



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
Y ECONÓMICAS**

**CARRERA DE INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y  
AUDITORÍA**

**INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO**

**“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN  
CENTRO DE HIPOTERAPIA PARA PERSONAS CON  
CAPACIDADES ESPECIALES EN LA PARROQUIA DE  
CHALTURA, CANTÓN ANTONIO ANTE, PROVINCIA DE  
IMBABURA”**

**Previo a la Obtención del Título de Ingenieros en  
Contabilidad y Auditoría C.P.A.**

**AUTORES:** JIJÓN, L. Cynthia.

GUERRERO, A. Cristian

**Director:** PHD Walter Jácome

IBARRA, Febrero 2015

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación llamado **“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE HIPOTERAPIA PARA PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES, EN LA PARROQUIA DE CHALTURA, CANTÓN ANTONIO ANTE, PROVINCIA DE IMBABURA”**. Se elaboró tomando como punto central a los niños y jóvenes con discapacidad; gracias a experiencias personales, existe un conocimiento empírico de que las capacidades de dichas personas pueden ser desarrolladas de mejor manera cuando se están formando, adaptándose mejor a las circunstancias y superando sus limitaciones. Esta convicción lleva a los autores a realizar un estudio que permita brindar un servicio original y eficaz de terapia asistida con caballos, un método conocido mundialmente por su éxito, logrando una rehabilitación física, mental y/o emocional que combinada con los conocimientos de los especialistas en fisioterapia permite una mejora integral. Con la premisa de que los servicios de rehabilitación pública no satisfacen plenamente las necesidades del discapacitado y que no existen servicios privados de esta área en el cantón, se elabora un proyecto que reúne toda la infraestructura necesaria y calificados profesionales para asegurar, dentro de lo posible, un mejor nivel de vida. El proyecto más que una iniciativa con fines de lucro es un proyecto con finalidad social, que permitirá a la persona introducirse en la sociedad de la manera más óptima.

## SUMMARY

The present research work called **“FEASIBILITY STUDY FOR THE ESTABLISHMENT OF A CENTER TO PROVIDE HYPPO THERAPY FOR SPECIAL PEOPLE IN THE CHALTURA PARISH, ANTONIO ANTE CANTON, IMBABURA PROVINCE.”** It was developed based on children and youth with disabilities; with personal experiences, there is an empirical knowledge of the capabilities of these people can be better developed when they are young, better adapted to the circumstances and overcoming their limitations. This conviction leads the authors to conduct a study to improve the quality of life for this people and their families through original and effective service assisted therapy horses, a method known worldwide to be an success, the effects are a rehabilitation physical, mental and emotional combined with the expertise of specialists in physical therapy allows a comprehensive improvement. With the premise that public rehabilitation services do not fully meet the needs of the special people and the private services do not exist in Antonio Ante, this project to gather all the necessary infrastructure and qualified professionals to perform this work and thus is produced attend ensuring your target market, as far as possible, a better standard of living, the project more than a for-profit initiative is an initiative for social purposes, this will allow the person to enter into society in the most optimal way

**AUTORÍA**

Nosotros, Jijón Limaico Cynthia Stefany con C.C. 100341265-5 y Guerrero Aragón Cristian Edmundo con C.C. 100342727-3 declaramos bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de nuestra autoría: **“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE HIPOTERAPIA PARA PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES, EN LA PARROQUIA DE CHALTURA, CANTÓN ANTONIO ANTE, PROVINCIA DE IMBABURA”**, que no ha sido previamente presentado para ningún grado, ni calificación profesional; y, se han respetado las diferentes fuentes y referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

IBARRA, Julio 2014

PHD. Walter Jácome

DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

Srta. Cynthia Jijón Limaico.

C.C. 100341265-5

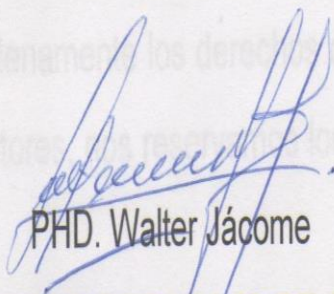
Sr. Cristian Guerrero Aragón

C.C. 100342727-3

**CERTIFICACIÓN DEL ASESOR**

En mi calidad de Director de Trabajo de Grado presentado por los egresados Srta. Cynthia Jijón y Sr. Cristian Guerrero para optar por el título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría C.P.A., cuyo tema es: **“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE HIPOTERAPIA PARA PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES, EN LA PARROQUIA DE CHALTURA, CANTON ANTONIO ANTE, PROVINCIA DE IMBABURA”**, considero que el presente trabajo reúne requisitos y méritos suficientes para ser sometidos a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

IBARRA, Julio 2014



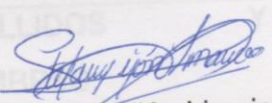
PHD. Walter Jácome

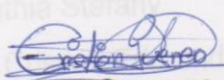
**DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO**

## CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Nosotros, Jijón Limaico Cynthia Stefany con C.C. 100341265-5 y Guerrero Aragón Cristian Edmundo con C.C. 100342727-3, manifestamos nuestra voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la LEY DE PROPIEDAD INTELECTUAL DEL ECUADOR ART. 4,5,6, en calidad de autores del trabajo de grado denominado, **“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE HIPOTERAPIA PARA PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES, EN LA PARROQUIA DE CHALTURA, CANTON ANTONIO ANTE, PROVINCIA DE IMBABURA”**, que ha sido desarrollado para optar por el título de **“INGENIEROS EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA C.P.A.”**, quedando la Universidad Técnica del Norte facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente en nuestra condición de autores, nos reservamos los derechos morales de la obra antes dada.

En consecuencia suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en forma impresa y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

  
Srta. Cynthia Jijón Limaico.  
C.C. 100341265-5

  
Sr. Cristian Guerrero Aragón  
C.C. 100342727-3

Ibarra, a los 5 días del mes de Febrero del 2015



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA**  
**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA**

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento se deja sentada nuestra voluntad de participar en este proyecto, para lo cual se pone a disposición la siguiente información:

<b>DATOS DE CONTACTO</b>			
<b>CÉDULAS</b>	<b>DE</b>	100341265-5	
<b>CIUDADANÍA :</b>		100342727-3	
<b>APELLIDOS</b>	<b>Y</b>	Jijón Limaico Cynthia Stefany	
<b>NOMBRES:</b>		Guerrero Aragón Cristian Edmundo	
<b>DIRECCIONES:</b>		Parroquia Chaltura, Calle Cornelio Velasco	
<b>EMAIL:</b>		Cynthiastef7@hotmail.com	
		Criki.g.a@hotmail.com	
<b>TELÉFONOS FIJOS:</b>	2533-376	<b>TELÉFONOS</b>	
	2906-771	<b>MÓVIL:</b>	




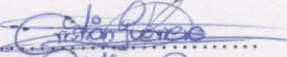


lo que asumen la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrán en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 05 días del mes de Febrero del 2015

LOS AUTORES

Firma:   
Nombre: Cynthia Jijón  
C.C.: 100341265-5

Firma:   
Nombre: Cristian Guerrero  
C.C.: 100342727-3

ACEPTACIÓN

Cynthia Jijón

Firma:   
Nombre: .....  
Cargo: JEFE DE BIBLIOTECA

Facultado por resolución de Consejo Universitario

## DEDICATORIA

A mi familia, en especial a mi madre Joba Jijón, quien a pesar de las duras circunstancias que nos ha presentado la vida siempre ha sabido como motivarme para no rendirme, estudiar y culminar una de mis más grandes metas.

Aunque las palabras no sirven para expresarle mi agradecimiento, por todo el amor y el ejemplo de fortaleza y lucha que me sigue dando.

Gracias madre todo esto es por ti.

Cynthia Jijón

**DEDICATORIA**

A mi familia en especial a mis padres Edmundo Guerrero y Mery Aragón que son una parte importante en mi vida y de los cuales me siento muy agradecido y orgulloso, como también a mi querida abuelita Carmela Paspuezán que con sus oraciones y cariño me motivan para seguir adelante cada día.

Cristian Guerrero

## AGRADECIMIENTO

A la Universidad Técnica del Norte y de manera particular a la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, tanto a autoridades y docentes, por su invaluable aporte académico y de formación profesional.

A todos quienes colaboraron con la realización de este proyecto en especial al PHD Walter Jácome, por su profesionalismo y don de gente.

Cynthia Jijón

Cristian Guerrero

## PRESENTACIÓN

**“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE HIPOTERAPIA PARA PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES, EN LA PARROQUIA DE CHALTURA, CANTÓN ANTONIO ANTE, PROVINCIA DE IMBABURA”,**

## INTRODUCCIÓN

El presente proyecto consiste en efectuar un estudio de factibilidad para la creación de un centro que brinde hipoterapia para personas con capacidades especiales en la parroquia de Chaltura, cantón Antonio Ante.

Para una fácil comprensión de lo investigado, se ha utilizado un lenguaje claro y sencillo. El informe final está estructurado en siete capítulos los mismos que contienen el material recogido, analizado y elaborado, siguiendo una secuencia lógica y ordenada.

**Capítulo I** Diagnóstico Situacional.- inicia con un estudio situacional de la parroquia de Chaltura, para determinar las condiciones existentes en el sector y sus alrededores, por medio de encuestas con una muestra representativa dirigida a los posibles usuarios del servicio que se brindará, para de esta manera identificar los oponentes, oportunidades y riesgos.

**Capítulo II** Marco Teórico.- hace referencia a la investigación de los conceptos más importantes, así poder conocer las bases de referencia y de esta manera ayudar a comprender de mejor manera el proyecto.

**Capítulo III** Estudio de Mercado.- da a conocer la demanda potencial que se podría obtener, análisis de la competencia y al final llegar a las conclusiones sobre la sensibilidad del estudio.

**Capítulo IV** Estudio Técnico.- donde se dará a conocer la macro y micro localización del proyecto, diseño de instalaciones, fuente de financiamiento y personal requerido.

**Capítulo V** Estudio Financiero.- se compone por balances y proyecciones que permitirán obtener resultados confiables y un proyecto bien fundado, esta información ayudará a demostrar la factibilidad económica del proyecto.

**Capítulo VI** Estudio Administrativo.- se refiere a la estructura organizacional, se dividirá el trabajo por nivel jerárquico a través de organigramas, además se establecerá objetivos, valores, misión, visión; con el propósito de trabajar como equipo y lograr alcanzar las metas señaladas.

**Capítulo VII** Impactos.- se identificarán y analizarán mediante el uso de matrices para cada uno de los impactos, para luego determinar los más sensibles positivos y negativos con los que cuenta el proyecto.

Y para finalizar se ha redactado conclusiones a las que se ha llegado después de cumplir con todas las etapas del proceso investigativo. Se formula varias recomendaciones que será importantes seguirlas para solucionar posibles inconvenientes en la puesta en marcha y desarrollo del proyecto de factibilidad elaborado.

## JUSTIFICACIÓN

Actualmente los sectores vulnerables están siendo reconocidos por el gobierno y las ONG's, tal es el caso de las personas con capacidades especiales, es así que hemos visto la necesidad de brindar un servicio de terapia asistida con caballos y con especialistas en la rama, lo cual ayudará en aspectos físico, psicológico y social a dichas personas, para mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

Las personas con discapacidad necesitan un cuidado constante y diferente, que les permita desarrollar sus capacidades al máximo. Lo que se busca con este proyecto es desarrollar sus limitaciones, para que puedan introducirse a la sociedad con mayor facilidad.

Es una iniciativa innovadora y original ya que en la provincia de Imbabura tan solo existe un centro que brinda este servicio pero es de difícil acceso, por lo que es necesaria la creación de un Centro de Hipoterapia como una alternativa de tratamiento para las personas del sector, con miras a la atención y ayuda social en la parroquia de Chaltura, ya que brindará un mejor servicio, más fácil y accesible no solo al cantón Antonio Ante sino también a la comunidad imbabureña.

Además dará una visión distinta a la población de Chaltura demostrando que no solamente se puede subsistir a base de actividades tradicionales y ancestrales, sino también por medio de emprendimientos distintos basados en conocimientos, habilidades y destrezas que diversifiquen el marco sustentable económico de la zona.

## OBJETIVOS

### a) **Objetivo general**

DISEÑAR UN ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE HIPOTERAPIA PARA PERSONAS CON CAPACIDADES

ESPECIALES, EN LA PARROQUIA DE CHALTURA, CANTÓN ANTONIO ANTE, PROVINCIA DE IMBABURA.

**b) Objetivos específicos**

- Realizar un diagnóstico situacional en la parroquia de Chaltura, con el fin de identificar las condiciones generales para la creación de un centro de hipoterapia.
- Establecer un marco teórico tomando bases conceptuales y corrientes científicas que ayuden a conocer los temas a investigar
- Realizar un estudio de mercado para encontrar la demanda existente en base de la oferta que brinda el proyecto.
- Estructurar el estudio técnico que permita determinar la adecuada localización y el tamaño del proyecto, en función de la capacidad económica del mercado.
- Estructurar el estudio económico-financiero para determinar la relación costo beneficio y la rentabilidad del centro de rehabilitación.
- Determinar los impactos que se derivan del proyecto considerando los aspectos socio-económico, ambiental, educativo, cultural y empresarial.



## ÍNDICE GENERAL

RESUMEN EJECUTIVO .....	ii
SUMMARY .....	iii
AUTORÍA .....	iv
CERTIFICACIÓN DEL ASESOR .....	v
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE .....	vi
AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE .....	vii
IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA .....	vii
AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD .....	viii
CONSTANCIAS .....	viii
DEDICATORIA .....	x
DEDICATORIA .....	xi
AGRADECIMIENTO .....	xii
PRESENTACIÓN .....	xiii
JUSTIFICACIÓN .....	xv
OBJETIVOS .....	xv
Objetivo general .....	xv
Objetivos específicos .....	xvi
ÍNDICE GENERAL .....	xvii
ÍNDICE DE TABLAS .....	xxiii
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	xxvii
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES .....	xxviii
CAPÍTULO I .....	29
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL .....	29
ANTECEDENTES .....	29
NECESIDAD A SATISFACER .....	30
OBJETIVOS DEL DIAGNÓSTICO .....	31
OBJETIVO GENERAL .....	31
OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	31
VARIABLES DIAGNÓSTICAS .....	31

MATRIZ DE RELACIÓN DIAGNÓSTICA.....	33
POBLACIÓN Y MUESTRA INVESTIGADA .....	34
UNIVERSO .....	34
DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA .....	34
EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN .....	36
INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL.....	36
RESULTADO DE LA ENTREVISTA A LA BRIGADA YAGUACHI.....	38
TABULACIÓN DE LAS ENCUESTAS .....	41
CONSTRUCCIÓN DE LA MATRIZ AOR .....	51
CRUCES ESTRATÉGICOS.....	52
IDENTIFICACIÓN DE LA OPORTUNIDAD .....	53
CAPÍTULO II.....	55
MARCO TEÓRICO .....	55
DISCAPACIDAD (CAPACIDADES ESPECIALES).....	55
DEFINICIÓN DE DISCAPACIDAD .....	55
ANTECEDENTES EN EL ECUADOR.....	56
CLASIFICACIÓN DE LA DISCAPACIDAD .....	57
TIPOS DE REHABILITACIÓN .....	60
DEPORTE Y DISCAPACIDAD .....	62
HIPOTERAPIA.....	63
DEFINICIÓN .....	63
BENEFICIOS DE LA HIPOTERAPIA.....	64
TIPOS DE HIPOTERAPIA .....	66
EL FISIOTERAPEUTA.....	66
CONTRAINDICACIONES .....	67
LA EMPRESA.....	67
DEFINICIÓN .....	67
IMPORTANCIA.....	68
ELEMENTOS DE LA ORGANIZACIÓN.....	69
CLASES DE EMPRESAS .....	69
ESTUDIO DE MERCADO.....	72
MERCADO.....	73

OFERTA .....	73
DEMANDA.....	74
PRECIO.....	74
ESTUDIO FINANCIERO.....	74
ESTUDIO TÉCNICO.....	75
INDICADORES DE EVALUACIÓN FINANCIERA .....	75
VALOR ACTUAL NETO.....	75
LA TASA INTERNA DE RETORNO.....	75
COSTO BENEFICIO.....	76
PERÍODO DE RECUPERACIÓN DE LA INVERSIÓN.....	76
CAPÍTULO III.....	77
ESTUDIO DE MERCADO.....	77
PRESENTACIÓN.....	77
IDENTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD A SATISFACER .....	78
OBJETIVOS DEL ESTUDIO DE MERCADO.....	78
OBJETIVO GENERAL .....	78
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	78
VARIABLES E INDICADORES.....	78
MATRIZ DEL ESTUDIO DE MERCADO .....	80
IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO .....	81
CARACTERÍSTICAS: .....	82
MERCADO META.....	82
SEGMENTACIÓN DEL MERCADO.....	83
MARCO MUESTRAL O UNIVERSO INVESTIGADO .....	83
ANÁLISIS DE LA DEMANDA.....	84
IDENTIFICACIÓN DE LA DEMANDA.....	84
PROYECCIÓN DE LA DEMANDA.....	85
IDENTIFICACIÓN DE LA COMPETENCIA .....	86
IDENTIFICACIÓN DE LA OFERTA .....	87
PROYECCIÓN DE LA OFERTA.....	88
DEMANDA POTENCIAL A SATISFACER.....	89
MIX DE MARKETING .....	89

ESTRATEGIAS DE PLAZA.....	89
ESTRATEGIAS Y PROYECCIÓN DE PRECIO.....	90
ESTRATEGIAS DE SERVICIO.....	91
ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN .....	92
ESTRATEGIA DE COMPETITIVIDAD.....	95
CONCLUSIÓN DEL ESTUDIO .....	96
CAPÍTULO IV.....	97
ESTUDIO TÉCNICO.....	97
TAMAÑO DEL PROYECTO.....	97
FACTORES DETERMINANTES DEL PROYECTO.....	97
LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO.....	99
MACRO LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO .....	99
VÍAS DE ACCESO.....	100
MICRO LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO.....	100
UBICACIÓN DEL PROYECTO .....	106
ESTRUCTURA FÍSICA.....	106
DISTRIBUCIÓN DEL CENTRO .....	107
DISEÑO DE LAS INSTALACIONES.....	108
FLUJO GRAMA DE PROCESOS .....	111
PRESUPUESTO TÉCNICO.....	113
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO.....	113
ACTIVO BIOLÓGICO .....	117
CAPITAL DE TRABAJO .....	118
RESUMEN DEL CAPITAL DE TRABAJO.....	120
INVERSIÓN DEL PROYECTO .....	121
FINANCIAMIENTO .....	121
CAPÍTULO V.....	123
ESTUDIO ECONÓMICO Y FINANCIERO .....	123
INVERSIÓN INICIAL DEL PROYECTO.....	123
ESTRUCTURA DE LA INVERSIÓN .....	124
CÁLCULO DEL COSTO DE OPORTUNIDAD Y TASA DE RENDIMIENTO MEDIO.....	124

PRESUPUESTOS PROYECTADOS .....	125
PRESUPUESTO DE INGRESOS .....	125
PRESUPUESTO DE GASTOS Y COSTOS.....	126
COSTOS OPERATIVOS .....	126
GASTOS ADMINISTRATIVOS .....	128
GASTOS DE VENTA .....	130
GASTOS FINANCIEROS .....	130
DEPRECIACIONES.....	133
ESTADOS FINANCIEROS .....	135
ESTADO DE SITUACIÓN INICIAL .....	135
BALANCE DE RESULTADOS PROYECTADO .....	135
FLUJO DE CAJA PROYECTADO .....	136
EVALUADORES FINANCIEROS.....	137
VALOR ACTUAL NETO (VAN) .....	138
TASA INTERNA DE RETORNO (TIR).....	139
PERÍODO DE RECUPERACIÓN DE LA INVERSIÓN.....	139
COSTO BENEFICIO.....	140
PUNTO DE EQUILIBRIO .....	141
RESUMEN DE EVALUACIÓN FINANCIERA .....	142
CAPÍTULO VI.....	143
ESTUDIO ADMINISTRATIVO Y FUNCIONAL DE LA EMPRESA.....	143
ESTUDIO ADMINISTRATIVO.....	143
DENOMINACIÓN DE LA EMPRESA.....	143
IMPORTANCIA .....	143
BENEFICIARIOS .....	144
SECTOR ECONÓMICO .....	144
TIPO DE EMPRESA .....	144
MISIÓN .....	145
VISIÓN.....	145
OBJETIVOS, PRINCIPIOS, POLÍTICAS, VALORES.....	145
OBJETIVO GENERAL .....	145
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	145

POLÍTICAS .....	146
PRINCIPIOS .....	146
VALORES .....	147
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL .....	147
ORGÁNICO ESTRUCTURAL .....	147
NIVELES ADMINISTRATIVOS .....	148
MANUAL DE FUNCIONES DE LA EMPRESA .....	149
ASPECTOS LEGALES DE CONSTITUCIÓN .....	152
REQUISITOS PARA OBTENER EL RUC .....	152
REQUISITOS PARA OBTENER LA PATENTE MUNICIPAL .....	152
REQUISITOS PARA OBTENER EL PERMISO SANITARIO .....	153
CAPÍTULO VII .....	154
ANÁLISIS DE IMPACTOS DEL PROYECTO .....	154
MATRIZ DE IMPACTOS .....	154
IMPACTO SOCIAL .....	155
IMPACTO ECONÓMICO .....	156
IMPACTO AMBIENTAL .....	157
IMPACTO EDUCATIVO .....	158
IMPACTO GENERAL .....	159
CONCLUSIONES .....	160
RECOMENDACIONES .....	162
BIBLIOGRAFÍA .....	164
Bibliografía .....	164
LINKOGRAFÍA .....	166
ANEXOS .....	167
ANEXO 1 .....	168
ANEXO 2 .....	171
ANEXO 3 .....	172
ANEXO 4 .....	173

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: MATRIZ DE RELACIÓN DIAGNÓSTICA.....	33
Tabla 2: NIÑOS Y JÓVENES CON CAPACIDADES ESPECIALES EN ANTONIO ANTE .....	34
Tabla 3 TIPO DE DISCAPACIDAD POR PARROQUIAS .....	36
Tabla 4 TIPO DE DISCAPACIDAD .....	41
Tabla 5.- PARENTESCO CON LA PERSONA CON DISCAPACIDAD....	42
Tabla 6.- EDAD DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.....	43
Tabla 7.- UBICACIÓN DE LOS CENTROS DE TERAPIA .....	44
Tabla 8.- COSTOS DE LAS TERAPIAS .....	45
Tabla 9.- FRECUENCIA DE ASISTENCIA .....	46
Tabla 10.- NIVEL DE INGRESOS.....	47
Tabla 11.- BENEFICIOS DE LA HIPOTERAPIA.....	48
Tabla 12.- HIPOTERAPIA EN CHALTURA .....	49
Tabla 13.- COSTO POR SERVICIO .....	50
Tabla 14.- MATRIZ AOR .....	51
Tabla 15: MATRIZ DEL ESTUDIO DE MERCADO.....	80
Tabla 16.- FRECUENCIA DE ASISTENCIA A LOS CENTROS .....	85
Tabla 17.-PROYECCIÓN DE LA DEMANDA EN LOS PRÓXIMOS 5 AÑOS.....	86
Tabla 18.- COMPETENCIA .....	87
Tabla 19.- IDENTIFICACIÓN DE LA OFERTA .....	88
Tabla 20.- PROYECCIÓN DE LA OFERTA .....	88
Tabla 21.- DEMANDA POTENCIAL.....	89
Tabla 22.-PROYECCIÓN DE PRECIOS.....	91

Tabla 23.- TALENTO HUMANO ADMINISTRATIVO .....	98
Tabla 24.- TALENTO HUMANO ESPECIALIZADO .....	98
Tabla 25.- MATRIZ DE EVALUACIÓN .....	102
Tabla 26.- CATEGORÍAS DE DECISIÓN .....	103
Tabla 27.- MATRIZ DE FACTORES PONDERADA .....	104
Tabla 28.- DISTRIBUCIÓN DEL PROYECTO .....	108
Tabla 29.- COSTO INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO.....	113
Tabla 30.-MUEBLES DE OFICINA .....	115
Tabla 31.- EQUIPO DE COMPUTACIÓN .....	115
Tabla 32.- EQUIPOS DE TERAPIA .....	116
Tabla 33.- EQUIPO DE FISIOTERAPIA .....	116
Tabla 34.- EQUIPO DE HIPOTERAPIA.....	117
Tabla 35.- EQUIPO DE LIMPIEZA.....	117
Tabla 36.- ACTIVO BIOLÓGICO .....	117
Tabla 37.- INSUMOS AGROPECUARIOS .....	118
Tabla 38.- INSUMOS DE LIMPIEZA.....	118
Tabla 39.- ADMINISTRATIVOS.....	119
Tabla 40.- SUELDOS OPERATIVOS .....	119
Tabla 41.- GASTOS DE DIFERIMIENTO .....	120
Tabla 42.- CAPITAL DE TRABAJO .....	120
Tabla 43.- INVERSIÓN DEL PROYECTO .....	121
Tabla 44.- ESTRUCTURA DE LA INVERSIÓN .....	122
Tabla 45.- INVERSIÓN INICIAL.....	123
Tabla 46.- INVERSIÓN DEL PROYECTO .....	124
Tabla 47.- COSTO DE CAPITAL .....	125



Tabla 48.- PRESUPUESTO DE INGRESOS .....	125
Tabla 49.- ANEXO INSUMOS AGROPECUARIOS .....	126
Tabla 50.- ANEXO INSUMOS DE LIMPIEZA .....	127
Tabla 51.- SUELDOS OPERATIVOS .....	127
Tabla 52.- RESUMEN COSTOS OPERATIVOS.....	128
Tabla 53.- SUELDOS ADMINISTRATIVOS .....	129
Tabla 54.- SUMINISTROS .....	129
Tabla 55.- SERVICIOS BÁSICOS .....	129
Tabla 56.- RESUMEN COSTOS ADMINISTRATIVOS .....	130
Tabla 57.- ANEXO GASTOS DE VENTA .....	130
Tabla 58.- ANEXO DEL PAGO DE LA DEUDA MENSUAL.....	131
Tabla 59.- RESUMEN DE OBLIGACIONES CREDITICIAS .....	133
Tabla 60.- GASTOS DE DIFERIMIENTO .....	133
Tabla 61.- ANEXO DE DEPRECIACIÓN .....	134
Tabla 62.- ESTADO DE SITUACIÓN INICIAL .....	135
Tabla 63.- BALANCE DE RESULTADOS PROYECTADO .....	136
Tabla 64.- FLUJO DE CAJA PROYECTADO .....	137
Tabla 65.- VALOR ACTUAL NETO (VAN).....	138
Tabla 66.- TASA INTERNA DE RETORNO (TIR).....	139
Tabla 67.- PERÍODO DE RECUPERACIÓN DE LA INVERSIÓN.....	139
Tabla 68.- PUNTO DE EQUILIBRIO .....	141
Tabla 69.- RESUMEN DE EVALUACIÓN FINANCIERA .....	142
Tabla 70.- MANUAL DE FUNCIONES EMPRESA CRESCENDO.....	150
Tabla 71.- CRITERIOS DE CALIFICACIÓN .....	154
Tabla 72.- IMPACTO SOCIAL .....	155

Tabla 73.- IMPACTO ECONÓMICO .....	156
Tabla 74.- IMPACTO AMBIENTAL .....	157
Tabla 75.- IMPACTO EDUCATIVO.....	158
Tabla 76.- IMPACTO GENERAL .....	159
Tabla 77.- PROYECCIÓN DE CRECIMIENTO POBLACIONAL (N° Habitantes).....	172

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.- GÉNERO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD .....	36
Gráfico 2 TIPOS DE DISCAPACIDAD.....	41
Gráfico 3.-PARENTESCO CON LA PERSONA CON DISCAPACIDAD ..	42
Gráfico 4.- EDAD DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.....	43
Gráfico 5.- UBICACIÓN DE LOS CENTROS DE TERAPIA .....	44
Gráfico 6.- COSTOS DE LAS TERAPIAS.....	45
Gráfico 7.- FRECUENCIA DE ASISTENCIA.....	46
Gráfico 8.- NIVEL DE INGRESOS .....	47
Gráfico 9.- BENEFICIOS DE LA HIPOTERAPIA .....	48
Gráfico 10.- HIPOTERAPIA EN CHALTURA .....	49
Gráfico 11.- COSTO POR SERVICIO.....	50
Gráfico 12 EFECTOS DE LA HIPOTERAPIA .....	65
Gráfico 13 CLASIFICACIÓN DE LAS EMPRESAS .....	70
Gráfico 14.- BENEFICIOS DE LA HIPOTERAPIA .....	81
Gráfico 15 POBLACIÓN DISCAPACITADA DE ANTONIO ANTE .....	83
Gráfico 16.- ORGÁNICO ESTRUCTURAL .....	148

**ÍNDICE DE ILUSTRACIONES**

Ilustración 1.-IMAGEN INSTITUCIONAL .....	92
Ilustración 2.- FORMATO TRÍPTICO .....	93
Ilustración 3.- FORMATO DE TARJETA DE PRESENTACIÓN.....	94
Ilustración 4.- Macro localización .....	100
Ilustración 5.- Micro localización .....	105
Ilustración 6.- CROQUIS DE LA UBICACIÓN DEL PROYECTO.....	106
Ilustración 7 PLANO DEL ÁREA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA ..	109
Ilustración 8.- MAQUETA DE ÁREA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA .....	110
Ilustración 9.- FLUJOGRAMA DE PROCESOS.....	112

## **CAPÍTULO I**

### **1. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL**

#### **1.1 ANTECEDENTES**

En septiembre de 1935 se consigue el decreto de parroquia civil a Chaltura, en la presidencia del General Alberto Enríquez Gallo, donde deja de pertenecer a San Antonio de Ibarra pasando a ser parte de Antonio Ante.

