpore el material (leyes, un poema, un teorema de geometría, etc.) que se le presenta de tal modo que pueda recuperarlo o reproducirlo en un momento posterior.

Esta teoría resalta el papel del medio externo social en la adquisición de conductas agresivas, ya que tenemos quizás el estereotipo de que la agresión necesariamente va a cristalizarse en daños materiales o tangibles; sin embargo vemos que comúnmente las personas no agreden siempre

directamente con un fin de ataque, puede darse también agresión para protegerse de dichos ataques.

Entre los principales exponentes de esta teoría está Albert Bandura quien refiere que las personas son susceptibles de aprender conductas, y que el establecimiento de estas respuestas es porque existen mecanismos que tienden a reforzarlas, en este sentido Bandura afirma que principalmente aprendemos de la observación de otros modelos sean estos imágenes o cualquier forma de representación. Este modelamiento se va a dar a través de los agentes sociales y sus diferentes influencias entre las que se encuentra principalmente tres: influencias familiares, influencias sub culturales y el modelamiento simbólico.

El modelo del aprendizaje social de Bandura plantea que la agresividad no es un impulso innato, ni tiene su origen en la frustración. Las personas agreden a otros, debido a que han aprendido respuestas agresivas anteriormente, debido a que reciben o esperan recibir algún tipo de recompensa por su conducta, o porque se sienten incitados hacia la agresión a causa de condiciones sociales de su entorno. Para Bandura (1989), citado por Martínez (1997), la agresión es consecuencia de múltiples factores, como las experiencias previas del agresor, el aprendizaje y un gran conjunto de factores externos y ambientales.

La posibilidad de prevenir y controlar la agresión en este modelo es de moderada a alta, ya que los cambios apropiados en las condiciones sociales y ambientales actuales o en las contingencias de refuerzo, pueden disminuir o prevenir los actos abiertamente agresivos. Por lo que es producto de dos procesos, constituyentes de todo aprendizaje vicario: la adquisición de conductas nuevas se realiza a partir de la observación de modelos significativos, a través de un proceso de modelado y la persistencia de las conductas agresivas se basa en procesos de condicionamiento operante.

6.3.4. Fundamentación Pedagógica

Teoría Ecológica

La teoría ecológica interviene de manera directa en la comprensión de los diversos procesos pedagógicos y educativos partiendo del estudio de la realidad cultural, las demandas del entorno y las respuestas de los elementos de ella, así como las maneras múltiples de adaptación de los individuos al contexto social inmediato donde se desarrollan. Esta teoría es un modelo de acción pedagógica que abarca ña teoría y la práctica educativa con un solo elemento, por tanto se enfoca en orientar estos elementos en función de la práctica educativa.

La teoría ecológica es una construcción social pensada y constituida por grupos sociales en un momento determinado y no algo connatural, innato a la vida en relación con la sociedad y su funcionalidad. Además, es un espacio que cumple con funciones como educar, socializar, enseñar, orientar, culturizar y otras ocultas relacionadas con la reproducción de clases, dominación y domesticación. Todo lo antes expuesto confirma que entre otras cosas que la escuela es un espacio de formación, lo que da validez a esta teoría para un acercamiento al estudio de la organización escolar. (Sáenz, 2008).

Dentro de la teoría ecológica se encuentran inmersas varios postulados, como el descrito por Colina, (1999), sobre los los modelos cognitivo-conductuales, mismos que centran su atención en como las procesos de procesamiento de información influyen en la conducta agresiva, especialmente los procesos motivacionales y atribucionales,

Desde la perspectiva atribucional se observa como las atribuciones se relacionan con las tendencias que una persona manifiesta a realizar acciones o conductas agresivas. Cuando una persona enjuicia una

conducta agresiva, se formulan ciertas interrogantes. Se pregunta si la causa de ella es externa o interna, si su naturaleza es temporal o estable en el tiempo, si estas son controlables por los sujetos o si no lo son. Se observa que las respuestas que dan los individuos a estas interrogantes influyen en el comportamiento a través de la siguiente secuencia: cognición (atribución, ideas al respecto) - afecto y acción (comportamiento o conducta).

Cuando se adjudica una causa externa, no controlable y estable, aumenta la probabilidad de comportamiento agresivo. La persona agresiva tiende a expresar lo que piensa y lo que siente sin tomar en cuenta que pueda afectar los derechos y sentimientos de los demás. El esquema condicionante es "si no digo lo que pienso y lo que siento, en la forma que sea, me van a considerar un tonto". "Si descalifico a los demás, yo sobresalgo".

Es prioritaria para esta persona satisfacer sus propias necesidades aun cuando pueda herir a otra. La conducta de esta persona es dominante en los diversos contextos, y el esquema condicionante es: "si los demás no piensan y actúan igual que yo, entonces es que no me respetan". Además se plantea proyectos de vida ambiciosos y tiende a sentir más rabia que tristeza. Es rencorosa y culpa a otros: "Si sufro pérdidas, es por culpa de los demás". Además no suele disculparse. "Los demás son los desconsiderados" "Si pido disculpas me mostraré débil", Colina (1994).

A su vez, diversos autores señalan que los niños y adolescente agresivos suelen presentar déficits socio cognitivos (menos reflexión y dificultades en la resolución de problemas), presentan percepción hostil del mundo y frecuente fracaso en las relaciones sociales, Tierno (2001).

En este modelo se trata la conducta agresiva mediante la modificación de esquemas, la corrección de las atribuciones que generan y mantienen

la agresividad y la conducta abusiva, como las atribuciones de injusticia, desconsideración, irrespeto y desamor entre otras. Esta técnica permite a la persona darse cuenta cuando está pensando erróneamente, González - Méndez (2001).

La terapia cognitiva combinada con la conductual ha probado ser efectiva en el tratamiento de la agresividad. Actualmente no hay un tratamiento que llene todos los criterios aunque existen dos intervenciones que parecen ser más promisorias en la agresividad, ellas son la terapia enfocada en la familia, derivada del aprendizaje social, y las intervenciones cognitivo conductuales enfocada en niños y adolescentes, Kazdin (1998 citado por Kendall (2000).

6.4. Objetivos

6.4.1. Objetivo General

- Elaborar un programa de orientación metodológica para prevenir y disminuir conductas agresivas en el ambiente escolar del Colegio Universitario "UTN".

6.4.2. Objetivos Específicos.

- Contribuir a la formación integral de los adolescentes a través del conocimiento científico y vivencial, para así tomar decisiones correctas y constructivas a lo largo de la vida.
- Desarrollar en los/as adolescentes actitudes, valores, y habilidades que permitan visualizar de una manera constructiva, el mejoramiento de las relaciones sociales sin agresividad.
- Socializar el programa de orientación metodológica para prevenir y disminuir conductas agresivas

6.5. Ubicación Sectorial y Física

La investigación se realizó en el Colegio Universitario “UTN” anexo a la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de la ciudad de Ibarra, el grupo investigado corresponde a la totalidad de estudiantes de la institución antes mencionada equivalente a 701 estudiantes para facilitar la investigación y siguiendo normativas técnicas se procedió al cálculo de la muestra obteniendo el número de 248 estudiantes con quienes se trabajó durante todo el proceso.



El grupo a trabajar abarca tanto a hombres como mujeres de todas las edades, razas y etnias así como de diversos estratos económicos al tratarse de una institución pública la mayoría de estudiantes pertenecen al estrato c+ y c- con padres con poca escolaridad.

6.6. Desarrollo de la Propuesta

“TU PUEDES ESCOGER LO ENOJADO, FRUSTRADO O TRISTE QUE TE QUIERES SENTIR. TÚ PUEDES, TAMBIÉN ELEGIR CAMBIAR TUS SENTIMIENTOS”.

Introducción

En una terapia puesta en marcha con el adolescente agresivo, el objetivo principal será de modificar su conducta agresiva por medio del aprendizaje de nuevos repertorios que sean incompatibles con la agresión, como por ejemplo conductas de ayuda a otros, habilidades de comunicación, autocontrol y expresión de sentimientos. El entrenamiento en solución de problemas resulta útil para que el adolescente aprenda nuevas formas de resolver adecuadamente situaciones generadoras de tensión y, posiblemente, desencadenadoras de agresión.

Con los padres se deberán establecer pautas claras de convivencia y disciplina, además de mecanismos que refuercen los avances del adolescente. En este punto es de vital importancia establecer un fuerte compromiso por parte de los padres para la continuidad en el proceso terapéutico. En el presente programa de prevención y disminución de conductas agresivas de los estudiantes del Colegio Universitario “UTN”, se trabajara la capacidad de afrontamiento, sobre todo, la comunicación, la autoeficacia, el autocontrol emocional y el control de los impulsos y de la ira (trabajando habilidades sociales, solución de problemas reevaluación cognitiva e inoculación de estrés).

Hay que ofrecer a los padres programas de enseñanza de habilidades para tratar las conductas problema y enseñarles también métodos de disciplina no violentos, es decir, formas para evitar o superar el castigo físico, encontrando modos de reaccionar a la agresión que no sean

agresivos (discusión razonada). Los padres deben controlar el tiempo que los adolescentes permanecen viendo la televisión e internet supervisando los contenidos a los que tienen acceso.

Uno de los principales problemas que se presentan en la etapa escolar es la agresividad que muestran los adolescentes, y esta es una de las principales quejas de los profesores y padres, pues resulta difícil enfrentar este problema. Existen jóvenes que muestran agresividad con sus compañeros y rebeldía con sus profesores, esta conducta requiere un tratamiento especial, lo que a veces los padres o profesores no llegan a entender.

Esta agresividad tiene una relación directa con la conducta antisocial. Un comportamiento excesivamente agresivo predice no sólo la manifestación de agresividad durante la adolescencia y la edad adulta, sino la existencia de una mayor probabilidad de fracaso académico y de la existencia de otras patologías psicológicas durante la edad adulta, debido fundamentalmente a las dificultades que estos adolescentes encuentran en socializarse y adaptarse a su propio ambiente.

Todo lo anteriormente mencionado, resulta de suma importancia en nuestra sociedad actual, pues ella está constituida de ciudadanos que, en el mejor de los casos, deben cumplir y respetar las normas y vivir en paz y armonía. Sin embargo, esto se rompe con personas que manifiestan conductas agresivas y provocan hostilidad y rechazo en los demás. Por ello hemos creado este programa que tratara de prevenir y disminuir la agresividad en los adolescentes.

Este programa estará dirigido a todos los estudiantes, padres o tutores, autoridades, personal administrativo y profesorado del Colegio Universitario "UTN". El programa será asistido por la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte y de

ser aceptado y aprobado por las autoridades del Colegio Universitario “UTN” será aplicado a los estudiantes de la institución.

