

## **RESUMEN EJECUTIVO**

Tomando en cuenta que el proceso de modernización y desarrollo de la sociedad requiere de nuevos e indispensables servicios; y, luego de analizar la situación de las familias del cantón Pimampiro, se planteó efectuar una investigación que permita formular un estudio de factibilidad para la creación de un centro de rehabilitación física para personas con capacidades especiales (discapacitados). Para tal efecto y como punto de partida se realizó un estudio de mercado mediante una investigación de campo, en la que se indagó a la población económicamente activa del área urbana y rural del cantón, con el fin de determinar la oferta y la demanda existente por el nuevo servicio a implementarse. Luego del proceso técnico del sondeo de campo, se obtuvieron los siguientes resultados: que la población está en constante crecimiento, existe la necesidad del cuidado y protección de las personas discapacitadas. Se descubrió como fortaleza para esta empresa el no existir competencia en el mercado que brinde este tipo de servicio, y como aliados la existencia de profesionales capacitados en terapias, disponiendo del talento humano indispensable para emprender la tarea de la rehabilitación física; de la investigación realizada y por las valoraciones de la inversión para arrancar con esta empresa, se desprende que dicha inversión es considerablemente grande, se debe invertir en lo necesario para brindar un buen servicio, misma que se la hará a través de una entidad bancaria y posteriormente realizando convenios con el Ministerio de Salud Pública y el GAD Municipal, consecuentemente asegurando una buena rentabilidad para la empresa. Por los estudios desplegados, se espera la continua compra del servicio por parte de las familias de Pimampiro, que serán las beneficiarias directas del servicio a brindarse; el proyecto creará nuevas fuentes de empleo y por sobre todo generará una rentabilidad social.

## **ABSTRACT**

Considering that the process of modernization and development of society requires new and essential services; and, after analyzing the situation of families Pimampiro Canton, was raised perform an investigation to formulate a feasibility study for the establishment of a physical rehabilitation center for people with special needs (disabled). To this end and as a starting point a market survey was conducted through field research, in which the economically active population in urban and rural areas of the county was investigated in order to determine the supply and the demand for the new service to be implemented. After the technical process of field survey, the following results were obtained: the population is constantly growing , there is a need of care and protection of disabled persons. It was found as a fortress for this company the absence of competition in the market that provides this type of service , and as allies the existence of professionals trained in therapies, providing the necessary human talent to undertake the task of physical rehabilitation ; of the research conducted and valuations of investment to start with this company , shows that such investment is considerably large , you should invest as necessary to provide good service , which will make it through a bank and subsequently making agreements with the Ministry of Public Health and Municipal GAD , consequently ensuring good profitability for the company . For the studies made , it is expected the continued purchase of service from the families of Pimampiro , which will be the direct beneficiaries of the service to be provided ; the project will create new jobs and above all generate a social return