La parroquia de Chaltura se encuentra ubicada a 2.352 metros sobre el nivel del mar, a 3,5 kilómetros de la ciudad de Atuntaqui, cabecera cantonal y polo de desarrollo industrial de Imbabura; limita al norte con la parroquia de Imbaya, al sur con la ciudad de Atuntaqui, al este con Natabuela y el caserío de Bellavista y al oeste con el Río Ambi.

“El clima de esta parroquia oscila entre los 16° y 18°, es templado y agradable, pero en las haciendas del Río Ambi es más abrigado, esto hace que sea favorable para la agricultura debido a la variación climática, se tiene una producción agrícola, propia de clima cálido y frío. Aquí se podrá disfrutar de un ambiente armonioso, tranquilo, ideal para la reflexión y la relajación” (Villarruel, 2010)

Su superficie es de 13,96 Km<sup>2</sup> (Trece con noventa y seis kilómetros cuadrados), ocupados según el censo poblacional del 2010 por 3147 habitantes. Las actividades económicas en Chaltura son muy variadas gracias al empeño de cada uno de sus habitantes, haciendo que sea apreciada por quienes la visitan, sus suelos son fértiles por lo que la población se dedica prioritariamente a la agricultura, se cosecha todo tipo de granos, frutas y cereales; la crianza de animales menores como ganado, conejos y principalmente el cuy, símbolo turístico de Chaltura.

Las vías de acceso de las ciudades aledañas a la parroquia de Chaltura se encuentran asfaltadas, además las calles principales se encuentran

adoquinadas o asfaltadas, lo que siempre ha favorecido el turismo en este pequeño poblado.

Por lo descrito anteriormente se ha determinado que las características climáticas, ubicación y las diferentes vías de acceso, son las apropiadas para la implantación del centro y prestación de este servicio.

Uno de los motivos fundamentales que inspiran este proyecto es la creación del primer centro de hipoterapia para el cantón Antonio Ante, con una visión social en pro del desarrollo de la población con discapacidad.

### **1.1.1 NECESIDAD A SATISFACER**

Actualmente los sectores vulnerables están siendo reconocidos por el gobierno y las organizaciones no gubernamentales, tal es el caso de las personas con capacidades especiales, es así que se ha visto la necesidad de brindar un servicio original y eficaz de terapia asistida con caballos y con especialistas en la rama, lo cual ayudará en aspectos físico, psicológico y social a las personas con capacidades especiales y a la vez mejorará su calidad de vida y la de sus familias.

Los niños con discapacidad necesitan un cuidado constante y diferente que les permita desarrollar sus capacidades al máximo. Lo que se busca con este proyecto es desarrollar sus limitaciones, para que puedan introducirse a la sociedad con mayor facilidad.

Es una iniciativa innovadora y original ya que en la provincia de Imbabura tan solo existe un centro que brinda este servicio pero es de difícil acceso, por lo que es necesaria la creación de un centro de hipoterapia para las personas del sector, con miras a la atención y ayuda social, ya que brindará un mejor servicio, más fácil y accesible no solo al cantón Antonio Ante sino también a la comunidad Imbabureña.

Además dará una visión distinta a la población de Chaltura demostrando que no solamente se puede subsistir a base de actividades tradicionales y

ancestrales, sino también por medio de emprendimientos que diversifiquen el marco sustentable económico de la zona.

## **1.2 OBJETIVOS DEL DIAGNÓSTICO**

### **1.2.1 OBJETIVO GENERAL**

Realizar un diagnóstico situacional en el cantón Antonio Ante, con la finalidad de establecer las condiciones favorables o desfavorables para la creación de un centro de hipoterapia para personas con capacidades especiales.

### **1.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Analizar las características demográficas de la población con capacidades especiales.
- Determinar los aspectos legales para el funcionamiento del centro de hipoterapia.
- Evaluar la situación socio – económica de la población involucrada en el proyecto.
- Investigar los tipos de centros de atención a personas con capacidades especiales existentes en los alrededores.
- Determinar el talento humano que labora en actividades relacionadas con la discapacidad.

### **1.2.3 VARIABLES DIAGNÓSTICAS**

Se han identificado las principales variables con sus respectivos indicadores, para brindar una mayor comprensión y análisis, las cuales se detallan a continuación.

- Características demográficas de la población con capacidades especiales

- Aspectos legales para el funcionamiento.
- Situación socio – económica.
- Tipos de centros de atención a personas con capacidades especiales.
- Talento humano para laborar en actividades a discapacitados.



## 1.2.4 MATRIZ DE RELACIÓN DIAGNÓSTICA

**Tabla 1: MATRIZ DE RELACIÓN DIAGNÓSTICA**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLES	INDICADORES	TÉCNICAS	FUENTE	PÚBLICO META
Analizar las características demográficas de la población con capacidades especiales.	Características demográficas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edad</li> <li>• Género</li> <li>• Problemas de discapacidad</li> </ul>	Investigación documental	Fuentes secundaria	Municipio de Antonio Ante, centros de salud y Ministerio de Salud
Determinar los aspectos legales para el funcionamiento del centro de hipoterapia.	Aspectos legales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permisos municipales</li> <li>• Permisos sanitarios</li> <li>• Permisos mínimos de salud y seguridad</li> </ul>	Entrevista	Fuente primaria	Brigada Yaguachi  Municipio de Antonio Ante
Evaluar la situación socio – económica de la población de Antonio Ante.	Situación socio-económica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades económicas,</li> <li>• Ingresos,</li> <li>• Estructura familiar,</li> </ul>	Investigación documental	Fuente secundarias	Municipio de Antonio Ante, centros de salud y Ministerio de Salud
Investigar los tipos de centros de atención a personas con capacidades especiales existentes en los alrededores.	Centros similares.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infraestructura</li> <li>• Servicios</li> <li>• Tecnología</li> <li>• Talento Humano</li> <li>• Frecuencia de oferta</li> <li>• Ubicación</li> </ul>	Entrevista	Fuente primaria	Brigada Yaguachi  Municipio de Antonio Ante
Determinar el talento humano para laborar en el centro.	Talento humano.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aptitudes</li> <li>• Actitudes</li> <li>• Formación académica</li> <li>• Capacitaciones</li> <li>• Experiencia</li> <li>• Estabilidad laboral</li> </ul>	Encuesta Entrevista Observación	Fuentes primarias	Brigada Yaguachi y centros de salud

Fuente: Investigación directa

Elaborado por: Los autores

Año: 2014

## 1.3 POBLACIÓN Y MUESTRA INVESTIGADA

### 1.3.1 UNIVERSO

Para la determinación de la población a investigar se utilizó datos proporcionados por el Municipio de Antonio Ante, de los niños y jóvenes que presentan algún tipo de discapacidad en las parroquias del cantón.

**Tabla 2: NIÑOS Y JÓVENES CON CAPACIDADES ESPECIALES EN ANTONIO ANTE**

POBLACIÓN	TOTAL	%
ATUNTAQUI	129	48%
ANDRADE MARÍN	18	7%
IMBAYA	5	2%
SAN FRANCISCO DE NATABUELA	29	11%
SAN JOSÉ DE CHALTURA	22	8%
SAN ROQUE	63	24%
<b>TOTAL</b>	<b>266</b>	<b>100%</b>

Fuente: Municipio de Antonio Ante

Elaborado por: Los autores

Año: 2014

### 1.3.1. DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA

Para optimizar el tiempo y recursos se ha determinado una muestra representativa del universo planteado, la fórmula que ha permitido desarrollar este resultado es la siguiente:

$$n = \frac{N * d^2 * z^2}{(N - 1) * e^2 + d^2 * z^2}$$

En la cual el significado de los componentes de la misma es:

**n**= Tamaño de la muestra

**N**= Universo o población a estudiarse

**d<sub>2</sub>**= Varianza de la población respecto a las principales características que se va a representar

Es el valor constante que equivale a 0.25 ya que la desviación típica tomada como referencia es 0,5.

**N<sub>1</sub>**= Corrección que se usa para muestras mayores a 30 unidades.

**E**= Límite aceptable de error de muestra que varía entre 0,01-0,05 (1% y 5%)

**Z**= Valor obtenido mediante niveles de confianza o nivel de significancia con el que se va a realizar el tratamiento de estimaciones.

Es un valor constante que si se toma en relación al 95% equivalente a 1,96.

$$n = \frac{266 * 0.50^2 * 1.96^2}{(266 - 1) * 0.05^2 + 0.50^2 * 1.96^2}$$

$$n = \frac{266 * 0.25 * 3.84}{265 * 0.0025 + 0.25 * 3.84}$$

$$n = \frac{255.47}{0.6625 + 0.96}$$

$$n = \frac{255.47}{1.62}$$

$$n = 157$$

## 1.4 EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN

### 1.4.1 INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

**Gráfico 1.- GÉNERO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD**



Fuente: Ecuador en cifras 2010 INEC  
Elaborado por: Los autores

En Antonio Ante existe un mayor porcentaje de mujeres que hombres, aunque la diferencia es casi nula, al igual que los datos provinciales recopilados por el INEC y las estadísticas nacionales de discapacidad.

**Tabla 3 TIPO DE DISCAPACIDAD POR PARROQUIAS**

DISCAPACIDAD PARROQUIA	DISCAPACIDAD					TOTAL
	INTELLECTUAL	FÍSICO MOTORA	VISUAL	AUDITIVA	MENTAL	
ATUNTAQUI	118	213	53	134	29	547
ANDRADE MARÍN	7	14	3	8	2	35
IMBAYA	4	8	2	5	1	21
SAN FRANCISCO DE NATABUELA	31	56	14	35	8	144
SAN JOSÉ DE CHALTURA	23	42	10	26	6	108
SAN ROQUE	69	125	31	78	17	319
<b>TOTAL</b>	<b>252</b>	<b>458</b>	<b>113</b>	<b>286</b>	<b>63</b>	<b>1174</b>

Fuente: CONADIS 2014  
Elaborado por: Los autores

En la tabla de estadísticas nacionales del CONADIS, el cantón Antonio Ante cuenta con 1174 personas registradas con algún tipo de discapacidad permanente por más de un año, siendo la discapacidad físico-motora la que se presenta con mayor frecuencia.

## **EDUCACIÓN**

En el cantón Antonio Ante el 47% de personas discapacitadas en general tienen instrucción primaria, mientras que un 43% no ha recibido ayuda académica de ningún tipo, por último tan solo un 10% han recibido educación secundaria. (Sistema Integrado de Indicadores Sociales del Ecuador, 2014)

De la información analizada se infiere que la mayoría de los padres de familia no tienen recursos económicos para enviar a sus niños y jóvenes a una escuela especial, que les ayude a mejorar sus capacidades o de la misma manera son casos de discapacidad grave, los cuales por sus condiciones les resulta difícil trasladar a sus niños a las escuelas y en muy pocos casos, pero que en la realidad existen, la familia prefiere tenerlos aislados dentro del hogar y al cuidado de uno de los padres.

## **NORMATIVIDAD TÉCNICA, SANITARIA Y COMERCIAL**

- Inscripción de la empresa en la Superintendencia de Compañías.
- Obtención del RUC (Registro Único de Contribuyentes para el funcionamiento de la empresa, para lo cual es necesario realizar el trámite en el SRI (Servicio de Rentas Internas).
- Permiso de los bomberos.
- Patente municipal.
- Señalética para discapacidad.

## **TALENTO HUMANO REQUERIDO**

Gracias a la oferta de profesionales de terapia física que brinda la Universidad Técnica del Norte se facilitará encontrar especialistas, quienes estarán a cargo del personal y el desarrollo eficiente del programa de rehabilitación que se realice para cada paciente.

La atención será personalizada y comprometida para lograr en cada caso una correcta evolución, ya que así se puede dar un correcto seguimiento y control a las actividades realizadas que permitan la retroalimentación necesaria para saber si el tratamiento empleado es el adecuado.

### **1.4.2 RESULTADO DE LA ENTREVISTA A LA BRIGADA YAGUACHI**

La caballería motorizada 36 Yaguachi ubicada en la parroquia de la Esperanza, a 7 Km de la ciudad de Ibarra tomó la iniciativa de brindar ayuda en pro del desarrollo de la comunidad, es por ello que, en el año 2003 se crea el centro de hipoterapia.

Al pasar el tiempo esta actividad fue tomando impulso y fortaleciéndose al punto de que hoy tiene el soporte de varias instituciones como el INFA, el MIES, el Ejército Ecuatoriano, la Vicepresidencia de la República, el Municipio de Ibarra y los padres de familia.

Existe un convenio con el gobierno para continuar con el proyecto de hipoterapia, cuyo costo es de al menos 50.000 dólares. El Patronato Municipal administra los recursos y selecciona el equipo técnico.

Empezaron sus actividades con 70 niños y niñas pero ahora los chicos provienen de Imbabura y Carchi. Manejan todo tipo de discapacidad pero la mayoría tiene discapacidad física, aunque también hay problemas de retardo mental y psicomotor, microcefalia y síndrome de down.

Tiene una cobertura de 140 pacientes entre niños, niñas y adolescentes de 8 parroquias quienes acuden durante la semana en un horario de 10:00 am en adelante, con esto brindan ayuda a más de 115 familias.

Debido a las vías de acceso desmejoradas envían un bus de la institución al Instituto de Educación Especial para llevar a los niños hasta las instalaciones. No se cobra por el servicio es una actividad puramente social.

Las instalaciones para realizar la terapia se limitan a 140 pacientes y el área no es extensa en relación con otras del Yaguachi; cuentan con un palco para que las familias de los pacientes observen, una pequeña carpa donde los chicos se preparan y donde generalmente están los implementos como la música.

Las personas que realizan esta terapia son:

- Fisioterapeuta (generalmente técnicos del INNFA)
- Responsable de los caballos (militares)
- Voluntarios y padres de familia

Para realizar la terapia sólo hay 3 caballos con características especiales como se detallan continuación:

- Tamaño.- depende de los pacientes.
- Edad.- no muy joven.
- Raza.- cualquier raza.
- Color.- cualquier color.
- Características.- manso, sin mañas, sin reacciones a estímulos, sano, con paso rítmico, fluido, dinámico, lomo redondeado (No es necesario que estén adiestrados).

## **IMPLEMENTOS NECESARIOS**

- Cuerdas

- Implementos de limpieza para los caballos.
- Hulas, pelotas, muñecos, música infantil, entre otros.
- Es recomendable no utilizar estribos.

El trabajo de hipoterapia comienza abajo, no encima del caballo; se debe comenzar la relación tocando su boca, su cabeza, sus piernas.

### **FASES DE LA HIPOTERAPIA**

- Preparación del caballo.
- Consultar ficha del paciente.
- Saludar al caballo.
- Preparar al niño.
- Terapia activa o pasiva.
- Despedida del caballo.

### **EJECUCIÓN DE LA HIPOTERAPIA**

Un militar generalmente guía el caballo, dos voluntarios acompañan al paciente a cada lado, puede ser un familiar para que el niño se sienta en confianza. Se dan vueltas en el prado cambiando a veces la dirección o haciendo vueltas.

El paciente hace si puede, ejercicios en diferentes posiciones encima del caballo, incentivado por los voluntarios a su lado o en el centro del prado se baja al paciente del caballo para hacer ejercicios parados.

### **TIEMPO DE TRATAMIENTO**

Una vuelta en el prado dura 20 minutos, según el caso se empieza con poco tiempo y se aumenta (no es el tiempo, sino la calidad de la terapia la que cuenta) con fases de relajamiento del paciente. Si el paciente está cansado se interrumpe la terapia y al final del tratamiento el paciente debe de sentirse siempre exitoso.



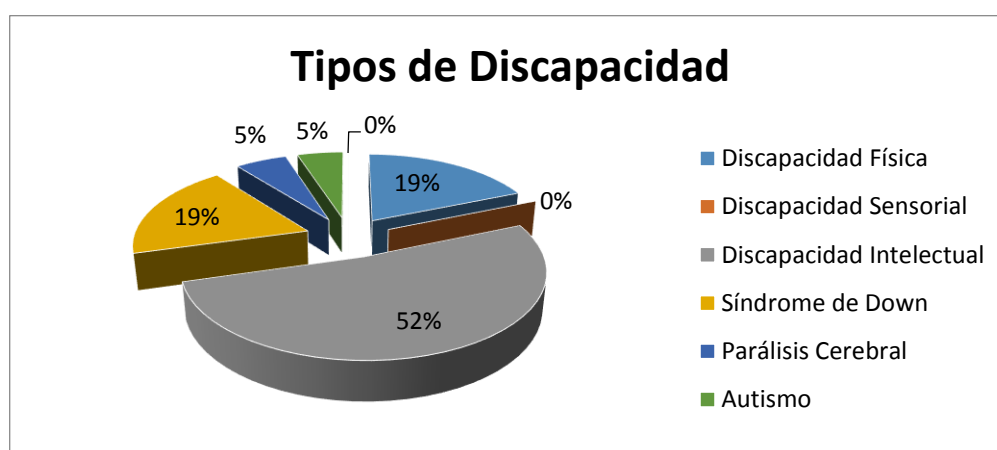
### 1.4.3 TABULACIÓN DE LAS ENCUESTAS

#### PREGUNTA 1.- ¿Qué tipo de discapacidad tiene su familiar?

Tabla 4 TIPO DE DISCAPACIDAD

DISCAPACIDAD	N° DE PERSONAS	%
Discapacidad Física	30	19
Discapacidad Sensorial	0	0
Discapacidad Intelectual	83	52
Síndrome de Down	30	19
Parálisis Cerebral	9	6
Autismo	8	5
Otra	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>160</b>	<b>100</b>

Gráfico 2 TIPOS DE DISCAPACIDAD



Fuente: Encuestas realizadas  
 Elaborado por: Los autores  
 Año: 2014

### ANÁLISIS

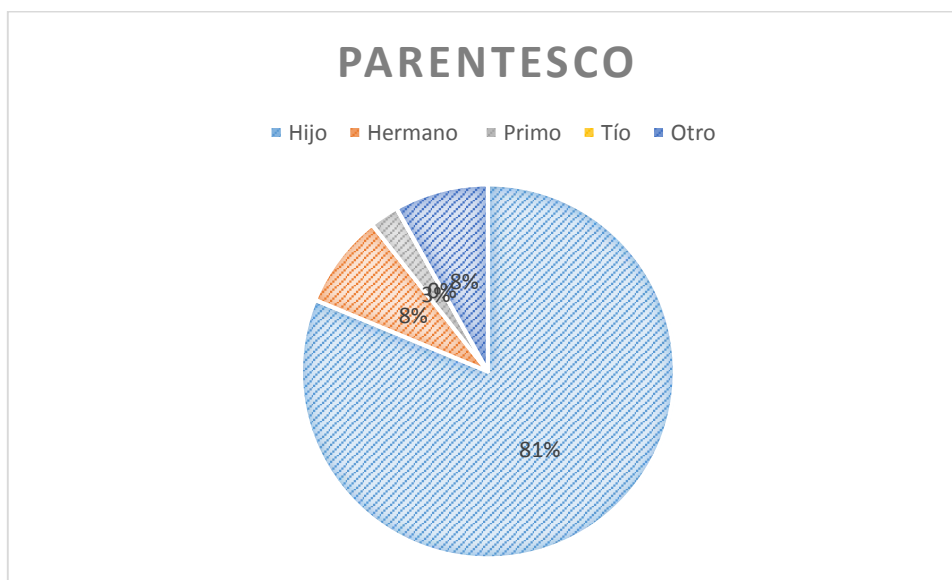
De las encuestas realizadas se logró determinar que la mayor concentración de discapacidades se encuentra entre discapacidad intelectual, discapacidad física y síndrome de down, lo cual permite dimensionar y orientar el campo de rehabilitación para satisfacer las necesidades de los posibles pacientes.

PREGUNTA 2.- ¿Qué parentesco tiene usted con dicha persona?

Tabla 5.- PARENTESCO CON LA PERSONA CON DISCAPACIDAD

PARENTESCO	N° DE PERSONAS	%
Hijo	130	81
Hermano	13	8
Primo	4	3
Tío	0	0
Otro	13	8
<b>TOTAL</b>	<b>160</b>	<b>100</b>

Gráfico 3.-PARENTESCO CON LA PERSONA CON DISCAPACIDAD



Fuente: Encuestas realizadas  
Elaborado por: Los autores  
Año: 2014

**ANÁLISIS:**

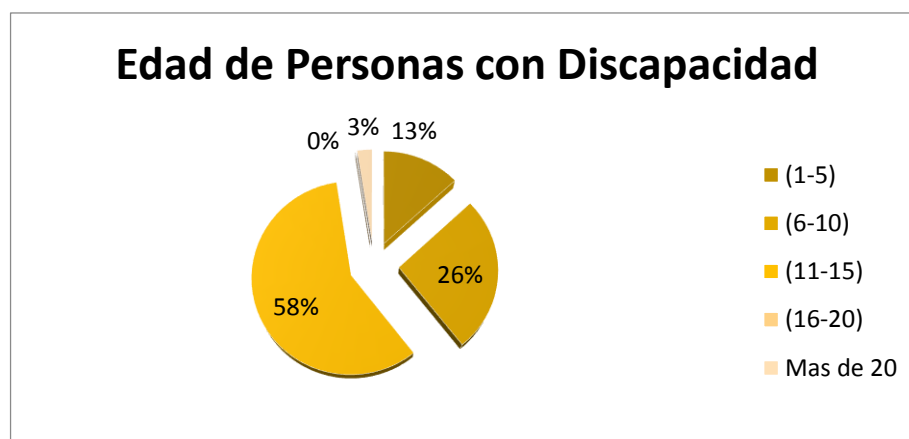
Se puede observar que el parentesco más significativo entre las partes es hijos, de esta manera se identificó que quien está a cargo de la persona con discapacidad y con quien convive es con sus padres, dejando en segundo plano a los hermanos y otros (nietos).

**PREGUNTA 3.- ¿Cuántos años tiene su familiar con capacidades especiales?**

**Tabla 6.- EDAD DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

EDAD	N° DE PERSONAS	%
(1-5)	21	13
(6-10)	42	26
(11-15)	93	58
(16-20)	0	0
Más de 20	4	3
<b>TOTAL</b>	<b>160</b>	<b>100</b>

**Gráfico 4.- EDAD DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD**



Fuente: Encuestas realizadas  
Elaborado por: Los autores  
Año: 2014

## **ANÁLISIS**

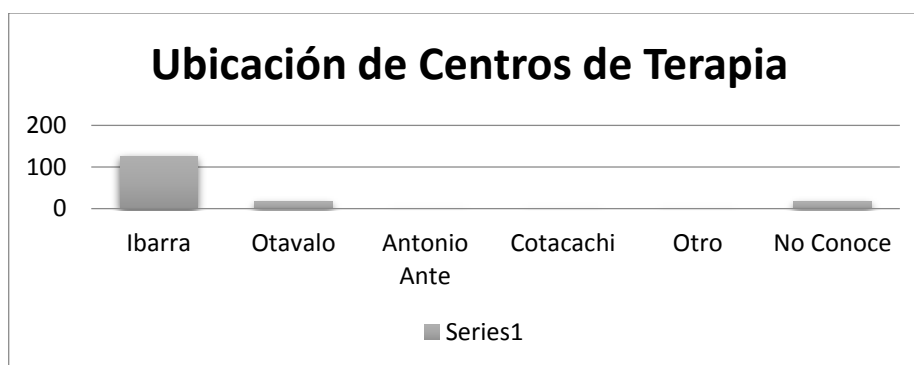
El porcentaje más representativos son niños de 6 a 15 años, sin dejar, de lado a niños más pequeños, que a pesar de ser frágiles necesitan de la terapia, por otra parte hay un porcentaje reducido de jóvenes de 19 años en adelante que se muestran interesados en ser parte del proyecto. Cabe recalcar que el proyecto está dirigido principalmente a niños y jóvenes de entre 1 y 15 años.

**PREGUNTA 4.- ¿Conoce usted la ubicación de un centro que brinde terapias para mejorar la calidad de vida de las personas especiales?**

**Tabla 7.- UBICACIÓN DE LOS CENTROS DE TERAPIA**

UBICACIÓN	N° DE PERSONAS	%
Ibarra	126	79
Otavaló	17	11
Antonio Ante	0	0
Cotacachi	0	0
Otro	0	0
No Conoce	17	11
<b>TOTAL</b>	<b>160</b>	<b>100</b>

**Gráfico 5.- UBICACIÓN DE LOS CENTROS DE TERAPIA**



Fuente: Encuestas realizadas  
Elaborado por: Los autores  
Año: 2014

## **ANÁLISIS**

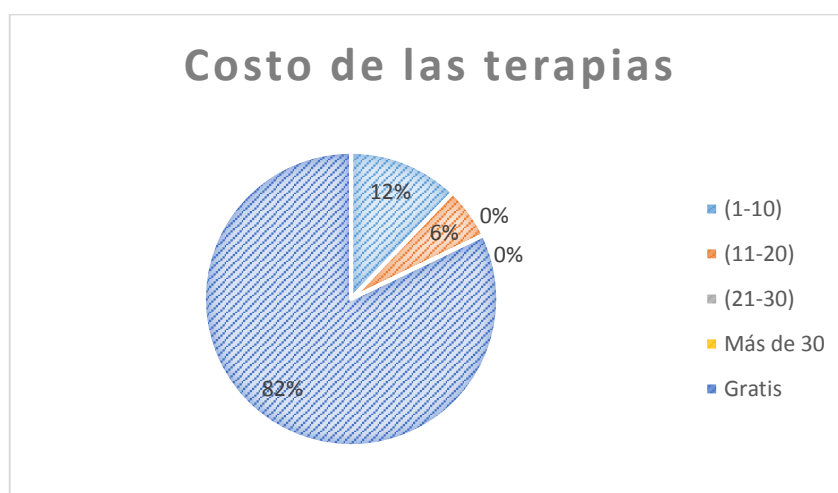
De acuerdo con los datos obtenidos, la mayoría manifiesta conocer el centro de hipoterapia Yaguachi y el INFA en Ibarra, mientras que en menor porcentaje acuden a un centro en Otavaló y por último el mínimo porcentaje dice no conocer un centro de rehabilitación.

PREGUNTA 5.- ¿Cuál es el costo de las terapias que brindan estos centros?

**Tabla 8.- COSTOS DE LAS TERAPIAS**

COSTOS	N° DE PERSONAS	%
(1-10)	17	12
(11-20)	8	6
(21-30)	0	0
Más de 30	0	0
Gratis	115	82
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>100</b>

**Gráfico 6.- COSTOS DE LAS TERAPIAS**



Fuente: Encuestas realizadas  
 Elaborado por: Los autores  
 Año: 2014

## ANÁLISIS

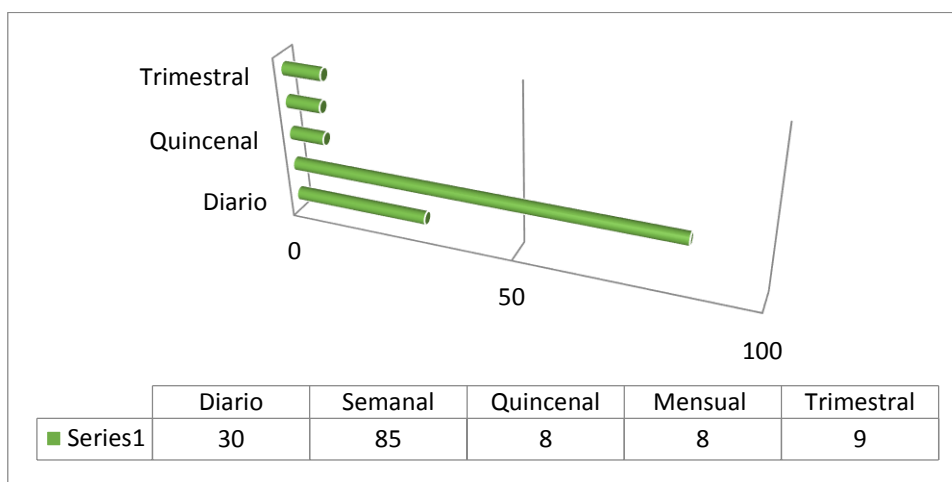
Con los datos obtenidos se puede inferir que la gran mayoría acude a centros públicos u ONG's cuya principal ventaja es la gratuidad o el bajo costo de sus servicios, pero vale la pena recalcar que también hay familias que pagan de 10 a 20 dólares en centros privados.

PREGUNTA 6.- ¿Con qué frecuencia asiste su familiar a estos centros?

**Tabla 9.- FRECUENCIA DE ASISTENCIA**

FRECUENCIA DE ASISTENCIA	Nº DE PERSONAS	%
Diario	30	21
Semanal	85	61
Quincenal	8	6
Mensual	8	6
Trimestral	9	6
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>100</b>

**Gráfico 7.- FRECUENCIA DE ASISTENCIA**



Fuente: Encuestas realizadas  
Elaborado por: Los autores  
Año: 2014

## ANÁLISIS

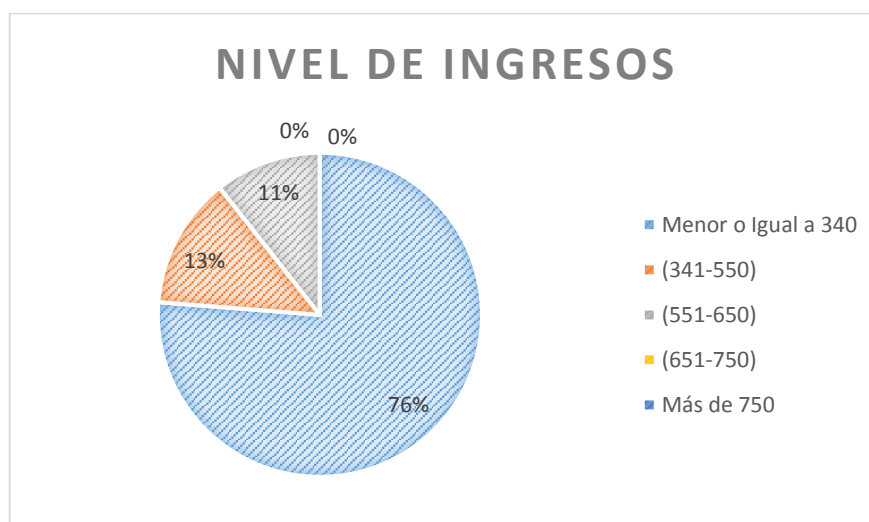
Podemos observar que el mayor porcentaje de las personas asiste a terapias una vez a la semana, ya sea por motivos económicos o porque el centro donde asisten así lo dicta, mientras que un menor porcentaje está en capacidad económica de recibir terapias de forma diaria, el número de personas restantes a la muestra no respondió, dado el caso de que no asisten, ni conocen centros de terapia.