Este programa se estructurara en varios bloques:

- Objetivos
- Contenidos: La conducta humana
- Etapa I: Prevención primaria
- Etapa II: Prevención secundaria
- Etapa III: Prevención terciaria.

La duración total del programa será de un año académico.

Objetivos

General:

Identificar las conductas agresivas para prevenir el desarrollo de la violencia promoviendo la conducta pro-social

Específicos:

- Aprender autocontrol
- Modelamiento del comportamiento no agresivo
- Ayudar al menor a diferenciar conductas sociales validas de las conductas sociales no válidas.

La conducta humana

El problema de la agresividad infantil es uno de los trastornos que más invalidan a padres y maestros junto con la desobediencia. A menudo nos enfrentamos a adolescentes agresivos, manipuladores o rebeldes pero no sabemos muy bien cómo debemos actuar con ellos o cómo podemos incidir en su conducta para llegar a cambiarla.

Un buen pronóstico a tiempo mejora siempre una conducta anómala que habitualmente suele predecir otras patologías psicológicas en la edad adulta. Un comportamiento excesivamente agresivo en la infancia, si no se trata, derivará probablemente en fracaso escolar y en conducta antisocial en la adolescencia y edad adulta, porque principalmente, son niños con dificultades para socializarse y adaptarse a su propio ambiente.

El comportamiento agresivo complica las relaciones sociales que va estableciendo a lo largo de su desarrollo, y dificulta, por tanto, su correcta integración en cualquier ambiente. El trabajo por tanto a seguir es la socialización de la conducta agresiva, es decir, corregir el comportamiento agresivo para que derive hacia un estilo de comportamiento asertivo.

Agresividad

Agresividad es el resultado de provocar daño a una persona u objeto. La conducta agresiva es intencionada y el daño puede ser físico o psíquico. En el caso de los adolescentes, la agresividad se presenta generalmente en forma directa ya sea en forma de acto violento físico (patadas, empujones,...) como verbal (insultos, palabrotas,...). Pero también podemos encontrar agresividad indirecta o desplazada, según la cual el adolescente agrede contra los objetos de la persona que ha sido el origen del conflicto, o agresividad contenida según la cual el adolescente gesticula, grita o produce expresiones faciales de frustración.

Independientemente del tipo de conducta agresiva que manifieste un adolescente el denominador común es un estímulo que resulta nocivo o aversivo frente al cual la víctima se quejará, escapará, evitará o bien se defenderá.

Tipos de Agresión

- **Agresión como Conducta Innata.**

Esta postura es sostenida por Lorenz, quien establece que, "la agresión es sana, necesaria e innata y que su ritualización o canalización sirve para neutralizar tendencias hostiles y para orientarlas hacia objetivos inocuos."(Bakker y otros, 1993: 92). Esta teoría se basa en un correspondiente concepto motivacional, es decir, que las personas tienen una fuente de impulsos agresivos, un empuje de agresión que se repite con una cierta regularidad. Es decir que durante la participación o la contemplación del deporte, las personas se irritan y, de una manera aceptable, se vuelven agresivas; pero al concluir la competición disminuye el impulso agresivo.

- **Agresión como Conducta Aprendida.**

“El más influyente postulador de esta teoría, es Bandura, quién señala que... toda conducta y por consiguiente también la conducta agresiva es aprendida por medio de la imitación y de la gratificación. Según Bandura, las conductas más agresivas resultan ser complejas y exigen un proceso de aprendizaje. El cual se lleva a cabo mediante la observación y la experiencia directa.” (Bakker y Otros, 1993: .94)

Este autor expresa que la agresión es una conducta que es asimilada y aprendida través de la imitación y observación directa, lo cual exige un proceso de aprendizaje. Tres importantes fuentes para el aprendizaje de

estas conductas agresivas son la familia, el entorno social y los medios de comunicación masivos.

- **Agresión Consecuencia de la Frustración**

En 1939, Dollard, Miller, Doob, Mowrer y Sears, formularon la teoría que... la agresión es consecuencia de la frustración y de que ésta siempre determina una forma de conducta agresiva. Consideraron la frustración como la circunstancia que bloquea la conducta dirigida a un objeto. (Bakker, F.C y Otros, 1993: .93). La violencia no es resultado de una progresión innata hacia la agresión, sino una respuesta a la tensión en las sociedades. La agresión es el resultado del temor, la frustración y las privaciones.

| | | |
|---|------------------------------|---|
| CONDUCTA AGRESIVA (en relación al profesor y compañeros de curso) | AGRESION NO VERBAL (gestual) | Posturas del cuerpo gestos ultrajantes y antideportivos mímica de la cara expresar desprecio |
| | AGRESION VERBAL | Gritar Amenazar Insultar Protestar |
| | AGRESION FISICA | Bloquear, trabar, empujar, golpear. enganchar, sujetar |

Factores que influyen en la conducta agresiva

Uno de los factores que influyen en la emisión de la conducta agresiva, es el factor sociocultural del individuo, ya que este es el responsable de los modelos a los que haya sido expuesto el niño, así como de los procesos de reforzamientos a los que haya sido sometido. Si en él abundan modelos agresivos, la adquisición de estos modelos desadaptados será muy fácil.

La familia es, durante la infancia, uno de los elementos más importantes del ámbito sociocultural del niño, ya que, las interacciones entre padres e hijos van moldeando la conducta agresiva mediante las consecuencias reforzantes inherentes a su conducta. El niño probablemente, generalizará todo lo que aprenda acerca de la utilidad y los beneficios de la agresión a otras situaciones, y es en estas circunstancias, donde él pondrá a prueba las consecuencias de su conducta agresiva, por ejemplo, las familias que permiten el control de las conductas mediante el dolor, tienen una alta probabilidad de producir niños que muestren altas tasas de respuestas nocivas; la conducta agresiva del niño, acaba con gran parte de la estimulación aversiva que recibe.

Dentro de la familia, además de los modelos y refuerzos, son responsables de la conducta agresiva, el tipo de disciplina a que se le someta. Se ha demostrado que una combinación de disciplinas relajadas y pocos exigentes con actitudes hostiles por parte de ambos padres fomenta el comportamiento agresivo en los hijos. El padre poco exigente es aquel que hace siempre lo que el niño quiere, accede a sus demandas, le permite una gran cantidad de libertad, y en casos extremos le descuida y le abandona.

El padre que tiene actitudes hostiles, principalmente no acepta al niño y lo desaprueba, no suele darle afecto, comprensión o explicación y tiende a utilizar con frecuencia el castigo físico, al tiempo que no da razones cuando ejerce su autoridad. Incluso puede utilizar otras modalidades de agresión como la que ocurre cuando insultamos al niño por no hacer adecuadamente las cosas, o cuando lo comparamos con el amigo o con el hermano, etc. Tras un largo periodo de tiempo, esta combinación produce adolescentes rebeldes, irresponsables y agresivos.

Otro factor familiar influyente, es la incongruencia en el comportamiento de los padres, esto se da, cuando los padres desapruaban la agresión y, cuando esta ocurre, la castigan con su propia agresión física o amenaza al niño. Los padres que desapruaban la agresión y que la detienen, pero con medios diferentes al castigo físico, tienen menos probabilidad de fomentar acciones agresivas posteriores; es decir, una atmósfera tolerante en la que el niño sabe que, la agresión es una estrategia poco apropiada para salirse con la suya, en la que se le reprime con mano firme pero suave y es capaz de establecer límites que no se puede en absoluto traspasar, proporciona el mejor antídoto a largo plazo para un estilo agresivo de vida. Enseñarle al niño medios alternativos acabará también con la necesidad de recurrir a peleas.

La inconsistencia en el comportamiento de los padres no solo puede darse a nivel de comportamientos e instrucciones, sino también a nivel del mismo comportamiento.

Tratamiento de la conducta agresiva

Tratar la conducta agresiva no implica simplemente su reducción o eliminación, sino que también es necesario fortalecer comportamientos alternativos a la agresión; por lo tanto, hablar de cómo tratar la agresión, y de cómo incrementar comportamientos alternativos resulta imprescindible.

Son varios los procedimientos con que se cuenta para ambos objetivos, entre ellos tenemos a:

- **Procedimientos para Controlar Antecedentes.**

Se hace referencia a los factores de la situación inmediata que se produce, antes de que el adolescente emita la conducta agresiva. Controlamos los antecedentes manipulando los estímulos ambientales

que incitan a la conducta agresiva, así como aquellos que incitan a conductas alternativas.

Algunas formas de manipulación de antecedentes son las siguientes:

Se puede controlar los antecedentes eliminando la presencia de estímulos discriminativos.

Reducción de estímulos discriminativos.

- **Modelamiento de Comportamiento no Agresivo.**

Un procedimiento útil para reducir la frecuencia de emisiones agresivas consiste en que, especialmente, los padres y maestros no modelen este tipo de comportamiento. Así pues cuando intentamos reprender al adolescente por algo que ha hecho, intentaremos no modelar conductas agresivas.

- **Reducir la Exposición a Modelos Agresivos.**

Puesto que el comportamiento agresivo puede ser instigado por la presencia de diversos estímulos aversivos como conflictos, expresiones humillantes o carencia de cuidados necesarios durante la infancia, un modo de reducir el comportamiento agresivo consiste en reducir la presencia de este tipo de estimulación.

- **Procedimientos para controlar las consecuencias.**

Hace referencia a lo que ocurre inmediatamente después de que el adolescente emita la conducta agresiva. Para eliminar el comportamiento agresivo controlando las consecuencias que le siguen, contamos con una serie de procedimientos que podríamos agrupar en:

Procedimientos de extinción.

Procedimiento de castigo.

Procedimiento de conductas alternativas.

Los dos primeros tienen como objetivo reducir el comportamiento agresivo, mientras que el último, tiene como objetivo, incrementar comportamientos alternativos a la agresión. Los procedimientos de castigo pueden ser positivos o negativos.

Hablamos de castigo negativo cuando el individuo deja de estar en contacto con un evento positivo, tras haber emitido la conducta inadaptada. Puede tratarse del procedimiento de "Costo de respuesta" o del procedimiento de "Tiempo Fuera". Hablamos de castigo positivo cuando aplicamos una consecuencia aversiva tras emitir la conducta agresiva. Son muchas las formas que puede tomar dicha consecuencia. Por ejemplo, puede tratarse de un azote o cualquier otro estímulo físico, o de una reprimenda o un grito, o de un gesto de desaprobación, etc.

Para eliminar el comportamiento agresivo controlando las consecuencias que le siguen, se cuenta con los siguientes procedimientos: Se basa en la idea de que una conducta que se mantiene gracias a las recompensas que recibe, puede desaprenderse si deja de ser recompensada.

Es decir, si una conducta dada ya no produce los efectos esperados, su influencia tiende a disminuir. Si el adolescente emite una conducta agresiva y no sucede nada, se dará cuenta de ello y abandonará ese modo de comportarse. Por tanto el procedimiento de extinción consiste simplemente en suprimir los reforzadores que mantienen la conducta agresiva.

- **Extinción.**

Castigamos una conducta aplicando consecuencias aversivas o eliminando eventos positivos una vez que el adolescente ha agredido. En el primer caso se trata de castigo positivo. En el segundo de castigo negativo. Son procedimiento de castigo negativo el procedimiento de Tiempo Fuera y el procedimiento de Costo de Respuesta.

- **Tiempo Fuera.**

Es un procedimiento mediante el cual el niño que se comporta de modo agresivo es apartado físicamente de todas o muchas de las fuentes de reforzamiento durante un periodo de tiempo. Igual que con la extinción, el propósito es reducir la conducta agresiva. Pero se diferencia en que la extinción supone la supresión del refuerzo, mientras que en el tiempo Fuera el adolescente es apartado de la situación reforzante.

- **Costo de Respuesta.**

Consiste en retirar algún reforzador positivo contingentemente a la emisión de la conducta agresiva. Es especialmente eficaz cuando se combina con reforzamiento de conducta apropiada.

De tal modo que lo que el niño pierde por omitir la conducta inapropiada es parte de lo conseguido por emitir la conducta apropiada. Por lo general se utiliza dentro de un contexto de economía de fichas, en el que se ganan puntos por emitir la conducta adecuada. También puede consistir el Coste de respuesta en pérdida de privilegios como no ver televisión o no salir a recreo.

- **Castigo Físico.**

Al aplicar el castigo físico tendríamos que dar, por ejemplo, un azote una vez que el adolescente se ha comportado agresivamente. Concretamente en el caso del comportamiento agresivo, es la técnica menos indicada por lo contraproducente que puede llegar a ser. Y es que ocurre que el castigo físico puede tener una serie de efectos colaterales que lo contraindican. De hecho, es el método menos afectivo para cambiar la conducta del niño.

Presentamos algunas de las razones por las que no se aconseja el castigo físico para este trastorno:

- ✓ En primer lugar, imagínese la contradicción que representa el padre que da un azote a su hijo para decirle que deje de pegar al hermano.
- ✓ Los métodos físicos de castigo suelen conducir a la hostilidad a muchos de los adolescentes a quienes se les aplica.
- ✓ El castigo puede suprimir momentáneamente la conducta agresiva, pero los efectos a largo plazo son menos atractivos. Se ha demostrado que los delincuentes han sido normalmente víctimas de más ataques de adultos que los no delincuentes.

En definitiva, no es aconsejable la aplicación sistemática de castigo porque sus efectos son generalmente negativos; se imita la agresividad, aumenta la ansiedad del adolescente, y se incrementan las conductas de evitación, como mínimo.

- **Reprimendas.**

Otra forma menos contraproducente de aplicar castigo positivo es mediante estímulos verbales como reprimendas o gritos. Puesto que las reprimendas no causan daños físicos es un tipo castigo menos

censurable que el castigo físico. Si se utiliza sistemáticamente puede resultar una técnica eficaz para reducir la conducta agresiva.

- **Sobrecorrección.**

Esta técnica tiene como fin corregir las consecuencias de la conducta agresiva y facilitar que el agresor asuma la responsabilidad de tal conducta; resulta útil en los casos en que ni la extinción, ni el costo de respuestas, ni el tiempo fuera, ni el reforzamiento de conductas incompatibles ha tenido efecto.

- **Práctica Positiva.**

Consiste en la repetición de una conducta deseable. Por ejemplo, si el niño ha dado patadas a los juguetes tendrá que colocar al juguete tirado en su lugar y, además, ordenar todos los juguetes presentes aunque no los haya tirado.

Prevención de las conductas agresivas

Para prevenir el comportamiento agresivo la mejor estrategia consiste en disponer el ambiente de modo que el adolescente no aprenda a comportarse agresivamente, y por el contrario, lo dispongamos de modo que le resulte asequible el aprendizaje de conductas alternativas a la agresión. Se puede disponer el ambiente modelando, instruyendo y reforzando conductas adaptativas al tiempo que no refuerza las conductas agresivas.

Siempre que nos encontremos ante una situación conflictiva, sea con la persona que sea, tendremos que modelar la calma por medio de la expresión facial, la postura, los gestos, lo que se dice y el tono con el que, la velocidad y el volumen con que dice las cosas. Hay que modelar

también comportamientos asertivos para defender nuestros propios derechos.

FASE I: PREVENCIÓN PRIMARIA

La prevención primaria consiste en realizar intervenciones que prevengan el desarrollo de trastornos psicológicos y promocionar el bienestar de personas todavía no afectadas por la disfunción. Se realiza antes de que surja el problema y tiene por objetivo impedir la aparición de conductas antisociales.

Normalmente las intervenciones se realizarían en todos los estudiantes de la institución o en grupos amplios no seleccionados de estudiantes que no presentan problemas de ajuste. Con esto se intenta modificar los factores ambientales y personales relacionados con la aparición de la conducta delictiva y dotar a los individuos de habilidades múltiples de afrontamiento para hacer frente a las situaciones difíciles o estresantes.

- **Preparación del Profesorado.**

En múltiples ocasiones el profesorado se encuentra desprotegido y frustrado ante el comportamiento de determinados estudiantes, por ello es apropiado dotarlos de una serie de conocimientos en los que ellos mismos puedan mediar con sus estudiantes en estas situaciones, para ello la clave está en conocer que rasgos determinan la conducta agresiva de los jóvenes y que pasos son los más adecuados a seguir.

FASE II: PREVENCIÓN SECUNDARIA

La prevención secundaria se centra en aquellas personas que ya muestran algún signo precoz, leve o moderado de disfunción o presentan alto riesgo de problema. Tienen por objeto detectar situaciones de alto

riesgo y tratar tempranamente a las personas con conductas problemáticas para evitar que la disfunción empeore. Se dirigen a la detección precoz de las conductas antisociales o agresivas en población estudiantil

Parte de la hipótesis de que cuanto más joven se inicia alguien en las conductas agresivas, mayor es la probabilidad de que se establezcan pautas de comportamientos delictivos relativamente estables y duraderos.

FASE III: PREVENCIÓN TERCIARIA

La prevención terciaria se lleva a cabo sobre problemas que ya han sido objeto de tratamiento y tienen por objetivo evitar posteriores complicaciones y recaídas, y facilitar la reinserción social. Está dirigida a impedir la reincidencia y facilitar la rehabilitación de aquellos que han sido tratados por conductas delictivas.

Una vez ubicados en este punto se deben crear unas pautas para que el joven mantenga lo conseguido hasta el momento, para ello se recomendará a los padres seguir manteniendo:

- ✓ Se les ofrecerá unas consideraciones a tener en cuenta sobre los castigos y las formas de refuerzo positivo en los jóvenes.
- ✓ Los jóvenes por su parte se deben comprometerse con los padres para seguir el rumbo que se está llevando. (especialmente los procesos de comunicación aprendidos entre padres e hijos)
- ✓ Por otro lado se les proporcionará a los padres un listado de puntos de referencia para acudir en caso de que los problemas con el joven se vuelvan a su estado inicial.

TALLERES DIDÁCTICOS

Taller 1

Dirigido a: Autoridades, Personal Docente y Administrativo

Tema: “Conductas Agresivas en el ambiente escolar”

Objetivos:

- Identificar adolescentes con conductas agresivas.
- Conocer la forma más adecuada de mediación ante las conductas agresivas.

Metodología:

- La metodología de este curso estará orientada a la práctica.
- Clases magistrales: La teoría; se utilizarán presentaciones digitales.
- Clases prácticas: Donde en lugar de transmitir conceptos abstractos se resolverán problemas hipotéticos (tipo roll-playing)
- Trabajo cooperativo: Se basa en aprovechar los recursos creados por los propios educadores. Es decir, se contarán experiencias previas y entre todos se debatirá como se podía haber actuado como sería mejor como perjudicaría más.

Material Didáctico:

- Presentaciones digitales
- Documentos impresos
- Disfraces
- Papelotes, marcadores

Técnicas Activas:

- Roll playing
- Debate

Desarrollo:

Para iniciar el taller; se realizara una dinámica de bienvenida para romper el hielo entre los asistentes y conocerse entre todos los participantes, esto facilitara la organización del trabajo grupal. Se procederá con la explicación magistral del contenido científico que contiene el taller, con el apoyo de una presentación digital. Una vez concluida la explicación, se solicitara a los asistentes organizarse en grupos para adjudicarles problema hipotético que ellos deberán solucionar, las situaciones estarán planteadas de manera que sucedan dentro del aula de clase. La finalidad de esta actividad es ejercitar en los asistentes su rol de mediadores, cuando tengan que intervenir en el manejo de hechos violentos dentro de la institución. Para finalizar se socializaran las experiencias y se debatirá sobre las mejores estrategias de mediación e intervención.

Contenido:

¿Qué son las Conductas Agresivas?

Para José Jaime Martínez, las conductas agresivas son un modo de actuar de una persona que nos reflejan su incomodidad, su insatisfacción, y muchos otros sentimientos que en su mayoría son mal canalizados o mal aprendidos, ya que las reacciones ante lo que no les gusta, la mayoría de las ocasiones son desproporcionadas con respecto al problema original, esta desproporción es como ver las cosas en una magnitud demasiado alta como para solucionarlos y la respuesta

automática se traduce en un insulto, desprecio, crítica, golpe, amenaza y otras tantas conductas que se catalogan como violencia física, verbal, psicológica, sexual, etc.; todas ellas son conductas que buscan el castigo de la otra u otras personas.

La agresividad es una tendencia a actuar o a responder de forma violenta. El término se encuentra relacionado con el concepto de acometividad, que es la propensión a acometer, atacar y embestir. También se utiliza la palabra para referirse al brío, la pujanza y la decisión para emprender algo y enfrentarse sus dificultades. La agresividad es un concepto que tiene su origen en la biología, una ciencia que lo ha vinculado al instinto sexual y al sentido de territorialidad. De todas formas, la psicología también se ha encargado del asunto.

Podría decirse que la agresividad es un conjunto de patrones de actividad que pueden manifestarse con intensidad variable, desde las expresiones verbales y gestuales hasta la agresión física. El lenguaje cotidiano asocia la agresividad con la falta de respeto, la ofensa o la provocación.