PREGUNTA 7.- ¿Cuál es su nivel de ingresos familiares mensuales?

Tabla 10.- NIVEL DE INGRESOS

NIVEL DE INGRESOS	N° PERSONAS	DE	%
<b>Menor o Igual a 340</b>	122		76
<b>(341-550)</b>	21		13
<b>(551-650)</b>	17		11
<b>(651-750)</b>	0		0
<b>Más de 750</b>	0		0
<b>TOTAL</b>	160		100

Gráfico 8.- NIVEL DE INGRESOS



Fuente: Encuestas realizadas  
Elaborado por: Los autores  
Año: 2014

## ANÁLISIS

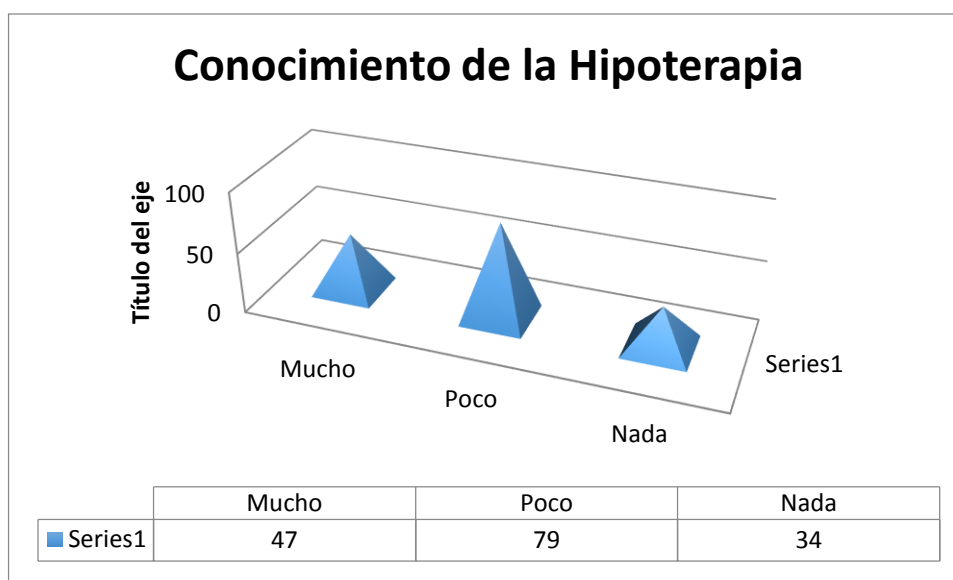
De la información recopilada, la mayoría de familias depende de la cabeza de hogar que percibe una cantidad monetaria igual o menor a un mensual básico; mientras que los demás encuestados manifestaron que, sus ingresos familiares tienen un promedio entre 340 y 650 dólares al mes, lo que permite conocer el nivel medio-bajo de las familias con discapacidad en Antonio Ante.

PREGUNTA 8.- ¿Conoce los beneficios de la terapia asistida por caballos o hipoterapia?

**Tabla 11.- BENEFICIOS DE LA HIPOTERAPIA**

BENEFICIOS	N° DE PERSONAS	%
Mucho	47	29
Poco	79	49
Nada	34	21
<b>TOTAL</b>	<b>160</b>	<b>100</b>

**Gráfico 9.- BENEFICIOS DE LA HIPOTERAPIA**



Fuente: Encuestas realizadas  
Elaborado por: Los autores  
Año: 2014

## ANÁLISIS

La mayoría de encuestados supo manifestar que conoce poco acerca de esta terapia, pero les gustaría saber más acerca de sus beneficios; mientras que un menor porcentaje si está al tanto del tema y el mínimo porcentaje manifestó que no conoce nada de la terapia, para nuestro proyecto es conveniente dar a conocer los beneficios de la hipoterapia, los métodos y las oportunidades que brinda.

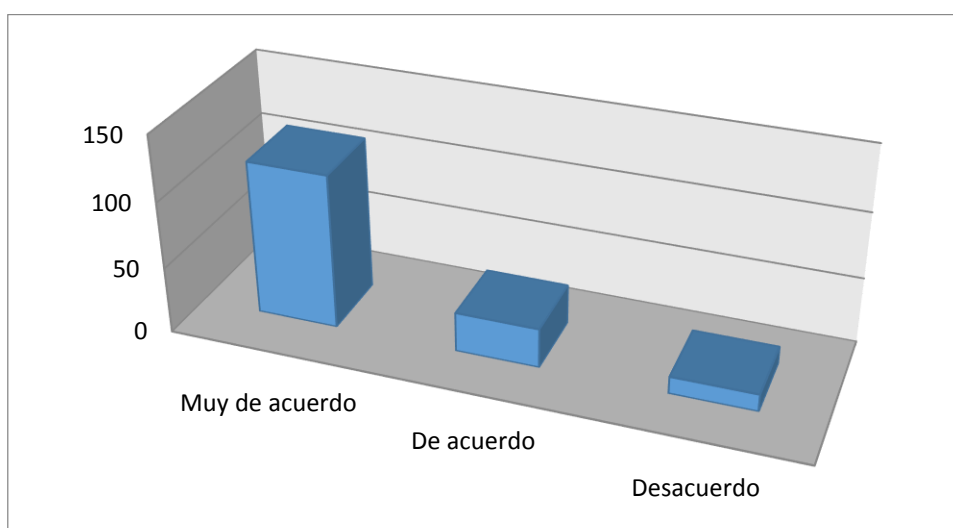


**PREGUNTA 9.- ¿Desearía que hubiese un centro que brinde hipoterapia en Chaltura, que ayude a la pronta recuperación y mejorar la calidad de vida del niño?**

**Tabla 12.- HIPOTERAPIA EN CHALTURA**

HIPOTERAPIA EN CHALTURA	N° DE PERSONAS	%
Muy de acuerdo	117	73
De acuerdo	30	19
Desacuerdo	13	8
<b>TOTAL</b>	<b>160</b>	<b>100</b>

**Gráfico 10.- HIPOTERAPIA EN CHALTURA**



Fuente: Encuestas realizadas  
Elaborado por: Los autores  
Año: 2014

## **ANÁLISIS**

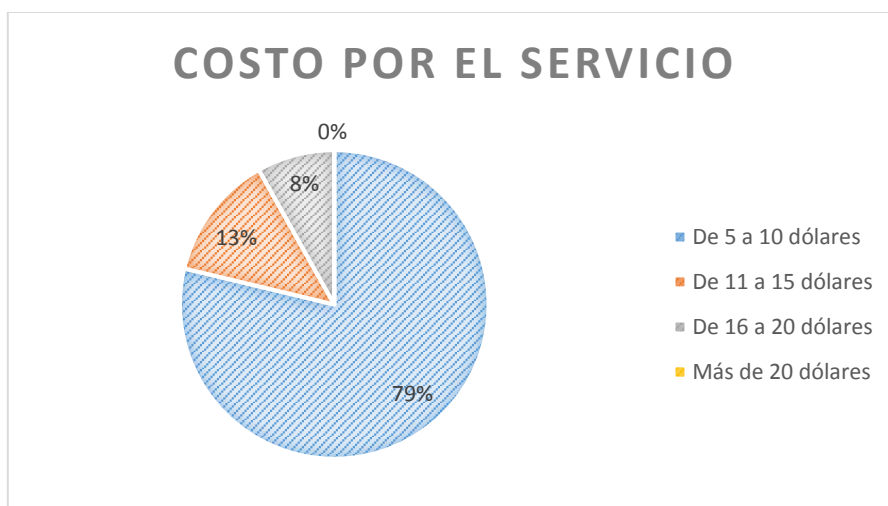
Muy de acuerdo fue la opción más destacada en esta pregunta, con el porcentaje más alto, ya que el clima, ubicación, viabilidad, entre otros factores ayudan a que esta parroquia sea la ideal para este tipo de centros; un mínimo porcentaje estuvo en desacuerdo debido a la falta de transporte para movilizar a las personas con discapacidad.

**PREGUNTA 10.- ¿Cuánto está dispuesto a pagar por estos servicios?**

**Tabla 13.- COSTO POR SERVICIO**

COSTO POR SERVICIO	N° DE PERSONAS	%
De 5 a 10 dólares	126	79
De 11 a 15 dólares	21	13
De 16 a 20 dólares	13	8
Más de 20 dólares	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>160</b>	<b>100</b>

**Gráfico 11.- COSTO POR SERVICIO**



Fuente: Encuestas realizadas  
Elaborado por: Los autores  
Año: 2014

## **ANÁLISIS**

Considerando que todas las personas encuestadas desean tener el servicio de hipoterapia, se determinó que la mayoría estaría dispuesto a pagar de 5 a 10 dólares por este servicio, mientras que el porcentaje siguiente estaría dispuesto a pagar de 11 a 15 dólares y un mínimo pagaría más de 20 dólares por el servicio, con estos datos se puede establecer el nivel económico al que el proyecto se dirige.

## 1.5 CONSTRUCCIÓN DE LA MATRIZ AOR

Tabla 14.- MATRIZ AOR

<b>ALIADOS</b>	<b>OPONENTES</b>
Los padres de familia de las personas discapacitadas que requieren que exista un centro de hipoterapia en Antonio Ante.	Falta de colaboración de las instituciones, a la hora de brindar orientación.
Los profesionales altamente calificados son los que brindarán servicio personalizado.	Problemas burocráticos a la hora de la puesta en marcha del centro de hipoterapia.
Las instituciones financieras apoyan el desarrollo otorgando créditos para el emprendimiento de micro negocios.	Las nuevas técnicas de rehabilitación y tecnologías que avanzan día a día.
	El centro de hipoterapia de la caballería Yaguachi, que tiene más de 10 años de experiencia.
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>RIESGOS</b>
Ausencia de centros de atención en hipoterapia en el cantón Antonio Ante. Es decir no hay una competencia directa.	Falta de constancia de los pacientes a sus rehabilitaciones.
Una mayor concentración de niños y jóvenes con discapacidad que adultos y adultos mayores en el cantón.	Competencia de instituciones del estado que brindan estos servicios de forma gratuita.
Alta oferta de profesionales en el área de fisioterapia, para laborar en el centro de hipoterapia.	La inestabilidad laboral de las familias con discapacidad en Antonio Ante.
Vías de acceso de calidad que permiten la movilización y el acceso al servicio.	Nuevas discapacidades.

Elaborado por: Los autores  
Año: 2014

## **1.5.1 CRUCES ESTRATÉGICOS**

### **ALIADOS- OPORTUNIDADES**

- El contar con un gran número de niños y jóvenes con discapacidad que necesitan diferentes tipos de rehabilitación, constituye una oportunidad para la creación del centro de hipoterapia. Los padres de familia no tendrán que buscar centros de rehabilitación fuera del cantón y los chicos no tendrán que viajar por más de media hora en caminos defectuosos.
- La oferta de profesionales altamente calificados en el área de rehabilitación que podrían colaborar con el proyecto.
- La existencia de instituciones financieras que apoyan el desarrollo de micro empresas y emprendimientos otorgando créditos atractivos para los pequeños inversionistas.

### **ALIADOS- RIESGOS**

- Al disponer de profesionales de la salud se logrará trabajar en conjunto el paciente y la familia, ya que su recuperación depende primordialmente de la paciencia y responsabilidad de todos los involucrados.
- Es esencial el apoyo de instituciones financieras a proyectos en pro del desarrollo de la economía, además la rehabilitación con equinos será una terapia personalizada y avalada por los especialistas en la salud.

## **OPORTUNIDADES- Oponentes**

- La vialidad es excelente para un mejor acceso de los niños y sus familias al centro de ubicado en Chaltura, ya que no tienen que viajar a otras ciudades para recibir rehabilitación, tendrán muy cerca un centro que les brinde atención personalizada para su desarrollo físico, intelectual, sensorial.
- A pesar de que la tecnología avanza en lo referente a rehabilitación, no es lo mismo las terapias con máquinas, agua u otro componente, que realizarlo con un animal tan perceptivo como el caballo y con la ayuda de un fisioterapeuta, que le otorgará una terapia integral al niño.

## **Oponentes- Riesgos**

- La falta de constancia del paciente o de la familia hace muy difícil encontrar mejoría y los padres pueden sentirse insatisfechos con el servicio que recibirán y el tiempo que durará su tratamiento.
- Existe un centro de hipoterapia de la brigada Yaguachi ubicado en la Esperanza, al que tienen acceso pocas personas debido a la distancia y desconocimiento.

## **1.5 IDENTIFICACIÓN DE LA OPORTUNIDAD**

- Como se ha podido reconocer en las encuestas realizadas, la poca instrucción académica y el desconocimiento de las familias anteñas con parientes discapacitados, no permite que los niños y jóvenes se integren a la sociedad, ya que no reconocen los beneficios que brinda este tipo de tratamiento, por el contrario prefieren mantenerlos dentro de casa, al cuidado de un familiar, limitando así sus capacidades.

- De igual manera la investigación determinó la inexistencia de competencia directa en el área de hipoterapia y que hay pocas instituciones médicas que brindan terapias a personas con discapacidad de tipo físicas, dejando de lado la discapacidad intelectual o sensorial.
- Otro de los motivos es la falta de un centro especializado, con la infraestructura, equipos y personal necesario que otorgue a estas personas la esperanza de ser útiles a la sociedad. También se debe tomar en cuenta la situación económica de las familias afectadas, ya que este tipo de terapias es un gasto recurrente y la mayoría de las familias son de escasos recursos económicos.

Por lo tanto como resultado de este diagnóstico situacional y externo realizado en la presente investigación se puede determinar, que existe una oportunidad gracias a la gran cantidad de niños y jóvenes con discapacidad en Antonio Ante que no tienen un lugar donde acceder al servicio de hipoterapia. Se concluye que en la parroquia de San José de Chaltura existen las condiciones suficientes tales como son la viabilidad, clima, extensión de terreno, para el desarrollo del proyecto con el siguiente tema “ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE HIPOTERAPIA PARA PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES EN LA PARROQUIA DE CHALTURA, CANTÓN ANTONIO ANTE, PROVINCIA DE IMBABURA”

## CAPÍTULO II

### 2. MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo se recopila la información relevante y necesaria para el desarrollo del proyecto de factibilidad, se respeta la autoría de las diferentes transcripciones textuales realizadas, incluyendo su fuente y se aporta con análisis e interpretaciones de la información transcrita.

#### 2.1 DISCAPACIDAD (CAPACIDADES ESPECIALES)

##### 2.1.1 DEFINICIÓN DE DISCAPACIDAD

(CONADIS, 2003) En su parte más relevante define a la discapacidad de la siguiente manera:

**Art. 1 Para efectos del cumplimiento de las disposiciones de la ley y el reglamento, se considerará persona con discapacidad a toda persona que, como consecuencia de una o más deficiencias físicas, mentales y/o sensoriales, congénitas o adquiridas, previsiblemente de carácter permanente se ve restringida en al menos un treinta por ciento de su capacidad para realizar una actividad dentro del margen que se considera normal, en el desempeño de sus funciones o actividades habituales.**

(I. Sánchez; A. Ferrero; J.J. Aguilar; J.M. Climent; J.A. Conejero; M.T. Florez; A. Peña; R. Zambudio, 2008) Autores del Manual de Rehabilitación Física definen a la discapacidad así:

**En la actualidad se entiende por discapacidad la restricción de la capacidad funcional del ser humano. La terminología para referirse al fenómeno de la discapacidad y las personas que la padecen ha evolucionado (subnormalidad, invalidez, minusvalía, incapacidad); en los términos más recientes se busca evitar connotaciones peyorativas Pág. 7**

Comparando las dos citas se concluye que la discapacidad es el eslabón entre la deficiencia y la minusvalía, haciendo referencia a toda ausencia para realizar una actividad que se considera normal para el ser humano.

La deficiencia es una limitación de las funciones propias de alguna parte del cuerpo, la discapacidad por el contrario toma en cuenta actividades, aptitudes o conductas más complejas que se espera de la persona, las

cuales no puede cumplir; mientras que la minusvalía se refiere a cualquier desventaja social que impide su desarrollo e inclusión adecuada a la sociedad producto de una deficiencia o discapacidad. Por lo tanto en una persona con capacidades especiales, siempre intervienen estos tres factores.

Existe un sin número de causas que originan una discapacidad ya sea genética, congénita, por un accidente, por problemas en el parto, entre otras; dichas personas carecen de la posibilidad de desarrollarse normalmente, no por sus “deficiencias”, por el contrario por las barreras sociales que limitan su plena y efectiva participación en la sociedad.

Actualmente en el Ecuador el índice de discapacidad es muy alto y el gobierno está tratando este problema como una política de estado, lo cual muestra una atención preferencial a este grupo vulnerable.

### **2.1.2 ANTECEDENTES EN EL ECUADOR**

(Personas con discapacidad: VII Informe sobre Derechos Humanos, 2010)  
Manifiesta que:

**El índice de discapacidad en el país es muy alto si tomamos en cuenta que la actual población del Ecuador, de los cuales alrededor del 12.14% es decir, 1.608.334 personas sufren de alguna discapacidad, 184.336 hogares ecuatorianos tienen al menos una persona con discapacidad, el 8% son hogares rurales y el 5% de hogares urbanos. El 8% de hogares de la sierra con al menos una persona que sufra discapacidad; este porcentaje es superior a los porcentajes de la región costa 4% y amazonia 6%. Las provincias con mayor índice de personas con discapacidad son Guayas, Pichincha, Manabí y Azuay, que presentan porcentajes superiores al promedio nacional, mientras que las provincias de la amazonia Napo, Pastaza, Sucumbíos y Orellana presentan porcentajes inferiores a la media nacional. En la región amazónica el porcentaje es similar al promedio nacional, pero diez veces inferior a los porcentajes de la región costa y sierra.**

**Existe mayor número de mujeres que de hombres con discapacidad, cerca de 830.000 es decir 51.6% mujeres sufren de alguna discapacidad, frente al 48,4%, 778.594 hombres con discapacidad. De la población infantil en el Ecuador menor de 5 años con discapacidad representa el 1.4%, de los cuales el 76% tiene alguna deficiencia y el 24% con alguna limitación de actividad. De esta población el 56.7% son niños y el 43.3% son niñas. En otro grupo poblacional de edad de 5 a 40 años el 53% son hombres y el 47% son mujeres.**



En la población con edades de 41 y más edad, el 54% son mujeres y el 46% son hombres. A partir de estas edades el porcentaje de discapacidad aumenta considerablemente. La población con discapacidad aumenta con la edad, el 33% tiene más de 65 años, mientras que los grupos menores de 40 años el porcentaje máximo llega a 19%.

### 2.1.3 CLASIFICACIÓN DE LA DISCAPACIDAD

Existen varias clasificaciones para la discapacidad, según varios indicadores o aspectos, sin embargo, se expone la más relevante “La clasificación conceptual internacional propuesta por la Organización Mundial de la Salud (OMS)”. Se menciona los distintos tipos de discapacidades especiales que existen según este organismo.

(OMS, 2001) En su Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la discapacidad y de la salud señala que:

**Puesto que la experiencia de la discapacidad es única para cada individuo, no solo porque la manifestación concreta de la enfermedad, desorden o lesión es única, sino porque esa condición de salud estará influida por una compleja combinación de factores, ello da pie para sugerir la imposibilidad de crear un lenguaje transcultural común para las tres dimensiones de la discapacidad.**

#### a) DISCAPACIDAD FÍSICA O MOTRIZ

(Pérez, 2011) En su libro La discapacidad, causas y efectos declara:

**El discapacitado físico es aquella persona que presenta una restricción o ausencia de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para un ser humano. La discapacidad se caracteriza por excesos o insuficiencias en el desempeño y comportamiento en una actividad rutinaria y normal, las cuales pueden ser temporales o permanentes, reversibles o irreversibles, progresivas o regresivas.... la discapacidad tiene que ver con aquellas actividades y comportamientos que son aceptados, por lo general, como elementos esenciales de la vida cotidiana. Ejemplos de este tipo son las alteraciones en la autonomía para alimentarse, asearse y vestirse, las actividades locomotrices, etc.**

Según el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), como se le define a la discapacidad física o motriz como *“Pérdida o restricción de la capacidad de movimiento, desplazamiento y equilibrio de todo o una parte del cuerpo”*.

La discapacidad física es la que con mayor frecuencia se presenta, acotando al concepto de la OMS, se le considera una limitación que impide el desempeño motor de la persona.

Se puede reconocer cuando una persona tiene parálisis en brazos y/o piernas o han sido amputadas, por lo tanto no tiene sensibilidad y tampoco control voluntario del aparato muscular de una o varias partes de su cuerpo, aunque muchas veces las extremidades son reemplazadas por aparatos que reducen la pérdida de la función de los mismos.

Las causas de estas afectaciones están dadas por dos factores principales, una es genética, relacionada con situaciones anómalas de carácter genético que pueden presentarse en la gestación, durante el parto o en la etapa posnatal, en algunos casos existe conjuntamente con la discapacidad intelectual, como es el caso de la parálisis cerebral. En segundo lugar se encuentra la discapacidad física provocada por accidentes cerebro vasculares (derrames, aneurismas, trombosis) por secuelas de poliomielitis o bien por una lesión medular o accidentes diferente naturaleza.

## **b) DISCAPACIDAD INTELECTUAL O MENTAL**

((AAMR) American Association on Mental Retardation, 2011) Menciona que la discapacidad intelectual:

**Es una discapacidad caracterizada por limitaciones significativa en el funcionamiento intelectual y la conducta adaptativa tal como se ha manifestado en habilidades prácticas, sociales y conceptuales. Esta discapacidad comienza antes de los 18 años. En esta definición el funcionamiento intelectual inferior al promedio es definido como un cociente intelectual aproximadamente igual o inferior a 70-75. (p.17)**

El desarrollo mental se ve incompleto o detenido, lo que afecta a nivel global la inteligencia de un individuo, no permite que las etapas de la vida se desarrollen normalmente ya que se merma la capacidad de aprendizaje de nuevas habilidades de comportarse o relacionarse con otras personas.

Las funciones cognitivas, del lenguaje, motrices y de socialización se ven gravemente afectadas, dependiendo del nivel de discapacidad, actividades básicas como el caminar o hablar resultan muy difíciles.

La discapacidad física y la discapacidad mental son independientes, pero en algunos casos, pueden estar ligadas no por cuestiones de parálisis o falta de sensibilidad, sino por cuestiones de aprendizaje nulo en cuanto a las funciones motoras, de ahí el término discapacidad psicomotriz.

En cuanto a las causas de la discapacidad intelectual, son las mismas de la discapacidad sensorial, como ejemplo de ella, están el síndrome de down, parálisis cerebral, el retraso mental, autismo, síndrome de asperger.

### **c) DISCAPACIDAD SENSORIAL**

(OMS, 2001) En su Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la discapacidad y de la salud concluye que la discapacidad sensorial *“Presenta una alteración del funcionamiento en el área del cerebro que controla los sentidos como la vista y el oído, comprende personas con deficiencias visuales, a los sordos y a quienes presentan problemas de comunicación y el lenguaje”* (p. 217).

Así mismo, las causas de la discapacidad sensorial pueden ser de nacimiento, enfermedad, accidente, edad avanzada, así como lesiones cerebrales en las partes que controlan dichos sentidos.

### **Discapacidad Visual**

Es la pérdida total de la capacidad para ver, así como debilidad visual en uno o ambos ojos.

### **Discapacidad del Lenguaje**

Consiste en la pérdida o restricción de la capacidad para producir y transmitir un significado entendible a través del habla.

Este tipo de discapacidad comprende limitaciones totales o parciales de los sentidos básicos de comunicación, vista, oído y lenguaje, lo cual entorpece el libre desarrollo de las actividades básicas del hombre. Es importante señalar que lo anterior, no significa que quienes la padecen no lo puedan hacer, al contrario son igual o más capaces, simplemente no lo realizan de la manera que se consideraría “normal”, es decir se valen de instrumentos, aparatos, códigos e incluso de otros sentidos, para lograrlo.

### **Discapacidad Auditiva**

Es la pérdida total de la audición. La prevención de la sordera es relativamente difícil debido a las numerosas causas que la provocan en los distintos períodos: prenatal, perinatal y posnatal; la causa hereditaria o genética es la más importante y desgraciadamente poco previsible. En el período perinatal, la sordera se produce por problemas de partos anormales; dentro de las causas posnatales de sorderas, ocupa un lugar muy importante aún la meningitis bacteriana.

#### **2.1.4 TIPOS DE REHABILITACIÓN**

(Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial (AMRP), 2007) Define a la rehabilitación como *“Conjunto de actuaciones destinadas a asegurar que una persona con discapacidad producida por una enfermedad pueda llevar a cabo las habilidades físicas, emocionales, intelectuales y sociales necesarias para vivir en la comunidad con el menor apoyo posible de profesionales”* (p. 17).

La rehabilitación es un proceso terapéutico ligado a recuperar, desarrollar y mantener la salud; promueve la participación para integrar a las personas al medio familiar, social y ocupacional de la mejor manera posible y a prevenir la discapacidad, mejorando así la calidad de vida de las personas.

Se debe tener en cuenta que la rehabilitación no solo actúa sobre la persona con discapacidad, sino también en su familia, vinculándolos a sobrellevar la enfermedad y a mejorar el entorno familiar juntos.

### **a) FISIOTERAPIA**

(González, 2012) En su libro Fisioterapia lo define como:

**Arte y ciencia del tratamiento por medio del ejercicio terapéutico, calor, frío, luz, agua, masaje, electricidad. Además la fisioterapia incluye la ejecución de pruebas eléctricas y manuales para determinar el grado de afectación de la inervación y la fuerza muscular, pruebas para determinar las capacidades funcionales o amplitud del movimiento articular y medidas de capacidad vital, así como ayudas diagnósticas para el control de la evolución. (p. 43)**

La fisioterapia es una de las más completas técnicas de rehabilitación, con la ayuda del profesional en esta rama, pacientes con lesiones musculares pueden recuperar la movilidad de su cuerpo; personas diagnosticadas con parálisis muscular vuelven a caminar, es esencial para nuestro proyecto un fisioterapeuta que evalúe el estado y la evolución del paciente.

### **b) KINESITERÁPIA**

(Clinica Alemana, 2010) Lo define como:

**Es el método terapéutico que busca la mejoría física a través del movimiento, con el fin de acortar los tiempos de recuperación y alcanzar el máximo de capacidades funcionales. Se complementa con el uso de equipos especializados (fisioterapia), tales como ultrasonido, ultratermia (onda corta), láser, electroterapia e hidroterapia, entre otros.**

Es el tratamiento a través del ejercicio físico y es una parte esencial en el proceso de rehabilitación. El objetivo de la kinesiología es situar al paciente en los límites máximos de su capacidad, se basa en la fisioterapia para aliviar el dolor o producir relajación. En el caso de la discapacidad evita la atrofia muscular al mantener los músculos ejercitados.

### **c) HIPOTERAPIA**

(Vila Pujol, Ma. Rosa; García Asensio, Ma Ángeles , 2009) En su libro *Contextos 4. Nivel medio* establece que *“relacionada al tema de la hipoterapia nos dice que la hipoterapia procedente del griego Hippos que significa caballo, es una terapia basada en la utilización del movimiento multidimensional del caballo para el tratamiento de diferentes afecciones físicas y mentales” (p.38).*

### **2.1.5 DEPORTE Y DISCAPACIDAD**

Las personas con capacidades especiales están siendo incluidas en actividades de diversa índole, haciendo uso de sus derechos dentro de la sociedad; en el Ecuador se borran los paradigmas y se trata de crear una nueva visión, la de apoyar la independencia de las personas discapacitadas en la vida cotidiana.

El deporte es una de las mejores terapias para todos, estimulante, agradable y eficaz. Debe dejar de ser una barrera para este grupo vulnerable para generar acceso a los ámbitos recreativos y deportivos, brindándoles ayuda y las herramientas necesarias para su práctica.

En 1948 se organizaron los primeros eventos deportivos para personas con diferentes tipos de discapacidad, llamados juegos paralímpicos (junto a las olimpiadas).

En Florida, en el año 2006, deportistas discapacitados organizaron “Los Juegos Extremidad”, en los que los participantes demostraron que eran capaces de competir en deportes extremos, como el skateboarding, escalado de roca, ciclismo de montaña, surfing, fútbol, boleyball, con deportista sin discapacidad. Este evento fue auspiciado por College Park Industries.

(Olimpiadas Especiales Ecuador, 2013) Establece que:

**En nuestro país, cada dos años se organiza un evento deportivo sin precedentes, llamado Olimpiadas Especiales y cada provincia los realiza cada año, inaugurados 660 juegos provinciales en Ecuador en estos 30 años y 14 Juegos Nacionales en las ciudades de Quito, Guayaquil, Cuenca y Manta.**

Aunque la hipoterapia no es considerada una práctica deportiva, proporciona igual o más beneficios en los niños que la practican, incluso generando mayor destreza.