Esto significa que para comprender ampliamente el significado de conducta agresiva, es necesario conceptualizarla como un fenómeno interactivo y multicausal, para esto se sugieren cuatro puntos:

- Variables internas que predisponen a las personas a agredir. Entre ellas se pueden mencionar: el temperamento, la fisiología, las expectativas socioculturales, la personalidad, la observación de estímulos violentos.
- Variables situacionales. Generan condiciones estresantes frente a las cuales la agresión es una reacción. Aquí están incluidas: el

incumplimiento de normas, la frustración, el conflicto familiar, las tensiones ambientales y el dolor.

- Interpretación y Evaluación de las Variables Situacionales. La agresión sólo se produce si las personas califican dicha condición como “arbitraria, maliciosa o intencional”, porque sólo bajo estas condiciones se produce estrés, ira o activación.
- Generación de Respuestas Alternativas. Es posible que la conducta agresiva no se produzca si surgen nuevas y mejores soluciones alternativas para los problemas planteados.

a) Componentes de la Conducta Agresiva

La conducta agresiva, al igual que otros comportamientos humanos, está integrada por elementos de diversa naturaleza que son imprescindibles para analizar el qué y el porqué de este fenómeno y para diseñar estrategias de intervención. Estos componentes son tres:

Componente Cognitivo

Hace referencia a las creencias, ideas, pensamientos, percepciones. Se ha encontrado que las personas que se comportan agresivamente se caracterizan por presentar unos determinados sesgos cognitivos que les dificulta la comprensión de los problemas sociales y les lleva a:

- Percibir la realidad en forma absolutista y dicotómica,
- Atribuir intenciones hostiles a los otros,
- Realizar generalizaciones excesivas a partir de datos parciales,
- Elegir más soluciones agresivas que prosociales
- Cometer muchos errores en el procesamiento de la información y en la solución de problemas, tanto hipotéticos como en su vida real

Componente Afectivo o Evaluativo

Está relacionado con los afectos, sentimientos, emociones, valores y modelos de identificación. La probabilidad de comportarse agresivamente aumenta cuando la persona asocia agresión con poder, control, dominio y cuando tiene un fuerte sentimiento de haber sido tratada injustamente, situación que le genera gran hostilidad hacia los otros. Dicha hostilidad se expresa a través de la conducta agresiva que está plenamente justificada por ella. También se incrementa cuando se identifica con personas violentas y agresivas.

Componente Conductual

Hace referencia a las competencias, habilidades, destrezas, estrategias. Existe un alto consenso entre los investigadores en que las personas agresivas carecen de muchas de las habilidades necesarias para interactuar socialmente y para solucionar de forma pro social los conflictos derivados de dicha interacción. Por ejemplo, problemas para integrarse en un grupo de forma positiva, falta de imaginación y creatividad en los juegos, dificultades en la toma de perspectiva, rechazo por parte de sus pares, etc.

Se ha encontrado una relativa independencia en los efectos que el proceso educativo tiene en los anteriores componentes, así:

- El desarrollo cognitivo y la enseñanza influyen especialmente en el componente cognitivo
- Las actitudes que se observan en los agentes de socialización (compañeros, padres, profesores) se relacionan fundamentalmente con el componente afectivo
- Las experiencias específicas que se han vivido en la solución a los conflictos sociales influyen sobre todo en el componente conductual

b) Clasificación de la Conducta Agresiva

La preocupación por el estudio de la Conducta Agresiva ha estado presente en las diferentes disciplinas científicas que han estudiado tanto el comportamiento humano como el animal a lo largo del devenir histórico. Una de las estrategias para el análisis y la comprensión de un fenómeno tan complejo como el que aquí nos ocupa, es su clasificación.

Actualmente la mayoría de los autores diferencian de una u otra forma entre la agresión instrumental orientada a un objetivo, a la que atribuye un mayor control racional y otras formas de agresión que denominan reactiva, expresiva o emocional que estaría más bajo el influjo de las emociones, por lo tanto sería una reacción más primaria y menos guiada por el pensamiento consciente, hecho que podría explicar las dificultades de algunas personas para inhibir este tipo de respuesta.

Agresión Instrumental

Como su nombre indica, es aquella conducta que utiliza la agresión como un medio para alcanzar otro fin más importante que el daño causado a la víctima. Hace referencia a la acción que se ejecuta con algún fin extrínseco diferente al simple placer de agredir y por lo tanto la conducta agresiva que tiene otro objetivo, además de causar daño recibe el nombre de agresión instrumental.

En la agresión puramente instrumental predomina el cálculo y el objetivo no es causar daño sino utilizar la agresión como un medio para otro objetivo. Se puede deducir que aunque un elemento fundamental de la conducta agresiva es la intención de perjudicar a otro, hacer daño no siempre es la meta prioritaria del agresor, por el contrario se afirmarí que el comportamiento agresivo puede ser utilizado para responder a

funciones psicológicas y sociales cuando no se dispone de recursos positivos para ello.

Este patrón conductual genera conductas de rechazo, venganza y en general hostilidad justificada por parte de los otros, reforzando sus creencias de que los demás tienen intenciones negativas hacia ellos y que por tanto deben mantenerse alerta, creándose así una espiral escalonada que les lleva a implicarse cada vez en más actos agresivos injustificados, que tienen como consecuencia más rechazo por parte de otros individuos.

Agresión Reactiva o Emocional

Este tipo de agresión recibe diferentes nombres según los autores que la estudian: agresión hostil, agresión reactiva, agresión emocional, agresión colérica o afectiva, agresión expresiva; sin embargo pese a sus distintas denominaciones, todas describen a una conducta que se produce como resultado de una intensa activación interna o de un fuerte estado emocional negativo que desborda la capacidad del individuo o del grupo para expresarse de otra manera.

Lo antes descrito, genera una serie confusión en varias personas que creen que causar daño a otros seres es una función catártica, liberadora de tensiones, afirmación que puede incrementar el riesgo de ejercer la agresión al justificarla. Esta creencia es totalmente cuestionada por varios autores, quienes expresan que la evidencia indica lo contrario.

Para su prevención es fundamental:

- Diseñar acciones concretas y eficaces que ayuden a reducir los altos niveles de tensión y dificultad que padecen algunas personas o grupos humanos.

- Crear y potenciar vías alternativas que faciliten la expresión de dichas tensiones sin recurrir a la conducta agresiva.
- Enseñar habilidades prosociales más eficaces para manejar las situaciones difíciles.

Afortunadamente, cuanto más se investiga sobre estos tipos de agresión, más elementos se extraen para su prevención, proceso que debe iniciarse desde la más tierna infancia, considerando que hay un pleno acuerdo entre los científicos en confirmar la hipótesis según la cual convivir en un entorno a recesivo facilita el aprendizaje de más conductas agresivas, especialmente si dicha exposición, además de ser continua, se produce en períodos evolutivos críticos como la infancia o la adolescencia

Por tanto, es imprescindible llevar a cabo acciones conjuntas y multidisciplinarias por parte de todas las personas, organismos e instituciones en general responsables de la salud física y psicosocial de los niños y jóvenes para protegerlos de su negativa y destructiva influencia en todos los entornos ecológicos donde crecen: familia, escuela, lugares de recreación y ocio, medios de comunicación, pautas y valores culturales de la sociedad en general.

c) Manifestaciones de la conducta agresiva

Las conductas agresivas pueden manifestarse en cada uno de los niveles que integran al individuo: físico, emocional, cognitivo y social. Su carácter es polimorfo.

Se puede presentar en el nivel físico, como lucha con manifestaciones corporales explícitas. En el nivel emocional puede presentarse como rabia o cólera, manifestándose a través de la expresión facial y los gestos o a través del cambio del tono y volumen en el lenguaje, en la voz. Desde un nivel cognitivo puede estar presente como fantasías destructivas,

elaboración de planes agresivos o ideas de persecución propia o ajena. El nivel social es el marco en el cual, de una manera o de otra, toma forma concreta la agresividad.

Como conducta social puede implicar lucha, pugnacidad y formar parte de las relaciones de poder/sumisión, tanto en las situaciones diádicas (de dos personas) como en los grupos. En su sentido más estricto, puede entenderse como una conducta dirigida a causar lesión física a otra persona. La intención de causar daño puede manifestarse de distintas maneras, unas más implícitas y ritualizadas como enseñar las uñas, gruñir, hasta llegar a otras más explícitas como golpear y arañar, etc.

La agresividad presenta elementos de ataque y retirada. Por ello, se implica con otras conductas de autoprotección. Amenaza, ataque, sumisión o huida se presentan muy asociadas en la naturaleza.

El término violencia se refiere a un tipo de agresividad que está fuera o más allá de "lo natural" en el sentido adaptativo, caracterizada por su ímpetu e intensidad.

d) Rol docente y su relación con las conductas agresivas

Actitudes del docente que generan conductas agresivas

Frente a la presencia de conductas agresivas en el entorno escolar como consecuencia a las influencias de un entorno altamente violento en el que se desenvuelve cada persona en su diario vivir y otros comportamientos agresivos que se gestan en el propio acontecer y quehacer de la institución educativa, situaciones relacionadas con el reglamento escolar, los espacios o con la práctica pedagógica de los maestros; y es en éste último determinante donde se centra la atención, específicamente en la categoría de las actitudes que adopta el maestro

como respuesta a las acciones o situaciones que se presentan en la sesión académica, actitudes que de manera consciente e inconsciente propician un ambiente hostil en la clase, que a su vez desencadena comportamientos agresivos en los estudiantes comprometidos y no comprometidos en la problemática.

Hay actitudes del docente que no aportan al mejoramiento de las acciones de los estudiantes, por el contrario incitan al incremento de los comportamientos agresivos en los niños entre ellos destacamos:

- **Actitud de Señalamiento y Amenaza.**

Referida a aquellas actitudes que adopta el docente cuando repite una y otra vez el defecto o error en que incurre el estudiante, además de antecederla con el refuerzo expresivo: usted siempre... La repetición y señalamiento, además de hacer sentir culpables a los estudiantes, también hacen que el error o comportamiento del pequeño ocurra con más frecuencia.

Gordon (2001) plantea que "la crítica, la evaluación negativa y otras formas de señalar las debilidades, tienden a inhibir en lugar de propiciar un cambio en el individuo" y agrega, "que no todos los estudiantes responden de la misma manera a ésta actitud del docente, unos reaccionan haciendo sólo lo indispensable otros en cambio se rebelan y se vengan continuando con el mismo comportamiento".

El continuo amenazar con una nota, hace que el estudiante ejecute las actividades bajo presión de resultado numérico y no con la convicción de querer alcanzar un aprendizaje significativo, ya sea motriz, cognitivo o social.

- **Actitud Ridiculizante**

Actitud donde el docente de manera inconsciente cree que comparando el estudiante con algo o alguien "grotesco o gracioso" logra cambiar el comportamiento del estudiante, pero de inmediato y para sorpresa del docente recibe del estudiante una reacción agresiva.

Gordon (2001) afirma que: "Ridiculizar a los estudiantes es una forma de evaluar negativa y crítica, y como tal, tiene el mismo efecto devastador en la imagen que los tienen de sí mismos. La respuesta más frecuente de los estudiantes a éstos mensajes es devolverle la ironía y el sarcasmo al docente"

- **Actitud excluyente**

Es aquella actitud en la que el docente, como medida de solución excluir del salón o de la sesión de clase "Al o los estudiantes conflictivos", solución momentánea para el docente, que en ocasiones en vez de castigo se convierte en premio para quien la recibe. Posterior a ésta respuesta, el docente se puede ver enfrentado a una serie de dificultades como consecuencia de la falta de control al que ha sometido a sus estudiantes.

Es un error por parte del docente excluir a los estudiantes de la clase, es negarse el reto de un proceso de transformación y negar la oportunidad a sus alumnos de afrontar dicha transformación; pues el docente más que obligación, tiene la capacidad de acercarse al estudiante, entablar una relación con él, conocer sus dificultades y sus fortalezas, emanando desde ahí la posibilidad de brindar lo que el estudiante necesita para aceptar y adoptar cambios que lo convierte en un ser social.

- **Actitud de gritón**

Es la reacción que generalmente adoptan los maestros cuando sienten que no son escuchados. Consiste en pedir silencio o llamar la atención a algún alumno elevando en forma exagerada la voz, convencido que así lo escuchan mejor o más rápido. El maestro en la escuela es un modelo para los estudiantes, si su modelo grita, los alumnos interpretan ésta conducta anómala como algo aceptable dentro del aula y no es extraño en un futuro próximo que alguno de ellos repita ésta conducta agresiva. Igualmente, los gritos del maestro pueden asustar e incomodar a los estudiantes.

- **Actitud de sermoneo.**

El maestro intenta poner orden en la clase partiendo de sermones que son válidos para él, pero el estudiante poca atención le coloca, máxime cuando está de por medio otro tipo de intereses. Frente a los sermones, Gordon (2003), considera que es una función legítima dentro del área de educación, pero, "siempre ha sido un método ineficaz de enseñanza y a veces es odioso para los alumnos. Ante los sermones, los estudiantes se sienten "atacados", y dejan de escuchar, además, pueden reaccionar hacia la enseñanza sintiéndose inferiores, subordinados e inadecuados".

Actitudes del maestro que no generan conductas agresivas

- **Actitud de Negociación.**

El maestro adopta actitudes de negociación cuando nota que un determinado hecho está afectando el grupo, entonces comunica la situación a sus estudiantes y plantea una propuesta que beneficia al estudiante y al desarrollo de la clase. Muchos maestros en la actualidad pactan con los alumnos el reglamento a seguir durante el año,

lógicamente enmarcado dentro de las exigencias del conducto regulativo de la institución.

- **Actitud Mediadora**

Los maestros frente a los conflictos en la relación estudiante-estudiante, más que castigador, debe presentarse como mediador en la solución de dicho problema. Preguntar, analizar e intervenir para que ambas partes queden satisfechas y por ende salgan bien libradas del suceso, es una labor que aporta al mejoramiento de las relaciones interpersonales entre los estudiantes y al re-establecimiento de un ambiente de paz.

El docente no debe intervenir siempre sistemáticamente en todos los conflictos de los estudiantes, ellos tienen que aprender a confiar en su propia capacidad para resolver los pequeños tropiezos de cada día. Esta actitud del maestro permite reducir las conductas agresivas a través del manejo adecuado del conflicto.

- **Actitud Tolerante.**

Referida a una actitud adoptada por el maestro para mantener el orden y la participación de los estudiantes en el aula de clase, es la mejor demostración de la capacidad "paz –ciencia", denominada por Juan Diego Martínez, profesor de la Universidad de Antioquia, capacidad que invita al docente a considerar cada situación que se presente dentro de la sesión de clase, las características de los estudiantes y sus procedimientos en el desarrollo de las actividades, y de una manera subjetiva valorar dichas acciones y tomar determinaciones donde el grupo y el maestro siempre serán ganadores.

Taller 2

Dirigido a: Padres de Familia / Tutores(as)

Tema: “Como manejar las conductas agresivas”

Objetivos:

- Identificar si nuestros hijos presentan conductas agresivas de manera recurrente.
- Conocer la forma más adecuada de mediación ante las conductas agresivas.

Metodología:

- Exposición teórica
- Trabajos en grupo, breves representaciones teatrales

Material Didáctico:

- Presentaciones digitales
- Documentos impresos
- Disfraces
- Papelotes, marcadores

Desarrollo:

Los padres trataran de explicar la problemática que viven en el día a día con sus hijos/as. Se analizaran a través del diálogo entre el pedagogo y los padres distintas situaciones que se dan habitualmente en la vida del adolescente así como su contexto y su situación, es decir tipo de comunicación que hay entre los padres y los jóvenes, sus relaciones

sociales de los jóvenes desde el punto de vista de los padres, si existen relaciones o problemáticas en el seno familiar.

Una vez analizada la situación se procede al trabajo en grupo entre padres, pedagogos y psicólogos (sesiones de una hora) para reforzar lo que sería la acción paternal en el día a día con sus hijos, es decir, guiarlos para que mantengan aquello que mejora el comportamiento del joven y para que descarten aquellas posturas que favorecerían la aparición de comportamientos antisociales.

Contenido:

El contenido científico a socializar con los padres de familia será el mismo del taller anterior, con la variación, que este incluirá una breve explicación sobre algunos de los factores que inciden en el comportamiento y que son competencia exclusiva de los padres de familia o tutores responsables del cuidado del menor, como son:

a) Consideraciones generales sobre el castigo

- Debe utilizarse de manera racional y sistemática para hacer mejorar la conducta del/la adolescente. No debe depender de nuestro estado de ánimo, sino de la conducta emitida.
- Al aplicar el castigo no lo hagamos regañando o gritando, porque esto indica que nuestra actitud es vengativa y con frecuencia refuerza las conductas inaceptables.
- No debemos aceptar excusas o promesas por parte del/la adolescente.
- Hay que dar al/la adolescente una advertencia o señal antes de que se le aplique el castigo.
- El tipo de castigo y el modo de presentarlo debe evitar el fomento de respuestas emocionales fuertes en el/la adolescente castigado/a.

- Cuando el castigo consista en una negación debe hacerse desde el principio de forma firme y definitiva.
- Hay que combinar el castigo con reforzamiento de conductas alternativas que ayudarán al/la adolescente a distinguir las conductas aceptables ante una situación determinada.
- No hay que esperar a que el/la adolescente emita toda la cadena de conductas agresivas para aplicar el castigo, debe hacerse al principio.
- Se debe considerar la edad para utilizar el castigo en el contexto de un contrato conductual, puesto que ello ayuda a que desarrolle habilidades de autocontrol.
- Es conveniente que la aplicación del castigo requiera poco tiempo, energía y molestias por parte del adulto que lo aplique.

b) Análisis conjunto de la conducta del menor

Para un correcto análisis de la conducta del menor, es necesario el trabajo cooperativo del personal de la institución y los responsables del adolescente, con la finalidad de obtener la visión más clara y real del comportamiento del adolescente dentro y fuera del aula de clase.

Los aspectos a considerarse, para un análisis de la conducta son:

- Cumple con horarios
- Nivel de interacción social
- Rendimiento escolar
- Nivel de cooperación con las tareas del hogar
- Uso de recursos tecnológicos
- Respuesta ante situaciones amenazantes
- Relaciones familiares
- Comportamiento dentro del ambiente escolar
- Relaciones con docentes y compañeros

c) Frecuencia de la conducta

Antes de emitir el resultado final sobre la conducta del adolescente, se deberá establecer la intensidad y frecuencia de los aspectos descritos en el punto anterior.

Técnicas Activas:

- Confeccionar una tabla para anotar a diario cuantas veces el adolescente emite la conducta que hemos denominado globalmente agresiva. Hágalo durante una semana.
- Llevar un diario, donde se anote, lo que provocó la conducta para lo cual será necesario registrar los antecedentes y los consecuentes.
- Examinar los datos específicos de los ataques. Por ejemplo, ¿en qué momentos son más frecuentes?

Procedimientos a utilizar para la modificación de la conducta

Nos planteamos en la elección dos objetivos: debilitar la conducta agresiva y reforzar respuestas alternativas deseables (si esta última no existe en el repertorio de conductas del adolescente, deberemos asimismo aplicar la enseñanza de habilidades sociales). Una vez analizadas las conductas agresivas se debe tener en cuenta

- **Sesiones de Comunicación verbal:**

Una vez hechas las sesiones con los padres, el pedagogo o psicólogo realizara 4 o 5 sesiones en las que el joven tratara de expresar sus inquietudes, que es lo que le hacer perder el control, porque cree el que lo hace, que cosas le molestan es decir se tratara de profundizar en aquellos puntos que le creen un conflicto al joven.

Una vez descubiertos estos puntos debemos llegar a una conclusión sobre qué se debe fomentar en el adolescente, por ejemplo si la causa de su conducta agresiva se debe a un autoestima muy bajo y por eso ha desarrollado esa forma de protegerse lo que se debe hacer es tratar de mejorar esa autoestima siguiendo unos ejercicios y tratando de que el individuo haga una reflexión de sus cualidades y las potencia para sentirse mejor con el mismo, abriéndole los ojos a la realidad y ayudando lo aceptarse consigo mismo para todo esto nos serviremos de ejercicios que fomenten las habilidades sociales (HHSS) y de múltiples dinámicas que mejoran el conocimiento de nosotros mismos y ayudan a fomentar nuevos valores positivos.

Las habilidades sociales son un conjunto de hábitos o estilos (que incluyen comportamientos, pensamientos y emociones), que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos.

También podemos definir las como la capacidad de relacionarnos con los demás en forma tal que consigamos un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas, tanto a corto, como a largo plazo. El concepto de habilidades sociales incluye temas afines como la asertividad, la autoestima y la inteligencia emocional. Destaca la importancia de los factores cognitivos (creencias, valores, formas de percibir y evaluar la realidad) y su importante influencia en la comunicación y las relaciones interpersonales. Estas habilidades se pueden desarrollar con diferentes dinámicas, ejercicios de comunicación.