## **2.2 HIPOTERAPIA**

### **2.2.1 DEFINICIÓN**

(Paliz, 2004) De la fundación AM-EN (Amor y Energía) define a la hipoterapia como:

**Son métodos muy efectivos de rehabilitación física, mental y/o emocional, utilizando equinos. Montar transmite al sujeto un sentido de balance, coordinación, orientación y ritmo. Se utiliza el movimiento del lomo del caballo como equipo terapéutico, el sujeto está acostado o sentado sin cooperación activa, el caballo es llevado por una persona, no es equitación, ni montar terapéuticamente. De esta forma, se convierte en el único tratamiento por medio del cual el paciente está expuesto a movimientos de vaivén que son enormemente similares a los que realiza el cuerpo al caminar. Esto supone que el paciente no se enfrenta pasivamente al movimiento, sino que se ve obligado a reaccionar frente a una serie de estímulos producidos por el trote del caballo. Debe adaptarse y responde frente a múltiples y diferentes sensaciones. Se produce así una reacción que no es sólo muscular sino también sensorial. Afecta a todo el cuerpo del paciente, quien experimenta una mejora global.**

(Centro de Hipoterapia Galéon, 2005) Establece que:

**La hipoterapia consiste en que personas afectadas por enfermedades o trastornos crónicos, monten a caballo. Esto hace que el paciente reciba un estímulo físico en todo su cuerpo, haciendo que zonas que jamás han sido estimuladas físicamente, reciban estímulos, lo cual puede causar efectos increíbles.**

Desde tiempos muy remotos el caballo ha servido al hombre, desde las guerras hasta la medicina; incluso Hipócrates (460 a.c.) recomienda montar a caballo a personas con enfermedades incurables. Cabe recalcar que en 1960 el modelo alemán de terapia a caballo se extiende en toda Europa y actualmente se ha comprobado científicamente los beneficios de la monta a caballo.

La hipoterapia es reconocida a nivel mundial como un método muy efectivo de rehabilitación, que deja de lado la terapia con máquinas por una sencilla razón, el caballo es un ser vivo que produce respeto y afecto; además de ser enormemente perceptivo, de inmediato se dará cuenta de que la persona es diferente y por ello se comportará de forma distinta a como lo haría con cualquier otro jinete, además brinda calor corporal incluso mayor al de los humanos.

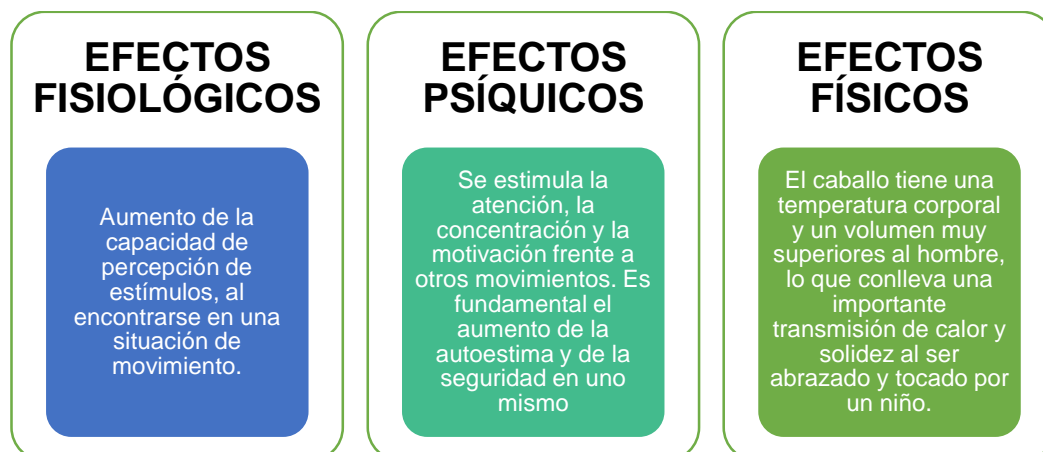
Al caminar o trotar el caballo proporciona un movimiento tridimensional, generando 110 vibraciones por minuto, un método muy efectivo para desarrollar el sistema nervioso; incluso transmite una sensación de energía que muchas personas la confunden con un sentimiento de superioridad, muy necesaria en personas que adolecen alguna enfermedad.

### **2.2.2 BENEFICIOS DE LA HIPOTERAPIA**

A nivel físico las actividades con equinos han demostrado ser capaces de mejorar el equilibrio y la movilidad, de ahí la utilización con pacientes que sufren diferentes enfermedades; pero actúa también en otros planos como la comunicación y el comportamiento.



**Gráfico 12 EFECTOS DE LA HIPOTERAPIA**



Fuente: (Candamil, 2007)  
Elaborado por: Los autores

### **a) BENEFICIOS A CORTO PLAZO**

- ✓ Establecer una comunicación entre el alumno y el animal.
- ✓ Crear un clima de confianza con el animal.
- ✓ Adquirir la forma correcta de sentarse en el caballo.
- ✓ Realizar pequeños desplazamientos montados en el caballo.
- ✓ Adquirir la forma correcta para acariciar al animal mientras se cabalga.
- ✓ Realizar pequeñas conversaciones con el animal a la vez que cabalga.
- ✓ Aumentar el tiempo de los desplazamientos hasta llegar a 45 minutos por sesión.

### **b) BENEFICIOS A LARGO PLAZO**

- ✓ Corregir problemas de conducta.
- ✓ Disminuir la ansiedad.
- ✓ Fomentar la autoconfianza y autoestima.
- ✓ Aumentar la concentración y la memoria.
- ✓ Incrementar la interacción social y la amistad.
- ✓ Mejorar el autocontrol de las emociones.
- ✓ Aumentar la capacidad de atención.

- ✓ Potenciar sentimiento de normalidad.
- ✓ Aumentar el deseo de la comunicación.
- ✓ Mejorar y aumentar la comunicación gestual y oral.
- ✓ Mejorar la coordinación, los reflejos y la planificación motora.
- ✓ Reducir patrones de movimiento anormales

### 2.2.3 TIPOS DE HIPOTERAPIA

No se busca que el paciente aprenda a montar a caballo, por el contrario el objetivo básico es que el niño entable una relación afectiva con el equino, en donde encuentre seguridad. Una vez en confianza el paciente sobre el caballo va a tener a un fisioterapeuta para los diferentes ejercicios.

**a) HIPOTERAPIA PASIVA ACOMPAÑADA.**- el paciente monta junto con el terapeuta o con un familiar para adquirir confianza.

**b) HIPOTERAPIA PASIVA SOLO.**- El paciente monta solo, pero sin tomar las riendas, haciendo ejercicios en diferentes posiciones.

### 2.2.4 EL FISIOTERAPEUTA

(Vila Pujol, Ma. Rosa; García Asensio, Ma Ángeles , 2009) En su libro Con textos 4. Nivel medio establece que:

**La terapia con un caballo requiere una consulta previa para establecer un programa y poder dirigir específicamente las sesiones a las áreas de planificación motora e integración sensorial del paciente. El caballo se selecciona cuidadosamente para cada paciente atendiendo sus movimientos y a su comportamiento. El paciente en función de las indicaciones del terapeuta puede adaptar diferentes posturas sobre el caballo. (p. 38)**

Para que el niño reciba hipoterapia, el profesional debe realizar un diagnóstico previo y percibir las necesidades individuales de los pacientes. Además el terapeuta es quien dirige el trabajo y guía al niño, a su padre o madre y al caballo en la ejecución de los ejercicios, hasta lograr la

seguridad necesaria que le permita al niño equilibrarse solo sobre el caballo, esta tarea es una de las más difíciles.

El profesional debe calificar el avance y evolución de las destrezas aprendidas por el niño o también cambiar el ciclo de ejercicios, si así lo amerita. Si el fisioterapeuta no puede manejar al paciente solo, se necesitará siempre el apoyo de los padres de familia o de ser el caso de un ayudante.

## **2.2.5 CONTRAINDICACIONES**

Según (Jaramillo, 2011) En su curso dirigido a los auxiliares de equitación establece que:

**Es fundamental contar siempre con visto bueno del médico, el cual verificará las buenas condiciones de la persona y su posibilidad de recibir o no la Hipoterapia. Las contraindicaciones más comunes que debemos tomar en cuenta son:**

**Rinitis alérgica al polvo o al pelo del caballo**

**Escoliosis estructural de más de 30 grados**

**Deficiencia mental profunda**

**Otras previstas por el médico. (p. 4)**

## **2.3 LA EMPRESA**

### **2.3.1 DEFINICIÓN**

(Sarmiento, 2010) En su libro Fundamentos menciona que *“es la entidad u organización que se establece en un lugar determinado con el propósito de desarrollar actividades relacionadas con la producción y comercialización de bienes y/o servicios en general, para satisfacer las diversas necesidades humanas”* (p. 37).

(Goya & Hernández, 2008) Define

**La empresa como una "entidad que mediante la organización de elementos humanos, materiales, técnicos y financieros proporciona bienes o servicios a**

**cambio de un precio que le permite la reposición de los recursos empleados y la consecución de unos objetivos determinados. (p. 15)**

De acuerdo a lo descrito anteriormente se deduce que una empresa es una entidad en la que intervienen el capital y el trabajo, como factores de producción de actividades industriales o para la prestación de servicios. Donde las personas que intervienen aportan con los medios necesarios para cumplir con un objetivo, el que puede ser o no lucrativo.

La empresa tiene su origen en la necesidad humana de cooperar unos con otros para cumplir un fin, ahora es la base de la economía, que combina los factores de producción y que mediante acciones coordinadas busca lograr un objetivo común.

### **2.3.2 IMPORTANCIA**

(Reyes & Ponce, 2002) En su obra Administración de Empresas define:

**La organización, por ser elemento final del aspecto teórico, recoge, complementa y lleva hasta sus últimos detalles todo lo que la previsión y la planeación han señalado respecto a cómo debe ser una empresa**

**Tan grande es la importancia de la organización, que en algunas ocasiones ha hecho perder de vista a muchos autores que no es sino una parte de la administración, dando lugar a que la contrapongan a esta última, como si la primera representara lo teórico y científico, y la segunda lo práctico y empírico. (p. 212)**

Las empresas son muy importantes ya que contribuyen en el desarrollo de un país, crean fuentes de empleo, brindan estabilidad laboral y logran el adelanto de la comunidad.

Constituyen la base del desarrollo de una nación, ya que sin importar si son grandes o pequeñas pueden coordinar los recursos materiales, tecnológicos, financieros, humanos para impulsar uno o varios sectores de la economía.

### **2.3.3 ELEMENTOS DE LA ORGANIZACIÓN**

#### *INTERNOS:*

- Recursos humanos.- Hombre
- Recursos financieros.- Capital
- Recursos materiales.- Infraestructura, maquinaria, equipos, etc.

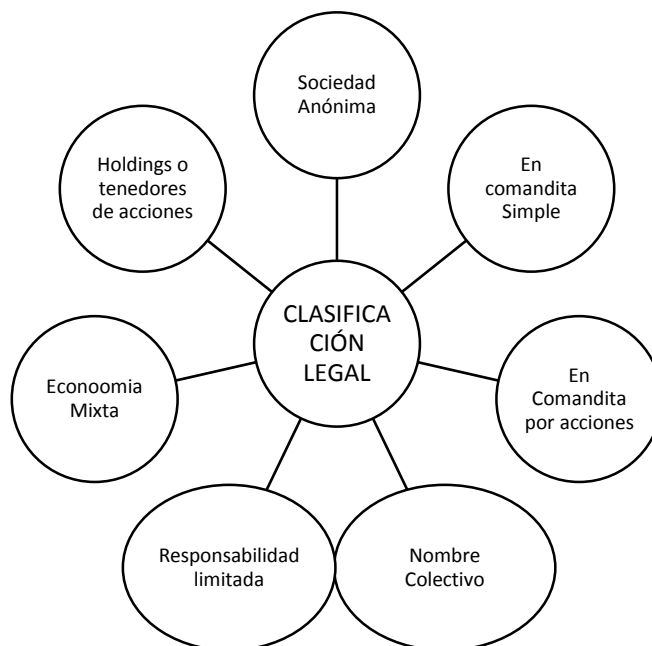
#### *EXTERNOS*

- Proveedores
- Clientes
- Acreedores
- Distribuidores
- Competidores

### **2.3.4 CLASES DE EMPRESAS**

Según (Superintendencia de Compañías, 2012), Art 2. En Ecuador las empresas se clasifican en:

**Gráfico 13 CLASIFICACIÓN DE LAS EMPRESAS**



Fuente: Ley de Compañías art. 2  
 Elaborado por: Los autores  
 Año: 2014

### **a) LA COMPAÑÍA EN NOMBRE COLECTIVO**

La compañía en nombre colectivo se contrae entre dos o más personas que hacen el comercio bajo una razón social. La razón social es la fórmula enunciativa de los nombres de todos los socios, o de algunos de ellos, con la agregación de las palabras " y compañía". **Art. 36**

### **b) LA COMPAÑÍA EN COMANDITA SIMPLE**

La compañía en comandita simple existe bajo una razón social y se contrae entre uno o varios socios solidarios e ilimitadamente responsables y otro u otros, simples suministradores de fondos, llamados socios comanditarios, cuya responsabilidad se limita al monto de sus aportes.

La razón social será, necesariamente, el nombre de uno o varios de los socios solidariamente responsables, al que se agregará siempre las palabras "compañía en comandita", escritas con todas sus letras o la abreviatura que comúnmente suele usarse. **Art. 59**

#### **c) LA COMPAÑÍA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA**

La compañía de responsabilidad limitada es la que se contrae entre dos o más personas que solamente responden por las obligaciones sociales hasta el monto de sus aportaciones individuales y hacen el comercio bajo una razón social o denominación objetiva, a la que se añadirán, en todo caso, las palabras "Compañía Limitada" o su correspondiente abreviatura. Si se utilizare una denominación objetiva será una que no pueda confundirse con la de una compañía preexistente. Los términos comunes y los que sirven para determinar una clase de empresa, como "comercial", "industrial", "agrícola", "constructora", etc., no serán de uso exclusivo e irán acompañados de una expresión peculiar. **Art.92**

#### **d) LA COMPAÑÍA ANÓNIMA**

La compañía anónima es una sociedad cuyo capital, dividido en acciones negociables, está formado por la aportación de los accionistas que responden únicamente por el monto de sus acciones. **Art. 143**

Se administra por mandatarios amovibles, socios o no. La denominación deberá contener la indicación de "compañía anónima", o "sociedad anónima", o las correspondientes siglas.. **Art. 144**

### **e) LA COMPAÑÍA EN COMANDITA SIMPLE DIVIDIDA POR ACCIONES**

El capital de esta compañía se dividirá en acciones nominativas de un valor nominal igual. La décima parte del capital social, por lo menos, debe ser aportada por los socios solidariamente responsables (comanditados), a quienes por sus acciones se entregarán certificados nominativos intransferibles. **Art. 301**

### **f) LA COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA**

El Estado, las municipalidades, los consejos provinciales y las entidades u organismos del sector público, podrán participar, conjuntamente con el capital privado, en el capital y en la gestión social de esta compañía. **Art. 308**

Las entidades podrán participar en el capital de esta compañía suscribiendo su aporte en dinero especies, así como también mediante la concesión de prestación de un servicio público por un período de tiempo determinado.

## **2.4 ESTUDIO DE MERCADO**

*“Con este nombre se denomina la primera parte de la determinación y cuantificación de la demanda y oferta, el análisis de precios y la comercialización” (Baca, Evaluación de Proyectos, 2006, pág. 7).*



Aunque muchas veces la oferta y la demanda se obtienen de fuentes secundarias en el caso de algunos productos, lo mejor es siempre investigar de fuentes directas para obtener un trabajo más confiable, si se realiza una investigación meticulosa y de calidad, al final del estudio de mercado se obtendrá el nivel de riesgo o de éxito a la hora de vender un producto o servicio al mercado objetivo.

#### **2.4.1 MERCADO**

*“Se entiende por mercado el área en que concluyan las fuerzas de la oferta y demanda para realizar las transacciones de bienes y servicios a precios determinados”* (Baca, Evaluación de Proyectos, 2006, pág. 14) .

Se busca un mercado dispuesto a aceptar el servicio que se espera brindar (oferta), donde exista una necesidad insatisfecha, para conocer los posibles usuarios o compradores (demanda), dispuestos a adquirirlo de acuerdo a un precio.

#### **2.4.2 OFERTA**

*“Oferta es la cantidad de bienes o servicio que un cierto número de oferentes están dispuestos a poner a disposición del mercado a un precio determinado”* (Lindon, 1998, pág. 59).

La oferta constituye todos los bienes o servicios que los productores están dispuestos a vender en un sitio determinado, fijando un valor a cambio de ello.

### **2.4.3 DEMANDA**

*“Se entiende por demanda la cantidad de bienes y servicios que el mercado requiere o solicita para buscar la satisfacción de una necesidad específica a un precio determinado”.* (Longonecker, 2009)

La demanda no es sino, el deseo de comprar una cantidad de bienes o servicios o la capacidad de hacerlo al pagar un precio determinado por ello. En este caso, se debe analizar las fuerzas que la afectan para que nuestro servicio sea aceptado en el mercado.

### **2.4.5 PRECIO**

*“Es la cantidad monetaria lo que los productores están dispuestos a vender, y los consumidores a comprar un bien o servicio, cuando la oferta y la demanda están en equilibrio”* (Baca, 2006, pág. 53).

Generalmente el mercado en equilibrio no existe en el Ecuador, por ello el precio consiste en la suma del costo de producción o puesta en marcha de un servicio más un porcentaje de ganancia, así una definición más básica.

## **2.5 ESTUDIO FINANCIERO**

*“El estudio financiero permite establecer los recursos que demanda el proyecto, los ingresos, egresos que generará y la manera cómo se financiará”* (Cordova, Formulación y evaluación de proyectos, 2006, pág. 311).

El objetivo de este estudio es ordenar la información financiera, tales como los costos, inversión inicial, depreciaciones, capital de trabajo, etc. Es decir la información básica para realizar la evaluación económica

## 2.6 ESTUDIO TÉCNICO

*“Esta parte del estudio puede subdividirse en cuatro partes que son: determinación del tamaño óptimo de la planta, determinación de la localización óptima de la planta, ingeniería del proyecto y análisis administrativo”* (Baca, 2006, pág. 8).

No existe un método exacto para calcular el tamaño óptimo de la planta, se debe realizar de acuerdo a las necesidades del mercado o usuarios del mismo; se debe determinar también la tecnología necesaria y la organización administrativa.

## 2.7 INDICADORES DE EVALUACIÓN FINANCIERA

### 2.7.1 VALOR ACTUAL NETO

*“El Valor Actual Neto (VAN) es la diferencia entre los ingresos y egresos incluida la inversión a valores actualizados o la diferencia entre los ingresos netos y la inversión inicial”* (Córdova, 2006, pág. 364).

El VAN ayuda a determinar si el proyecto es rentable o no, si el valor actual neto de una inversión es positivo, la inversión debe aceptarse y si el resultado es negativo debe rechazarse.

### 2.7.2 LA TASA INTERNA DE RETORNO

*“Es la tasa de descuento por la cual el VPN es igual a cero; Es la tasa que iguala la suma de los flujos descontados a la inversión inicial”* (Baca, Evaluación de Proyectos, 2006, pág. 224).

La tasa interna de retorno o tasa interna de rendimiento (TIR), refleja la tasa de interés o de rentabilidad que el proyecto arrojará período a período durante toda su vida útil. Se obtiene calculando el valor actual neto de la inversión y su posible recuperación en el largo plazo, con diferentes alternativas de tasa de interés.

### 2.7.3 COSTO BENEFICIO

*“El Costo Beneficio es la razón presente de los flujos netos a la inversión inicial”* (Cordova, 2006, pág. 369)

Permite determinar si los proyectos son o no rentables, comparando los flujos actualizados de beneficios y costos que derivan de su implementación.

### 2.7.4 PERÍODO DE RECUPERACIÓN DE LA INVERSIÓN

(Arboleda, 2001) En su libro *Proyectos: Formulación, Evaluación y Control* menciona que:

**El período de recuperación de la inversión se define como el tiempo requerido para que la suma de los flujos de efectivo neto positivos, producidos por una inversión sea igual a la suma de los flujos de efectivo neto negativos requeridos por la misma inversión. (p. 343)**

En si los indicadores de evaluación financiera, permiten determinar si una inversión desde el punto de vista financiera es viable o no. En el caso del período de recuperación de la inversión es un indicador que no toma en consideración el valor del dinero en el tiempo.

## **CAPÍTULO III**

### **3. ESTUDIO DE MERCADO**

Este estudio tiene como finalidad asegurar que exista un número suficiente de individuos dispuestos a consumir el servicio a ofrecer, según determinadas condiciones. Para obtener esta información fue necesario trasladarse a las diferentes parroquias del cantón Antonio Ante, para conocer el mercado meta y sus necesidades.

#### **3.1 PRESENTACIÓN**

El Cantón Antonio Ante es conocido por su cabecera cantonal Atuntaqui, polo de desarrollo comercial, dedicado principalmente a la venta y exportación de textiles y reconocida por sus ferias industriales, que atraen no solo al público nacional sino que se encuentra abriendo sus puertas al mercado internacional.

La mayor problemática que se presenta en este sector es que muchas de las familias con discapacidad tienen que viajar a otras ciudades para recibir terapias cuando poseen recursos económicos, pero cuando no, no pueden acceder a los beneficios que proporcionan estos tratamientos.

Algunos hospitales públicos cuentan con el servicio de rehabilitación física pero lamentablemente no tienen el equipo necesario, ya que los costos en los que se deben incurrir son muy altos, por consecuencia las sesiones se ven restringidas.

## **3.2 IDENTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD A SATISFACER**

La idea de crear un centro de hipoterapia nace de esta necesidad, para los niños y jóvenes de las parroquias del cantón; pensando en los beneficios que puede darle el proyecto a su vida, mientras están en pleno desarrollo físico, neurológico y sensorial, antes de que sea tarde.

## **3.3 OBJETIVOS DEL ESTUDIO DE MERCADO**

### **3.3.1. OBJETIVO GENERAL**

Realizar un estudio de mercado que permita determinar la oferta y la demanda del servicio que brindará el centro de hipoterapia, para poder determinar la demanda potencial del proyecto.

### **3.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Conocer la demanda que tendrá el proyecto de hipoterapia
- Determinar la oferta de la competencia.
- Conocer el comportamiento de los precios y requerimientos que exige el mercado.
- Establecer el comportamiento futuro de la demanda y oferta de los servicios investigados.
- Identificar las estrategias de publicidad y promoción que deberá tener el servicio para penetrar en el mercado.

### **3.3.3 VARIABLES E INDICADORES**

Demanda

- Número de niños y jóvenes con discapacidad
- Tipo de discapacidad
- Visitas por semana

#### Oferta

- Crecimiento de la población
- Nivel de tecnología
- Ubicación geográfica

#### Precio

- Precios módicos y competitivos
- Inflación
- Nivel de ingresos

#### Servicio

- Satisfacción del cliente
- Clases de terapias
- Cobertura del servicio

#### Publicidad y promoción

- Intervenciones por radio
- Colocación de vallas publicitarias
- Entrega de material informativo

### 3.3.4 MATRIZ DEL ESTUDIO DE MERCADO

**Tabla 15: MATRIZ DEL ESTUDIO DE MERCADO**

OBJETIVOS	VARIABLES	INDICADORES	FUENTE	TÉCNICA	PÚBLICO META
Conocer la demanda que existirá para la creación del centro de hipoterapia.	Demanda.	Número de personas con discapacidad. Tipo de discapacidad. Terapias por semana.	Primaria	Encuesta	Familiar de la persona con discapacidad .
Determinar la oferta potencial del servicio.	Oferta	Crecimiento de la población Nivel de tecnología Ubicación geográfica.	Primaria	Entrevista	Yaguachi
Conocer el comportamiento de los precios y requerimientos que exige el mercado.	Precio	Precios módicos y competitivos. Inflación Nivel de ingresos.	Primaria	Encuesta	Familiar de la persona con discapacidad .
Dar a conocer el tipo de servicio que va a brindar el centro.	Servicio	Satisfacción del cliente. Cobertura del servicio.	Primaria	Encuesta	Familiar de la persona con discapacidad .
Realizar la publicidad adecuada para promocionar nuestro servicio.	Publicidad y promoción	Intervenciones por radio y TV. Colocación de vallas publicitarias. Entrega de material informativo.	Primaria	Encuesta	Familiar de la persona con discapacidad .

Elaborado por: los autores  
Año: 2014

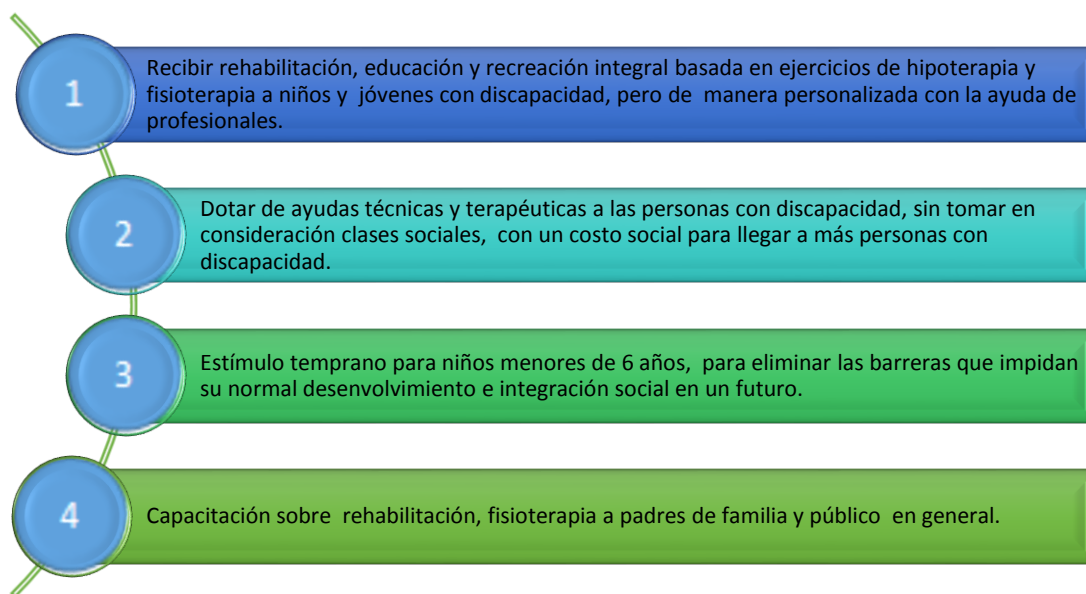


### 3.4 IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO

La hipoterapia es una actividad que tiene como fin el aprovechar los beneficios que transmiten los caballos, a través de una monta terapéutica pasiva, para lograr desarrollar el área cognitiva, psicomotora, comunicativa, psicológica, socio – afectiva y de aprendizaje, en personas que sufren de algún tipo de discapacidad.

Bajo esta premisa, el centro de hipoterapia “CRESCENDO” a localizarse en la parroquia Chaltura, unirá sus esfuerzos por brindar un servicio profesional de calidad, de manera personalizada y en un entorno natural y saludable, garantizando así la obtención y desarrollo de una serie de beneficios para los pacientes, a través de un programa de rehabilitación continuo y de ésta manera ofrecer a los niños y jóvenes con discapacidad y a sus familias la oportunidad de:

**Gráfico 14.- BENEFICIOS DE LA HIPOTERAPIA**



Elaborado por: Los Autores

Año: 2014

El horario de atención será de lunes a viernes con sesiones la mañana de 8:00– 12:00h y en la tarde 13:00- 17:00horas, donde los fisioterapeutas rotarán turnos.

### **3.4.1 CARACTERÍSTICAS:**

#### **TIPO DE DISCAPACIDAD**

El centro ofrecerá un servicio con fines terapéuticos a personas que presenten cualquier tipo de discapacidad sea física, intelectual o sensorial, con excepción de las patologías que tienen riesgos (capítulo 2).

Las terapias se deberán realizar de manera continua en el centro para obtener una maximización de beneficios.

### **3.5 MERCADO META**

Como se mencionó en el capítulo anterior el índice de discapacidad del país está en aumento con alrededor del 12.14% es decir, 1.608.334 personas que sufren de alguna discapacidad equivalente a 184.336 hogares ecuatorianos.

En el caso de Antonio Ante se encontró 1174 personas con discapacidad permanente por más de un año, dentro de las áreas urbana y rural de las seis parroquias que conforman el cantón, como se detalla en el siguiente cuadro:

**Gráfico 15 POBLACIÓN DISCAPACITADA DE ANTONIO ANTE**

PARROQUIA	# DISCAPACITADOS
ATUNTAQUI	547
ANDRADE MARÍN	35
IMBAYA	21
SAN FRANCISCO DE NATABUELA	144
SAN JOSÉ DE CHALTURA	108
SAN ROQUE	319
<b>TOTAL</b>	<b>1.174</b>

Fuente: CONADIS 2014  
Elaborado Por: Los autores

### 3.6 SEGMENTACIÓN DEL MERCADO

- a. Segmentación geográfica.- Este centro está dirigido a niños y jóvenes del cantón Antonio Ante, comprendido en las siguientes parroquias:
- Atuntaqui
  - Imbaya
  - San Francisco de Natabuela
  - San José de Chaltura
  - San Roque.
  - Andrade Marín
- b. Segmentación demográfica.- Va dirigido a todos los niños y jóvenes con capacidades especiales sin distinción de género.
- c. Segmentación psicológica.- Niños y jóvenes con discapacidad de toda clase social y estilo de vida e ingresos económicos.

#### 3.6.1 MARCO MUESTRAL O UNIVERSO INVESTIGADO

Para la realización del cálculo de la muestra a investigar se tomó como base los datos proporcionados por el Municipio de Antonio Ante del 2014,

acerca de los niños y jóvenes que presentan alguna discapacidad en el cantón de acuerdo al detalle en el CAPÍTULO I.

### **3.7 ANÁLISIS DE LA DEMANDA**

El segmento de mercado que va a usar este servicio son personas con diferente tipo de discapacidad, en su totalidad son 266, por lo que es considerada demanda total.

Se toma en cuenta que todos los días hay nacimientos con discapacidad congénita o adquirida a corto o largo plazo, pueden ser personas de diferentes clases sociales, quienes pueden acceder a utilizar el servicio de rehabilitación.

#### **3.7.1 IDENTIFICACIÓN DE LA DEMANDA**

Para determinar la población a investigar se utilizó datos proporcionados por el Municipio de Antonio Ante, de los 266 niños y jóvenes que presentan algún tipo de discapacidad en las parroquias del cantón. Se proyectó tomando en consideración la frecuencia de asistencia a los centros de rehabilitación recopilados en la encuesta del Diagnóstico Inicial.