La empatía es una habilidad, propia del ser humano, que nos permite comprender y experimentar el punto de vista de otros sin por ello tener que estar de acuerdo. Es la capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona para desde ahí comprenderle. No basta con entender al otro, hay

que demostrarlo. Una persona puede tener motivos para actuar o pensar de esa forma.

Como ya se ha explicado en el apartado anterior las habilidades sociales sirven para mejorar nuestras relaciones interpersonales, en este caso en lugar de desempeñarlas solo con el joven se hace a nivel familiar con ejercicios diferentes para que mejore la comunicación e nivel familiar y se creen mayores lazos sentimentales y de confianza que ayuden a paliar el problema inicial del joven que como consecuencia producía dicha agresividad.

Existe una cosa denominada "Contrato de contingencias" que tiene como finalidad comprometer al adolescente con el programa de modificación de conducta. Es un escrito entre padres e hijos en el que se indica qué conductas el adolescente deberá emitir ante las próximas situaciones conflictivas y que percibirá por el adulto a cambio. Asimismo se indica qué coste tendrá la emisión de la conducta agresiva. El contrato deberá negociarse con el adolescente y revisarlo cada determinado tiempo y debe estar bien a la vista del adolescente. Tenemos que registrar a diario el nivel de comportamiento del adolescente porque la mera señal del registro ya actúa como reforzador.

Taller 3

Dirigido a: Estudiantes

Tema: “Tú puedes escoger lo enojado, frustrado o triste que te quieres sentir. Tú puedes, también elegir cambiar tus sentimientos”

Objetivos:

- Socializar con los estudiantes el origen, clases y manifestaciones de las conductas agresivas en el ambiente escolar.
- Promover el desarrollo de habilidades y competencias sociales.

Metodología

- Breve explicación teórica de las conductas agresivas y sus manifestaciones así como del perjuicio que su presencia provoca en el ambiente educativo.
- Trabajos en grupo, breves representaciones teatrales.

Desarrollo:

El punto inicial del trabajo con adolescentes, es socializar el contenido científico de manera breve, para luego continuar con la ejecución de técnicas activas que permitan el empoderamiento del contenido por parte de los adolescentes.

Contenido:

El contenido científico a socializar con los estudiantes será el mismo del taller anterior, con la variación, que este incluirá una breve explicación sobre algunos conceptos, dirigidos especialmente para adolescentes, este

contenido contiene el modelo de conducta pro social, contrastante al modelo agresivo en el que se encuentran inmersos los adolescentes actualmente, lo que se persigue es lograr que los adolescentes comparen los dos estilos de comportamiento y descubran por si solos las ventajas de ser pro sociales y desarrollar habilidades sociales dentro y fuera del aula de clase.

a) Conducta Pro social

Se entiende por conducta pro social a toda conducta social positiva con o sin motivación altruista. Positiva significa que no daña, que no es agresiva. A su vez se entiende por motivación altruista el deseo de favorecer al otro con independencia del propio beneficio. Por el contrario, la motivación no altruista es aquella que espera o desea un beneficio propio además del, o por encima del, ajeno. Como se ve, la definición incluye un aspecto conductual (alude a conductas) y otro motivacional (alude a motivaciones).

La conducta pro social y otras variables interpersonales.- Se han realizado una serie de investigaciones donde se relacionó la conducta pro social y la conducta agresiva con una serie de variables interpersonales, como por ejemplo sociabilidad, liderazgo, retraimiento social, agresividad, etc. Al respecto, se encontraron algunas correlaciones significativas mediante el análisis factorial.

Por ejemplo, a mayor refuerzos o incentivos de ayuda en el ámbito familiar, mayor socialización del individuo. También, se comprobó que no había una relación significativa entre conducta pro social y miedos, pero sí una alta correlación entre socialización y felicidad. Se vio también muy poca relación entre conducta pro social y creencias irracionales o prejuicios.

La conducta pro social como alternativa ante la prevalencia de las conductas agresivas, surge como una alternativa de solución ante el incremento constante de fenómenos sociales como la delincuencia, es así que surge el modelo de conducta pro social, como una búsqueda por factores sociales (la sociedad demanda explicaciones satisfactorias y útiles) como por factores profesionales (los investigadores lograron avances en la comprensión del proceso individual de la socialización).

Aplicando la teoría de Bandura del aprendizaje social, es posible desarrollar habilidades prosociales como respuesta alternativa a la conducta agresiva. Este método para reemplazar la conducta agresiva por conductas prosociales se basa en tres técnicas. Primero, por el modelado la persona puede ver cómo otros se comportan en forma socialmente aceptable. Segundo, por la práctica reiterada esa persona practica dicha conducta reiteradamente y en forma guiada. Tercero, por la planificación del éxito, es decir que esa persona compruebe que comportarse de esa manera reditúa beneficios o éxitos

Para promover una conducta pro social en los adolescentes es indispensable incentivar a que los adolescentes desarrollen habilidades y competencias sociales.

b) Habilidades Sociales

Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social. Estas habilidades son algo complejo ya que están formadas por un amplio abanico de ideas, sentimientos, creencias y valores que son fruto del aprendizaje y de la experiencia. Todo esto va a provocar una gran influencia en las conductas y actitudes que tenga la persona en su relación e interacción con los demás.

Educar para las relaciones sociales

Es fundamental prestar especial atención al desarrollo de las habilidades sociales, ya que en primer lugar son imprescindibles para la adaptación de los niños y niñas al entorno en el que se desarrollan sus vidas, y posteriormente estas habilidades les van a proporcionar las herramientas para desenvolverse como adultos en la esfera social, siendo la base clave para sobrevivir de manera sana tanto emocional como laboralmente.

La falta o escaso desarrollo de habilidades sociales, puede ser algo doloroso para las personas. Los seres humanos vivimos en sociedad, es parte de nuestra naturaleza, es por ello que la comprensión de las relaciones y de las demás personas es algo imprescindible para una vida emocionalmente sana. Y esto tiene repercusión en los demás ámbitos de la vida, escolar, laboral, sentimental, personal, etc.

Aspectos de interés sobre las habilidades sociales

Las habilidades sociales, se adquieren a través del aprendizaje. No son innatas, los niños y niñas desde el nacimiento aprenden a relacionarse con los demás. Se sienten de determinada manera, tienen determinadas ideas y actúan en función de estas.

Son recíprocas por naturaleza. Las habilidades sociales, requieren para su desarrollo la relación con otras personas e incluyen conductas verbales y no verbales. Es tan importante lo que se dice como otros aspectos que no se dicen. Están determinadas por el reforzamiento social (positivo o negativo). Determinadas conductas se repiten si tienen un refuerzo interpretado como positivo (acorde con sus ideas y sentimientos) o negativo (en desacuerdo).

Son capacidades formadas por un repertorio de creencias, sentimientos, ideas y valores. Estos son la base de la conducta social. Las personas interpretan las situaciones y deciden la actuación. Por tanto están interrelacionadas con el autoconcepto y la autoestima. Los resultados de las relaciones sociales influyen en el autoconcepto y la autoestima y estos a su vez son cruciales para las diferentes conductas en el medio social.

Son necesarias para el desarrollo integral de las personas. La persona se desarrolla y aprende en interacción con los demás.

Habilidades sociales básicas

- Apego: capacidad de establecer lazos afectivos con otras personas.
- Empatía: capacidad de ponerse en el lugar del otro y entenderle.
- Asertividad: capacidad de defender los propios derechos y opiniones sin dañar a los demás.
- Cooperación: capacidad de colaborar con los demás para lograr un objetivo común.
- Comunicación: capacidad de expresar y escuchar. Sentimientos, emociones, ideas, etc.
- Autocontrol: capacidad de interpretar las creencias y sentimientos propios y controlar los impulsos.
- Comprensión de situaciones: capacidad para entender las situaciones sociales y no tomarlas como algo personal, o culparse de determinadas cosas.

- Resolución de conflictos: capacidad para interpretar un conflicto y sacar alternativas de solución al mismo.

¿Cómo se adquieren las habilidades sociales?

Las competencias sociales se aprenden y desarrollan a lo largo del proceso de socialización, como resultado de la interacción con otras personas. Este desarrollo se produce fundamentalmente en la infancia, los primeros años de vida son fundamentales para el aprendizaje de estas habilidades.

Se aprenden y desarrollan a través de los siguientes procesos:

- Experiencia directa. Los niños y niñas están rodeados de personas y desde una edad muy temprana comienzan a ensayar las conductas sociales. Se producen determinadas experiencias que los pequeños van interpretando e incorporan esas interpretaciones a su forma de pensar y actuar.
- Imitación. Los pequeños aprenden por lo que ven de las personas que son importantes para ellos. Imitarán aquellas conductas sociales que observan en los adultos más cercanos, pero no solo las conductas, también aprenderán de estos la manera de interpretar las situaciones y hasta de sentirse en determinados momentos.
- Refuerzos. Los refuerzos sociales que tengan sus conductas, ya sea de los adultos y/o iguales van a hacer que los niños y niñas desarrollen determinadas conductas y otras.

¿Qué problemas se derivan de la falta de desarrollo de las habilidades sociales?

- Problemas de autoestima. Los niños y niñas con pocas habilidades sociales, tendrán problemas para desenvolverse en su entorno social. Esto les llevará a pensar que es por ellos y su autoestima bajará. La imagen de sí mismos será negativa. Esto hace a su vez, que sus habilidades sociales sean escasas, la influencia es mutua.
- Dificultad para expresar deseos y opiniones. Las personas que no tengan unas buenas capacidades sociales, tendrán dificultades para saber y poder expresar lo que desean y lo que opinan.
- Dificultades para relacionarse con los demás. La falta de habilidades sociales, puede llevar a una timidez excesiva y dificultad para hacer amigos y relacionarse. En nuestra sociedad, es imprescindible relacionarse con los demás.
- Problemas escolares. Puede producirse también este tipo de problemas, debido a la inadaptación social, llegando incluso a provocar fracaso escolar.
- Malestar emocional. Las personas necesitamos de los demás, la compañía y la estima de las demás personas son fundamentales para nuestro día a día y para nuestro equilibrio emocional. La ausencia de relaciones sociales puede llevar por tanto un malestar emocional asociado.

Actividades:

Se realizaran sesiones con los adolescentes, en cada una de ellas a través del roll playing se plantearan situaciones hipotéticas donde los

adolescentes pondrán en prácticas las habilidades sociales descritas en el documento, las habilidades sociales se constituyen como la piedra angular para la prevención y disminución de conductas agresivas tanto dentro como fuera del ámbito escolar.

Una vez concluido el roll playing, se realizara una mesa redonda donde los adolescentes exteriorizaran la experiencia, inquietudes y expectativas que tienen frente a la técnica empleada. De esta manera se pretende despertar el interés de los muchachos por desarrollar habilidades y competencias que les permitan deshacerse del modelo agresivo que les antecede, como resultado del entorno en el que se desarrollan.

Se optó por el roll playing, considerando la vitalidad, iniciativa y creatividad con la que cuentan los adolescentes.

GRUPO I: Primeras Habilidades Sociales:

- Escuchar.
- Iniciar una conversación.
- Mantener una conversación.
- Formular una pregunta.
- Dar las gracias.
- Presentarse.
- Presentar a otras personas.
- Hacer un cumplido

GRUPO II: Habilidades Sociales Avanzadas:

- Pedir ayuda.
- Participar.
- Dar instrucciones.
- Seguir instrucciones.

- Disculparse.
- Convencer a los demás.

GRUPO III: Habilidades Relacionadas con los Sentimientos:

- Conocer los propios sentimientos.
- Expresar los sentimientos.
- Comprender los sentimientos de los demás.
- Enfrentarse con el enfado del otro.
- Expresar afecto.
- Resolver el miedo.
- Auto-recompensarse.

GRUPO IV: Habilidades Alternativas a la Agresión:

- Pedir permiso.
- Compartir algo.
- Ayudar a los demás.
- Negociar.
- Emplear el autocontrol.
- Defender los propios derechos.
- Responder a las bromas.
- Evitar los problemas con los demás.
- No entrar en peleas.

GRUPO V. Habilidades: Para Hacer Frente al Estrés:

- Formular una queja.
- Responder a una queja.
- Demostrar deportividad después del juego.
- Resolver la vergüenza.

- Arreglárselas cuando le dejan de lado.
- Defender a un amigo.
- Responder a la persuasión.
- Responder al fracaso.
- Enfrentarse a los mensajes contradictorios.
- Responder a una acusación.
- Prepararse para una conversación difícil.
- Hacer frente a las presiones de grupo.

GRUPO VI: Habilidades de Planificación:

- Tomar iniciativas.
- Discernir sobre la causa de un problema.
- Establecer un objetivo.
- Recoger información.
- Resolver los problemas según su importancia.
- Tomar una decisión.
- Concentrarse en una tarea.

Taller 4

Tema: Prevención a nivel general

La prevención general será aplicada en horario de las tutorías de los cursos que van a todos los niveles de la Institución. Está dirigida a todos los estudiantes tanto a aquellos que muestren conducta agresiva como aquellos que no.

Objetivos

Generales:

- Mejorar la Formación Integral de los asistentes mediante la elaboración de actividades adaptadas a sus circunstancias personales y a la realidad de sus entornos circundantes.
- Aumentar la participación entre compañeros.
- Consolidar una dinámica de Actuación Preventiva en el marco de la enseñanza.

Específicos:

1. En el Área del Desarrollo Personal:

- Aumentar la autoestima.
- Mejorar la capacidad para asumir responsabilidades.
- Aumentar las habilidades para la toma de decisiones y la resolución de problemas mediante el dialogo.

2. En el Área de las Relaciones Interpersonales:

- Desarrollar la asertividad.
- Favorecer la autonomía personal frente al grupo.

- Facilitar los procesos de interacción grupal.
- Mejorar la capacidad para la toma de decisiones y resolución de problemas (en grupo).
- Reforzar las Habilidades Sociales que contribuyan a una buena interacción con su entorno.

Acción (Tutorías)

En las tutorías se realizarán múltiples actividades grupales en forma de dinámicas además de realizar diferentes charlas informativas, reposición de videos con esto se pretende que además de prevenir la conducta agresiva en los jóvenes se desarrollen determinadas habilidades para que puedan desarrollarse mejor, en el ámbito de las relaciones interpersonales. Estas tutorías serán fruto de las conclusiones extraídas del curso previo impartido a los profesores así como de su experiencia tanto personal como profesional. Algunos ejemplos de lo que los profesores podrían dar en sus tutorías son las siguientes dinámicas.

Actividades

- Lluvia de Ideas
- Collage
- Dramatizaciones
- Rol playing
- Debate o mesa redonda

Evaluación del programa de orientación

METODOLÓGICA PARA PREVENIR Y DISMINUIR CONDUCTAS AGRESIVAS

Si se analiza el proyecto se observara que todas las medidas desarrolladas están directamente relacionadas con los objetivos a cumplir. Creemos que los jóvenes están en un punto clave de su desarrollo y por eso es el momento idóneo para desarrollar este programa

Es un programa participativo ya que se incluye a todos los involucrados en la dinámica del problema, buscando reflejar sus experiencias, necesidades, intereses y percepciones. Este programa tiene una gran relevancia debido al alto porcentaje de casos que se están dando de jóvenes agresivos en distintos ámbitos de la sociedad y en especial en el ámbito de la educación reglada.

Al tratarse de un programa teórico no sabríamos a ciencia cierta en qué medida se cumplirían los objetivos, consideramos que el planteamiento es bueno pero esto se observaría en las evaluaciones continuas y ex-post prevención.

El programa es eficiente ya que como hemos mencionado solo es un proyecto teórico pero en principio aunque requiere desplazamientos y la intervención de distintos profesionales, no requiere recursos extremadamente caros, por tanto la relación entre resultados y coste económico es buena.

6.7. Impactos

6.7.1. Impacto Social.

El desarrollo de esta investigación así como la construcción de una propuesta que permita controlar, prevenir y a largo plazo disminuir considerablemente el número de eventos que se caracterizan por la presencia de conductas agresivas en los estudiantes dentro y fuera de la institución beneficiara de manera positiva al contexto social porque mejorara las habilidades sociales por consiguiente las relaciones interpersonales a todo nivel.

6.7.2. Impacto Educativo.

El impacto educativo que la realización de este tipo de investigaciones que como resultado arrojan una propuesta totalmente práctica y de intervención directa con el problema es que constituye una herramienta de consulta, análisis e investigación para nuevas propuestas y avances en el campo de las relaciones personales y el desarrollo de habilidades sociales.

6.7.3. Impacto Pedagógico.

Las acciones que se desarrollen en el proceso Aprendizaje- enseñanza son de gran relevancia de tal manera que impacta de manera positiva en el aprendizaje de las habilidades sociales de los estudiante mediante el manejo y aplicación de herramientas o recursos didácticos innovadores, cambiantes o diferentes que despierten el interés de los estudiantes y se sientan involucrados con el proceso que conlleva el programa diseñado.

6.7.4. Impacto Metodológico.

El Impacto metodológico de la realización de esta investigación recae directamente en las autoras y en las personas que tendrán a su cargo la aplicación de esta propuesta alternativa en los estudiantes porque durante su redacción e investigación se establecieron pasos y pautas así como procesos didácticos que faciliten su aplicación y evaluación es ahí donde se puede considerar de gran impacto positivo para los aplicadores de esta programa ya que deberán seguir la metodología aquí descrita y adoptada.

6.7.5. Impacto Económico.

El impacto económico es mínimo en la realización de esta investigación como en la elaboración de la propuesta y su aplicación porque los recursos a emplearse son básicos y están al alcance por encontrarse en la institución como son la infraestructura y el materia tecnológico indispensable para la socialización de la propuesta.

6.8. Difusión

Para la difusión y socialización de la propuesta alternativa para la solución de la problemática descrita se emplearan varias opciones:

- Talleres a Autoridades, Personal Docente y Administrativo, Padres de Familia y Estudiantes.
- Entrega de documentación (folleto del programa de orientación metodológica para prevenir y disminuir conductas agresivas)

6.9. Bibliografía

- Alles, M. (2008). *Diccionario de Comportamientos*. Argentina: Brujas.
- Blogger. (05 de 11 de 2008). *Blogger*. Obtenido de <https://www.blogger.com/feeds/4437753289421603364/posts/default>
- Casanova Peña, J. (2009). *Neurología de la conducta y neuropsicología*. Bogotá: Panamericana.
- Cosacov, E. (2010). *Diccionario de Términos Técnicos de Psicología*. Argentina: Brujas.
- Doron, R. (2010). *Diccionario Akal de Psicología*. Francia: AKAL.
- Gallindo, L. (2008). *Diccionario de Sociología*. México: Siglo Veintiuno Editores.
- Gil-Verona, J., Pastor Félix de Paz, J., Barbosa, M., Macías, J., Maniega, M., González, L., . . . Picornelli, I. (2012). *Psicobiología de las Conductas Agresivas*. México: Paidós.
- Goleman, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. India: Kairós.
- Gómez Bosque, P., & Ramírez Villafañez, A. (2009). *XXI ¿Otro siglo violento?* España: Díaz de Santos.
- Google sites. (20 de 11 de 2014). *Percepción C.R.* Obtenido de <https://sites.google.com/site/percepcioncr/my-forms>
- Harré, R., & Lamb, R. (2008). *Psicología Evolutiva y de la Educación*. Argentina: Paidós.
- Herranz y Barba, P., Sierra García, P., & Enesco Arana, I. (2009). *Psicología Evolutiva I. Vol. 2*. Madrid: UNED.
- Hurtado, C. &. (2012, 24 de julio). Neuropsicología de la violencia. *Psicología Científica.com*, 14.
- Ibañez García, T., Botella i Mas, M., Doménech i Argemí, M., Samuel - Lajeunesse, J., Martínez Martínez, L., Pallí Monguilot, C., . . . Tirado Serrano, F. (2011). *Introducción a la Psicología Social*. Barcelona: UOC.