**Tabla 16.- FRECUENCIA DE ASISTENCIA A LOS CENTROS**

FRECUENCIA DE ASISTENCIA	Nº DE PERSONAS	%	TOTAL ANUAL
Diario	56	21%	13406,4
Semanal	162	61%	7788,48
Quincenal	16	6%	383,04
Mensual	16	6%	191,52
Trimestral	16	6%	63,84
<b>TOTAL</b>	<b>266</b>	<b>100%</b>	<b>21833,28</b>

Fuente: Encuesta aplicada  
 Elaborado por: Los autores  
 Año: 2014

Con los datos obtenidos en la encuesta (pregunta 6) se calculó la demanda anual por sesiones de terapia, con este dato se procede a calcular las proyecciones necesarias.

Se considera tomar como mercado meta el 40% de la demanda por sesiones, siendo un total 8.733 atenciones al año; por motivo de la inestabilidad económica y desconocimiento del tratamiento por parte de las familias anteñas con discapacidad.

### 3.7.2 PROYECCIÓN DE LA DEMANDA

Para la puesta en marcha del proyecto se considera que la demanda siempre va a estar presente, incluso pueden aparecer nuevas condiciones de discapacidad conforme al incremento poblacional.

Tomando en consideración datos históricos proporcionados por el Municipio de Antonio Ante se calcula la proyección de asistencias a los centros con el 2,5% anual, referente al crecimiento poblacional del cantón en cuanto. (Ver anexo 3)

Fórmula del modelo exponencial:

Pt = Población proyectada

Po = Población inicial

i = Tasa de crecimiento

n = Período observado

$$Pt = P0 * (1 + i)^n$$

**Tabla 17.-PROYECCIÓN DE LA DEMANDA EN LOS PRÓXIMOS 5 AÑOS**

PERÍODO	AÑO BASE	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
DEMANDA POR SESIONES	8733	8951	9175	9404	9640	9881

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

A pesar de que Antonio Ante es el cantón de menor extensión territorial, con 79 km<sup>2</sup>, lo que significa el 1.8% de la provincia de Imbabura, su población representa el 10.5% de Imbabura, con una densidad que es 6 veces de la provincia. La población crece (según datos de la agenda 21) a una tasa del 2.5%, superior a la nacional (2.1%) y a la de Imbabura (2.3%), lo que la ubica como la segunda dinámica población de la Provincia, después de Otavalo (4.29%).

Además de crecer con una tasa superior a la nacional y provincial, la población rural de Antonio Ante (18.278 habitantes) es ligeramente superior a la urbana (17.775), donde prevalece la pobreza y la falta de instrucción escolar; factores que afectan el crecimiento de la discapacidad en el cantón.

### 3.8 IDENTIFICACIÓN DE LA COMPETENCIA

Para identificar la oferta existente se debe tener en cuenta que Antonio Ante no tiene una empresa pública o privada que brinde los servicios de

hipoterapia, pero si cuenta con instituciones públicas y consultorios privados que brindan rehabilitación. Se ha tomado en consideración instituciones públicas reconocidas.

**Tabla 18.- COMPETENCIA**

<b>COMPETENCIA DIRECTA</b>	<b>COMPETENCIA INDIRECTA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro Municipal de Rehabilitación física de Atuntaqui</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caballería motorizada Yaguaqui (Ibarra)</li> </ul>

Elaborado por: Los Autores

La competencia directa está ubicada en el cantón pero esta institución no se enfoca en el área de hipoterapia es decir, brinda fisioterapia a todo tipo de personas. En cuanto a la competencia indirecta está localizada en otro cantón, este centro también brinda hipoterapia a niños y jóvenes de Antonio Ante.

### **3.10 IDENTIFICACIÓN DE LA OFERTA**

Pese a que la competencia directa no se especializa en atención a personas con discapacidad, se ha tomado en cuenta los lugares más relevantes donde asisten personas a recibir terapia física.

Para determinar la oferta se toma en consideración la capacidad de atención de los dos centros descritos a continuación.

La Caballería Motorizada Yaguachi con 10 años de experiencia en hipoterapia tiene una capacidad instalada para 140 niños al mes.

El Centro Municipal de Rehabilitación de Atuntaqui manejado por el Patronato abrió sus puertas desde mayo del 2014 y hoy ofrece talleres

ocupacionales, bailoterapia y terapia física a 200 personas con diferente tipo de discapacidad o edad en el cantón.

**Tabla 19.- IDENTIFICACIÓN DE LA OFERTA**

INSTITUCIÓN	PERÍODO	MENSUAL
<b>Caballería motorizada Yaguachi</b>		140
<b>Centro Municipal de Rehabilitación Física de Atuntaqui</b>		200
<b>TOTAL</b>		<b>340</b>

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

### 3.11 PROYECCIÓN DE LA OFERTA

La oferta de la Caballería Yaguachi se determina con el promedio del crecimiento poblacional de discapacidad de Ibarra del 2,2%. (Ver anexo 4); mientras que para el centro de rehabilitación de Atuntaqui se toma la tasa del 2,5% del crecimiento de la discapacidad de Antonio Ante.

Para proyectar la oferta se utilizó el método exponencial dado que la curva de atenciones es lineal:

**Tabla 20.- PROYECCIÓN DE LA OFERTA**

PERÍODO	AÑO BASE	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
<b>Yaguachi (Ibarra)</b>	1680	1717	1756	1795	1835	1876
<b>Centro Municipal de Rehabilitación</b>	2400	2460	2522	2585	2649	2715
<b>TOTAL</b>	4080	4177	4277	4379	4484	4591

Elaborado por: Los autores  
Año: 2014



### 3.12 DEMANDA POTENCIAL A SATISFACER

Este espacio económico se da por la diferencia entre la oferta proyectada y la demanda proyectada, la demanda potencial constituye un punto favorable para continuar con el proyecto en la siguiente etapa.

**Tabla 21.- DEMANDA POTENCIAL**

PERÍODO	AÑO BASE	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
<b>Demanda proyectada</b>	8733	8951	9175	9404	9640	9881
<b>Oferta proyectada</b>	4080	4177	4277	4379	4484	4591
<b>Demanda potencial</b>	4653	4774	4898	5025	5156	5289

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

La demanda potencial obtenida en asistencias al año, permitirá realizar los cálculos necesarios para determinar si el proyecto es o no factible.

### 3.12 MIX DE MARKETING

#### 3.12.1 ESTRATEGIAS DE PLAZA

La ubicación es importante para este servicio, por lo que estará localizado en el cantón Antonio Ante, en la parroquia de Chaltura; donde existen excelentes vías de acceso a todas las parroquias del cantón, además tiene las condiciones climáticas apropiadas y sus suelos fértiles otorgan las características básicas para la puesta en marcha del servicio.

### 3.12.2 ESTRATEGIAS Y PROYECCIÓN DE PRECIO

El precio es la única variable del mix de marketing que representa utilidad al negocio, se fija un precio único para los dos tipos de terapias los mismos que serán cobrados por sesión.

El precio a cobrar incluirá lo siguiente:

- Rehabilitación a base de hipoterapia
- Atención del fisioterapeuta
- Uso de las áreas recreacionales

El paciente puede usar una o las 2 terapias combinadas en sesiones que el doctor designe como necesarias, para una rehabilitación integral.

El precio del servicio estará dado por el segmento de mercado que se atenderá.

#### CÁLCULO DEL PRECIO UNITARIO

$$PVu = \left( \frac{\text{Costo Serv T}}{\# \text{Atenciones}} \right) * \% \text{utilidad}$$

$$PVu = \left( \frac{48412,15}{4653} \right) + 1,45$$

$$PVu = 10,4 * 1,45$$

$$PVu = 15,09$$

El costo en el que incurrirá la empresa para brindar una terapia será de \$10,40 más el 45% de utilidad para la empresa, se considera que el precio por terapia será de \$15,00

**Tabla 22.-PROYECCIÓN DE PRECIOS**

<b>PRECIO PROYECTADO</b>	<b>AÑO 2015</b>	<b>AÑO 2016</b>	<b>AÑO 2017</b>	<b>AÑO 2018</b>	<b>AÑO 2019</b>
<b>Precio terapia</b>	15	15	16	17	17
<b>Total</b>	15	15	16	17	17

Elaborado por: los autores  
Año: 2014

Ambos precios se establecieron en base a los costos y gastos que involucra el negocio y se proyectó de acuerdo a la inflación anual del país del 3.23%.

### **3.12.3 ESTRATEGIAS DE SERVICIO**

Se brindará terapia integral asistida por caballos y bajo la supervisión médica de un fisioterapeuta. Las principales áreas de trabajo serán:

- Desarrollo en el área afectiva y social.
- Estimulación temprana.
- Desarrollo en el área psicomotriz.
- Desarrollo en el área intelectual.
- Actividades lúdicas de expresión musical e interacción Padres-niño/a.
- Mediante juegos el niño aprende a sociabilizar con su entorno.
- Cimientos para la evolución del pensamiento, para que el lenguaje aparezca y el niño pueda relacionarse mejor.
- Coordinación de movimientos.
- Iniciación a la independencia.
- Desarrollo de destrezas y creatividad.
- Desarrollo de la coordinación corporal y el control postural: ejercicio de la armonía y el equilibrio.

El servicio es lo más importante para la empresa, por ello se deberá trabajar en la imagen que proyecta en sus instalaciones; contar con personal capacitado y comprometido, fomentar un ambiente de trabajo digno y

equilibrado, trabajar en base a los valores y objetivos propuestos y ofrecer en todo momento seguridad y responsabilidad para con los pacientes y sus familias.

### 3.12.4 ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN

Se promoverá el centro con el nombre “CRESCENDO”, que constituye el aumento gradual de la intensidad de un sonido en la música, se relaciona este término con el avance de las capacidades de los niños conforme se realizan las terapias, el empeño y la intensidad de los involucrados para conseguir los objetivos de rehabilitación.

Los objetivos específicos de la publicidad son los siguientes:

- Informar la existencia del centro, servicio y precio.
- Persuadir al consumidor para que adquiera el servicio.
- Recordar la existencia de las ventajas del servicio y el lugar donde se encuentra ubicado.

Se diseñó la siguiente imagen institucional para posicionar a la empresa:

#### Ilustración 1.-IMAGEN INSTITUCIONAL



## PUBLICIDAD

Con las nuevas tecnologías como el internet y las redes sociales se diseñará y publicará la página web con un modelo interactivo que permita tener un acercamiento y comunicación con los pacientes. Además de nuestra página en facebook, con la información más relevante de la empresa como personal, actividades a realizar, instalaciones, experiencia, contactos, etc. Se realizará una publicación en el periódico de mayor circulación en la zona “Diario El Norte”

Además se imprimirán flyers o trípticos, con información destacada para proceder a visitar y entregar en guarderías, escuelas y colegios. También se colocarán gigantografías en lugares estratégicos de la ciudad y sus alrededores.

### Ilustración 2.- FORMATO TRÍPTICO



**TIPOS DE HIPOTERAPIA**

No se busca que el paciente aprenda a montar a caballo por el contrario el objetivo básico es que el niño estable una relación efectiva con el equino, en donde encuentre seguridad. Una vez en confianza y el paciente sobre el caballo va a tener a un fisioterapeuta para los diferentes ejercicios.

a) HIPOTERAPIA PASIVA ACOMPAÑADA.- el paciente monta junto con el terapeuta o con un familiar para adquirir confianza.

b) HIPOTERAPIA PASIVA S OLO.- El paciente monta solo, pero sin tomar las riendas, haciendo ejercicios en diferentes posiciones.



**MISIÓN**

Somos una organización de ayuda social comunitaria, que brinda una nueva esperanza a niños y jóvenes con capacidades especiales a través de terapias asistenciales por caballo, además de acciones de apoyo, educación, desarrollo, capacitación e inserción a la sociedad mejorando su calidad de vida y el de su familia.

**VISIÓN**

En los próximos 5 años un centro de rehabilitación, con las mejores instalaciones de ayuda, con la mejor tecnología y las mejores herramientas, para la atención de personas discapacitadas y pasionadas como la organización líder de la región norte del país.




**“Y mientras cabalgaba, mi corazón resonaba en los pasos sobre el prado húmedo; resonaba en el resoplar y el tascar del freno de mi caballo tordo, y una dicha inefable iluminó mi corazón, y supe que si dejaba ahora este mundo, caería en el paraíso”**



**QUÉ ES LA HIPOTERAPIA?**

La hipoterapia, es reconocida a nivel mundial, como un método muy efectivo de rehabilitación física, mental y/o emocional, utilizando como equivo: equinos y alinda destinado para niños y jóvenes con capacidades especiales.

**POR QUÉ UN CABALLO?**

El caballo es un ser vivo que produce raspa y afecto; es perceptivo, de inmediato se da cuenta de que la persona es diferente y por ello se comporta de acuerdo a su jinda; además brinda calor corporal incluso mayor al de los humanos al contacto de una máquina.

Al caminar o tatar al caballo proporciona un movimiento bidimensional, generando 110 vibraciones por minuto, donde el niño se ve obligado a reaccionar frente a una serie de estímulos producidos por el tacto del caballo. Dado el tacto y raspa frente a múltiples sensaciones, se produce así una reacción que no es sólo muscular sino también sensorial. Afecta a todo el cuerpo del paciente, quien experimenta una mejora global.



**BENEFICIOS**

Este tipo de reha bilitación se realiza bajo cuidado y evaluación constante de un médico (fisioterapeuta) y con caballos especiales.

- Corrige problemas de conducta
- Disminuye la ansiedad
- Fomenta la autoconfianza y autoestima
- Aumenta la concentración y la memoria
- Incrementa la interacción social y la amistad
- Mejora el autocontrol de las emociones
- Aumenta la capacidad de atención
- Potencia sentimiento de normalidad
- Aumenta el deseo de la comunicación
- Mejora y aumenta la comunicación gestual y



**TIPOS DE DISCAPACIDAD**

Para recibir este tipo de rehabilitación los pacientes objetivo son:

- Discapacidad Física motora
- Discapacidad sensorial— visual, auditiva, lenguaje
- Discapacidad intelectual o mental.



Elaborado por: los autores  
Año: 2014

**Ilustración 3.- FORMATO DE TARJETA DE PRESENTACIÓN**





Elaborado por: los autores  
Año: 2014

### 3.12.5 ESTRATEGIA DE COMPETITIVIDAD

De acuerdo a Michael Porter existen tres tipos de estrategias competitivas para determinar la posición de la empresa en el mercado:

- Liderazgo en costos: la ventaja competitiva se basa en ofrecer precios más reducidos que la competencia.
- Diferenciación: la ventaja competitiva radica en ofrecer un servicio con características únicas, de tal manera que la empresa sea reconocida por sus atributos.
- Enfoque: la ventaja competitiva surge de la concentración en un segmento exclusivo, centrando los esfuerzos en satisfacer las necesidades de ese nicho.

La empresa seguirá las estrategias antes mencionadas, pues se ha seleccionado un segmento de mercado específico, como son las personas con discapacidad. Esta estrategia obliga a la empresa a profundizar en las necesidades y expectativas de los clientes, de tal manera que se genere un conocimiento amplio que permita una implementación adecuada que asegure la permanencia de la misma en el mercado.

En cuanto a la estrategia de los costos, la empresa ofrecerá un servicio de calidad con personal capacitado que permita un adecuado tratamiento para el paciente, sumado a esto un ambiente adecuado y seguro pero a un precio inferior que la competencia.

La estrategia de diferenciación también es una buena opción ya que el servicio de terapia con caballos es nuevo en el mercado, por lo cual llamaremos la atención de los clientes con ayuda de la publicidad.

### **3.13 CONCLUSIÓN DEL ESTUDIO**

No solo en Antonio Ante sino en todo el Ecuador hay una importante relación entre las personas con discapacidad y la pobreza. Además sólo entre el 47% de los niños con discapacidad asisten a la escuela.

Más de la mitad de las personas con capacidades espaciales no tiene acceso a servicios de rehabilitación, especialmente privados y su situación se agrava de discapacidad leve a permanente por falta de tratamiento.

Antonio Ante al poseer más extensión en área rural, por ende existe mayor concentración de discapacidad en dicha área.

Luego de analizar la información obtenida se determina que existe una gran cantidad de personas con discapacidad aptas para recibir la terapia; el centro de hipoterapia "CRESCENDO" brindará rehabilitación física, mental y/o emocional para que los pacientes lleven un nuevo estilo de vida y mejorar sus capacidades. En el cantón Antonio Ante no hay un centro que brinde el servicio que se ofrece, por lo que se proyecta captar la mayor parte del mercado. De esta manera se generará fuentes de trabajo y se verá un progreso para el cantón.



## **CAPÍTULO IV**

### **4. ESTUDIO TÉCNICO**

Este capítulo está compuesto por muchos factores como la macro y micro localización, tamaño o capacidad productiva del servicio, ingeniería y procesos necesarios para la puesta en marcha del proyecto; factores muy importantes que ayudan a determinar la viabilidad del proyecto en la parte técnica, estos aspectos se analizan utilizando una metodología apropiada para cada opción.

#### **4.1 TAMAÑO DEL PROYECTO**

El activo principal del proyecto serán los cuatro semovientes que brindarán el servicio de hipoterapia y las instalaciones de fisioterapia que estarán acopladas para 388 atenciones al mes aproximadamente.

Se considera un terreno de 3000 m<sup>2</sup> para el funcionamiento del área administrativa, operativa y recreativa.

Se contará con 2 fisioterapeutas que rotarán entre hipoterapia y fisioterapia y atenderán en promedio un paciente por hora.

##### **4.1.1 FACTORES DETERMINANTES DEL PROYECTO**

###### **a) DISPONIBILIDAD TALENTO HUMANO**

Para el funcionamiento es muy importante que exista la colaboración del talento humano, para brindar un servicio adecuado para el niño y joven discapacitado y para lograr una mejoría notable en sus capacidades. Se

necesita la colaboración en distintas áreas y actividades a su cargo encomendadas.

A continuación detallamos el personal requerido para laborar en el centro:

**Tabla 23.- TALENTO HUMANO ADMINISTRATIVO**

DETALLE	CANTIDAD
<b>GERENTE</b>	1
<b>CONTADOR-RECEPCIONISTA</b>	1
<b>TOTAL</b>	2

Fuente: Investigación Directa  
Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

**Tabla 24.- TALENTO HUMANO ESPECIALIZADO**

DETALLE	CANTIDAD
<b>TERAPEUTAS</b>	2
<b>VETERINARIO</b>	1
<b>GUARDIÁN-PALAFRANERO</b>	1
<b>TOTAL</b>	4

Fuente: Investigación Directa  
Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

## **b) CONDICIONAMIENTO DEL MERCADO**

Uno de los factores más importantes dentro del tamaño del proyecto es la demanda potencial, que permite condicionar el tamaño del proyecto.

Mediante la información obtenida se puede apreciar que existe una elevada demanda, por lo que el centro de hipoterapia se encargará de atender a niños y jóvenes, además conforme se incremente la demanda del mercado no necesariamente va a crecer el tamaño del proyecto.

### **c) DISPONIBILIDAD DE RECURSOS FINANCIEROS**

Para determinar el tamaño del proyecto es importante contar con el financiamiento necesario para cubrir los requerimientos de activos fijos, recurso humano y capital de trabajo.

El proyecto que se desea implementar será financiado en un 53% con recursos propios que los socios pretenden aportar y el 47% restante mediante gestión hacia las instituciones financieras, gubernamentales tales como la CFN.

## **4.2 LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO**

El estudio de localización evalúa posibles lugares, teniendo en cuenta los diversos criterios y objetivos que busque la empresa para la mantención de los equinos, infraestructura y logística.

### **4.2.1 MACRO LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO**

El centro de rehabilitación va a ubicarse en la provincia de Imbabura, cantón Antonio Ante, en la parroquia de Chaltura conocida por muchos turistas como “La capital del cuy”. Posee un clima templado y agradable; sus suelos son fértiles haciéndolo un sector apto para la agricultura, no es un sector urbano, ni industrial, por lo tanto aquí se puede disfrutar de un ambiente armonioso, ideal para la reflexión y la relajación.

#### Ilustración 4.- Macro localización



Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

#### 4.2.2 VÍAS DE ACCESO

Existen tres diferentes vías de acceso, una corresponde a la troncal la sierra como vía principal, otra desde la ciudad de Atuntaqui y otra desde la vía a Urcuquí. Los accesos desde las ciudades aledañas a la parroquia de Chaltura se encuentran asfaltadas, además las calles principales de la parroquia se encuentran adoquinadas o asfaltadas; lo que siempre ha favorecido el turismo en este pequeño poblado.

#### 4.2.3 MICRO LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO

#### MATRIZ DE FACTORES

#### IDENTIFICACIÓN DE POSIBLES LUGARES

- Barrio el Carmen
- Barrio el Rosario

### 4.3.1 Análisis de los Factores Intervinientes

#### ➤ Geográficos

- Topografía del suelo
- Espacio físicos
- Costo de la tierra

#### ➤ Servicios Básicos

- Energía eléctrica
- Agua potable
- Alcantarillado
- Teléfono
- Internet

#### ➤ Medios de Transporte

- Vías de acceso en buen estado.
- Acceso de transporte urbano.
- Vías de primer orden, asfaltadas y adoquinadas.

#### ➤ Talento Humano

- Personal especializado.
- Personal apto y eficiente.
- Personal de apoyo calificado.

#### ➤ Centros de Apoyo

- Farmacias.
- Centros de salud.
- Micro mercados.
- Establecimientos educativos.
- Restaurantes.

#### ➤ Ambientales

- Contaminación en el ambiente.
- Ruido.
- Manejo de desechos.

## DISEÑO DE LA MATRIZ DE EVALUACIÓN

Niveles de Evaluación (Escala de 1 a 5)

**Tabla 25.- MATRIZ DE EVALUACIÓN**

<b>FACTORES</b>	<b>Barrio El Carmen</b>	<b>Barrio el Rosario</b>
<b>GEOGRAFICOS</b>		
Topografía del suelo	2	4
Irrigación	3	4
Costo de la tierra	4	3
<b>SERVICIOS BASICOS</b>		
Energía eléctrica	2	4
Agua potable	2	4
Teléfono/ Internet	3	3
<b>MEDIOS DE TRANSPORTE</b>		
Vías de acceso el cual ayuda con rapidez al trasladarse de un lugar a otro.	2	4
Acceso de transporte público.	2	3
Vías de primer orden, asfaltados y tráfico normal.	1	4
<b>TALENTO HUMANO</b>		
Personal especializado en la rama.	4	4
Personal apto y eficiente para apoyo.	5	5
<b>CENTROS DE APOYO</b>		
Farmacias	2	4
Centros de salud	2	4
Micro-mercados	2	3
<b>AMBIENTALES</b>		
Contaminación	5	4
Ruido	5	4
Manejo de desechos	4	4
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>65</b>

EXCELENTE	5
MUY BUENO	4
BUENO	3
MALO	2
REGULAR	1

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

## CATEGORÍAS DE DECISIÓN

**Tabla 26.- CATEGORÍAS DE DECISIÓN**

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>%</b>
GEOGRÁFICOS	20%
TALENTO HUMANO	20%
SERVICIOS BÁSICOS	15%
MEDIOS DE TRANSPORTE	15%
CENTROS DE APOYO	15%
AMBIENTALES	15%
<b>TOTALES</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

## MATRIZ DE FACTORES PONDERADA

Tabla 27.- MATRIZ DE FACTORES PONDERADA

FACTORES	%	Barrio el Carmen	Barrio el Rosario
<b>GEOGRÁFICOS</b>			
Topografía del suelo	7	0,8	0,8
Espacios Físicos	7	0,8	0,8
Costo de la tierra	6	0,6	0,6
TOTAL PONDERADO	20%	2,2	2,2
<b>TALENTO HUMANO</b>			
Personal especializado en la rama	7	0,8	0,6
Personal apto y eficiente	7	0,6	0,6
Personal de apoyo calificado	6	0,8	0,6
TOTAL PONDERADO	20%	2,2	1,8
<b>SERVICIOS BÁSICOS</b>			
Energía eléctrica	3	0,6	0,45
Agua potable	3	0,6	0,6
Alcantarillado	3	0,6	0,6
Teléfono/Internet	3	0,45	0,45
TOTAL PONDERADO	15%	2,85	2,7
<b>MEDIOS DE TRANSPORTE</b>			
Vías de acceso	5	0,6	0,6
Acceso de transporte público	5	0,6	0,6
Vías de primer orden, asfaltados	5	0,45	0,3
TOTAL PONDERADO	15%	1,65	1,5
<b>CENTROS DE APOYO</b>			
Farmacias	3	0,6	0,45
Centro de salud	3	0,45	0,3
Micro-mercados	3	0,45	0,3
Establecimientos educativos	3	0,6	0,45
Restaurantes	3	0,45	0,3
TOTAL PONDERADO	15%	2,55	1,8
<b>AMBIENTALES</b>			
Contaminación	5	0,6	0,45
Ruido	5	0,6	0,45
Manejo de desechos	5	0,6	0,6
TOTAL PONDERADO	15%	1,8	1,5

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

Se ubicará en el área centro sur de la parroquia de Chaltura, en el barrio El Rosario entre las calles Cornelio Velasco y Jacinto Jijón. Es un sector



totalmente agrícola, cubierto por vegetación, con varios accesos a la vía principal, además posee todos los servicios básicos.

El sitio seleccionado será de fácil acceso tomando en cuenta que, son personas con capacidades diferentes, por lo tanto las adecuaciones tendrán todas las comodidades posibles para que la clientela tenga un trato de calidad.

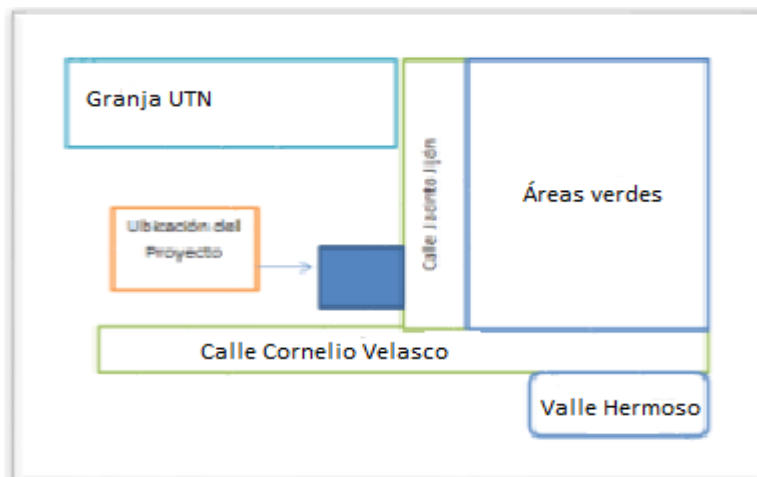
### Ilustración 5.- Micro localización



Fuente: Investigación Directa  
Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

#### 4.2.4 UBICACIÓN DEL PROYECTO

**Ilustración 6.- CROQUIS DE LA UBICACIÓN DEL PROYECTO**



Fuente: Investigación Directa  
Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

Se constituirá totalmente en ambientes verdes donde los niños y jóvenes con discapacidad pueden recibir la terapia al aire libre, visitar las pesebreras o dar un paseo.

Además es un punto estratégico para el resto de cantones y los pacientes ya no tendrán que viajar a la ciudad de Ibarra a sus terapias.

#### 4.2.5 ESTRUCTURA FÍSICA

Las instalaciones donde se brindará tanto la hipoterapia como la fisioterapia contarán con excelente distribución, aireación y seguridades considerando todos los aspectos relacionados con la comodidad y bienestar tanto para los pacientes como para el personal que se encuentra prestando los servicios.

Debe estar completamente equipada y su distribución por áreas se hará de acuerdo al análisis técnico, cumpliendo con los requerimientos de seguridad. Además debe permitir una rápida movilización y acceso para los pacientes durante el tiempo de permanencia en el centro.

#### **4.2.6 DISTRIBUCIÓN DEL CENTRO**

El centro se ubicará en un terreno de 3000m<sup>2</sup>, propiedad de uno de los autores, cuyas instalaciones serán distribuidas de la siguiente manera:

- Departamento administrativo: Estará distribuido por gerencia, contabilidad y recepción.
- Departamento médico: Son áreas que necesitan los fisioterapeutas para realizar sus consultas.
- Pesebreras.- Donde se alimenta y guarda a los caballos.
- Picadero.- Sector para recibir la hipoterapia, la mitad del mismo estará cubierto incluyendo la gradería y la otra mitad estará al aire libre.
- Áreas de pastoreo.- Donde los caballos podrán trotar y alimentarse durante el día o cuando no estén dando terapias.
- Vestidor.- donde se guarda los implementos para la hipoterapia, tales como una grabadora, juguetes y donde los niños podrán prepararse para la terapia.
- Bodega de insumos para los equinos.- donde se guardará el alimento, medicina, instrumentos de aseo, etc.
- Veterinaria.
- Baño público y baño privado.