- Jarne Esparcia, A., Talarn Caparrós, A., Armayones Ruíz, M., Horta i Faja, E., & Requena Varón, E. (2011). *Psicopatología*. Barcelona: UOC.
- Mardomingo Sanz, M. (2014). *Psiquiatría del niño y del adolescente*. Madrid: Díaz de Santos.
- Marice. (31 de 11 de 2014). *En busca de sentido*. Obtenido de Psicología traspersonal: http://marice-enbuscadesentido.blogspot.com/2009_05_01_archive.html
- Myers, D. (2010). *Psicología*. España: Panamericana.
- Núñez Molina, W., & Castillo Soltero, M. (2013). *Violencia Familiar*. Madrid: Legales.
- Ortega Ruíz, R. (2008). *Malos tratos entre escolares: de la investigación a la intervención*. Madrid: CIDE.
- Ortega, R., & Del Rey, R. (2010). *La violencia escolar. Estrategias de prevención*. España: GRAO.
- Perrone, R. (2012). *El Síndrome del Ángel. Consideraciones acerca de la agresividad*. Argentina: Paidós Terapia Familiar.
- Piaget, J. (2009). *La psicología de la inteligencia*. España: Crítica S.L.
- Portugal Fernández, R. (2014). *Diccionario para la corrección terminológica en Psicopatología, Psiquiatría y Psicología Clínica*. Madrid: Hélice.
- Skinner, B. F. (1994). *Sobre el conductismo*. Argentina: Planeta-Angostini.
- Train, A. (2009). *Agresividad en niños y niñas: Ayudas, tratamiento y apoyos en la familia y en la escuela*. Madrid: Narcea.
- Universidad Nacional Autónoma de Honduras. (2013). *Wordpress*. Obtenido de unahvspedagogía: <https://unahvspedagogia.files.wordpress.com/2013/.../teoria-y-sistemas-2.do...>
- Uría, M. E. (2011). *Estrategias Didáctico - Organizativas para mejorar los Centros Educativos*. Madrid: Narcea.
- Valdez, K. (23 de 11 de 2014). *Scribd*. Obtenido de Psicoterapia: <http://es.scribd.com/doc/150450109/PSICOTERAPIA#scribd>

Zaczyk, C. (2012). *La Agresividad. Comprenderla y evitarla*. Francia:
Paidós Ibperica.

Anexos

Anexo 1: Encuesta Estudiantes

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA

PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DEL COLEGIO UNIVERSITARIO “UTN”

FECHA:

OBJETIVO: La presente encuesta tiene como finalidad recabar información sobre los niveles de conductas agresivas presentes los estudiantes del Colegio Universitario “UTN”. Esta información permitirá obtener datos para realizar un trabajo de investigación específico basándose en el diagnóstico situacional, lo cual contribuirá para el desarrollo de esta investigación.

INSTRUCCIONES:

Lea atentamente las preguntas aquí planteadas y señale una de las opciones de respuesta que más se acerque a la reacción que usted tomaría.

| N° | PROPOSICIONES | SI | NO | TALVEZ |
|----|--|----|----|--------|
| 1 | He amenazado a mis compañeros | | | |
| 2 | Cuando mis compañeros se muestran especialmente amigables, me pregunto que querrán | | | |
| 3 | He llegado a estar tan furioso que rompo cosas | | | |
| 4 | ¿Has visto a compañeros insultándose con garabatos y ofensas? | | | |
| 5 | ¿Has visto a un compañero más fuerte agrediendo a otro más débil? | | | |

| | | | | |
|----|--|--|--|--|
| 6 | ¿Has visto a un alumno burlándose de otro por alguna característica física o por su forma de ser, por ejemplo poniéndole sobrenombres ofensivos humillándolo? (puede ser por su peso, su color de piel, la música que escucha, su forma de hablar, o cualquier otra razón) | | | |
| 7 | ¿Has visto peleas entre compañeros? | | | |
| 8 | ¿Has sabido de algún compañero tuyo al que le hayan robado algo en el colegio | | | |
| 9 | ¿Has visto a compañeros tuyos insultando a profesores? (diciéndoles garabatos, etc.) | | | |
| 10 | ¿Has visto a profesores amenazando a compañeros tuyos con hacerles daño? | | | |

Anexo 2: Matriz de Coherencia

| OBJETIVOS GENERALES | OBJETIVOS ESPECÍFICOS | PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN |
|--|---|---|
| 1. Categorizar la tipología de conductas agresivas en los estudiantes del Colegio Universitario "UTN" | Identificar los diferentes modos de agresión que ocurren dentro del ambiente escolar. | ¿Cuántos modos de agresión ocurren dentro del ambiente escolar? |
| | Reconocer cuales son los actores que intervienen en las conductas agresivas. | Reconocer cuales son los actores que intervienen en las conductas agresivas. |
| | Caracterizar los diferentes tipos de conductas agresivas que se presentan en el ambiente escolar del Colegio Universitario "UTN" | ¿Cuáles son los principales tipos de conductas agresivas que pueden presentarse dentro del ambiente escolar? |
| 2. Diseñar un programa de orientación metodológica para prevenir y disminuir conductas agresivas en el ambiente escolar del Colegio Universitario "UTN". | Organizar el contenido científico que sustentara el programa de orientación metodológica para la prevención y disminución de conductas agresivas en el ambiente escolar del Colegio Universitario "UTN" | ¿Cómo diseñar un programa de orientación metodológica? |
| | Combinar estrategias, técnicas e instrumentos que garanticen la efectividad del programa. | ¿Qué estrategias, técnicas e instrumentos son los más adecuados para ser aplicados en |
| | Elaborar un sistema de evaluación que permita validar los resultados del programa una vez aplicado. | ¿Cuáles son los parámetros que deben ser considerados para elaborar un sistema de evaluación para programas de aplicación |

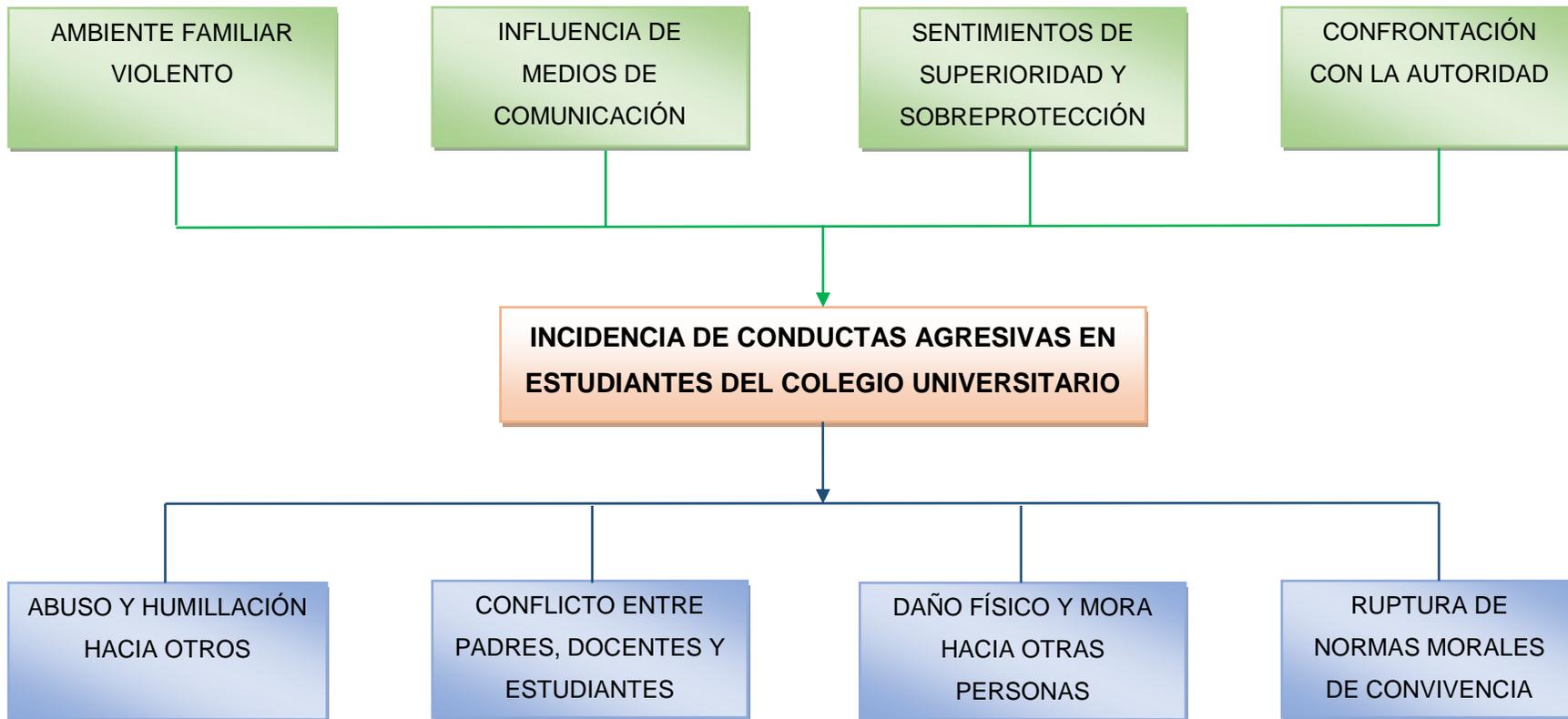
Nota: (González, Vanessa, 2014)

Anexo 3: Matriz de Operacionalización de Variables

| DEFINICIÓN OPERATIVA | DIMENSIONES | INDICADORES | ÍNDICE DE MEDICIÓN |
|---|---|---|---|
| Variable 1 Los tipos de conducta agresiva en los estudiantes del Colegio Universitario "UTN" son los siguientes: Agresividad física (golpes, patadas, etc.), agresividad verbal (insultos), agresividad facial (gestos), agresividad indirecta (hacia objetos de la persona afectada). | <ul style="list-style-type: none"> Dimensión Espacial | <ul style="list-style-type: none"> Incidentes de agresión física, verbal, facial, indirecta entre estudiantes en el ambiente escolar del Colegio | <ul style="list-style-type: none"> Cuantitativo Cualitativo |
| | <ul style="list-style-type: none"> Dimensión Social | <ul style="list-style-type: none"> Estudiantes retraídos, violentos y explosivos poco reflexivos. Estudiantes poco sociables | |
| | <ul style="list-style-type: none"> Dimensión Afectiva | <ul style="list-style-type: none"> Estudiantes con actitud insegura y baja autoestima | |
| Variable 2 Programa de Orientación Metodológica para prevenir y disminuir conductas agresivas en el ambiente del Colegio Universitario "UTN", mediante la elaboración de diferentes métodos, técnicas y estrategias que permitan llegar de manera efectiva y permanente a los estudiantes lo que permitirá lograr un aprendizaje significativo. | <ul style="list-style-type: none"> Dimensión Académica | <ul style="list-style-type: none"> Conceptos, fundamentos, teorías y procedimientos relacionados con la elaboración del programa | <ul style="list-style-type: none"> Cuantitativo Cualitativo |
| | <ul style="list-style-type: none"> Dimensión Social | <ul style="list-style-type: none"> Técnicas, estrategias e instrumentos que permitan llegar a los estudiantes de manera más ágil. | |
| | <ul style="list-style-type: none"> Dimensión Afectiva | <ul style="list-style-type: none"> Contenidos que logren concientizar a los estudiantes en la temática del | |

Nota: (González, Vanessa, 2014)

Anexo 4: Causas y Efectos



Nota: (González, Vanessa, 2014)