**Tabla 28.- DISTRIBUCIÓN DEL PROYECTO**

ZONA	ESPACIOS	ÁREA	M2
<b>ÁREA ADMINISTRATIVA</b>	GERENCIA	20	M2
	CONTABILIDAD	20	M2
	RECEPCIÓN	20	M2
<b>ÁREA OPERATIVA</b>	CONSULTORIO FISIOTERAPIA	50	M2
	PICADERO	1200	M2
	PESEBRERAS	150	M2
	VERTERINARIA	100	M2
	BODEGA	80	M2
	BAÑOS PÚBLICO Y PRIVADO	60	M2
<b>ÁREA VERDE</b>	PARQUEADERO	150	M2
	RECREACIÓN	400	M2
	PASTOREO	750	M2
<b>TOTAL</b>		3000	M2

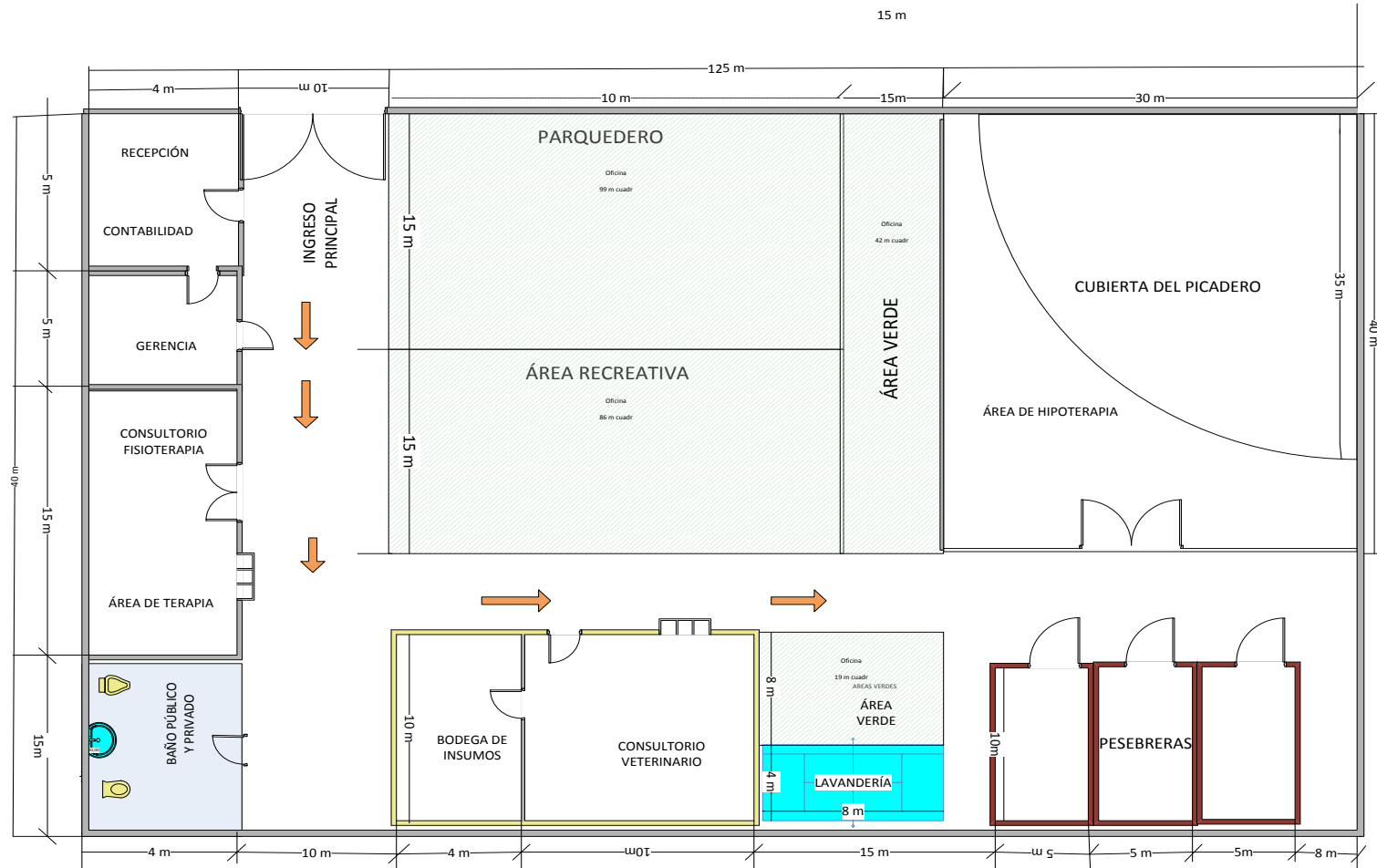
Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

#### 4.2.7 DISEÑO DE LAS INSTALACIONES

El área administrativa del centro será de loza utilizando materiales mediante plano. El espacio para la terapia debe considerarse de acuerdo a la condición del paciente, sin obstáculos para que haya facilidad para moverse con áreas recreativas y muchos espacios para el relax.

Las áreas verdes pueden ser aprovechadas para descansar mientras se realiza las terapias, para que la espera no se torne larga, como se muestra a continuación:

Ilustración 7 PLANO DEL ÁREA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA



Fuente: Arquitecto W. Raúl Rosas F.  
 Elaborado por: Los Autores  
 Año: 2014

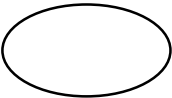




### Ilustración 8.- MAQUETA DE ÁREA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA



Fuente: Arquitecto W. Raúl Rosas F.  
Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

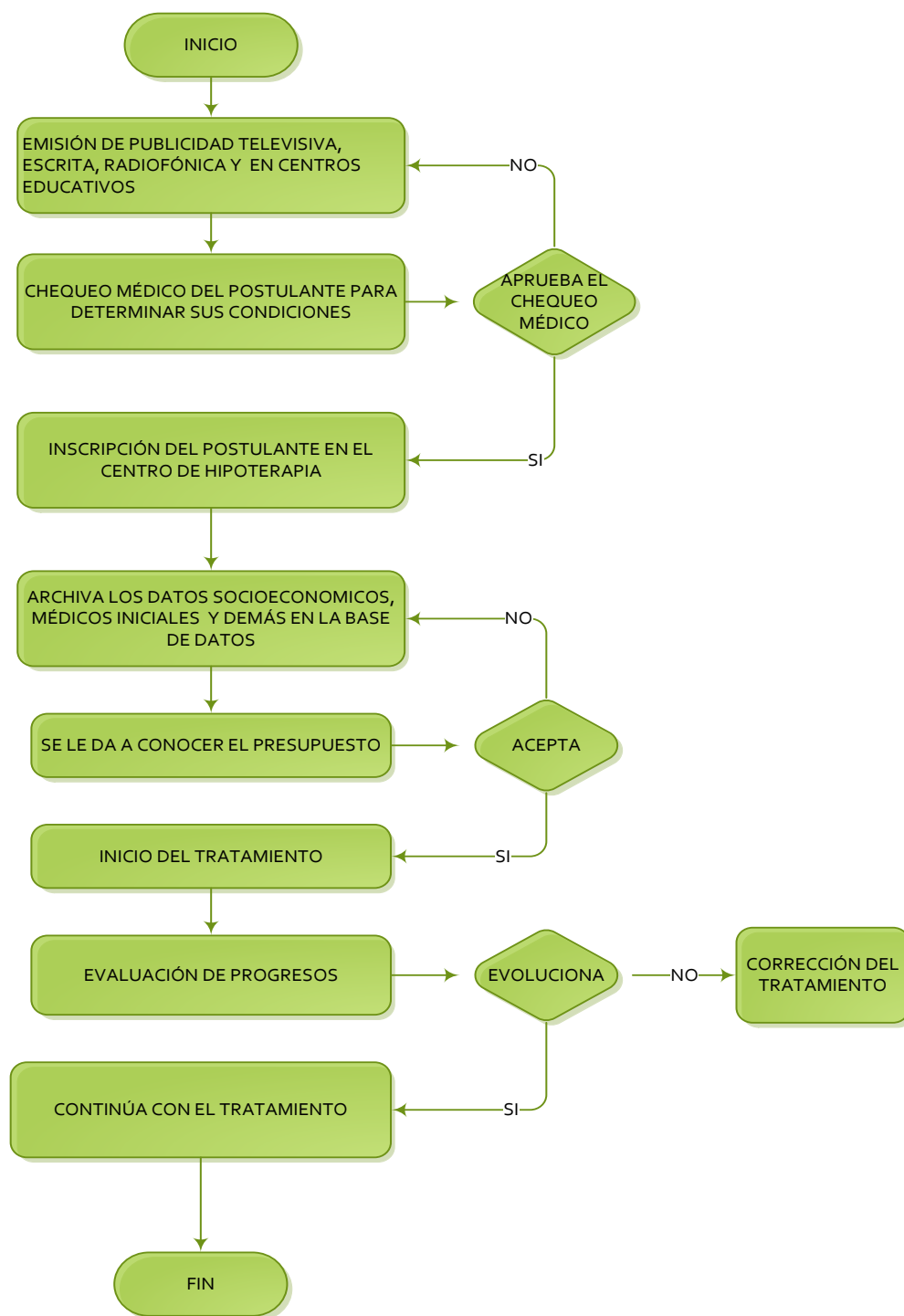
### 4.3 FLUJO GRAMA DE PROCESOS

Para la prestación de servicios en los procesos se utilizará la siguiente simbología que se detalla a continuación:

SÍMBOLO	SIGNIFICADO
	Inicio/Fin
	Proceso
	Archivo o Documentación
	Decisión
	Inspección

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

### Ilustración 9.- FLUJOGRAMA DE PROCESOS



Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014



## 4.5 PRESUPUESTO TÉCNICO

### 4.5.1 PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO

#### A) REQUERIMIENTO DEL TERRENO

El terreno para la ejecución del proyecto tiene una superficie de 3000 m<sup>2</sup>, con forma rectangular, propiedad de uno de los autores del presente proyecto, cuyo valor es 10.00 dólares por metro cuadrado con un avalúo de 30.000 dólares.

#### B) INFRAESTRUCTURA CIVIL

Para el funcionamiento del centro de hipoterapia se realizará un cerramiento y una construcción que contempla 3000 m<sup>2</sup>, para un correcto funcionamiento del área administrativa, operativa y recreacional.

**Tabla 29.- COSTO INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO**

INFRAESTRUCTURA				
DESCRIPCIÓN	A	B	C	D= B x C
	Unidad	Cant.	Precio Unit.	Precio Total
Limpieza y nivelación.	m2	83	1,80	149,40
Excavación de plintos y cimientos.	m3	5	3,00	15,00
Cimientos y plintos de h. ciclópeo.	m3	5	84,00	420,00
Hormigón simple en cadenas y ariostramientos.	m3	2	100,00	200,00
Acero de refuerzo.	Kg	233	2,50	582,50
Re plantillo hormigón simple =0.05m	m2	4	100,00	400,00
Estructura metálica	Kg	630	4,50	2.835,00
Mampostería de bloque E=.15	m2	74	16,30	1.206,20
Contrapiso Emp. y fundido.	m2	52	10,00	520,00

Enlucidos	m2	155	5,00	775,00
Puntos de iluminación con cable sólido	Pto.	4	19,00	76,00
Tomacorrientes dobles polarizados	Pto.	4	19,00	76,00
Tablero térmico 8 tacos	Unidad	1	150,00	150,00
Techado con galvalumen acústico pintado los dos lados	m2	82	20,00	1.640,00
Bordillo hormigón simple	ml	20	10,00	200,00
Ventanas de aluminio	m2	27	28,00	756,00
Vidrios claros de 4mm	m2	27	11,00	297,00
Masillado de piso	m2	52	3,00	156,00
Piso de cerámica	m2	52	17,50	910,00
Cielo raso de fibrolit (1.20X.60)	m2	52	21,00	1.092,00
Puertas de hierro y tol	m2	2	95,00	190,00
Cerradura tipo principal viro	Unidad	1	55,00	55,00
Pintura látex - interior y exterior	m2	152	1,80	273,60
Pintura esmalte zócalo	m2	90	4,50	405,00
Acera perimetral	m2	32	11,00	352,00
Protección hierro cuadrado	m3	27	28,00	756,00
Barrederas de cerámica	ml	98	4,00	392,00
Lámparas fluorescente 2X32cm. Celda reflectiva	Unidad	8	55,00	440,00
Acometida eléctrica sub.principal 3X2 FTU con ducto 2"	m2	20	22,00	440,00
Acometida de subtablero 3X8 AWG con ducto de 1"	m2	20	10,00	200,00
Tablero de 2 a 4 GE. Con 2 tacos	Unidad	1	55,00	55,00
<b>TOTAL</b>				<b>16.014,70</b>

Fuente: Arquitecto W. Raúl Rosas F.

Elaborado por: Los Autores

Año: 2014

### C) EQUIPAMIENTO DE MUEBLES Y EQUIPO DE OFICINA

**Tabla 30.-MUEBLES DE OFICINA**

DETALLE	CANTIDAD	V. UNITARIO	V TOTAL
<b>ESCRITORIOS EJECUTIVOS</b>	5	100,00	500,00
<b>SILLAS ERGONÓMICAS</b>	5	80,00	400,00
<b>SILLONES LARGOS</b>	2	120,00	240,00
<b>ARCHIVADORES</b>	2	80,00	160,00
<b>LIBRERO</b>	1	95,00	95,00
<b>TOTAL</b>			1.395,00

Fuente: Mobler S.A  
 Elaborado por: Los Autores  
 Año: 2014

**Tabla 31.- EQUIPO DE COMPUTACIÓN**

DETALLE	CANTIDAD	V. UNITARIO	V TOTAL
COMPUTADOR	3	350,00	1.050,00
IMPRESORA	1	80,00	800,00
<b>TOTAL</b>	4	430,00	1.850,00

Fuente: Mobler S.A  
 Elaborado por: Los Autores  
 Año: 2014

### D) EQUIPAMIENTO PARA FISIOTERAPIA

Para realizar los ejercicios de fisioterapia y la variedad de actividades programadas con el niño discapacitado se necesitará de los siguientes enseres:

**Tabla 32.- EQUIPOS DE TERAPIA**

DETALLE	CANTIDAD	V. UNITARIO	V TOTAL
Camillas de terapia	2	150,00	300,00
Juegos de psicomotricidad	2	180,00	360,00
Colchonetas 2 x 3	2	18,00	36,00
Pelota Bobath 65cm	2	20,00	40,00
Compresas frías	5	10,00	50,00
Compresas calientes	5	10,00	50,00
Silla de ruedas	1	250,00	250,00
Grabadora	1	70,00	70,00
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>708,00</b>	<b>1.156,00</b>

Fuente: Rolando Jijón Fisioterapeuta  
 Elaborado por: Los Autores  
 Año: 2014

**Tabla 33.- EQUIPO DE FISIOTERAPIA**

DETALLE	CANTIDAD	V. UNITARIO	V TOTAL
<b>Hidrocolector</b>	1	500,00	500,00
<b>TOTAL</b>	1	500,00	500,00

Fuente: Rolando Jijón Fisioterapeuta  
 Elaborado por: Los Autores  
 Año: 2014

### **E) EQUIPAMIENTO PARA LA HIPOTERAPIA**

El activo primordial de la empresa son los caballos por lo que es necesario mantenerlos en condiciones óptimas, para lograrlo se necesitará lo siguiente:

**Tabla 34.- EQUIPO DE HIPOTERAPIA**

DETALLE	CANTIDAD	V. UNITARIO	V TOTAL
Monturas tela	4	30,00	120,00
Riendas	4	40,00	160,00
Montura	1	180,00	180,00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>250,00</b>	<b>460,00</b>

Fuente: Hacienda Santa Agua Chachimbiro.  
 Elaborado por: Los Autores  
 Año: 2014

**Tabla 35.- EQUIPO DE LIMPIEZA**

DETALLE	CANTIDAD	V. UNIT	V TOTAL
Palancones	2	10,00	20,00
Palas	3	5,00	15,00
Carretillas	2	25,00	50,00
Basureros ecológicos	3	15,00	45,00
BALDES (10 litros)	5	3,00	15,00
Cepillos para pelaje	4	5,00	20,00
Manguera expandible (10 m)	2	20,00	40,00
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>83,00</b>	<b>205,00</b>

Fuente: Hacienda Santa Agua Chachimbiro.  
 Elaborado por: Los Autores  
 Año: 2014

#### 4.5.2 ACTIVO BIOLÓGICO

**Tabla 36.- ACTIVO BIOLÓGICO**

DETALLE	CANTIDAD	V. UNITARIO	V TOTAL
<b>SEMOVIENTES</b>	4	1.000,00	4.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>1.000,00</b>	<b>4.000,00</b>

Fuente: Hacienda Santa Agua Chachimbiro.  
 Elaborado por: Los Autores  
 Año: 2014

### 4.5.3 CAPITAL DE TRABAJO

#### A) INSUMOS AGROPECUARIOS

**Tabla 37.- INSUMOS AGROPECUARIOS**

DETALLE	CANT	MEDIDA	V. UNIT	TOTAL
Desparasitantes internos y externos	1	UNIDADES	15,00	15,00
Sales mineralizadas	2	KILOS	20,00	40,00
Vacunas	4	UNIDADES	15,00	60,00
Balanceados concentrados	1	KILOS	20,00	20,00
<b>TOTAL</b>			<b>70,00</b>	<b>135,00</b>

Fuente: Ing. Agrónomo Fernando Miño

Elaborado por: Los Autores

Año: 2014

#### B) INSUMOS DE LIMPIEZA

**Tabla 38.- INSUMOS DE LIMPIEZA**

DETALLE	CANTIDAD	MEDIDA	V. UNIT	TOTAL
Shampoo para equinos	1	LTS	30,00	30,00
Guantes industriales	4	UND	0,95	3,80
Escobas	2	UND	1,50	3,00
Desinfectante industrial	1	GLS	1,99	1,99
<b>Total</b>	<b>8</b>		<b>42,44</b>	<b>38,79</b>

Fuente: Investigación Directa.

Elaborado por: Los Autores

Año: 2014

### C) REQUERIMIENTO DE MANO DE OBRA

Los sueldos tanto administrativo como operativo se establecieron tomando como base las tablas sectoriales del 2014, correspondiente al Ministerio de Relaciones Laborales, sumando a esto los beneficios de ley.

**Tabla 39.- ADMINISTRATIVOS**

Función	Salario básico	Aporte patronal	13 sueldo	14 sueldo	Total mensual	Total anual
<b>GERENTE</b>	450,00	54,68	37,50	28,33	570,51	6.846,10
<b>CONTADOR - RECEPCIONISTA</b>	450,00	54,68	37,50	28,33	570,51	6.846,10
<b>TOTAL</b>	900,00	109,36	75,00	56,99	1141,02	13.692,20

Fuente: Investigación Directa.

Elaborado por: Los Autores

Año: 2014

**Tabla 40.- SUELDOS OPERATIVOS**

FUNCIÓN	Salario básico	Aporte patronal	13 sueldo	14 sueldo	Total mensual	Total anual
<b>TERAPEUTAS</b>	800,00	97,20	66,67	28,33	992,20	11.906,40
<b>PALAFRANERO</b>	400,00	48,60	33,33	28,33	510,27	6.123,20
<b>VETERINARIO</b>	400,00	48,60	33,33	28,33	510,27	6.123,20
<b>TOTAL</b>					<b>2012,73</b>	<b>24.152,80</b>

Fuente: Investigación Directa.

Elaborado por: Los Autores

Año: 2014

En el proyecto intervienen 2 fisioterapeutas que trabajarán en 2 turnos para cumplir el objetivo de atención diaria. Un palafranero que hará la vez de guardián y cuidará de los semovientes junto con el veterinario.

### D) GASTOS DE DIFERIMIENTO

Los gastos de constitución son aquellos que se requieren para poner en marcha el proyecto y cumplir con los requerimientos de la ley, para poder llevar a cabo un correcto funcionamiento.

**Tabla 41.- GASTOS DE DIFERIMIENTO**

DETALLE	VALOR
Patente municipal	\$ 40,00
Permiso de bomberos	\$ 15,00
Gastos de investigación	\$ 500,00
Permiso sanitario	\$ 50,00
<b>Total</b>	<b>\$ 605,00</b>

Fuente: Investigación Directa.  
Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

#### 4.7 RESUMEN DEL CAPITAL DE TRABAJO

El capital de trabajo está proyectado para dos meses de operación de acuerdo al siguiente detalle:

**Tabla 42.- CAPITAL DE TRABAJO**

Detalle	Valor
<b>Sueldos personal</b>	<b>6.307,50</b>
<b>Gastos generales</b>	
<b>Energía eléctrica</b>	<b>160,00</b>
<b>Suministros</b>	<b>60,00</b>
<b>Publicidad</b>	<b>100,00</b>
<b>Agua potable</b>	<b>90,00</b>
<b>Teléfono</b>	<b>16,00</b>
<b>Internet</b>	<b>40,00</b>
<b>Insumos de limpieza</b>	<b>77,58</b>
<b>Insumos agropecuarios</b>	<b>270,00</b>
<b>Gastos de diferimiento</b>	<b>605,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7.726,08</b>

Fuente: Investigación Directa.  
Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

Según las Normas Internacionales de Información Financiera los diferidos forman parte del capital de trabajo, constando como gastos de diferimiento.



#### 4.8 INVERSIÓN DEL PROYECTO

La inversión total que se necesita para la puesta en marcha del proyecto es:

**Tabla 43.- INVERSIÓN DEL PROYECTO**

<b>INVERSIÓN DEL PROYECTO</b>			
<b>DESCRIPCIÓN</b>		<b>MONTO</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>CAPITAL DE TRABAJO</b>		<b>7726,08</b>	<b>12%</b>
<b>INVERSIÓN FIJA</b>		<b>55580,70</b>	<b>88%</b>
<b>TERRENO</b>	30000,00		
<b>INFRAESTRUCTURA</b>	16014,70		
<b>SEMOVIENTES</b>	4000,00		
<b>EQUIPO DE FISIOTERAPIA</b>	500,00		
<b>EQUIPOS DE TERAPIA</b>	1156,00		
<b>EQUIPO DE HIPOTERAPIA</b>	460,00		
<b>EQUIPOS DE LIMPIEZA</b>	205,00		
<b>MUEBLES DE OFICINA</b>	1395,00		
<b>EQUIPO DE COMPUTACIÓN</b>	1850,00		
<b>INVERSIÓN FINAL</b>		<b>63306,78</b>	<b>100%</b>

Fuente: Investigación Directa.

Elaborado por: Los Autores

Año: 2014

#### 4.9 FINANCIAMIENTO

El proyecto que se desea implementar será financiado en un 53% con recursos propios que los socios pretenden aportar y el 47% restante mediante gestión hacia las Instituciones gubernamentales y financieras, tales como la Corporación Financiera Nacional; con un plazo de 4 años, para financiar mayoritariamente la inversión fija.

Tabla 44.- ESTRUCTURA DE LA INVERSIÓN

<b>ESTRUCTURA DE LA INVERSIÓN</b>		
<b>DETALLE</b>	<b>%</b>	<b>VALOR</b>
<b>INVERSIÓN PROPIA</b>	53	33.306,78
<b>INVERSIÓN FINANCIADA</b>	47	30.000,00
<b>INVERSIÓN TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>63.306,78</b>

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

## CAPÍTULO V

### 5. ESTUDIO ECONÓMICO Y FINANCIERO

Al existir un mercado potencial al cual ofrecer este tipo de servicios, el estudio financiero busca construir el monto necesario de recursos económicos del presente proyecto, el costo total de operación e indicadores que permitan una adecuada evaluación financiera del proyecto

#### 5.1 INVERSIÓN INICIAL DEL PROYECTO

Tabla 45.- INVERSIÓN INICIAL

DETALLE	%	VALOR
INVERSIÓN PROPIA	53	33.306,78
INVERSIÓN FINANCIADA	47	30.000,00
<b>INVERSIÓN TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>63.306,78</b>

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

## 5.2 ESTRUCTURA DE LA INVERSIÓN

Tabla 46.- INVERSIÓN DEL PROYECTO

<b>INVERSIÓN DEL PROYECTO</b>			
<b>DESCRIPCIÓN</b>		<b>MONTO</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>CAPITAL DE TRABAJO</b>		<b>7726,08</b>	<b>12%</b>
<b>INVERSIÓN FIJA</b>		<b>55580,70</b>	<b>88%</b>
<b>TERRENO</b>	30000,00		
<b>INFRAESTRUCTURA</b>	16014,70		
<b>SEMOVIENTES</b>	4000,00		
<b>EQUIPO DE FISIOTERAPIA</b>	500,00		
<b>EQUIPOS DE TERAPIA</b>	1156,00		
<b>EQUIPO DE HIPOTERAPIA</b>	460,00		
<b>EQUIPOS DE LIMPIEZA</b>	205,00		
<b>MUEBLES DE OFICINA</b>	1395,00		
<b>EQUIPO DE COMPUTACIÓN</b>	1850,00		
<b>INVERSIÓN FINAL</b>		<b>63306,78</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

## 5.3 CÁLCULO DEL COSTO DE OPORTUNIDAD Y TASA DE RENDIMIENTO MEDIO

El costo de oportunidad determina la tasa de rentabilidad que se obtendrá del proyecto que está representada por el 53% que en la actualidad genera un rendimiento financiero del 8% y el crédito que corresponde al 47% y que genera el 10.25% de interés anual, demostrando si es viable realizar la inversión en el presente proyecto.

Tabla 47.- COSTO DE CAPITAL

DESCRIPCIÓN	VALOR	%	TASA	VALOR PONDERADO
<b>INVERSIÓN PROPIA</b>	33306,78	53%	8%	4,21%
<b>INVERSIÓN FINANCIERA</b>	30000,00	47%	10,25%	4,86%
<b>TOTAL</b>	63306,78	100%		<b>9,07%</b>

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

CK= 9.07%

TRM= (1+CK) (1+INFLACIÓN)-1

TRM= (1+0.0907)\*(1+0,0323)-1

**TRM= 12.59% = Rendimiento real mínimo del proyecto**

## 5.4 PRESUPUESTOS PROYECTADOS

### 5.4.1 PRESUPUESTO DE INGRESOS

Tabla 48.- PRESUPUESTO DE INGRESOS

DESCRIPCIÓN	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019
<b>VENTAS PROYECTADAS</b>					
<b>Terapias</b>	4653,00	4769,33	4888,56	5010,77	5136,04
<b>PRECIO PROYECTADO</b>					
<b>Terapias</b>	15,00	15,48	15,98	16,50	17,03
<b>TOTAL INGRESOS PROYECTADOS</b>	69795,00	73850,61	78141,89	82682,52	87486,99

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

Los precios se reajustan en base a la tasa promedio de inflación del país (3.23%), el número de atenciones se proyecta en base a la demanda potencial.

## 5.5 PRESUPUESTO DE GASTOS Y COSTOS

El presupuesto de costos y gastos se lo realiza en base a todas las transacciones que incurren, para el buen funcionamiento del proyecto y que son utilizados directamente en la atención de los clientes

### 5.5.1 COSTOS OPERATIVOS

Los costos operativos son aquellos egresos incurridos en las actividades de tienen que ver con las terapias y que son pertinentes al giro del negocio, la proyección de los costos operativos tendrá un incremento anual del 3.23% en el caso de los insumos esto se ha tomado de acuerdo a la tasa de inflación y el 9.11% en el caso de los sueldos, este porcentaje corresponde al crecimiento anual de las remuneraciones.

**Tabla 49.- ANEXO INSUMOS AGROPECUARIOS**

<b>ANEXO INSUMOS AGROPECUARIOS</b>					
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>AÑO 2015</b>	<b>AÑO 2016</b>	<b>AÑO 2017</b>	<b>AÑO 2018</b>	<b>AÑO 2019</b>
<b>INSUMOS AGROPECUARIOS</b>	1.620	1.672,33	1.726,34	1.782,10	1.839,66
<b>TOTAL</b>	1.620	1.672,33	1.726,34	1.782,10	1.839,66

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

Para realizar la proyección de los insumos agropecuarios requeridos para los 5 años, se considera el costo del primer año, el precio de los insumos crece al 3,23% correspondiente a la inflación del 2014.

Tabla 50.- ANEXO INSUMOS DE LIMPIEZA

ANEXO INSUMOS DE LIMPIEZA					
DESCRIPCIÓN	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019
<b>INSUMOS DE LIMPIEZA</b>	465,48	480,52	496,04	512,06	528,60
<b>TOTAL</b>	465,48	480,52	496,04	512,06	528,60

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

Para realizar la proyección de los insumos de limpieza requeridos para los 5 años, se considera el costo del primer año, el precio de los insumos crece al 3,23% correspondiente a la inflación del 2014

Tabla 51.- SUELDOS OPERATIVOS

ANEXO COSTOS OPERATIVOS					
DESCRIPCIÓN	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019
<b>TERAPEUTAS(2 )</b>	11.906,40	12.991,07	14.174,56	15.465,86	16.874,80
<b>PALAFRANERO /GUARDIAN</b>	6.123,20	6.681,02	7.289,66	7.953,75	8.678,34
<b>VETERINARIO</b>	6.123,20	6.681,02	7.289,66	7.953,75	8.678,34
<b>TOTAL</b>	<b>24.152,80</b>	<b>26.353,12</b>	<b>28.753,89</b>	<b>31.373,37</b>	<b>34.231,48</b>

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

Los sueldos se establecieron tomando como base las tablas sectoriales del 2014, correspondiente al Ministerio de Relaciones Laborales, sumando a esto los beneficios de ley y se proyectan según la tasa de crecimiento de los sueldos (véase anexo 2)

Tabla 52.- RESUMEN COSTOS OPERATIVOS

<b>RESUMEN DE COSTOS OPERATIVOS</b>					
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>AÑO 2015</b>	<b>AÑO 2016</b>	<b>AÑO 2017</b>	<b>AÑO 2018</b>	<b>AÑO 2019</b>
<b>Insumos agropecuarios.</b>	1.620,00	1.672,33	1.726,34	1.782,10	1.839,66
<b>Insumos de limpieza.</b>	465,48	480,52	496,04	512,06	528,60
<b>Sueldos Operativos.</b>	24.152,80	26.353,12	28.753,89	31.373,37	34.231,48
<b>TOTAL</b>	<b>26.238,28</b>	<b>28.505,96</b>	<b>30.976,27</b>	<b>33667,53</b>	<b>36599,74</b>

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

### 5.5.2 GASTOS ADMINISTRATIVOS

Los gastos administrativos son aquellos egresos incurridos en las actividades de planificación, organización, dirección, control y los procesos que están dados para un correcto funcionamiento del centro.

La proyección de los costos administrativos tendrá un incremento anual del 3.23% en el caso de los suministros esto se ha tomado de acuerdo a la tasa de inflación y el 9.11% en el caso de los sueldos, este porcentaje se ha tomado de acuerdo al crecimiento anual de las remuneraciones.



Tabla 53.- SUELDOS ADMINISTRATIVOS

<b>ANEXO DE GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>					
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>AÑO 2015</b>	<b>AÑO 2016</b>	<b>AÑO 2017</b>	<b>AÑO 2018</b>	<b>AÑO 2019</b>
<b>GERENTE</b>	6.846,10	7.469,78	8.150,28	8.892,77	9.702,90
<b>CONTADOR-RECEPCIONISTA</b>	6.846,10	7.469,78	8.150,28	8.892,77	9.702,90
<b>TOTAL</b>	<b>13692,20</b>	<b>14939,56</b>	<b>16300,55</b>	<b>17785,53</b>	<b>19405,80</b>

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

Tabla 54.- SUMINISTROS

<b>ANEXO GASTOS SUMINISTROS</b>					
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>AÑO 2015</b>	<b>AÑO 2016</b>	<b>AÑO 2017</b>	<b>AÑO 2018</b>	<b>AÑO 2019</b>
<b>SUMINISTROS</b>	360,00	371,63	383,63	396,02	408,81
<b>TOTAL</b>	<b>360,00</b>	<b>371,63</b>	<b>383,63</b>	<b>396,02</b>	<b>408,81</b>

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

Los suministros corresponden a materiales de oficina como papel, lapiceros necesarios para el correcto funcionamiento del área administrativa, se proyectan con el 3,23% de inflación.

Tabla 55.- SERVICIOS BÁSICOS

<b>ANEXO GASTO SERVICIOS BÁSICOS</b>					
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>AÑO 2015</b>	<b>AÑO 2016</b>	<b>AÑO 2017</b>	<b>AÑO 2018</b>	<b>AÑO 2019</b>
<b>AGUA POTABLE</b>	960,00	991,01	1.023,02	1056,06	1.090,17
<b>ENERGÍA ELECTRICA</b>	540,00	557,44	575,45	594,03	613,22
<b>TELÉFONO</b>	96,00	99,10	102,30	105,61	109,02
<b>INTERNET</b>	240,00	247,75	255,75	264,02	272,54
<b>TOTAL</b>	<b>1.836,00</b>	<b>1.895,30</b>	<b>1.956,52</b>	<b>2.019,72</b>	<b>2.084,95</b>

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

Tabla 56.- RESUMEN COSTOS ADMINISTRATIVOS

RESUMEN DE COSTOS ADMINISTRATIVOS					
DESCRIPCIÓN	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019
<b>Sueldos Administrativos</b>	13.692,20	14.939,56	16.300,55	17.785,53	19.405,80
<b>Suministros</b>	360	371,628	383,6316	396,0229	408,8144
<b>Servicios Básicos</b>	1.836	1.895,303	1.956,521	2.019,717	2.084,954
<b>TOTAL</b>	<b>15.888,2</b>	<b>17.206,49</b>	<b>18.640,7</b>	<b>20.201,27</b>	<b>21.899,57</b>

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

### 5.5.3 GASTOS DE VENTA

Los gastos de venta corresponden a los desembolsos producidos por publicidad en radio, prensa escrita o televisión y se detalla en el siguiente cuadro:

Tabla 57.- ANEXO GASTOS DE VENTA

DESCRIPCIÓN	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019
<b>PUBLICIDAD</b>	600,00	619,38	639,39	660,04	681,36
<b>TOTAL</b>	<b>600,00</b>	<b>619,38</b>	<b>639,39</b>	<b>660,04</b>	<b>681,36</b>

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

### 5.5.4 GASTOS FINANCIEROS

El proyecto que se desea implementar será financiado en un 53% con recursos propios que los socios pretenden aportar y el 47% restante mediante gestión hacia las Instituciones gubernamentales y financieras, tales como la Corporación Financiera Nacional; con un plazo de 4 años.

La siguiente tabla muestra la amortización para el crédito financiero de \$30.000 necesarios para cubrir las necesidades de financiamiento.

Monto: \$ 30.000

Plazo: 48 meses

Tasa: 10,25% anual

**Tabla 58.- ANEXO DEL PAGO DE LA DEUDA MENSUAL**

PERÍODO	CUOTA	MONTO	INTERÉS	CAPITAL	SALDO
1	764,48	30.000,00	256,25	508,23	29.491,77
2	764,48	29.491,77	251,91	512,58	28.979,19
3	764,48	28.979,19	247,53	516,95	28.462,24
4	764,48	28.462,24	243,11	521,37	27.940,87
5	764,48	27.940,87	238,66	525,82	27.415,04
6	764,48	27.415,04	234,17	530,31	26.884,73
7	764,48	26.884,73	229,64	534,84	26.349,89
8	764,48	26.349,89	225,07	539,41	25.810,47
9	764,48	25.810,47	220,46	544,02	25.266,45
10	764,48	25.266,45	215,82	548,67	24.717,79
11	764,48	24.717,79	211,13	553,35	24.164,43
12	764,48	24.164,43	206,40	558,08	23.606,35
13	764,48	23.606,35	201,64	562,85	23.043,51
14	764,48	23.043,51	196,83	567,65	22.475,85
15	764,48	22.475,85	191,98	572,50	21.903,35
16	764,48	21.903,35	187,09	577,39	21.325,96
17	764,48	21.325,96	182,16	582,33	20.743,63
18	764,48	20.743,63	177,19	587,30	20.156,33
19	764,48	20.156,33	172,17	592,32	19.564,02
20	764,48	19.564,02	167,11	597,38	18.966,64
21	764,48	18.966,64	162,01	602,48	18.364,16
22	764,48	18.364,16	156,86	607,62	17.756,54
23	764,48	17.756,54	151,67	612,81	17.143,73
24	764,48	17.143,73	146,44	618,05	16.525,68

<b>25</b>	764,48	16.525,68	141,16	623,33	15.902,35
<b>26</b>	764,48	15.902,35	135,83	628,65	15.273,70
<b>27</b>	764,48	15.273,70	130,46	634,02	14.639,68
<b>28</b>	764,48	14.639,68	125,05	639,44	14.000,24
<b>29</b>	764,48	14.000,24	119,59	644,90	13.355,34
<b>30</b>	764,48	13.355,34	114,08	650,41	12.704,93
<b>31</b>	764,48	12.704,93	108,52	655,96	12.048,97
<b>32</b>	764,48	12.048,97	102,92	661,57	11.387,40
<b>33</b>	764,48	11.387,40	97,27	667,22	10.720,19
<b>34</b>	764,48	10.720,19	91,57	672,92	10.047,27
<b>35</b>	764,48	10.047,27	85,82	678,66	9.368,61
<b>36</b>	764,48	9.368,61	80,02	684,46	8.684,14
<b>37</b>	764,48	8.684,14	74,18	690,31	7.993,84
<b>38</b>	764,48	7.993,84	68,28	696,20	7.297,63
<b>39</b>	764,48	7.297,63	62,33	702,15	6.595,48
<b>40</b>	764,48	6.595,48	56,34	708,15	5.887,34
<b>41</b>	764,48	5.887,34	50,29	714,20	5.173,14
<b>42</b>	764,48	5.173,14	44,19	720,30	4.452,84
<b>43</b>	764,48	4.452,84	38,03	726,45	3.726,39
<b>44</b>	764,48	3.726,39	31,83	732,65	2.993,74
<b>45</b>	764,48	2.993,74	25,57	738,91	2.254,82
<b>46</b>	764,48	2.254,82	19,26	745,22	1.509,60
<b>47</b>	764,48	1.509,60	12,89	751,59	758,01
<b>48</b>	764,48	758,01	6,47	758,01	(0,00)

Elaborado por: Los Autores

Año: 2014

Tabla 59.- RESUMEN DE OBLIGACIONES CREDITICIAS

RESUMEN DE LAS OBLIGACION CREDITICIAS					
DESCRIPCIÓN	AÑO1	AÑO2	AÑO3	AÑO4	TOTAL
<b>INTERÉS</b>	2.780,17	2.093,14	1.332,28	489,67	6.695,25
<b>PAGO CAPITAL</b>	6.393,65	7.080,68	7.841,53	8.684,14	30.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>9.173,81</b>	<b>9.173,81</b>	<b>9.173,81</b>	<b>9.173,81</b>	<b>36.695,25</b>

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

Tabla 60.- GASTOS DE DIFERIMIENTO

ANEXO DE AMORTIZACIÓN DE GASTOS DE DIFERIMIENTO							
ACTIVO	VALOR	VIDA ÚTIL	AÑO1	AÑO2	AÑO3	AÑO4	AÑO5
Patente municipal	40,00	5	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00
Permiso de bomberos	15,00	5	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Gastos de investigación	500,00	5	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Permiso sanitario	50,00	5	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
<b>TOTAL</b>	<b>605,00</b>		<b>121,00</b>	<b>121,00</b>	<b>121,00</b>	<b>121,00</b>	<b>121,00</b>

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

## 5.6 DEPRECIACIONES

Para la depreciación de los activos fijos tanto del área administrativa como operativa se tomó la vida útil de los mismos, como se muestra a continuación:

**Tabla 61.- ANEXO DE DEPRECIACIÓN**

ACTIVO	VALOR	VIDA ÚTIL	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
<b>INFRAESTRUCTURA</b>	16.014,70	20	800,74	800,74	800,74	800,74	800,74
<b>SEMOVIENTES</b>	4.000,00	15	266,67	266,67	266,67	266,67	266,67
<b>EQUIPO DE FISIOTERAPIA</b>	500,00	10	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00
<b>EQUIPOS DE TERÁPIA</b>	1.156,00	10	115,60	115,60	115,60	115,60	115,60
<b>EQUIPO DE HIPOTERAPIA</b>	460,00	10	46,00	46,00	46,00	46,00	46,00
<b>EQUIPOS DE LIMPIEZA</b>	205,00	10	20,50	20,50	20,50	20,50	20,50
<b>MUEBLES DE OFICINA</b>	1.395,00	10	139,50	139,50	139,50	139,50	139,50
<b>EQUIPO DE COMPUTACIÓN</b>	1.850,00	3	616,67	616,67	616,67		
<b>TOTAL</b>	<b>25.580,70</b>		<b>2.055,67</b>	<b>2.055,67</b>	<b>2.055,67</b>	<b>1.439,00</b>	<b>1.439,00</b>

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

## 5.7 ESTADOS FINANCIEROS

### 5.7.1 ESTADO DE SITUACIÓN INICIAL

Tabla 62.- ESTADO DE SITUACIÓN INICIAL

BALANCE DE ARRANQUE EMPRESA " CRESCENDO "					
ACTIVOS			PASIVOS		
ACTIVO CORRIENTE		7.726,08	OBLIGACIONES DE CORTO PLAZO		
ACTIVOS DE DISPONIBILIDAD LIBRE					
CAPITAL DE TRABAJO	7.726,08				
			OBLIGACIONES DE LARGO PLAZO		30.000,00
ACTIVO CORRIENTE NO PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO		51.580,70	CRÉDITO BANCARIO	30.000,00	
TERRENO	30.000,00				
INFRAESTRUCTURA	16.014,70				
EQUIPO DE FISIOTERAPIA	500,00				
EQUIPOS DE TERAPIA	1.156,00				
EQUIPO DE HIPOTERAPIA	460,00				
EQUIPO DE LIMPIEZA	205,00		<b>TOTAL PASIVO</b>		<b><u>30.000,00</u></b>
MUEBLES DE OFICINA	1.395,00				
EQUIPO DE COMPUTACIÓN	1.850,00				
<b>ACTIVO BIOLÓGICO</b>		<b>4.000,00</b>			
SEMOVIENTES	4.000,00				
			<b>PATRIMONIO</b>		<b>33.306,78</b>
			INVERSIÓN PROPIA	33.306,78	
			<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b><u>33.306,78</u></b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b><u>63.306,78</u></b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b><u>63.306,78</u></b>

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

### 5.7.2 BALANCE DE RESULTADOS PROYECTADO

Los resultados contables se muestran a continuación:

Tabla 63.- BALANCE DE RESULTADOS PROYECTADO

<b>BALANCE DE RESULTADOS PROYECTADO</b>					
<b>DESCRIPCION</b>	<b>AÑO1</b>	<b>AÑO2</b>	<b>AÑO3</b>	<b>AÑO4</b>	<b>AÑO5</b>
<b>INGRESOS PROYECTADOS</b>				82.682,52	87.486,99
<b>VENTAS</b>	69.795,00	73.850,61	78.141,89	82.682,52	87.486,99
<b>OTROS INGRESOS</b>					
<b>(-) COSTOS OPERATIVOS PROYECTADOS</b>	26.238,28	28.505,96	30.976,27	33.667,53	36.599,74
<b>SUELDOS OPERATIVOS</b>	24.152,80	26.353,12	28.753,89	31.373,37	34.231,48
<b>INSUMOS</b>	2.085,48	2.152,84	2.222,38	2.294,16	2.368,26
<b>(=)UTILIDAD BRUTA</b>	43.556,72	45.344,65	47.165,62	49.014,99	50.887,25
<b>(-) GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>	17.943,87	19.262,16	20.696,37	21.640,27	23.338,57
<b>SUELDOS ADMINISTRATIVOS</b>	13.692,20	14.939,56	16.300,55	17.785,53	19.405,80
<b>SUMINISTROS</b>	360,00	371,63	383,63	396,02	408,81
<b>SERVICIOS BASICOS</b>	1.836,00	1.895,30	1.956,52	2.019,72	2.084,95
<b>DEPRECIACION</b>	2.055,67	2.055,67	2.055,67	1.439,00	1.439,00
<b>(-) GASTOS DE DIFERIMIENTO</b>	121,00	121,00	121,00	121,00	121,00
<b>DIFERIDOS</b>	121,00	121,00	121,00	121,00	121,00
<b>(-) GASTOS VENTAS</b>	600,00	619,38	639,39	660,04	681,36
<b>PUBLICIDAD</b>	600,00	619,38	639,39	660,04	681,36
<b>(=)UTILIDAD OPERACIONAL PROYECTADO</b>	24.891,85	25.342,11	25.708,86	26.593,67	26.746,32
<b>(-) GASTOS FINANCIEROS</b>	2.780,17	2.093,14	1.332,28		
<b>INTERESES PAGADOS</b>	2.780,17	2.093,14	1.332,28	489,67	
<b>(=)UTILIDAD ANTES DE OBLIGACIONES</b>	22.111,69	23.248,98	24.376,58	26.593,67	26.746,32
<b>(-) 15% TRABAJADORES</b>	3.316,75	3.487,35	3.656,49	3.989,05	4.011,95
<b>(=)UTILIDAD ANTES DEL IMP. RENTA</b>	18.794,93	19.761,63	20.720,09	22.604,62	22.734,38
<b>(-)22% IMPUESTO A LA RENTA</b>	4.134,89	4.347,56	4.558,42	4.973,02	5.001,56
<b>(=)UTILIDAD NETA PROYECTADA</b>	<b>14.660,05</b>	<b>15.414,07</b>	<b>16.161,67</b>	<b>17.631,61</b>	<b>17.732,81</b>

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

### 5.7.3 FLUJO DE CAJA PROYECTADO

El flujo real de caja se muestra a continuación:



**Tabla 64.- FLUJO DE CAJA PROYECTADO**

FLUJO DE CAJA CON PROYECTADO						
DESCRIPCIÓN	AÑO 0	AÑO1	AÑO2	AÑO3	AÑO4	AÑO5
INGRESOS	(63.306,78)					
CRÉDITO BANCARIO	30.000,00					
UTILIDAD NETA PROYECTADA		14.660,05	15.414,07	16.161,67	17.631,61	17.732,81
DEPRECIACIÓN		2.055,67	2.055,67	2.055,67	1.439,00	1.439,00
REINVERSIÓN						
VALOR DE RESCATE						16.535,69
TOTAL INGRESOS		<b>16.715,72</b>	<b>17.469,74</b>	<b>18.217,34</b>	<b>19.070,61</b>	<b>35.707,51</b>
EGRESOS						
PAGO DEL CAPITAL		6.393,65	7.080,68	7.841,53	8.684,14	
REINVERSIÓN (READECUACIÓN DEL EQUIPO INFORMÁTICO)					700,00	
TOTAL EGRESOS		<b>6.393,65</b>	<b>7.080,68</b>	<b>7.841,53</b>	<b>9.384,14</b>	
FLUJO NETO	<b>(33.306,78)</b>	<b>10.322,07</b>	<b>10.389,06</b>	<b>10.375,81</b>	<b>9.686,46</b>	<b>35.707,51</b>

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

## 5.8 EVALUADORES FINANCIEROS

La rentabilidad de un proyecto se puede medir de algunas formas, para ello es necesario conocer el valor actual neto, la tasa interna de retorno, la relación costo-beneficio, el punto de equilibrio y el tiempo de recuperación de la inversión.

### 5.8.1 VALOR ACTUAL NETO (VAN)

Tabla 65.- VALOR ACTUAL NETO (VAN)

VAN		
AÑOS	Flujos Caja Netos	Flujos Caja Actualizados
-	(33.306,78)	(33.306,78)
1	10.322,07	9.167,91
2	10.389,06	8.195,66
3	10.375,81	7.269,98
4	9.686,46	6.028,10
5	35.707,51	19.736,87
		<b>17.091,74</b>

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

Tasa de descuento es de 12.59%

INVERSIÓN NETA = 63.306,78- 30.000,00= 33.306,78

VAN =- INVERSIÓN + FLUJOS NETOS ACTUALIZADOS

VAN = - 33.306,78 +50.398,52

VAN = 17.091,74

El Valor Actual Neto permite conocer el dinero que se va a percibir, si al final del quinto año se liquida totalmente el proyecto de inversión, en este caso arrojó un resultado positivo, por lo tanto maximizará la inversión en \$17.091,74 y tendrá una rentabilidad mayor al 12.59%, por lo tanto el proyecto es viable.

## 5.8.2 TASA INTERNA DE RETORNO (TIR)

**Tabla 66.- TASA INTERNA DE RETORNO (TIR)**

TIR			
AÑOS	FLUJOS NETOS DE CAJA	FLUJOS DE CAJA ACTUALIZADOS (12,59%)	FLUJOS DE CAJA ACTUALIZADOS (28,05%)
-	(33.306,78)	(33.306,78)	(33.306,78)
1	10.322,07	9.167,91	8.060,97
2	10.389,06	8.195,66	6.336,03
3	10.375,81	7.269,98	4.941,78
4	9.686,46	6.028,10	3.602,86
5	35.707,51	19.736,87	10.367,93
		17.091,74	2,78

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

TIR = 28,05%

La TIR demuestra que el VAN se iguala a 0 a una tasa del 28,05% positiva en los años de vigencia del proyecto, por lo cual se avala la ejecución del proyecto e incentiva a los inversores a mantener su dinero en el proyecto al ser superior a la tasa de costo capital y el costo de oportunidad

## 5.8.3 PERÍODO DE RECUPERACIÓN DE LA INVERSIÓN

**Tabla 67.- PERÍODO DE RECUPERACIÓN DE LA INVERSIÓN**

VALOR REAL				
AÑO	FCN	DEFLACTOR	VALOR DEFLACTADO	SUMATORIA
1	10.322,07	1,03	9.999,10	9.999,10
2	10.389,06	1,07	9.749,10	19.748,20
3	10.375,81	1,10	9.432,01	29.180,21
4	9.686,46	1,14	8.529,85	37.710,06
5	35.707,51	1,17	30.460,00	68.170,06

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

**RECUPERACION DE LA INVERSION EN EL AÑO 4 Y 5  
PARA RECUPERAR TOTALMENTE FALTA \$4.863.28**

PARTE PROPORCIONAL

$$\frac{8.529,85}{(4.863,28)} \times \frac{1,00}{X} = (0,57)$$

RESPUESTA : 4,43 CUATRO AÑOS

$$\frac{1,00}{0,43} = \frac{12,00}{X} \quad 5,16 \quad 5 \text{ MESES}$$

La recuperación de la inversión es en 4 años y 5 meses aproximadamente, lo que es relativamente alto para los inversionistas ya que a partir del quinto año obtendrán utilidad. Pero debemos tomar en cuenta que a partir del cuarto año se termina de cancelar el crédito bancario.

#### 5.8.4 COSTO BENEFICIO

Como referencia para determinar el beneficio costo del proyecto se toma en cuenta las siguientes indicaciones.

Si  $B/C > 1$  Se puede aceptar el proyecto.

Si  $B/C < 1$  No se puede aceptar el proyecto.

Si  $B/C = 1$  No se debe aceptar o pensarlos dos veces.

$$TRCB = \frac{\sum \frac{\text{Ingresos}}{(1+i)^n}}{\text{Inversión Inicial}}$$

72.997,28	<u>INGRESOS DEFLACTADOS</u>
63.306,78	<u>INVERSIÓN INICIAL</u>
1,15	<u>TASA DE RENDIMIENTO C/B</u>

Según la fórmula utilizada por cada dólar invertido se recupera 1,15 USD es decir gana 0,15 centavos de retorno de la inversión, lo que favorece a la recuperación de la inversión.

### 5.8.5 PUNTO DE EQUILIBRIO

Se considera al punto de equilibrio como una herramienta, para completar estos evaluadores financieros.

**Tabla 68.- PUNTO DE EQUILIBRIO**

<b>PE= (INVERSIÓN FIJA+ CF)/MC</b>		
<b>INVERSIÓN FIJA</b>	55.580,70	<b>7.557</b>  <b>TERAPIAS</b>
<b>COSTOS FIJOS</b>	18.543,87	
<b>PV</b>	15,00	
<b>CV</b>	5,19	

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

El punto de equilibrio muestra el estado del proyecto en el que no se gana ni se pierde; es decir donde se recupera la inversión de los socios. Con 7.557 consultas obtendremos este margen.

## 5.8.6 RESUMEN DE EVALUACIÓN FINANCIERA

**Tabla 69.- RESUMEN DE EVALUACIÓN FINANCIERA**

<b>EVALUADOR</b>	<b>VALOR</b>	<b>NIVEL</b>
<b>VAN</b>	<b>17.091,74</b>	<b>ALTO</b>
<b>TIR</b>	28,05%	<b>ALTO</b>
<b>PUNTO DE EQUILIBRIO</b>	7.557	<b>MEDIO</b>
<b>BENEFICIO COSTO</b>	3,23	<b>ALTO</b>
<b>TASA B/C</b>	1,15	<b>BAJA</b>
<b>RI CORRIENTE</b>	4 años 7 meses	<b>ALTO</b>
<b>RI REAL</b>	4 años 5 meses	<b>ALTO</b>

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

El presente proyecto es factible ya que el TIR y el VAN son valores atractivos para los inversores y analizando el costo beneficio se obtendrá una ganancia razonable en cuanto al monto de inversión, a pesar de que el valor de los inversionistas será recuperado dentro de cuatro años.

## **CAPÍTULO VI**

### **6. ESTUDIO ADMINISTRATIVO Y FUNCIONAL DE LA EMPRESA**

#### **6.1 ESTUDIO ADMINISTRATIVO**

##### **6.1.1 DENOMINACIÓN DE LA EMPRESA**

La empresa en formación se llamará “Centro de Hipoterapia Crescendo”

##### **6.1.2 IMPORTANCIA**

Tomando en cuenta el estudio de diagnóstico y el trabajo de campo efectuado, se puede afirmar que resulta importante poner en marcha el presente proyecto, considerando las siguientes razones:

Actualmente los sectores vulnerables están siendo reconocidos por el gobierno y las organizaciones no gubernamentales, tal es el caso de las personas con capacidades especiales, es así que se mira la necesidad de brindar el servicio de terapia asistida con caballos y con especialistas en la rama, lo cual ayudará en aspectos físico, psicológico y social a las personas con capacidades especiales y a la vez mejorará su calidad de vida y la de sus familias.

### **6.1.3 BENEFICIARIOS**

De acuerdo a lo anterior, los beneficiarios del proyecto son las personas con cualquier tipo de discapacidad, es decir uno de los grupos más vulnerables de la población y en segundo término se encuentran los socios y trabajadores de la institución los que podrán acceder a fuentes de trabajo con todos los beneficios de ley.

### **6.1.4 SECTOR ECONÓMICO**

El proyecto se encuentra ubicado dentro del sector terciario de la economía o de servicios, de acuerdo a la clasificación industrial internacional uniforme de todas las actividades económicas (CIIU), revisión 4.0, diseñado por el departamento de asuntos económicos y sociales, división de estadística de la Organización de Naciones Unidas, el proyecto se ubica en la sección Q, división 88, grupo 881, clase 8810 “ *Actividades de Asistencia Social sin Alojamiento para Personas de Edad y Personas con Discapacidad*”

### **6.1.5 TIPO DE EMPRESA**

Considerando los dos socios del proyecto y el capital aportado, el tipo de empresa será de *COMPAÑÍA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA*, de acuerdo a la Ley de Compañías de nuestro país, definida como “Es la que se contrae con un mínimo de dos personas, y pudiendo tener como máximo un número de quince”. En ésta especie de compañías sus socios responden únicamente por las obligaciones sociales hasta el monto de sus aportaciones individuales, y hacen el comercio bajo su razón social o nombre de la empresa acompañado siempre de una expresión peculiar para que no pueda confundirse con otra compañía.



### **6.1.6 MISIÓN**

Somos una organización privada, que brinda una nueva esperanza a niños y jóvenes con capacidades especiales a base de terapias asistidas con caballos además de ejercicios de apoyo, atención, desarrollo e inserción a la sociedad mejorando su calidad de vida y de su familia.

### **6.1.7 VISIÓN**

Ser en los próximos 5 años un centro de rehabilitación con los mejores procedimientos de ayuda y los mejores resultados para la atención de personas con capacidades especiales y posicionarnos como una organización líder en la región norte del país.

### **6.1.8 OBJETIVOS, PRINCIPIOS, POLÍTICAS, VALORES**

#### **6.1.8.1 OBJETIVO GENERAL**

Brindar hipoterapia, ejercicios de apoyo, atención, desarrollo, capacitación a niños y jóvenes con discapacidad del cantón Antonio Ante, para mejorar su calidad de vida y la de su familia.

#### **6.1.8.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Promover acciones para reducir las discapacidades mediante la aplicación de técnicas y procedimientos de terapias asistidas por caballos.
- Lograr en el menor tiempo una mejoría a nivel funcional, físico, mental y social del paciente.

- Capacitar a la sociedad y padres de familia sobre la discapacidad, cuidados y atención.
- Mantener una constante publicidad de los servicios en la provincia.

#### 6.1.8.3 POLÍTICAS

- Limitar el nivel de endeudamiento.
- Realizar alianzas estratégicas con las unidades hospitalarias de la provincia Imbabura.
- Renovar el activo operacional en un plazo máximo de cinco años a partir de su fecha adquisición.
- Alcanzar una rentabilidad igual o superior a nuestro costo de capital.
- Buscar el menor impacto ambiental con el buen uso de los desechos.

#### 6.1.8.4 PRINCIPIOS

- **Salud y bienestar**, para nuestros clientes y sus familias sobre los cuales se basa el proyecto.
- **Garantía de calidad y seguridad**, la atención prestada será de máxima calidad para asegurar a nuestros clientes una mejora de acuerdo a las posibilidades.
- **Comunicación**, mantener constantemente informados a los familiares y pacientes sobre su avance.
- **Derechos humanos**, en la empresa, la persona es el centro de todo trabajo.
- **Liderazgo y responsabilidad personal**, cada uno de los empleados es responsable de sus acciones y lidera su espacio de trabajo personal.

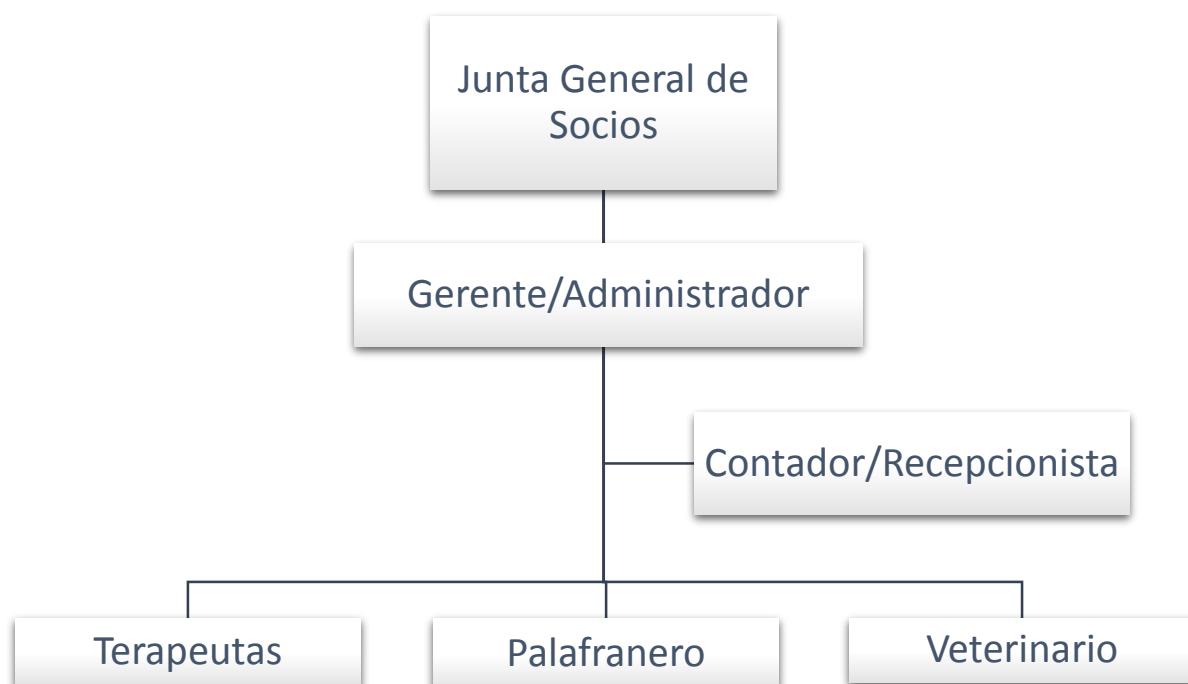
### 6.1.8.5 VALORES

- **Trabajo en Equipo:** es la base para alcanzar los objetivos propuestos en atención al cliente, la ayuda familiar, sumada a la del profesional terapeuta, darán una mayor posibilidad de éxito.
- **Comunicación Efectiva:** entre familiar, paciente y profesional de forma tal que las inquietudes de una u otra parte pueden ser resueltas inmediatamente.
- **Calidad:** tanto de la tecnología para la terapia del paciente como del talento humano en su preparación académica y humanidad para comprender mejor la situación del paciente.
- **Servicio:** los esfuerzos están encaminados a la satisfacción de la necesidad del consumidor.
- **Orientación a la consecución de resultados:** la meta más relevante es mantenerse en el mercado, lo que implica conseguir la rentabilidad necesaria que incentiva a los trabajadores ser fieles a la organización y conseguir el mejor resultado para los clientes.

## 6.2 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

### 6.2.1 ORGÁNICO ESTRUCTURAL

El organigrama estructural propuesto es el siguiente:

**Gráfico 16.- ORGÁNICO ESTRUCTURAL**

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

### 6.2.2 NIVELES ADMINISTRATIVOS

La estructura organizacional cuenta con tres niveles administrativos, la junta general de socios que forma parte del nivel directivo, la administración, que es el nivel ejecutivo, y la área de salud son los niveles operativos; existe también un nivel de apoyo conformado por el contador/recepcionista.

### 6.2.3 MANUAL DE FUNCIONES DE LA EMPRESA

A continuación se detalla la descripción de perfiles y funciones recomendado para el personal administrativo que colaborará en el centro de Hipoterapia “Crescendo”:

La junta general de socios es el cargo estratégico de la empresa, define su base filosófica:

Descripción de funciones:

- Aporte de capital inicial
- Planificación estratégica.
- Fijación de objetivos estratégicos.
- Aprobación de informe sobre gestión empresarial.
- Aprobación de inversión o reinversión.
- Elección del representante legal.
- Cese del representante legal.
- Control de resultados.

Tabla 70.- MANUAL DE FUNCIONES EMPRESA CRESCENDO

Puesto	Función	Perfil	Competencia	Requisitos
<b>GERENTE/ ADMINISTRADOR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Representación legal de "Crescendo".</li> <li>Formulación del POA general de la empresa.</li> <li>Gestión de la adquisición de activos previa aprobación de la junta general de socios.</li> <li>Establecer relaciones comerciales.</li> <li>Contratación y cese del personal.</li> <li>Aprobación de presupuestos.</li> <li>Contratación de servicios.</li> <li>Control de actividades de las ética de la empresa.</li> <li>Detección de necesidades de capacitación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinación general.</li> <li>Iniciativa.</li> <li>Detecte y analice problemas.</li> <li>Manejo de sistemas de información.</li> <li>Liderazgo.</li> <li>Trabajo bajo presión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocimientos técnicos acordes a su cargo</li> <li>Habilidad comunicativa</li> <li>Visión de conjunto</li> <li>Responsabilidad</li> <li>Puntualidad</li> <li>Ética</li> <li>Honestidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Título: Ingeniero comercial o administración de empresas.</li> <li>Disponibilidad tiempo completo.</li> <li>Experiencia en cargos similares mínimo un año.</li> </ul>
Puesto	Función	Perfil	Competencia	Requisitos
<b>CONTADOR/ RECEPCIONISTA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de estados financieros exigidos por el SRI.</li> <li>Elaboración de información contable y financiera para el administrador y junta general de socios.</li> <li>Elaboración de formulario de pagos de seguridad social.</li> <li>Elaboración de informes sobre pago de sueldos y salarios.</li> <li>Control de clientes.</li> <li>Control de proveedores.</li> <li>Control de cuentas bancarias.</li> <li>Control de asistencia del personal.</li> <li>Organizar y mantener los archivos de documentos, cartas y registros, determinar la localización de documentación cuando se necesite.</li> <li>Atención al cliente-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manejo de contabilidad.</li> <li>Conocimiento de leyes tributarias.</li> <li>Buenas relaciones humanas.</li> <li>Disciplina laboral.</li> <li>Trabajo bajo presión.</li> <li>Manejo de Microsoft Office.</li> <li>Habilidad comunicativa.</li> <li>Proactiva/o.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ética profesional.</li> <li>Confidencialidad.</li> <li>Organización.</li> <li>Trabajo en equipo.</li> <li>Destreza matemática.</li> <li>Monitoreo y control.</li> <li>Puntualidad.</li> <li>Honestidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Título de contador CPA.</li> <li>Experiencia un año en cargos similares.</li> </ul>
Puesto	Función	Perfil	Competencia	Requisitos
<b>FISIOTERAPEUTA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsable del tratamiento de los clientes.</li> <li>Seguimiento y evaluación de clientes.</li> <li>Atención a familiares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Constante actualización en procedimiento con personas discapacitadas.</li> <li>Conocimiento profundo en equipos de fisioterapia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocimientos técnicos acordes a su cargo.</li> <li>Habilidad comunicativa.</li> <li>Paciencia</li> <li>Visión de conjunto.</li> <li>Responsabilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Título de fisioterapeuta ((reconocido por el Ministerio de Salud)</li> <li>Experiencia 3 años en cargos similares</li> <li>Experiencia en hipoterapia.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retroalimentación al administrador sobre las nuevas tendencias del mercado.</li> <li>• Evaluar pacientes al inicio del tratamiento.</li> <li>• Dar el tratamiento.</li> <li>• Mantener un seguimiento del progreso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento profundo de discapacidades.</li> <li>• Detecte y analice problemas.</li> <li>• Iniciativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puntualidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paciente</li> </ul>
<b>Puesto</b>	<b>Función</b>	<b>Perfil</b>	<b>Competencia</b>	<b>Requisitos</b>
<b>VETERINARIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecutar las acciones de prevención, control y erradicación de enfermedades de los animales dentro de su jurisdicción.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constante actualización en procedimiento con semovientes.</li> <li>• Poseer conocimientos en las normativas higiénico-sanitarias vigentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimientos técnicos acordes a su cargo</li> <li>• Habilidad comunicativa</li> <li>• Actitud ética conforme a los valores de la empresa</li> <li>• Puntualidad</li> <li>• Honestidad</li> <li>• Orden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título profesional Universitario (reconocido por el Ministerio de Salud)</li> <li>• Experiencia 3 años en cargos similares.</li> <li>• Experiencia en hipoterapia</li> </ul>
<b>Puesto</b>	<b>Función</b>	<b>Perfil</b>	<b>Competencia</b>	<b>Requisitos</b>
<b>PALAFRENERO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rastrillar, remover y amontonar heno.</li> <li>• Regar y escardar los campos.</li> <li>• Dar de beber y alimentar a los animales, cuidarlos y limpiarlos.</li> <li>• Mantener en buenas condiciones de limpieza los establos.</li> <li>• Desempeñar tareas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciativa</li> <li>• Trabajo bajo presión.</li> <li>• Conocimiento agrícola.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimientos básicos agrícolas</li> <li>• Comunicativo</li> <li>• Paciente</li> <li>• Responsabilidad</li> <li>• Ética</li> <li>• Honestidad</li> <li>• Puntualidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajador Agrícola.</li> <li>• Experiencia en cargos afines mínimo 1 año.</li> <li>• Experiencia en manejo de establos.</li> </ul>

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

## **6.3 ASPECTOS LEGALES DE CONSTITUCIÓN**

### **6.3.1 REQUISITOS PARA OBTENER EL RUC**

Para el legal funcionamiento de la empresa, esta debe obtener el Registro Único de Contribuyentes emitido por el Servicio de Rentas Internas.

Los requisitos para su obtención son los siguientes:

- Copia y original de la cédula de ciudadanía y papeleta de votación del representante legal.
- Nombramiento del representante legal.
- Copia de un documento que certifique la dirección del establecimiento donde se desarrollará la actividad comercial.
- Copia del estatuto con la certificación correspondiente.

### **6.3.2 REQUISITOS PARA OBTENER LA PATENTE MUNICIPAL**

Para la consecución de la patente municipal se necesita:

- Original y copia de la escritura de constitución de la compañía.
- Original y copia de la resolución de la Superintendencia de Compañías.
- Copias de la cédula de ciudadanía del representante legal.



### 6.3.3 REQUISITOS PARA OBTENER EL PERMISO SANITARIO

Los requisitos para obtener el permiso de funcionamiento sanitario son los siguientes:

1. Formulario de solicitud (sin costo) llenado y suscrito por el propietario.
2. Copia del registro único de contribuyentes (RUC).
3. Copia de la cedula de ciudadanía o de identidad del propietario o del representante legal del establecimiento.
4. Documentos que acrediten la personería Jurídica cuando corresponda.
5. Plano del establecimiento a escala 1:50.
6. Croquis de ubicación del establecimiento.
7. Permiso otorgado por el Cuerpo de Bomberos.
8. Copia del o los certificados ocupacionales de salud del personal que labora en el establecimiento, conferido por un Centro de Salud del Ministerio de Salud Pública.

El trámite tiene un costo de \$20.

## CAPÍTULO VII

### 7. ANÁLISIS DE IMPACTOS DEL PROYECTO

#### 7.1 MATRIZ DE IMPACTOS

El análisis en el presente proyecto mediante la aplicación de una matriz de impactos, de lo social, económico, ambiental, educativo y general, estableciendo al final una matriz general a fin de establecer si el proyecto es aceptable.

La evaluación de impactos se realiza en función de las actividades realizadas y de los resultados previstos con el proyecto de creación de un Centro de Hipoterapia.

En la matriz se señala una valoración de -3 a 3 que se califica de acuerdo a los siguientes criterios:

**Tabla 71.- CRITERIOS DE CALIFICACIÓN**

<b>ESCALA</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>3</b>	IMPACTO ALTO POSITIVO
<b>2</b>	IMPACTO MEDIO POSITIVO
<b>1</b>	IMPACTO BAJO POSITIVO
<b>0</b>	NO HAY IMPACTO
<b>-3</b>	IMPACTO ALTO NEGATIVO
<b>-2</b>	IMPACTO MEDIO NEGATIVO
<b>-1</b>	IMPACTO BAJO NEGATIVO

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

El indicador se constituye por cada uno de los criterios que se adoptan con la finalidad de realizar el análisis de un determinado impacto.

A continuación se presenta cada uno de los impactos con su respectivo análisis.

### 7.1.1 IMPACTO SOCIAL

Tabla 72.- IMPACTO SOCIAL

IMPACTO SOCIAL								
INDICADORES	-3	-2	-1	0	1	2	3	TOTAL
Generación de empleo.						x		2
Mejora de la calidad de vida para discapacitados.							x	3
Aumento de servicios de terapia.							x	3
Proyección en la comunidad.						x		2
TOTAL						4	6	10
Nivel de impacto social = $\frac{\epsilon}{\text{Numero de Indicadores}} = \frac{10}{4} = 2,5 = 3$ Nivel de Impacto Social = Alto Positivo								

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

**Generación de empleos.-** Es el impacto directo de la creación de la empresa, estos brindarán todos los beneficios de ley y con el tiempo, otros para incentivar la permanencia del talento humano en la empresa.

**Mejor nivel de vida de personas con discapacidad.-** Al aumentar la oferta, servicios de terapias para este segmento de la población Anteña y en general de la provincia.

**Aumento de terapia para personas con discapacidad.-** Considerando que actualmente la oferta existente no satisface todas las necesidades de este segmento de la población.

**Proyección en la Comunidad.-** El proyecto tiene una visión empresarial sin descuidar la atención a los indicadores socioeconómicos, locales y del país, por lo que genera proyección a la comunidad.

## 7.1.2 IMPACTO ECONÓMICO

Tabla 73.- IMPACTO ECONÓMICO

IMPACTO ECONÓMICO								
INDICADORES	-3	-2	-1	0	1	2	3	TOTAL
Disminución de la demanda insatisfecha.							x	3
Tarifas accesibles.						x		2
Facilidad de acceso al centro de atención.						x		2
Familias de escasos recursos atendidas.							x	3
TOTAL						4	6	10
$\text{Nivel de impacto económico} = \frac{\epsilon}{\text{Numero de Indicadores}} = \frac{10}{4} = 2,5 = 3$ <p style="text-align: center;">Nivel de Impacto Económico = Alto Positivo</p>								

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

**Disminución de la demanda insatisfecha.-** Como efecto de un aumento de la competencia, el proyecto estará orientado a satisfacer la demanda insatisfecha de servicios de terapias para personas con discapacidad.

**Tarifas accesibles.-** Las tarifas como pago por la atención serán de tal manera que les permitan continuar en la rehabilitación y no se convierta el dinero en un pretexto para dejar de hacerlo y asistir a las terapias

**Facilidad de acceso al centro de atención.-** La gestión realizada por el gobierno ha sido adecuada ya que cuenta con tres vías de acceso en perfecto estado.

**Familias de escasos recursos atendidas.-** Las personas de escasos recursos económicos serán las más favorecidas, debido a que tendrán una

oportunidad de disponer en su ciudad natal un servicio que les permita mejorar su calidad de vida.

### 7.1.3 IMPACTO AMBIENTAL

Tabla 74.- IMPACTO AMBIENTAL

IMPACTO AMBIENTAL								
INDICADORES	-3	-2	-1	0	1	2	3	TOTAL
Manejo de normas ambientales.					x			2
Manejo de desechos.			x					-1
Espacios adecuados para residuos sólidos.			x					-1
Contaminación olfativa.			x					-1
Aguas residuales.			x					-1
TOTAL			-4		1			-2
$\text{Nivel de impacto Social} = \frac{\epsilon}{\text{Numero de Indicadores}} = \frac{-3}{5} = -0,6 = -1$ <p style="text-align: center;">Nivel de Impacto Ambiental= Bajo Negativo</p>								

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

**Manejo de normas ambientales.-** El proyecto concibe la aplicación de normas ambientales para los desechos tanto orgánicos como inorgánicos del centro de hipoterapia.

**Buena utilización de desechos.-** El correcto manejo y utilización de los desechos es parte fundamental para la empresa, principalmente los desechos del semoviente que serán utilizados como fertilizante.

**Espacios adecuados para residuos sólidos.-** La distribución de los contenedores para residuos sólidos, serán establecidos previa inspección y deberán ser los necesarios para no contaminar el ambiente.

**Recolección diaria de basura.-** Se ejecutará esta acción obligatoriamente todos los días, para mantener la limpieza y la presentación a nuestros clientes y más importante aún para un correcto manejo de desechos y prevención ambiental.

#### 7.1.4 IMPACTO EDUCATIVO

**Tabla 75.- IMPACTO EDUCATIVO**

IMPACTO EDUCATIVO								
INDICADORES	-3	-2	-1	0	1	2	3	TOTAL
Generación de conocimientos.							x	3
Aporte a la comunidad universitaria.						x		2
Incentivo a la iniciativa privada.							x	2
<b>TOTAL</b>						2	6	8
Nivel de impacto educativo = $\frac{\epsilon}{\text{Numero de Indicadores}} = \frac{8}{3} = 2,66 = 3$ Nivel de Impacto Educativo = Alto Positivo								

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

**Generación de Conocimientos.-** El proyecto al ser implantado, generará conocimientos tanto administrativos como técnicos en sus ejecutores al exigirles una constante capacitación, para estar al día en nuevas técnicas que involucra la administración de un negocio de este tipo

**Aporte a la comunidad universitaria.-** La realización de este trabajo será donado a la biblioteca de la Universidad Técnica del Norte, para que sirva de aporte al conocimiento de esta comunidad.

**Incentivo a la iniciativa privada.-** Al momento en el que las personas se informen de este tipo de trabajos, incentivará a estudiantes o profesores a crear iniciativas privadas de este tipo.

### 7.1.5 IMPACTO GENERAL

Abarca todos los impactos para la realización de este proyecto, mediante el proceso de identificar el problema, obtener y proporcionar información útil y descriptiva sobre las metas y la planificación de los impactos del servicio en relación con el fin de servir de guía para la toma de decisiones.

**Tabla 76.- IMPACTO GENERAL**

IMPACTO GENERAL								
INDICADORES	-3	-2	-1	0	1	2	3	TOTAL
Impacto social.							X	3
Impacto económico.							X	3
Impacto ambiental.			x					-1
Impacto educativo.							X	3
TOTAL			-1				9	8
Nivel de impacto general = $\frac{\sum}{\text{Numero de Indicadores}} = \frac{8}{4} = 2$ Nivel de Impacto General = Medio Positivo								

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

De acuerdo al análisis general realizado a los diferentes impactos que genera el proyecto, se determina que su creación genera impactos medios positivos, mejorando la economía para el sector y brindando servicios de calidad a sus clientes, como también aplicando procesos adecuados para la realización de los servicios que destinan al mercado.

## CONCLUSIONES

De la investigación efectuada sobre la creación de un Centro de Hipoterapia en la Parroquia Chaltura, Cantón Antonio Ante, Provincia de Imbabura se concluye lo siguiente:

1. Como resultado del diagnóstico situacional y externo realizado en la presente investigación se puede determinar, que existe una oportunidad gracias a la gran cantidad de niños y jóvenes con discapacidad en Antonio Ante que no tienen un lugar donde acceder al servicio de hipoterapia. Por lo que se concluye que en la parroquia de San José de Chaltura existen las condiciones suficientes tales como son la viabilidad, clima, extensión, calidad del terreno, talento humano capacitado necesario para el desarrollo del proyecto.
2. Para la elaboración de Marco Teórico se ha tomado como base las publicaciones actualizadas de la OMS sobre la discapacidad, tomando en cuenta los nuevos estudios sobre el tema además de leyes y reglamentos vigentes en el Ecuador, ya que no existe una amplia bibliografía sobre hipoterapia, se han utilizado fuentes de importante renombre como lo es la fundación AM-EN.
3. Gracias a las encuestas realizadas en el Estudio de Mercado se concluye, que el objetivo serán los niños y jóvenes de 1 a 15 años radicados en Antonio Ante con un nivel económico medio-bajo, aunque el proyecto puede ampliarse a los cantones aledaños de Imbabura; tomando el 40% de la demanda potencial por atenciones, se espera atender 4653 atenciones al año con un promedio de dos atenciones por hora.



4. En el “Estudio Técnico” la matriz de factores ubica el proyecto en el barrio El Rosario de la parroquia de Chaltura, donde la calidad de la superficie, la disponibilidad de servicios básicos y complementarios, sin dejar de lado la viabilidad, permite al terreno de 3000 m<sup>2</sup>, formar las condiciones necesarias para el funcionamiento de las áreas administrativa, operativa y recreacional.
5. El esquema de financiamiento está diseñado para que los socios aporten un 53% de la inversión y el mercado financiero formal el 47% restante, esto ayuda que la tasa de costo capital sea baja, además los precios del servicio se establecieron para generar la utilidad necesaria para recuperar la inversión en cuatro años aproximadamente y generar un VAN y TIR realmente atractivos para los inversores.
6. La empresa “Crescendo” se conformará como una empresa de responsabilidad limitada, de la estructura orgánica de la empresa se ha determinado el recurso humano necesario para la puesta en marcha, así como también las competencias y perfiles de cada cargo.
7. En cuanto a los impactos, se concluye que el proyecto es factible ya que no genera ningún perjuicio, es amigable con el medio ambiente además de contribuir con el desarrollo socioeconómico de la parroquia de Chaltura, culturalizando a la población sobre el tema de discapacidad.

## RECOMENDACIONES

Las recomendaciones que se deben aplicar son:

1. Se recomienda mantener actualizados los datos del estudio de mercado respecto a gustos y preferencias de los clientes, debe considerarse que este es un mercado muy sensible a los cambios, en especial en el nivel de vida del paciente, claro está que la instrucción del talento humano debe de ser la idónea para evaluar el camino que se deberá seguir al efectuar la terapia.
2. Aprovechar la demanda potencial, empleando canales de distribución y publicidad adecuados, de manera que se logre el posicionamiento del servicio en el mercado.
3. Se recomienda establecer estrategias de crecimiento que no impliquen un mayor riesgo financiero, se recomienda mantener un nivel de endeudamiento bajo a fin de no aumentar el costo de capital, de esta forma asegurar una rentabilidad superior a su costo oportunidad; es importante considerar dentro del presupuesto anual la inversión en publicidad, ya que ésta le permitirá a la organización crecer en forma ordenada y asegurar su permanencia en el tiempo.
4. Actualizar al menos una vez al año los flujos de procedimientos aprovechando la experiencia que se va adquiriendo en la atención de personas con algún tipo de discapacidad, la idea es ir mejorando paulatinamente el procedimiento de evolución del paciente con el fin de comparar el estado inicial con los resultados finales y de esta forma establecer los mecanismos de control necesario para mejorar la

atención, también es importante actualizar el aspecto tecnológico y la capacitación de todo el personal.

5. La creación de este centro ya que es un aporte que los autores ponen a consideración de todos los interesados en contribuir de una u otra forma el desarrollo económico, generación de empleo y contribuir para brindar una mejor calidad de vida a las personas con discapacidad

## BIBLIOGRAFÍA

- (AAMR) American Association on Mental Retardation. (2011). *Discapacidad Intelectual definición, clasificación y sistemas de apoyo*. Madrid: Alianza Editorial.
- Arboleda, G. (2001). *Proyectos: Formulación, Evaluación y Control*. ACEditore.
- Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial (AMRP). (2007). *Modelo de Centro de Rehabilitación Psicosocial*. Madrid: Imsero.
- Baca, G. (2006). *Evaluación de Proyectos*. Mexico DF: Mac Graw Hill, Quinta Edición.
- Candamil, M. (2007). *Los proyectos sociales, una herramienta de la gerencia social*. Colombia: Universidad de Caldas.
- CONADIS. (2003). *Reglamento a la Ley de Discapacidades*. Registro Oficial 27.
- Córdova, M. (2006). *Formulación y evaluación de proyectos*. Bogotá DC: Ecoe.
- González, J. A. (2012). *Fisioterapia*. Bubok.
- Goya, N. A., & Hernández, O. R. (2008). *Organización de Empresas*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- I. Sánchez; A. Ferrero; J.J. Aguilar; J.M. Climent; J.A. Conejero; M.T. Florez; A. Peña; R. Zambudio. (2008). *Manual SERMEF de rehabilitación y Medicina Física*. España: Médica Panamericana.
- Jaramillo, F. (2011). *Curso dirigido a los auxiliares de equitación*. Ibarra: Escuela de equitación del Ejercito .

- Lindon, J. (1998). *Conceptos básicos de Economía*. Valencia: Universidad Politécnica de Valencia.
- Longonecker, P. (2009). *Administración de Pequeñas Empresas*. Mexico: Cengage Learning.
- Pérez, M. y. (2011). *La discapacidad, causas y efectos*. Bogota: Ediorial Universitaria.
- (2010). *Personas con discapacidad: VII Informe sobre Derechos Humanos*. Federación Iberoamericana de Ombudsman. Trama Editorial.
- Reyes, A., & Ponce, A. R. (2002). *Administración de Empresas*. Mexico DF: Limusa.
- Sarmiento, R. (2010). *Fundamentos Teóricos*. Quito.
- Superintendencia de Compañías. (2012). *Ley de Compañías Ecuador*. Quito: Registro Oficial N 162.
- Vila Pujol, Ma. Rosa; García Asensio, Ma Ángeles . (2009). *Con textos 4. Nivel medio*. Barcelona: Edicions Universitat.
- Villarruel, N. (2010). *monografía de la parroquia de san jose de chaltura*. Ibarra.

## LINKOGRAFÍA

*Centro De Hipoterapia Galeon.* (7 de JULIO de 2005). Obtenido de <http://centrohipoterapia.galeon.com/>

*Clinica Alemana.* (2010). Obtenido de <http://www.alemana.com/especialidades/kinesiterapia/kin002.html>

*Fundación María Riveros.* (s.f.). Obtenido de <http://centrohipoterapia.galeon.com/>

*Olimpiadas Especiales Ecuador.* (24 de Marzo de 2013). Obtenido de <http://www.olimpiadasespeciales.org.ec>

*Olimpiadas Especiales Ecuador.* (s.f.). Obtenido de <http://www.olimpiadasespeciales.org.ec>

Paliz, H. (2004). *Fundación Am-En (Amor Y Energía).* Obtenido de <http://www.fundacion-amen.org/>

Posso, F. (2014). *Gobierno Municipal de Antonio Ante.* Obtenido de <http://www.antonioante.gob.ec>

# ANEXOS

## ANEXO 1



**UNIVERSIDAD TECNICA DEL NORTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS**  
**ENCUESTA DIRIJIDA A LOS FAMILIARES DE PERSONAS CON**  
**DISCAPACIDAD**

**Objetivo:** La presente encuesta tiene por objeto recopilar información, datos y comentarios para determinar la situación administrativa y operativa.

**Instrucciones:**

Lea las preguntas detenidamente.

Marca con una X la respuesta que considere conveniente.

**Preguntas:**

1. ¿Qué tipos de discapacidad tiene su familiar?

Discapacidad física	<input type="checkbox"/>
Discapacidad sensorial	<input type="checkbox"/>
Discapacidad intelectual	<input type="checkbox"/>
Síndrome de down	<input type="checkbox"/>
Parálisis cerebral	<input type="checkbox"/>
Autismo	<input type="checkbox"/>
Otra	<input type="checkbox"/>

Cuál?.....



2. ¿Qué parentesco tiene con esta persona?

Hijo	<input type="checkbox"/>
Hermano	<input type="checkbox"/>
Primo	<input type="checkbox"/>
Tío	<input type="checkbox"/>
Otro	<input type="checkbox"/>

Cuál?.....

3. ¿Cuántos años tiene su familiar con capacidades especiales?

1- 5	<input type="checkbox"/>
6-10	<input type="checkbox"/>
11-15	<input type="checkbox"/>
16-20	<input type="checkbox"/>
Más de 20	<input type="checkbox"/>

4. ¿Conoce Usted la ubicación de un centro que brinde terapias para el mejoramiento de la calidad de vida de las personas especiales?

Ibarra	<input type="checkbox"/>
Otavalo	<input type="checkbox"/>
Antonio Ante	<input type="checkbox"/>
Cotacachi	<input type="checkbox"/>
Otro	<input type="checkbox"/>
No conoce	<input type="checkbox"/>

Cuál:.....

5. ¿El costo de las terapias que brindan estos centros son?

1 - 10	<input type="checkbox"/>
11 - 20	<input type="checkbox"/>
21 - 30	<input type="checkbox"/>
> De 30	<input type="checkbox"/>
Gratis	<input type="checkbox"/>

6. ¿Con qué frecuencia asiste su familiar a estos centros?

Diario	<input type="checkbox"/>
Semanal	<input type="checkbox"/>
Quincenal	<input type="checkbox"/>
Mensual	<input type="checkbox"/>
Trimestral	<input type="checkbox"/>

7. ¿Cuál es su nivel de ingresos familiares mensuales?

Desde	340,00	<input type="checkbox"/>
	340,00 - 550,00	<input type="checkbox"/>
	551,00 - 650,00	<input type="checkbox"/>
	651,00 - 750,00	<input type="checkbox"/>
	> De 750,00	<input type="checkbox"/>

8. ¿Conoce los beneficios de la terapia asistida por caballos o hipoterapia?

Mucho	<input type="checkbox"/>
Poco	<input type="checkbox"/>
Nada	<input type="checkbox"/>

9. ¿Desearía que hubiese un centro que brinde hipoterapia en Chaltura que ayude a la pronta recuperación y mejorar la calidad de vida del niño?

Muy de acuerdo	<input type="checkbox"/>
De acuerdo	<input type="checkbox"/>
Desacuerdo	<input type="checkbox"/>

10. ¿Cuánto está dispuesto a pagar por estos servicios:

De 5 a 10 dólares	<input type="checkbox"/>
De 11 a 15 dólares	<input type="checkbox"/>
De 16 a 20 dólares	<input type="checkbox"/>
> De 20 dólares	<input type="checkbox"/>

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## ANEXO 2

### CÁLCULO DEL PROMEDIO DE CRECIMIENTO DE LOS SUELDOS EN ECUADOR

#### FORMULA

$$TC = \frac{UV}{VA} - 1$$

DONDE:

TC=Tasa de crecimiento

UV= Último valor

VA= Valor actual

AÑO	2010	2011	2012	2013	2014
<b>SALARIO BÁSICO UNIFICADO</b>	240	264	292	318	340
<b>% CRECIMIENTO</b>		10	10,61	8,9	6,92
<b>TOTAL</b>	9,11				

Elaborado por: Los Autores  
Año: 2014

### ANEXO 3

#### CRECIMIENTO DE LA POBLACIÓN DE ANTONIO ANTE

El cantón es el de menor extensión territorial, con 79 km<sup>2</sup>, que significa el 1.8% de la provincia de Imbabura, pero su población representa el 10.5% de Imbabura, con una densidad que es 6 veces de la provincia. (Sistema Integrado de Indicadores Sociales del Ecuador, 2014)

La población crece (según datos de la agenda 21) a una tasa del 2.5%, superior a la nacional (2.1%) y a la de Imbabura (2.3%), lo que la ubica como la segunda en dinámica poblacional de la Provincia, después de Otavalo (4.29%). La población rural (18.278 habitantes) es ligeramente superior a la urbana (17.775). Igualmente, hay una leve mayoría de hombres 18.580 frente a 17.473 mujeres. (Posso, 2014)

Tabla 77.- **PROYECCIÓN DE CRECIMIENTO POBLACIONAL (N° Habitantes)**

AÑO	PROYECCIÓN POBLACIONAL
<b>2.001</b>	(Censo 2.001) 36.053 Habitantes
<b>2.005</b>	39.858 Habitantes
<b>2.010</b>	45.184 Habitantes
<b>2.015</b>	51.221 Habitantes

Fuente: SIISE 3.5  
Elaborado por: Municipio de Antonio Ante  
Año: 2014

\*El cálculo de proyección poblacional parte del último censo de población y aplicando la tasa 2,5% de crecimiento poblacional de la agenda 21.

## ANEXO 4

## CRECIMIENTO DE LA POBLACIÓN DISCAPACITADA DE IBARRA

AÑO	PERSONAS DISCAPACITADAS	TASA DE CRECIMIENTO
2010	4625	
2011	4748	2,66%
2012	4852	2,19%
2013	4953	2,08%
2014	5051	1,98%
	<b>PROMEDIO</b>	<b>2,23%</b>

Fuente: CONADIS- MSP  
 Elaborado por: Los Autores  
 Año: 2014

Con datos históricos proporcionados por el CONADIS y el Ministerio de Salud Pública del Ecuador de las personas con capacidades especiales en el cantón Ibarra, se puede calcular un porcentaje de crecimiento para la proyección de la oferta de la Caballería Motorizada Yaguachi y así determinar la demanda potencial en asistencias.